

## REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ „2+1 z ACUVUE®”

### § 1

#### ORGANIZATOR

Promocja Konsumentcka pod nazwą „2+1 z ACUVUE®” (dalej jako „**Promocja Konsumentcka**” lub „**Promocja**”) jest oferowana i prowadzona przez organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie („**Regulamin**”). Organizatorem Promocji Konsumentckiej jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467, zwana dalej „**Organizatorem**”. Organizator powierzył prowadzenie Promocji Konsumentckiej podmiotom prowadzącym Salony biorące udział w Promocji Konsumentckiej, tj. Salonom wskazanym w § 2 ust. 3 Regulaminu, oraz, w zakresie obsługi Aplikacji – Motivation Direct sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa, NIP 5213568796, dalej „**Realizator**”, która w tym zakresie działa na zlecenie Organizatora.

### § 2

#### PRZEDMIOT PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

1. Przedmiotem Promocji Konsumentckiej objęte są soczewki kontaktowe:

- ACUVUE® OASYS MAX 1-DAY 30 szt.
- 1-DAY ACUVUE® MOIST® 30 szt.
- ACUVUE® OASYS® 6 szt.
- ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM 30 szt.
- 1-DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM 30 szt.
- 1-DAY ACUVUE® MOIST® MULTIFOCAL 30 szt.
- ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM 6 szt.
- ACUVUE® OASYS MAX 1-DAY MULTIFOCAL 30 szt.
- ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL 6 szt.

dostępne w salonach okulistyczno-optycznych i innych stacjonarnych placówkach detalicznych, prowadzących bezpośrednią sprzedaż do konsumentów na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „**Salony**”), uczestniczących w Promocji na podstawie porozumień przedsiębiorców prowadzących Salony z Organizatorem.

2. Przedmiotem Promocji Konsumentckiej nie są objęte soczewki kontaktowe w opakowaniach oraz płyn:

- ACUVUE® OASYS 1-Day 30 szt.
- ACUVUE® OASYS 1-Day 90 szt.
- 1-DAY ACUVUE® MOIST® 90 szt.
- ACUVUE® OASYS with Transitions 6 szt.
- ACUVUE® 2
- Płynu ACUVUE RevitaLens™

3. Promocja Konsumentcka polega na uprawnieniu Uczestnika do otrzymania za 1 zł brutto 1 (jednego) opakowania soczewek kontaktowych, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, przy jednoczesnym zakupie 2 (dwóch) wybranych opakowań soczewek kontaktowych ACUVUE®, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu. Opakowanie za 1 zł brutto musi być takie samo jak jedno z zakupionych dwóch w normalnej cenie.

3. Lista Salonów biorących udział w Promocji Konsumentckiej jest dostępna w aplikacji „Twoje ACUVUE®” oraz na stronie internetowej [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl). Promocją nie są objęte wielopaki opakowań soczewek kontaktowych ACUVUE®.

### § 3

#### UCZESTNICTWO W PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

1. Promocja Konsumentka dostępna jest dla osób fizycznych, które ukończyły 16 rok życia, będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, które dokonają zakupu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (zwanymi dalej „Uczestnikami”).
2. Udział w Promocji Konsumentkiej jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji Konsumentkiej nie więcej niż 5 razy. Promocja Konsumentka nie łączy się z innymi promocjami lub programami konsumenckimi prowadzonymi przez Organizatora, o ile w regulaminach takich promocji lub programów konsumenckich nie zaznaczono inaczej.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji Konsumentkiej przez Uczestnika jest instalacja aplikacji mobilnej „Twoje ACUVUE®” dostępnej za pośrednictwem Google Play i Apple Store (dalej jako „Aplikacja”). Aplikacja jest obsługiwana przez urządzenia elektroniczne z systemami Android w wersji 5 lub nowszej i iOS w wersji 11.0 lub nowszej.
5. Po instalacji Aplikacji Uczestnik, aby wziąć udział w Promocji Konsumentkiej, zobowiązany jest do:
  - a. rejestracji poprzez podanie w Aplikacji adresu e-mail, imienia oraz opcjonalnie numeru telefonu; w przypadku rejestracji przez Facebook, Apple lub Google podawane są dane wymagane indywidualnie przez każdy z tych serwisów
  - b. wyrażenia w Aplikacji zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez odpowiednie oznaczenie pola znajdującego się w formularzu rejestracyjnym
  - c. potwierdzenie rejestracji za pośrednictwem poczty elektronicznej
  - d. wskazanie i dodanie w w Aplikacji Salonu, który bierze udział w Promocji Konsumentkiej
  - e. wybranie w Promocji Konsumentkiej w Aplikacji poprzez kliknięcie na baner właściwy Promocji Konsumentkiej oraz akceptacja Regulaminu
  - f. zakupu na warunkach opisanych w §2 ust. 2 Regulaminu,
  - g. wskazanie produktu, który Uczestnik chce odebrać za 1 zł po spełnieniu warunków zakupu określonych Regulaminem, jak również wskazania parametrów i mocy soczewek kontaktowych, które wybrał; Uczestnik może wybrać wyłącznie jeden z produktów wymienionych w §2 ust. 1 Regulaminu,
  - g. zeskanowanie za pomocą Aplikacji kodu QR znajdującego się w Salonie wybranym wcześniej w Aplikacji
  - f. okazanie komunikatu obsłudze Salonu, w którym realizuje Promocję.
7. Z Promocji Konsumentkiej można skorzystać wyłącznie w Salonie biorącym udział w Promocji, w którym Uczestnik dokonał zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
8. Pula Rabatów rzeczowych przewidzianych do wydania Uczestnikom w ramach Promocji Konsumentkiej jest ograniczona i będą one dostępne do wyczerpania.

### § 4

#### CZAS TRWANIA PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

1. Promocja Konsumentka rozpoczyna się dnia 15.05.2024 r. i trwa do dnia 30.09.2024r. Promocja zakończy się nie później niż w momencie wyczerpania całej puli Rabatów rzeczowych przeznaczonej przez Organizatora na potrzeby Promocji. W przypadku niewyczerpania puli Rabatów rzeczowych do planowanej daty zakończenia Promocji, Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu jej obowiązywania. O wyczerpaniu puli Rabatów rzeczowych bądź o przedłużeniu okresu obowiązywania Promocji Organizator poinformuje Uczestników za pomocą Aplikacji.

2. Regulamin Promocji Konsumentkiej dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Salonach biorących udział w Promocji, a także w Aplikacji oraz na stronie [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl).

## § 5

### ZASIĘG TERYTORIALNY PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

Promocja Konsumentcka prowadzona jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 6

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Konsumentkiej mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od jej zakończenia (decyduje data stempla pocztowego bądź data wysyłki e-maila). Reklamacje należy zgłaszać:

- a) na piśmie i przesyłane listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care, ul. Hżecka 24, 02-135 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA”, bądź
- b) e-mailem na adres [reklamacje@its.jnj.com](mailto:reklamacje@its.jnj.com), wpisując w temacie „REKLAMACJA”.

2. Reklamacja powinna zawierać: a. imię, nazwisko, adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji, adres korespondencyjny Uczestnika (jeżeli jest inny niż adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji), ewentualnie także nr telefonu kontaktowego, b. dokładny opis przyczyn reklamacji oraz treść żądania.

3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania, przez 3-osobową komisję powołaną przez Organizatora (dalej jako „Komisja”).

4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji w formie, w jakiej zgłoszono reklamację (listem poleconym lub e-mailem) na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

## § 7

### DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Promocji, wskazanego w § 4 ust. 1 powyżej.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest co najmniej na 14 dni wcześniej poinformować o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia. Informacja o zmianie będzie przesyłana Uczestnikom z 14-dniowym wyprzedzeniem za pomocą Aplikacji.

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

W zakresie nieuregulowanym odmiennie zastosowanie mają definicje określone w Regulaminie.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych konsumentów będących Uczestnikami Promocji Konsumentckiej (dalej jako „Dane Osobowe”) jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

### 1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Uczestnika w celu umożliwienia mu skorzystania z Promocji Konsumentckiej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji/uwag/zapytań Uczestników w związku z udziałem w Promocji Konsumentckiej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### 2. Odbiorcy Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności Realizator, czyli Motivation Direct sp. z o.o oraz
- Salony biorące udział w akcjach promocyjnych prowadzonych za pomocą Aplikacji Twoje ACUVUE® i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.

Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

### 3. Okres przechowywania Danych Osobowych

Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez 36 miesięcy od momentu wzięcia przez Uczestnika udziału w Promocji, który to okres jest niezbędny do rozliczenia Promocji Konsumentckiej, weryfikacji prawidłowości jej przeprowadzenia oraz badania aktywności użytkowników Aplikacji pod kątem usunięcia konta z Aplikacji. W przypadku ewentualnego sporu sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do prawomocnego zakończenia postępowania w sprawie.

### 4. Zasady gromadzenia Danych Osobowych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą, jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji Konsumentckiej lub do rozpatrzenia reklamacji.

### 5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodne z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania Danych Osobowych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych. Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: (wpisując w temacie maila „ACUVUE - APLIKACJA”) – Organizatora Promocji Konsumenckiej lub za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji, lub [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com) – Inspektor ds. Ochrony Danych) lub przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby Johnson & Johnson (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).