

Formularz

Imię	
Nazwisko	
Adres e-mail	

Zwrot na rachunek bankowy

Numer konta	
-------------	----------------------

W przypadku odrzucenia roszczenia, czy produkt ma zostać zwrócony na wskazany adres? ☐ Tak ☐ Nie

Adres do zwrotu produktów	
---------------------------	----------------------

miejscowość	kod
ulica	nr domu

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (30 szt. lub 90 szt.)	☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day ASTIGMATISM (30 szt.)	☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (30 szt.)
☐ ACUVUE® OASYS 1-Day (30 szt. lub 90 szt.)	☐ ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM (30 szt.)	☐ ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (30 szt.)
☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST (30 szt. lub 90 szt.)	☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 szt.)	☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 szt.)
☐ ACUVUE® OASYS (6 szt.)	☐ ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 szt.)	☐ ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (6 szt.)
☐ ACUVUE® OASYS (12 szt.)		☐ ACUVUE® ABILITY™ 1-Day (30 szt.)

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Salon optyczny / miejsce zakupu soczewek kontaktowych

(nazwa i adres)

Powód zwrotu:

☐ nieaktualne parametry soczewek	☐ rezygnacja z soczewek kontaktowych	☐ zmiana marki soczewek
☐ inny (jaki?)		

W przypadku wpisania powodu kwalifikującego zwrot jako reklamację medyczną lub jakościową, soczewki kontaktowe należy zareklamować w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta.

To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.

Ważne informacje dla użytkowników soczewek kontaktowych: Soczewki kontaktowe ACUVUE® mogą być stosowane do korekcji wzroku. Specjalista ochrony zdrowia oczu ustali, czy soczewki kontaktowe są właściwym wyborem dla danej osoby. W rzadkich przypadkach noszenie soczewek może powodować poważne problemy z oczami. Aby ich uniknąć, należy postępować zgodnie z harmonogramem noszenia, wymiany i instrukcjami dotyczącymi właściwej pielęgnacji soczewek kontaktowych. Soczewek nie należy zakładać przy zakażeniach oka, jakiegokolwiek chorobie oczu, chorobie ogólnoustrojowej, która może mieć wpływ na oczy, ani przy uczuleniu na którykolwiek składnik materiału, z którego jest wykonana soczewka. W przypadku odczuwania dyskomfortu oczu, nadmierne łzawienie, zmian widzenia lub zaczerwienienia oczu należy zdjąć soczewki i niezwłocznie skontaktować się ze specjalistą ochrony zdrowia oczu. Miękkie terapeutyczne soczewki kontaktowe ACUVUE® Abiliti™ 1-Day mogą być stosowane do korekcji krótkowzroczności (podczas noszenia soczewek) i mogą spowalniać postęp krótkowzroczności u dzieci (w wieku 7–12 lat). Specjalista ochrony zdrowia oczu zdecyduje, czy soczewki te są odpowiednie dla Twojego dziecka. Choć rzadko, podczas noszenia soczewek kontaktowych mogą wystąpić poważne problemy z oczami. Aby pomóc w uniknięciu tych objawów, należy przestrzegać harmonogramu noszenia i wymiany soczewek zaleconego przez specjalistę ochrony zdrowia oczu. Nie należy nosić tych soczewek, jeśli dziecko ma infekcję oka, jakąkolwiek chorobę oczu lub chorobę ogólnoustrojową, która może wpływać na oczy lub jeśli jest uczulone na którykolwiek składnik. Jeżeli dziecko odczuwa dyskomfort oczu, nadmierne łzawienie, zmiany widzenia, zaczerwienienie lub inne problemy z oczami, należy natychmiast zdjąć soczewkę i skontaktować się ze specjalistą. Ze względu na projekt optyczny tych soczewek, w pewnych okolicznościach niektórzy pacjenci mogą doświadczać objawów wzrokowych. Soczewki zapewniają korekcję wzroku podczas noszenia, ale jakość widzenia może nie być tak wyraźna jak w przypadku konwencjonalnych miękkich soczewek kontaktowych. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat prawidłowego używania, pielęgnacji, ostrzeżeń i środków ostrożności, porozmawiaj ze swoim specjalistą ochrony zdrowia oczu i uważnie przeczytaj instrukcję używania dostępną na stronie internetowej firmy Johnson & Johnson www.e-ifu.com. Więcej informacji dostępnych jest pod adresem strony ACUVUE® www.acuvue.com/pl-pl/information/. Producent: Johnson & Johnson Vision Care, Inc., 7500 Centurion Parkway, Jacksonville, Florida, 32256, USA. Upoważniony przedstawiciel: AMO Ireland, Block B, Liffey Valley Office Campus, Quarryvale, Co. Dublin, Ireland. Znaki towarowe prezentowanych produktów z portfolio ACUVUE® należą do: Johnson & Johnson. Reklama prowadzona przez Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o., ul. Ilżęcka 24, 02-135 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000032278, NIP 113-00-20-467, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych. Polska 2026. 2026PP06558

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ

JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

1. W związku z realizacją akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA” (dalej także jako „Promocja”) dochodzi do gromadzenia danych osobowych Uczestników Promocji (dalej jako: „Dane Osobowe”). Przetwarzanie Danych Osobowych będzie się odbywać na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

2. Administratorem Danych Osobowych jest Organizator Promocji, tj. Johnson & Johnson Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych można kontaktować się z Organizatorem bezpośrednio kierując korespondencję na adres siedziby Organizatora lub adres poczty elektronicznej: vispl@its.jnj.com (wpisując w tytule maila nazwę Promocji) lub za pośrednictwem jego Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres: emeaprivacy@its.jnj.com.

3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionego interesu Organizatora jakim jest prawidłowa realizacja Promocji, w tym weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji w celu ustalenia zasadności jego roszczenia o zwrot pieniędzy za zakup niewykorzystanych produktów promocyjnych, wydanie nagród (tj. zwrotów pieniędzy) uprawnionym Uczestnikom, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników oraz monitorowanie i nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

4. W ramach realizacji w/w celów przetwarzania dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz jego usługodawcy i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania świadczonych usług, w tym m.in. usług z zakresu IT, wsparcia obsługi klientów lub usług doradczych. W szczególności dostęp do Danych Osobowych będzie miał Realizator Promocji Savi Marketing Sp. z o. o., ul. Kołobrzaska 56, 78-200 Białogard, Polska, nr tel.: +48519710245, NIP: 527-254-76-08, REGON: 141024043, któremu w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji Promocji na zlecenie Organizatora.

Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba, aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznavanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych przez Organizatora lub przez usługodawcę, któremu Organizator powierzył ich przetwarzanie, są zobowiązane do zachowania poufności tych danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Niezależnie od powyższego Dane Osobowe Uczestnika zostaną udostępnione do banku, który prowadzi rachunek Uczestnika, jednak tylko w zakresie niezbędnym do wydania nagrody (poprzez jej przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w zgłoszeniu).

Ponadto Dane Osobowe takie jak imię, nazwisko i adres korespondencyjny mogą zostać ujawnione operatorowi pocztowemu w celu dostarczenia Uczestnikowi korespondencji np. w związku ze złożoną przez niego reklamacją.

5. Udział w Promocji jest dobrowolny. Ponieważ podanie przez Uczestnika Danych Osobowych jest niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji, jest to tym samym warunkiem dla skorzystania z Promocji. W konsekwencji niepodanie wymaganych Danych Osobowych uniemożliwi Uczestnikowi udział w Promocji i otrzymanie nagrody.

6. Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały uzyskane tj. do przeprowadzenia Promocji, rozpatrzenia reklamacji Uczestników oraz wydania nagród. Okresy przechowywania są ustalane na podstawie następujących kryteriów (i) okres utrzymywania relacji z Uczestnikiem;

(ii) ewentualne zobowiązania prawne, którym podlega Administrator; oraz (iii) czy przechowywanie danych jest wskazane w świetle obowiązującego prawa (np. w odniesieniu do obowiązującego okresu przedawnienia, postępowania sądowego lub dochodzenia regulacyjnego).

7. Uczestnikom, których dotyczą Dane Osobowe przysługują następujące prawa:

- prawo do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- prawa do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby zostały one od razu usunięte, a także gdy dane te są potrzebne Uczestnikowi dłużej niż zakładał przyjęty przez nas okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawa do bycia zapomnianym”),
- prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 RODO);
- prawa do wniesienia skargi na przetwarzanie Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).