

Information: Datenverarbeitung durch die Octopus Energy Germany Operations GmbH

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher ist die Octopus Energy Germany Operations GmbH, August-Everding-Straße 25, 81671 München. Die Datenschutzbeauftragte ist unter der o.g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte“ oder per E-Mail unter: datenschutz@shellenergy.de zu erreichen.

2. Datenverarbeitung durch Octopus Energy Germany Operations GmbH

2.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Energiebelieferung

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung durch Octopus Energy Germany Operations GmbH sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das geltende Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weitere Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. Strom- und/oder Gasgrundversorgungsverordnung, Geldwäschegesetz, Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung). Die Grundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Octopus Energy Germany Operations GmbH nach der DSGVO sind:

- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung
- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe c) DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, Betrugs- und Geldwäscheprävention, Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung der Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten sowie Abgleiche mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten sowie gesellschafts-, datenschutz- und zivilrechtliche Verpflichtungen oder aufsichtsrechtliche Vorgaben unter Beachtung der jeweiligen gesetzlichen Regelungen)
- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO zur Bonitätsprüfung und zur Wahrung eigener berechtigter Interessen
- Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe a) DSGVO im Rahmen von Einwilligungen (z.B. Werbezwecke). Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit formlos ganz oder anteilig mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.2 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen

SER verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Belieferung mit Strom und/oder Gas im Rahmen der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung sowie zur Erfüllung der damit verbundenen gesetzlichen Pflichten. Bei der Bonitätsprüfung verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung und Wahrung unserer berechtigten Interessen, da es sich bei der Belieferung mit Strom und Gas um ein Dauerschuldverhältnis handelt, bei dem Octopus Energy Germany Operations GmbH in Vorleistung geht. Die Daten werden bei der Vertragsanbahnung vor dem Vertragsabschluss an die SCHUFA übermittelt. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses und/oder Ihrer Einwilligung für Werbezwecke, soweit Sie der Datennutzung nicht widersprochen haben. Dabei nutzen wir Ihre bei der Bestellung angegebenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) zum personalisierten Versand von elektronischer Post zum Zwecke der Werbung für eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Strom- und/oder Gasbelieferung. Die telefonische Werbeansprache erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung. Diese Einwilligungen können Sie jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft durch eine Nachricht an das Serviceteam widerrufen (schriftlich, telefonisch, per E-Mail, über unser Kontaktformular oder das Kundenportal).

2.3 Quelle bzw. Herkunft der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung wurden entweder - von Ihnen selbst mitgeteilt (z.B. online über unsere Webseite) oder - von Ihnen im Rahmen des Beratungsgesprächs und der Vermittlung an einen unserer Vertriebspartner gegeben und uns von diesem übermittelt bzw. - von Ihnen über die Webseite eines Vermittlungsportals (z.B. Check24, Verivox) angegeben und uns übermittelt. Der Umfang der verarbeiteten Daten entspricht den von Ihnen bereitgestellten Informationen.

2.4 Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

- Daten zur Person (z. B. Anrede, Vorname, Name, Anschrift, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Bankdaten (z.B. IBAN, BIC, Name des Kreditinstitutes, Name des Kontoinhabers)
- Angaben zur Verbrauchsstelle (z.B. Anschrift, Zählnummer, Zählerstand)
- Angaben zum gewünschten Tarif (z.B. Vertragsbeginn, Tarifart, Verbrauch, gewählter Bonus, Shell ClubSmart-Nummer)
- Angaben zum bisherigen Versorger (z.B. Kundennummer, Name des Versorgers)

2.5 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Vor dem Vertragsabschluss werden die für die Bonitätsprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten an die SCHUFA übermittelt. Auf Basis der Kreditwürdigkeit (z.B. Beurteilung der Zahlungszuverlässigkeit) werden automatisierte Entscheidungen getroffen, ob der Liefervertrag zustande kommt oder abgelehnt wird. Sofern Sie der Meinung sind, dass Ihr Liefervertrag aufgrund der Bonitätsprüfung zu Unrecht abgelehnt wurde, können Sie uns Ihren Standpunkt in Textform erläutern. Wir werden die automatisierte Entscheidung dann gemäß Art. 22, Abs. 3 DSGVO im konkreten Einzelfall nachprüfen. Ihre Daten werden nicht zum Zwecke der Profilbildung von Octopus Energy Germany Operations GmbH verarbeitet.

2.6 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen

Daten Empfänger der personenbezogenen Daten sind zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten: interne und externe Stellen der SER, Gesellschaften und Unternehmen der Shell Unternehmensgruppe, Vertragspartner im Rahmen der Bonitätsprüfung (z.B. SCHUFA), Vertragspartner von Bonus-Tarifen und/oder Rabatt-Aktionen (z.B. Shell ClubSmart), Vertragspartner für die Bereitstellung und/oder Zusendung von Sachprämien (z.B. Gutscheine, Zeitungsabonnements, Elektrogeräte) sowie Empfänger zur Erfüllung gesetzlicher Auskunfts- und Mitteilungspflichten (z.B. Aufsichtsbehörden, Gerichte, Versicherungen, Schlichtungsstellen), externe Auftragnehmer gemäß Artikel 28 DSGVO (z.B. Kundenservice, ITDienstleister) und im Rahmen des Vertragsschlusses örtliche Grundversorger, Netzbetreiber, andere Energielieferanten. Eine Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt derzeit nicht und ist nicht geplant.

2.7 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden durch Octopus Energy Germany Operations GmbH nur, soweit erforderlich, für eine bestimmte Zeit gespeichert. Nach Wegfall der Erforderlichkeit werden personenbezogene Daten gelöscht. Das Recht auf Widerspruch bleibt davon unberührt. Wir speichern und verarbeiten Daten auf Basis einer Einwilligung bis zum Widerruf. Bei einem berechtigten Widerspruch oder dem Widerruf der Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar gelöscht. Octopus Energy Germany Operations GmbH ist entsprechend handelsrechtlicher und steuergesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Daten auch über die Beendigung eines Vertragsverhältnisses hinaus aufzubewahren. Die dafür notwendigen Daten werden gesperrt und nicht mehr genutzt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten vollständig gelöscht.

Information: Datenverarbeitung durch die Octopus Energy Germany Operations GmbH

2.8 Pflicht zur Bereitstellung und Folgen der Nichtbereitstellung

Zum Abschluss eines Liefervertrages für Strom und/oder Gas brauchen Sie uns nur die Daten mitzuteilen, die für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Liefervertrag mit Ihnen zu schließen und die Energielieferung zu erbringen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir dies entsprechend gekennzeichnet. Wir weisen in diesem Zusammenhang daraufhin, dass bei einer Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen Daten kein Vertragsverhältnis zustande kommt.

3. Rechte der Betroffenen

3.1 Rechts auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Alle Betroffenen haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Alle Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsersuchen stellen Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens, der Anschrift und der Vertragskontonummer per Post oder E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte: Octopus Energy Germany Operations GmbH Datenschutzbeauftragte, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg oder datenschutz@shellenergy.de.

Sie haben auch das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie Octopus Energy Germany Operations GmbH zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, digitaler Form zu erhalten und an Dritte weiterzugeben, sofern dies technisch möglich ist. Bitte wenden Sie sich dazu ebenfalls an die vorgenannten Kontaktdaten.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns: Octopus Energy Germany Operations GmbH, Datenschutzbeauftragte, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg oder datenschutz@shellenergy.de. Zudem haben Sie das Recht, sich bei Beschwerden an die für Octopus Energy Germany Operations GmbH zuständige Aufsichtsbehörde, den Hamburgischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden.

Gemäß Artikel 21, Absatz 1 und 2 DSGVO haben betroffene Personen das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken. Den Widerspruch können Sie formfrei richten an: Octopus Energy Germany Operations GmbH Retail Kundenservice, Postfach 90 01 10, 39133 Magdeburg oder per E-Mail an: service@shellenergy.de. Sie können uns auch anrufen unter: 040 - 74 30 90 30 90.