

## REGULAMIN AKCJI KONSUMENCKIEJ „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®”

### § 1

#### ORGANIZATOR

Akcja Konsumencka pod nazwą „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®” („**Akcja Konsumencka**”) jest prowadzona przez Organizatora na zasadach niniejszego regulaminu. Organizatorem Akcji Konsumenckiej jest: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467, zwana dalej „**Organizatorem**”.

### § 2

#### PRZEDMIOT AKCJI KONSUMENCKIEJ

1. Przedmiotem Akcji Konsumenckiej objęte są soczewki kontaktowe: ACUVUE®. Są one dostępne w salonach biorących udział w Akcji Konsumenckiej (dalej jako: „**Salony**”), wskazanych na stronie internetowej: <https://www.acuvue.com/pl-pl/get-contacts/find-an-eye-doctor/> (dalej jako: „**Strona Internetowa**”) lub w aplikacji Twoje ACUVUE® (dalej jako: **Aplikacja**).
2. Aby zweryfikować, czy dany Salon bierze udział w Akcji Konsumenckiej, należy skorzystać z wyszukiwarki dostępnej na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.
3. Lista Salonów na Stronie Internetowej oraz lista Salonów w Aplikacji nie muszą być jednakowe. Zarówno Salony wskazane na Stronie Internetowej, jak i Salony wskazane w Aplikacji biorą udział w Akcji Konsumenckiej. Jednak poprzez dokonanie rejestracji i uzupełnienie formularza na Stronie Internetowej albo w Aplikacji możliwe jest wybranie jedynie Salonów dostępnych odpowiednio na Stronie Internetowej lub w Aplikacji.

### § 3

#### UCZESTNICTWO W AKCJI KONSUMENCKIEJ

1. Akcja Konsumencka skierowana jest do nowych użytkowników soczewek kontaktowych ACUVUE® - pełnoletnich osób fizycznych (konsumentów) nabywających soczewki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Salonach (zwanym dalej łącznie jako: „**Uczestnicy**”, a każdy z osobna jako „**Uczestnik**” lub „**Uczestnik Akcji Konsumenckiej**”).
2. Akcja Konsumencka polega na uprawnieniu Uczestnika do otrzymania bezpłatnych próbných soczewek kontaktowych ACUVUE® - 5 soczewek jednodniowych lub jednej dwutygodniowej na każde wymagające korekcji oko po przeprowadzeniu badania wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE® w Salonie. Badanie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, może być przeprowadzone odpłatnie bądź nieodpłatnie – decyzję w tym zakresie podejmuje Salon. Badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych nie stanowią aktywności realizowanych w ramach Akcji Konsumenckiej, a Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania Salonu w zakresie badania wzroku lub dopasowania soczewek kontaktowych.

3. Aby odebrać bezpłatne próbne soczewki kontaktowe ACUVUE® w ramach Akcji Konsumenckiej, Uczestnik Akcji Konsumenckiej zobowiązany jest do:
  - 1) Dokonania rejestracji na stronie poprzez uzupełnienie formularza dostępnego pod adresem <https://www.acuvue.com/pl-pl/get-contacts/free-trial-contact-lenses/> (tj. wskazania adresu e-mail, imienia i roku urodzenia, doświadczenia w noszeniu soczewek kontaktowych) a następnie – po otrzymaniu wiadomości email – dokonania rejestracji w ciągu 72 godzin) lub rejestracji w Aplikacji. Po dokonaniu powyższych działań – Uczestnik otrzymuje w Aplikacji lub na podany przez siebie adres e-mail voucher uprawniający do otrzymania bezpłatnych soczewek kontaktowych ACUVUE®.
  - 2) Umówienia się na badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych w Salonie.
  - 3) Okazania vouchera (w wersji drukowanej lub na urządzeniu mobilnym, w tym w Aplikacji) przed przeprowadzeniem badania z dopasowaniem soczewek kontaktowych w Salonie.

**Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie po badaniu wzroku zakończonym dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE®. Voucher nie może zostać wykorzystany w przypadku dopasowania soczewek kontaktowych innej marki.**

4. Bezpłatne próbne soczewki ACUVUE® zostaną wydane Uczestnikowi tylko w sytuacji, gdy specjalista przeprowadzający badanie wzroku uzna, że soczewki ACUVUE® są odpowiednie dla Uczestnika.
5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji Konsumenckiej tylko raz.
6. Soczewki ACUVUE® otrzymane na podstawie Vouchera nie podlegają refundacji, zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne lub na inny produkt. Voucher nie może być wymieniony na środki pieniężne lub inny produkt ani na nowy voucher, jeśli uległ uszkodzeniu lub zaginięciu.
7. Udział Uczestnika w Akcji Konsumenckiej jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu oraz potwierdzeniem spełnienia warunków zastrzeżonych w niniejszym regulaminie.

## § 4

### CZAS TRWANIA AKCJI KONSUMENCKIEJ

1. Akcja Konsumencka trwa do odwołania. Organizator z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem poinformuje o planowanym terminie zakończenia Akcji Konsumenckiej. Przedmiotowa informacja zostanie udostępniona na Stronie internetowej.
2. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej.

## § 5

### ZASIĘG TERYTORIALNY AKCJI KONSUMENCKIEJ

Akcja Konsumencka prowadzona jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

## § 6

### REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej Akcji Konsumenckiej oraz kierowania pytań do Organizatora w okresie trwania Akcji Konsumenckiej oraz miesiąc po jej zakończeniu (decyduje data stempla pocztowego lub dostarczenia e-maila).
2. Reklamacje Uczestnika bądź pytania do Organizatora należy zgłaszać:

- 1) na piśmie i przesać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care, ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, z dopiskiem „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®”, bądź
- 2) e-mailem na adres vispl@its.jnj.com, wpisując w temacie „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®”.
3. Reklamacja lub zapytanie powinny zawierać dokładny opis zgłoszonych pytań lub zastrzeżeń. W ramach reklamacji przekazywanych na piśmie i przesyłanych listem poleconym, Uczestnik zobowiązany jest do przedstawienia danych umożliwiających nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem np. numer telefonu lub adres e-mail).
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia, w którym reklamacja zostanie dostarczona do Organizatora.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27.06.2025. r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:  
1) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, 2) zakończenia współpracy z poszczególnymi Salonami 3) wydania jakichkolwiek aktów prawnych (w tym decyzji administracyjnych) ograniczających możliwość realizacji Akcji Konsumenckiej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, 4) wprowadzenia dodatkowych udogodnień bądź benefitów dla Uczestników Akcji Konsumenckiej. Zmiana niniejszego regulaminu następuje z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. Organizator dokonuje zmiany niniejszego regulaminu zamieszczając informacje o przedmiotowej zmianie (wraz ze zaktualizowaną wersją Regulaminu) na Stronie Internetowej na co najmniej 21 dni przed dokonaniem zmiany.