

**ПРИКАЗ**

«18» декабря 2025 г.

№ 118/ЮР-2025

г. Москва

Об утверждении новой редакции правил Программы **MyACUVUE®**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить новую редакцию правил Программы **MyACUVUE®** (далее – «Правила»), определяющих условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при её проведении, в редакции Приложения № 1 к настоящему приказу.
2. Ввести Правила в действие с 15.12.2025г.
3. Признать приказ вступившим в силу с 15.12.2025г.
4. Контроль за исполнением Приказа возложить на руководителя отдела цифровых проектов Хорошавину Оксану Искандеровну.

Управляющий директор департамента Вижн  
ООО «Джонсон & Джонсон»

Подлужная Н.А.

**ПРАВИЛА**  
**Программа MyACUVUE®**  
**(Далее – Правила)**  
**(утверждены Приказом № 118/ЮР-2025 от 18.12.2025г.)**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при её проведении, которая осуществляется Организатором с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактными линзам ACUVUE®.

Организатор оставляет за собой право на своё усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящих Правил Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы.

**Программа** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Товары у Партнёров Организатора с помощью Штрихкода Участника, приобретает право на получение Баллов в соответствии с настоящими Правилами. **MyACUVUE® (Мобильное приложение, MyACUVUE®)** – мобильное приложение, разработанное *Johnson & Johnson* для мобильных операционных систем Apple iOS и Android, или сайт [myacuvue.acuvue.ru](https://myacuvue.acuvue.ru). Использование MyACUVUE® представляет собой соглашение, предусматривающее согласие Участников с условиями настоящих Правил.

**Электронная карта MyACUVUE® (Электронная карта)** – карта Участника Программы, содержащая Штрихкод Участника, сохраненная в мобильном приложении для хранения электронных карт на мобильном телефоне Участника. Электронная карта может быть использована Участником только для начисления баллов..

**Организатор Программы (Организатор)** – ООО «Джонсон & Джонсон», ИНН 7725216105 КПП 997150001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2, обладающее исключительными правами на управление и развитие Программы.

**Партнёры Программы (Партнёры)** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Организатора имеются заключённые соглашения по взаимодействию в рамках Программы. Полный список Партнёров указан в MyACUVUE®.

**Ваш ACUVUE® Заказ** – функционал в MyACUVUE®, который позволяет Участнику Программы размещать намерение о покупке через MyACUVUE® в виде предварительного заказа на Товары для последующего их приобретения в Салонах оптики и накопления или использования Баллов/Бонусных Баллов. У Партнёров с функционалом «Ваш ACUVUE® Заказ» в MyACUVUE® доступна функция «заказать линзы в оптику». Участник может разместить в одном предзаказе максимально 10 упаковок Товара, который был подобран Участнику в Точке Подбора, при этом размер упаковки может быть любым.

**Точка подбора** – помещение Партнёра, имеющее кабинет для подбора контактных линз, оборудованное офтальмологическим креслом и необходимым медицинским оборудованием, в котором ведётся приём пациентов врачом-офтальмологом или сертифицированным оптометристом, где Участники могут получить услугу по подбору контактных линз ACUVUE®. Деятельность Точки подбора, связанная с оказанием услуг в кабинете подбора контактных линз, осуществляется Точкой подбора самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Салон оптики** – торговая точка (помещение) Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров. Деятельность Салонов оптики, связанная с реализацией Товара, осуществляется Салоном оптики самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Вендинговый аппарат** – торговая точка (автомат) Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров. Деятельность Вендингового аппарата, связанная с реализацией Товара, осуществляется самостоятельно Партнёрами Программы в соответствии с требованиями действующего законодательства. При покупке Товара в Вендинговом аппарате происходит только начисление Баллов на Бонусный счет Участника.

**Онлайн-магазин** - сайт Партнёров MyACUVUE®, которые имеют техническую возможность авторизации Участников в MyACUVUE® на своем сайте, а также возможность использования Баллов/Бонусных баллов. Список таких Партнёров размещен в MyACUVUE®.

**Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, достигшее 15 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счётом в соответствии с Правилами.

**Код Участника (Штрихкод)** – персональный код Участника Программы, обладающий уникальным в рамках Программы номером (Штрихкодом), который используется для идентификации Участника в Программе, является эквивалентом накопительной карты Участника в рамках Программы, позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов. Участник вправе в любой момент удалить информацию о Коде Участника.

**Бонусный счёт** – счёт Участника, на котором проводятся операции с Баллами по Бонусному счёту, учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Штрихкода. Баллы начисляются на Бонусный счёт и списываются с него при приобретении у Партнёров Товаров с использованием Штрихкода Участника в соответствии с Правилами.

**Баллы** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счёт Участника в соответствии с Программой за приобретение Участником Товара в торговых точках Партнёров, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёрами, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы могут, как увеличивать Бонусный счёт Участника, или же предоставляться в виде фиксированной скидки и отображаться на Бонусном счёте Участника в формате купонов. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, при реализации Баллы не подлежат возврату. При использовании участником Баллов для приобретения Товара 1 Балл условно равняется 1 рублю. Срок действия Баллов, начисленных за покупку на Бонусный счёт Участника – 1 год с даты их начисления.

**Бонусные Баллы** – Баллы, которые Участник может получить при выполнении определённых действий или без них. Срок действия Бонусных Баллов, а также правила их действия устанавливаются по усмотрению Организатора отдельно для каждой акции. Бонусные баллы могут, как увеличивать Бонусный счёт Участника, или же предоставляться в виде фиксированной скидки на Товары, участвующие в акции, и отображаться на Бонусном счёте Участника в формате купонов.

**Товар** – контактные линзы ACUVUE®. Весь Товар, который принимает участие в настоящей Программе, имеет регистрационное удостоверение, оформленное в соответствии с законодательством РФ, наименование, полный перечень Товара, который участвует в Программе, и другие данные указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Условия Участия (Правила)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в MyACUVUE® или на сайте [www.acuvue.ru](http://www.acuvue.ru). Устанавливая MyACUVUE®, Участники могут дать согласие на передачу сведений об их местоположении Организатору или Партнёрам для подбора ближайшей Точки подбора.

**Горячая линия** – бесплатная консультация, доступная Участнику по телефону 8 800 600-79-97, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

**Контрольный осмотр** – под услугой Контрольный осмотр для целей программы MyACUVUE® подразумевается повторный прием пациента специалистом по коррекции зрения после первичного подбора мягких контактных линз (МКЛ). Контрольный осмотр позволяет выяснить есть ли у пациента вопросы, связанные с ношением МКЛ, объективно оценить состояние переднего отрезка глаза, убедиться в том, что оптические параметры полностью соответствуют рефракции пациента, посадка МКЛ оптимальная, пациент освоил навыки манипуляций с МКЛ. Контрольный осмотр доступен после прохождения Участником первичного подбора.

**Ежегодный осмотр** - под услугой Ежегодный осмотр для целей программы MyACUVUE® подразумевается, что специалист по коррекции зрения проверяет остроту зрения Участника в подобранных контактных линзах и без них, оценивает посадку контактных линз, собирает информацию о жалобах и анамнезе ношения контактных линз, делает вывод о возможности продолжать использовать подобранные контактные линзы или же предлагает альтернативу по виду контактных линз, режиму ношения и пр., а также напоминает о правилах использования контактных линз.

**MyACUVUE® для детей** – функционал, позволяющий Участнику Программы создавать профили для своих несовершеннолетних детей в своем Профиле Участника (далее – «Пользователь с профилем для ребенка» и «Профиль для ребенка» соответственно). Участник может добавлять в Профиль Участника до 5 Профилей для ребенка в течение срока участия Участника в Программе.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

**1.1.** Контент MyACUVUE® доступен физическим лицам вне зависимости от их регистрации в MyACUVUE®. Однако, для того чтобы активно пользоваться возможностями MyACUVUE® (например, получать информацию о Программе, специальных предложениях, акциях, мероприятиях), необходимо пройти регистрацию в MyACUVUE® и подписаться на получение информации от Организатора.

**1.2.** Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию и подписку на новости не взимается. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 15 лет, постоянно проживающее на территории РФ и являющееся гражданином РФ.

**1.3.** При регистрации в MyACUVUE® необходимо указать информацию для формирования персональной страницы Участника (Профиль Участника), а именно: адрес электронной почты, фамилию, имя, номер мобильного телефона, а также опыт ношения контактных линз. При регистрации в MyACUVUE® для детей Профиля для ребёнка необходимо указать фамилию, имя, дату рождения несовершеннолетнего ребенка, а также опыт ношения контактных

линз.

Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации. Организатор не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованием законных методов и легальных внешних сервисов.

**1.4.** Указание номера мобильного телефона является обязательным. На номер мобильного телефона автоматически придёт СМС с кодом подтверждения и завершения регистрации Участника.

**1.5.** Проставляя «галочки», будущий Участник подтверждает, что принимает условия настоящих Правил, а также согласен с политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookies.

**1.6.** Выбранные Участником логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Участника в MyACUVUE®. В качестве логина Участника будет использован номер его мобильного телефона. Участник не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несёт полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Участник на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в MyACUVUE®.

**1.7.** Регистрация Участника может быть также произведена в Точке подбора и/или Салоне оптики, во время посещения Точки подбора и/или Салона оптики Участником. Сотрудник Точки подбора и/или Салона оптики производит регистрацию Участника в системе MyACUVUE®, используя функционал для партнеров Программы, путем ввода личных данных Участника, а именно: адрес электронной почты, фамилия, имя, номер мобильного телефона, а также информацию об опыте ношения контактных линз.

Участник принимает условия настоящих Правил, а также соглашается с политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookies, путем сообщения сотруднику Точки подбора и/или Салона оптики 4-значного кода автоматически отправленного в СМС на номер мобильного телефона Участника.

Сотрудник Точки подбора и/или Салона оптики вводит 4-значный код в систему MyACUVUE®, после чего регистрация Участника в Программе завершена. Завершением регистрации Пользователя с профилем для ребенка является его добавление в Профиль Участника.

**1.8.** При регистрации в Программе Участник вправе дать свое согласие на получение рекламных сообщений от Организатора посредством следующих каналов коммуникации: СМС/ММС, пуш-сообщения, электронная почта, и иных видов связи, указанных в Профиле Участника. Рекламные сообщения могут содержать информацию о Программе MyACUVUE®, предложениях, мероприятиях, акциях, новостях, продуктах/услугах Организатора и (или) Партнеров, а также иную информацию рекламного характера. Организатор также вправе привлечь поставщиков для направления Участнику рекламных сообщений.

**1.9.** Участники, использующие одно и то же устройство для входа в Программу, могут совершить вход на одном устройстве только в два личных кабинета в течение 62 (шестьдесят двух) календарных дней.

**1.10.** Возможность входа в два других личных кабинета на одном устройстве будет доступна через 62 (шестьдесят два) календарных дня. При этом возможность входа в Программу на одном устройстве будет ограничена двумя последними личными кабинетами, в которые был совершен вход.

**1.11.** В случае срочной необходимости войти в дополнительный личный кабинет на одном устройстве Участник может позвонить по телефону Горячей линии с пояснением причины такой необходимости.

В случае признания причины уважительной Горячая линия предоставляет Участнику возможность зайти в два дополнительных личных кабинета на одном устройстве.

**1.12.** После добавления двух дополнительных личных кабинетов возможность использования четырех личных кабинетов на одном устройстве возможна только в течение 62 (шестьдесят двух) календарных дней. По истечении указанного срока Участнику будет доступна работа только в двух последних личных кабинетах на одном устройстве, в которые будет совершен вход.

**1.13.** Максимальное количество личных кабинетов для использования на одном устройстве составляет четыре личных кабинета.

**1.14.** Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются совершёнными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Участника, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору любым доступным способом.

**1.15.** Доступ к MyACUVUE® может быть заблокирован и/или прекращён в результате нарушения Участником настоящих Правил, изменения законодательства или условий настоящих Правил, либо по инициативе самого Участника.

**1.16.** В случае прекращения доступа к MyACUVUE®:

- логин и пароль деактивируются;

- весь контент, загруженный Участником ранее, может быть удалён Организатором; при этом Организатор вправе продолжить его использование для архивации и в справочных целях.

**1.17.** Логин, использованный Участником, в случае прекращения доступа к MyACUVUE® или в случае самостоятельного удаления Участником информации о Коде Участника в MyACUVUE®, может быть повторно использован Участником в течение 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника. С даты удаления Участником информации о Коде Участника восстановление Кода Участника и/или какой-либо информации, относящейся к нему, невозможно. По истечении 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника Участник считается ранее не регистрировавшимся в MyACUVUE®.

**1.18.** При удалении Участником информации о Коде Участника или в случае прекращения доступа к MyACUVUE® Организатор вправе продолжать обрабатывать персональные данные Участника, а именно номер мобильного телефона, использованного в качестве логина при регистрации, для целей соблюдения настоящих Правил при повторной регистрации Участника в MyACUVUE® в соответствии с п. 1.11. Правил. Обработка персональных данных, указанных в настоящем пункте, осуществляется методами, указанными в Правилах, в разделе 7.

**1.19.** При некорректном вводе логина и/или пароля Участником 5 раз подряд, Код Участника блокируется и Участник лишается возможности входа в Программу. Для разблокировки кода Участника Участнику необходимо обратиться на Горячую линию Программы.

**1.20.** Добавлять в свой Профиль Участника Профиль для ребенка может только Участник, достигший 18 лет. При достижении 18 лет Пользователя с профилем для ребенка его профиль автоматически деактивируется Организатором. После деактивации Профиля для ребенка Организатором, Пользователь с профилем для ребенка проходит самостоятельную регистрацию в Программе в качестве Участника согласно разделу 1 настоящих Правил. Для переноса подбора контактных линз из Профиля для ребенка в новый Профиль Участника необходимо:

1. Участнику, в Профиле которого добавлен Профиль для ребенка и/или Пользователю с профилем для ребенка позвонить на Горячую линию;

2. Сообщить, что требуется перенести подбор контактных линз из Профиля для ребенка в новый Профиль Участника;

3. Сообщить следующую информацию:

- номер мобильного телефона Участника, в Профиле которого добавлен Профиль для ребенка и Пользователя с профилем для ребенка;

- Имя и Фамилию Пользователя с профилем для ребенка;

- дату рождения Пользователя с профилем для ребенка;

- два кода из СМС, которые придут на номер мобильного телефона Участника, в Профиле которого добавлен Профиль для ребенка и Пользователя с профилем для ребенка.

Горячая линия произведет перенос подбора контактных линз в новый Профиль Участника в течение 24 (двадцати четырех) часов. При переносе подбора контактных линз из Профиля для ребенка в новый Профиль Участника, новому Участнику будут начислены 1000 Баллов согласно п. 3.6.1. Правил.

После деактивации Профиля для ребенка история совершенных покупок Товаров и совершенные подобранные контактные линзы хранятся в Личном кабинете Участника до 5 (пяти) лет, в котором был зарегистрирован Профиль для ребенка, при этом Участник может самостоятельно удалить такую историю покупок и подобранные контактные линзы раньше указанного срока.

## **2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ**

**2.1.** Для участия в Программе Участнику необходимо:

- зарегистрироваться в Программе в качестве Участника с помощью MyACUVUE®, согласно разделу 1 настоящих Правил;

- подтвердить (путём ввода в MyACUVUE®) код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона при регистрации;

- получить услугу по подбору Товара в любой удобной для Участника Точке подбора согласно адресной программе;

- сообщить 4-значный код, который будет направлен Участнику в Мобильном приложении MyACUVUE® после получения услуги по подбору Товара, сотруднику Точки подбора.

При этом Участникам с опытом ношения контактных линз до получения услуги по подбору Товара в Точке подбора Партнеров Программы начисляются Баллы в формате купона на покупку раствора ACUVUE® RevitaLens (согласно п.3.6.1. раздела 3 настоящих Правил).

**2.1.1.** Для участия в Программе Пользователя с профилем для ребенка необходимо:

- быть зарегистрирован в Профиле для ребенка в Профиле Участника, достигшего 18 лет.

При этом Пользователю с профилем для ребенка до получения услуги по подбору Товара в Точке подбора Партнеров Программы начисляются Баллы в честь дня рождения Пользователя с профилем для ребенка, при условии, что дата рождения указана в Профиле для ребенка, а также Пользователям с профилем для ребенка с опытом ношения контактных линз до получения услуги по подбору Товара в Точке подбора Партнеров Программы начисляются Баллы в формате купона на покупку раствора ACUVUE® RevitaLens (согласно п.3.6.1. раздела 3. настоящих Правил).

## 2.2. После получения услуги по подбору Товара Участник:

- соглашается, что информация о параметрах Товара будет добавлена сотрудником Точки подбора после получения услуги по подбору Товара в MyACUVUE® (Личный кабинет Участника);
- может оценить оказанные Точкой подбора услуги с помощью MyACUVUE®;
- может воспользоваться услугой онлайн-консультации или очной консультации эксперта Организатора. Для этого Участнику необходимо:
- позвонить на телефон Горячей линии или заказать обратный звонок в MyACUVUE®, сообщить желаемую дату и время проведения консультации; в согласованную дату и время эксперт Организатора проконсультирует Участника, или
- может самостоятельно записаться на контрольный осмотр в Точку подбора. Также Участника может записать сотрудник Точки подбора при подборе контактных линз в Точке подбора или по согласованию с Участником связаться с Участником после подбора контактных линз для записи на контрольный осмотр. Целью контрольного осмотра является оценка самочувствия Участника, параметров и посадки контактных линз, предоставления ответов на его вопросы по использованию контактных линз, снятию/надеванию контактных линз.

2.3. Товар, который был подобран в Точке подбора Участнику, будет отражаться в Личном кабинете Участника и при приобретении только этого Товара этого бренда (Бренды перечислены в Приложении №1 к настоящим Правилам) Участнику будут начисляться Баллы.

## 3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника при совершении покупки Товаров, которые отражены в Профиле Участника, у Партнёров с использованием Штрихкода в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёром, являющихся основанием для начисления Баллов. Накопленные Баллы отражаются в Профиле Участника в соответствующем разделе MyACUVUE®.

Пользователю с профилем для ребенка начисляются Баллы/Бонусные баллы, как и Участнику Программы, при совершении Участником, в Профиль которого добавлен Профиль для ребенка, покупки Товаров, которые отражены в Профиле для ребенка, у Партнёров с использованием Штрихкода в соответствии с Правилами.

Баллы/Бонусные Баллы, начисляемые за покупки Товара для Профиля для ребенка, начисляются на Бонусный счет Участника, в котором зарегистрирован Профиль для ребенка.

3.2. Наличие мобильного телефона является обязательным условием для участия в Программе. Участнику при осуществлении различных операций, связанных с Программой (начисление/списание Баллов, запись в Точку подбора, подтверждение услуги по подбору Товара и т. д.), необходимо предъявлять MyACUVUE® и/или \*Электронную карту Партнёрам. В случае если Участник по каким-то причинам не может продемонстрировать MyACUVUE® и/или Электронную карту, никакие операции Партнёрами не могут быть осуществлены. \*Электронная карта может быть использована только для начисления баллов согласно Правилам Программы.

### 3.3. Баллы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости Товара Участником у Партнёра наличными, банковской картой или другими платёжными средствами.

### 3.4. За совершение покупок начисляются Баллы в размере:

Наименование Товара	Форматы упаковок	Баллы, начисляемые при приобретении Товара в Салоне оптики/Вендинговый аппарат	Баллы, начисляемые при приобретении Товара в Онлайн-магазине
ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE®	30	180	120
ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	30	210	140
ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL	30	250	180

ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE®	90	300	200
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	180	120
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	90	300	200
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	180	420	280
ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	240	160
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	240	160
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	90	300	200
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	240	160
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	6	180	120
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	12	300	200
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	24	420	280
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	240	160
ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL	6	280	200
ACUVUE® RevitaLens	100 мл	25	20

ACUVUE® RevitaLens	300 мл	50	30
ACUVUE® RevitaLens*	360 мл	60	40
ACUVUE® Abiliti™ 1-Day	30	250	**

\* Лимит объема на покупку раствора ACUVUE® RevitaLens (далее – «Раствор») в рамках Программы.

Максимальный объем Раствора, который может приобрести Участник Программы в течение 90 календарных дней, составляет 1500 мл. В случае превышения Участником указанного объема, покупка Раствора с использованием Программы становится недоступной для данного Участника. Участник может возобновить покупки Раствора с использованием Программы, когда объем Раствора, приобретённого за период 90 календарных дней будет равен или будет менее 1500 мл.

За приобретение иных Товаров, не указанных в настоящем пункте, Баллы не начисляются.

\*\* Контактные линзы ACUVUE® Abiliti™ 1-Day недоступны для покупки в Онлайн-магазинах.

**3.5.** Сумма начисления Баллов (количество Баллов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

### **3.6. Начисление Баллов:**

#### **3.6.1.** Единоразово Баллы начисляются за:

№	Условия получения	Кол-во Баллов
1.	Скачивание Мобильного приложения MyACUVUE® и прохождение регистрации Участника <sup>1</sup>	600
2.	Заполнение профиля Участника в полном объеме <sup>2</sup>	150
3.	День рождения Участника/Пользователя с профилем для ребенка <sup>3</sup>	300
4.	Прохождение ежегодного осмотра <sup>4</sup>	300
5.	Прохождение контрольного осмотра <sup>5</sup>	300
6.	Купон на покупку раствора ACUVUE® RevitaLens для Участников с опытом ношения контактных линз <sup>6</sup>	300
7.	Секретный подарок MyACUVUE® <sup>7</sup>	1000
8.	Перенос подбора контактных линз из Профиля для ребенка в новый Профиль Участника <sup>8</sup>	1000

<sup>1</sup> Баллы начисляются в формате купонов после регистрации Участника в Программе. Баллы предоставляются двумя частями в формате купонов с номиналом по 300 баллов, которые можно использовать для оплаты части стоимости Товара. Первые 300 баллов начисляются в формате купона после регистрации в Программе и доступны для



использования только во время первой покупки в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начисления. Вторые 300 баллов начисляются в формате купона после совершения первой покупки, при условии, что она совершена в течение первых 30 дней с даты начисления и доступны для использования во время второй покупки в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения первой покупки. Если Участник не совершил первую покупку в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начисления, то вторые 300 баллов не начисляются.

При прохождении Участником регистрации в Мобильном приложении до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, Участнику начисляются Баллы в соответствии с Правилами, действующими на дату его регистрации, однако, на основании обращения, направленного посредством горячей линии, Участник вправе обменять Баллы, единоразово начисленные за скачивание и регистрацию в Мобильном приложении, предусмотренные более ранними редакциями Правил, на Баллы, предусмотренные настоящим пунктом, при условии, что Участник на дату обращения ещё не получил услугу по подбору Товара.

<sup>2</sup> Баллы начисляются только 1 раз в течение срока действия Программы. Баллы начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения профиля.

<sup>3</sup> Баллы начисляются ежегодно, при условии, что дата рождения указана в профиле Участника, и Участнику был совершен подбор контактных линз или Участник совершил хотя бы одну покупку Товара в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате рождения. Пользователю с профилем для ребенка также начисляются Баллы (на бонусный счет Участника, в котором зарегистрирован Профиль для ребенка), при условии, что дата рождения указана в Профиле для ребенка, и ему был совершен подбор контактных линз или Участник совершил хотя бы одну покупку Товара, который отражен в Профиле для ребенка, в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате рождения Пользователя с профилем для ребенка. Баллы начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня рождения Участника и/или Пользователя с профилем для ребенка. Баллы могут быть использованы Участником в течение 1 (одного) месяца со дня начисления.

<sup>4</sup> Баллы начисляются 1 (один) раз в год, при условии, что Участник прошел Ежегодный осмотр в течение 10-14 месяцев после последнего подбора в Мобильном приложении. Участник получает 4-значный код в Мобильном приложении MyACUVUE® после прохождения осмотра и сообщает его сотруднику Точки подбора. Сотрудник Точки подбора вводит 4-значный код в систему MyACUVUE®, после чего услуга Ежегодного осмотра считается оказанной.

<sup>5</sup> Баллы начисляются только 1 (один) раз в течение срока действия Программы, при условии, что Участник прошел контрольный осмотр в Точке подбора, где проходил первичный подбор контактных линз с 7 (седьмого) по 30 (тридцатый) день после первичного подбора для сферических контактных линз, а также с 7 (седьмого) по 90 (девяностый) день после первичного подбора торических и мультифокальных контактных линз. Участник получает 4-значный код в Мобильном приложении MyACUVUE® после прохождения Контрольного осмотра и сообщает его сотруднику Точки подбора. Сотрудник Точки подбора вводит 4-значный код в систему MyACUVUE®, после чего услуга Контрольного осмотра считается оказанной.

<sup>6</sup> Баллы начисляются в формате купона только 1 (один) раз в течение срока действия Программы. Баллы начисляются Участникам, которые имеют опыт ношения контактных линз, но не прошли подбор контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы. Баллы применимы для Раствора ACUVUE® RevitaLens объемом 300 мл или 360 мл (далее – «Раствор»). Баллы доступны для использования только во время одной покупки Раствора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начисления или до момента подбора контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы (в зависимости от того, что наступит ранее). Баллы на покупку Раствора не могут быть использованы при предварительном заказе Товара у Партнеров с подключенным функционалом «Ваш ACUVUE® Заказ».

<sup>7</sup> Баллы начисляются только 1 (один) раз в течение срока действия Программы. Участникам, которые ранее не имели опыта ношения контактных линз, Баллы начисляются при условии, что Участник прошел подбор контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы, совершил покупку контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы или с помощью предварительного заказа у Партнеров с подключенным функционалом «Ваш ACUVUE® Заказ», а также прошел Контрольный осмотр в Точке подбора, где он проходил первичный подбор контактных линз. Для Участников, которые имеют опыт ношения контактных линз, Баллы начисляются при условии, что Участник прошел подбор контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы и совершил покупку контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы, а также совершил покупку с помощью предварительного заказа у Партнеров с подключенным функционалом «Ваш ACUVUE® Заказ». Баллы также начисляются Участникам в случае, если после подбора контактных линз в Точке подбора Партнеров Программы, Участник совершил покупку с помощью предварительного заказа у Партнеров с подключенным функционалом «Ваш ACUVUE® Заказ».

<sup>8</sup> Баллы начисляются новому Участнику при переносе подбора контактных линз из Профиля для ребенка в новый Профиль Участника согласно п.1.15 настоящих Правил.

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Сообщение о технической проблеме с MyACUVUE®	50

2.	Сообщение о неначислении Баллов в MyACUVUE® за совершённую покупку	Баллы начисляются в количестве, равном сумме неначисленных Баллов, указанных в сообщении
3.	Сообщение о некорректной операции по MyACUVUE® (неправильно начислены Баллы за покупку, ошибочное списание баллов и т. д.)	50
4.	Жалоба на качество сервиса Партнёра	100
5.	Жалоба на качество сервиса по консультации медицинского эксперта Организатора	100
6.	Жалоба на качество Товара	300

Вышеуказанные дополнительные Баллы начисляются Организатором в случае обращения Участника или Партнёра по обращению Участника на Горячую линию по телефону 8 800 600-79-97 и/или направления обращения по электронной почте [acuvue@jni.ru](mailto:acuvue@jni.ru) и предоставления ответов на все уточняющие вопросы Организатора.

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Использование Другом ссылки/QR-кода, предоставленного Участником*	1000
2.	Пройти опрос Организатора**	100 или 300

\* Участник вправе приглашать к участию в Программе других физических лиц, ранее не зарегистрированных в Программе (далее – «Друг» и/или «Друзья»).

Для участия Друзей в Программе и их регистрации в качестве Участников в Программе, Участник предоставляет Другу ссылку или QR-код на скачивание Программы, размещенные в разделе «Приглашайте друзей» Программы, любым способом (смс или с использованием иных сервисов обмена сообщениями: Whatsapp, Telegram и тд.). После регистрации Друга в Программе в качестве Участника и первой покупки Другом Товара, Участник получает вышеуказанные 1000 баллов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты совершения покупки. После скачивания и регистрации в Программе, а также совершения первой покупки Товара Другом, Друг получает 1000 баллов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты совершения покупки.

Друг может получить только один раз 1000 баллов после регистрации в Программе и совершения первой покупки Товара, вне зависимости от количества ссылок или QR-кодов на скачивание Программы, полученных Другом от Участников.

Количество Друзей, которым может быть предоставлена ссылка или QR-код на скачивание Программы, не ограничено.

\*\* Организатор вправе производить опросы Участников по различным вопросам, связанным с работой Программы, Партнеров, использованию Товаров, участвующих в Программе, и по иным темам. Опрос может проводиться путем телефонного обзвона или онлайн. Формат опроса, критерии участия, максимальное количество участников и сроки проведения опросов определяются Организатором.

В случае если опрос состоит из 8 вопросов и менее, при этом Участник ответил на все вопросы Организатора, Участник получает 100 Баллов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты прохождения Участником опроса.

В случае если опрос состоит из 8 вопросов и более, при этом Участник ответил на все вопросы Организатора, Участник получает 300 Баллов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты прохождения Участником опроса.

### 3.6.2. Баллы, начисляемые за своевременное совершение покупок\*:

Наименование Товара	Форматы упаковок	Период для покупки с дополнительными баллами (кол-во календарных дней)	Баллы, начисляемые при приобретении Товара своевременно
ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE®	30	26	50
ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	30	26	50
ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL	30	26	50
ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE®	90	68	100
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	26	50
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	90	68	100
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	180	131	150
ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	26	50
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	26	50
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	90	68	100
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	26	50
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	6	47	50

ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	12	89	100
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	24	173	150
ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	47	50
ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL	6	47	50
ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	6	47	50
ACUVUE® Abiliti™ 1-Day	30	20	50

\* В случае приобретения очередной упаковки Товара в течение срока, указанного в таблице, Участнику начисляются Баллы в соответствии с таблицей.

При совершении первой покупки с использованием Программы Баллы, предусмотренные настоящим пунктом, не начисляются.

В случае если Участник приобрел очередную упаковку Товара за пределами срока, указанного в таблице, Участнику не начисляются Баллы в соответствии с таблицей ниже.

При совершении нескольких своевременных покупок Товара (каждая из покупок совершается в течение срока, указанного в таблице выше) у Участника формируется общий период совершения своевременных покупок (далее – «Период лояльности»).

### 3.6.3. Баллы, начисляемые за соблюдение Периода лояльности:

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Поддержание Периода лояльности в течение 6 (шести) месяцев	500

**3.7.** Одному Участнику в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней может быть максимально начислено 4800 (четыре тысячи восемьсот) Баллов за Товары, приобретенные с использованием Программы. За Товары, приобретенные сверх указанного лимита, Баллы не начисляются.

**3.8.** Участник может воспользоваться Баллами, указанными в п. 3.6. Правил, только после получения им услуги по подбору Товара в Точке подбора, за исключением Купона на покупку раствора ACUVUE® RevitaLens для Участников с опытом ношения контактных линз (см. подробнее в п 3.6.1. Правил).

В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором, Участнику могут начисляться Бонусные Баллы в формате купонов на скидку. Количество таких Бонусных Баллов определяется по усмотрению Организатора. Правила начисления и действия Бонусных Баллов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы. Правила акции (в случае их проведения Организатором) доступные для ознакомления Участнику Программы в MyACUVUE® или на сайте [www.myacuvue.acuvue.ru](http://www.myacuvue.acuvue.ru)

**3.9.** Если по техническим причинам в момент покупки операции со Штрихкодом невозможны, покупка завершается без начисления Баллов.

**3.10.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Баллы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки и выданный Партнёрами в момент покупки Товара. Обращения к Организатору по факту неначисления Баллов / начисления неверного количества Баллов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа и фотографии упаковки Товара, на котором виден Штрихкод Товара.

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

**4.1.** Участник может набрать максимально 4800 (четыре тысячи восемьсот) Баллов за Товары, приобретенные с использованием Программы.

**4.2.** Участник может потратить накопленные Баллы на Товар, который отображается в Личном кабинете Участника, следующим образом:

- оплата части стоимости Товара путём использования 300, 500 или 1000 Баллов или Бонусных Баллов, номинал которых установлен правилам акции, в соответствии с п. 3.8. Правил. Иные способы оплаты части стоимости Товара не применяются.

Участник не может потратить накопленные Баллы при покупке Товара в Вендинговом аппарате.

**4.3.** При осуществлении одной транзакции на одну упаковку Товара Участник вправе либо потратить Баллы, либо осуществить накопление Баллов. Два действия одновременно на одну упаковку Товара не могут быть исполнены Партнёрами Программы. В рамках одной транзакции возможно списание Баллов или применение купона для использования Бонусных баллов на Товары, участвующие в акции, а также начисление Баллов на другие Товары в рамках данной транзакции, на которые не было списания Баллов и/или применения купона на использование Бонусных баллов.

**4.4.** Ответственность Организатора и Партнёров по начислению Баллов ограничена исключительно Правилами Программы.

**4.5.** Всеми нераспределёнными, невостребованными/нереализованными Баллами, от получения которых Участники отказались, Организатор Программы распоряжается по своему усмотрению.

**4.6.** Правила использования Бонусных Баллов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Бонусных Баллов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно.

**4.7.** Сумма стоимости Товара, приобретённого за Баллы (частично), формирует задолженность Участника перед Партнёром, подлежащую последующему переводу на Организатора. Путём участия в настоящей Программе Участник и Организатор выражают своё согласие перевести задолженность по оплате суммы стоимости Товара, приобретённого за Баллы (частично), с Участника в адрес Организатора.

## **5. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

**5.1.** С 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2030 г. – общий срок проведения Программы (включая срок регистрации, участия и реализации Баллов).

**5.2.** С 1 ноября 2018 г. по 1 декабря 2030 г. включительно – регистрация Участников.

**5.3.** С 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2030г. включительно – реализация Баллов Участниками.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

**6.1.** При использовании MyACUVUE® Участник обязан:

- самостоятельно и за свой счёт оплачивать доступ в сеть Интернет;
- иметь оборудование, необходимое ему, чтобы получить доступ в интернет, включая компьютер, мобильный телефон, программное обеспечение, роутер, модем или иное средство подключения к интернету;
- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
- предоставлять при регистрации достоверные и актуальные данные, а также следить за их своевременным обновлением;
- регулярно проверять Правила, при несогласии с Правилами прекратить использование MyACUVUE®;
- принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности мобильного устройства и нести личную ответственность за сохранность персональных данных в случае доступа к мобильному устройству третьих лиц.

**6.2.** При использовании MyACUVUE® Участнику запрещается:

- публиковать и распространять любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Участников или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды,

пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая (но не ограничиваясь) государственную и коммерческой тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

### **6.3. Участнику запрещается:**

- осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия других Участников;
- копировать, воспроизводить, переиздавать, загружать, публиковать, транслировать, передавать, предоставлять в общественное пользование или другим образом использовать содержание Приложения, за исключением использования в личных, некоммерческих целях;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования MyACUVUE®;
- публиковать и распространять или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать коммерческую и политическую рекламу;
- регистрироваться в качестве Участника от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Участника;
- вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного пользователя;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред MyACUVUE®, Организатору и Участникам.

**6.4.** Участник при посещении MyACUVUE® и получения доступа (регистрации) гарантирует, что он не: (а) выдаёт себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав; (б) загружает, отправляет, публикует, передаёт, воспроизводит или по-другому использует любую информацию или материал, полученный через MyACUVUE®, в коммерческих целях (кроме случаев, когда это явно разрешено поставщиком такой информации или другого материала); (с) участвует в рассылке спама; или (d) пытается получить несанкционированный доступ к другим системам через MyACUVUE®.

**6.5.** В случае если Участник приобретает Товар, характеристики которого отличаются от Товара, который был подобран в Точке подбора Участнику, с использованием Программы (далее – «Некорректная покупка»), то после 4-ой Некорректной покупки Участник получает уведомление о необходимости прекращения совершения Некорректных покупок. После 7-ой Некорректной покупки Код Участника блокируется на 14 календарных дней с даты начала блокировки без возможности совершения каких-либо операций внутри Программы. На дату вступления в силу настоящих Правил Участники, которые уже совершили 7 Некорректных покупок в течение 6 (шести) месяцев до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, блокируются в соответствии с настоящим пунктом. Для разблокировки Кода Участника Участнику необходимо обратиться на Горячую линию Программы.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА**

**7.1.** Осуществляя регистрацию в Программе (самостоятельно или при помощи третьих лиц), Участник соглашается с необходимостью обработки Организатором персональных данных Участника (далее – «персональные данные») и наделяет Организатора, как самостоятельно действующего оператора, правом на осуществление обработки персональных данных Участника с целью заключения, исполнения, изменения и прекращения Сторонами настоящей Программы, а также с целью осуществления, выполнения и соблюдения Сторонами прав, обязанностей и запретов, предусмотренных применимыми нормами, которые включают нормы применимого законодательства, но не ограничиваются ими. Здесь и далее понятия «оператор», «персональные данные», «обработка персональных данных» используются в значении, определённом ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**7.2.** В случае, если Участник в предусмотренных целях передает Оператору персональные данные других физических лиц, то тем самым Участник заверяет и гарантирует правомерность такой передачи персональных

данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, а также надлежащее уведомление указанных лиц о такой передаче и дальнейшей обработке их персональных данных Организатором, если того требует применимое законодательство. Участник не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса от Организатора предоставляет Организатору сведения и (или) документы, подтверждающие либо факт получения согласия указанных лиц на осуществление передачи их персональных данных от Участника к Организатору, либо наличие иных правовых оснований для осуществления такой передачи персональных данных и факт надлежащего уведомления указанных лиц о передаче их персональных данных. Определение Сторонами состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов указанных лиц, Участника и Организатора.

**7.3.** Для достижения предусмотренных целей обработки персональных данных Организатор вправе:

- осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – как указанных в настоящих Правилах, так и ставших известными Организатору путем их сбора и (или) получения в ходе заключения, исполнения, изменения и прекращения Сторонами настоящих Правил и при реализации любых связанных с Правилами правоотношений между Сторонами;
- обрабатывать персональные данные Участника смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств), в том числе применять информационные системы, автоматизированные рабочие места, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнито-оптические диски, флэшки, съемные жёсткие диски и т.д.), бумажные носители информации (как отдельные, так и включенные в систематизированные собрания), а также передавать персональные данные по внутренней сети Организатора, обеспечивающей доступ к персональным данным (в том числе размещенным на внутренних информационных ресурсах и (или) локальных электронных порталах Организатора) лишь для строго определенного и ограниченного Организатором круга лиц, включая работников Организатора, и (или) передавать персональные данные с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»);
- использовать один, несколько или все нижеуказанные источники персональных данных:
  - ✓ сведения и документы, предоставляемые Организатору и (или) уполномоченным им лицам непосредственно Участником и (или) его представителем;
  - ✓ сведения, получаемые от органов государственной власти, контрагентов Организатора, иных заинтересованных лиц;
  - ✓ сведения, порождаемые действиями Организатора и (или) третьих лиц в отношении Участника;
  - ✓ сведения, назначаемые (присваиваемые) Участнику Организатором и (или) третьими лицами на временной или постоянной основе;
  - ✓ сведения, имеющие достоверный и (или) предположительный характер, получаемые путем сопоставления (сравнения) и объединения (связывания) персональных данных с иными находящимися в распоряжении Организатора и (или) третьих лиц данными.
- привлекать третьих лиц (предполагаемых пользователей) к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам (отмечены знаком \*) обработки персональных данных и (или) путем получения персональных данных от третьих лиц и (или) путем передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных, в том числе осуществлять трансграничную передачу персональных данных третьим лицам на территорию Соединенных Штатов Америки, государств-членов Европейского союза и иных иностранных государств. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Организатором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных). К таким третьим лицам, в частности, могут относиться:
  - лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение Персональных данных в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;
  - лица, в пользу которых Организатором может быть произведена уступка прав и (или) обязанностей по настоящим Правилам;
  - правопреемники (инвесторы) Организатора, если Организатор и (или) его аффилированные лица будут вовлечены в сделки по реорганизации, слиянию, поглощению, ликвидации или отчуждению активов;

- Партнёры Программы и иные лица, оказывающие услуги в рамках реализации Программы;
- Поставщики информационно-справочных услуг и (или) услуг проведения аудитов/проверок;
- Третьи лица, указанные по ссылке - <https://www.acuvue.com/ru-ru/my-acuvue-accessibility-policy-partners/>.
- обрабатывать персональные данные с даты их сбора (получения) и до даты окончания действия Правил (в том числе до прекращения или до окончания исполнения Организатором и Участником обязательств, связанных с Правилами), а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Правил для соблюдения сроков исковой давности и выполнения требований законодательства о налогах и о бухгалтерском учете, если иной срок обработки персональных данных не предусмотрен соглашением между Сторонами или применимым законодательством.

Организатор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает её прекращение путем уничтожения персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, а также в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней:

- по истечении 30 лет с момента присоединения Участника к Программе;
- с даты достижения цели обработки персональных данных или с даты утраты необходимости в достижении этой цели;
- с даты завершения ликвидации или реорганизации Оператора\Организатора
- с даты удаления Участником своего Профиля в информационной системе MyACUVUE®. Удаление персональных данных Участника может привести к невозможности получения новостей от Организатора, а также полное удаление персональных данных – к отмене регистрации и невозможности использования Участником MyACUVUE®.

**7.4.** Участник несёт юридическую ответственность в случае противоправного раскрытия (разглашения) им персональных данных иных субъектов, ставших известными Участнику (предоставленных Участнику Организатором и (или) уполномоченными Организатором лицами) в процессе заключения, исполнения и прекращения Сторонами настоящих Правил. Участник Акции в предусмотренном применимым законодательством объеме возмещает причинённый указанным раскрытием ущерб Организатору и иным лицам.

**7.5.** Участник подтверждает факт своего ознакомления с вышеописанными условиями обработки персональных данных и понимания их содержания, в том числе касательно своих прав как субъекта персональных данных. Участнику понятно, что непредоставление им персональных данных Организатору, или предоставление им Организатору неточных, неполных, неактуальных персональных данных, или неуведомление (несвоевременное уведомление) им Организатора об изменении персональных данных это может привести к невозможности достижения предусмотренных целей обработки персональных данных. Участник также подтверждает, что при предоставлении Участником Организатору и (или) уполномоченным Организатором лицам сведений и (или) документов, содержащих персональные данные, не нарушается применимое законодательство, законные права и интересы третьих лиц.

**7.6.** Организатор также вправе собирать Техническую информацию об устройстве Участника, включающую в себя:

- данные о модели мобильного устройства пользователя приложения (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI);
- статистическая информация о запусках MyACUVUE® и активностях в нём;
- данные о местонахождении устройства Участника в активном или фоновом режиме, если Участник разрешит доступ к услугам локации (GPS, сигналы Wi-Fi) мобильного устройства;
- данные с фотокамеры и микрофона, если Участник разрешит доступ к фотокамере и микрофону мобильного устройства.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

**8.1.** Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещённые в MyACUVUE®, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, графические изображения (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью MyACUVUE®, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки и промышленные образцы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с



международными договорами с участием Российской Федерации. Указанные охраняемые объекты вместе и по отдельности составляют охраняемый контент MyACUVUE® (далее – Контент).

**8.2** Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент не может быть использован (в том числе скопирован, опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом) по частям или полностью без согласия Организатора.

**8.3.** Настоящими Правилами Участнику не предоставляются какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещённую в MyACUVUE®.

**8.4.** Участник, размещая в MyACUVUE® принадлежащий ему на законных основаниях Контент, передаёт Организатору на весь срок охраны авторского права, предусмотренную законодательством РФ, неисключительное право на его постоянное и безвозмездное использование, включая право переуступки, путём просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), перевода, доведения до всеобщего сведения, переработки (в том числе на распечатку копий), изменения, адаптации, публичного исполнения, публикации, создания производной продукции, распространения, исполнения по всему миру и/или включение его в другие произведения, распространяющиеся как уже известным, так и любым пока не изобретённым способом, без ограничения срока действия этих прав и любых других прав, которые могут быть связаны с присланным или размещённым Участником материалом, с соблюдением условий конфиденциальности, перечисленных в настоящем Правиле. Организатор вправе использовать Контент Участника вышеуказанным способом для целей MyACUVUE® или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей Организатор также может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Участника в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

Участник подтверждает и соглашается с тем, что ему не будет выплачено вознаграждение или предоставлена компенсация в ином виде за использование Контента, а также с тем, что Организатор не обязан указывать Участника в качестве автора Контента.

**8.5.** Если Участник удаляет свой Контент с MyACUVUE®, права, упомянутые в п. 8.4. Правил будут автоматически отозваны, однако Организатор вправе сохранять архивные копии пользовательского Контента в течение неопределённого срока.

**8.6.** Организатор не производит возврат Участнику любых материалов, размещённых Участником в MyACUVUE®.

**8.7.** Участник не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать в MyACUVUE®) контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

**8.8.** Любое использование MyACUVUE® или Контента, кроме разрешённого настоящими Правилами или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

**8.9.** Если иное явным образом не установлено настоящими Правилами, ничто в нём не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Участнику право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков.

**8.10.** Участник несёт личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в MyACUVUE® или с его помощью.

**8.11.** Организатор может, но не обязан, просматривать MyACUVUE® на наличие запрещённого Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по субъективному мнению ответственных лиц Организатора, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других пользователей или третьих лиц.

**8.12.** Размещая в MyACUVUE® Контент, Участник подтверждает, что:

- такие материалы являются собственным произведением Участника и/или что Участник обладает правом предоставлять его Организатору для всех вышеперечисленных целей; а также

- такие материалы не содержат клевету и/или какую-либо информацию, оскорбляющую честь и достоинство личности; а также

- размещение таких материалов, равно как и сами материалы, не нарушает никаких законов. Участник обязуется возместить Организатору любые судебные издержки, ущерб и другие затраты, которые он может понести в результате нарушения Участником указанных в настоящих Правилах условий.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Данные Правила являются единственными официальными Правилами участия в Программе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, неурегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается

непосредственно и исключительно Организатором.

**9.2.** Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.

**9.3.** Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

**9.4.** Организатор не несёт ответственности за технические сбои в работе Программы или оператора мобильной связи Участника.

**9.5.** Предоставляемый за реализованные Баллы Товар не подлежит обмену или замене. Товар обмену на денежный эквивалент не подлежит. Все нереализованные и не полученные Баллы используются Организатором по своему усмотрению.

**9.6.** Факт участия в Программе означает полное согласие Участников с настоящими Правилами.

**9.7.** Все неурегулированные Правилами вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

**9.8.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены в любое время Организатором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путём размещения обновлённого текста в MyACUVUE®. Использование Участником MyACUVUE® или иного устройства после внесения изменений означает, что Участник принимает пересмотренные Правила.

**9.9.** Если Участник полагает, что какой-нибудь материал MyACUVUE® является несоответствующим или оскорбительным, равно как какое-либо из условий Правил является неприемлемым для Участника, Организатор рекомендует прекратить использование MyACUVUE®, а также уведомить Организатора для удаления учётной записи Участника и всей информации, указанной им в Личном кабинете.

**9.10.** Организатор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление MyACUVUE®, его содержание, любой или весь контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в MyACUVUE®, любые серверные приложения, ограничить доступ к MyACUVUE® или к отдельным его разделам в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

**9.11.** Информация, содержащаяся в MyACUVUE®, может содержать неточности и опечатки. Организатор не несёт обязательств регулярно обновлять информацию в MyACUVUE®.

**9.12.** Организатор не гарантирует непрерывную и безошибочную работу MyACUVUE®, периодическую коррекцию его дефектов и его совместимость с компьютером, аппаратным обеспечением и программным обеспечением Участника.

**9.13.** Организатор и Партнёры не осуществляют реализацию Баллов в случае выявления противоправных действий, совершенных Участником, в том числе путём обмана и/или введения в заблуждение – при регистрации, начислении и списании Баллов, попытки нарушить работу MyACUVUE®, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае выявления фактов и/или наличия подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Программе, Участник автоматически считается нарушителем условий Программы и его аккаунт блокируется без дополнительных уведомлений и объяснений причин, право на реализацию Баллов не предоставляется.

**9.14.** Обязательства Организатора относительно качества Товара, получаемого за реализацию Баллов, ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Товара, полученного в рамках Программы, должны предъявляться непосредственно к изготовителю либо к Партнёрам. Функциональная пригодность должна проверяться Участниками непосредственно при получении. Внешний вид и дизайн Товара, полученного за реализацию Баллов, может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

**9.15.** Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участников, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесённые последним затраты. Организатор, Партнёры и иные лица, оказывающие услуги в рамках реализации Программы, не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера; за действия/бездействия оператора сотовой или интернет-связи.

**9.16.** Организатор вправе совершать звонки Участникам по следующим вопросам:

- Проверка качества оказанных услуг Партнерами Участникам Программы;
- Проведение опросов Участников по различным вопросам, связанным с работой Программы, Партнеров, использованию Товаров, участвующих в Программе, и по иным темам.
- Подтверждение времени записи на подбор Товара, Контрольный или Ежегодный осмотр, в том числе с использованием автоматических технологий;
- Информирование победителей промо-акций о выигрыше;
- Подтверждение сроков, стоимости и условий заказа Товара в рамках функционала Ваш ACUVUE® Заказ;
- Обратный звонок по запросу Участника, оставленного в форме обратной связи Программы;
- Звонки по любым другим вопросам, связанным с участием Участника в Программе для целей обеспечения корректной работы Программы, качественного оказания услуг Партнерами и получения обратной связи от Участников.

**9.17.** Партнёры Программы вправе совершать звонки Участникам программы для подтверждения времени записи на подбор Товара, Контрольный или Ежегодный осмотр, для уточнения самочувствия Участников после подбора Товара, а также любым другим вопросам, связанным с участием Участника в Программе для целей обеспечения

качественного оказания услуг Партнерами и получения обратной связи от Участников.

## 10. САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

**10.1.** MyACUVUE® может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Организатор не контролирует такие сайты, не несёт ответственность за правомерность контента, размещённого на сайтах третьих лиц, в любом случае, Правила не распространяются на пользование этими веб-сайтами. Участникам следует ознакомиться с политикой конфиденциальности и/или правилами пользования каждого посещаемого ими сайта.

**10.2.** Без ограничения вышесказанного, Организатор особо оговаривает отсутствие ответственности, если такие сайты:

- нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- неточны, неполны и вводят в заблуждение;
- непригодны в коммерческих или иных конкретных целях;
- не обеспечивают должной безопасности;
- содержат вирусы и иные элементы деструктивного характера;
- носят пасквильный или клеветнический характер.

**10.3.** В случае установки Участником ссылки на вышеуказанные сайты, Участник делает это на собственный риск.

**10.4.** Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая в MyACUVUE®, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Организатора.

### Приложение № 1 к Правилам Программы MyACUVUE® Список Товаров Программы:

№	Наименование Товара	Номер, дата регистрационного удостоверения	Дата документа	Формат упаковок
1.	Линзы контактные ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE®	№ РЗН 2016/4406	09.02.2023	30, 90
2.	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day	№ РЗН 2023/19364	18.01.2023	30
3.	ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL	№ РЗН 2023/19366	18.01.2023	30
4.	Линзы контактные ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	№ ФСЗ 2008/01309	09.02.2023	6
5.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07338	10.02.2023	30, 90
6.	Линзы контактные ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS	№ ФСЗ 2010/07713	10.02.2023	6, 12, 24
7.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE®	№ ФСЗ 2010/07713	10.02.2023	30, 90, 180

	MOIST with LACREON®			
8.	Линзы контактные ACUVUE® OASYS with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	№ ФСЗ 2010/07714	09.02.2023	30
9.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	№ РЗН 2016/4442	03.02.2023	30
10.	ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL	№ РЗН 2022/16913	15.04.2022	6
11.	Раствор многофункциональный дезинфицирующий ACUVUE® RevitaLens	№ ФСЗ 2011/10818	28.07.2020	100мл, 300мл, 360мл
12.	Линзы контактные мягкие терапевтические ACUVUE® Abiliti™ 1-Day для контроля миопии	№ РЗН 2025/24483	31.01.2025	30