

CAA

QUÉBEC

AUTOMNE
2022

- VOYAGE** Longs séjours pour tous les goûts
- HABITATION** 9 trucs pour une maison écolo
- MOBILITÉ** Le recyclage des batteries de VE
- ASSURANCE** Assurer sa maison pour 1 million ?
- DOSSIER** Adopter un chien ou un chat



PARTIR

AU BOUT DU MONDE

Votre newlook^{MC} est à portée de main

Prenez rendez-vous pour un
examen de la vue sur
newlook.ca

**rabais
dollars**

2% de remise en
Dollars CAA**

sur tout achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes
solaires sans Rx, de lentilles
cornéennes, de verres seuls et
d'accessoires.

10% de rabais**

à l'achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes
solaires sans Rx, de verres
seuls et d'accessoires à prix
régulier.

25% de rabais**

sur la 2^e paire de lunettes
ophtalmiques à prix régulier†

Examens de la vue sur place par des optométristes | Prescriptions de l'extérieur acceptées

newlook^{MC}

Clairement.

** Ces offres ne peuvent être combinées à tout autre rabais ou promotion. Non applicable aux produits de la marque Oakley. Jacinthe Laurendeau, opticienne.

† L'escompte de 25% sur la 2^e paire ne s'applique que si la première paire achetée est ophtalmique et le rabais est accordé sur la paire la moins chère.

Sommaire

AUTOMNE 2022

02 Éditorial

Quand (bien) consommer prend tout son sens

04 Concours photo

07 Actualités

Dernières nouvelles et informations à retenir cet automne

09 Nous joindre

11 Rabais Dollars CAA

Pensez vert et économisez!

17 Inspiration

C'est le temps de réaliser vos rêves!

21 Partir

Des longs séjours pour tous les goûts

25 Bon à savoir

Assurance voyage: quelles protections choisir?

26 Assurances 101

De quelles assurances vos jeunes aux études ont-ils besoin?

29 Témoignage d'un membre

Le Sud, pas sans Patricia!

30 Dossier

Chien ou chat: pour une adoption heureuse

35 Bon à savoir

Assurer sa maison: pourquoi, comment et pour combien?



Tourisme

Préparez votre prochain voyage



39 Consommation

Des trucs pour une maison plus écolo

43 Conseils

Un terrain fin prêt pour l'hiver

44 Mobilité

On vous renseigne sur tout ce qui concerne vos déplacements

46 Zoom

Des solutions de rechange à l'essence traditionnelle?



49 Place à vos questions

Le mode Eco de mon véhicule fait-il économiser sur l'essence?

50 Tendence

Batterie de VE: un recyclage prometteur!

53 Pratique

FAQ auto

58 Essais routiers



Retrouvez tous nos contenus sur CAAQUEBEC.COM et suivez-nous sur les réseaux sociaux pour découvrir nos conseils, poser vos questions et échanger avec notre communauté!

Quand (bien) consommer prend tout son sens

C'est ensemble qu'on peut imaginer comment mieux consommer et façonner concrètement un avenir adapté et de plus en plus responsable.



Richard Lachance
Président et chef
de la direction

Nous l'aurons compris en considérant l'actualité quotidienne des derniers mois, la situation économique impose une nouvelle réalité. Qu'on soit de nature prudente ou fonceuse, il est normal et même souhaitable d'être préoccupé. Car c'est peut-être en apprivoisant l'incertitude qu'on aura la meilleure recette pour (bien) vivre demain : prudence et proactivité.

Comme vous, et bien des organisations, CAA-Québec est aussi confronté à l'incertitude, aux enjeux de main-d'œuvre et aux coûts d'exploitation à la hausse. Parce que nos décisions d'affaires sont solidement ancrées dans notre volonté de bien servir nos membres, nous préconisons la prudence d'abord. Mais nous apprenons aussi à voir dans chaque contrainte une opportunité d'agir, en nous guidant sur nos valeurs pour vous offrir de bons choix de consommation.

Des opportunités dans la turbulence ?

Concrètement, cela signifie offrir à nos employés de nouveaux modes de travail pour mieux équilibrer leur vie personnelle et professionnelle. C'est aussi ouvrir la conversation sur notre rapport à la mobilité lorsque nous sommes devant des prix records à la pompe. C'est imaginer diverses façons de visiter le monde, ici et ailleurs, pour mieux accompagner les voyageurs.

C'est également nous assurer que nos offres et avantages sont adaptés aux besoins d'aujourd'hui, en gardant le cap

sur une vision tournée vers l'avenir. C'est être là quand ça compte, même quand la turbulence est forte.

Une chose est certaine, nous agissons avec la volonté sincère de continuer à créer de la valeur pour nos membres. C'est en travaillant fort chaque jour pour mériter votre confiance que nous avons la capacité d'être proactifs dans notre développement et de renforcer notre réseau de précieux partenaires, eux aussi touchés par ces perturbations économiques.

Rester à l'écoute et oser se remettre en question

Se mettre en mode écoute face à ces préoccupations légitimes est essentiel pour faire la différence dans un monde en mouvance. C'est vrai pour nos membres, pour nos employés et pour nos partenaires. C'est aussi vrai pour chacun de nous, individuellement.

C'est ensemble qu'on peut imaginer comment mieux consommer et façonner concrètement un avenir adapté et de plus en plus responsable.

Personne n'a le plein contrôle du futur, mais nous pouvons choisir l'attitude à adopter pour dompter les incertitudes et contribuer à demain.

C'est notre ambition et notre engagement envers vous.

Achetez Plus, Économisez Plus!



Assortiment de produits Couche-Tard.

Couche-Tard  MC

Ça donne le goût de sortir sa carte CAA.

20 % de rabais
sur les produits
Couche-Tard.

**rabais
dollars**



*Ces offres sont valables sur présentation de la carte de membre CAA-Québec officielle et ne peuvent être jumelées à d'autres offres. Le rabais est valable sur tous les produits Nos Favoris, avant taxes et consigne.

Concours photo



Photo gagnante

ÎLE PADAR - INDONÉSIE —> En me préparant à visiter l'Indonésie en 2019, j'avais réservé un billet pour aller voir cette magnifique île. J'ai passé deux jours en mer sur un bateau où il n'y avait pas assez de place pour que tous puissent se coucher à l'intérieur. Pendant la nuit, il y a eu des orages et j'ai fini par dormir avec deux étrangères sur de petits matelas de sol. Les amitiés se sont formées et, en prime, nous sommes allées voir le lever du soleil sur l'île Padar. C'est ce qui rend les voyages aussi magiques: les rencontres mêlées aux paysages! Je recommanderais cette expédition à n'importe quel moment... Que de beaux souvenirs!

— MILA POIRIER, CARLETON-SUR-MER

Soumettez votre photo de voyage préférée (5 Mo maximum) sur CAAQUEBEC.COM/MAGAZINECAAQUEBEC au plus tard le 19 septembre 2022, accompagnée d'un texte descriptif d'environ 80 mots. Vous courrez ainsi la chance de la voir publiée dans le prochain magazine, en plus d'obtenir une remise de 250 Dollars CAA.

**LES PLUS BAS PRIX GARANTIS!
JUSQU'À 89% DE RABAIS SUR LE PRIX EN KIOSQUE**



POURQUOI PAYER PLUS ?

265 TITRES DISPONIBLES !
64 TITRES À 25 \$ OU MOINS

**JUSQU'À 11\$ DE RABAIS
SUPPLÉMENTAIRE !**
(SUR ACHATS MULTIPLES)

19 TITRES EN SCIENCE & NATURE
9 TITRES EN CUISINE, RESTOS & VINS
53 TITRES POUR LES ENFANTS

**ABONNEZ-VOUS MAINTENANT:
RABAISCAMPUS.COM/ASSO – 1 800 265-0180**

Offre d'une durée limitée. Les prix rayés sont ceux en kiosque. Les prix comprennent tous les frais incluant ceux de gestion, sauf les taxes applicables.
Certaines conditions peuvent s'appliquer. Prix et disponibilité des publications sujets à changements sans préavis. Imprimé 08-2022

UNE MERVEILLE POUR TOUS LES SENS

La famille de navires qui a redéfini ce que pouvait être une croisière vient de s'agrandir. En effet, le plus grand navire du monde, le *Wonder of the Seas*SM, apporte des aventures encore plus grandes à la classe Oasis. Vous pourrez profiter de huit quartiers uniques, dont le tout nouveau quartier des suites. Un pont piscine entièrement redessiné avec plus de possibilités de profiter du soleil - ou de l'ombre - que jamais auparavant. L'AquaTheater le plus immersif qui soit, avec une scène hémicycle qui vous donne l'impression de faire partie de l'action. Et le tout nouveau PlayscapeSM, un monde sous-marin parsemé de toboggans, de murs d'escalade et de jeux, où les imaginations peuvent s'envoler. Sans oublier les grands classiques de Royal Caribbean® comme le FlowRider® et Ultimate AbyssSM. Le nouveau *Wonder of the Seas* se dirige vers les Caraïbes, incluant Perfect Day at CocoCay, à partir de novembre 2022.

AVANTAGES VOYAGES CAA®* - UNIQUEMENT SUR ROYAL CARIBBEAN®

Tous les navires. Toutes les dates.

TOUTES LES CATÉGORIES
VIN MOUSSEUX ET
PANIER DE FRUIT
Livré à votre cabine

..... BALCON ET MIEUX SEULEMENT
+ ARGENT DE BORD (Balcon et mieux)
25\$ par cabine 6 nuits ou moins
50\$ par cabine 7 à 10 nuits
100\$ par cabine 11 nuits et plus

AVANTAGE
MEMBRE¹

UNE PHOTO 8 X 10 IMPRIMÉE OU DIGITALE

Par cabine quand vous réservez une
croisière de 7 nuits ou plus sur une
cabine balcon ou mieux

..... Contactez l'un de nos conseillers! 1-844-VOYAGEZ
.....



*Les caractéristiques varient selon les navires. ©2022 Royal Caribbean Cruises Ltd. Immatriculation des navires : Les Bahamas. CAA Québec est titulaire d'une licence au Québec. Z2004100- 6/17/22

Actualités

Voici nos dernières nouvelles et des informations utiles à retenir cet automne, en tant que membre CAA-Québec.



Quand passion et savoir-faire riment avec MERCI!

Les membres du conseil d'administration, les gestionnaires et tous les employés de CAA-Québec unissent leur voix pour remercier et rendre hommage à messieurs Jean-Pierre Drewitt et Paul A. Pelletier, dont les mandats d'administrateur ont pris fin en avril dernier.

Au cours de presque 3 décennies, ils ont grandement contribué à l'essor de l'organisation, partageant sans compter leurs talents de gestionnaire et d'entrepreneur.

M. Jean-Pierre Drewitt, administrateur et chef d'entreprise, a été président du conseil de 2010 à 2013 et président du comité d'audit pendant plus de 10 ans, entre 2003 et 2022.

M. Paul A. Pelletier, quant à lui, quitte le conseil d'administration après 13 années, dont quatre en tant que président du conseil. On se rappellera aussi son rôle de président et chef de la direction de 1995 à 2012, où il a notamment contribué à la diversification des activités et à la croissance du nombre de membres.

Leur passion et leur savoir-faire s'incarnent pour toujours dans la culture organisationnelle de CAA-Québec.

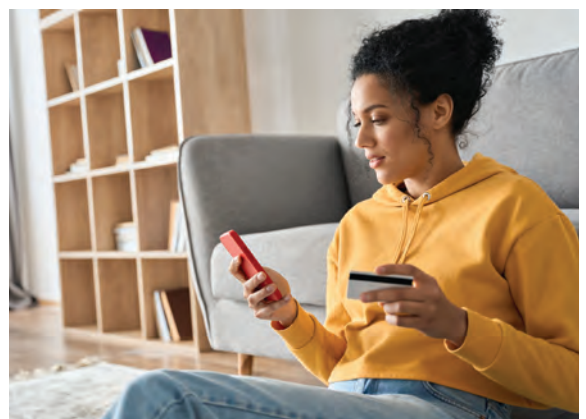


Pour la 3^e fois en 3 ans : CAA est la marque de confiance n° 1 au Canada*. C'est également la seule organisation à figurer au top 10 de tous les groupes d'âge sondés.

- Sondage auprès de plus de 9000 personnes
- 412 marques et entreprises évaluées
- 33 secteurs de l'économie



*Selon le Gustavson Brand Trust Index de l'Université de Victoria



Le saviez-vous ?

En optant pour le renouvellement automatique de votre adhésion, vous vous assurez que celle-ci sera toujours en vigueur. C'est drôlement pratique, surtout à l'approche de l'hiver. Bon à savoir: vous avez aussi la possibilité de payer par prélèvements automatiques. Visitez l'Espace membre pour modifier vos préférences.



Boulevard de la Gappe



Avenue Sainte-Brigitte



Avenue Gourdeau

Les pires routes: l'heure du bilan

Plus de 8500 personnes ont pris la peine de signaler des routes en mauvais état dans le cadre de la campagne annuelle *Les pires routes* qui s'est terminée fin mai. Si le boulevard de la Gappe à Gatineau remporte la palme, n'empêche que toutes les autres routes déclarées méritent aussi un peu ou beaucoup d'amour, selon les votes recueillis. Voici le *top 10* en province. Trouvez les palmarès régionaux sur CAAQUEBEC.COM.

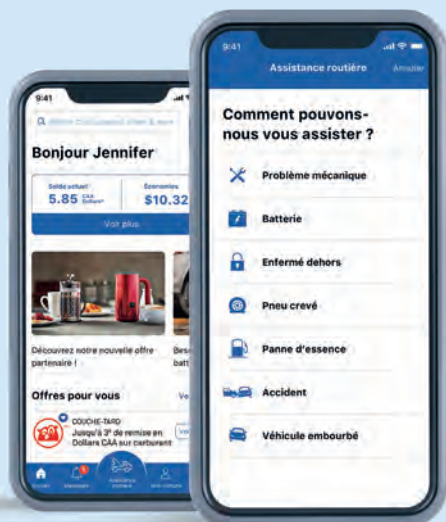
- | | |
|--|---|
| 1 Boulevard de la Gappe, Gatineau, Outaouais | 6 Avenue Gourdeau, Saint-Agapit, Chaudière-Appalaches |
| 2 Route du Vieux-Moulin, Saint-Isidore, Chaudière-Appalaches | 7 Avenue Saint-Sacrament, Québec, Capitale-Nationale |
| 3 Boulevard du Curé-Labelle (route 117), Saint-Jérôme, Laurentides | 8 Avenue Taniata, Lévis, Chaudière-Appalaches |
| 4 Chemin Cook, Gatineau, Outaouais | 9 Chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale |
| 5 Avenue Sainte-Brigitte, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale | 10 Route 105, Gatineau (MTQ), Outaouais |

CAA-Québec a transmis les résultats de sa campagne aux autorités concernées afin, nous le croyons, d'orienter leurs prochaines actions. Rappelons que chaque année, de nombreuses routes sont restaurées à la suite de nos interventions, ce qui contribue à rendre le réseau routier plus sécuritaire pour tous les usagers : cyclistes, piétons et automobilistes. Aux personnes qui ont voté, CAA-Québec dit merci !

Pour un
accès rapide
à vos services



Utilisez l'appli CAA Mobile



Nous joindre

Centres voyage

BOISBRIAND

2715, rue d'Annemasse
450-435-3636

BROSSARD

8940, boul. Leduc
450-465-0620

GATINEAU

960, boul. Maloney Ouest
819-778-2225

LAVAL

3131, boul. Saint-Martin Ouest
450-682-8100

LÉVIS

85, route du
Président-Kennedy
418-624-8585

MONTREAL

1180, rue Drummond
514-861-5111

POINTE-CLAIRE

1000, boul. Saint-Jean
514-426-2760

QUÉBEC (LEBOURGNEUF)

500, rue Bouvier
418-624-8222

QUÉBEC (SAINTE-FOY)

2600, boul. Laurier
418-653-9200

SAGUENAY (CHICOUTIMI)

1700, boul. Talbot
418-545-8686

SAINT-LÉONARD

7178, boul. Langelier
514-255-3560

SHERBROOKE

2990, rue King Ouest
819-566-5132

TERREBONNE

314, montée des Pionniers
450-585-9797

TROIS-RIVIÈRES

4085, boul. des Récollets
819-376-9393

Consultez la liste complète de nos
adresses sur CAAQUEBEC.COM

Pour toute information
et commentaires:
INFO@CAAQUEBEC.COM

Par téléphone

Assistance routière

1-800-222-4357
Cellulaire: *CAA

Services aux membres

1-800-686-9243

Agence de voyages

1-888-549-5559

Services-conseils automobiles

1-888-471-2424

Services-conseils en habitation

1-888-627-6666,
514-861-6162 (Montréal)
Urgence: 7 jours sur 7 /
24 heures sur 24

Assurances

Auto, habitation, voyage, accident,
vie et santé — 1-855-861-5750



époustouflant Voilà Niagara Falls!



Nous sommes à deux pas des chutes...

À quelques pas des chutes, à côté de la fameuse tour Skylon et de l'exceptionnel casino Fallsview. Avec les attractions de Niagara, Marineland et les vineries de Niagara tous à proximité. Détendez-vous ensuite dans notre complexe aquatique Nordic**. Puis savourez notre excellente cuisine.

Deux nuits, repas inclus à partir de 239\$*. Deux petits déjeuners complets, un délicieux souper chez Coco's Steakhouse, un **somptueux souper au restaurant tournant de la tour Skylon** en Plus un laissez-passer pour une dégustation de vin au Inniskillin.

Renseignez-vous sur notre super forfait **Attractions Niagara à partir de 219\$.**



Holiday Inn

BY THE FALLS
Niagara Falls, Canada

1-800-263-9393
www.hinf.com

*Prix valide du dimanche au jeudi. Des suppléments week-end/jours fériés s'appliquent. Taxes en sus. Stationnement gratuit. Les tarifs sont valables du 28 août au 30 décembre 2022. **Selon les directives de réouverture annoncées par le gouvernement.



Disney CRUISE LINE



LES RÉSIDENTS CANADIENS ÉCONOMISENT **JUSQU'À 35 %**

SUR CERTAINES CROISIÈRES
INCLUANTS LES DÉPARTS DE MIAMI

Le paradis tropical est à l'horizon! Montez à bord d'une croisière Disney inoubliable et économisez jusqu'à 35 % sur les tarifs en vigueur indiqués par la *Disney Cruise Line* pour certaines croisières Disney.

Avec des plages ensoleillées, des espaces réservés aux adultes et des clubs pour enfants, le tout avec un éclat de magie Disney, des vacances inoubliables vous attendent.

Une preuve de résidence au Canada sera exigée au moment de l'enregistrement. Le tarif n'inclut pas les pourboires, les taxes, les frais et les dépenses portuaires, ni les aventures portuaires. Exclut les suites et les catégories avec restrictions (VGT, OGT et IGT). Si vous réservez par l'entremise de notre centre de contact, vous devez mentionner le code CAN. Le nombre de cabines attribuées pour cette offre est limité. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre offre ou remise. Valable pour les réservations nouvelles et existantes. Offre soumise aux conditions générales de la *Disney Cruise Line*.

DCL_22_2545158 ©Disney Immatriculation du navire : Les Bahamas

Prenez rendez-vous avec un conseiller dès aujourd'hui!

1-844-VOYAGEZ

Nous sommes spécialisés en vacances Disney.

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.



Pensez vert !

L'environnement vous préoccupe?
En plus de vous faire économiser,
plusieurs de nos partenaires vous
offrent des choix plus « écolos ».



Adoptez l'autopartage

Conduire une auto partagée, c'est contribuer à la réduction du nombre de véhicules sur nos routes, donc à la réduction de la pollution.

Économisez 40 \$ sur votre première cotisation annuelle complète à Communauto, ou 20 \$ sur les deux années subséquentes.

Arborez une peau des plus naturelles

Des soins 100 % végans, sans parabène, silicone ou sulfate, et non testés sur les animaux... que demander de plus ?

Obtenez 15 % de rabais sur le montant total de vos achats de soins personnalisés chez Omy Laboratoires.



Dites adieu aux bouteilles de plastique !

Des bouteilles et des tasses réutilisables, c'est bon pour l'environnement et tellement pratique !

Accumulez 10 % en Dollars CAA sur tous vos achats à prix courant effectués à la Boutique CAA-Québec.



Choisissez du recyclé

Si vous devez imprimer, faites-le de façon responsable...

Obtenez 10 % de rabais sur tout achat de cartouche d'encre recyclée chez André Ink.

Optez pour des garages plus écolos

Les ateliers certifiés Clé Verte vont au-delà des normes environnementales, notamment pour la gestion des matières résiduelles et dangereuses.

Profitez d'une remise de 3 % en Dollars CAA dans les garages recommandés CAA-Québec sur le total de votre facture (avant taxes) pour les pièces et la main-d'œuvre.



Donnez une deuxième vie

Quand une voiture est accidentée, elle n'est jamais totalement perdue !

Obtenez 5 % de rabais sur le prix courant de pièces automobiles de rechange, recyclées ou reconditionnées achetées au comptoir de LKQ Québec.

**rabais
dollars**

Sortez votre carte CAA-Québec, c'est payant ! Économisez dans plus de 3000 points de vente. Obtenez des rabais instantanés, accumulez des Dollars CAA, et rentabilisez votre adhésion !

CAAQUEBEC.COM/RABAIS

Pour vous qui aimez les bonnes affaires

Économisez dans plus de
3 000 points de vente
grâce à votre carte de membre

→ Obtenez des **rabais instantanés**

→ Recevez des **remises**
en Dollars CAA

1\$ CAA = 1\$ CAN

Voyez toutes les offres
caa.quebec.com/rabais

rabais
dollars

Cette année, **Laurent et Caroline**
ont **économisé** sur l'entretien de leur
véhicule et de leur maison.



→ **Près de 15 Dollars CAA**
dans un garage recommandé¹

→ **Près de 10 \$ de rabais** sur
des produits pour l'auto²

→ **120 Dollars CAA** à
l'achat de pneus³

→ **Près de 25 \$ de rabais**
sur un système d'alarme
résidentiel⁴

→ **60 \$ de rabais** à
l'achat d'un
chauffe-eau⁵

→ **30 Dollars CAA** à
l'achat de carburant⁶



1. Remise de 3 % en Dollars CAA dans un garage recommandé, applicable sur le total de la facture avant taxes, pour un total de 470 \$ de dépenses au cours de l'année. 2. 10 % de rabais chez NAPA Pièces d'auto à l'achat d'essuie-glace d'une valeur de 27,18 \$ et de produits nettoyants d'une valeur de 42,29 \$. 3. Remise de 120 Dollars CAA à l'achat de quatre pneus d'hiver de Pneus Pirelli de la gamme P ZERO WINTER lors de l'offre spéciale du printemps. 4. Rabais de 5 % par mois pendant 12 mois sur le forfait Contrôle de GardaWorld Systèmes de sécurité, pour une entente de 36 mois d'une valeur totale de 1 366,20 \$ avant taxes. 5. 60 \$ de rabais à l'achat d'un chauffe-eau de 40 ou 60 gallons avec HydroSolution. 6. Jusqu'à 3 ¢ de remise en Dollars CAA par litre de carburant chez Couche-Tard. La remise est basée sur l'achat de 1 000 litres en un an.

Voyez tous les détails des offres à caaquebec.com. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

Tourisme

Inspiration, informations et précieux conseils pour vous assister dans la préparation de votre prochain voyage.



Conférences voyage en ligne Pour connaître les tendances et... rêver!

Visionner nos conférences voyage en ligne, c'est la meilleure façon de découvrir des lieux magnifiques, et c'est gratuit! En moins d'une heure, vous ferez le tour d'une destination, des produits de l'un de nos partenaires ou d'un sujet relié au voyage, avec en prime des conseils de nos experts. Accédez à notre catalogue de conférences via la page *En voyage* du CAAQUEBEC.COM. Quelques exemples?

- Grèce: Météores et Îles mystiques
- Bordeaux, Aquitaine et Pays basque: Au bonheur des cinq sens
- Saveurs d'Italie
- 8 périples remarquables *explore* Signature
- Îles Galápagos: Sauvages et intrigantes

Retournez-y souvent, pour ne rien manquer de nos prochaines conférences et des dernières tendances et informations dans le monde du voyage. Inscrivez-vous, c'est gratuit!



Le monde vous attend!

Notre brochure *explore* Monde sortira bientôt. Vous y trouverez à coup sûr des idées qui attiseront votre passion pour les voyages. Il y en a pour tous les goûts, que vous préfériez vous retrouver en groupe, en croisière ou en circuit terrestre – toujours parfaitement escorté par nos accompagnateurs professionnels –, ou, de façon plus indépendante, que vous optiez pour un autotour ou un circuit privé.

En ligne ou en version papier, découvrez des pages et des pages de destinations toutes plus intéressantes les unes que les autres: Australie, Pérou, Afrique du Sud, Israël et Jordanie, Espagne et Portugal. Laissez ensuite l'un de nos conseillers vous accompagner pour votre choix final, tout au long de votre périple et même après!

— En tant que membre, recevez jusqu'à 3 % de remise en Dollars CAA en réservant un des produits *explore* sélectionnés et profitez de conditions de réservation flexibles.

Demander un rendez-vous avec un conseiller: plus simple que jamais!

Pour ce faire, accédez à notre formulaire via l'onglet *Contacter un conseiller* situé au bas de la page d'accueil *En voyage* de notre site Web. Vous pourrez choisir votre centre voyage, la date, l'heure et même le type de rencontre: au téléphone, en personne ou par vidéoconférence.

Vous préférez réserver votre forfait vous-même? Faites-le en toute confiance, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, via notre centre de réservation virtuel. En achetant un forfait voyage sur notre site Web, vous profitez de la protection d'une agence ET du soutien d'un conseiller au besoin.

ENEZ CÉLÉBRER AUJOURD'HUI

Venez être immergé dans une iridescence chatoyante dans les quatre parcs thématiques *Walt Disney World* et au-delà. Sentez la magie des favoris classiques et des nouvelles aventures comme nul part ailleurs sur Terre.

Venez célébrer les petites choses, les grandes choses et ce qui se trouve entre les deux. Partagez la magie que vous avez aidé à créer au cours des 50 dernières années. Le célébration la plus magique au monde. Car lorsque vous célébrez avec nous, rien n'est plus magique.

WALT DISNEY World 50

WDWDOM_22_2477750

©Disney



Prenez rendez-vous avec un conseiller dès aujourd'hui!

1-844-VOYAGEZ

Nous sommes spécialisés en vacances Disney.

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.



Boutique CAA-Québec

Plein air | Voyage | Véhicule récréatif
Automobile | Et bien plus !



10%
de remise en
Dollars CAA**



Voyagez bien organisé

caaquebec.com/boutique

14 centres Voyages | 1-877-803-1117

* L'offre est valide jusqu'au 30 octobre 2022 ou jusqu'à épuisement des stocks. Les quantités sont limitées.
Le rabais n'est pas combinable à la remise en Dollars CAA. ** La remise est offerte aux membres CAA-Québec sur les articles à prix courant seulement.



C'est le temps de réaliser vos rêves !

Avec les voyages qui ont repris de plus belle, l'envie de visiter un ailleurs exotique vous fait de plus en plus envie ?

Avez-vous une liste de destinations auxquelles vous rêvez ? Préparez vos valises. Embarquement immédiat.

PAR — CAROLYNE PARENT

La Polynésie française : chez BOB et les autres

Ah, Tahiti et ses îles ! On y va pour vivre à fleur d'eau, dans un faré, ce bungalow à « talons hauts » fiché dans un lagon, mais aussi pour découvrir ses cultures, au sens propre et au sens figuré.

Star incontestée des cinq archipels du territoire français, Bora Bora, ou BOB de son petit nom de code aéroportuaire, a pour atouts un relief tourmenté, une végétation spontanée, un vert lagon aux reflets changeants, des raies qui nagent sur des coraux magiques, bref un patrimoine naturel unique au monde. Taha'a est un autre coup de cœur : un volcan occupe toute la place et ne laisse à la population qu'une frange côtière sinueuse, entaillée de profondes baies. Ici, place à la culture de la vanille et de la perle de Tahiti.

Moorea, île pimpante aux maisonnettes pastel, est riche en vestiges archéologiques, ces fameux lieux de culte en plein air appelés marae. L'archipel des Tuamotu et ses atolls, dont Fakarava et Rangiroa, laissent aussi bouche bée. Avis aux plongeurs : pour faire connaissance avec le requin-citron, c'est par ici !

Mais avant tout, à Papeete, la capitale, faisons halte aux baraques sur le port le soir, et au Musée de Tahiti et des îles pour mieux apprécier cette destination hors du commun.





Les îles Galápagos

C'est un musée de la nature en pleine nature, l'« aquarium » le plus diversifié du monde. Rappelons que c'est en quelque sorte une vitrine de l'évolution qui a inspiré le naturaliste Charles Darwin, selon l'UNESCO.

Semées dans l'océan Pacifique à quelque 1000 km au large des côtes de l'Équateur, ces îles volcaniques sont extrêmement isolées, d'où l'essor d'espèces animales et végétales à nulle autre pareilles. Naviguer au cœur de cette réserve marine permet ainsi de découvrir un paysage lunaire, sculpté au gré des éruptions volcaniques et de l'érosion. Y abondent des formes de vie différentes, tels iguanes marins, fous aux pieds bleus, cormorans ne pouvant voler et cactus surdimensionnés.

Aux escales, place à l'observation des tortues géantes et, aussi, à la plongée en apnée qui donne à voir d'étranges reliefs sous-marins – car, non, l'étonnement n'est pas ici que terrestre... Un endroit magique, à aborder avec humilité et un respect tout environnemental.



Consultez la brochure *explôre Signature* 2022-2023 sur CAAQUEBEC.COM/VOYAGE, section *Brochures*, ou communiquez avec un conseiller en voyages CAA-Québec, pour visiter ces destinations de rêve.



Le désert d'Atacama



Coucher de soleil sur Buenos Aires, en Argentine

Chili et Argentine : paysages grandioses

En ces deux contrées d'Amérique du Sud, on trouve de tout et son contraire. Déserts de sable et de glace. Silence de la pampa et soirées de tango endiablées. Nature sauvage (bonjour les chutes d'Iguazú!) et apprivoisée.

Coincé entre la cordillère des Andes et le Pacifique sur plus de 4 000 kilomètres, le Chili est ultra diversifié : au nord se répand le désert d'Atacama, l'un des plus arides du monde ; au sud, la Patagonie chilienne et ses glaciers ; et au centre, Santiago, la capitale, de même que des vignobles et des stations balnéaires.

L'Argentine n'est pas en reste. Façonnée aux XIX^e et XX^e siècles par des centaines de milliers d'immigrants français, italiens, espagnols et autres, Buenos Aires est captivante ! Au nord, le vin est à la province de Mendoza ce que le tango est à la capitale : un art de vivre.

Une autre expérience mémorable consiste à sillonner le parc national de la Terre de Feu en bateau. Entre Punta Arenas, au Chili, et Ushuaïa, en Argentine, via le mythique cap Horn, cette navigation est un pur enchantement, ponctué de panoramas insolites peuplés d'éléphants de mer et autres manchots chics. Un dépaysement sans pareil, disions-nous !



L'option CAA Plus^{MD} : le meilleur rapport qualité-prix

**Jusqu'à 160 km de
remorquage**, partout en
Amérique du Nord et
**plusieurs autres avantages
bonifiés.**



EN PRIME ! Recevez **20 \$ en bons
de réduction** sur le carburant chez
Couche-Tard*

Bonifiez votre adhésion

1-844-805-7740

caaquebec.com/optionplus



Certaines restrictions s'appliquent. Visitez caaquebec.com pour connaître tous les détails.
*10 bons d'une valeur de 2\$ chacun, échangeables à raison de 1 bon par achat d'essence d'au moins 25 litres.
Prévoir environ 10 jours ouvrables après le paiement de l'adhésion pour la réception des coupons.

Lorsque vous passez l'hiver au soleil

Votre carte de membre est utile avant de partir, sur la route et même à destination !

- ➔ **Rabais exclusif** sur votre assurance voyage
- ➔ **Remises en Dollars CAA** à notre Boutique
- ➔ Trajet routier **personnalisé**
- ➔ **Économies** dans des magasins, des attractions, etc.
- ➔ Assistance routière **partout en Amérique du Nord**



Des longs séjours pour tous les goûts

De la Méditerranée aux Antilles françaises, les *snowbirds* ont maintenant l’embarras du choix en matière de lieux cléments et dépaynants. Quelques suggestions d’évasion.

PAR — NATHALIE DE GRANDMONT

Pour trouver la destination et la formule qui nous conviennent, on identifie d’abord le type de climat, d’activités et d’ambiance que l’on souhaite. Un climat tempéré ou tropical ? Des expériences dépaynantes, gastronomiques ou sportives ? Un séjour dans un appartement ou une maison ? Ensuite, on raffine sa recherche.



© CHANTAL LAPONTE

Les Antilles françaises

Perles des Antilles françaises, et de mieux en mieux desservies à partir du Québec, la Guadeloupe et la Martinique proposent toutes les deux un climat tropical et une végétation luxuriante, de belles plages et toutes sortes d’activités aquatiques qui permettent de profiter pleinement de la mer et du soleil. À cela s’ajoutent des sentiers de randonnée en montagne, d’étonnants jardins et sites culturels, en plus de nombreuses maisons en location où vivre comme les gens du coin, en faisant nos provisions dans les rumeries artisanales et les marchés colorés. Tout cela en français, avec de charmants accents créoles et des airs de zouk ! Coût de la vie comparable à celui de la France. \$\$\$



La ville de Menton, la capitale du citron sur la Côte d’Azur

La Côte d’Azur, en France

Outre la couleur irrésistible de l’eau qui baigne son littoral, la Côte d’Azur offre une belle douceur de vivre grâce à son climat méditerranéen. Bien sûr, on y trouve une ambiance européenne, de sympathiques marchés en plein air et de nombreux musées, sans oublier cette touche d’élégance à la française, qui est bien présente à Cannes, à Nice et dans tous les charmants villages de l’arrière-pays. Coût de la vie : un peu plus élevé qu’au Québec. \$\$\$



Agadir, un des joyaux du Maroc

Maroc et Tunisie

Bordant l'Atlantique et la Méditerranée, le Maroc et la Tunisie proposent en hiver un climat assez tempéré et sec. En plus, tous deux déploient une incroyable palette d'expériences et de paysages inhabituels : des dunes du Sahara (parfaites pour un baptême du désert !) jusqu'aux montagnes de l'Atlas, en passant par des sites de l'époque romaine et des souks colorés, où l'on déguste les meilleurs thés à la menthe. Quant à leurs stations balnéaires, elles regroupent des hôtels de qualité qui proposent des forfaits en demi-pension ou pension complète. On y offre également des services en français, de l'artisanat et une cuisine exquise, qui réunit moult épices et arômes. Le tout à des tarifs très abordables. \$



Est-ce que vous planifiez d'acheter une voiture?

Découvrez le programme de Garantie Prolongée Partenaire Allié

- ✓ Protection contre les bris mécaniques
- ✓ Meilleure valeur de revente de votre véhicule
- ✓ Assistance 24/7
- ✓ Service de remorquage (conditions applicables)
- ✓ Frais de location et interruption de voyage
- ✓ Réduction de franchise

Partez l'esprit tranquille avec la garantie automobile supplémentaire Allié. Pour savoir comment notre garantie s'adapte à vos besoins, demandez à votre marchand de véhicules ou garage recommandé CAA-Québec.



iaservicesconcessionnaires.ca
1 877.671.9009



ABONNEMENT
D'UN AN GRATUIT.
(Conditions applicables)

L'Algarve, au Portugal

Moins connu pour les longs séjours que sa voisine l'Espagne, le Portugal ne manque pas d'atouts pour autant, notamment dans les stations balnéaires de l'Algarve, où règne un climat tempéré. Assez agréable pour flâner sur les belles plages et criques d'Albufeira, profiter des nombreux terrains de golf ou se promener dans les villages, châteaux et monastères chargés d'histoire, avant de savourer un verre de porto, évidemment ! Vaste choix d'appartements-hôtels (certains avec formule demi-pension), un service en anglais et un coût de la vie parmi les plus abordables de l'Europe occidentale. \$\$



BIENVENUE BEYOND

PLUS SPACIEUX. PLUS LUXUEUX. PLUS CONNECTÉ.

Le troisième navire de notre révolutionnaire série Edge® va encore plus loin dans notre design innovant orienté vers l'extérieur plus que jamais, créant une connexion encore plus étroite entre vous, la mer et tous les endroits passionnants à l'horizon. Détendez-vous dans des espaces en plein air agrandis, comme notre Sunset Bar en terrasse qui fait presque le double de taille qu'auparavant. Savourez une cuisine raffinée qui rivalise avec tout ce que vous trouveriez sur terre, y compris maintenant le nouveau restaurant Le Voyage par Daniel Boulud. Et découvrez de nouvelles façons de vous détendre sur deux niveaux luxueux à The Retreat® Sundeck.

Croisières Méditerranée et Caraïbes 2022 et 2023 maintenant disponibles à la réservation.

PRENEZ RENDEZ-VOUS AVEC L'UN DE NOS CONSEILLERS CAA-QUÉBEC!
1-844-VOYAGEZ



Celebrity **X** Cruises®
JOURNEY WONDERFULLSM

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.
2022 Celebrity Cruises Inc. Registre des navires : Malte et Équateur.



10 %
de rabais
pour les
membres¹

Pour voyager avec les bonnes protections

Un imprévu, ça arrive... **L'Assurance voyage CAA-Québec** vous protège pendant votre long séjour dans votre coin de paradis.

- ➔ Couverture complète de la COVID-19 (soins médicaux d'urgence, annulation et interruption)²
- ➔ Option de couvrir un problème de santé préexistant (frais additionnels)
- ➔ Assistance 24 h/24

Soumission en ligne simple et rapide

caaquebec.com/assurance-voyage

Vous pouvez aussi prendre rendez-vous dans un centre Voyages.



Assurances

CAA-Québec Assurances désigne le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec, cabinet en assurance de personnes. Les produits d'assurance voyage offerts aux membres CAA-Québec et aux clients des sociétés de son groupe sous le nom Assurance voyage CAA-Québec sont souscrits par la Compagnie d'Assurance voyage Orion et distribués par le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec. Ils sont aussi offerts par Voyages CAA-Québec dans le cadre de ses activités d'agence de voyages. Ils sont proposés par CAA-Québec Assurances au Québec seulement. 1. Applicable aux membres CAA-Québec en règle ayant entièrement payé leur cotisation à la date d'expiration de leur adhésion. Le rabais de 10 % s'applique au montant total de la prime, taxes en sus. Une prime minimale s'applique. L'assurance voyage Visiteurs au Canada est exclue. 2. Des exclusions et limitations s'appliquent si un avis d'éviter de voyager du gouvernement du Canada à l'intention des voyageurs est en vigueur pour votre destination avant votre départ.

ASSURANCE VOYAGE

Quelles protections choisir ?

Maintenant plus que jamais, une bonne assurance voyage est nécessaire, même pour une courte escapade hors de la province. Comme il existe une variété de possibilités, voici quelques pistes pour trouver exactement celle qu'il nous faut.

PAR — NATHALIE DE GRANDMONT

Une couverture de base adéquate

La plupart des voyageurs connaissent l'assurance Soins médicaux d'urgence qui les protège en cas d'accident ou de maladie soudaine et imprévue. « Pour avoir une protection adéquate, il faut viser une couverture d'au moins un million de dollars canadiens pour les soins médicaux d'urgence », conseille Suzanne Michaud, vice-présidente Assurances à CAA-Québec. Les exclusions et les montants assurés varient beaucoup d'une compagnie à l'autre, elle suggère de bien s'informer afin de trouver exactement ce qui nous convient en fonction de la destination visitée et des activités prévues à notre itinéraire.



Des assurances pour tous nos besoins

En plus des couvertures de base, plusieurs protections toutes aussi intéressantes pour les voyageurs peuvent être ajoutées. L'assurance *Annulation et interruption de voyage* protège les sommes engagées pour payer le voyage si un contretemps (décès d'un proche, accident, ou autre) nous force à annuler notre voyage avant le départ ou les dépenses imprévues si un retour doit avoir lieu plus tôt que prévu. Il y a aussi des assurances pour les bagages (en cas de perte ou de vol) et d'autres pour couvrir les dommages causés à des véhicules loués. Nadia Goyette, directrice adjointe aux assurances voyages à CAA-Québec, explique : « Ces assurances peuvent s'acheter séparément ou en forfait. Les assurances dites *multirisques* (soins médicaux, bagages, annulation, interruption, accidents de transport) constituent généralement un ensemble de protections assez complet. Autrement, il est toujours possible d'ajouter des avenants : comme pour couvrir une condition médicale préexistante, par exemple, ou la pratique d'activités jugées un peu plus risquées (deltaplane, escalade, plongée, montgolfière...) et qui, généralement, ne sont pas incluses dans les protections de base. »



S'offrir la tranquillité d'esprit

Dès qu'on prévoit partir plus de deux fois dans la même année (y compris pour de courtes escapades aux États-Unis), l'assurance annuelle devient vite avantageuse, d'autant qu'on peut l'acheter en fonction de la durée de nos voyages (ex. : 7, 10, 15 jours, etc.) et la prolonger à l'aide d'un avenant, au besoin. D'ailleurs, lorsqu'elle s'accompagne des bons avenants, cette assurance peut aussi répondre aux besoins des *snowbirds* et leur offrir une couverture complète pendant toute la durée de leur séjour hors du pays.

Votre carte de crédit vous propose une assurance voyage, c'est bien, mais quelques vérifications s'imposent. Certaines cartes offrent des couvertures intéressantes qui sont toutefois assez sommaires. La vôtre couvre-t-elle les gens qui vous accompagnent ou la perte de vos bagages ? Est-ce que l'âge et l'état de santé des voyageurs peuvent avoir un impact sur les couvertures ? Quelle est la durée de la protection et son montant global ? Les réponses à ces questions pourraient vite vous confirmer les avantages de souscrire une assurance voyage supplémentaire ou de bonifier celle offerte avec votre carte de crédit.

L'assurance voyage existe sous tellement de formes, à la carte, en forfait ou bonifiée grâce à l'ajout d'avenants, qu'on peut trouver exactement celle qui convient à nos besoins. « Ce qu'on achète, c'est le moyen idéal de partir l'esprit tranquille », conclut Nadia Goyette. Il n'y a pas meilleur atout pour passer de belles vacances !

— Pour en savoir plus, visionnez la conférence gratuite
« L'assurance voyage : essentielle, plus que jamais ! »
par Suzanne Michaud, vice-présidente Assurances,
sur le CAAQUEBEC.COM, section *Pour vos assurances*.

Assurances 101

De quelles assurances vos jeunes aux études ont-ils besoin ?

Plus ils grandissent, plus les enfants ont d'occasions d'ajouter de l'assurance dans leur portefeuille financier : pour leur premier logement, leur premier voyage sans vous, la pratique de leur sport favori (mais qui n'est pas sans danger !) ou encore leur programme d'études. Rappelez-vous d'abord que certaines des protections que vous possédez déjà s'appliquent aussi aux enfants. C'est donc inutile de payer deux fois.

C'est le cas de plusieurs assurances habitation qui couvrent autant les biens qui se trouvent dans l'appartement ou la chambre de votre jeune que les dégâts ou blessures qu'il ou elle pourrait causer de manière non intentionnelle. Notez que pour bénéficier de ces protections, votre enfant doit satisfaire à certains critères comme étudier à temps plein, ne pas dépasser un âge maximal ou être à votre charge (lire ici à la charge de la personne assurée, qui peut aussi être votre conjoint ou conjointe).

Votre rejeton part découvrir le monde ? Votre contrat d'assurance voyage annuelle, comprenant une protection pour les soins médicaux d'urgence, le ou la couvrira aussi si vous avez opté pour une protection incluant la famille immédiate. Encore là, il pourrait y avoir certaines conditions, comme un âge maximal à respecter.

En matière d'assurance accident, il est possible de prendre une couverture familiale pour vous et vos enfants. Votre jeune pourra également souscrire sa propre assurance si son programme d'études l'exige (ex. : ébénisterie, techniques policières ou de sécurité incendie, etc.) ou encore pour avoir l'esprit tranquille lors de ses activités sportives et de loisirs (une fracture au football ou au cheerleading), à l'école comme à la maison.



Que diriez-vous de découvrir l'Alaska ou la Méditerranée l'été prochain?



Prenez le large avec Princess et Voyages CAA-Québec pour bénéficier de nos offres exclusives

Quel meilleur moment pour organiser vos vacances estivales de 2023? Voyager avec Princess et CAA, c'est pouvoir profiter d'offres exclusives aux membres sur des destinations hors pair.

Que diriez-vous par exemple d'une croisière en Alaska pendant laquelle vous pourrez admirer les merveilles du parc national Glacier Bay et celles d'autres lieux légendaires comme le parc national Denali? Ou bien de mettre le cap sur la France, l'Italie et la Grèce pour plonger au coeur de

villes antiques, admirer des paysages à couper le souffle et savourer des mets locaux.

Réservez dès maintenant un forfait Princess Plus incluant les boissons, une connexion Wi-Fi et les pourboires à un prix incroyable. Et grâce à l'expérience MedallionClass® personnalisée, vous profiterez de votre croisière exactement comme vous le souhaitez! Faites-vous dorloter et profitez de vacances bien méritées avec Princess et CAA-Québec.

11 jours	Croisière exclusive Denali Explorer #14N	Prix en cabine intérieure, à partir de*
		3 619 \$ CA
		Prix en cabine avec balcon, à partir de*
		4 769 \$ CA
		Prix en mini-suite, à partir de*
		5 207 \$ CA
D'Anchorage à Vancouver (C.-B.), 6 juin 2023, Grand Princess®		
Ports: Anchorage, McKinley, Denali, Whittier, Hubbard Glacier, Glacier Bay, Skagway, Juneau, Ketchikan, Vancouver		
Offre exclusive: Recevez jusqu'à 50 \$ US à dépenser à bord par cabine		
*Les taxes, les frais et les dépenses portuaires pouvant aller jusqu'à 371 \$ CA sont inclus.		

11 jours	Grand tour de la Méditerranée – Ouest	Prix en cabine intérieure, à partir de*
		2 799 \$ CA
		Prix en cabine avec balcon, à partir de*
		3 817 \$ CA
		Prix en mini-suite, à partir de*
		4 485 \$ CA
De Barcelone à Rome, 21 octobre 2023, Enchanted Princess®		
Ports: Barcelone, Toulon, Gênes, Livourne, Kotor, Corfou, Sicile, Naples, Rome		
Offre exclusive: Recevez jusqu'à 50 \$ US à dépenser à bord par cabine		
*Les taxes, les frais et les dépenses portuaires pouvant aller jusqu'à 176 \$ CA sont inclus.		

Princess® MedallionClass®
– Pour une expérience
facile et personnalisée



Tout ce dont vous avez besoin, là où vous en avez besoin. Trouvez vos compagnons de voyage à bord en un tournemain, et n'ayez jamais à vous soucier de votre clé. Princess est la seule à vous permettre de profiter de vos vacances comme bon vous semble.

Appelez dès aujourd'hui un conseiller CAA-Québec
au 1-844-VOYAGEZ pour connaître vos offres exclusives!

*Les tarifs s'entendent par passager et s'appliquent aux cabines avec balcon d'entrée de gamme selon les disponibilités au moment de la réservation. Les tarifs comprennent uniquement la croisière ou le circuit et la croisière, sans le transport aérien, sont basés sur une occupation double et s'appliquent aux deux premiers passagers de la cabine. Sauf indication contraire, les tarifs et les autres montants sont indiqués en dollar canadien. Les prix ne comprennent pas la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages, qui s'élève à 1 \$ CA par tranche de 1 000 \$ CA de services achetés. Pour connaître les autres modalités, les inclusions et les restrictions qui s'appliquent aux forfaits Princess Plus et au montant à dépenser à bord, consultez votre conseiller en voyages. Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec. Princess Cruises est un croisiériste autorisé du parc national Glacier Bay. ©2022, Princess Cruise Lines, Ltd., Princess®, MedallionClass® et le logo Princess sont des marques de commerce de Princess Cruise Lines, Ltd. ou de ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Navires enregistrés aux Bermudes et au Royaume-Uni.





Vous en rêvez depuis longtemps!

Offrez-vous l'un de nos inspirants voyages *explore* :

- ➔ **Circuits et croisières** partout dans le monde
- ➔ **Accompagnateurs CAA-Québec** expérimentés et francophones
- ➔ **Avantages exclusifs et remises** en Dollars CAA



Croisière fluviale en Europe
Mélodies du Danube

1^{er} au 13 juin 2023

À PARTIR DE **7 999 \$***



Circuit en Israël et Jordanie
Sur les traces de l'histoire

13 au 28 mars 2023

À PARTIR DE **6 399 \$**



Circuit au Maroc
Le grand tour du Maroc

7 au 22 avril 2023

À PARTIR DE **4 199 \$**



Croisière en Amérique
De Los Angeles à Miami

4 au 21 janvier 2023

À PARTIR DE **4 829 \$**



Croisière fluviale au Portugal
De la vallée du Douro à l'Alentejo

18 juin au 2 juillet 2023

À PARTIR DE **5 799 \$****



Circuit en Afrique du Sud
Rêves africains

20 février au 10 mars 2023

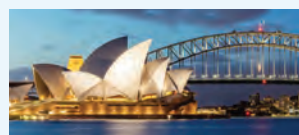
À PARTIR DE **8 099 \$**



Croisière en Amérique du Sud et Antarctique
Ultimes frontières

7 au 27 février 2023

À PARTIR DE **7 399 \$**



Croisière en Nouvelle-Zélande et Australie
Au pays des koalas et des kiwis

21 mars au 6 avril 2023

À PARTIR DE **7 399 \$**



Prenez rendez-vous avec l'un de nos conseillers!

1-844-VOYAGEZ
caaquebec.com/voyages



là quand ça compte

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec. Les prix n'incluent pas la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages, soit 3,50 \$ par tranche de 1 000 \$. Les prix et les descriptions des produits étaient exacts le 25 août 2022 et s'appliquent aux nouvelles réservations effectuées du 25 août au 25 septembre 2022. Les prix sont en dollars canadiens et sont établis par personne en occupation double. Ils comprennent les taxes, les vols internationaux et les transferts mentionnés dans l'itinéraire, l'hébergement (en cabine intérieure pour les croisières, sauf indication différente), les repas mentionnés dans l'itinéraire, certaines excursions, certaines activités et les autres transports indiqués dans l'itinéraire ainsi que les frais portuaires et gouvernementaux. Les prix sont donnés sous réserve de disponibilité et sont soumis aux conditions des fournisseurs. Les services d'un accompagnateur CAA-Québec sont offerts avec un minimum de passagers. Pour connaître les conditions générales et les détails des produits, veuillez consulter caaquebec.com/voyages. * Le prix indiqué est pour une cabine de catégorie E. ** Le prix indiqué est pour une cabine de catégorie pont principal. * La remise est offerte aux membres CAA-Québec seulement, sur les produits *explore* sélectionnés. Le montant de remise dépend de la date de réservation du voyage.

TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

Le Sud, pas sans Patricia!

Adepte de plongée, Micheline Gaudette ne confierait plus la planification de ses voyages à d'autres que « sa Patricia » qui respire le professionnalisme et la passion pour son travail.

Si elle a été satisfaite des services d'autres agents par le passé, Micheline Gaudette a un gros coup de cœur pour Patricia Bombardier, du centre Voyages de Brossard. « Bien que la majorité de nos voyages soient des tout-inclus – le Club Med offre un encadrement très sécuritaire pour la plongée sous-marine –, elle prend toujours le temps de nous conseiller et de veiller à ce que l'offre corresponde à nos besoins et nos attentes », de souligner la membre.

Mme Gaudette a l'habitude de voyager avec sa sœur qui a un handicap physique, et elle-même a éprouvé des difficultés à marcher pendant quelques années. « Patricia a toujours fait les vérifications auprès de l'hôtel où nous allions pour nous assurer un environnement adapté et confortable, avec des chambres bien situées pour faciliter nos déplacements. Et elle révérifie le tout à l'approche du voyage. »

En plus de son bien-être, Mme Bombardier se soucie également du portefeuille de sa cliente. « Une année, se rappelle cette dernière, elle a annulé notre réservation à Cancún pour en faire une autre plus avantageuse. Il lui est aussi arrivé de réserver nos forfaits de plongée afin qu'on puisse payer en argent canadien, plutôt que sur place en devises américaines. De plus, pendant la pandémie, elle s'est assurée que l'on conserve nos statuts de membres du Club Med pour ne pas perdre nos privilèges. »

Positive, enthousiaste, compétente, vive d'esprit et soucieuse de ses clients... Patricia Bombardier se distingue et c'est pour cette raison que Mme Gaudette, sa sœur et leurs conjoints n'ont pas hésité à lui confier la planification de 7 voyages jusqu'à présent, dont un



Micheline Gaudette

CAA-Québec a été là pour vous ?

Dites-nous comment en écrivant à MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM. Vous pourriez être le prochain membre-vedette grâce à votre témoignage et recevoir **une prime de 250 Dollars CAA!**

pour l'an prochain au Club Med Turquoise, qu'ils visiteront pour la quatrième fois.

« Ça se voit qu'elle est passionnée par son travail. Nous apprécions particulièrement la qualité de ses suivis. Elle répond à nos questions et effectue des recherches au besoin. Et après chaque voyage, elle s'enquiert de nos commentaires et nous nous sentons très à l'aise de les lui donner. »

Que dire de plus ? Merci, Patricia, de si bien refléter les valeurs de Voyages CAA-Québec. Et merci à vous, Mme Gaudette, pour votre confiance et votre fidélité !

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Pour une adoption heureuse



Même si la venue d'un chiot ou d'un chaton au sein de votre famille peut être exaltante, certaines choses sont à savoir avant son adoption. Pour une expérience empreinte de bonheur, consultez notre pense-bête.

PAR — LYNEBOISVERT

L'animal idéal

Pour commencer, posez-vous les bonnes questions : « Pourquoi adopter un animal ? Pour mes enfants ou pour me désennuyer ? », « Un membre de ma famille est-il allergique ? » Michel Pepin, vétérinaire et responsable des communications pour l'Association des médecins vétérinaires du Québec (AMVQ) en pratique des petits animaux, suggère ceci : « On ne doit pas adopter sur un coup de tête. Il faut tenir compte de nos besoins, de notre milieu, de notre mode de vie et, surtout, de notre budget. On doit être sûr de pouvoir se l'offrir ! » Sur la base de son expérience clinique, M. Pepin estime que, selon l'espèce, il pourrait en coûter de 20 000 à 30 000 \$ pour entretenir un animal durant toute sa vie...

L'adoption

Une fois votre type d'animal de compagnie choisi, il est important de bien vous informer sur l'éleveur ou le particulier que vous comptez approcher. Faites des recherches à propos du vendeur, demandez-lui des références et une garantie de santé. Les bons éleveurs ont souvent une liste d'attente de plus de deux ans. Vous préférez adopter d'un refuge, car vous aurez alors l'impression de sauver un animal ? C'est super ! Mais peu importe l'endroit où vous adopterez votre animal, assurez-vous de mettre en place un plan de socialisation et de dressage afin d'éviter ou de corriger les comportements indésirables qu'il pourrait avoir.

L'arrivée à la maison

Préparez son arrivée en éloignant tous les objets dangereux ou fragiles pouvant se trouver à sa portée : plantes (certaines sont toxiques), fils électriques, bibelots, etc. Dès son entrée, montrez-lui ses bols, son lit, ses jouets ; il doit se sentir chez lui. Rendez-vous chez un vétérinaire dans la semaine qui suit ; il pourra évaluer l'état de santé de l'animal, le vacciner et le traiter contre les parasites, au besoin.



Les assurances spécifiques pour animaux de compagnie

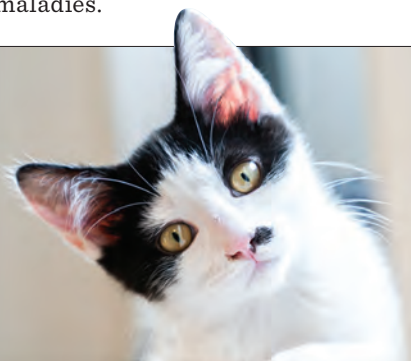
Les propriétaires de chiens et de chats au Québec commencent tout juste à découvrir l'importance de l'assurance pour leurs petits protégés et la popularité pour ce type d'assurance s'accroît. En cas de maladie ou d'accident, vous ne voulez pas devoir refuser des soins parce que votre budget est trop serré. Il vaut peut-être mieux prévenir avec une protection conçue à cet effet. Le Dr Pepin explique : « Les frais de vétérinaire sont de plus en plus élevés, puisque les coûts d'équipements, les salaires et les loyers des cliniques augmentent. Dans ce contexte, je conseille grandement de souscrire une assurance pour animaux. »

La socialisation et l'éducation de son animal

Alors que la propreté chez les chats est vite acquise, il faut compter jusqu'à six mois pour les chiots. Au début, récompensez le vôtre lorsqu'il fait ses besoins au bon endroit. Favorisez sa socialisation en le faisant toiletter et en le promenant en laisse. Initiez-le tôt au transport automobile et pensez à fréquenter une maternelle pour chiots ou un éducateur canin. Attention ! Les chiots non vaccinés doivent éviter les parcs pour chiens, à cause de la transmissibilité de certaines maladies.

Nom d'un chien... ou d'un chat !

En manque d'inspiration pour nommer votre nouveau compagnon ? Voici quelques noms rigolos récemment répertoriés chez des médecins vétérinaires : Jean Coutu, Chatkira, Féline Dion, Débarbouillette, Grégory Chat. Cette année, les noms « COVID » et « Guy Lafleur » gagneront sûrement en popularité !





Le choix du vétérinaire

Demandez à vos proches ou vos voisins s'ils ont un vétérinaire à vous recommander. Tenez compte de la proximité et des heures d'ouverture de la clinique, et aussi de la confiance qu'inspire le professionnel. Les tarifs varient selon l'emplacement (urbain ou rural), mais aussi en fonction des services offerts, comme les soins d'urgence.

Les conseils d'un vétérinaire

Michel Pepin vous met en garde sur certains points :

- Insistez pour voir les parents reproducteurs sur le lieu d'adoption. Vous aurez les meilleures chances d'avoir un chiot en santé et d'être chez un vendeur qui n'est pas associé à une usine à chiots, pour qui le profit se fait au détriment du bien-être animal.
- Selon la *Loi sur la généalogie des animaux*, il est illégal de vendre un chien de race si aucun enregistrement ne prouve cette race, reconnue par des normes génétiques scientifiques.
- Tenez votre animal loin du chocolat (surtout le noir), des raisins, du cannabis, des noix de macadam, de la pâte à pain, des détergents, des médicaments... et des poubelles !
- Une perte d'appétit ou encore un manque d'intérêt subit ou graduel peut signifier un problème de santé chez votre animal. Consultez un vétérinaire immédiatement.
- Les méthodes d'éducation des chiens ayant évolué, la répression fait maintenant place à l'encouragement. Récompensez votre chien pour ses bonnes actions, pas seulement avec des gâteries, mais par des gestes d'affection.



Les voyages avec son animal

Avant de partir en voyage avec votre animal de compagnie, vérifiez si l'hôtel, le terrain de camping et les sites à visiter acceptent les animaux. Rappelez-vous qu'on ne doit jamais laisser l'animal seul dans un véhicule pour lui éviter les coups de chaleur. Faites-lui implanter une micropuce et faites graver sur son collier ou une plaquette votre adresse de résidence ainsi que votre numéro de cellulaire.

En avion, vous aurez besoin d'une cage de transport avec laquelle vous aurez familiarisé l'animal avant le départ. Informez-vous des exigences de transport d'animaux de la compagnie aérienne (cabine ou soute) et du pays visité. Plusieurs exigent un certificat de santé, un carnet de vaccination et une micropuce. Renseignez-vous sur ce qui est couvert en voyage par votre assurance voyage ou votre assurance pour animaux de compagnie.

Pour un voyage en véhicule, votre animal doit être attaché à l'aide d'un harnais ou se trouver dans une cage solidement attachée avec une ceinture de sécurité sur la banquette arrière. Ne permettez pas à votre chien de se sortir la tête au vent, il pourrait se blesser s'il reçoit un caillou ou s'il est touché par des insectes. Faites une pause pipi toutes les trois heures et donnez-lui de l'eau. À destination, informez-vous de la clinique vétérinaire la plus proche.

Le saviez-vous ?

CAA-Québec offre L'Assistant santé animale avec ses polices d'assurance habitation. Il s'agit d'un service de consultation téléphonique gratuit, où un technicien en santé animale ou un vétérinaire répond à vos préoccupations sur l'état de santé de votre chat ou de votre chien.

Les membres CAA-Québec bénéficient d'un rabais exclusif de 12% sur la prime d'assurance pour animaux de compagnie *Pet Plus Us*, partenaire de CAA-Québec. Afin d'obtenir une soumission, visitez la section *Pour vos assurances* du CAAQUEBEC.COM.

Pour votre nouveau compagnon

Tous ces articles utiles, pratiques ou essentiels (et plusieurs autres !) sont offerts en ligne à la Boutique CAA-Québec. Les membres CAA-Québec obtiennent une remise de 10 % en Dollars CAA sur les achats à prix courant.



Veste pour chien Trespaws
Grandeurs variées 59,95 \$



Bouteille d'eau pour animal
Le Bon Chien 34,95 \$



Ancre en spirale avec anneau
Camco 9,95 \$



Barrière de sécurité d'auto pour animal
Talus 61,95 \$



Collier lumineux à DEL pour animal
Le Bon Chien 24,95 \$



Housse protectrice de coffre de voiture pour animal
Le Bon Chien 89,95 \$



Chaise pour chien
Lazy Bear 144,95 \$



Laisse bungee avec attache pour la voiture
Le Bon Chien 39,95 \$



Exclusif aux membres
12 %*
de rabais

CAA-Québec, c'est aussi pour eux!

Informez-vous à propos des assurances pour animaux de compagnie.

caaquebec.com/assurances

Les Assurances
PETS  **US**
Le meilleur ami des propriétaires d'animaux



Assurances

*Les membres CAA-Québec bénéficient d'un tarif préférentiel de 12% de rabais. Les non-membres bénéficient d'un tarif préférentiel de 7%. Ces rabais sont basés sur le taux de prime disponible pour les membres du public avant les taxes applicables. © Tous droits réservés, 2022. Les produits d'assurance pour animaux de compagnie Pets Plus Us sont souscrits par la Société d'assurance générale Northbridge et sont distribués par Société d'Assurances Collectives (Sodaco) Inc. au Québec.



Parce que vous voulez leur offrir ce qu'il y a de mieux !

Ajoutez votre conjoint, votre ado ou même **votre coloc** à votre adhésion CAA-Québec

Obtenez une récompense !



Inscrivez vos proches !

caaquebec.com/cadeau

Utilisez le code RP22

1-877-832-6744



là quand ça compte

La remise est de 25 Dollars CAA à l'inscription d'un membre principal et de 10 Dollars CAA à l'inscription d'un membre additionnel (personne âgée de 14 ans ou plus et résidant à la même adresse que le membre principal, ou encore un enfant du membre principal résidant à une adresse différente s'il est âgé de 24 ans ou moins et est étudiant à temps plein). L'adhésion offerte doit être une adhésion CAA Classique ou supérieure. Cette offre ne peut être jumelée à une autre. D'autres conditions s'appliquent. Consultez caaquebec.com pour obtenir une description complète des services, rabais, produits, avantages et règlements liés à l'adhésion CAA-Québec. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

ASSURER SA MAISON

Pourquoi, comment et pour combien ?



Est-ce que votre assurance habitation convient vraiment à vos besoins? Comment déterminer les montants d'assurance pour ne pas être sous ou surassuré? Assurer sa maison pour un million, est-ce exagéré?

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Que couvre l'assurance habitation ?

En plus de protéger votre propriété et l'ensemble de vos biens de nombreux sinistres (vol, incendie, vandalisme, etc.), votre assurance habitation comporte une protection en responsabilité civile qui vous couvre contre les dommages matériels et corporels que vous ou les personnes vivant sous votre toit pourriez involontairement causer à autrui. Exemples : vous jouez au golf et vous heurtez accidentellement quelqu'un ; votre fille utilise le vélo d'un ami et l'endommage ; votre chien mord un livreur, etc.

Comment calculer les montants d'assurance dont vous avez besoin ?

Votre assureur aura besoin de deux informations principales : le coût de remplacement de vos biens et le coût de reconstruction de votre maison. La meilleure façon d'estimer la valeur totale de vos biens, c'est d'en faire l'inventaire. Pour le dresser, notez les objets qui se trouvent dans chaque pièce de votre résidence – sans oublier le garage et le cabanon – et inscrivez le plus de détails possible (date d'achat, marque, modèle, valeur de remplacement actuelle, etc.). Prenez aussi des photos ou des vidéos. Vous trouverez sur Internet des formulaires personnalisables pour vous aider. CAA-Québec en propose un dans le guide *L'inventaire de vos biens*. Conservez ce document dans un endroit sûr, à l'extérieur de votre résidence. Enfin, si vous achetez un nouveau bien de valeur, n'oubliez pas de l'ajouter à votre liste.

Pour établir le coût de reconstruction de votre maison en date d'aujourd'hui, l'idéal est de faire affaire avec un évaluateur professionnel. Sinon, votre assureur tiendra compte de plusieurs éléments, dont l'âge du bâtiment, les rénovations et les matériaux.



Quels autres facteurs peuvent avoir une influence sur la prime ?

Les assureurs évaluent la protection en fonction du niveau de risque, c'est-à-dire la probabilité qu'un sinistre survienne. Parmi les éléments qui pourraient influencer sur votre prime – à la hausse ou à la baisse : la localisation géographique (certaines villes ou régions présentent plus de risques que d'autres), le taux de criminalité du quartier, le type de construction (âge, superficie, état, matériaux), le système de chauffage, la distance entre un poste de pompiers ou une borne d'incendie et l'immeuble, les infrastructures municipales (risque de reflux des eaux d'égout), les dispositifs de sécurité. L'ajout d'un foyer, d'une piscine ou d'un spa entraînera à coup sûr une augmentation de la protection. En revanche, vous pourriez bénéficier de rabais si vous ne fumez pas, si votre résidence est libre de toute hypothèque ou si vous n'avez pas de réclamations antérieures. Enfin, en augmentant votre franchise, c'est-à-dire votre part à payer en cas de sinistre, vous pourriez réduire encore votre prime.

Pourquoi prendre des protections supplémentaires ?

Tous les contrats comportent des limites et des exclusions, comme les refoulements d'égout et les infiltrations d'eau par la fondation. D'où l'importance d'ajouter des protections supplémentaires sous forme d'avenants si vous vous croyez à risque. Également, certains biens de valeur comme les bijoux, les équipements sportifs haut de gamme, les collections et les œuvres d'art comportent généralement des limitations ; vérifiez les couvertures prévues auprès de votre assureur.



Membres CAA-Québec

Obtenez un rabais exclusif de 10 % sur la Police antistress^{MD}

habitation CAA-Québec. Pour faire une demande de soumission, visitez le CAAQUEBEC.COM section *Pour vos assurances*.

De plus, GardaWorld Systèmes de sécurité vous offre un rabais de 5 % sur le tarif mensuel des forfaits de systèmes d'alarme résidentiels, applicable aux ententes de 36 mois et de 60 mois.

S'assurer pour un million, vraiment ?

La plupart des assurances responsabilité civile de base proposent une garantie d'un million. Ce montant est loin d'être excessif. Il pourrait même être insuffisant. Les dommages en responsabilité civile peuvent en effet entraîner des réclamations ou des poursuites judiciaires parfois très coûteuses, ce qui pourrait arriver si, par exemple, vous mettiez le feu accidentellement au logement d'un ami et que les autres locataires et le propriétaire décidaient de vous poursuivre.

CONSEIL DE PRO —> **Prenez le temps de magasiner en demandant plus d'une soumission (2 ou 3). Lorsque vous les comparez, assurez-vous que les protections, les franchises et les montants sont les mêmes d'une soumission à l'autre.**



Pour aider à protéger l'essentiel

Les **assurances vie CAA** s'adaptent à vos besoins lors d'une naissance, une nouvelle maison, une retraite ou un changement d'emploi.

- Fiables et abordables
- Examens médicaux pas forcément requis au moment de la demande ¹
- Souscription en ligne ou avec un agent

Informez-vous ou demandez une soumission

1-866-450-0198

caaquebec.com/assurance-vie



Manuvie

Assurances

Tous les produits d'assurance vie CAA sont souscrits et distribués par la Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie).

CAA-Québec, par l'entremise du Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec, cherche à rehausser les avantages de l'adhésion en mettant à la disposition de ses membres des produits d'assurance vie développés pour eux et offerts par Manuvie aux résidents canadiens seulement. **1.** Les examens médicaux au moment de la demande ne sont pas requis pour l'Assurance vie garantie ou l'Assurance vie CAA simplifiée. Si vous présentez votre demande en ligne dans les 60 jours suivant la fin de votre couverture d'assurance vie collective pour l'Assurance vie Emporte-moi^{MD}, aucun examen médical n'est requis. La seule question qui vous sera posée concernant votre état de santé est celle qui porte sur l'usage du tabac, qui sert uniquement à établir votre prime. Les examens médicaux au moment de la demande sont potentiellement non requis pour l'Assurance vie temporaire 5, 10, 15 ou 20 ans pour une couverture de 1M\$ et moins si vous êtes âgés de 50 ans et moins. Sous réserve d'une évaluation de votre demande et d'une vérification des antécédents médicaux déclarés. Vous devrez remplir un questionnaire médical. La souscription peut exiger toute information supplémentaire jugée nécessaire, quel que soit l'âge ou le montant de la couverture demandée. Des conditions, limitations et exclusions s'appliquent. Voir la police ou le certificat pour plus de précisions.

Les noms Manuvie et Manuvie commençant par la lettre « M » stylisée sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers qu'elle et ses sociétés affiliées utilisent sous licence. © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2022. Tous droits réservés. Manuvie, P.O. Box 670, Station Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

LA THERMOPOMPE

Un choix intelligent pour l'environnement et le portefeuille



Saviez-vous qu'une thermopompe permet d'obtenir un maximum de confort dans votre résidence tout au long de l'année ?

On la connaît surtout pour sa climatisation en été, mais elle chauffe tout aussi efficacement en hiver. De plus, cet appareil permet de réaliser d'importantes économies sur votre facture d'électricité. Un choix gagnant !

Opter pour une thermopompe efficace, c'est choisir de vivre dans le confort été comme hiver, tout en économisant sur sa facture. En hiver, sa haute performance vous surprendra par rapport aux autres types de chauffage classiques. Ainsi, elle peut être jusqu'à trois fois plus efficace que les plinthes électriques, ce qui pourrait vous faire économiser jusqu'à 35 % sur vos coûts de chauffage !

Passez à l'action et bénéficiez d'une aide financière !

Hydro-Québec peut vous aider à faire ce changement grâce à son programme Thermopompes efficaces. Depuis février 2021, ce sont plus de 45 000 participants qui ont profité de ce programme.

« Parmi tous les systèmes de chauffage classiques (comme les chaudières et les plinthes électriques), le chauffage avec une thermopompe compte parmi les plus efficaces. Pour la même quantité d'énergie utilisée, c'est la thermopompe qui produit la plus grande quantité de chaleur. C'est aussi une belle façon de rendre sa maison plus écoénergétique ! »

— HYDRO-QUÉBEC

**Jusqu'à 2 800 \$* en aide financière**

L'aide financière offerte par Hydro-Québec peut aller jusqu'à 2 800 \$*. La thermopompe doit figurer sur la *Liste des thermopompes admissibles* au programme d'aide financière d'Hydro-Québec. Elle doit avoir été achetée au Québec et installée par une entreprise qualifiée dans une habitation qui répond aux critères du programme, telle qu'une résidence unifamiliale, un plex ou encore un immeuble résidentiel à logements multiples.

Il existe deux modèles : thermopompe centrale (avec conduits) et thermopompe murale (sans conduit). Les deux sont admissibles à l'aide financière. L'important est que l'appareil soit dimensionné de façon à répondre adéquatement à vos besoins.

trucs pour une maison plus écolo

Nul besoin de chambouler toutes ses habitudes pour contribuer à préserver la planète chez soi. Il suffit d'adopter quelques gestes écoresponsables. En voici neuf.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

01 — Des électros écoénergétiques

Vous remplacez vos appareils électroménagers ? Optez pour des modèles certifiés *Energy Star* qui offrent une efficacité énergétique supérieure (10 % et plus) aux modèles classiques et limitent les émissions de gaz à effet de serre.

02 — Des ampoules DEL durables

Remplacez vos ampoules incandescentes par des ampoules DEL. Selon Hydro-Québec, ce simple geste vous fera réaliser des économies d'énergie de 70 à 90 % par rapport aux produits d'éclairage standard. De plus, les DEL peuvent durer jusqu'à quinze fois plus longtemps – vous ferez donc également des économies de sous !

03 — Des planchers « verts »

Au moment de changer vos recouvrements de plancher, optez pour des matières renouvelables ou écologiques, comme le liège, le bambou, la céramique, le béton ou le linoléum.

04 — Des objets de seconde main

Pensez aux articles d'occasion pour rénover, meubler et décorer votre maison. Privilégiez les matières naturelles, recyclables et recyclées. Vendez ou donnez au suivant les articles dont vous n'avez plus besoin plutôt que de les jeter.



05 — Économiser l'eau !

Vous changez votre toilette ? Envisagez l'achat d'un modèle à double chasse. Il utilise un plus faible débit pour l'évacuation des déchets liquides et un plus gros pour les déchets solides. De plus, recherchez les certifications *MaP* et *Watersense* (tests qui mesurent l'efficacité de la chasse d'eau) lors de l'achat de votre nouvelle toilette. Autres façons de réduire votre consommation d'eau de 20 à 30 % dans la salle de bain : installer une pomme de douche à faible débit (7,6 L/min) et un aérateur de robinet (5,7 L/min).

06 — Chauffer intelligemment

Misez sur des thermostats électroniques programmables ou des thermostats intelligents pour contrôler la température de votre maison, gérer votre consommation d'énergie et réduire votre facture. Ou bien, songez à vous procurer une thermopompe pour un maximum de confort.

07 — Des fenêtres performantes

Lors du remplacement de vos portes et fenêtres, pensez aux produits certifiés *Energy Star*. Selon Ressources naturelles Canada, les fenêtres *Energy Star* sont environ 20 % plus écoénergétiques que les fenêtres ordinaires et les portes environ 15 % plus efficaces. De plus, vous pourriez bénéficier de certaines subventions pour leur installation. Faites vos vérifications !



08 — Des alliés pour le jardin

Équipez-vous d'un baril récupérateur d'eau de pluie et d'un composteur domestique, tous deux vendus dans les magasins à grande surface et les quincailleries. Le baril récoltera l'eau de pluie que vous pourrez ensuite utiliser pour arroser vos jardinières, potagers et plates-bandes alors que le composteur limitera votre production d'ordures ménagères en plus de vous permettre d'engraisser les terreaux de vos plantations de manière organique.

09 — De la peinture sans COV

Les peintures traditionnelles contiennent des composés organiques volatils (COV) nocifs pour l'environnement et la santé. Préférez les peintures sans COV ou à faible teneur en COV. Assurez-vous que le colorant ajouté à la base blanche contient aussi un minimum de COV. Autre choix intéressant : les peintures recyclées à base d'eau.



**Membres
CAA-Québec**

Pensez aux entreprises recommandées en habitation lors de travaux de rénovation ou pour l'entretien de votre résidence (plombier, électricien, entrepreneur général, etc.). En plus de profiter d'un service impeccable, vous obtiendrez 3 % de rabais sur votre facture, jusqu'à concurrence de 100\$. De plus, obtenez des rabais chez nos partenaires en habitation tels que Bétonel Dulux, Multi Luminaire et HydroSolution.

BÉTONEL^{MD}

Le vrai magasin
de peinture

Dulux

**AU COIN
DU FEU
DLX1211-5**

**PÉTARD
DLX1190-6**

**VERT
ARDOISE
DLX1133-5**

**BILLES
BLEUES
DLX1160-5**

TROUVEZ VOTRE INSPIRATION DANS LA SAISON ET DANS LES PLUS DE 1 800 COULEURS DE LA GAMME DE PEINTURES DULUX^{MD}

Les membres CAA profitent de **25 %** de rabais sur toutes les peintures *Dulux*, en plus **d'une remise de 3 % en Dollars CAA^{MD}** sur présentation de leur carte CAA dans les magasins Bétonel-Dulux. Visitez le Betonel.com/CAA pour en savoir plus.

Découvrez d'autres couleurs dans votre magasin Bétonel-Dulux local.

Dulux est une marque déposée d'AkzoNobel et est utilisée sous licence au Canada seulement par PPG Revêtements Architecturaux Canada, Inc. *Le Multi-Coloured Swatches Design* est une marque déposée de PPG Architectural Finishes, Inc. *Bétonel* est une marque déposée de PPG Group of Companies. © 2022 PPG Industries, Inc. Tous droits réservés. DLX_948592



Dulux^{MD}
RAPIDE. SIMPLE. EFFICACE.

Vous commencez à faire répéter ?

Faites vérifier votre audition.

Les membres CAA-Québec profitent d'un rabais de 20%* sur un examen complet de l'audition réalisé dans une clinique Lobe.

**rabais
dollars**

Lobe

Retrouvez votre monde

1 866 411-5623 / lobe.ca

Suivez-nous sur
les réseaux sociaux



*Valable uniquement sur un examen complet de l'audition réalisé dans une clinique Lobe (à l'exclusion des évaluations pédiatriques et autres services). Sur rendez-vous seulement. Ne peut être jumelé à aucune autre promotion. Composez le 1 866 411-5623 pour connaître la clinique Lobe la plus près de chez vous. Offre valide jusqu'au 31 décembre 2023. Certaines conditions s'appliquent. Voir détails en clinique.





Pour préparer votre maison à affronter l'hiver

Vous avez accès à **plusieurs services et avantages exclusifs**

- Des **services-conseils en habitation** pour poser toutes vos questions sur l'entretien.
- Des **entreprises recommandées** qui vous offrent un rabais sur les travaux effectués.
- Des **commerçants** et **partenaires** qui vous font économiser sur la peinture, la location d'outils, et plus!



là quand ça compte

Un terrain fin prêt pour l'hiver

Préparer son terrain pour la saison froide, c'est bien. Mais encore faut-il choisir le bon moment. Voici quelques conseils d'Isabelle Arseneault, chargée de projets à Éco-Verdure, qui vous aideront à retrouver votre jardin en bon état au printemps.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Les arbustes et conifères

Déposez une couche de paillis au pied des arbustes exposés au vent en laissant le collet bien dégagé. Le paillis protège du froid ainsi que des changements brusques de température, et il retient la neige. De plus, afin de prévenir le brunissement des aiguilles, arrosez généreusement les conifères et les arbustes à feuillage persistant avant les premiers gels.

Faut-il installer des protections hivernales pour les protéger des rigueurs de l'hiver? Pas toujours. « Elles sont surtout utiles pour les végétaux qui sont particulièrement fragiles ou qui sont plantés dans un endroit exposé aux vents ou à la neige soufflée, note Isabelle Arseneault. Il est toutefois important d'attendre que les feuilles soient tombées – généralement vers la mi-novembre – avant de les attacher ou d'installer des protections hivernales (de type Arbotex).

Les vivaces

Si vous prévoyez couper vos vivaces à l'automne, Isabelle Arseneault conseille de les rabattre à 3 ou 4 pouces du sol. « Toutefois, je coupe les graminées seulement au printemps, déclare-t-elle. En plus d'être ornementales, elles servent de nourriture aux oiseaux en hiver. » Par ailleurs, elle suggère de remplacer l'engrais synthétique par du compost à l'automne. « Le compost nourrit non seulement la plante, mais aussi le sol », précise-t-elle.



La pelouse

Septembre est le bon moment pour ensemercer votre pelouse aux endroits morts ou clairsemés : enlevez la zone dégarnie, ajoutez de la terre mélangée avec du compost, puis semez. N'oubliez pas de ramasser les feuilles mortes pour qu'elles n'affaiblissent pas le gazon ou bien, déchiquetez-les à la tondeuse. Dès qu'il y a gel au sol la nuit, effectuez une dernière tonte en réglant la hauteur à environ 5 cm (2 po). Ramassez les résidus d'herbe pour ne pas étouffer le gazon.

Les bulbes

Les bulbes à floraison printanière (tulipes, jacinthes, jonquilles, etc.) se plantent à l'automne, avant les premiers gels. Conseil : plantez-les assez profondément (3 fois la hauteur du diamètre du bulbe).

— Pour ne rien oublier, pensez à consulter *Entretien de la maison : guide par saison*, sur CAAQUEBEC.COM, section *À la maison*.



Membres CAA-Québec

Pour des conseils personnalisés, gratuits et illimités sur l'entretien de votre résidence, n'hésitez pas à communiquer avec les services-conseils en habitation. De plus, obtenez 3 % de rabais sur le total de votre facture (jusqu'à concurrence de 100\$) d'une entreprise recommandée en habitation.

Mobilité

La sécurité sur nos routes, c'est primordial. Rouler prudemment et de façon responsable, c'est l'affaire de tous. On vous renseigne et on vous conseille sur la mobilité à l'approche de l'automne.

Être moniteur de conduite pour CAA-Québec, c'est...

VALORISANT —> Parce que c'est contribuer à rendre les routes plus sécuritaires en formant des conductrices et conducteurs responsables, autonomes, prudents et coopératifs.

UN TRAVAIL ENRICHISSANT —> La formation fait partie intégrante du cheminement (parce que conduire, c'est du sérieux!).

PARFAIT POUR LES GENS QUI AIMENT ROULER —> Ce métier séduit beaucoup d'anciens camionneurs, livreurs ou personnes qui ont travaillé sur la route, comme des policiers, et qui sont habitués aux horaires flexibles.

ÊTRE À L'ÉCOUTE DES ÉLÈVES —> Un bon moniteur doit être calme, aimer les gens et partager ses connaissances, en plus d'être bon pédagogue et communicateur.

PRENDRE PLAISIR À ÉCHANGER —> Pour socialiser et rencontrer les conducteurs de demain!

ÊTRE EN MESURE DE SE DÉPASSER —> Notamment en devenant instructeur pour donner aussi les formations théoriques.

Daniel Frappier supervise les moniteurs et instructeurs pour les écoles de conduite CAA-Québec.



© KARINE LEVESQUE

ÊTRE CAPABLE D'UNE GRANDE CONCENTRATION ET D'UNE BONNE APTITUDE À GÉRER LE STRESS

—> La récompense en vaut la peine: elle se présente chaque fois qu'un élève surmonte son stress et maîtrise une nouvelle manœuvre, puis lorsque, sourire aux lèvres, il ou elle obtient son permis.

Déplacements en zones scolaires: encore plus sécuritaires svp!

Une nouvelle enquête de la CAA sur la sécurité routière dans ces zones vulnérables démontre que le Québec se démarque au Canada grâce à l'action combinée de ses partenaires en sécurité routière. En recensant les bonnes pratiques des provinces, elle invite aussi à faire encore plus et mieux. Un défi que CAA-Québec et sa fondation relèvent au quotidien, notamment grâce à son programme de brigade scolaire des élèves du primaire. L'enjeu? Protéger les enfants sur le chemin de l'école. De 2015 à 2019 au Canada, 1 900 enfants circulant à pied ou à vélo ont été blessés dans une collision routière, et 19 tués. Le travail doit se poursuivre! Consultez l'enquête dans la section *Actualité* de notre site Web.



Après 10 ans, le corridor de sécurité n'est toujours pas un acquis au Québec

Plusieurs personnes l'appellent encore la loi « Move Over ». L'important, c'est de savoir ce qu'elle est et ce qu'elle exige: quand un véhicule d'urgence, une dépanneuse ou un véhicule routier (flèche jaune activée) est immobilisé, gyrophares en fonction, il faut ralentir et changer de voie, s'il est possible de procéder en toute sécurité. Ça semble simple, et pourtant... Le nombre de constats délivrés pour son non-respect a bondi de 25 % en 5 ans sur le territoire desservi par la Sûreté du Québec, et ce, malgré une amende variant de 200 \$ à 300 \$ (plus les frais) et 4 points d'inaptitude. CAA-Québec exhorte ses membres à la plus grande prudence pour protéger tous ces travailleurs, incluant nos vaillants patrouilleurs.



Les garages recommandés : bien branchés pour un avenir électrique

Avec la grande vague d'électrification des véhicules au Québec et les annonces des gouvernements concernant la fin de la vente des véhicules à essence neufs d'ici 2035, il va sans dire que la demande de services pour les véhicules électriques est de plus en plus forte.

Précurseur dans l'enseignement de pratiques sécuritaires et spécifiques à l'entretien et la réparation de véhicules électriques et hybrides, CAA-Québec encourage fortement les garages de son réseau recommandé à former leur personnel en matière de VE.

Au moment où nous écrivions ces lignes, plus d'une trentaine de garages recommandés traversaient les différentes étapes du processus d'accréditation. Cette certification, mise au point par les Comités paritaires de l'industrie des services automobiles en partenariat avec CAA-Québec, prépare les techniciennes et techniciens à l'entretien et la réparation des véhicules électriques et hybrides.

Vous cherchez un garage recommandé certifié ? Chacun affiche une attestation dans son commerce. Une mention spéciale figure aussi dans les fiches des garages recommandés que vous trouvez sur CAAQUEBEC.COM. Consultez régulièrement le moteur de recherche pour trouver un atelier certifié dans votre région, car au fil des mois, ils seront de plus en plus nombreux à posséder cette attestation de confiance.

Notre vision de la mobilité électrique

CAA-Québec a pris le virage électrique il y a de nombreuses années déjà. Outre les formations aux garagistes, il propose des essais de VE aux salons de l'auto de Québec et de Montréal. Il tient de plus des ateliers d'inspection de batterie de VE et ses services-conseils automobiles peuvent répondre à toutes les questions des membres concernant les véhicules électriques. Par ailleurs, son programme Rabais Dollars CAA inclut des partenaires offrant des rabais aux propriétaires de VE pour leur assurance, l'achat ou l'installation d'une borne de recharge, etc.

— Découvrez l'ampleur de nos conseils et services destinés aux électromobilistes dans la section *Mobilité électrique* du CAAQUEBEC.COM.



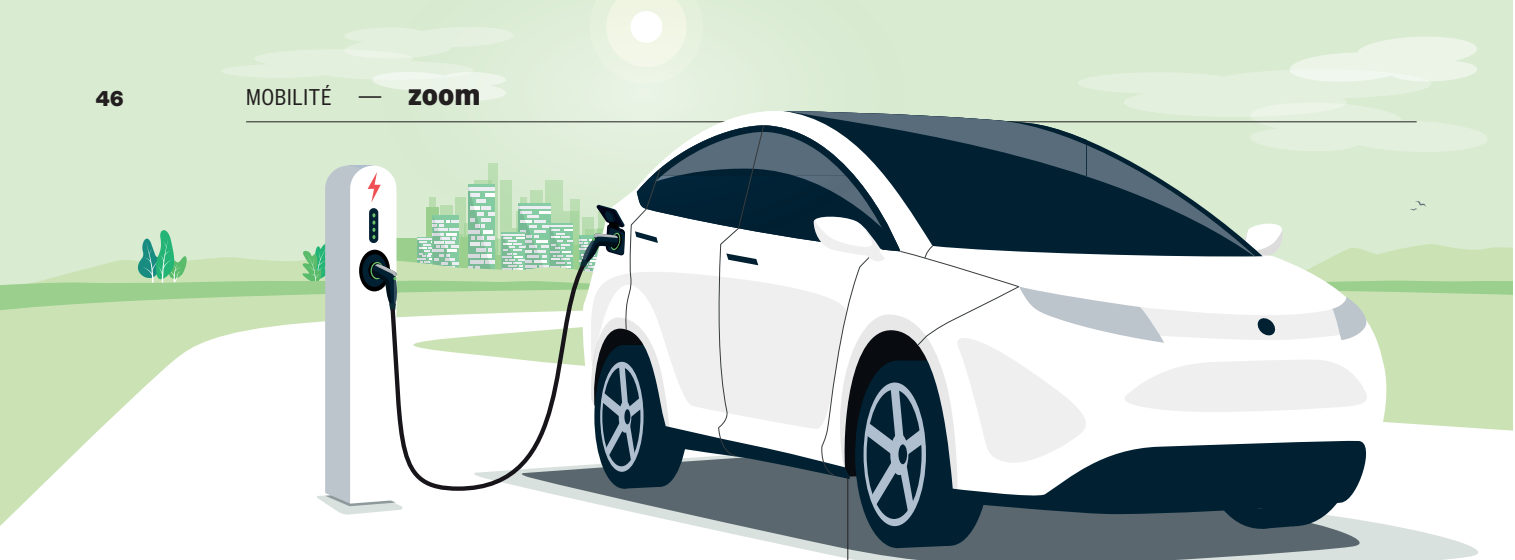
Quand un pépin arrive...

Même en quad, vous pouvez compter sur nous!

- ➔ **Assistance adaptée**
avec la carte CAA Plus^{MD} RV
- ➔ **Assurance accident** avec
protections supplémentaires
- ➔ **Garages recommandés**
spécialisés



là quand ça compte



Des solutions de recharge à l'essence traditionnelle ?

Avec la flambée des prix à la pompe, les automobilistes sont nombreux à se demander si des substituts au carburant traditionnel existent ou sont en développement pour alimenter un moteur thermique. La réponse est oui.

PAR — JULIE PERREAULT

Le propane

Dans quelques pays, notamment au Royaume-Uni, des modèles de voitures hybrides ont été conçus d'emblée pour fonctionner au propane. Ici, la seule façon de rouler au propane est de faire modifier son véhicule, moyennant un investissement pouvant aller entre 5500 \$ et 6500 \$ selon l'entreprise choisie. En revanche, les économies engendrées au quotidien permettraient de rentabiliser rapidement cet investissement, selon les kilomètres parcourus annuellement. Pour mieux illustrer le tout : le prix du propane répertorié en mai 2022 par Ressources naturelles Canada était environ le tiers moins cher que l'essence. Il existe à l'heure actuelle environ 135 stations de ravitaillement en propane au Québec.

L'éthanol

L'éthanol est un biocarburant renouvelable aux avantages environnementaux et économiques, fabriqué à partir de céréales comme le maïs, le blé ou l'orge, ou encore de la biomasse (déchets solides ou résidus forestiers, etc.). Au Canada, il est utilisé comme additif dans d'autres sources de carburant afin de contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES). Les pétrolières en incluent donc de 5 à 10 % dans leur essence ordinaire, une proportion qui grimpera à 15 % d'ici la fin de la décennie. La grande majorité des véhicules de 10 ans et moins fonctionne avec un tel amalgame.

L'électricité

Si vous avez fait récemment, ou il y a quelque temps, l'achat d'un véhicule hybride branchable ou 100 % électrique, les derniers mois ont dû vous conforter dans votre choix. Et avec raison, car selon les calculs d'Hydro-Québec basés sur les tarifs d'avril 2022, un véhicule électrique parcourt 20 000 km pour environ 470 \$. En comparaison, il en coûterait quelque six fois plus à une voiture ordinaire avec un litre d'essence à 1,90 \$, faites le calcul selon le prix à la pompe actuel !

L'hydrogène

La conduite des véhicules à hydrogène s'apparente fort à celle des modèles 100 % électriques. Au lieu de brancher l'auto au réseau, on remplit son réservoir d'hydrogène comprimé dans une station de ravitaillement qui ressemble à un poste d'essence. Le plein se fait en 5 à 10 minutes et procure une autonomie de 500 à 600 km, similaire à celle d'une voiture à moteur thermique. L'utilisation ne produit aucune émission polluante, puisque seule de la vapeur d'eau s'échappe à l'arrière de la voiture.

Pour que cette solution soit valable sur le plan environnemental, l'hydrogène doit provenir d'une source « verte », soit la combinaison d'eau et d'électricité. Actuellement, la seule station-service qui distribue ce type d'hydrogène au Québec se situe dans la Vieille Capitale. Une poignée d'autres sites de ravitaillement existe à l'autre bout du pays, dans la région de Vancouver. Cela rend l'hydrogène plus que marginal pour le grand public, mais ce substitut au pétrole présente tout de même un intérêt certain pour l'industrie du transport, dont les poids lourds qui s'adaptent très mal aux batteries actuelles pour véhicules électriques.

Le carburant synthétique

Il y a un peu plus d'un an, le constructeur automobile Porsche a annoncé qu'il travaillait sur un carburant synthétique nommé eFuel. En partenariat avec Siemens Energy, l'entreprise allemande a développé un procédé permettant de capturer le dioxyde de carbone directement dans l'air pour ensuite le combiner avec de l'hydrogène, lui-même produit par l'électrolyse de l'eau. Le résultat : un méthanol synthétique quasiment neutre en CO₂, qui peut être utilisé dans n'importe quel véhicule à essence.

Le seul bémol : le carburant n'est pas encore commercialisé. Porsche a indiqué qu'il souhaitait produire 130 000 litres cette année et faire passer sa production à presque 55 millions de litres en 2024, puis à environ 550 millions de litres en 2026. L'usine qui produira le carburant est en construction au Chili.

En somme, les options sont peut-être peu nombreuses, mais elles existent. Et si ces substituts ne sont pas à votre portée présentement, ils le seront peut-être dans quelques années. Que faire en attendant ? Voyez nos trucs pour économiser de l'essence dans l'article *Place à vos questions* à la page suivante.



Membres CAA-Québec

Les services-conseils automobiles sont là pour répondre à vos interrogations sur les véhicules électriques, les nouvelles technologies et les façons de réduire votre consommation de carburant. N'hésitez pas à les contacter!

Si vous roulez toujours avec un véhicule à essence, pensez à faire le plein chez Couche-Tard! Vous obtiendrez jusqu'à 3 ¢ de remise en Dollars CAA par litre de carburant.



10% sur toutes les pièces rouges, grises ou bleues.*



10%

de rabais
pour les membres
CAA-Québec†

*L'offre s'applique aussi
aux outils jaunes DeWalt et
à plus de 500 000 autres produits
pour l'auto et la maison.

rabais
dollars
CAA
QUÉBEC

† Rabais de 10% du prix de vente au détail sur présentation de votre carte de membre CAA-Québec valide dans les magasins NAPA Pièces d'auto participants. Cette offre comporte certaines modalités et exclusions. CAA et le logo CAA sont des marques déposées (MD), propriétés de l'Association canadienne des automobilistes qui en a autorisé l'utilisation. CAA Privileges™ est la propriété de l'Association canadienne des automobilistes.

PAS DE STRESS

POINT S EST LE PLUS IMPORTANT RÉSEAU DE PNEUS ET MÉCANIQUE RECOMMANDÉ CAA-QUÉBEC! *



UN SEUL ARRÊT POUR UN ENTRETIEN COMPLET!



PNEUS



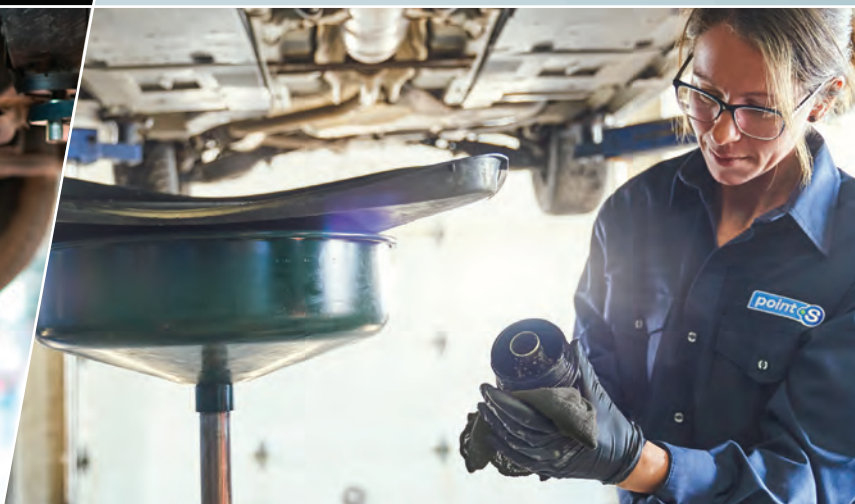
MÉCANIQUE



VITRES D'AUTOS



ACCESSOIRES



* Consultez le www.caaquebec.com/garages pour connaître les garages participants.

point S
PNEUS ET MÉCANIQUE

point-s.ca





Évitez les charges inutiles : retirez tout porte-bagages ou support à vélo qui n'est pas utile

Place à vos questions !

Liliane Langevin, de Trois-Rivières, demande si le mode Éco sur les véhicules fait vraiment économiser de l'essence.

C'est une question que plusieurs personnes se posent avec l'augmentation du prix de l'essence au cours des derniers mois. Voici les faits.

Le mode Éco est présent sur beaucoup de modèles de véhicule et se met en marche à la seule pression d'un bouton (il faut penser à l'activer !). L'ordinateur de contrôle du moteur modifie alors certains paramètres pour maximiser l'économie de carburant :

- Abaissement du régime moteur lors des changements de vitesse
- Réduction de la puissance
- Diminution de la sensibilité de l'accélérateur

Vous comprendrez donc que le mode Éco est davantage efficace en ville. Le gain n'est pas vraiment notable sur l'autoroute, puisque vous y roulez à vitesse constante.

De plus, il ne s'agit malheureusement pas d'un bouton magique (étude de Consumer Reports à l'appui !), et seuls les conducteurs adoptant une écoconduite pourront bénéficier des paramètres du mode Éco. Si on l'active, mais qu'on appuie plus fort sur l'accélérateur pour compenser, il s'agira d'un coup d'épée dans l'eau. On pourrait donc dire que le mode Éco facilite la tâche et encourage le conducteur qui souhaite économiser du carburant.

L'ABC de l'écoconduite

PLANIFIEZ VOS DÉPLACEMENTS —> évitez les heures de pointe si possible, utilisez des applis pour vous soustraire du trafic, déterminez le meilleur trajet pour vous et adoptez le transport actif (marche ou vélo) ;

ABAISSÉZ LA CLIMATISATION L'ÉTÉ —> car elle augmente de 15 à 25 % votre consommation d'essence ;

RESPECTEZ —> le calendrier d'entretien du constructeur ;

VÉRIFIEZ LA PRESSION DE VOS PNEUS —> puisqu'un pneu sous-gonflé fait augmenter la consommation d'essence ;

ACCÉLÉREZ DOUCEMENT —> et, surtout, relâchez l'accélérateur pour réduire votre vitesse longtemps avant un feu rouge ;

LEVEZ LE PIED —> vous consommerez environ 20 % moins de carburant en roulant à une vitesse constante de 90 km/h sur l'autoroute au lieu de 110, par exemple.

Faites attention toutefois à ne pas ralentir le flot de la circulation. De plus, certains conducteurs à « la mèche un peu courte » pourraient s'impatienter en vous suivant alors que vous êtes en mode écoconduite. Bref, ne mettez pas votre vie ni celle des autres en danger pour économiser un peu d'essence. Respectez les règles et utilisez votre bon jugement.



Sylvain Légaré

analyste en recherche automobile

Les services-conseils automobiles de CAA-Québec, exclusifs et gratuits pour vous, nos membres, répondent aux mille et une questions qui vous traversent l'esprit au sujet de votre véhicule, de votre conduite et de votre sécurité.

Des questions ?

Nous vous accompagnons dans tous vos projets de vie : voyage, habitation, mobilité et assurances. Dans cette section, nous répondons à vos interrogations. Profitez-en ! Envoyez vos questions au MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM.

BATTERIES DE VE

Un recyclage prometteur !

On entend souvent dire que les batteries des véhicules électriques ne sont pas très écologiques, car elles sont polluantes à produire et que les minéraux qu'elles contiennent sont inutilisables en fin de vie. Est-ce vraiment le cas aujourd'hui et à quoi ressemble l'avenir du recyclage et de la réutilisation de ces batteries ?

PAR — LYNE BOISVERT

La production de batteries

Les batteries des véhicules électriques et hybrides branchables fonctionnent avec des cellules lithium-ion, composées d'éléments chimiques comme le lithium, le cobalt, le graphite, le manganèse ou le nickel. Entre les deux électrodes, positive et négative, les ions de lithium circulent. Le mouvement des électrons entraîne une réaction électrique qui permet d'alimenter un appareil ou de le recharger.

Pratiquée surtout en Australie, en Chine et en Amérique du Sud, l'extraction du lithium laisse une empreinte environnementale importante. Selon le site Planet-Terre, extraire une tonne de ce minerai requiert près de 1,9 million de litres d'eau et présente un risque de contamination des nappes souterraines. Si l'on ajoute à cela que dans certains pays, le charbon – un carburant fossile – est utilisé pour le transport du lithium (par bateau) et pour la production d'électricité nécessaire à la fabrication de batteries, l'empreinte s'aggrave.

Le tableau est peu reluisant, mais rassurez-vous, il y a de l'espoir ! Plus la technologie s'accroît, moins la fabrication de batteries est polluante, grâce à l'efficacité des procédés et au choix des matériaux. En parallèle, le recyclage de batteries est très prometteur.



Les vieilles batteries

En moyenne, une batterie de VE dure au moins une dizaine d'années. Avec l'usure normale et selon l'utilisation qui est faite du véhicule et le nombre de cycles de charge et décharge, cela peut représenter un kilométrage qui varie entre 200 000 et 500 000 km. À long terme, il faut toutefois s'attendre à ce que l'autonomie de la batterie diminue, tout comme celle d'une batterie de téléphone, par exemple, mais à un rythme plus lent – environ 1 à 3 % par année. Lorsque celle-ci n'est plus suffisante, on doit procéder au remplacement de la batterie et disposer de l'ancienne de façon sécuritaire auprès d'un garagiste ou d'un centre de recyclage de batteries, pour éviter les dommages écologiques.

Les batteries de voitures accidentées sont réutilisées dans d'autres véhicules, et les batteries plus faibles peuvent alimenter des appareils électriques hors réseau ou stocker l'énergie éolienne ou solaire, qui est entièrement renouvelable.



Un futur électrisant!

Le gouvernement fédéral et celui du Québec souhaitent se positionner comme chefs de file dans la production et l'alimentation des VE en faisant de Bécancour leur épicentre. L'accès à l'hydroélectricité, aux minéraux et aux transports joue en leur faveur. Des entreprises comme Nemaska Lithium, Nouveau Monde Graphite, BASF, General Motors et POSCO Chemical ont toutes décidé de s'établir dans cette ville du Centre-du-Québec au cours des prochaines années.

De plus, Recyclage Lithion ouvrira une usine de démantèlement et de broyage de batteries lithium-ion en 2023 dans la région de Montréal. Jean-Christophe Lambert, son directeur de la croissance et du développement des affaires, explique : « Notre processus de recyclage de batteries, basé sur l'hydrométallurgie, permet d'en récupérer jusqu'à 95 %. Les matériaux récupérés seront, entre autres, réutilisés par des fabricants de composants d'anodes et de cathodes. On prévoit recycler annuellement 7 500 tonnes de batteries, soit 20 000 batteries. En plus, nous prévoyons vendre 25 licences dans le monde d'ici 2035 et construire une autre usine pour 2025 afin de traiter la poudre noire extraite lors du broyage. »

L'élimination des voitures à essence n'étant pas pour demain, ces innovations représentent probablement un avenir plus vert pour les batteries de VE puisqu'elles nous rapprochent d'une économie circulaire.



Membres CAA-Québec

Vous voulez passer à l'électrique?
Nous sommes là pour vous accompagner.

Nos experts connaissent tous les types de véhicules électriques et peuvent vous informer et vous assister.

Consultez notre section *Mobilité électrique* sur CAAQUEBEC.COM pour découvrir nos conseils et nos offres exclusives aux membres électromobilistes.

L'assistance batterie : pratique et rassurant

Avant les froids d'hiver,
faites vérifier – et même
remplacer – votre batterie là
où vous êtes, et ce, même
le week-end!



à l'achat d'une batterie CAA

Pour joindre l'Assistance batterie :

1-800-222-4357

Appli CAA Mobile | caaquebec.com/batterie



Pour passer de l'essence à l'électrique

Vous avez décidé de faire le saut et d'acquérir un véhicule électrique ? **Nous sommes là pour vous.**

- ➔ **Des services-conseils automobiles** pour vous aider à choisir le bon véhicule et répondre à toutes vos questions.
- ➔ **L'assistance routière complète** que vous avez toujours appréciée avec votre véhicule à essence.
- ➔ **Un rabais** sur une borne de recharge ou sur votre assurance auto, ça vous intéresse ?



FAQ auto

Nous avons répertorié les questions que nos membres ont posées le plus souvent à nos services-conseils automobiles au fil des ans. Voici les réponses de nos experts!

PAR — JULIE PERREAULT

Que dois-je faire si mon véhicule fait l'objet d'un rappel ?

En tant que consommateur, vous avez la responsabilité de vous tenir au courant des rappels qui touchent votre véhicule. Si le concessionnaire ou le constructeur possèdent vos coordonnées, ils vous en informeront. Dans le cas contraire, vous devez procéder vous-même à des vérifications dans la Banque de données des rappels de sécurité automobile sur le site Web de Transports Canada. Ensuite, vous devez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire afin qu'il procède sans frais aux réparations nécessaires.

Quand devrais-je mettre mes pneus d'hiver ?

Au Québec, il est obligatoire d'avoir ses pneus d'hiver du 1^{er} décembre au 15 mars. Mais comme la météo peut parfois nous jouer des tours, il ne faut pas simplement se fier aux dates sur le calendrier. CAA-Québec vous recommande d'installer vos pneus d'hiver dès que le mercure oscille aux alentours de 7 °C pendant quelques jours consécutifs. Ainsi, il est préférable de prendre rendez-vous pour vos pneus d'hiver avant que le froid ne s'installe, et plus tôt que trop tard. De cette façon, vous vous assurez de pouvoir faire face aux chutes de neige et aux premières baisses significatives du mercure, qui surviennent parfois en octobre ou novembre, selon les régions.



Quand changer mon huile à moteur et mon filtre ?

La plupart des véhicules possèdent aujourd'hui une fonction qui indique le nombre de kilomètres à atteindre avant de procéder à la vidange d'huile. Si ce n'est pas le cas pour le vôtre, vous trouverez cette information dans le manuel du propriétaire. Un entretien tous les 6 mois ou tous les 10 000 km est habituellement la norme. Avec les conditions que l'on connaît au Québec, il pourrait être nécessaire de le faire plus fréquemment, en fonction de l'usage que l'on fait du véhicule (marche au ralenti accentuée, route poussiéreuse, circulation urbaine...). Quant au filtre, comme il travaille de pair avec l'huile, il est impératif de le changer à chaque vidange.

Relever mes essuie-glaces lors de périodes de verglas, est-ce une bonne idée ?

Lorsqu'on annonce du verglas, plusieurs automobilistes ont l'habitude de redresser leurs essuie-glaces pour éviter qu'ils ne soient pris dans la glace. Or, il s'agit d'une fausse bonne idée. La position verticale crée une tension sur les ressorts des bras des essuie-glaces qui peuvent s'user prématurément et perdre en efficacité à la longue. Également, la position verticale les expose aux intempéries, ce qui pourrait les endommager. De plus, si le vent se met de la partie et fait retomber violemment vos essuie-glaces sur votre pare-brise, ce dernier pourrait se fissurer.

La lumière « check engine » est allumée, puis-je continuer à rouler ?

Oui et non. Il y a plusieurs raisons pour lesquelles ce témoin d'anomalie peut s'allumer dans votre tableau de bord, et elles peuvent être aussi banales que préoccupantes. Il est donc important de trouver rapidement cette raison. Si le témoin est simplement allumé, oui, vous pouvez continuer de rouler... jusqu'à la maison ! Commencez par dévisser le bouchon du réservoir à essence et replacez-le en vous assurant de le tourner jusqu'à ce que vous entendiez le bruit caractéristique qui indique qu'il est bien en place. Dans plusieurs cas, ce simple geste règlera le problème. Sinon, prenez rendez-vous chez votre garagiste, car il pourrait s'agir d'une défectuosité du système antipollution qui risque d'avoir des conséquences sur votre consommation d'essence et sur l'environnement. Si, par malchance, le voyant clignote, cessez de rouler et faites remorquer votre véhicule jusqu'à votre atelier de confiance. Un témoin clignotant indique un problème sérieux qui peut endommager gravement votre voiture (par exemple, la défaillance de la bobine d'allumage d'un cylindre) et même mettre votre sécurité en péril s'il s'ensuit une panne.



Quelle est la bonne pression d'air dans mes pneus ?

Il n'y a pas de réponse universelle à cette question. La bonne pression d'air dans vos pneus dépend du poids de votre véhicule et de ses caractéristiques. Elle varie donc d'une voiture à l'autre. Pour connaître la vôtre, regardez sur l'étiquette apposée dans le cadre de la portière, dans la boîte à gants, sur le volet du bouchon du réservoir ou dans le manuel du propriétaire. L'information s'y trouvera. Vérifiez la pression mensuellement, et surtout en hiver. La pression diminue automatiquement de 1 psi (livre par pouce carré) chaque fois que le mercure baisse de 6 °C. S'il faisait 10 °C lors de la pose de vos pneus d'hiver en octobre, cela signifie que leur pression aura chuté de 5 psi par un beau matin glacial à -20 °C.

PROMOTION EXCLUSIVE

AUX MEMBRES CAA-QUÉBEC

5%
DE RABAIS

sur un traitement antirouille complet
à prix courant seulement

Sur présentation de la carte de membre CAA-Québec
au moment de la transaction seulement

rabais
dollars

ANTIROUILLE
METROPOLITAIN?

1-866-268-4768

Rendez-vous en ligne : antirouille.com



L'antirouille sur mon véhicule, nécessaire ou pas ?

Obligatoire, non. Fortement recommandé, oui ! Non seulement la rouille sur un véhicule n'est pas esthétique, mais elle peut aussi en écourter la durée de vie utile et en réduire grandement la valeur. Appliquer un anti-rouille chaque année ne protège pas contre les gravillons (petits cailloux) des routes qui ricochent sur votre véhicule, surtout en hiver. Cependant, cela évite que le sel qui est utilisé comme abrasif ne s'incruste dans les petits accrocs que créent les cailloux, et qui sont à l'origine du processus d'oxydation. Un anti-rouille limitera donc l'apparition de la corrosion. Tous les types de traitements ont leurs mérites, mais ce sont surtout la qualité et la régularité de l'application qui comptent.

Devrais-je faire confiance aux pneus fabriqués en Asie ?

Ce n'est pas tant la provenance du pneu que la qualité de sa conception qui devrait être prise en compte. La plupart des fabricants de pneus, qu'ils soient d'origine américaine ou européenne, possèdent des usines en Chine et ont recours à des technologies de pointe pour obtenir un produit à la hauteur des attentes des consommateurs. On compte des centaines de fabricants de pneus chinois, et tous n'ont pas la technologie et l'expertise requises pour concevoir un produit sécuritaire. Les inspections moins rigoureuses et la composition du pneu peuvent avoir une influence sur le prix de vente, mais aussi sur la durabilité et la performance du pneu. Ainsi, la gomme qui compose la semelle du pneu risque de moins bien adhérer à la chaussée, ce qui peut s'avérer problématique lors de la conduite hivernale. Méfiez-vous des offres trop alléchantes. Des pneus achetés au rabais ne représentent pas nécessairement une économie à long terme, puisqu'ils devront probablement être remplacés rapidement. Il vaut mieux miser sur un produit offrant un excellent rapport qualité-prix, quitte à déboursier un peu plus d'argent. Alors des pneus asiatiques, oui, mais pas à n'importe quel prix !



À partir de
88\$
par année

**Pour protéger
les petits moments
comme les grands**

**Optez pour l'assurance
accident vie quotidienne*.**

- ➔ Pour tous types d'accidents
- ➔ Remboursement des frais paramédicaux (physio, ambulance, etc.)

Psitt! Aussi offertes aux étudiantes et étudiants.

**Informez-vous
1-877-576-3584
caaquebec.com/assurances**



Assurances

*Offerte aux personnes de 18 à 69 ans et peut être renouvelée jusqu'à 79 ans. Les produits d'Assurance accident CAA-Québec sont souscrits par La Compagnie d'Assurance AIG du Canada. Ils sont distribués exclusivement au Québec par le Cabinet en assurance de personnes CAA Québec.

Comment dégivrer mon pare-brise efficacement ?

Pour l'extérieur du pare-brise, plusieurs produits de dégivrage pulvérisables sont vendus en grandes surfaces et chez les détaillants de produits pour automobiles. Un truc de grand-mère qui fonctionne également très bien est de pulvériser de l'eau salée (sel de table) sur votre pare-brise. On peut aussi utiliser un mélange d'eau et d'alcool isopropylique (à raison de deux parties pour une).

Le givre qui se forme sur le pare-brise à l'intérieur du véhicule est causé par l'accumulation d'humidité dans l'habitacle. Pour éviter cette condensation, assurez-vous de bien secouer vos bottes avant de monter à bord, puis réglez le débit d'air à la fois vers le pare-brise et les pieds une fois le gros du dégivrage terminé. Vous pouvez aussi entrouvrir légèrement la fenêtre pour laisser sortir l'humidité qui se forme lorsque la neige fond sur vos tapis d'auto. Un autre truc de mamie ? Certains automobilistes vous diront qu'un sac en tissu rempli de litière pour chat (propre, évidemment !) et déposé sous un siège avant fait des miracles pour absorber le surplus de condensation !



Membres CAA-Québec

Les services-conseils automobiles peuvent répondre à toutes vos questions concernant votre véhicule ou votre mobilité. N'hésitez pas à les contacter ! Par ailleurs, obtenez 10 % de rabais sur une vaste gamme de pièces, de produits d'entretien, d'outils et d'accessoires automobiles chez NAPA Pièces d'auto et 5 % de rabais sur le traitement complet antirouille à prix courant chez Antirouille Métropolitain.



Le sable appartient à la plage.

Rien ne vaut un voyage relaxant à la plage, mais ramener la plage à la maison est loin d'être une expérience relaxante. Heureusement pour vous, le revêtement de plancher FloorLiner de WeatherTech est mesuré au laser pour un ajustement parfait afin de protéger complètement la moquette recouvrant la cave à pieds de votre véhicule. Il suffit de retirer le revêtement FloorLiner, de le secouer ou de le rincer, et c'est comme votre voyage à la plage n'avait jamais existé. Et avec une garantie à vie, vous n'aurez jamais à passer l'aspirateur sur votre tapis aussi longtemps que vous posséderez votre véhicule.

WeatherTech^{MD}

Auto. Maison. Animal. À vous de choisir.

888.905.6287 | WeatherTech.ca



Recommandé

Pour la compétence et la fiabilité

Nos **garages recommandés**, aux diverses spécialités, prennent soin de tous vos véhicules, en plus d'offrir des **avantages exclusifs**.

- **Garanties supérieures**
à la garantie légale
- **Service de conciliation**
- **Pratiques écoresponsables**
(Clé Verte^{MD})



sur présentation de la carte





CHEVROLET BLAZER 2022

PRIX : 39 398 \$ à 56 338 \$

POUR —> excellent équilibre confort-tenue de route, boîte de vitesses exemplaire, moteur V6 doux et puissant, direction précise, rouage intégral efficace, commandes simples.

CONTRE —> espace arrière tout juste correct, coffre décevant, visibilité arrière médiocre, système de surveillance des angles morts optionnel, quelques lacunes d'équipement.

Chevrolet a annoncé l'arrivée d'un Blazer 100 % électrique pour 2024, mais d'ici là, la version à essence poursuit sa route. Même si de légères retouches esthétiques pointent à l'horizon 2023, la recette principale restera la même que cette année. Nous avons donc tout de suite repris contact avec cet utilitaire intermédiaire à cinq places, concurrent entre autres des Ford Edge, Honda Passport et Jeep Grand Cherokee. Comme la plupart des Blazer contemporains, notre modèle d'essai était muni d'un V6, de la traction intégrale et d'une capacité de remorquage de 2 041 kg (4 500 lb).

Près de trois ans après son retour sur le marché, le Blazer continue de se démarquer par son agrément de conduite. Peu de rivaux affichent un aussi bel aplomb routier ou un groupe motopropulseur aussi raffiné que lui. Certes, plusieurs concurrents l'emportent sur le plan de l'espace intérieur et de la polyvalence, deux critères importants pour les amateurs de multisegments. Le Blazer fait tout de même habilement le pont entre les capacités plus restreintes d'un VUS compact à quatre cylindres et le grand format d'un intermédiaire à sept places.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — V6 de 3,6 L (308 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 9 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

TEMPÉRATURE — -30 °C à -7 °C

CONSUMMATION MESURÉE — 12,8 L/100 km

CHRYSLER PACIFICA 2022

PRIX : 52 290 \$ à 71 920 \$

POUR —> polyvalence inégalée, motorisation hybride réussie, comportement routier équilibré, excellente visibilité, finition riche, équipement abondant.

CONTRE —> prix exagéré (modèles à essence), transmission hésitante (modèles à essence), quelques bruits de caisse, sièges avant trop fermes, retrait de l'ensemble de remorquage (sauf version Pinnacle), fiabilité inégale.

Chrysler a rehaussé l'esthétique, la sécurité, la technologie et l'équipement de la Pacifica en 2021, en plus d'ajouter l'option de la traction intégrale dans les modèles à essence. Le constructeur a ainsi voulu faire place à la nouvelle génération de la Grand Caravan, qui est identique aux versions de base des Pacifica 2017 à 2020. Cette année, plusieurs caractéristiques auparavant optionnelles sont livrées de série; cela augmente sensiblement le prix d'entrée, d'autant plus que Chrysler a rayé du catalogue la variante la plus abordable de la Pacifica hybride rechargeable.

La Pacifica demeure la reine du luxe, de la polyvalence et du raffinement dans son créneau. De plus, la version hybride rechargeable constitue la fourgonnette la plus écoénergétique lorsqu'on exploite le moins son mode électrique. D'ailleurs, elle représente la Pacifica la plus sensée sur le plan financier. Tout agréables et bien conçues soient-elles, les variantes strictement à essence coûtent plus cher que leurs rivales japonaises plus fiables, sans parler de la Kia Carnival, dont le rapport qualité-espace-prix s'avère actuellement imbattable.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — V6 de 3,6 L (287 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 9 rapports

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

TEMPÉRATURE — 7 °C à 27 °C

CONSUMMATION MESURÉE — 10,8 L/100 km





HYUNDAI IONIQ 5 2022

PRIX : 46 824 \$ à 62 824 \$ (rabais gouv. de 12 000 \$ non compris)

POUR —> habitacle immense, très bonne visibilité, commandes adéquates, comportement routier équilibré, habitacle bien insonorisé.

CONTRE —> poignées de portes à surveiller, seuils de portières salissants, absence d'essuie-glace arrière, coffre restreint pour un VUS, délai de livraison déraisonnable.

Hyundai n'en est pas à ses premières armes dans le domaine des véhicules électriques (VE), mais l'IONIQ 5 constitue son premier modèle construit sur une plateforme conçue spécifiquement pour un VE. Comme le Volkswagen ID.4 et le Ford Mustang Mach-E, par exemple, cette nouveauté présente une architecture à propulsion avec un rouage intégral optionnel. Utilitaire compact ou voiture à hayon surélevée? Peu importe l'étiquette qu'on lui appose, l'IONIQ 5 marie une approche futuriste à des prétentions familiales évidentes.

L'IONIQ 5 déborde d'attraits pour le grand public comme pour les férus de véhicules électriques. Puissant, stable, raffiné et extrêmement logeable, il combine brillamment l'agrément de conduite et l'aspect pratique pour un prix relativement accessible. Hélas, il impose plusieurs compromis irritants au simple nom du style et de la modernité. S'il vous intéresse malgré tout, armez-vous de patience: comme plusieurs modèles à batterie, il imposait une attente de un à deux ans au moment où nous écrivions ces lignes.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — électrique avant et arrière avec batterie au lithium-ion de 77,4 kWh (320 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 1 rapport (engagement direct)

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

AUTONOMIE ANNONCÉE — 414 km

RECHARGE — 61 min pour passer de 10 à 80 % de la charge (borne rapide de 50 kW); 8 h 30 pour une charge complète (borne de 240 volts)

TEMPÉRATURE — -26 °C à -2 °C

CONSUMMATION MESURÉE — 31,2 kWh/100 km (équivalent de 3,5 L/100 km)



**SCANNEZ POUR VOIR
L'ESSAI VIDÉO**

MAZDA CX-50 2023

PRIX : 39 850 \$ à 47 950 \$

POUR —> moteur turbo doux et puissant, direction exemplaire, comportement routier dynamique, habitacle silencieux, finition impeccable, long plancher de chargement.

CONTRE —> suspension ferme, visibilité restreinte, système multimédia inhabituel, boîte de vitesses vieillotte, espace arrière amélioré, mais encore juste, prix élevé.

Mazda ajoute un autre VUS à sa gamme pour l'année-modèle 2023. Le nouveau CX-50 se positionne légèrement au-dessus du CX-5 en matière de prix, de format, d'équipement, d'aptitudes hors route et de capacité de remorquage. L'essentiel de la mécanique — y compris la motorisation à essence — provient du CX-5, qui est là pour de bon. Contrairement à ce dernier, le CX-50 cible un public avide de plein air et d'escapades (un peu) hors des sentiers battus, à la manière de l'Outback chez Subaru.

Pourquoi opter pour un CX-50 au lieu d'un CX-5? Principalement pour l'espace de chargement plus pratique du nouveau venu et pour sa capacité de remorquage supérieure, du moins avec le moteur turbo. La position de conduite du CX-50 le rend aussi plus agréable que son « petit frère » au quotidien. Tout raffiné soit-il, le dernier-né de Mazda impose toutefois des tarifs qui forcent à réfléchir lorsqu'on les compare à ceux de la Subaru Outback ou de certains VUS intermédiaires plus puissants et logeables.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. de 2,5 L turbo (essence ordinaire : 227 ch; essence super à octane 93 : 256 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 6 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

CONSUMMATION COMBINÉE (RESSOURCES NATURELLES CANADA) — 9,4 L/100 km





TOYOTA BZ4X 2023

PRIX : 46 980 \$ à 64 740 \$ (rabais gouv. de 12 000 \$ et frais de peinture haut de gamme non compris)

POUR —> roulement confortable, tenue de route sûre, habitacle et coffre logeables, garde au sol élevée, position de conduite agréable, chauffe-batterie livré de série.

CONTRE —> absence d'essuie-glace arrière, instrumentation cachée par le volant, autonomie moyenne, conduite à une pédale décevante, certaines commandes complexes, roulement bruyant.

On l'attendait depuis longtemps, le premier véhicule 100 % électrique (VE) de Toyota. Baptisé bZ4X, il se présente sous la forme d'un multisegment compact de la taille d'un RAV4. Il inaugure une variante dédiée aux modèles électriques de la plateforme globale du constructeur, à laquelle se greffe un rouage intégral optionnel conçu en collaboration avec Subaru – qui aura aussi sa déclinaison du véhicule, nommée Solterra. Les deux modèles arrivent juste à temps pour affronter les Ford Mustang Mach-E, Hyundai IONIQ 5, Kia EV6 et Nissan Ariya dans un segment en forte croissance.

Spacieux, polyvalent et confortable, le bZ4X fait tout ce qu'on attend d'un multisegment compact. Pour peu que Toyota lui ait appliqué la même rigueur qu'à ses nombreux modèles hybrides, il devrait aussi se distinguer par sa durabilité. On reconnaît cependant l'habituel conservatisme du constructeur dans l'autonomie et la puissance franchement ordinaires qu'affiche le bZ4X. Tant qu'à avoir pris tout son temps pour entrer dans la danse des VE, Toyota aurait pu pousser la note un peu plus haut.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR – électrique avant et arrière avec batterie au lithium-ion de 72,8 kWh (214 ch)

BOÎTE DE VITESSES – automatique à 1 rapport (engagement direct)

TRAIN DE ROULEMENT – traction intégrale

AUTONOMIE ANNONCÉE – 367 km

RECHARGE – durée non dévoilée (borne rapide); 11 h pour une charge complète (borne de 240 volts)

CONSUMMATION D'ÉNERGIE (TOYOTA) – 20,5 kWh/100 km (équivalent de 2,3 L/100 km)

CAA QUÉBEC

ÉDITEUR

CAA-Québec
caaquebec.com

CHARGÉE DE PROJET

Stéphanie Fortier Allaire

COORDINATION

Marie-Josée Vachon

^{MD} CAA et son emblème, les emblèmes CAA Plus, CAA Premier, Service routier d'urgence, CAA Habitation, Garages recommandés sont des marques déposées de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MC} Services-conseils automobiles, Centre d'inspection automobile et Écoles de conduite recommandées sont des marques de commerce de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} TripTik, TourBook et Privilèges à la carte sont des marques déposées de l'Association américaine des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation.

Le Magazine CAA-Québec est publié 4 fois l'an.
ISSN 0838-6846

DIRECTION GROUPE TVA INC.

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION (PAR INTÉRIM)

Pierre Karl Péladeau

GESTIONNAIRE

Communications Oolab Inc.

Directeur général Sébastien Viau —

Éditrice en chef Juliette Ruer —

Directeur artistique Louis-Philippe Verrier —

Concepteur graphique Jocelyn Dauphinais —

Chargée de contenu Caroline Abel —

Rédacteurs Lyne Boisvert, Jesse Caron, Nathalie De Grandmont, Carolyne Parent, Julie Perreault, Jacqueline Simoneau, Julie St-Hilaire, Émilie Vallières —

Révisseur Marie-Thérèse Duval

PUBLICITÉ

Représentation publicitaire

Marco Bourassa, 514 216-5536 —

Coordonnatrice aux ventes

Maria Perrotti

PRODUCTION

Chef acquisitions et négociation des droits d'auteur

Mélanie Turcotte — **Rechercheur au contenu visuel**

Emmanuelle Neault — **Chef d'équipe, secteur technologies**

de l'information Serge Mercier — **Impression**

tc Imprimeries Transcontinental — Division de

Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.

1603, boul. de Montarville, Boucherville (Québec) J4B 5Y2

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec Envoi de publication – Convention de la Poste-publications no 40062533 – Retourner toute correspondance ne pouvant être livrée au Canada: Service aux abonnés, 444, rue Bouvier, Québec (Québec) G2J 1E3 — Le Magazine CAA-Québec est membre de Canadian Circulation Audit Board (CCAB), de Vividata et de l'Association québécoise des éditeurs de magazines (AQEM). — Avis: Les annonces contenues dans le magazine répondent à certains critères exigés par CAA-Québec. Sauf dans les cas où il en est expressément fait mention, la publicité dans ces pages ne constitue pas une approbation. De plus, la direction se réserve le droit de refuser toute publicité, sans explication.

Photos: Getty Images, Istock, Shutterstock.

Tous droits de reproduction, d'adaptation ou de traduction réservés.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Par téléphone: Montréal métro, 514 861-7575

Ailleurs au Québec, 1 800 686-9243

Par Internet: caaquebec.com

Renseignements généraux: 1 800 686-9243

Ce magazine est entièrement recyclable.





Chez nous,
on profite du moment présent.

Chez nous,
c'est Subaru.

Pour bien vivre le moment présent, rien de mieux que de s'évader du quotidien. Et pour s'évader, rien de mieux que de prendre le volant de la nouvelle Crosstrek 2023. Avec son moteur BOXER^{MD} et sa traction intégrale symétrique à prise constante de série, la Crosstrek est prête à vous mener à bon port, peu importe la destination que vous avez choisie pour décompresser.



LA NOUVELLE **CROSSTREK** 2023

Prix de détail suggéré de

27 283\$*

Transport, préparation
et frais d'administration
inclus, taxes en sus.

AWD
Traction intégrale symétrique
à prise constante



Véhicules disponibles
en quantité limitée.

Visitez votre concessionnaire
participant pour tous les détails.

Vos concessionnaires Subaru du Québec

* Prix de détail suggéré de 27 283 \$ (taxes en sus) pour la Crosstrek 2.0 Commodité 2023 (PXM CP) à transmission manuelle. Les frais de transport et de préparation (1 975 \$), la surcharge sur le climatiseur (100 \$), les droits spécifiques sur les pneus neufs (15 \$) et les frais d'administration (198 \$) sont inclus. Le prix de détail suggéré peut changer sans préavis. Financement à l'achat ou à la location également offert. Le permis de conduire, l'immatriculation (prix varie selon le client) et les assurances sont en sus. Le concessionnaire peut vendre à prix moindre. Les spécifications techniques peuvent changer sans préavis. Visitez votre concessionnaire Subaru participant pour tous les détails. Crosstrek et Subaru sont des marques déposées.

quebecsubaru.ca



Pour des assurances à bon prix

Optez pour la Police antistress^{MD} auto et habitation.

- **10 % de rabais** membre
- Jusqu'à **10 % de rabais** en regroupant vos assurances*
- **5 services** d'assistance téléphonique (conseils vétérinaires, juridiques, santé, etc.)**

Demandez votre soumission

1-866-221-9301

caaquebec.com/assurances

Lundi au vendredi: 8 h 30 – 20 h

Samedi: 8 h 30 – 16 h



Assurances

CAA-Québec Assurances désigne ici Assurances auto et habitation CAA-Québec inc., agence en assurance de dommages. Les assurances auto et habitation offertes aux membres de CAA-Québec et aux clients des sociétés de son groupe sous le nom assurance auto CAA-Québec ou assurance habitation CAA-Québec sont souscrites par Prysm assurances générales inc. (« Prysm ») et distribuées par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc. Assurances auto et habitation CAA-Québec offre exclusivement les produits d'assurance auto et habitation de Prysm. Ils sont proposés par CAA-Québec Assurances au Québec seulement. Des conditions s'appliquent. L'assureur se réserve le droit de choisir les risques qu'il souscrit. * Ce rabais additionnel est offert lorsqu'une personne assurée possède à la fois une assurance auto et une assurance habitation pour une maison, un appartement ou une copropriété (condo). ** Les services d'assistance téléphonique sont offerts aux détenteurs de la Police antistress^{MD} habitation.