

**REGULAMIN**  
**programu lojalnościowego „Moje ACUVUE®”**

**§ 1. ORGANIZATOR**

Program lojalnościowy pod nazwą Moje ACUVUE® (dalej jako „**Program Lojalnościowy**”) jest prowadzony przez organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu. Organizatorem Programu jest spółka Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278 o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych (dalej jako „**Organizator**” lub „**JnJ**”). JnJ powierzył prowadzenie Programu edukacyjnego realizatorowi Programu, tj. agencji, której dane zostały wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej „**Agencja**”), która w tym zakresie działa na zlecenie JnJ.

**§ 2. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM**

1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może zostać osoba fizyczna, która:
  - a. ukończyła 16 lat, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego
  - b. posiada aktywne konto w aplikacji mobilnej „Twoje ACUVUE®” (dalej jako: „**Aplikacja**”);
  - c. wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez odpowiednie oznaczenie pola znajdującego się w formularzu rejestracyjnym w Aplikacji;
  - d. zapoznała się z niniejszym regulaminem oraz dokonała akceptacji jego postanowień za pośrednictwem Aplikacji;osoby fizyczne spełniające powyższe wymogi i biorące udział w Programie Lojalnościowym zwane są dalej „**Uczestnikami**”.
2. Wszelkie działania realizowane w ramach oraz w związku z niniejszym Programem, w tym w szczególności udzielenie jakichkolwiek korzyści na rzecz Uczestnika, nie mogą być w jakikolwiek sposób powiązane z wyrobami medycznymi podlegającymi finansowaniu ze środków publicznych, w szczególności finansowaniu na podstawie Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych.
3. Wszelkie dane rejestracyjne muszą być prawdziwe. Uczestnik jest obowiązany do podania prawidłowych danych osobowych oraz do informowania JnJ o każdej zmianie w zakresie danych osobowych Uczestnika. W przypadku niepowiadomienia JnJ nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niedokonaniem aktualizacji danych, a w szczególności za niemożność wydania nagrody.
4. Program Lojalnościowy polega na gromadzeniu przez Uczestników punktów za pomocą Aplikacji oraz wymianie punktów na nagrody.
5. Program Lojalnościowy realizowany jest w stacjonarnych salonach okulistyczno-optycznych i innych stacjonarnych placówkach detalicznych prowadzących bezpośrednią sprzedaż soczewek kontaktowych do konsumentów na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Salony**”). Lista Salonów jest dostępna w Aplikacji.

6. Aby wziąć udział w Programie, Uczestnik zobowiązany jest do: wskazania Salonu, w którym realizowane będą działania uprawniające do otrzymania punktów i otrzymania właściwej Nagrody (dalej jako „**Wybrany Salon**”). Zmiana Wybranego Salonu możliwa jest na warunkach określonych w § 4 ust. 8 Regulaminu.
7. JnJ jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Programu Lojalnościowego w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w Regulaminie lub nie przestrzega zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym:
  - a. podaje nieprawdziwe dane rejestracyjne;
  - b. jego działania sprzeczne są z prawem lub dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub godzą w wizerunek JnJ.

### **§ 3. ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

1. Program Lojalnościowy polega na gromadzeniu przez Uczestnika punktów za pośrednictwem Aplikacji i możliwości ich wymiany na nagrody wskazane w Załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu. Uczestnicy Programu Lojalnościowego otrzymują punkty po wykonaniu czynności wskazanych w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Program Lojalnościowy nie łączy się innymi promocjami i programami konsumenckimi, których organizatorem bądź współorganizatorem jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o. o (dalej jako „**Promocje konsumenckie**”), o ile w niniejszym Regulaminie bądź w regulaminach takich promocji nie zaznaczono inaczej. Zakup produktów JnJ w ramach innych Promocji konsumenckich nie uprawnia do otrzymania punktów w ramach Programu Lojalnościowego - o ile niniejszy Regulamin bądź regulaminy poszczególnych Promocji Konsumenckich nie stanowią inaczej.
3. W przypadkach, gdy Regulamin przewiduje przyznanie punktów za zakup soczewek kontaktowych (dalej jako „**Soczewki**”) oraz płynów do pielęgnacji soczewek kontaktowych (dalej jako „**Płyny**”) o których mowa w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu (dalej łącznie „**Produkty**”), w celu uzyskania punktów Uczestnik powinien:
  - a. dokonać zakupu opakowań Produktów w Wybranym Salonie lub salonie należącej do tej samej sieci co Wybrany Salon (maksymalnie 6 opakowań Soczewek w trakcie jednorazowego zakupu oraz maksymalnie 30 opakowań Soczewek w każdym pełnym roku uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, licząc od dnia przystąpienia do Programu Lojalnościowego).
  - b. wskazać w Aplikacji ilość zakupionych opakowań Produktów zgodnie z lit. a) powyżej;
  - c. zeskanować za pomocą Aplikacji kod QR dostępny w Wybranym Salonie;
  - d. dodać za pomocą Aplikacji zdjęcie paragonu dotyczącego zakupu, o którym mowa w lit. a) powyżej (bez uwzględniania ceny jednostkowej/łącznej Produktów, ograniczając się jedynie do nazwy Salonu, liczby i rodzaju zakupionych Produktów) i przesłać je za pomocą Aplikacji do weryfikacji pod kątem zgodności z niniejszym Regulaminem. Weryfikacja dokonanego zakupu trwa do 5 dni roboczych i po jej pozytywnym zakończeniu Uczestnikowi są przyznawane punkty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Jeśli weryfikacja punktów zakończy się wynikiem negatywnym, punkty nie zostaną naliczone.

4. Uczestnik otrzymuje punkty na działania wskazane w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu. JnJ może przyznawać punkty w Programie Lojalnościowym za wykonanie innych czynności niż wskazane w niniejszym Regulaminie, w szczególności w przypadku inicjatyw o charakterze czasowym. W takim wypadku JnJ poinformuje o rozszerzeniu Programu Lojalnościowego w zakładce dotyczącej Programu Lojalnościowego w Aplikacji podając następujące informacje:
  - a. czas trwania uprawnienia,
  - b. określenie czynności, za które przyznaje się punkty, oraz ilość tych punktów lub sposób ich naliczenia.
5. Punkty uzyskane przez Uczestnika będą zapisywane na koncie Uczestnika w Aplikacji po dokonaniu weryfikacji przez Agencję ich prawidłowego uzyskania przez Uczestnika.
6. Uzyskane punkty należy wykorzystać w ciągu 36 miesięcy od momentu ich zapisania na koncie Uczestnika w Aplikacji; po upływie tego terminu punkty ulegają wyzerowaniu. Wykorzystanie punktów polega na wykonaniu czynności opisanych w § 4 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

#### **§ 4. NAGRODY**

1. Nagrodą w Programie Lojalnościowym jest jedno dowolne opakowanie Produktów wskazanych w załączniku nr 4 do Regulaminu (dalej jako „**Nagroda**”).
2. Nagroda w postaci opakowania Soczewek przysługuje Uczestnikowi za każde 1000 punktów zebranych przez Uczestnika w Programie Lojalnościowym zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie. Salon może naliczyć opłatę w wysokości 1 zł za wydanie nagrody.
3. Nagroda w postaci opakowania płynu ACUVUE® Revitalens 100 ml przysługuje Uczestnikowi za każde 500 punktów zebranych przez Uczestnika w Programie Lojalnościowym zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie. Salon może naliczyć opłatę w wysokości 1 zł za wydanie nagrody.
4. W celu nabycia uprawnień do nagrody Uczestnik powinien:
  - a. dokonać rezerwacji odbioru Nagrody za pośrednictwem Aplikacji bądź poprzez bezpośredni kontakt z Wybrany Salonem. Kontaktując się z Wybrany Salonem, Uczestnik potwierdza Dostępność Nagrody. W ramach rezerwacji Uczestnik wskazuje parametry Soczewek (jeśli wybraną Nagrodą są Soczewki). Do odbioru Nagrody nie jest konieczne przekazywanie jakichkolwiek danych osobowych,
  - b. udać się do Wybranego Salonu w celu odebrania Nagrody – w terminie ustalonym z Wybrany Salonem;
  - c. wskazać w Aplikacji parametry Produktu wydawanego jako Nagroda (jeżeli Nagrodą są Soczewki);
  - d. w dniu odbioru Nagrody, przed jej odebraniem zeskanować za pomocą Aplikacji kod QR w Wybrany Salonie
5. Z chwilą zeskanowania kodu QR zgodnie z ust. 5 powyżej, punkty Uczestnika, za które Nagroda została przyznana, zostaną odjęte.
6. Aby otrzymać punkty za czynności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Regulaminu, Uczestnik realizuje właściwe czynności wyłącznie w Wybrany Salonie bądź w salonie należącym do tej samej sieci co

Wybrany Salon. Dokonanie powyższych czynności w innych salonach optycznych nie uprawnia Uczestnika do otrzymania punktów.

7. Uczestnik Programu Lojalnościowego jest uprawniony do zmiany Wybranego Salonu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że w przypadku drugiej i każdej kolejnej zmiany Wybranego Salonu w ciągu 12 miesięcy od dnia dokonania wyboru Wybranego Salonu Uczestnik utraci wszystkie punkty zebrane przez Uczestnika. Utrata punktów, o której mowa w poprzednim zdaniu, nie dotyczy sytuacji, w której zmiana Wybranego Salonu następuje w obrębie tej samej sieci salonów.

#### **§ 5 CZAS TRWANIA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

1. Program Lojalnościowy rozpoczyna się dnia 1 kwietnia 2018 r. i trwa do odwołania przez JnJ. Od dnia 25.10.2023 r. Program jest prowadzony na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. JnJ poinformuje poprzez Aplikację z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem o planowanym terminie zakończenia obowiązywania Programu Lojalnościowego. W takim wypadku Uczestnicy mogą wymienić punkty na Nagrody do końca okresu obowiązywania Programu Lojalnościowego.
3. Regulamin Programu Lojalnościowego dostępny jest w siedzibie JnJ, w Salonach optycznych biorących udział w Programie Lojalnościowym oraz na stronie [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl).
4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym w każdym czasie, składając JnJ stosowne oświadczenie na piśmie lub e-mailem na adres [pytania@twoje.acuvue.pl](mailto:pytania@twoje.acuvue.pl) lub za pomocą Aplikacji. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Programie Lojalnościowym powoduje automatyczną utratę wszystkich zebranych przez Uczestnika punktów, usunięcie danych osobowych Uczestnika oraz usunięcie konta Uczestnika w Aplikacji.
5. Usunięcie przez Uczestnika jego konta w Aplikacji jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym i powoduje skutki wskazane w ust. 4 powyżej.
6. W terminie 3 miesięcy od Zakończenia obowiązywania Programu Lojalnościowego konta Uczestników w Aplikacji zostaną usunięte.

#### **§ 6. ZASIĘG TERYTORIALNY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

Program Lojalnościowy prowadzony jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 7. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Lojalnościowego mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Programu Lojalnościowego, a także jeden miesiąc po jego zakończeniu (decyduje data stempla pocztowego bądź data wysyłki e-maila). Reklamacje należy zgłaszać na piśmie i przesyłać listem poleconym na adres Agencji lub JnJ, z dopiskiem „REKLAMACJA”, bądź e-mailem na adres [reklamacje@its.jnj.com](mailto:reklamacje@its.jnj.com), wpisując w temacie „REKLAMACJA”.
2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię, nazwisko, adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji, adres korespondencyjny Uczestnika (jeżeli jest inny niż adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji), ewentualnie także numer telefonu kontaktowego,
- 2) dokładny opis przyczyn reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania, przez 3-osobową Komisję powołaną przez Agencję (dalej jako „**Komisja**”).
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji w formie, w jakiej zgłoszono reklamację (listem poleconym lub e-mailem) na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

#### **§ 8 DANE OSOBOWE**

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  2. Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
- 
1. JnJ zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku JnJ zobowiązany jest co najmniej na 14 dni wcześniej poinformować o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia. Informacja o zmianie będzie przesyłana Uczestnikom z 14-dniowym wyprzedzeniem za pomocą Aplikacji oraz zamieszczona na stronie internetowej, na której opublikowano regulamin. Zmiana danych Agencji wskazanych w Załączniku nr 1 nie stanowi Zmiany Regulaminu.
  2. JnJ zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany Załącznika nr 2 lub Załącznika nr 3 lub Załącznika nr 4 do Regulaminu z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku JnJ zobowiązany jest co najmniej na 7 dni wcześniej poinformować o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie internetowej, na której opublikowano Regulamin.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**  
**Dane Agencji**

**Motivation Direct sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa, NIP 5213568796

Adres do korespondencji: ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa

**Załącznik nr 2 do Regulaminu**

**Przyznanie punktów – lista Produktów**

Punkty za zakup są przyznawane w przypadku zakupu w Wybranym Salonie następujących Produktów:

<b>LISTA PRODUKTÓW</b>
1) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST® (opakowania 30 szt. i 90 szt.),
2) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM (opakowania 30 szt.),
3) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST® MULTIFOCAL (opakowania 30 szt.),
4) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® (opakowanie 6 szt.),
5) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM (opakowania 6 szt.),
6) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® 1-Day (opakowania 30 szt. i 90 szt.),
7) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® 1-Day for Astigmatism (opakowanie 30 szt.),
8) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MULTIFOCAL (opakowanie 6 szt.)
9) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MAX (opakowanie 30 szt.)
10) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MAX MULTIFOCAL (opakowanie 30 szt.)
11) płyn do pielęgnacji soczewek ACUVUE® RevitaLens® (pojemność 60 ml)
12) płyn do pielęgnacji soczewek ACUVUE® RevitaLens® (pojemność 100 ml)
13) płyn do pielęgnacji soczewek ACUVUE® RevitaLens® (pojemność 360 ml)

**Załącznik nr 3 do Regulaminu**

**Zasady przyznawania punktów**

JnJ przyznaje w Programie Lojalnościowym punkty na następujących zasadach:

<b>Czynność</b>	<b>Ilość</b>
-----------------	--------------

	punktów
1. Pakiet powitalny - za wskazanie przez Uczestnika Wybranego Salonu.	200
2. Zakup w Wybranym Salonie (bądź w innym salonie należącym do tej samej sieci co Wybrany Salon) jednego z opakowań soczewek wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez JnJ w Wybranym Salonie za pośrednictwem Aplikacji).	150
3. Zakup w Wybranym Salonie (bądź w innym salonie należącym do tej samej sieci co Wybrany Salon) jednego z opakowań soczewek 90 szt. wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu, (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez JnJ w Wybranym Salonie za pośrednictwem Aplikacji).	450
4. Zakup w Wybranym Salonie (bądź w innym salonie należącym do tej samej sieci co Wybrany Salon) opakowania płynu do pielęgnacji soczewek ACUVUE® RevitaLens® 60 mln lub 100 ml (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez JnJ za pośrednictwem Aplikacji).	40
5. Zakup w Wybranym Salonie opakowania płynu do pielęgnacji soczewek ACUVUE® RevitaLens® 360 ml (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez JnJ za pośrednictwem Aplikacji).	80
6. Realizacja Programu „Standard Jakości ACUVUE®” w Wybranym Salonie (jeśli Wybrany Salon uczestniczy w programie „Standard Jakości ACUVUE®”) – rozumiana jako zeskanowanie kodu QR w Wybranym Salonie, potwierdzenie w Aplikacji przeprowadzenia szkolenia realizowanego w ramach programu Standard Jakości ACUVUE® oraz poinformowanie poprzez ankietę w Aplikacji czy nastąpił kontakt ze strony Wybranego Salonu	225
7. Realizacja Programu „Pakiet na Start®” i jego wykorzystanie w Wybranym Salonie – rozumiane jako zeskanowanie kodu QR w Wybranym Salonie zakończone uzyskaniem korzyści w ramach programu Pakiet na Start® (jeśli Wybrany Salon uczestniczy w tym programie).	225
8. Każdorazowe wypełnienie za pośrednictwem Aplikacji ankiety (Uczestnik może daną ankietę wypełnić tylko jednokrotnie). Nie dotyczy to ankiety realizowanej w ramach Programu „Standard Jakości ACUVUE®”.	50
9. Każdorazowe wypełnienie za pośrednictwem Aplikacji quizu dostępnego w sekcji Świat ACUVUE® (Uczestnik może dany quiz wypełnić tylko jednokrotnie).	50

<p>10. Za każde zaproszenie innej osoby niebędącej Uczestnikiem, na zasadach opisanych w poniżej, do pobrania i rejestracji w Aplikacji w przypadku rejestracji przez tę osobę w Aplikacji oraz skorzystania przez nią z co najmniej jednej Promocji konsumenckiej bądź Programu prowadzonych przez JnJ poprzez Aplikację</p> <p>(maksymalnie z tego tytułu można otrzymać 500 punktów w Programie Lojalnościowym w każdym pełnym roku uczestnictwa, licząc od dnia przystąpienia do Programu Lojalnościowego).</p> <p>Aby uzyskać punkty za zaproszenie przesłane osobie niebędącej Uczestnikiem należy wysłać tej osobie zaproszenie jako specjalny link znajdujący się w Aplikacji. Osoba zaproszona musi pobrać Aplikację i poprzez przesłany jej link musi dokonać rejestracji w Aplikacji. Po prawidłowej rejestracji w Aplikacji oraz zrealizowaniu co najmniej jednej promocji bądź programu konsumenckiego w Aplikacji - zostaną naliczone punkty Uczestnikowi, który zaprosił nową osobę do skorzystania z Aplikacji.</p>	100
<p>11. Realizacja Programu „Badaj Wzrok Raz w Roku®” i jego wykorzystanie w Wybranym Salonie – rozumiane jako zeskanowanie kodu QR w Wybranym Salonie zakończone uzyskaniem korzyści w ramach programu „Badaj Wzrok Raz w Roku® (jeśli Wybrany Salon uczestniczy w tym programie)</p>	225

**Załącznik nr 4 do Regulaminu**

**Lista Nagród**

<b>PRODUKTY WYDAWANE JAKO NAGRODY</b>	
1)	soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST® (opakowania 30 szt.),
2)	soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM (opakowania 30 szt.),
3)	soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST® MULTIFOCAL (opakowania 30 szt.),
4)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® (opakowanie 6 szt.),
5)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM (opakowania 6 szt.),
6)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® 1-Day (opakowania 30 szt.),
7)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® 1-Day for Astigmatism (opakowanie 30 szt.),
8)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MULTIFOCAL (opakowanie 6 szt.)
9)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MAX (opakowanie 30 szt.)
10)	soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MAX MULTIFOCAL (opakowanie 30 szt.)
11)	płyn do pielęgnacji soczewek kontaktowych ACUVUE® RevitaLens® (pojemność 100 ml)

**Załącznik nr 5 do Regulaminu**



## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ**

### **JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.**

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Konsumentów, dalej jako „Dane Osobowe”, jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

#### **1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych**

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Konsumenta w celu umożliwienia mu skorzystania z Programu Konsumentkiego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji/uwag/zapytań Konsumentów w związku z udziałem w Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku, gdy Uczestnicy Programu dobrowolnie podadzą imię oraz nazwisko, Dane Osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania spersonalizowanej wiadomości związanej z udziałem w Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **2. Odbiorcy danych**

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Lista naszych podmiotów stowarzyszonych jest dostępna pod adresem <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (kliknij odnośnik do Formularza 10K, Załącznik 21, w zakładce „Dokumentacja SEC”) – dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- usługodawcy, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, podmioty współpracujące z Administratorem, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak Motivation Direct sp. z o.o. oraz salony optyczne (stacjonarne i internetowe) biorące udział w akcjach promocyjnych prowadzonych za pomocą aplikacji Twoje ACUVUE® i ich upoważnieni pracownicy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi

i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

### **3. Transfer danych do państw trzecich**

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich takich jak:

- kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o zapewnianiu przez to państwo odpowiedniego stopnia ochronnych danych;
- kraje spoza EOG, wobec których brak jest stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W przypadku transferu Danych Osobowych do odbiorców w tych państwach trzecich, Administrator stosuje wobec transferowanych danych odpowiednie środki zabezpieczające w postaci np. Standardowych Klauzul Umownych lub Wiążących Reguł Korporacyjnych, z którymi można się zapoznać, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (emeaprivacy@its.jnj.com).

### **4. Okres przechowywania danych**

Dane Osobowe Uczestników Programu będą przechowywane w okresie utrzymywania konta Uczestnika w Aplikacji i przez 36 miesięcy od momentu usunięcia konta Uczestnika w Aplikacji, który to okres jest niezbędny do rozliczenia Programu, weryfikacji prawidłowości jej przeprowadzenia oraz badania aktywności Użytkowników Aplikacji pod kątem usunięcia konta z Aplikacji. W przypadku ewentualnego sporu Sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania w tej sprawie.

### **5. Zasady gromadzenia danych**

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej lub do zgłoszenia reklamacji.

### **6. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych**

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora, w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku, gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji, gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu

- usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
  - d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
  - e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
  - f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem:

- kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: [vispl@its.jnj.com](mailto:vispl@its.jnj.com) (wpisując w temacie maila „Twoje Acuvue”), lub
- za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji w części „Zgłoś uwagi”, lub
- przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez JnJ do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).