

REGULAMIN MyACUVUE®

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Platforma MyACUVUE®

- 1.1. MyACUVUE® albo Twoje ACUVUE® („**MyACUVUE®**”) to platforma internetowa prowadzona przez Johnson & Johnson Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02- 135), przy ul. Łżeckiej 24, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000032278 w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 39.751.500,00 zł, NIP: 1130020467, REGON: 00693433000000 („**J&J**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania z MyACUVUE® przez konsumentów.
- 1.3. MyACUVUE® umożliwia:
 - 1.3.1. Udział w programie lojalnościowym MyACUVUE® albo Twoje ACUVUE® („**Program MyACUVUE®**”), obejmującym promocje oraz programy konsumenckie (stałe i sezonowe), w tym m.in.:
 - gromadzenie punktów przez osoby korzystające z MyACUVUE® („**Użytkownicy**”) za poszczególne działania i wymienianie ich na nagrody;
 - przyznawanie przez J&J bonusów kwotowych na rzecz Użytkowników;
 - rezerwację wizyt w salonach optycznych („**Salony**”);
 - 1.3.2. Zakup wyrobów medycznych marki ACUVUE® („**Produkty**”) w Salonach (na potrzeby tej relacji sprzedażowej zwanych również „**Sprzedawcami**”) w ramach działającej na MyACUVUE® internetowej platformy handlowej („**Sklep**”). Ponieważ to nie J&J, ale Sprzedawcy są stronami transakcji sprzedaży z Użytkownikami, w związku z tym:
 - wszyscy Sprzedawcy są przedsiębiorcami mającymi obowiązek przestrzegania praw konsumentów;
 - warunki sprzedaży (w tym cenę Produktu, warunki zwrotów i reklamacji) określa samodzielnie Sprzedawca;
 - MyACUVUE® pełni wyłącznie funkcję narzędzia internetowego umożliwiającego zawieranie przez Użytkowników umów ze Sprzedawcami. J&J nie jest stroną umów sprzedaży Produktów, nie odpowiada za treści publikowane przez Sprzedawców i realizację umów sprzedaży Produktów.
 - 1.3.3. Dostęp do treści edukacyjnych tworzonych przez J&J.
- 1.4. Korzystanie z MyACUVUE® możliwe jest poprzez aplikację mobilną („**Aplikacja**”).
- 1.5. Regulamin przesyłany jest Użytkownikowi na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz udostępniany w Aplikacji i na stronie internetowej – tymczasowo pod adresem: www.acuvue.com/pl-pl, a docelowo: www.myacuvue.com („**Strona internetowa**”).
- 1.6. Postanowienia Regulaminu odnoszą się wyłącznie do Użytkowników. Aby zostać Użytkownikiem należy spełnić następujące warunki:
 - a) mieć ukończony 18 rok życia oraz posiadać co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

- b) posiadać status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - c) posiadać aktywne konto MyACUVUE® („Konto”).
- 1.7. Wszelkie działania realizowane w ramach oraz w związku z MyACUVUE®, w tym w szczególności udzielanie jakichkolwiek korzyści na rzecz Użytkowników, nie mogą być w jakikolwiek sposób powiązane z wyrobami medycznymi podlegającymi finansowaniu ze środków publicznych, w szczególności podlegającymi finansowaniu na podstawie Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych.
- 1.8. W ramach MyACUVUE® udostępniane są treści dotyczące Produktów, w tym informacje mające charakter reklamowy.
- 1.9. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności J&J wobec Użytkownika w zakresie, w jakim taka odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.10. J&J dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie MyACUVUE®. Jednocześnie J&J nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności MyACUVUE®, w szczególności z uwagi na konieczność przeprowadzania prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności J&J w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z obowiązujących przepisów prawa.

2. Wymogi techniczne

- 2.1. Dostęp do MyACUVUE® możliwy jest za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.2. Z uwagi na konieczność skanowania kodów QR, korzystanie z Programu MyACUVUE® wymaga pobrania przez Użytkownika Aplikacji.
- 2.3. Wymogi techniczne Aplikacji:
- 2.3.1. Aplikacja działa w trybie online, tj., gdy w urządzeniu Użytkownika jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji można korzystać także w trybie offline. J&J nie gwarantuje aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas korzystania z Aplikacji w trybie offline.
 - 2.3.2. Aplikację można pobrać na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android lub iOS. Aplikacja jest obsługiwana przez następujące urządzenia: iPhone z systemem iOS w wersji 15.5 lub nowszej, telefony z systemem Android w wersji 8 i nowszej. Aplikację można pobrać ze sklepów Google Play oraz App Store.
 - 2.3.3. J&J nie pobiera opłat za pobranie, zainstalowanie oraz korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika.
- 2.4. W związku z korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik powinien być świadomy potencjalnych zagrożeń, które mogą wystąpić pomimo stosowania przez J&J środków zabezpieczających infrastrukturę Aplikacji przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, w tym zagrożeń wynikających z korzystania z sieci Internet. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
- a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
 - b) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika sieci, które gromadzą informacje o tym użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi

programu;

- c) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Aby uniknąć powyższych zagrożeń, Użytkownik powinien zaopatrzyć urządzenia elektroniczne, z których korzysta, w program antywirusowy. Program taki powinien być stale aktualizowany.

3. Konto

Rejestracja

- 3.1. Do korzystania z MyACUVUE® niezbędne jest posiadanie aktywnego Konta. W celu utworzenia Konta należy:

- a) zainstalować Aplikację na urządzeniu mobilnym Użytkownika;
- b) wypełnić i wysłać formularz rejestracji dostępny w Aplikacji.

Wypełniając formularz rejestracji należy wskazać adres e-mail oraz imię. Użytkownik może opcjonalnie podać w trakcie rejestracji również inne dane, w tym numer telefonu (który jest wymagany, aby skorzystać z niektórych funkcjonalności MyACUVUE®. Jeden numer telefonu może być przypisany maksymalnie do dwóch Kont).

Istnieje możliwość rejestracji lub logowania za pośrednictwem platformy Facebook, Apple ID lub konta Google („**Podmioty trzecie**”). Użytkownik może również skorzystać z opcji logowania biometrycznego dostępnego na urządzeniu Użytkownika, w szczególności z wykorzystaniem odcisku palca lub rozpoznawania twarzy, o ile funkcjonalność taka jest wspierana przez urządzenie i została aktywowana przez Użytkownika. W takim przypadku dane biometryczne są przetwarzane wyłącznie przez dostawcę systemu operacyjnego urządzenia lub producenta urządzenia i nie są przekazywane ani udostępniane J&J. Wykorzystanie tych opcji logowania służy wyłącznie do potwierdzenia tożsamości Użytkownika;

- c) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych, poprzez oznaczenie właściwego pola znajdującego się w formularzu rejestracji;
 - d) potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz dokonać jego akceptacji;
 - e) potwierdzić rejestrację za pośrednictwem poczty elektronicznej (o ile rejestracja nie następuje za pośrednictwem Podmiotów trzecich).
- 3.2. Dane podane w trakcie rejestracji muszą być prawdziwe. Użytkownik jest obowiązany do informowania J&J o każdej zmianie w danych Użytkownika udostępnionych na potrzeby rejestracji. W przypadku braku powiadomienia o ww. zmianie, J&J nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nieprawidłowością danych, a w szczególności za niemożność zrealizowania usług w ramach MyACUVUE®.

Wybór Salonu

- 3.3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności MyACUVUE® wymaga wskazania Salonu („**Wybrany Salon**”). Funkcjonalności wymagające wskazania Salonu opisane są odpowiednio w Regulaminie lub oznaczone w Aplikacji. W przypadku sieci Salonów funkcjonujących pod jedną nazwą handlową („**Sieć Salonów**”), Wybrany Salon oznacza dowolny Salon z tej Sieci Salonów. Wskazując Wybrany Salon, Użytkownik zobowiązany jest do podania swojego imienia, nazwiska oraz numeru telefonu komórkowego, a następnie potwierdzenia tego numeru kodem otrzymanym w wiadomości SMS.
- 3.4. Użytkownik jest uprawniony do zmiany Wybranego Salonu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że w przypadku drugiej i każdej kolejnej zmiany Wybranego Salonu dokonywanej w ciągu 12 miesięcy od

dnia dokonania wyboru Wybranego Salonu, Użytkownik utraci wszystkie punkty zebrane w ramach Programu MyACUVUE®. Utrata punktów, o której mowa w poprzednim zdaniu, nie dotyczy sytuacji, w której zmiana Wybranego Salonu następuje w obrębie tej samej Sieci Salonów.

- 3.5. J&J może stosować w ramach MyACUVUE® systemy rekomendacji Salonów zgodnie z pkt 16 Regulaminu.

Usunięcie konta

- 3.6. Każdy Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. Usunięcie Konta jest równoznaczne z utratą punktów zgromadzonych przez Użytkownika w Programie MyACUVUE®. Użytkownik zostanie uprzednio poinformowany o skutkach usunięcia Konta.
- 3.7. W celu usunięcia Konta należy skontaktować się z J&J poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres pytania@twoje.acuvue.pl lub wykorzystać funkcjonalność w Aplikacji, składając dyspozycję zamknięcia Konta w sekcji Moje Konto.
- 3.8. Użytkownik jest uprawniony do zakończenia korzystania z Aplikacji w każdym czasie, poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego. Odinstalowanie Aplikacji nie powoduje usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien usunąć Konto, zgodnie z procedurą określoną powyżej w pkt 3.7.

II. PROGRAM MyACUVUE®

4. Postanowienia ogólne

- 4.1. Wszelkie usługi J&J w ramach Programu MyACUVUE® są realizowane przez czas nieoznaczony.
- 4.2. Program MyACUVUE® jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poszczególne działania w ramach Programu MyACUVUE® są realizowane w Salonach posiadających kody QR identyfikujące dany Salon („Kod QR”). Informacje o Salonach współpracujących z J&J w ramach Programu MyACUVUE® (wraz ze wskazaniem aktywności realizowanych w danym Salonie) są dostępne w Aplikacji oraz na Stronie internetowej.
- 4.3. J&J zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu MyACUVUE® (w tym poszczególnych jego elementów, promocji lub programów konsumenckich), z poszanowaniem praw Użytkowników nabytych do dnia zakończenia, informując o tym Użytkowników z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu MyACUVUE® zostanie zamieszczona w Aplikacji oraz wysłana drogą e-mailową. Zawieszenie lub zakończenie Programu MyACUVUE® może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, obejmujących: zmiany prawne lub wyroki sądów lub decyzje organów administracji publicznej ograniczające możliwość prowadzenia Programu MyACUVUE® w obecnym kształcie, zmianę strategii biznesowej lub operacyjnej J&J, zakończenie lub ograniczenie działalności J&J na terytorium prowadzenia Programu MyACUVUE® lub inne okoliczności wynikające z siły wyższej.
- 4.4. J&J jest uprawniony do uniemożliwienia Użytkownikom korzystania z poszczególnych usług świadczonych w ramach Programu MyACUVUE® w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik nie spełnia któregośkolwiek z warunków wymaganych dla realizacji przedmiotowych usług, gdy podaje nieprawdziwe dane rejestracyjne lub korzysta z Programu MyACUVUE® w sposób niezgodny z Regulaminem.
- 4.5. Jeżeli przyznanie punktów lojalnościowych lub skorzystanie z promocji lub programów konsumenckich w ramach Programu MyACUVUE® jest uzależnione od zakupu Produktów, J&J zastrzega sobie prawo do weryfikacji dowodu zakupu Produktów posiadanego przez Użytkownika, potwierdzającego

dokonanie zakupu tych Produktów.

- 4.6. Program MyACUVUE® nie łączy się innymi promocjami i programami konsumenckimi, których organizatorem bądź współorganizatorem jest J&J (dalej jako „**Pozostałe promocje**”), o ile w Regulaminie bądź w warunkach takich Pozostałych promocji nie wskazano inaczej. Zakup wyrobów medycznych dystrybuowanych przez J&J w ramach Pozostałych promocji nie uprawnia do otrzymania punktów w ramach Programu MyACUVUE® – o ile Regulamin bądź regulaminy właściwych Pozostałych promocji nie stanowią inaczej.
- 4.7. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystania punktów zgromadzonych na Koncie oraz skorzystania z promocji i odebrania nagród („**Nagrody**”) najpóźniej do dnia zakończenia Programu MyACUVUE®. Po zakończeniu Programu Twoje ACUVUE® nie będzie to możliwe.

5. Punkty lojalnościowe

- 5.1. W ramach Programu MyACUVUE® Użytkownik gromadzi na swoim Koncie punkty, które może wymienić na Nagrody aktualnie dostępne w MyACUVUE®. Lista Produktów, które można otrzymać jako Nagrody dostępna jest na Stronie internetowej oraz w Aplikacji w sekcji Moje konto/Regulaminy.
- 5.2. Punkty przyznawane w ramach Programu MyACUVUE® nie stanowią środka płatniczego, nie mają wartości pieniężnej i nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani inne ekwiwalenty pieniężne.
- 5.3. Użytkownicy otrzymują punkty po wykonaniu:
- 1) działań użytkowników („**Działania Użytkowników**”) wskazanych w Załączniku nr 1 (Zasady przyznawania punktów). Lista Produktów, za zakup których przyznawane są punkty, dostępna jest na Stronie internetowej oraz w Aplikacji w sekcji Moje konto/Regulaminy; lub
 - 2) w przypadku inicjatyw o charakterze czasowym – innych czynności wskazanych w Aplikacji. W takim przypadku J&J informuje w ramach Konta w MyACUVUE® o zasadach naliczania punktów za działania realizowane w ramach poszczególnych inicjatyw o charakterze czasowym.
- 5.4. Aby otrzymać punkty za czynności, o których mowa w Załączniku nr 1 (Zasady przyznawania punktów), Użytkownik realizuje Działania Użytkowników w Wybranym Salonie, o ile dla danego działania Załącznik nr 1 przewiduje wymóg wskazania Wybranego Salonu. Wykonanie takich działań w innym Salonie nie uprawnia Użytkownika do otrzymania punktów. W przypadku Działania Użytkowników niewymagających wskazania Wybranego Salonu punkty są przyznawane na zasadach określonych w Załączniku nr 1.
- 5.5. Uzyskane punkty należy wykorzystać w ciągu 36 miesięcy od momentu ich zapisania na koncie Użytkownika - po upływie tego terminu punkty te przepadają. Wykorzystanie punktów polega na wymianie punktów na dowolną Nagrodę.
- 5.6. W celu odbioru Nagrody Użytkownik zobowiązany jest do:
- 1) wskazania danego Salonu jako Wybranego Salonu Użytkownika;
 - 2) potwierdzenia dostępności Nagrody podczas wizyty w Wybranym Salonie lub kontaktując się z Wybranym Salonem telefonicznie przed wizytą;
 - 3) udania się do Wybranego Salonu w celu odbioru Nagrody;
 - 4) przed odebraniem Nagrody - wskazania w MyACUVUE® parametrów Produktu wydawanego jako Nagroda (jeżeli Nagrodą są soczewki kontaktowe);
 - 5) przed odebraniem Nagrody – zeskanowania za pomocą Aplikacji Kodu QR w Wybranym Salonie.
- 5.7. Z chwilą zeskanowania Kodu QR punkty Użytkownika, za które Nagroda została przyznana, zostaną odjęte z konta Użytkownika.

- 5.8. Salon może naliczyć opłatę w wysokości 1 zł za wydanie Nagrody.
- 5.9. Prawa do punktów zgromadzonych przez Użytkownika mają charakter osobisty, są niezbywalne i nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie. W szczególności zabronione są ich: sprzedaż, darowizna lub inna forma udostępniania punktów osobom trzecim.
- 5.10. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej decyzji o odmowie przyznania punktów lub ich anulowaniu. Reklamacja może zostać złożona zgodnie z zasadami określonymi w sekcji „Reklamacje”.

6. Stałe promocje i programy konsumenckie

PAKIET NA START

- 6.1. Promocja Pakiet na Start („**PNS**”) polega na uprawnieniu Użytkownika spełniającego warunki opisane w niniejszej sekcji, do otrzymania bonusu pieniężnego w wysokości 50 zł („**Bonus kwotowy**”), z możliwością wykorzystania go w Wybranym Salonie (o ile dany Salon bierze udział w PNS). Bonus kwotowy może zostać wykorzystany wyłącznie na zakup soczewek kontaktowych ACUVUE®.
- 6.2. Warunkiem skorzystania z PNS jest uprzednie przeprowadzenie w Wybranym Salonie badania wzroku zakończonego dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE®. Badanie wzroku może odbyć się zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, stosownie do samodzielnej decyzji Wybranego Salonu.
- 6.3. W celu skorzystania z PNS Użytkownik zobowiązany jest do łącznej realizacji następujących działań:
 - 1) wybranie Promocji „Pakiet na start” w MyACUVUE®;
 - 2) potwierdzenie spełnienia warunku dotyczącego uprzedniego badania wzroku i dopasowania soczewek kontaktowych ACUVUE®;
 - 3) zeskanowanie za pomocą Aplikacji Kodu QR znajdującego się w Wybranym Salonie oraz okazanie komunikatu w Aplikacji personelowi Wybranego Salonu;
 - 4) zakupu przynajmniej jednego opakowania soczewek kontaktowych ACUVUE®.
- 6.4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu Bonusu kwotowego.
- 6.5. Każdy Użytkownik jest uprawniony do jednorazowego udziału w PNS.
- 6.6. Bonus kwotowy może zostać wykorzystany wyłącznie w ramach zakupów realizowanych stacjonarnie w Wybranym Salonie i dotyczy wyłącznie zakupu opakowań soczewek kontaktowych ACUVUE® zawierających 6 lub 30 szt. soczewek.

STANDARD JAKOŚCI ACUVUE

- 6.7. Program Standard Jakości ACUVUE® („**SJA**”) stanowi świadczenia edukacyjne związane z prawidłowym korzystaniem z soczewek kontaktowych ACUVUE®.
- 6.8. Użytkownik uprawniony do udziału w SJA otrzymuje szkolenie z zakładania, zdejmowania oraz pielęgnacji dopasowanych uprzednio soczewek kontaktowych marki ACUVUE®, trwające każdorazowo od 25 do 35 minut („**Szkolenie**”). Ze Szkolenia można skorzystać wyłącznie w Wybranym Salonie (bądź Salonie należącym do tej samej Sieci Salonów) biorącym udział w SJA.
- 6.9. Warunkiem skorzystania z SJA jest uprzednie przeprowadzenie w Wybranym Salonie lub w innym gabinecie wskazanym przez personel takiego Salonu - badania wzroku zakończonego dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE®. Badanie wzroku może odbyć się zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, stosownie do samodzielnej decyzji Salonu.
- 6.10. W celu skorzystania z SJA Użytkownik zobowiązany jest do łącznej realizacji następujących działań:

Johnson&Johnson

- 1) wybranie programu „Standard Jakości ACUVUE®” w MyACUVUE®;
 - 2) potwierdzenie, że Użytkownik ma wiedzę, że Wybranemu Salonowi zostanie przekazany numer telefonu Użytkownika w celu realizacji usług wynikających z SJA;
 - 3) potwierdzenie przez Użytkownika, że Wybrany Salon przeprowadził Szkolenie na jego rzecz lub zlecił przeprowadzenie tego Szkolenia w innym gabinecie;
 - 4) zeskanowanie za pośrednictwem Aplikacji Kodu QR znajdującego się w Wybranym Salonie oraz okazanie komunikatu w Aplikacji personelowi Wybranego Salonu;
 - 5) potwierdzenia w Aplikacji zgody na kontakt ze strony Wybranego Salonu.
- 6.11. W ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia Szkolenia przedstawiciel właściwego Salonu skontaktuje się z Użytkownikiem celem weryfikacji, czy przeprowadzone Szkolenie było wystarczające i czy nie zachodzi potrzeba jego powtórzenia. Taka weryfikacja może zostać dokonana także w Wybranym Salonie, gdy Użytkownik osobiście się w nim pojawi po Szkoleniu. Użytkownik potwierdza skontaktowanie się z nim przez Wybrany Salon w MyACUVUE®.
- 6.12. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że przeprowadzone Szkolenie było niewystarczające i należy je powtórzyć, Salon, który przeprowadził pierwotne Szkolenie lub zlecił jego przeprowadzenie w innym gabinecie, w terminie ustalonym z Użytkownikiem, jednak nie później niż w ciągu 14 dni, przeprowadzi ponowne Szkolenie na rzecz Użytkownika lub zleci przeprowadzenie takiego Szkolenia w innym gabinecie.
- 6.13. Każdy Użytkownik jest uprawniony do jednorazowego udziału w SJA.

BADAJ WZROK

- 6.14. Promocja Badaj Wzrok („BW”) polega na uprawnieniu Użytkownika spełniającego warunki wskazane w niniejszej sekcji do otrzymania bonusu pieniężnego w wysokości 50 zł („**Bonus kwotowy**”), z możliwością wykorzystania go w Wybranym Salonie (o ile dany Salon bierze udział w BW). Bonus kwotowy może zostać wykorzystany wyłącznie na zakup soczewek kontaktowych ACUVUE®.
- 6.15. Warunkiem skorzystania z BW jest:
- 1) uprzednie przeprowadzenie kontrolnego badania wzroku zakończonego dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE® (lub potwierdzającego wcześniejsze dopasowanie soczewek kontaktowych ACUVUE®) w Wybranym Salonie - badanie wzroku może odbyć się zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, stosownie do samodzielnej decyzji Wybranego Salonu; oraz
 - 2) skorzystanie przynajmniej 365 dni wcześniej z promocji „Pakiet na Start”.
- 6.16. W celu skorzystania z BW Użytkownik zobowiązany jest do łącznej realizacji następujących działań:
- 1) wybranie w MyACUVUE® promocji „Badaj wzrok”;
 - 2) potwierdzenie spełnienia warunku dotyczącego uprzedniego badania wzroku i dopasowania soczewek kontaktowych ACUVUE®;
 - 3) zeskanowanie za pomocą Aplikacji Kodu QR znajdującego się w Wybranym Salonie oraz okazanie komunikatu w Aplikacji personelowi Wybranego Salonu;
 - 4) zakup przynajmniej jednego opakowania soczewek kontaktowych ACUVUE®.
- 6.17. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu Bonusu kwotowego.
- 6.18. Każdy Użytkownik jest uprawniony do jednorazowego udziału w BW w okresie 365 dni (liczonych od dnia poprzedniego skorzystania z BW).

- 6.19. Bonus kwotowy może zostać wykorzystany wyłącznie w ramach zakupów realizowanych stacjonarnie w Wybranym Salonie i dotyczy wyłącznie zakupu opakowań soczewek kontaktowych ACUVUE® zawierających 6 lub 30 szt. soczewek kontaktowych.

REZERWACJA WIZYT W SALONACH

- 6.20. W ramach MyACUVUE® Użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcjonalności umożliwiającej zgłoszenie prośby o rezerwację wizyty w Wybranym Salonie za pośrednictwem dedykowanego formularza („**Formularz**”). Korzystanie z tej funkcjonalności nie jest równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji wizyty ani zawarciem z Salonem umowy o świadczenie usług okulistycznych lub optometrycznych.
- 6.21. W celu zarezerwowania wizyty Użytkownik:
- 1) uzupełnia Formularz wskazując imię i nazwisko, numer telefonu oraz preferowaną datę i przedział czasowy wizyty;
 - 2) wyraża zgodę na udostępnienie danych osobowych Wybranemu Salonowi poprzez odpowiednie odznaczenie pola znajdującego się w Formularzu.
- 6.22. Wypełniony przez Użytkownika Formularz jest przekazywany Wybranemu Salonowi. Po otrzymaniu Formularza Wybrany Salon kontaktuje się z Użytkownikiem na podany w Formularzu numer kontaktowy w celu potwierdzenia rezerwacji wizyty. Potwierdzenie rezerwacji i szczegółów dotyczących wizyty odbywa się pomiędzy Wybranym Salonem a Użytkownikiem. J&J nie odpowiada za ustalenia poczynione pomiędzy Wybranym Salonem i Użytkownikiem. Powiadomienia dotyczące statusu rezerwacji mogą być przekazywane telefonicznie lub za pośrednictwem MyACUVUE®.
- 6.23. W przypadku braku możliwości umówienia wizyty we wskazanym w Formularzu przedziale czasowym i terminie, Wybrany Salon zaproponuje Użytkownikowi telefonicznie lub poprzez MyACUVUE® alternatywny termin.
- 6.24. J&J nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika lub Wybranego Salonu, w szczególności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich rezerwacji oraz usług świadczonych przez Wybrany Salon w związku z rezerwacją, ani za szkody spowodowane nienależyłą jakością wizyty optometrycznej lub okulistycznej wykonanej przez Wybrany Salon bądź jej niewykonanie.
- 6.25. J&J nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne urządzeń, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają bądź ograniczają możliwość zarezerwowania wizyty. Wyłączenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz odpowiedzialności ustawowej wobec konsumentów.
- 6.26. W przypadku konieczności odwołania wizyty potwierdzonej telefonicznie z Wybranym Salonem, należy skontaktować się bezpośrednio z Wybranym Salonem na podany w MyACUVUE® numer kontaktowy Wybranego Salonu.

7. Promocje sezonowe

- 7.1. W ramach MyACUVUE® Użytkownik ma możliwość skorzystania z poszczególnych promocji lub programów konsumenckich organizowanych przez J&J i prowadzonych w oznaczonych terminach („**Promocje Sezonowe**”).
- 7.2. Poszczególne Promocje Sezonowe są organizowane na warunkach określonych w regulaminach Promocji Sezonowych („**Regulaminy Promocji Sezonowych**”), w których wskazane są w szczególności: czas trwania Promocji Sezonowej, zasady korzystania z Promocji Sezonowej oraz benefity, które

Użytkownik może otrzymać w związku z Promocją Sezonową. Regulaminy Promocji Sezonowych są udostępniane w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji.

- 7.3. O ile poszczególne Regulaminy Promocji Sezonowych nie stanowią inaczej, postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie do organizacji i korzystania z Promocji Sezonowych.

8. Sezonowe programy konsumenckie

- 8.1. J&J może umożliwić Użytkownikowi udział w sezonowych programach konsumenckich. Programy te uprawniają Użytkownika do otrzymania od Salonu określonych korzyści w związku z zakupem wskazanych Produktów dokonywanym w okresie obowiązywania danego programu, zakresie i na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- 8.2. Organizując sezonowe programy konsumenckie J&J określi każdorazowo warunki udziału w takich programach w odrębnych regulaminach.

III. SKLEP

9. Składanie i realizacja zamówień

- 9.1. Dokonywanie zakupów w ramach Sklepu wymaga wskazania Wybranego Salonu oraz następnie podania przez Użytkownika dodatkowych danych, takich jak adres dostawy Produktu. Użytkownik oświadcza także, że dokonuje zakupu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 9.2. Użytkownik może składać zamówienia w Aplikacji wyłącznie po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się na swoje Konto w MyACUVUE®.
- 9.3. Sprzedawcą Produktu jest Wybrany Salon. Informacje o Sprzedawcy widoczne są w karcie Produktu oraz w trakcie finalizacji zamówienia, natomiast szczegółowe dane Sprzedawcy dostępne są na profilu Salonu w Sklepie.
- 9.4. Sprzedawca jest związany treścią oferty sprzedaży Produktu i nie może dokonać zmian jej treści wobec Użytkowników, z którymi zawarł umowę sprzedaży.
- 9.5. Zamówienie jest składane poprzez dokonanie wyboru Produktów i umieszczenie ich w elektronicznym „koszyku”, a następnie wypełnienie formularza zamówienia.
- 9.6. Użytkownik zawiera umowę ze Sprzedawcą, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
- 9.7. Użytkownik wybiera sposób dostawy, podając wymagane dane oraz metodę płatności.
- 9.8. Na wskazany przez Użytkownika adres e-mail przesyłane jest potwierdzenie złożenia zamówienia.

10. Płatności

- 10.1. Ceny Produktów wskazane w Sklepie zawierają podatek VAT, podawane są w walucie PLN i nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są przy wyborze sposobu dostawy Produktów. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena Produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku, przed ostatecznym złożeniem zamówienia.
- 10.2. Ceny Produktów oferowane przez Sprzedawców w ramach MyACUVUE® oraz stacjonarnie mogą się różnić, w zależności od samodzielnych decyzji Sprzedawców.
- 10.3. Zamówienia złożone w Sklepie można opłacić jedynie z góry (przedpłata na poczet zamówienia).
- 10.4. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są widoczne w trakcie składania zamówienia. Płatność może zostać zrealizowana w szczególności: przelewem bankowym, kartą płatniczą, BLIK-iem, Portfelem elektronicznym (Apple Pay lub Google Pay), płatnością odroczoną lub inną formą płatności.

- 10.5. Wybierając płatność za zamówienie z góry, Użytkownik powinien opłacić zamówienie nie później niż w terminie 72 godzin od złożenia zamówienia. Jeśli płatność nie zostanie uregulowana w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane. Uregulowanie płatności oznacza wpływ środków na konto Sprzedawcy.

11. Dostawa

- 11.1. Po złożeniu zamówienia, Użytkownik otrzymuje informację o przewidywanym czasie dostarczenia zamówienia, uwzględniającym wybrany przez niego sposób dostawy. Termin dostarczenia zamówienia jest potwierdzany po przyjęciu zamówienia do realizacji.
- 11.2. Produkty dostarczane są wyłącznie na terytorium Polski.
- 11.3. W trakcie realizacji zamówienia Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o bieżącym przebiegu realizacji zamówienia (status zamówienia). Do chwili wysyłki Produktu, Użytkownik może również monitorować status realizacji zamówienia w MyACUVUE® po zalogowaniu do Konta, a następnie o etapie dostawy informuje go przewoźnik.

IV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

12. Dane osobowe

- 12.1. J&J dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe Użytkowników były przetwarzane zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
- 12.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanych w celu założenia Konta oraz w związku z korzystaniem z Aplikacji jest J&J. W ramach korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych za pośrednictwem Platformy MyACUVUE®, takich jak rezerwacja wizyty w Salonie oraz dokonywanie zakupów w Sklepie internetowym, J&J może przekazywać dane Użytkowników Salonom, które, w zależności od okoliczności związanych z przetwarzaniem, mogą przetwarzać dane osobowe Użytkowników w charakterze odrębnych administratorów danych lub podmiotów przetwarzających dane w imieniu J&J.
- 12.3. Działając w charakterze odrębnych administratorów danych osobowych, J&J oraz Salony realizujące usługi na rzecz Użytkownika, odrębnie określają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, a także są – każde we własnym zakresie – odrębnie odpowiedzialne za zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo i poufność danych osobowych.
- 12.4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez J&J oraz przez Salony znajdują się w [Polityce Prywatności](#). Salony mają możliwość modyfikacji postanowień dotyczących przetwarzania przez nie danych osobowych opisanych w Polityce prywatności poprzez przekazanie Użytkownikowi własnej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, na stronie Salonu w zakładce Moje konto w ramach Sklepu lub w inny wybrany przez siebie sposób. W takiej sytuacji jako obowiązującą należy traktować treść informacji przekazanej Użytkownikowi przez Salon.

13. Zmiany Regulaminu

- 13.1. J&J jest uprawniony do zmiany Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem zmiany, tylko z następujących ważnych przyczyn:
- a) zmiany przepisów prawa mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

- b) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów wynikających z działań uprawnionych władz publicznych;
 - c) poprawy warunków świadczonych usług, w tym wprowadzenia nowych usług lub funkcjonalności, przy czym korzystanie przez Użytkownika z takich usług będzie dobrowolne;
 - d) zmiany warunków świadczenia usług lub wycofania określonych usług;
 - e) zapobiegania nadużyciom;
 - f) względów bezpieczeństwa;
 - g) poprawy jakości obsługi Użytkowników;
 - h) poprawy ochrony prywatności Użytkowników;
 - i) zmian redakcyjnych.
- 13.2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez J&J, nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez przesłanie jego treści na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika.
- 13.3. J&J może wprowadzić zmiany Regulaminu, bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt 13.2 powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
- a) ciąży na niej obowiązek prawny lub regulacyjny, który wymaga zmiany Regulaminu w sposób uniemożliwiający dochowanie wskazanego wyżej 15-dniowego okresu powiadomienia;
 - b) zachodzi konieczność wyjątkowej zmiany Regulaminu w celu zapobieżenia nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu dla usług pośrednictwa internetowego lub Użytkowników, w szczególności związanemu z oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniami danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- 13.4. Zmiany w Regulaminie nie będą wpływać na zamówienia Użytkowników złożone przed wprowadzeniem zmian w życie.

14. Odstąpienie od umowy

Odstąpienie od umowy świadczenia usług w ramach MyACUVUE®

- 14.1. Użytkownik ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (usługa Konta w ramach MyACUVUE®), bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
- 14.2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o tym J&J w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (założenia Konta). Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia, przed upływem tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Użytkownik może złożyć:
- a) przy wykorzystaniu funkcji odstąpienia od umowy udostępnionej w ramach MyACUVUE® w sekcji Moje Konto. Funkcja ta jest oznaczona sformułowaniem „Odstąp od umowy tutaj” i jest dostępna przez cały okres, w którym Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia od umowy jest uzupełniony automatycznie o dane Użytkownika; umowę, od której Użytkownik odstępuje oraz adres mailowy, na który J&J prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Użytkownik potwierdza odstąpienie od umowy odpowiednim przyciskiem oznaczonym sformułowaniem „Potwierdź odstąpienie od umowy”;
 - b) listownie na adres J&J lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: pytania@twoje.acuvue.pl, w tym

przy wykorzystaniu przykładowego formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Odstąpienie od umowy sprzedaży Produktów

- 14.3. Użytkownik ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu Produktów, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty odbioru Produktu.
- 14.4. Odstępując od umowy sprzedaży Produktów, Użytkownik odstępuje od umowy w zakresie całego zamówienia (wszystkich Produktów objętych danym zamówieniem). Nie jest możliwe częściowe odstąpienie od umowy sprzedaży Produktów.
- 14.5. O ewentualnych kosztach zwrotu Produktów Użytkownik zostaje poinformowany najpóźniej w chwili złożenia zamówienia.
- 14.6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia odbioru Produktu. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia, przed upływem tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Użytkownik może złożyć:
 - a) przy wykorzystaniu formularza elektronicznego dostępnego w MyACUVUE® w sekcji Moje Konto (w ramach Sklepu), który umożliwia Użytkownikowi potwierdzenie odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia od umowy jest uzupełniony automatycznie o dane Użytkownika; umowę, od której Użytkownik odstępuje oraz adres mailowy, na który J&J prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Użytkownik potwierdza odstąpienie od umowy odpowiednim przyciskiem oznaczonym sformułowaniem „Potwierdź odstąpienie od umowy”;
 - b) listownie na adres Sprzedawcy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy, wskazane w MyACUVUE®, w tym przy wykorzystaniu przykładowego formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
 - c) bezpośrednio u Sprzedawcy, w Wybranym Salonie stacjonarnym.
- 14.7. Zakupiony Produkt powinien być zwrócony w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy.
- 14.8. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 14.9. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Użytkownikowi należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Użytkownika opcji płatności za Produkt. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania Produktów z powrotem.
- 14.10. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. otwarte pudełko z soczewkami kontaktowymi).

15. Reklamacje

Reklamacje działania MyACUVUE®

- 15.1. Wszelkie reklamacje dotyczące MyACUVUE® (w tym działania Aplikacji) należy zgłaszać:
 - a) pisemnie i przysyłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA”; lub

- b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: pytania@twoje.acuvue.pl, wpisując w temacie „REKLAMACJA”; lub
 - c) wykorzystując funkcjonalność Aplikacji dotyczącą zgłaszania uwag.
- 15.2. Reklamacja powinna zawierać:
- a) imię, adres e-mail (fakultatywnie numer telefonu kontaktowego);
 - b) dokładny opis i powód reklamacji;
 - c) podpis Użytkownika (w przypadku reklamacji zgłaszanych w formie pisemnej).
- 15.3. Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji J&J listem poleconym bądź wiadomością e-mail z załączoną odpowiedzią na reklamację (w zależności od tego, w jaki sposób zgłoszono reklamację). Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 15.4. Skorzystanie z uprawnień związanych z reklamacją nie wyłącza innych uprawnień przysługujących Użytkownikowi na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Reklamacje Produktów

- 15.5. Sprzedawcy są zobowiązani do dostarczenia Produktu zgodnego z umową.
- 15.6. W przypadku wystąpienia niezgodności Produktu z umową (wystąpienia wad), Użytkownik ma prawo zareklamować Produkt z tytułu rękojmi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 15.7. Reklamacje dotyczące Produktów zakupionych u poszczególnych Sprzedawców oraz dotyczące umów zawartych z poszczególnymi Sprzedawcami należy kierować do danego Sprzedawcy. Każdy Sprzedawca określa samodzielnie stosowaną przez siebie procedurę reklamacyjną – informacje w tym zakresie (w tym adresy do złożenia reklamacji) dostępne są na profilach Sprzedawców na stronie każdego ze Sprzedawców w ramach MyACUVUE®. Zasady reklamacji stosowane przez Sprzedawców nie mogą ograniczać ustawowych praw konsumentów.
- 15.8. Sprzedawca powinien udzielić Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych i powiadomić o dalszym postępowaniu.

16. Rekomendacje

Rekomendacje Salonów

- 16.1. Salony mogą być prezentowane Użytkownikom w Aplikacji, w szczególności na mapie podczas procesu selekcji Wybranego Salonu lub listach wyników wyszukiwania.
- 16.2. Kolejność, widoczność oraz sposób prezentacji Salonów są ustalane na podstawie parametrów mających na celu zapewnienie Użytkownikom najbardziej adekwatnych wyników. Główne znaczenie mają w szczególności: (i) lokalizacja Użytkownika – w przypadku wyrażenia przez niego odpowiedniej zgody (ii) lokalizacja Salonu, (iii) dopasowanie oferty do wyszukiwania lub zastosowanych filtrów, (iv) dostępność usług.
- 16.3. MyACUVUE® może przewidywać możliwość filtrowania wyników prezentacji Salonów, w szczególności według lokalizacji, rodzaju oferowanych usług, udziału w określonych promocjach lub programach w ramach Programu MyACUVUE®, lub innych kryteriów udostępnionych w Aplikacji.

Rekomendacje Produktów w ramach Sklepu

- 16.4. Sklep prezentuje Produkty w oparciu o mechanizmy porządkowania i rekomendacji treści. Produkty w ramach Sklepu mogą być wyświetlane Użytkownikowi według różnych kryteriów, w szczególności

trafności względem wyszukiwanego hasła, ceny Produktu, dostępności Produktu, popularności Produktu, ocen i opinii innych Użytkowników, czasu dostawy, udziału Produktu w promocjach, historii aktywności Użytkownika w ramach Sklepu, nowości na rynku, innych parametrów wskazanych każdorazowo w interfejsie Sklepu.

- 16.5. Użytkownikowi mogą zostać udostępnione opcje samodzielnej zmiany sposobu sortowania Produktów poprzez wybór dostępnych filtrów lub opcji sortowania, w szczególności według: ceny rosnąco, ceny malejąco, popularności, oceny Użytkowników, dostępności promocji.
- 16.6. Kolejność wyświetlania Produktów może być uzależniona od odpłatnych działań reklamowych lub sponsorowanego pozycjonowania J&J, o czym Użytkownik jest każdorazowo poinformowany odpowiednim oznaczeniem w interfejsie Sklepu. Wówczas Produkty promowane wyświetlane są jako pierwsze na liście Produktów.

Personalizacja rekomendacji

- 16.7. MyACUVUE® może personalizować rekomendacje Produktów i Salonów na podstawie aktywności Użytkownika, w tym: historii wyszukiwania, historii zakupów, zapisanych preferencji, lokalizacji, aktywności w ramach Programu MyACUVUE®.
- 16.8. Personalizacja rekomendacji ma na celu zwiększenie trafności prezentowanych ofert w ramach Sklepu i poprawę jakości korzystania z MyACUVUE®.
- 16.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z personalizacją znajdują się w Polityce Prywatności.

17. Moderowanie treści

- 17.1. W ramach MyACUVUE® Sprzedawcy mogą publikować oferty, może także zostać udostępniona funkcjonalność dodawania treści przez Użytkowników, w szczególności opinii, komentarzy, ocen oraz innych materiałów udostępnianych za pośrednictwem funkcjonalności MyACUVUE®. Korzystanie z MyACUVUE® wymaga przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu oraz poszanowania praw i dóbr osobistych osób trzecich.
- 17.2. Zakazane jest publikowanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa własności intelektualnej, dobra osobiste, a także treści wprowadzających w błąd, nawołujących do przemocy lub nienawiści, zawierających spam, niezamówioną informację handlową lub treści mogące zakłócać bezpieczeństwo lub prawidłowe funkcjonowanie MyACUVUE®.
- 17.3. J&J świadczy usługi pośrednie jako dostawca platformy internetowej i co do zasady nie dokonuje uprzedniej kontroli treści publikowanych przez Użytkowników lub Sprzedawców. J&J nie jest zobowiązana do sprawowania ogólnego nadzoru nad informacjami przekazywanymi lub przechowywanymi w ramach MyACUVUE®, ani do aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalny charakter działalności lub treści.
- 17.4. J&J nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników lub Sprzedawców, o ile nie posiada faktycznej wiedzy o ich nielegalnym charakterze. W przypadku uzyskania takiej wiedzy lub wiadomości J&J niezwłocznie podejmuje odpowiednie działania mające na celu usunięcie tych treści lub uniemożliwienie dostępu do nich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 17.5. J&J może podejmować działania moderacyjne wobec treści lub aktywności Użytkowników, jeżeli jest to niezbędne dla zapewnienia zgodności z prawem, bezpieczeństwa Użytkowników, ochrony praw osób trzecich albo przestrzegania Regulaminu. Działania te mogą obejmować w szczególności ograniczenie widoczności treści, usunięcie treści, ograniczenie funkcjonalności Konta, czasowe zawieszenie Konta lub trwałe zakończenie świadczenia usług w ramach MyACUVUE® na rzecz Użytkownika.

- 17.6. Moderacja może być prowadzona z wykorzystaniem narzędzi automatycznych oraz przez upoważnione osoby działające po stronie J&J. J&J dokłada należytej staranności, aby działania moderacyjne były podejmowane w sposób obiektywny, proporcjonalny i z poszanowaniem wolności wypowiedzi oraz praw Użytkowników.
- 17.7. W przypadku podjęcia działań ograniczających wobec Użytkownika, J&J przekazuje mu uzasadnienie decyzji.

18. Zgłaszanie nielegalnych treści

- 18.1. Każda osoba lub podmiot może zgłosić J&J, iż w ramach MyACUVUE® znajdują się treści, które uznaje za nielegalne lub naruszające Regulamin. Zgłoszenie może zostać dokonane za pośrednictwem narzędzi udostępnionych w ramach MyACUVUE® lub pocztą elektroniczną na adres: pytania@twoje.acuvue.pl lub w przyszłości pytania@myacuvue.pl.
- 18.2. Zgłoszenie powinno umożliwiać identyfikację kwestionowanej treści (np. jej lokalizację w postaci adresu URL), a także zawierać uzasadnienie wskazujące na jej bezprawny charakter.
- 18.3. Po otrzymaniu zgłoszenia J&J podejmuje działania polegające w szczególności na weryfikacji treści, ograniczeniu dostępu do treści, usunięciu treści lub zastosowaniu działań ograniczających wobec Użytkownika odpowiedzialnego za publikację treści.
- 18.4. J&J rozpatruje zgłoszenia nielegalnych treści bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem charakteru sprawy, przy czym standardowy termin rozpatrzenia zgłoszenia wynosi do 14 dni od jego otrzymania. W sprawach wymagających pilnej interwencji (np. treści mogące powodować poważne szkody), działania podejmowane są niezwłocznie.
- 18.5. Jeżeli zgłoszenie zawiera dane kontaktowe zgłaszającego, J&J informuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia oraz o podjętej decyzji. J&J informuje Użytkownika albo Sprzedawcę, którego dotyczy zgłoszenie o podjętej decyzji oraz dostępnych środkach odwoławczych.
- 18.6. W przypadku wielokrotnego publikowania nielegalnych treści lub dokonywania oczywiście bezzasadnych zgłoszeń, J&J może czasowo ograniczyć możliwość korzystania z wybranych funkcjonalności MyACUVUE®.

19. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg

- 19.1. Użytkownik, zgłaszający lub inny podmiot, którego dotyczą działania podjęte przez J&J w ramach moderacji treści, może złożyć skargę dotyczącą w szczególności usunięcia treści, ograniczenia jej widoczności, zawieszenia Konta, odmowy usunięcia treści albo innych decyzji podjętych na podstawie Regulaminu.
- 19.2. Skarga może zostać złożona drogą elektroniczną przy wykorzystaniu środków komunikacji udostępnionych przez J&J w ramach MyACUVUE®- w sekcji Moje konto/Pomoc w Aplikacji. J&J rozpatruje skargi w sposób terminowy, obiektywny, proporcjonalny oraz z należyłą starannością, przy uwzględnieniu okoliczności konkretnej sprawy.
- 19.3. Po rozpatrzeniu skargi, J&J przekazuje decyzję wraz z uzasadnieniem, chyba że obowiązek taki został wyłączony na podstawie przepisów prawa.
- 19.4. Użytkownik lub Sprzedawca, do którego skierowana jest decyzja wydana przez Spółkę na skutek złożonej skargi, ma prawo wyboru dowolnego, certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących decyzji podjętych przez J&J. Skorzystanie z powyższego uprawnienia nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

20. Rozwiązywanie sporów

20.1. Użytkownik ma możliwość:

- a) uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu m.in. zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
- b) skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie.

Informacje o sposobie dostępu do ww. procedur rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

- c) wytoczenia powództwo przed właściwym sądem powszechnym.

Załącznik nr 1

Zasady przyznawania punktów

J&J przyznaje punkty za następujące Działania Użytkowników:

Czynność	Ilość punktów
1. Pakiet powitalny - za wskazanie przez Użytkownika Wybranego Salonu.	200
2. Zakup w Wybranym Salonie jednego z opakowań soczewek innych niż 90 szt. oraz 12 szt., wskazanych na liście Produktów dostępnej w Aplikacji w sekcji Moje Konto/Regulaminy (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez J&J w Wybranym Salonie za pośrednictwem Aplikacji). Zakup musi zostać potwierdzony zeskanowaniem kodu QR Wybranego Salonu. Zasady opisane poniżej w sekcji Naliczenie Punktów znajdują odpowiednie zastosowanie.	150
3. Zakup w Wybranym Salonie jednego z opakowań soczewek 90 szt. oraz 12 szt., wskazanych na liście Produktów dostępnej w Aplikacji w sekcji Moje Konto/Regulaminy (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji Konsumenckich prowadzonych przez J&J w Wybranym Salonie za pośrednictwem Aplikacji). Zakup musi zostać potwierdzony zeskanowaniem kodu QR Wybranego Salonu. Zasady opisane poniżej w sekcji Naliczenie Punktów znajdują odpowiednie zastosowanie.	450
4. Zakup poza Wybranym Salonem jednego z opakowań soczewek innych niż 90 szt. oraz 12 szt., wskazanych na liście Produktów dostępnej w Aplikacji w sekcji Moje Konto/Regulaminy (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez J&J w Wybranym Salonie za pośrednictwem Aplikacji). Zasady opisane poniżej w sekcji Naliczenie Punktów znajdują odpowiednie zastosowanie.	100
5. Zakup poza Wybranym Salonem jednego z opakowań soczewek 90 szt. oraz 12 szt., wskazanych na liście Produktów dostępnej w Aplikacji w sekcji Moje Konto/Regulaminy (nie dotyczy zakupu dokonanego w ramach innych Promocji konsumenckich prowadzonych przez J&J w Wybranym Salonie za pośrednictwem Aplikacji). Zasady opisane poniżej w sekcji Naliczenie Punktów znajdują odpowiednie zastosowanie	300
6. Realizacja Programu „Standard Jakości ACUVUE®” w Wybranym Salonie (jeśli Wybrany Salon uczestniczy w programie „Standard Jakości ACUVUE®”) – rozumiana jako zeskanowanie kodu QR w Wybranym Salonie, potwierdzenie w Aplikacji przeprowadzenia szkolenia realizowanego w ramach Standardu Jakości ACUVUE® oraz poinformowanie poprzez ankietę w Aplikacji czy nastąpił kontakt ze strony Wybranego Salonu.	225
7. Realizacja Programu „Pakiet na Start®” i jego wykorzystanie w Wybranym Salonie – rozumiane jako zeskanowanie kodu QR w Wybranym Salonie zakończone uzyskaniem korzyści w ramach promocji Pakiet na Start® (jeśli Wybrany Salon uczestniczy w tym Pakiecie na Start).	225
8. Wypełnienie za pośrednictwem Aplikacji ankiety (Użytkownik może daną ankietę wypełnić tylko jednokrotnie). Nie dotyczy to ankiety realizowanej w ramach Programu „Standard Jakości ACUVUE®”.	50

9. Wypełnienie za pośrednictwem Aplikacji quizu dostępnego w sekcji Świat ACUVUE® (Użytkownik może dany quiz wypełnić tylko jednokrotnie).	50
10. Realizacja promocji „Badaj Wzrok” i jego wykorzystanie w Wybranym Salonie – rozumiane jako zeskanowanie kodu QR w Wybranym Salonie zakończone uzyskaniem korzyści w ramach promocji „Badaj Wzrok” (jeśli Wybrany Salon uczestniczy w tej promocji).	225

Naliczenie Punktów

1. W celu uzyskania punktów za zakup Produktów Użytkownik powinien:
 - 1) dokonać zakupu Produktów (w celu zapobiegania nadużyciom, Użytkownik może kupić maksymalnie 4 opakowania soczewek w trakcie jednorazowego zakupu, 4 opakowania dziennie, 8 opakowań miesięcznie, 30 opakowań rocznie w okresach 12-miesięcznych liczonych od dnia rejestracji);
 - 2) zeskanować za pomocą Aplikacji Kod QR dostępny w Wybranym Salonie – jeżeli Użytkownik przypisał sobie Wybrany Salon i dokonuje w nim zakupu;
 - 3) zeskanować za pomocą Aplikacji kod Produktu ACUVUE® widoczny na szczycie opakowania soczewek kontaktowych w postaci kwadratowego kodu 2D (kod przypomina kwadratową szachownicę);
 - 4) upewnić się, że Produkt skanowany w Aplikacji spełnia następujące warunki:
 - a. jest oryginalnie zapakowany w kartonowe opakowanie posiadające kwadratowy kod 2D;
 - b. jest dystrybuowany przez Johnson & Johnson Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i dopuszczony do sprzedaży w Polsce, tj. posiada na opakowaniu naklejkę z informacjami w języku polskim, a także jego instrukcja używania (papierowa lub elektroniczna) jest w języku polskim;
 - c. jest produktem handlowym, a nie testowym;
 - d. Użytkownik posiada dowód zakupu Produktu w języku polskim;
 - e. Produkt został zakupiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed zeskanowaniem za pomocą Aplikacji kodu Produktu;
 - f. w momencie skanowania nie upłynęła data ważności Produktu.
 - 5) dodać za pomocą Aplikacji zdjęcie paragonu dotyczącego zakupu i przestać je za pomocą Aplikacji do weryfikacji pod kątem zgodności z zasadami Programu. Zdjęcie musi być wyraźne, zawierać wszystkie dane paragonu, a tło wokół paragonu powinno być usunięte przed dodaniem zdjęcia w Aplikacji.
2. Weryfikacja dokonanego zakupu trwa od kilku do kilkunastu minut i po jej pozytywnym zakończeniu Użytkownikowi są przyznawane punkty, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Jeśli weryfikacja punktów zakończy się wynikiem negatywnym, punkty nie zostaną naliczone lub zostaną naliczone częściowo za Produkty prawidłowo zweryfikowane.
3. Punkty za zakupy dokonane w Sklepie mogą być naliczane automatycznie na Koncie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie jest zobowiązany do podejmowania działań, o których mowa w pkt 1 powyżej. Punkty zostaną przypisane do Konta Użytkownika po upływie terminu do odstąpienia od umowy, pod warunkiem że Użytkownik nie skorzysta z przysługującego mu prawa odstąpienia.
4. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w sekcji „Reklamacje”, w tym w zakresie procesu weryfikacji zakupu oraz przyznawania punktów.
5. Promocje nie łączą się. Za zakup Produktów objętych inną promocją, programem promocyjnym lub promocją sezonową nie są przyznawane punkty. Punkty nie są również przyznawane za Produkty otrzymane przez Użytkownika nieodpłatnie jako Nagroda.

Załącznik nr 2

Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Konto MyACUVUE®) z J&J, Użytkownik może od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, może między innymi poinformować odpowiednio Sprzedawcę (w zakresie umowy sprzedaży Produktu) albo J&J (w zakresie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną) o swojej decyzji, przesyłając poniższy formularz na adres odpowiedniego podmiotu.

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od

umowy sprzedaży następujących rzeczy*:

.....

/ umowy o świadczenie usługi Konta w MyACUVUE® *.

Data zawarcia umowy/odbioru*.....

Podpis konsumenta

.....

*Niepotrzebne skreślić

Produkty objęte Programem MyACUVUE

Punkty za zakup są przyznawane w przypadku zakupu następujących Produktów:

LISTA PRODUKTÓW

- 1) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST (opakowania 30 szt. i 90 szt.),
- 2) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (opakowania 30 szt.),
- 3) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (opakowania 30 szt.),
- 4) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (opakowanie 6 szt. i 12 szt.),
- 5) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS (opakowania 6 szt.),
- 6) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (opakowania 30 szt. i 90 szt.),
- 7) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM with HydraLuxe™ (opakowanie 30 szt.),
- 8) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (opakowanie 6 szt.)
- 9) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (opakowanie 30 szt. i 90 szt.)
- 10) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS™ MAX 1-Day MULTIFOCAL (opakowanie 30 szt.)
- 11) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS™ MAX 1-Day for ASTIGMATISM (opakowanie 30 szt.)
- 12) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS™ MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (opakowanie 30 szt.)
- 13) soczewki kontaktowe ACUVUE® Abiliti® 1-Day (opakowanie 30 szt.)

Produkty - Nagrody

Nagroda w postaci opakowania Soczewek przysługuje Uczestnikowi za każde 1000 punktów. Nagroda w postaci opakowania płynu ACUVUE™ Revitalens 360 ml przysługuje za każde 500 punktów. **Salon może naliczyć opłatę w wysokości 1 zł za wydanie nagrody.**

PRODUKTY WYDAWANE JAKO NAGRODY

- 1) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST (opakowania 30 szt.),
- 2) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (opakowania 30 szt.),
- 3) soczewki kontaktowe 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (opakowania 30 szt.),
- 4) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (opakowanie 6 szt.),
- 5) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS (opakowania 6 szt.),
- 6) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (opakowania 30 szt.),
- 7) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM with HydraLuxe™ (opakowanie 30 szt.),
- 8) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (opakowanie 6 szt.)
- 9) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (opakowanie 30 szt.)
- 10) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS™ MAX 1-Day for ASTIGMATISM (opakowanie 30 szt.)
- 11) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS® MAX 1-Day MULTIFOCAL (opakowanie 30 szt.)
- 12) soczewki kontaktowe ACUVUE® OASYS™ MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (opakowanie 30 szt.)
- 13) soczewki kontaktowe ACUVUE® Abiliti® 1-Day (opakowanie 30 szt.)
- 14) płyn do pielęgnacji soczewek kontaktowych ACUVUE™ RevitaLens (pojemność 360 ml)