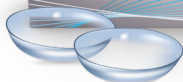


ACUVUE[®]

NA SPOKOJENOSTI ZÁLEŽÍ



**Z NÁKUPU KONTAKTNÍCH ČOČEK
NEMUSÍTE MÍT OBAVY**

Pokud Vám čočky nebudou vyhovovat, vrátíme Vám peníze.

Kontaktní čočky **ACUVUE®** nabízí celodenní pohodlí a skvělý zrak. O jejich kvalitě svědčí milióny spokojených a nadšených nositelů po celém světě. Není náhodou, že Vám Váš oční specialista vybral právě tyto kontaktní čočky.

Jsme pevně přesvědčeni, že i Vy oceníte jejich jedinečné vlastnosti a stanete se spokojeným nositelem kontaktních čoček **ACUVUE®**.

Nebudou-li Vám naše čočky z jakéhokoliv důvodu vyhovovat, vrátíme Vám Vaše peníze!

Jak požádat o vrácení peněz?

Pro vrácení peněz za nepoužité kontaktní čočky ACUVUE® je potřeba vyplnit formulář (viz níže) a zaslat ho spolu s nákupním dokladem a nepotřebovanými čočkami v originálním, neporušeném blistru a (případně otevřeném) originálním balení na adresu:

ACUVUE®: Na spokojenosti záleží
T.C.B.-CZ s.r.o.
Velvarská 1626/45
160 00 Praha 6

Program „**ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!**“ se vztahuje pouze na kompenzaci za nevyužité čočky a nezahrnuje náklady na konzultace nebo vyšetření s aplikací u očního specialisty.

Prosíme, vyplňte ve formuláři všechny údaje, aby mohla být Vaše žádost správně a rychle vyřízena.

Formulář (vyplňte čitelně, hůlkovým písmem)

Jméno:

Příjmení:

Telefon:

E-mail:

Zvolte, prosím, formu vrácení peněz:

Vrácení peněz na účet

Číslo účtu a kód banky:

Vrácení peněz poštovní poukázkou

Adresa (včetně PSČ):

Označte prosím produkt, který vracíte:

1-DAY ACUVUE® MOIST (30 ks)	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (30 ks)
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 ks)	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (30 ks)
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 ks)	ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLux™ (30 ks)
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (6 ks)	ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM with HydraLux™ (30 ks)
ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 ks)	ACUVUE® OASYS with Transitions™ (6 ks)
ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (6 ks)	1-DAY ACUVUE® MOIST (90 ks)*

Počet vrácených nepoužitých kontaktních čoček (ks):

Důvod vrácení:

Oční optika / místo nákupu čoček (název a adresa):

* **UPOZORNĚNÍ:** Vrácení ekonomického balení kontaktních čoček 1-DAY ACUVUE® MOIST 90 ks je možné pouze z důvodu změny parametrů korekce zraku a tuto skutečnost je nutné doložit potvrzením (razítkem a podpisem) Vašeho očního specialisty ve vyhrazené dolní části formuláře.

POZNÁMKA: Pokud jsou důvodem Vaší nespokojenosti zdravotní obtíže či výrobní / funkční vada kontaktních čoček, je třeba podat STANDARDNÍ REKLAMACI v místě nákupu nebo přímo u výrobce!

Prohlašuji, že jsem poskytl(a) pravdivé informace.

V souvislosti s Vaším požadavkem na vrácení peněz v rámci programu „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!“ bude společnost Johnson & Johnson, s.r.o. zpracovávat Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci tohoto formuláře. Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší účasti v rámci programu „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!“ a vrácení peněz za zakoupené kontaktní čočky. Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu s Informací o zpracování osobních údajů uvedenými níže. Informace o zpracování osobních údajů obsahují detailní informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s programem „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!“, jakož i o Vašich právech (včetně práva na přístup k osobním údajům a jejich opravu, jakož i v určitých případech práva na výmaz osobních údajů, omezení zpracování a práva vznést námitku).

Datum a podpis:

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů společností Johnson & Johnson, s.r.o. se sídlem Walterovo náměstí 329/1, Praha 6 - Jinonice, 158 00, IČO: 411 93 075 („JNJ“ „správce“) v souladu s níže uvedeným oznámením o ochraně osobních údajů. **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Osobní údaje budou Správcem zpracovávány na základě souhlasu Spotřebitele s cílem umožnit Spotřebiteli účast v programu „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!“ a vrácení peněz za zakoupené kontaktní čočky v souladu s pravidly tohoto programu a pro účely související se zpracováním stížností/přípomek/dotazů Spotřebitele v souvislosti s účastí v programu „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!“. Právním základem pro zpracování je plnění smluvního vztahu.

1. Zveřejnění informací: Vaše osobní údaje zpřístupňujeme našim přidruženým společnostem pro účely popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Seznam našich přidružených společností je k dispozici na adrese <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm> (klikněte na odkaz na formulář 10K, příloha 21, v části „SEC Filings“). Za správu společně používaných osobních údajů je odpovědná společnost JNJ. Vaše osobní údaje můžeme také zpřístupnit nepropojeným třetím stranám, ale pouze (i) poskytovatelům služeb, které využíváme k podpoře našeho podnikání, jako jsou poskytovatelé technologií a digitálních/marketingových služeb, a se kterými máme uzavřenou smlouvu pouze pro účely ověření dodržení pravidel programu „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží!“. Vaše osobní údaje bude zpracovávat společnost T.C.B. - CZ s.r.o., se sídlem Velvarská 1626/45, 160 00 Praha 6, IČO: 257 49 455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 667/73, jakožto námi určený zpracovatel osobních údajů, který nám poskytuje služby v souvislosti s tímto programem.

2. Vaše práva na ochranu osobních údajů. Máte právo požádat o přezkoumání osobních údajů, které jsme o Vás shromáždili, jakož i právo požadovat opravu, vymazání, zablokování, přenositelnost údajů a omezení jejich používání. Žádost nebo odvolání souhlasu můžete podat tak, že nás kontaktujete e-mailem na adrese Privacy@ts.jnj.com.

3. Uchovávaní dat. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu 12 měsíců. V případě stížnosti nebo nežádoucích událostí můžete Vaše údaje zpracovávat v souladu s harmonogramem uchovávaní údajů společnosti.

4. Pověřencem pro ochranu osobních údajů: Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy emeaprivacy@ts.jnj.com.

PODÁNÍ STÍŽNOSTI: Stížnost můžete podat u úřadu pro ochranu osobních údajů ve Vaší zemi nebo regionu. Kontaktní informace na tyto orgány jsou k dispozici na adrese http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

POTVRZENÍ očního specialisty o změně parametrů korekce zrakové vady (nutné pouze v případě viz upozornění)

Razítko: Podpis:

Pravidla programu ACUVUE®: Na spokojenosti záleží

1. Nevyhovují-li Vám zakoupené kontaktní čočky ACUVUE®, nebo došlo-li ke změně parametrů korekce Vaší zrakové vady, můžete nám vrátit nespotřebované kontaktní čočky a dostanete peníze zpět.

2. Stačí, když nám během 1 roku od nákupu zašlete zpět nespotřebované kontaktní čočky ACUVUE® v originálním, neporušeném balení (krabička může být otevřena, blistr nikoliv) spolu s nákupním dokladem a vyplněným formulářem, který najdete v tomto letáčku nebo na adrese <https://www.acuvue.com/cs-cz/acuvue-comfort-promise>. V případě vrácení ekonomického balení musí formulář obsahovat také razítko a podpis Vašeho očního specialisty potvrzující změnu parametrů zrakové korekce.

3. Na základě nákupního dokladu a údajů z formuláře Vám bude refundována peněžní částka odpovídající počtu a hodnotě vrácených nespotřebovaných kontaktních čoček ACUVUE®, a to převodem na Váš bankovní účet uvedený ve formuláři nebo poštovní poukázkou. Program „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží“ se vztahuje pouze na kompenzaci za nevyužité čočky a nezahrnuje náklady na konzultace nebo vyšetření s aplikací u očního specialisty. Ve formuláři musí být vyplněny všechny požadované údaje, aby mohla být Vaše žádost vyřízena.

4. Program se vztahuje na následující produkty:

1-DAY ACUVUE® MOIST (30 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 ks)

ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (6 ks)

ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 ks)

ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (6 ks)

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (30 ks)

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (30 ks)

ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (30 ks)

ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM with HydraLuxe™ (30 ks)

ACUVUE® OASYS with Transitions™ (6 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST (90 ks)*

* V případě ekonomického balení je možné vrácení pouze z důvodu změny parametrů korekce zraku. Tuto skutečnost je nutné doložit potvrzením (razítkem a podpisem) Vašeho očního specialisty ve vnitřní části formuláře.

5. Zásilku pošlete na adresu: „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží“, T.C.B.-CZ s.r.o., Velvarská 1626/45, 160 00 Praha 6.

6. V rámci programu je možné vrátit maximálně 8 krabiček (prodejních balení) za rok. Pro každé balení je nutné vyplnit samostatný formulář.

Program se nevztahuje na padělky nebo jiné kontaktní čočky než kontaktní čočky ACUVUE®.

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO NOSITELE KONTAKTNÍCH ČOČEK: Kontaktní čočky ACUVUE® jsou zdravotnický prostředek určený ke korekci zraku. Zda jsou pro Vás kontaktní čočky vhodné, určí oční specialista. Ačkoli je to ojedinělé, mohou se při nošení kontaktních čoček objevit závažné oční problémy. Abyste těmto problémům předešli, dodržujte plán nošení a výměny a pokyny pro správnou péči o kontaktní čočky. Kontaktní čočky nenoste, pokud máte oční infekci, jakékoli oční nebo systémové onemocnění, které může ovlivnit oko, nebo pokud jste alergičtí na některé složky. Pokud pociťujete oční diskomfort, nadměrné slzení, změny vidění, zarudnutí nebo jiné oční problémy, čočky vyjměte a okamžitě kontaktujte svého očního specialistu. Pro podrobné informace, včetně varování a bezpečnostních opatření, si pečlivě přečtěte návod k použití a informace vztahující se k bezpečnému používání kontaktních čoček, které jsou k dispozici na webových stránkách www.e-ifu.com/patient/cs/. Další informace naleznete na webových stránkách ACUVUE® www.acuvue.com/cs-cz/. ACUVUE® je ochrannou známkou společnosti Johnson & Johnson Medical Limited. Logo Transitions™ je ochrannou známkou společnosti Transitions Optical Limited. © Johnson & Johnson, s.r.o., 2024. 2024PP11246