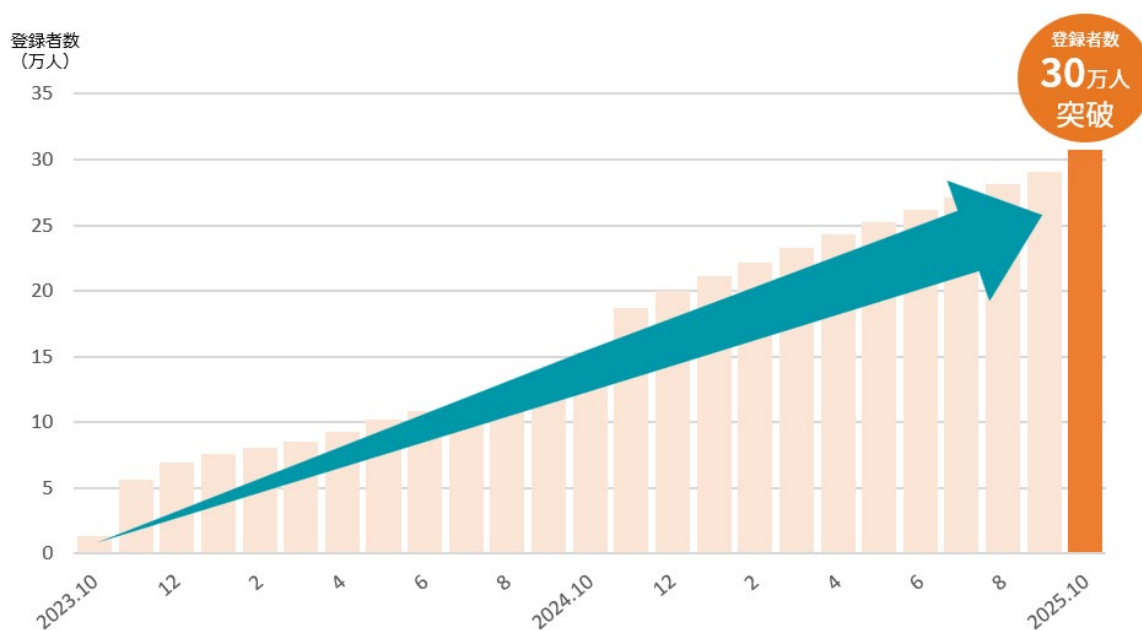


FWD 生命、「Omne by FWD」登録者数 30 万人を突破

～7 月に「FWD 円建一時払変額年金照会機能」を追加、さらなるお客さま利便性向上へ～

FWD 生命保険株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：伊地知 剛）は、当社のアプリ「Omne（オムニ） by FWD（以下、Omne）」の登録者数が、30 万人を突破したことについてお知らせします。



Omne は、24 時間いつでも保険契約の内容確認や住所変更、クレジットカード変更などの各種手続き、医療保険の給付金請求手続きがスマートフォンで完結できるアプリとして多くのお客さまにご利用をいただいています。

ご契約者さまの利便性向上を目的に改善に取り組み、2023 年 10 月の保険機能リリースからわずか 2 年で登録者数 30 万人を突破しました。実際に Omne をご利用いただいたご契約者さまからは、以下のような声が寄せられています。

■ 変更手続き利用者の声

クレジットカードの変更を行いました。変更画面にすぐにたどりつき、わかりやすくスムーズにでき満足しております。（40 代・女性）

すぐにクレジットカードの変更手続きが終わりましたし、操作もストレス無く出来て良かったです。（50 代・男性）

■ 給付金請求手続き利用者の声

給付金の入金が迅速で手続きもスマホでできて本当に良かったです。有難うございました。（70 代・男性）

昨日の夜に手続きし、翌日の昼には入金済みなのはとても素晴らしいと思います。このスピード感他ではありえないかと思います。（30 代・男性）

■ 7月に「[FWD 円建一時払変額年金](#)」の照会機能を追加

2025年7月には、「FWD 円建一時払変額年金」のご契約内容や資産状況を簡単に照会できる各種機能を新たに追加しました。この機能により、お客さまはご自身の運用資産の状況をリアルタイムで確認できるようになり、安心して運用状況を把握できる環境を整えています。



今後も「Omne」をはじめとするデジタルサービスの拡充を通じて、お客さまの利便性向上と、安心してご利用いただける生命保険サービスの提供を目指してまいります。

FWD 生命保険株式会社について

FWD グループは、香港証券取引所のメインボードに上場しており、アジアの 10 の地域で生命保険事業を展開しています。

FWD 生命は「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996年8月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、200万件を超えるご契約をお預かりしています。今後も FWD グループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指します。

2024年11月29日発売の NEW よい保険・悪い保険 2025年版（徳間書店）において、『FWD 収入保障』が2018年の発売から6年連続で、ベストランキング第1位を獲得しました。

FWD 生命に関してより詳しく知りたい方は、www.fwdlife.co.jp をご覧ください。