

Regulamin Programu Konsumenckiego "Dobrze Widzieć z Acuvue®"

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Konsumencki pod nazwą „Dobrze Widzieć z Acuvue®” (dalej jako: „**Program Konsumencki**” lub „**Program**”) jest prowadzony przez organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej jako: „**Regulamin**”).
2. Organizatorem Programu Konsumenckiego jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000032278, NIP: 113-00-20-467, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Uczestnikiem Programu może być każda osoba pełnoletnia, która nie ukończyła 55 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „**Uczestnik**”).
4. W ramach organizacji Programu, Organizator współpracuje z salonami optycznymi lub klinikami okulistycznymi (dalej: „**Salony**”) prowadzonymi przez podmioty, z którymi uprzednio zawarł umowę współpracy.
5. Celem Programu jest umożliwienie Uczestnikom skorzystania z badania wzroku za maksymalnie jeden złoty w kierunku używania soczewek kontaktowych (dalej jako: „**Badanie**”), promocja profilaktyki zdrowia oczu oraz zwiększenie wiedzy o produktach Acuvue®.

§ 2

WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE KONSUMENCKIM

1. W ramach realizacji Programu, Salony wykonują Badania Uczestnikom, którzy zgłosili się do Programu, w czasie jego trwania.
2. Liczba Badań przeprowadzanych w Salonach jest ograniczona. Organizator nie gwarantuje dostępności Badań w wybranym przez Uczestnika Salonie.
3. Badanie przeprowadzane jest przez lekarza okulistę, optometrystę lub innego uprawnionego specjalistę (dalej: „**Specjalista**”).
4. Po przeprowadzeniu Badania Specjalista może dopasować Uczestnikowi najbardziej odpowiednie dla niego soczewki kontaktowe dowolnej marki.
5. Uczestnik w ramach Programu jest uprawniony do skorzystania z Badania tylko raz.
6. Po przeprowadzeniu Badania Salon nieodpłatnie przekazuje Uczestnikowi – pod warunkiem dopasowania mu przez Specjalistę soczewek kontaktowych ACUVUE® - jednego opakowania próbných soczewek kontaktowych ACUVUE® oraz jednej sztuki kosmetyczki zawierającej materiały informacyjne marki ACUVUE®.

§ 3

REZERWACJA WIZYT

1. Aby wziąć udział w Programie, Uczestnik musi posiadać dostęp do Internetu.
2. Zakazuje się dostarczania przez Uczestnika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
3. Rejestracja do Programu odbywa się przez stronę: dobrzewidziec.pl, która przekierowuje Uczestnika na dedykowaną Programowi stronę internetową: <https://www.acuvue.com/pl-pl/dobrzewidziec/> (zwana dalej: „**Strona internetowa**”).
4. Na Stronie Internetowej dostępna jest mapa Salonów z ich danymi kontaktowymi.
5. W celu wzięcia udziału w Programie i umówienia wizyty Uczestnik wybiera Salon z mapy i kontaktuje się z nim telefonicznie lub osobiście. W wybranych Salonach Uczestnik może również umówić wizytę przez dedykowaną stronę internetową Salonu.
6. Przy umawianiu wizyty Uczestnik zobowiązany jest do podania hasła: „Dobrze widzieć z ACUVUE”. Po podaniu hasła Uczestnik ustala z Salonem termin wizyty.
7. W przypadku umówienia wizyty przez dedykowaną stronę internetową Salonu, Uczestnik zobowiązany jest do podania hasła: „Dobrze widzieć z ACUVUE” podczas wizyty w Salonie.
8. Uczestnik w każdym czasie ma prawo do odwołania Badania i przez to zrezygnowania z udziału w Programie.
9. Uczestnik ma prawo do zmiany terminu wizyty na warunkach obowiązujących w danym Salonie.
10. Salon ma prawo do odwołania lub zmiany terminu Badania, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych wcześniej przyczyn, uniemożliwiających jego realizację. W takim wypadku, umówienie Badania w nowym terminie zostanie uzgodnione z Uczestnikiem przez Salon indywidualnie.

§ 4

CZAS TRWANIA PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

Program Konsumentki rozpoczyna się dnia 14.10.2025 r. i trwa do 30.11.2025 r.

§ 5

ZASIĘG TERYTORIALNY PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

Program Konsumentki prowadzony jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Konsumentki mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Programu, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od jego zakończenia (decyduje data stempla pocztowego bądź data wysyłki wiadomości e-mail). Reklamacje należy zgłaszać:
 - a) na piśmie i przysłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care, ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA DOBRZE WIDZIEĆ Z ACUVUE”, bądź
 - b) e-mailem na adres reklamacje@its.jnj.com, wpisując w temacie „DOBRZE WIDZIEĆ Z ACUVUE”.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko, dane do preferowanego kontaktu zwrotnego (adres korespondencyjny/e-mail), ewentualnie numer telefonu kontaktowego,
 - b) dokładny opis przyczyn reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w formie, w jakiej zgłoszono reklamację, na adres podany w reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sposób przeprowadzenia badania wzroku przez Specjalistę.
 - b) skuteczność, prawidłowość i możliwość wykorzystania wyników badania Uczestnika do jego dalszej diagnostyki lub leczenia.
2. Wszelkie decyzje dotyczące oceny stanu wzroku Uczestnika oraz ewentualnego dopasowania soczewek kontaktowych są wyłączną odpowiedzialnością Specjalisty.
3. Program nie zastępuje pełnej diagnostyki okulistycznej ani leczenia chorób oczu.
4. Salon przeprowadza Badania z należytą starannością, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Programu, wskazanego w §4 powyżej. Regulamin Programu Konsumentki dostępny jest na Stronie internetowej: <https://www.acuvue.com/pl-pl/dobrzewidziec/>

2. Organizator zastrzega sobie możliwość jednostronnego dokonania zmiany Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, takich jak m.in. zmiany prawne i/lub wyroki sądów lub decyzje organów administracji publicznej ograniczające możliwość prowadzenia Programu Konsumenckiego w obecnym kształcie, modyfikacje zasad realizacji Programu wynikające ze zmian zasad współpracy z Salonami, zakończenie lub ograniczenie działalności Organizatora na terytorium prowadzenia Programu Konsumenckiego, chęć wprowadzenia usprawnienia w zakresie zasad realizacji Programu Konsumenckiego bądź wystąpienie innych okoliczności siły wyższej.
3. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu poinformować Uczestników o zmianie i terminie jej wprowadzenia. Informacja o zmianie będzie zamieszczona na Stronie internetowej, na której opublikowano Regulamin.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
5. Udział w Programie Konsumenckim jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O. ORAZ SALON BIORĄCY UDZIAŁ W PROGRAMIE

W zakresie nieuregulowanym odmiennie zastosowanie mają definicje określone w Regulaminie.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych konsumentów będących Uczestnikami w Programie Konsumenckim (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa oraz Salon uczestniczący w Programie Konsumenckim (dalej jako „**Administratorzy**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratorów na podstawie zgody Uczestnika w celu umożliwienia mu skorzystania z Programu Konsumenckiego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji/uwag/zapytań Uczestników w związku z udziałem w Programie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wzięcie udziału w Programie Konsumenckim jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Salon nie przekazuje Johnson & Johnson żadnych danych osobowych Uczestników.

J&J jest odpowiedzialny za:

- stworzenie i dostarczenie materiałów informacyjnych i marketingowych ACUVUE®
- zapewnienie próbných soczewek kontaktowych ACUVUE® i kosmetyczek z materiałami informacyjnymi ACUVUE®
- zarządzanie reklamacjami

Salon jest odpowiedzialny za:

- zaproponowanie terminu wizyty Uczestnikowi
- przeprowadzenie Badań Uczestnikowi i dopasowanie najbardziej odpowiednich dla niego soczewek kontaktowych
- wydanie Uczestnikowi, któremu Specjalista dopasował soczewki kontaktowe ACUVUE®, jednego opakowania próbných soczewek kontaktowych marki ACUVUE® oraz jednej sztuki kosmetyczki zawierającej materiał informacyjny ACUVUE®
- zarządzanie wnioskami Uczestników dotyczącymi przetwarzania danych osobowych

2. Odbiorcy Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć:

- upoważnieni pracownicy Administratorów,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratorów.

Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznavanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

3. Okres przechowywania Danych Osobowych

Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez miesiąc od odbycia Badania w Salonie.

4. Zasady gromadzenia Danych Osobowych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą, jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie lub do rozpatrzenia reklamacji.

5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratorów w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodne z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania Danych Osobowych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych. Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: privacy.Poland@its.jnj.com (wpisując w temacie maila „DOBRZE WIDZIEĆ”) lub Salonu, w którym było przeprowadzane Badanie lub emeaprivacy@its.jnj.com – Inspektor ds. Ochrony Danych J&J lub przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby Johnson & Johnson (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa) lub Salonu.

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).