**Apple Trade Inプログラム**

**法人顧客向けカスタマーガイド**

* **買取り対象デバイス**

※買取り対象モデルの詳細は、別紙ご参照ください 。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **iPhone** | **iPad** | **Mac** | **Apple Watch** | **Android** |
| iPhone 7 | iPad 5 Cellular | MacBook | Apple Watch SE | Galaxy Series |
| iPhone 7 plus | iPad 5 Wi-Fi | MacBook Air | Apple Watch Series 4 | Xperia Series |
| iPhone 8 | iPad 6 Wi-Fi | MacBook Pro | Apple Watch Series 5 | Google Pixel Series |
| iPhone 8 plus | iPad 6 Cellular | iMac | Apple Watch Series 6 | One plus series |
| iPhone X | iPad 7 Wi-Fi | Mac Pro | Apple Watch Series 7 | Huawei Mate Series |
| iPhone XR | iPad 7 Cellular | Mac Mini |  | HTC U Series |
| iPhone XS | iPad 8 Wi-Fi |  |  | Huawei P Series |
| iPhone XS Max | iPad 8 Cellular |  |  | Huawei Y Series |
| iPhone 11 | iPad Mini 4 Cellular |  |  | Huawei Nova |
| iPhone 11 Pro | iPad Mini 4 Wi-Fi |  |  | OnePlus 10 Series |
| iPhone 11 Pro Max | iPad Mini 5 Cellular |  |  | Xiaomi Mi Series |
| iPhone SE 2 | iPad Mini 5 Wi-Fi |  |  | Xiaomi Black Shark Series |
| iPhone SE 3 | iPad Mini 6 Cellular |  |  |  |
| iPhone 12 mini | iPad Mini 6 Wi-Fi |  |  | Oppo X Series |
| iPhone 12 | iPad Pro 10.5 Cellular |  |  | Oppo Reno Series |
| iPhone 12 Pro | iPad Pro 10.5" Wi-Fi |  |  | Vivo NEX Series |
| iPhone 12 Pro Max | iPad Pro 12.9 Wi-Fi |  |  | Vivo X Series |
| iPhone 12 Pro Max | iPad Pro 12.9 Cellular |  |  |  |
| iPhone 13 | iPad Pro 12.9(2017) Wi-Fi |  |  |  |
| iPhone 13 mini | iPad Pro 12.9(2017) Cellular |  |  |  |
| iPhone 13 Pro | iPad Pro 12.9(2018) Wi-Fi |  |  |  |
| iPhone 13 Pro Max | iPad Pro 12.9(2018) Cellular |  |  |  |
|  | iPad Pro 12.9(2019) Wi-Fi |  |  |  |
|  | iPad Pro 12.9(2019) Cellular |  |  |  |
|  | iPad Pro 12.9(2020) Wi-Fi |  |  |  |
|  | iPad Pro 12.9(2020) Cellular |  |  |  |
|  | iPad Pro 9.7 Wi-Fi |  |  |  |
|  | iPad Pro 9.7 Cellular |  |  |  |
|  | iPad Pro 11 Wi-Fi (2018) |  |  |  |
|  | iPad Pro 11 Cellular (2018) |  |  |  |
|  | iPad Pro 11 Wi-Fi (2019) |  |  |  |
|  | iPad Pro 11 Cellular (2019) |  |  |  |
|  | iPad Pro 11 Wi-Fi (2020) |  |  |  |
|  | iPad Pro 11 Cellular (2020) |  |  |  |
|  | iPad Air 4 Wi-Fi |  |  |  |
|  | iPad Air 4 Cellular |  |  |  |
|  | iPad Air 5 Wi-Fi |  |  |  |
|  | iPad Air 5 Cellular |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* **デバイスの査定に関して**
* 到着したデバイスは弊社で査定させて頂きます。電源/ディスプレイ/デバイスのボタン/デバイス外観/水濡れによる損傷/

カメラやFace IDが機能しない、などの不具合が見つかった場合、買取対象外、または買取金額を変更させて頂く場合が御座います。

* **買取りプロセス**
* 買取りをご希望のお客様は、本紙の買取り対象デバイスシートにデバイス情報をご記入ください。
* 買取り対象デバイスシートを添付の上、JP.AppleTradeIn@likewize.comへご連絡ください。
* ご提出のデバイス情報をもとに、参考買取金額と申込書をメールでご送付いたします。参考買取金額は受付日翌日から起算して14日間有効です。14日間以内に対象デバイスが当社指定の住所へ届くよう、余裕をもってご送付をお願いいたします。
* 申込書をご記入の上、JP.AppleTradeIn@likewize.comへご連絡ください。
* 申込受付が完了次第、デバイスを梱包する送付キットを送りいたします。
* お客様による梱包が完了次第、当社指定住所までご発送をお願いいたします。
* デバイスが当社に到着後、査定を実施いたします。査定完了後、買取金額のご連絡をいたします。
* 5営業日以内に買取金額の承諾・キャンセルのご連絡をお願いいたします。
* 買取り不可のデバイスはご返却いたします。
* 買取り完了後の翌月末に買取り合計金額を口座振込いたします。

*注意事項:*

* *本サービスは、*Likewize Japan K.K*が提供・運営するものです。*
* *到着したデバイスのモデルや状態に応じ、買取金額を変更させていただく場合があります。*
* **ご確認事項**

デバイスのご送付前に必ずご確認ください。

* 申込書にご記入のデバイス情報と実際のデバイス情報をご確認ください。
* iOSの場合、iCloud、iTunes Store、App Store からサインアウト、「iPhoneを探す」「iPadを探す」のアクティベーションロックのご解除をお願いいたします。  
  Macの場合、iCloud、iTunes、iMessageからサインアウト、「Macを探す」のアクティベーションロックの解除をお願いいたします。  
  Androidの場合、ソフトウェア（MDMなど）、アクティベーションロックを解除します。
* データのバックアップをお願いいたします。
* 本体のデータ消去と設定の初期化をお願いいたします。
* SIMカードを取り出してください。
* 市販のステッカー類は必ず剥がしてからお送りください。取り除けないステッカー類やその貼付跡・色素沈着がある場合、買取金額に変更が生じる可能性がございます。
* iPhone、iPad、Apple Watch、Androidの場合、デバイス本体のみを梱包してください。

Macの場合、付属品（ディスプレイ、電源アダプタ、マウス、キーボードなど）も一緒に梱包してください。

* 運送中の破損がないよう緩衝材を使用の上、送付キットに梱包をお願いいたします。