

ACUVUE® Online 網上訂貨系統使 用手冊

2024.11 JJVC Supply Chain

目錄

- ① 前言 P3
- ② 申請賬戶號碼與密碼 P4
- ③ 如何登入系統 P5-6
- ④ 訂貨及換貨 P7-19
- ⑤ 查詢試鏡片餘額 P20-21
- ⑥ 查詢訂單記錄 P22-25
- ⑦ 查詢送貨單資料 P26-28
- ⑧ 訂單運輸狀態查詢 P29-32
- ⑨ 查詢最新缺貨預計到貨日期資料 P33-35
- ⑩ 缺貨統計報告查詢 P36-37
- ⑪ 忘記密碼 P38-39

前言

歡迎您使用 ACUVUE® Online 網上訂貨系統！

本系統支持多平台訂貨方法，包括：電腦、手機和平板電腦，能夠讓你隨時下單，同時協助你掌握第一手訂單資訊。

如您在使用中遇到任何問題，歡迎聯繫客戶服務人員，我們的客戶服務人員將為您解答疑難。

客戶服務熱綫： (852) 2628-9833

客戶服務電郵地址： enquiry@acuvue.com.hk

（辦公時間：星期一至五上午 9:00 至下午 6:00，星期六日及公眾假期除外）



申請新賬戶與密碼



第一次使用 ACUVUE® Online，請聯繫客戶服務部。客戶服務部會發送申請表格到客戶提供的電郵內。

客戶填妥申請表格後，將表格提交給客戶服務部。客戶服務人員批核後會為您創建賬戶並將賬戶號碼和初始密碼發送給您，收到初始密碼後請儘快修改。

系統密碼的要求是 6 到 20 個字元，必須包含大寫字母，小寫字母和數字，每次更換的新密碼不能與之前 5 次的密碼相同。

為了讓您好安心使用我們的網站，我們建議您保管好自己的密碼，請勿與他人分享，並且至少每 3 個月變更新的密碼。

如何登入系統



電腦登錄:

網址: https://www.injvision.com/eocs-rwd/startExternal.xo?salesOrg=8060&localeID=en_HK



手機或者平板電腦登錄:

掃描QR code



如何登入系統



登入後，請輸入您的帳戶號碼及密碼，如下圖所示：

已經有一個帳戶?
歡迎到訪ACUVUE®網上訂貨系統!
請輸入您的帳戶號碼和密碼，然後按“登入”鍵。

歡迎來到AV Online
一站式電子化訂貨服務，方便快捷!

帳戶號碼
用戶名

密碼 | 忘記密碼?
密碼

新註冊? 請在辦公時間內致電客戶服務熱線(852) 2628 9833

登入

ACUVUE®是全球首創拋棄式隱形眼鏡，為視力護理產品帶來革命性的突破。ACUVUE®會不斷投資與創新，開發更多元化的新產品，讓消費者擁有清晰無比的視力，並提高消費者對視力護理的知識。

法律資訊 資源 說明

私隱政策 專業資訊 聯絡我們
法律公告 消費者資訊

請注意：如果錯誤輸入密碼超過 3 次，你的帳戶將會被鎖，您可通過“忘記密碼”功能找回密碼。或在辦公時間內致電客戶服務熱線(852)2628-9833，客戶服務人員會為您重設密碼並發送到註冊時登記的電郵地址。

訂貨及換貨



登入後，您可以在常用網址選擇“訂購”輸入訂單或換貨單。

JJVC - OFFICE 623

✉ 4
我的購物車
ECP

[首頁](#)
[訂購](#)
[訂單記錄](#)
[我的帳戶](#)

623 - JJVC - OFFICE
中文 | English

所有換貨單（包括透過電話、傳真、電郵或ACUVUE® Online落單）截單時間為指定換貨日上午11時/下午3時。上午11時前的訂單訂貨量小於149個單位將安排即日派送，11時後至下午3時前的訂單訂貨量小於149個單位將安排翌日派送。如超過將順延安排。

指定換貨日下午3時後(經客戶服務專員處理/ ACUVUE® Online)的換貨訂單，將於下個換貨日處理。派送日期按換貨訂單總數量安排。

最近訂單記錄

日期	訂單	類型	訂單狀態
02/09/24	206769	訂貨單	待處理
29/08/24	206769	訂貨單	待處理
29/08/24	206769	訂貨單	待處理

[查看更多歷史記錄](#)

常用網址

- [訂購](#)
- [訂單記錄](#)
- [帳戶號碼管理](#)
- [用戶摘要](#)
- [換貨單](#)
- [缺貨統計 *最新的清單*](#)

訂貨及換貨

在以下頁面點選產品，然後開始訂購。



JJVC - OFFICE 62...

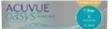
我的購物車 ECP

ACUVUE
SEE WHAT COULD BE™

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

訂購

所有產品種類 配鏡模式

			
1-DAY ACUVUE® MOIST®	1-DAY ACUVUE® DEFINE™ with LACREON®	ACUVUE® OASYS®	1-DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM
			
ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM	ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™	1-Day ACUVUE® MOIST® MULTIFOCAL	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day Multifocal
			
ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ for Astigmatism	1-DAY ACUVUE® Abiliti™ 1-Day Soft Therapeutic Lenses for Myopia Management	

訂貨及換貨

進入輸入訂單頁面，如下圖所示。

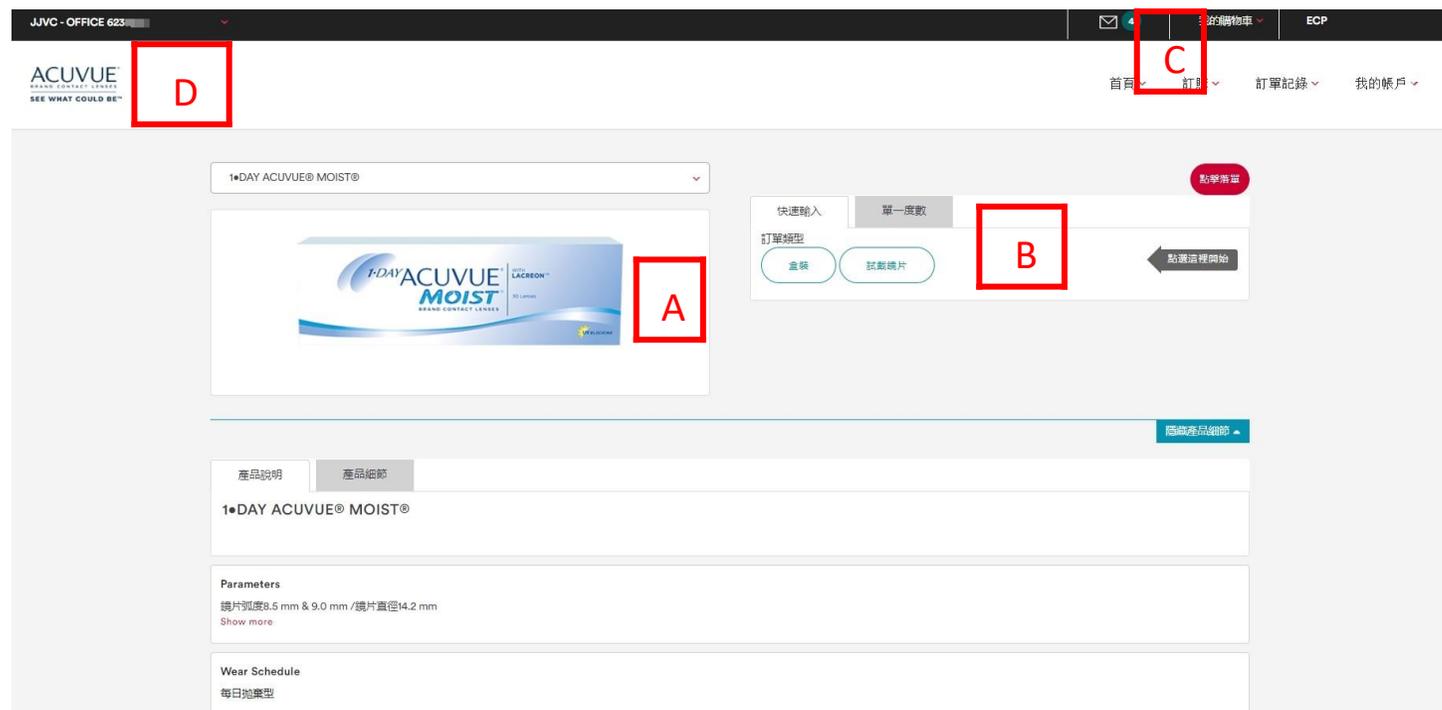
輸入訂單頁面包括以下部分：

A: 產品選擇：系統會自動顯示您能訂購的產品種類

B: 訂單方式：選擇快速輸入/單一度數/點擊落單，然後點擊產品的弧度進行選擇

C: 購物車：可以查看已加入購物車的產品詳細並進行訂單確認

D: 帳戶號碼資料



訂貨及換貨程序



进入产品选择页面，点击需要订购的产品

第一步：選擇輸入方式

您可以選擇“快速輸入/單一度數/點擊落單”方式落單，“快速輸入”只適用於單光鏡及美眸系列產品。

第二步：選擇訂單類型及數量

選擇“盒裝”或是“試戴鏡片”或是“換貨單”落單，並輸入度數，弧度，數量等相關資料。

第三步：加入購物車

確定產品後，點擊“加入購物車”，您所訂購的產品會被儲存到購物車中。

訂購盒裝



例子 1 :快速輸入落單 (以盒裝訂單為例)

JJVC - OFFICE 6235

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▾ 訂購 ▾ 訂單記錄 ▾ 我的帳戶 ▾

1•DAY ACUVUE® MOIST®

快速輸入 單一度數

訂購類型

盒裝 試戴鏡片

數量

點擊

BC 8.5 | 30片 數量:10
BC 9.0 | 30片 數量:0

產品總計: 10

+加入購物車

顯示產品細節 ▾

1•DAY ACUVUE® MOIST®

盒裝	BC 8.5 30片	BC 9.0 30片
-0.50	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-0.75	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-1.00	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-1.25	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>
-1.50	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-1.75	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-2.00	<input type="text"/>	<input type="text"/>

訂購試戴鏡片



例子 2 : 單一度數落單 (以試片訂單為例)

JVC - OFFICE 623

3 我的購物車 ECP

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

1•DAY ACUVUE® DEFINE™ with LACREON®

快速輸入 **單一度數** 點擊落單

訂購類型

盒裝 試戴鏡片 換貨

基弧

8.5

度量單位

片

度數 環圈顏色 數量

+0.00 冷灰棕 (Fresh Grayzel) 10

備註 / 消費者姓名:

重設表格 + 加入購物車

產品說明 產品細節

1•DAY ACUVUE® DEFINE™ with LACREON®

Parameters

鏡片弧度8.5 mm / 鏡片直徑14.2 mm
[Show more](#)

Wear Schedule

每日拋棄型

訂購換貨單



例子 3 : 單一度數落單 (以換貨單為例)

The screenshot shows the ACUVUE online ordering interface. At the top, there is a navigation bar with 'JJVC - OFFICE 6235', a notification icon with '3', '我的購物車', and 'ECP'. Below this is the ACUVUE logo and navigation links: '首頁', '訂購', '訂單記錄', and '我的帳戶'. The main content area displays the product '1-DAY ACUVUE MOIST' with an image of the lens box. Below the image are tabs for '產品說明' and '產品細節'. The '產品說明' tab is active, showing the product name '1-DAY ACUVUE MOIST', parameters (鏡片弧度 8.5 mm & 9.0 mm / 鏡片直徑 14.2 mm), and wear schedule (每日拋棄型). On the right, there is a '快速輸入' section with a '單一度數' tab highlighted in red. Below this, a red-bordered box highlights the '換貨' button, '基弧' selection (8.5 and 9.0), '度量單位' (30片), and '度數' selection (-0.50 and 數量 1). At the bottom right of this section are '重設表格' and '+ 加入購物車' buttons.

其他訂單方法



例子 4 : 網站右上角點擊“訂購”  其他訂單方法  點擊落單(以盒裝訂單為例)

JJVC - OFFICE 6239

ACUVUE
SEE WHAT COULD BE™

我的購物車 3 ECP

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

點擊落單 單一規格

1*DAY ACUVUE® MOIST®

重設 盒裝 視戴鏡片 換購

鏡片厚度: 8.5 9.0 包裝: 30片

Select Powers

+6.00	+5.75	+5.50	+5.25	+5.00	+4.75
+4.50	+4.25	+4.00	+3.75	+3.50	+3.25
+3.00	+2.75	+2.50	+2.25	+2.00	+1.75
+1.50	+1.25	+1.00	+0.75	+0.50	+0.25
-0.75	-1.00	-1.25	-1.50	-1.75	-2.00
-2.25	-2.50	-2.75	-3.00	-3.25	-3.50
-3.75	-4.00	-4.25	-4.50	-4.75	-5.00
-5.25	-5.50	-5.75	-6.00	-6.50	-7.00
-7.50	-8.00	-8.50	-9.00	-9.50	-10.00
-10.50	-11.00	-11.50	-12.00		

全選 清空所有選項

已選擇之盒裝產品

1*DAY ACUVUE® MOIST®

1 已選擇產品 全選

8.5 / 30片 / -1.25

+ 1 -

+ 加入购物车

訂貨及換貨程序

第四步: 查看購物車

點擊右上角我的購物車  查看購物車，可以查看已加入購物車的產品詳細。如果產品暫時缺貨，系統會出現缺貨通知，並預計送貨日期。你可以更改訂單，點擊產品右邊的“刪除”鍵刪除該項產品，也可以在數量欄修改訂購數量。



JJVC - OFFICE 623   3 **我的購物車** 3  ECP

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁  訂購  訂單記錄  我的帳戶 

購物車

歡迎來到您的購物車，在此處，您可以查看，修改和/或刪除您的訂購項目。如果您滿意購物車中的內容/數量，請按“結帳”完成您的訂單。

全部展開 (+) | 最小化 (-)

數量	類型	產品	操作
1	盒	1•DAY ACUVUE® MOIST® 8.5 度數: -1.00 度量單位: 30片 備註: <input type="text"/>	刪除
2	盒	1•DAY ACUVUE® MOIST® 9.0 度數: -1.75 度量單位: 30片 備註: <input type="text"/>	刪除

小計: 3 盒 30片

產品總計:
3 盒

稍後結帳 結帳

清空購物車

訂貨及換貨程序



如要刪除所有已儲存的訂單，點擊最下方的“清空購物車”，刪除前系統會要求您再次確認。

JJVC - OFFICE 623:  

 3

我的購物車 3 

ECP

ACUVUE®
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁  訂購  訂單記錄  我的帳戶 

您確定要清空購物車？
如果您清空了購物車，所有在車內的項目會被刪除。

清空購物車，按「刪除」。
保留購物車，按「取消」。

取消 刪除

訂貨及換貨程序



第五步: 確認訂單

確認訂單，則點擊“結帳”，進入訂單確認頁面。如有採購單編號可選擇填寫方便後續訂單查詢。

JJVC - OFFICE 6235

3 我的購物車 3 ECP

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

結帳

訂購人名稱 *
ECP
最多40個字符

送貨選項
 HongKong Standard Delivery

付款資料
採購單編號 可選擇
最多35個字符
 J&J 收費

產品總計:
3盒

稍後結帳 繼續

* 必須填寫

訂貨及換貨程序

確認訂單後會顯示詳細訂單資料，在確認訂購前，您仍然可以點擊“修改訂單”進行修改。在點擊“訂單完成”後，訂單會被確認，並會產生訂單號碼，訂貨單/試片訂單/換貨單會產生不同的訂單號碼。您可以在“訂單記錄”中查看記錄，此時訂單已經不能修改。您可以點擊右側“列印”將其訂單列印並保存。



JJVC - OFFICE 623

我的購物車
ECP

[首頁](#)
[訂購](#)
[訂單記錄](#)
[我的帳戶](#)

感謝您的惠顧！ 您的訂單號碼是：2080000250

訂購人名稱：ECP
 訂單日期：12/09/2024

帳戶號碼資訊

<p>收票人： 6239704 JJVC - OFFICE MONGKOK, KOWLOON 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE *, KLN</p>	<p>帳單地址： 6239704 JJVC - OFFICE MONGKOK, KOWLOON 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE *, KLN</p>
--	---

產品總計：
3 盒

列印

送貨選項

HongKong Standard Delivery: 免費

付款資料

J&J 收票

This order will ship in its entirety when all products are available.

您的訂單

1•DAY ACUVUE® MOIST®				
類型	產品	單位	數量	備註/消費會性名
盒	1•DAY ACUVUE® MOIST® 8.5 度數: -1.00	30片	1	
盒	1•DAY ACUVUE® MOIST® 9.0 度數: -1.75	30片	2	

J&J MedTech

Vision

查詢試鏡片餘額



首頁 → 點擊右上角“訂購” → 試鏡片餘額，即可查詢到試戴片餘額。

JJVC - OFFICE 623

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▾ 訂購 ▾ 訂單記錄 ▾ 我的帳戶 ▾

訂購

平光, 近視, 遠視
 1•DAY ACUVUE® MOIST®
 1•DAY ACUVUE® DEFINE™ with LACREON®
 ACUVUE® OASYS®
 ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™
 ACUVUE® OASYS MAX 1-Day
 1•DAY ACUVUE® Abiliti™ 1-Day Soft Therapeutic Lenses for Myopia Management

散光
 1•DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM
 ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM
 ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ for Astigmatism

多焦點產品
 1-Day ACUVUE® MOIST® MULTIFOCAL
 ACUVUE® OASYS MAX 1-Day Multifocal

其他訂單方法
 點擊清單
 換貨單
 試鏡片餘額

AVOnline User Guide Book
 Please click here for system user guide (Chinese version only)
 請點擊此處查閱系統使用手冊

最近訂單記錄

日期	訂單	類型	訂單狀態
12/09/24	2080000	訂貨單	待處理
11/09/24	2080000	訂貨單	待處理
10/09/24	8607352	訂貨單	待處理

查看更多歷史記錄

常用網址

- 訂購
- 訂單記錄
- 帳戶號碼管理
- 用戶摘要
- 換貨單
- 缺貨統計 *最新的清單*

查詢試鏡片餘額



若試戴片超出限額，會顯示“已超出限額”，反之會顯示試戴片尚有餘額。

JJVC - OFFICE 6233

2 我的購物車 10

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶 行政工具

試鏡片餘額

此信息未能顯示目前在你的購物車中的訂單。

每款產品的試鏡片餘額	試鏡片餘額	單位
產品		
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR®	尚有餘額	片
1-DAY ACUVUE® Moist®	尚有餘額	片
ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM	尚有餘額	片
1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON® (Define Classic Series)	已超出限額	片
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL WITH LACREON	尚有餘額	片
ACUVUE OASYS® 1-Day with HydraLuxe™ Technology	尚有餘額	片
ACUVUE OASYS® 1-Day with HydraLuxe™ Technology for Astigmatism	尚有餘額	片
1-DAY ACUVUE® Moist® for ASTIGMATISM	尚有餘額	片
1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON® (Define Fresh Series)	尚有餘額	片

查詢訂單記錄



您可以查詢最多 **90** 天內的訂單資料。訂單資料包括訂單號碼，採購訂單編號（如有），訂單時間，訂單狀態等。

1. 最近 7 天訂單記錄

首頁→訂單記錄→最近 7 天，即可進入查詢。訂單記錄以列表形式顯示，點擊藍色的訂單編號，可以看到訂單內容。

。

JJVC - OFFICE 6235

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▾ 訂購 ▾ 訂單記錄 ▾ 我的帳戶 ▾

訂單記錄
請選擇查詢類別，輸入後按“搜尋”鍵。

最近 7 天 訂單編號 採購單編號 指定日期範圍 缺貨清單

訂單日期 ▾	訂單編號	採購單編號	帳戶號碼	類型	消費者	訂單狀態
12/09/24	2080000		6235	訂貨單		待處理
11/09/24	2080002		6235	訂貨單		待處理
10/09/24	8607352	test for HK	6235	訂貨單		待處理

第 1 頁，共 1 頁
3 結果

下載

查詢訂單記錄



2. 訂單編號

首頁→訂單記錄→訂單編號，即可進入查詢。

JJVC - OFFICE 6235 ▼ ✉ 3 我的購物車 ▼ ECP

ACUVUE®
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▼ 訂購 ▼ 訂單記錄 ▼ 我的帳戶 ▼

訂單記錄
請選擇查詢類別，輸入後按“搜尋”鍵。

最近 7 天 訂單編號 採購單編號 指定日期範圍 缺貨清單

訂單編號* 20800002

搜尋

* 必須填寫

查詢訂單記錄



3.採購單編號

首頁→訂單記錄→採購單編號，即可進入查詢。

JJVC - OFFICE 6235

3

我的購物車

ECP

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁

訂購

訂單記錄

我的帳戶

訂單記錄

請選擇查詢類別，輸入後按“搜尋”鍵。

最近 7 天

訂單編號

採購單編號

指定日期範圍

缺貨清單

採購單編號*

搜尋

* 必須填寫

查詢訂單記錄



4. 指定日期範圍（90 天內記錄）

首頁→訂單記錄→指定日期範圍，即可進入查詢。輸入指定日期範圍即可查詢到指定時間內的訂單記錄。請注意，系統只支援 90 天以內的訂單記錄查詢。超過系統限定的日期範圍時，系統會提醒有關限制。

JJVC - OFFICE 623 ▼ 📧 3 我的購物車 ▼ ECP

ACUVUE®
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▼ 訂購 ▼ 訂單記錄 ▼ 我的帳戶 ▼

訂單記錄
請選擇查詢類別，輸入後按“搜尋”鍵。

最近 7 天 訂單編號 採購單編號 **指定日期範圍** 缺貨清單

指定日期範圍* ▼

搜尋

* 必須填寫

查詢送貨單資料



1. 首頁→訂單記錄→訂單編號→輸入訂單編號查詢。

JJVC - OFFICE 6235

3 我的購物車 ECP

ACUVUE®
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

訂單記錄

請選擇查詢類別，輸入後按“搜尋”鍵。

最近 7 天 訂單編號 採購單編號 指定日期範圍 缺貨清單

訂單編號* 860735

搜尋

* 必須填寫

查詢送貨單資料

2. 點擊送貨單編號，查閱該送貨單的派送狀態。



JJVC - OFFICE 623704

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

3 我的購物車 ECP

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

訂單記錄詳細

訂單編號: 86073
 訂單日期: 31/07/24
 訂購人名稱:
 訂單類型: 訂貨單
 訂單狀態: 已發貨

查詢送貨單
 4032631238

回到上一頁 列印

帳戶號碼資訊

收貨人: 6239704 JJVC - OFFICE 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE MONGKOK, KOWLOON 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST *, KLN	帳單地址: 6239704 JJVC - OFFICE 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE MONGKOK, KOWLOON 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST *, KLN
---	--

付款資料

J&J 收票 發票號碼:
 1302

1•DAY ACUVUE® MOIST®

您的訂單

類型	產品	單位	數量	備註/消費者姓名
盒	1•DAY ACUVUE® MOIST® 8.5 度數: -1.00	30片	1	
配送日期: 三, 七月 31, 2024		發票號碼: 1302		送貨單號碼: 4032631238

查詢送貨單資料

派送狀態分為以下：



送貨單資料



送貨單號碼: 4032631238
 派送狀態: 已送達
 送達日期: 15/08/24
 送達時間: 10:25

關閉視窗

派送狀態	註譯
運送途中	貨物將於當天内送達
已送達	貨物已送達，可查閱送達日期及時間
取消/ 客戶拒收/ 無人簽收	取消/ 客戶拒收/ 無人簽收

訂單運輸狀態查詢



1. 首頁→訂單記錄→點擊查詢的訂單號→訂單記錄詳細， 點擊送貨單號碼或追蹤。

JJVC - OFFICE 623

查看購物車

ACUVUE
GRAND CENTURY CENTRE
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▾ 訂購 ▾ 訂單記錄 ▾ 我的帳戶 ▾

訂單記錄詳細

訂單編號: 86442
訂單日期: 01/11/24
訂購人名稱:
訂單類型: 訂購單
訂單狀態: 已發貨

查詢送貨單
40354

回到上一頁 追蹤 列印

帳戶號碼資訊

收貨人: 623 JJVC - OFFICE 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE MONGKOK, KOWLOON 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST *, KLN	帳單地址: 623 JJVC - OFFICE 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE MONGKOK, KOWLOON 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST *, KLN
---	--

付款資料

J&J 收票 採購單編號: Attn to:	發票號碼: 130
------------------------------	--------------

訂單運輸狀態查詢



2. 系統自動導向到順豐快遞網站，當前送貨單的順豐快遞單號會自動顯示然後請按查詢。

SF EXPRESS 順豐速運 Home Express Delivery Solutions Clients Portal Business Clients About Us Featured Promotion Log in

Shipping **Track & Trace** Service & Support

In order to improve the order checking experience, we have upgraded the order checking verification method on the official website. If you encounter the problem of not being able to load graphic captcha during use, please add the following two domain names to your network whitelist: gcaptcha4.geetest.com and static.geetest.com.

SF3101469121025 ✕

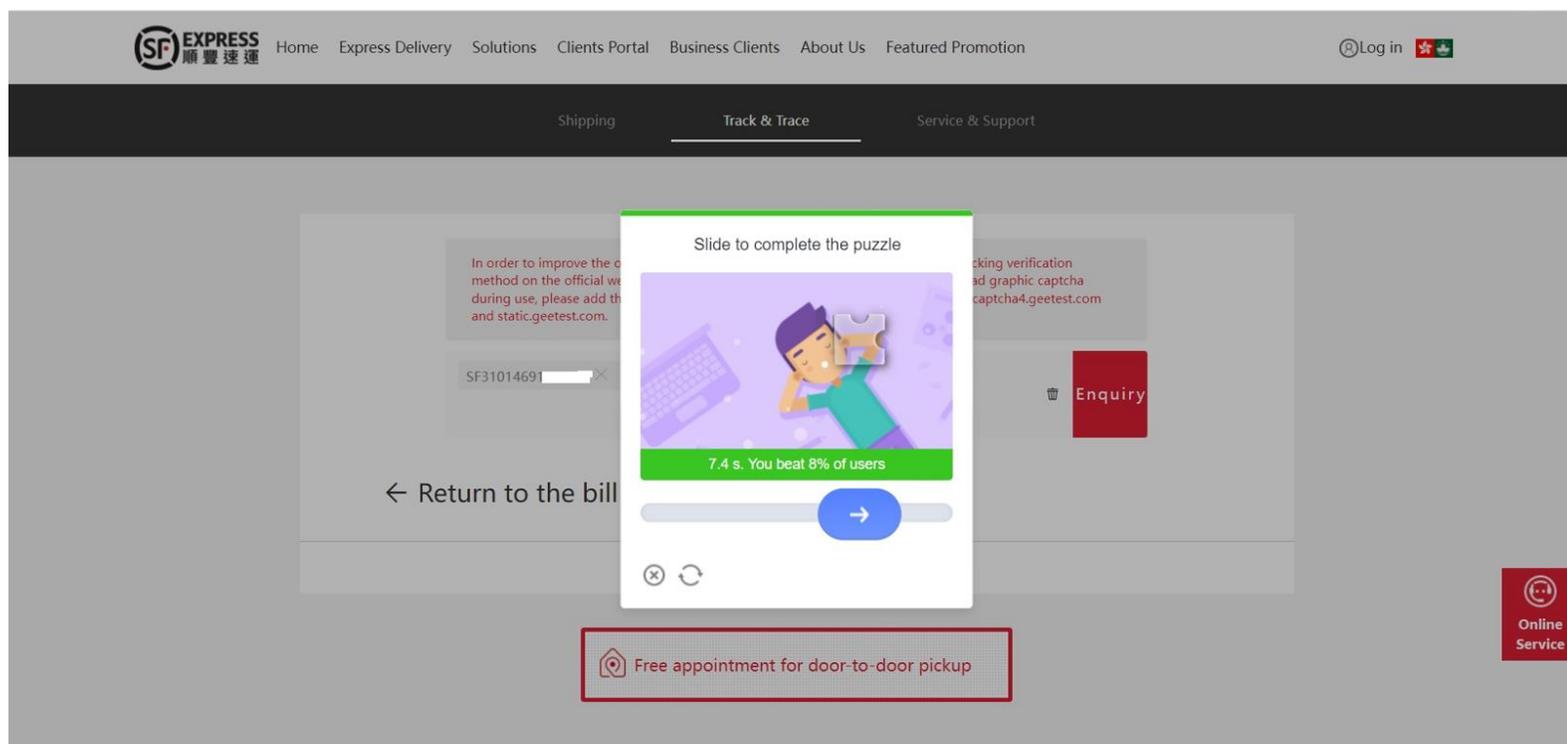
Enquiry

← Return to the bill of lading list

訂單運輸狀態查詢



3. 完成順豐快遞網站查詢驗證。



訂單運輸狀態查詢



4. 往下即可見到快遞派送情況。

← Return to the bill of lading list

Waybill No. SF31014L Accepted

*** ***

Accepted		2024-11-04 12:07	Signed by 3rd party (前臺). Thank you for using SF Express. Looking forward to serving you again.(Total number of pieces:1 piece(s))
Delivering		2024-11-04 07:52	The shipment has been handed over to and is being delivered by (contact number: . Please answer the call at ease as your privacy is properly protected by "safety call"!) (Total number of pieces:1 piece(s))
In transit		2024-11-02 08:59	Delivery failed (as the receiver could not be reached due to unavailability/power-off/no signal). Delivery to be rescheduled.
Delivering		2024-11-02 08:29	The shipment has been handed over to and is being delivered by (contact number: . Please answer the call at ease as your privacy is properly protected by "safety call"!)

查詢最新缺貨預計到貨日期資料



1. 首頁→訂單記錄→訂單編號→輸入訂單編號查詢。

JJVC - OFFICE 623

ACUVUE®
SEE WHAT COULD BE™

我的購物車 | ECP

首頁 | 訂購 | 訂單記錄 | 我的帳戶

623 - JJVC - OFFICE

中文 | English

所有換貨單 (包括透過電話、傳真、電郵或ACUVUE® Online) 截單時間為指定換貨日上午11時/下午3時。
上午11時前的訂單訂貨量小於149個單位將安排即日派送, 11時後至下午3時的訂單訂貨量小於149個單位將安排翌日派送。如超過將顺延安排。
指定換貨日下午3時後(經客戶服務專員處理/ ACUVUE® Online)的換貨訂單, 將於下個換貨日處理, 派送日期按換貨訂單總數量安排。

Delivery details and order status is now available on ACUVUE® Online, please click here more information.
ACUVUE® Online 現已推出查詢送貨單資料及狀態的新功能。欲知詳情請按此。

最近訂單記錄

日期	訂單	類型	訂單狀態
02/09/24	206765	訂貨單	待處理
29/08/24	206765	訂貨單	待處理
29/08/24	206765	訂貨單	待處理

查看更多歷史記錄

常用網址

- 訂購
- 訂單記錄
- 帳戶號碼管理
- 用戶摘要
- 換貨單
- 缺貨統計 "最新的清單"

查詢最新缺貨預計到貨日期資料



JJVC - OFFICE 623

4

我的購物車

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

首頁 ▾ 訂購 ▾ 訂單記錄 ▾ 我的帳戶 ▾

訂單記錄

請選擇查詢類別，輸入後按“搜尋”鍵。

最近 7 天 訂單編號 採購單編號 指定日期範圍 缺貨清單

訂單編號* 20676****

搜尋

* 必須填寫

查詢最新缺貨預計到貨日期資料



2. 進入到訂單記錄詳細，在缺貨產品下面會顯示最新的缺貨預計到貨日期，請參見紅色字體部分。
(最新的缺貨預計到貨日期於第二日早上8點更新)

訂單記錄詳細

訂單編號: 2067[REDACTED]

訂單日期: 02/09/24
訂購人名稱: ECP
訂單類型: 訂購單
訂單狀態: 待處理

賬戶號碼資訊

收貨人: 623[REDACTED] 帳單地址: 623[REDACTED]
JUVIC - OFFICE JUVIC - OFFICE
13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE 13/F TOWER 1 GRAND CENTURY PLACE
MONGKOK, KOWLOON MONGKOK, KOWLOON
193 PRINCE EDWARD ROAD WEST 193 PRINCE EDWARD ROAD WEST
*, KLN *

付款資料

J&J 收票

1•DAY ACUVUE® MOIST®

您的訂單

類型	產品	單位	數量	備註/消費者姓名
盒 預計到貨日: 一, 九月 02, 2024	1•DAY ACUVUE® MOIST® 8.5 度數: -0.75	30片	2	
盒 預計到貨日: 一, 九月 02, 2024	1•DAY ACUVUE® MOIST® 8.5 度數: -0.50	30片	2	
盒 預計到貨日: 一, 九月 02, 2024	1•DAY ACUVUE® MOIST® 8.5 度數: -1.00	30片	2	

缺貨統計報告查詢功能



1. 首頁→點擊缺貨統計進入到缺貨清單。

JJVC - OFFICE 6231

ACUVUE
BRAND CONTACT LENSES
SEE WHAT COULD BE™

我的購物車 ECP

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

6231 - JJVC - OFFICE 中文 | English

所有換貨單 (包括透過電話、傳真、電郵或ACUVUE® Online) 截單時間為指定換貨日上午11時/下午3時。
上午11時前的訂單訂貨量小於149個單位將安排即日派送, 11時後至下午3時前的訂單訂貨量小於149個單位將安排翌日派送。如超過將顺延安排。
指定換貨日下午3時後(經客戶服務專員處理/ ACUVUE® Online)的換貨訂單, 將於下個換貨日處理, 派送日期按換貨訂單數量安排。

Delivery details and order status is now available on ACUVUE® Online, please click here more information.
ACUVUE® Online 現已推出查詢送貨單資料及狀態的新功能, 欲知詳情請按此...

最近訂單記錄

日期	訂單	類型	訂單狀態
02/09/24	20676	訂貨單	待處理
29/08/24	20676	訂貨單	待處理
29/08/24	20676	訂貨單	待處理

常用網址

- 訂購
- 訂單記錄
- 帳戶號碼管理
- 用戶摘要
- 換貨單
- 缺貨統計 *最新的清單*

查看更多歷史記錄

缺貨統計報告查詢功能



2. 當前預計到貨日為缺貨產品最新預計到貨日期。此清單可讓你一次性查詢當前賬戶缺貨產品及最新預計到貨時間。

JJVC - OFFICE 623

ACUVUE
SEE WHAT COULD BE™

首頁 訂購 訂單記錄 我的帳戶

我的購物車 ECP

缺貨統計

登入下訂單30分鐘後才可查詢缺貨狀況。

產品名稱 所有 更新

搜尋結果

帳戶號碼	帳戶名稱	訂單號碼	採購單編號	商品編號	產品名稱	產品說明	備註	數量	單位	訂貨日期	最初預計到貨日	當前預計到貨日
000623	JJVC - OFFICE	206765		888290918584	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day Multifocal	1D MAX MULTIFOCAL 8.4 +0.00 HIGH 30P RX		1	30P	02/05/24	20/05/24	20/05/24
000623	JJVC - OFFICE	20676		888290915316	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	1D OAS MAX 9.0 -3.50 30P RX		1	30P	07/05/24	24/05/24	24/05/24
000623	JJVC - OFFICE	206765		888290913527	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	1D OAS MAX 8.5 +0.50 30P RX		1	30P	07/05/24	24/05/24	24/05/24
000623	JJVC - OFFICE	20676		888290918980	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day Multifocal	1D MAX MULTIFOCAL 8.4 -5.25 LOW 30P RX		1	30P	07/05/24	24/05/24	24/05/24
000623	JJVC - OFFICE	20676		888290915521	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	1D OAS MAX 9.0 +1.75 30P RX		1	30P	07/05/24	24/05/24	24/05/24

新日期

忘記密碼



如果忘記了密碼，您可以透過網站內的“忘記密碼”功能找回您的密碼，系統會自動把您的密碼電郵至已登記的電子信箱。

1. 首頁 → 輸入帳戶號碼 → 忘記密碼？

已經有一個帳戶？
歡迎到訪ACUVUE®網上訂貨系統！
請輸入您的帳戶號碼和密碼，然後按“登入”鍵。

帳戶號碼

用戶名稱

密碼 | [忘記密碼?](#)

密碼

新註冊？請在辦公時間內致電客戶服務熱線(852) 2628 9833

登入

歡迎來到AV Online
一站式電子化訂貨服務，方便快捷！

ACUVUE®是全球首創拋棄式隱形眼鏡，為視力護理產品帶來革命性的演進。ACUVUE®會不斷投資與創新，開發更多元化的新產品，讓消費者擁有清晰無比的視力，並提高消費者對視力護理的知識。

法律資訊 | 資源 | 說明

私隱政策 | 專業資訊 | 聯絡我們

法律公告 | 消費者資訊

© Johnson & Johnson (HK) Ltd 2024 版權所有。本網站由 Johnson & Johnson (HK) Ltd 發行，並對一切內容負全部責任。本網站是針對眼科護理專職人士所使用。

忘記密碼



輸入所需資料，系統會把您的密碼發送到註冊時登記的電郵地址。所需資料包括申請時提供的帳戶號碼、電話及電郵地址，如果不清楚以上資料，請在辦公時間內致電客戶服務熱線，客戶服務人員會把重置密碼電郵給您。

請注意：重新取得新密碼在第一次登入時，系統會要求您設定新的密碼。

感謝您對 **ACUVUE® ONLINE** 的支持!