

2026 年 6 月 30 日

FWD 生命、アプリ登録者数 40 万人を突破

～保険手続きから日常の健康サポートへ進化、「Omne de HELPO」を提供開始～

FWD 生命保険株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO：伊地知 剛、以下 FWD 生命）は、当社のスマートフォンアプリ「FWD Omne（以下、Omne）」の登録者数が 40 万人を突破したことをお知らせします。

Omne は、保険契約の各種変更手続きや医療保険の給付金請求手続きをスマートフォンで完結できるアプリとして、多くのお客さまにご利用いただいています。

このたびの 40 万人突破は、当社におけるデジタルを通じた顧客接点の拡大を示す重要な転換点です。

FWD 生命は、「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新する」というブランドビジョンのもと、ブランドスローガンである「Celebrate living（人生を讃えよう。）」を体現する取り組みとして、お客さまの日常に寄り添い、より前向きな毎日を支える体験の提供を目指しています。

こうした考え方の中で、Omne は「手続きのためのアプリ」から「日常に寄り添うサービス」へと進化します。その第一歩として、2025 年 8 月より商品付帯サービスとして提供しているヘルスケアテクノロジーズ株式会社（以下、ヘルスケアテクノロジーズ）が運営するヘルスケアサービス「HELPO（ヘルポ）」を、Omne 内でシームレスに利用できる「Omne de HELPO」として 2026 年 7 月より提供を開始します。

これにより、お客さまは、保険のお手続きに加え、

- 24 時間 365 日、医療従事者への健康相談（軽度の体調不良など日常の不安に対応）
- ご自宅から利用できるオンライン診療や処方箋の自宅配送
（例：花粉症の際にも外出することなく診療を受けることが可能。また、小さなお子さまを連れて通院する際のご負担を軽減）

など、日常の健康や安心につながるサービスを、ひとつのアプリでご利用いただけます。

FWD 生命は、「万が一に備える保険」にとどまらず、「日常の健康・Well-being」まで寄り添う新たな顧客体験を提供してまいります。

また、お客さまからのご要望をもとに継続的な改善にも取り組んでおり、

- 2026 年 7 月には給付金請求手続きの進捗を確認できる新機能（Omne 以外で給付金請求手続きされた方も対象）

を、リリース予定です。

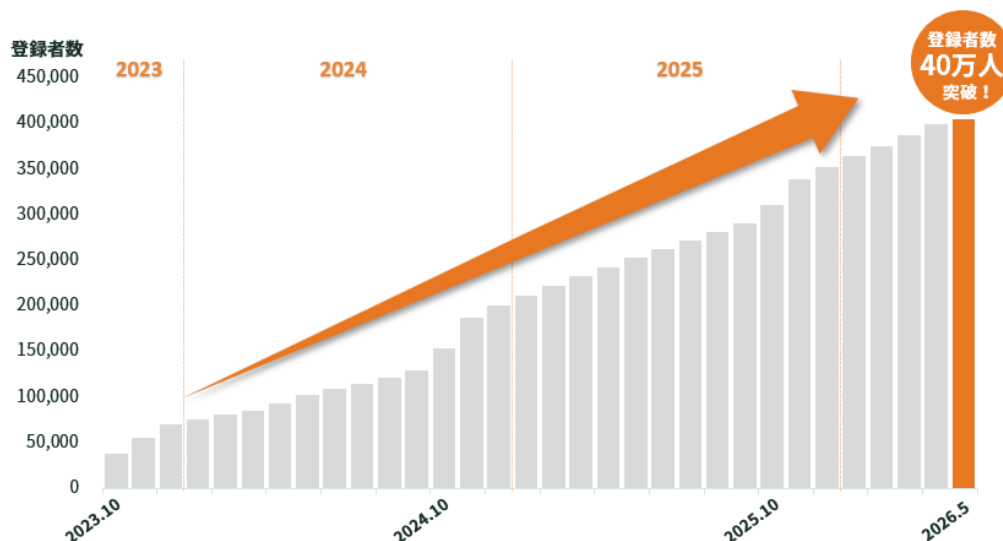
これにより、請求状況の見える化を実現し、さらなる利便性向上を図ります。

FWD 生命は今後も、デジタルを活用した顧客体験の高度化を通じて、お客さまの人生に寄り添う価値の提供を進化させてまいります。

■ Omne の登録者数が 40 万人を突破

Omne は、保険契約内容の確認や住所変更、クレジットカード変更などの各種手続き、医療保険の給付金請求を 24 時間いつでもスマートフォンで完結できるアプリとして、多くのお客さまにご利用いただいています。

2023 年 10 月の保険機能リリース以降、わずか 2 年 8 か月で登録者数 40 万人を突破し、当社におけるデジタル顧客接点の拡大を象徴する重要な成果となりました。



■ Omne de HELPO のリリース

「Omne de HELPO」は、医療従事者に 24 時間 365 日相談できるチャット機能や、自宅にいながら受診可能なオンライン診療機能を提供するヘルスケアサービスです。Omne からシームレスにヘルスケアサービスへアクセスできることで、従来の「保険手続きのためのアプリ」とどまらず、「日常の健康や Well-being」までサポートする新たな顧客体験を実現します。

Omne de HELPO

あなたの日常に寄り添う、
スマートな安心を。

24時間いつでも医師や看護師に
相談できるヘルスケアサービス



※本サービスは、ヘルスケアテクノロジーが提供するヘルスケアアプリ「HELPO」の一部機能を当社の付帯サービスとして提供するものです。保険契約による保障とは異なります。詳細は FWD 生命のホームページをご確認ください。

■ 給付金請求手続きの進捗確認機能のリリース

Omne では、医療保険の給付金請求手続きを 24 時間いつでも行うことができます。また、約 8 割のお客さまが請求手続きの翌営業日^{*1}に給付金をお受け取りいただいております。「速やかに給付金が支払われた」「給付金請求から振込まで早くて驚いた」など、多くのお客さまからご好評をいただいております。紙での請求手続きに比べて約 1.7 倍^{*2} 満足度スコアが高い状況です。

一方で、以下のようなお客さまの声もいただいていた。

- 手続きの進捗状況が分からず、不安を感じる
- 審査の途中経過が確認できない

これらの課題を踏まえ、2026年7月に「給付金請求手続きの進捗確認機能」をリリースします。



本機能により、お客さまは書類到着状況や審査の進捗、支払金額などをOmne上でいつでも確認できるようになります。

また、電話や書類で行った請求についても、Omneから一元的に確認することが可能となります。

今後も、お客さまの声をもとに継続的な機能改善・機能開発を推進し、より便利で安心できるサービスの提供に取り組んでまいります。

*1 ご請求内容や不備の状況によっては翌営業日以降となる場合があります。

*2 調査期間：2026年1月～2026年5月 保険金・給付金請求者を対象としたアンケート（当社調べ）



* 画面はイメージです

FWD 生命保険株式会社について

FWDグループは、香港証券取引所のメインボードに上場しており、アジアの10の地域で生命保険事業を展開しています。

FWD生命は「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996年8月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、200万件を超えるご契約をお預かりしています。今後もFWDグループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指します。

2025年11月28日発売のNEW よい保険・悪い保険2026年版（徳間書店）において、『FWD収入保障』が7年連続で、ベストランキング第1位を獲得しました。

FWD生命に関してより詳しく知りたい方は、www.fwdlife.co.jpをご覧ください。

問い合わせ先

FWD 生命保険株式会社

広報担当：小林・小堤

E-Mail： FLI_cc.jp@fwd.com