

CAA QUÉBEC

VOYAGE / HABITATION / AUTOMOBILE / ASSURANCE

HIVER 2019

DOSSIER SPÉCIAL
LES ÂÎNÉS ET LA MOBILITÉ

ASSURANCES
L'ÂGE D'OR DE L'ASSURÉ

AUTOMOBILE
COMMENT PRENDRE SOIN
DE SA BATTERIE

L'INDE DU NORD EN 9 EXPÉRIENCES



caaquebec.com

Vit dans la nature.

Défie la nature.



OUTBAAAACK

LA MEILLEURE OUTBACK DE TOUS LES TEMPS

Côté capacité, la toute nouvelle Outback 2020 de Subaru a tout d'une bête féroce. Car la Outback est la plus agile, la plus sophistiquée et la plus aventureuse de tous les temps. Dotée du système de traction intégrale symétrique à prise constante, de la fonction X-MODE® et d'une garde au sol des plus hautes, avec moteur BOXER® turbocompressé en option, elle peut aller partout où même une chèvre de montagne n'oserait jamais s'aventurer.

 **EyeSight**
Système d'assistance à la conduite

 **AWD**
Traction intégrale symétrique

 **DriverFocus**
Système de mitigation des distractions

 **X-MODE**



LA TOUTE NOUVELLE
OUTBACK 2020

EyeSight^{MC} est un système d'assistance au conducteur qui peut ne pas fonctionner dans certaines conditions. Il incombe en tout temps au conducteur d'adopter une conduite sécuritaire et prudente. L'efficacité du système dépend de nombreux facteurs, comme l'entretien du véhicule et les conditions météorologiques et routières. Consultez le Manuel du propriétaire pour les détails de fonctionnement et les limites. Le système de mitigation des distractions DriverFocus^{MC} est un système qui utilise une caméra orientée sur le visage du conducteur et un logiciel de reconnaissance faciale pour surveiller les signes de fatigue ou d'inattention. Il incombe en tout temps au conducteur d'adopter une conduite sécuritaire et prudente. Le port d'accessoires recouvrant la tête ou le visage pourrait compromettre l'efficacité du système. Des freins de remorque pourraient s'avérer nécessaires. Certains systèmes de sécurité, notamment X-MODE®, la surveillance d'angle mort et le système d'avertissement de circulation transversale arrière, pourraient ne pas fonctionner correctement pendant l'utilisation d'une remorque. Renseignez-vous auprès du détaillant. Consultez le Manuel du propriétaire pour les détails de fonctionnement et les limites. Outback et Subaru sont des marques déposées.

Éditorial

2 ET SI ON JASAIT DE SANTÉ AU VOLANT ?

Tourisme

4 CONCOURS PHOTO

- Monument Valley, Utah

6 À DÉCOUVRIR

- New York pour les fêtes ?
- Du chocolat au Costa Rica

10 COURT SÉJOUR

- Skier au Canada : 5 monts magnifiques

16 PARTIR

- L'Inde du Nord en 9 expériences

Assurances

48 BON À SAVOIR

- Quel est l'âge idéal pour acheter une assurance vie ?

Habitation

51 TENDANCE

- Une patinoire dans votre cour ? Pourquoi pas !

Automobile

54 CONSOMMATION

- Autonomie des véhicules électriques en hiver : enfin des chiffres !

58 PRATIQUE

- 5 trucs pour prolonger la vie de votre batterie 12 volts

61 ESSAIS ROUTIERS



CAA-Québec et vous

24 AÎNÉS ET MOBILITÉ

- La bonne conduite n'a pas d'âge

29 DANS LA MIRE

- Vol d'identité : vous avez de l'aide !

30 ACTUALITÉS

- Conduite hivernale : des cours pour bien s'en sortir
- 2^e lunch bénéfice réussi pour la Fondation CAA-Québec
- Des pneus d'hiver... pour hier !
- Transportez vert : vive l'écoconduite
- Assurance Voyage CAA-Québec : un nouveau partenaire depuis 1 an
- Des conseils d'experts pour votre croisière
- Financement de la mobilité : un débat passionnant en vue !
- Des voyageurs mieux protégés en avion

34 MA CARTE ANTISTRESS

- Témoignage : un service qui vaut le coup !
- Connaissez-vous les voyages *explore* ?
- Garantie doublée sur les pièces dans les garages recommandés
- CAA-Québec peut vous raccompagner !
- L'Assistant habitation : de la buée dans les fenêtres
- Nos conseillers vous répondent
- Rabais Dollars CAA : égayez votre maison pour les fêtes

46 NOUS JOINDRE



Retrouvez tous nos contenus sur CAAQUEBEC.COM et suivez-nous sur les réseaux sociaux pour découvrir nos conseils, poser vos questions et échanger avec notre communauté !

ET SI ON JASAIT DE SANTÉ AU VOLANT ?



© CATH LANGLOIS PHOTOGRAPHIE

IL N'Y A PAS D'ÂGE LIMITE POUR CONDUIRE, C'EST UNIQUEMENT UNE QUESTION DE SANTÉ.

Richard Lachance
Président et chef
de la direction

« Le conducteur a été victime d'un malaise. » Vous avez certainement déjà entendu ça. Qu'on se le dise, l'état de santé d'un conducteur peut avoir des conséquences aussi graves que l'alcool au volant. C'est vrai autant à 18 ans qu'à 81, mais comme la population vieillit, ça devient un enjeu de plus en plus important pour la société... et pour la Fondation CAA-Québec.

Deux personnes sur cinq ont déjà accompagné un proche qui devait renoncer à son permis de conduire, et 63 % d'entre elles ont trouvé l'expérience pénible¹. Si vous êtes dans cette situation, la Fondation peut vous aider. Comment reconnaître les signes que la santé est un problème au volant ? Comment aborder la question ? Comment intervenir ? Est-ce qu'il y a d'autres solutions ? Ces sujets sont abordés dans la section spéciale Aînés et mobilité de ce magazine. À lire (en page 24) !

Pas une question d'âge, mais de santé !

Dans 10 ans, il y aura 1,5 million d'aînés sur nos routes². Passons le mot : il n'y a pas d'âge limite pour conduire, c'est uniquement une question de santé. Par exemple, quand un automobiliste peine à lire les panneaux la nuit, se fait souvent klaxonner, a des accrochages à répétition, se perd dans son quartier, il faut s'interroger. Éviter l'autoroute et adapter la voiture, par exemple, peuvent prolonger la carrière d'un conducteur.

Mais ce qu'il faut s'interdire à tout prix, c'est de devenir un danger pour soi et pour les autres et cesser de conduire quand la santé n'est plus au rendez-vous. La police, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et les médecins jouent un rôle, mais avant tout, c'est à chacun de

nous que revient cette lourde responsabilité de voir à notre propre capacité à conduire et à celle de nos proches. C'est aussi le message de la SAAQ. Avez-vous vu la publicité dans laquelle un père de famille (le chef Louis-François Marcotte) raconte sa crise d'épilepsie au volant ? Sa conclusion est valable, peu importe l'âge : « L'épilepsie, les maladies cardiovasculaires, le diabète, l'apnée du sommeil, toutes ces maladies-là peuvent vous faire causer de graves accidents. Si t'as une maladie qui te rend à risque au volant, rencontre ton médecin, écoute-le et applique ses recommandations. »

C'est notre responsabilité d'agir

Un conducteur qui est une menace, ce n'est pas banal. C'est notre devoir d'agir... mais pas n'importe comment ! Il faut se mettre à la place de la personne et aborder la question avec tact et humanité. Il faut offrir son aide, présenter des solutions comme le transport collectif, le covoiturage, etc.

Je vous invite à consulter le guide *La bonne conduite n'a pas d'âge* sur le site Web de la Fondation CAA-Québec (FONDATIONCAAQUEBEC.ORG). Il regorge d'informations pertinentes sur la sécurité routière. Depuis 115 ans, de génération en génération, CAA-Québec a acquis une vaste expertise en sécurité routière. À nos 1,3 million de membres... à vous d'en profiter !

¹ Sondage mené par Léger Marketing pour le compte de CAA-Québec à l'été 2019 auprès de 1034 répondants.

² Source : SAAQ

LA MEILLEURE CARTE FIDÉLITÉ CAFÉ SUR LE MARCHÉ



OFFRE VALABLE EN TOUT TEMPS DANS LES COUCHE-TARD PARTICIPANTS.

CHAQUE GOUTTE DE CARBURANT EST PAYANTE.*

0 à
34⁹⁹
litres

1 ¢
par
litre

35 à
54⁹⁹
litres

2 ¢
par
litre

55
litres et plus

3 ¢
par
litre

**rabais
dollars**
CAA

*OFFRE VALABLE SUR TOUS LES TYPES DE CARBURANT DANS LES COUCHE-TARD PARTICIPANTS. SUR PRÉSENTATION DE LEUR CARTE, LES MEMBRES CAA CLASSIQUE, CAA PLUS^{MD} ET CAA PREMIER^{MD} OBTIENNENT LES REMISES EN DOLLARS CAA SUIVANTES EN FONCTION DU NOMBRE TOTAL DE LITRES DE CARBURANT ACHETÉS PAR TRANSACTION : 1¢ PAR LITRE À L'ACHAT DE 0 À 34,99 LITRES, 2¢ PAR LITRE À L'ACHAT DE 35 À 54,99 LITRES OU 3¢ PAR LITRE À L'ACHAT DE 55 LITRES OU PLUS. LES MEMBRES CAA PLUS^{MD} RV ET CAA PREMIER^{MD} RV OBTIENNENT UNE REMISE DE 3¢ PAR LITRE, SANS ÉGARD AU NOMBRE DE LITRES ACHETÉS.

DU 8 NOVEMBRE 2019 AU 1 MAI 2020

**PETIT
CAFÉ
GRATUIT**

TOUTES VARIÉTÉS



COUPON À USAGE UNIQUE.
VALIDE SUR PRÉSENTATION DE CE COUPON
DANS LES COUCHE-TARD PARTICIPANTS
DU 8 NOVEMBRE 2019 AU 1 MAI 2020. NON
MONNAYABLE. NE PEUT ÊTRE JUMELÉE
À AUCUNE AUTRE OFFRE. 1 COUPON PAR
TRANSACTION. VALIDE SUR TOUS LES
PETITS FORMATS DE BREUVAGE CHAUD.
TOUTE REPRODUCTION EST INTERDITE.

DU 8 NOVEMBRE 2019 AU 1 MAI 2020

**RABAIS DE
3¢ LE LITRE**
SUR TOUS LES GRADES

VALABLE POUR TOUTES
LES BANNIÈRES ESSENCES
JUMELÉES À UN COUCHE-TARD



COUPON À USAGE UNIQUE.
VALIDE SUR PRÉSENTATION DE CE COUPON
DANS LES COUCHE-TARD PARTICIPANTS
DU 8 NOVEMBRE 2019 AU 1 MAI 2020. NON
MONNAYABLE. NE PEUT ÊTRE JUMELÉE À
AUCUNE AUTRE OFFRE À L'EXCEPTION DE
LA CARTE CAA-QUÉBEC. 1 COUPON PAR
TRANSACTION. TOUTE REPRODUCTION
EST INTERDITE.

DU 8 NOVEMBRE 2019 AU 1 MAI 2020

**RABAIS DE
3¢ LE LITRE**
SUR TOUS LES GRADES

VALABLE POUR TOUTES
LES BANNIÈRES ESSENCES
JUMELÉES À UN COUCHE-TARD



COUPON À USAGE UNIQUE.
VALIDE SUR PRÉSENTATION DE CE COUPON
DANS LES COUCHE-TARD PARTICIPANTS
DU 8 NOVEMBRE 2019 AU 1 MAI 2020. NON
MONNAYABLE. NE PEUT ÊTRE JUMELÉE À
AUCUNE AUTRE OFFRE À L'EXCEPTION DE
LA CARTE CAA-QUÉBEC. 1 COUPON PAR
TRANSACTION. TOUTE REPRODUCTION
EST INTERDITE.

Couche-Tard 
Simple comme bonjour™

Couche-Tard 
Simple comme bonjour™

Couche-Tard 
Simple comme bonjour™

CONCOURS PHOTO



PHOTO GAGNANTE

MONUMENT VALLEY, UTAH ▶ En octobre 2018, j'ai réalisé un des mes grands rêves en tant que photographe... J'ai toujours eu envie de visiter et de photographier les parcs du sud-ouest des États-Unis. Un des parcs qui m'a le plus impressionné est Monument Valley. Là, j'entrais dans la préhistoire ! Sur cette terre désertique et rougeâtre, tous ces « monuments » parsemés sont impressionnants et d'une grande beauté. À chaque instant, on a le sentiment que des dinosaures vont surgir de derrière les rochers ! Monument Valley est un des endroits les plus inspirants que j'ai vus de ma vie. 📷 [@RICHARD GINGRAS, MAGOG](#)

Soumettez votre photo de voyage préférée (5 Mo maximum) sur CAAQUEBEC.COM/MAGAZINE-CAAQUEBEC au plus tard le 25 novembre 2019, accompagnée d'un texte descriptif d'environ 80 mots. Vous courrez ainsi la chance de la voir publiée dans le prochain magazine, en plus de gagner un ensemble de valises Samsonite Winfield 3, comprenant une valise de cabine et une valise de 24 pouces, une valeur de 289,99 \$.

RabaisCampus

DES CADEAUX DE NOËL POUR TOUS LES GOÛTS ET TOUS LES BUDGETS QUI DURENT TOUTE L'ANNÉE!

ABONNEZ-VOUS
AVANT LE 20 DÉCEMBRE
ET OBTENEZ UNE
CARTE DE NOËL GRATUITE
PAR INTERNET POUR
ACCOMPAGNER VOTRE
CADEAU!

**rabais
dollars**



**LES PLUS BAS
PRIX GARANTIS!**

**JUSQU'À 11\$ DE RABAIS
SUPPLÉMENTAIRE!**
(SUR ACHATS MULTIPLES)

71 CADEAUX
À 20 \$ OU MOINS
315 TITRES
DISPONIBLES

ABONNEZ-VOUS MAINTENANT:
RABAISCAMPUS.COM/ASSO – 1 800 265-0180

Offre d'une durée limitée. Les prix rayés sont ceux en kiosque. Certaines conditions peuvent s'appliquer. Prix et disponibilité des publications sujets à changements sans préavis. Taxes en sus. Imprimé 11/2019

NEW YORK POUR LES FÊTES ?



Le temps des fêtes dans la Grosse Pomme, quelle bonne idée ! Voici des suggestions classiques et quelques découvertes.

Les sorties classiques

- ▶ Admirez le gigantesque arbre de Noël du Rockefeller Center.
- ▶ Patiner à Bryant Park, sur une belle patinoire entourée d'un marché de Noël.
- ▶ S'attarder devant les magnifiques vitrines des grands magasins de la 5^e Avenue décorées spécialement pour les festivités.
- ▶ Voir la boule descendre à l'arrivée du Nouvel An dans Times Square.
- ▶ Faire le tour des illuminations de Noël les plus incroyables des maisons de Brooklyn (*Dyker Heights Christmas Lights Tour*).
- ▶ S'offrir une croisière thématique autour de Manhattan. Parmi les choix : skyline et feux d'artifice, jazz, dégustation de vins, brunch, dîner fin et bar ouvert... Ou encore boire du chocolat chaud en chantant au cours de la croisière Cocoa and Carols Holiday.

Les spectacles

- ▶ Assister en amoureux, entre amis ou en famille à un spectacle sur Broadway : *The Lion King*, *Tootsie*, *Beetlejuice*, *Moulin Rouge! The Musical*, il y a l'embarras du choix. Nouveauté : un kiosque TKTS où acheter des billets pour le jour même ou le lendemain se trouve au Lincoln Center.
- ▶ Voir le spectacle des Rockettes *Christmas Spectacular* au Radio City Music Hall. Éblouissante tradition.
- ▶ Chanter en chœur ! Harlem Gospel Holiday Celebration, les 24 et 25 décembre au Mount Olivet Baptist Church.
- ▶ Assister à l'un des nombreux concerts du Nouvel An, comme le New Year's Eve Party avec David Guetta dans un entrepôt de Brooklyn.
- ▶ Se procurer des billets pour voir un match de hockey : le 23 décembre, les Islanders de New York vont jouer contre les Blue Jackets de Columbus au Nassau Coliseum de Long Island ; le 31 décembre, les Devils du New Jersey affronteront les Bruins de Boston au Prudential Center de Newark.

Les arrêts étonnants

- ▶ Aller manger de la viande fumée ou une Matzo Ball soup au Katz's Delicatessen, le deli le plus célèbre du Lower East Side depuis la scène culte du film *When Harry Met Sally*, la comédie romantique à revoir chaque Noël!
- ▶ S'offrir une excellente pizza dans une institution : Roberta's à Brooklyn. Y manger le midi, sinon c'est la foule!
- ▶ Déguster des huîtres! Le bonheur des amateurs ressemble au plateau composé par le chef du Grand Central Oyster Bar & Restaurant, au rez-de-chaussée du Grand Central Terminal. À ne pas manquer!
- ▶ Faire passer ses mauvais souvenirs au déchiqueteur à Times Square : le 28 décembre, les New-Yorkais célèbrent le Shred Bad Memories durant le Good Riddance Day.



POUR FAIRE DIFFÉRENT

▶ The Ride, voir NYC comme un spectacle : À Noël, le bus se transforme avec une thématique adaptée à la saison (Christmas Holiday Experience).

EXPERIENCETHERIDE.COM

▶ Faire une tournée des meilleurs endroits pour savourer un chocolat chaud : Eataly, Serendipity 3, Jacques Torres, Cocoa Bar, Marthas Country Bakery.

▶ Assister au Santacon, la plus grande convention de pères Noël, le 14 décembre 2019. SANTACON.NYC

YUL^{MC}

Aéroport
International
Montréal-Trudeau



**7 PARCS.
7 PRIX.**

UN STATIONNEMENT
POUR TOUS LES BESOINS
ET TOUS LES BUDGETS!



**COURTE
DURÉE**

72 heures et moins

Idéal pour accueillir
ou déposer des voyageurs

Étagé • HotelParc • ValetParc • Courte durée



**MOYENNE
DURÉE**

Moins d'une semaine

Idéal pour les escapades
et les voyages d'affaires

Étagé • HotelParc • ValetParc • EconoParc P5



**LONGUE
DURÉE**

Plus d'une semaine

Idéal pour les longs séjours

EconoParc P5 • EconoParc P9 • AeroParc A1

**PROFITEZ DES AVANTAGES
D'ÊTRE MEMBRE CAA-QUÉBEC!**

**10 %
DE
RABAIS**

SUR TOUS LES PARCS
DE STATIONNEMENT*

Réservez
dès maintenant
yul.com

**rabais
dollars**

*L'offre est combinable avec toutes les promotions en cours. L'offre de 10 % de rabais est applicable sur un séjour minimum de 48 heures, calculé depuis l'heure d'entrée dans le stationnement. L'offre s'applique à tous les parcs de stationnement de YUL Aéroport International Montréal-Trudeau, aux réservations faites en ligne, ainsi qu'à tout passage dans les stationnements sans réservation. Une carte de membre CAA-Québec valide doit être présentée lors du paiement. Certaines conditions s'appliquent.

LA SAISON EST
SI COURTE...
PROFITEZ-EN !



Pour l'entretien de votre
motoneige ou de votre quad,
visitez l'un de nos 12 ateliers
de véhicules de loisir

- ✓ Service exceptionnel
- ✓ Expertise reconnue
- ✓ Satisfaction assurée

**rabais
dollars**

3%
DE REMISE
EN DOLLARS CAA

**Quand l'excellence
a un nom !**

1 844 522-0866
caaquebec.com/garages



PAR DAVID NATHAN



DU CHOCOLAT AU COSTA RICA

Si vous visitez le Costa Rica et que votre itinéraire vous fait passer par Puerto Viejo de Talamanca, un petit village situé sur la côte caraïbe, ne manquez pas d'aller saluer Nelson et Martin, un couple de Québécois qui a ouvert en 2017 une boutique de chocolats locaux qui est devenue l'attraction la plus gourmande du village !

Respectivement designer graphique et gestionnaire d'un centre d'appels, ces deux passionnés d'aventure sont tombés amoureux de cette partie caribéenne du Costa Rica, au point d'y poser définitivement leurs valises. Puis les deux entrepreneurs se sont trouvés une passion pour le chocolat. Après avoir rencontré tous les producteurs locaux de chocolat artisanal, ils décident d'ouvrir Choco, un magasin qui est une formidable vitrine des meilleurs produits chocolatés de la région.

Non contents de vendre des chocolats 100 % locaux, équitables et bios, ils organisent aussi des dégustations sous forme d'accords chocolat-alcool (rhum, bière artisanale ou vin). Choco est par ailleurs un véritable centre d'information sur le chocolat, et il n'est pas rare que des voyageurs comme ceux de Voyages CAA-Québec viennent ici s'informer (en français) et croquer dans quelques plaisirs chocolatés avant d'aller visiter les plantations ou les fermes de cacao environnantes. C'est aussi ça qu'on appelle au Costa Rica... la « i Pura Vida ! ».

CHOCO ► Calle 217, Puerto Viejo de Talamanca, Costa Rica
CHO.CO.CR



ROCKY MOUNTAINEER®

LE LUXE SOUS UNE NOUVELLE PERSPECTIVE.

Laissez-vous surprendre en sillonnant à travers des paysages de rêve. À bord de notre luxueux train, vous dégusterez de délicieux repas, rencontrerez des gens de partout dans le monde et découvrirez ce que dame Nature a de plus beau à vous offrir.



Voyages

ÇA VOUS AVANTAGE

Obtenez le double des privilèges membre CAA : les membres CAA qui réservent un parcours circulaire 2020 obtiennent un crédit allant jusqu'à 400 \$* par couple pour l'achat de marchandises à bord du train. Renseignez-vous sur les avantages additionnels offerts actuellement par Rocky Mountaineer.

Renseignez-vous auprès de Voyages CAA-Québec pour connaître les primes et les avantages exclusifs aux membres applicables sur certains forfaits Rocky Mountaineer. Appelez le 1-844-VOYAGEZ afin de réserver votre aventure dans les Rocheuses canadiennes.

Conditions: **Voyages CAA-Québec — inclusions gratuites: Le double du privilège membre CAA en crédit pour l'achat de marchandise à bord du train s'applique aux nouvelles réservations Rocky Mountaineer pour les forfaits Parcours circulaires 2020 admissibles. Voyagez 8 jours ou plus en service GoldLeaf et obtenez 200 \$ par adulte en crédit pour l'achat de marchandise à bord (400 \$ par couple). Voyagez 8 jours ou plus en service SilverLeaf et obtenez 100 \$ par adulte en crédit pour l'achat de marchandise à bord (200 \$ par couple). Voyagez de 4 à 7 jours en service GoldLeaf et obtenez 100 \$ par adulte en crédit pour l'achat de marchandise à bord (200 \$ par couple). Voyagez de 4 à 7 jours en service SilverLeaf et obtenez 70 \$ par adulte en crédit pour l'achat de marchandise à bord (140 \$ par couple). Le crédit peut uniquement être utilisé à bord du train Rocky Mountaineer. D'autres conditions s'appliquent. Doit être une croisière ou un circuit admissible. Certaines restrictions s'appliquent. Visitez caaquebec.com/voyage pour tous les détails. Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec

SKIER AU CANADA

5 MONTS MAGNIFIQUES



Voici cinq stations incontournables au pays, avec chacune son charme et ses atouts pour profiter des pistes en famille !

PAR NATHALIE DE GRANDMONT

ALBERTA / Banff et Lake Louise

01 / Véritables joyaux au cœur des Rocheuses, les stations de Banff et de Lake Louise offrent des décors saisissants en plus d'une bonne dose d'adrénaline et de plaisirs épicuriens. Saviez-vous que le Lake Louise Mountain Resort est la seule station canadienne à accueillir les pros de la Coupe du monde de ski alpin de la FIS ? De son côté, Sunshine Village, à Banff, ne manque pas de panoramas vertigineux sur les Rocheuses, dans toutes les directions ! Fort heureusement, ces deux stations, de même que celle du mont Norquay, sont accessibles grâce au forfait SkiBig3, valide sur les 3 domaines skiables. De quoi skier et glisser à profusion, quel que soit son calibre !

HORS DES PISTES ► Du traîneau à chiens, de la glissade et du patinage sur le lac Louise. De nombreux restaurants et spas à Banff, plus des animations familiales (randonnées de raquettes, soirées autour du feu, etc.) dans la majorité des hôtels. BANFFLAKELOUISE.COM

SKI ET ASSURANCE

VOYAGE ► Pensez à prendre une assurance bagage pour les skis, bâtons et bottes, et n'oubliez pas d'acheter une protection en fonction du type de ski que vous voulez faire ! N'hésitez pas à contacter l'équipe de l'Assurance voyage CAA-Québec pour connaître les protections disponibles.



ONTARIO / Blue Mountain

02 / Située au sud de la baie Georgienne, à 150 km au nord de Toronto, Blue Mountain n'est pas très haute (220 mètres), mais propose 43 pistes et 365 acres de terrain skiable, répartis sur l'escarpement du Niagara. Les skieurs adorent son ambiance conviviale et ses nombreux programmes familiaux. Blue Mountain est devenue la troisième station la plus populaire au pays (après Whistler Blackcomb et Mont Tremblant) grâce à son village piétonnier, ses hôtels et spas haut de gamme, et sa quarantaine de restaurants.

HORS DES PISTES ► glissades au Ridge runner Mountain Coaster (ouvert à l'année), traîneaux à chiens et une nouvelle patinoire de 1 km à travers les bois au sommet. BLUEMOUNTAIN.CA



QUÉBEC / Mont-Tremblant

03 / De nombreux magazines américains adorent cette station des Laurentides, notamment pour son coquet village piétonnier, l'ambiance à l'euro-péenne, les nombreux restaurants et, bien sûr, les 102 pistes (dont 5 nouvelles en sous-bois pour la saison à venir) dispersées sur quatre versants. En séjournant sur place, on profite aussi des « premières traces » (accès 45 min avant l'ouverture) et des soirées de glissade en famille. À proximité, on trouve un excellent centre de ski de fond (75 km de sentiers, dont 14 pour le ski nordique).

HORS DES PISTES ► l'Aquacub (nouvellement rénové), le Casino, des patinoires et de nombreux spas, plus les animations et boutiques du village piétonnier. TREMBLANT.CA



COLOMBIE-BRITANNIQUE /

Whistler-Blackcomb

04 / Connue comme l'une des meilleures stations en Amérique du Nord, Whistler-Blackcomb procure des sensations fortes, avec ses deux montagnes atteignant 2182 et 2284 mètres d'altitude. Reliées par l'impressionnante gondole Peak2Peak, elles offrent plus de 200 pistes, cinq glaciers, 16 cols alpins, de nombreux télésièges haute vitesse et de la neige en quantité !

HORS DES PISTES ► le village piétonnier de Whistler propose de l'après-ski de calibre olympique : des bars animés, des restaurants gastronomiques et originaux, ainsi qu'une vaste gamme d'activités, des plus douillettes (le spa scandinave au Four Seasons) aux plus excitantes (du bobsleigh et du skeleton sur les pistes olympiques). WHISTLERBLACKCOMB.COM



05

QUÉBEC /

Bromont

05 / On dit de Bromont que c'est une « montagne d'expériences » ! En effet, durant toute l'année, elle est la station touristique des Cantons-de-l'Est par excellence, où de multiples activités sont possibles. Ainsi, durant l'hiver, Bromont propose 141 pistes, dont 32 sous-bois sur 7 versants et 6 parcs à neige : autant dire que c'est un formidable terrain de jeu ! Remontées ultra rapides, équipement de pointe et pistes entretenues de jour comme de nuit, Bromont attire des skieurs de tous âges, débutants ou chevronnés. On adore aussi que, certains soirs durant la saison, les pistes restent ouvertes (et animées !) jusqu'à 2 h du matin...

HORS DES PISTES ► faire le tour de la ville de Bromont, de la boutique artisanale à la chaîne sportive, et aller se prélasser au Spa Balnéa après une journée de ski ! BALNEA.CA



Profitez pleinement de votre journée de ski à Bromont: Membres CAA-Québec, obtenez jusqu'à 20 % de rabais sur un billet de remontée. ► CAAQUEBEC.COM/FR/RABAIS-ET-DOLLARS-CAA

Sortez votre carte CAA-Québec : C'EST PAYANT !



Accumulez davantage
de Dollars CAA en utilisant la carte
de crédit CAA Privileges^{MD} Mastercard^{MD}
de la Banque Nationale* pour vos achats
chez nos partenaires.



YUL^{MC} Aéroport
International
Montréal-Trudeau



sur le prix courant
du stationnement dans
tous les parcs



CAA
QUEBEC ^{MD} Voyages
ÇA VOUS AVANTAGE



à la Boutique voyage
CAA-Québec



Avec plus de 3 500 points de vente au Québec,
les économies ne sont jamais loin !

Couche-Tard 

Cartes-cadeaux de

25\$

payables avec
vos Dollars CAA



JUSQU'À
20%
DE RABAIS

Nautilus 

1^{er}
paiement
gratuit

sur l'abonnement
Boomerang

ANTIROUILLE
METROPOLITAIN?

JUSQU'À
15%
DE RABAIS

RabaisCampus
SERVICES D'AMÉNAGEMENTS • JOURNAUX ET MAGAZINES

JUSQU'À
11\$
DE RABAIS

stokes

5%
DE RABAIS

en magasin

RW & CO.

10%
DE RABAIS

en magasin

ADDITION ELLE

10%
DE RABAIS

en magasin

Découvrez toutes vos offres : caaquebec.com/rabais

VIA Rail Canada 

JUSQU'À
15%
DE RABAIS

sur le meilleur tarif



enterprise

**RABAIS
EXCLUSIFS**

sur la location
de voiture



* Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale.
MD Marque déposée de Mastercard International inc. La Banque Nationale est un usager autorisé.

Voyez tous les détails des offres sur le site Web. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

**rabais
dollars**
CAA

L'INDE DU NORD

EN 9 EXPÉRIENCES



Couleurs, parfums, coutumes et spiritualité, l'Inde est un dépaysement complet... Voici 9 moments hors du commun vécus et à vivre lors d'un séjour en Inde du Nord.

PAR CHANTAL LAPOINTE





Se promener à Varanasi la nuit

On entend souvent les voyageurs affirmer qu'on ne revient pas tout à fait de l'Inde... C'est vrai! Ce pays si unique nous bouscule au premier abord, avant de nous marquer et de nous laisser des souvenirs impérissables. Parmi les villes les plus étourdissantes de l'Inde, il ne faut pas manquer Varanasi (autrefois Bénarès) et ses hordes de pèlerins qui viennent chaque jour se purifier dans l'eau sacrée du Gange. La nuit, l'activité se calme à peine, et tout devient soudainement plus féérique quand les cérémonies et rites funéraires se déroulent à la lumière des lampadaires et des milliers de petites bougies. Même avec une guide, circuler à travers les venelles comporte sa part de mystère. De jour comme de nuit, les très nombreux temples à l'architecture minimaliste étonnent et séduisent. Sur les ghats (marches vers le Gange), on touche au sacré : là se trouve le théâtre des pujas (cérémonies d'offrandes) quotidiennes, du lever au coucher du soleil, qui culmine avec la cérémonie du soir que l'on peut observer à bord d'un bateau. C'est d'ailleurs en bateau qu'on s'approchera avec respect des ghats où se consomment éternellement les bûchers funéraires.

POUR DÉCOUVRIR L'INDE AVEC CAA-QUÉBEC

CIRCUIT - INDE DU NORD, MYSTÉRIEUSE

► Départs en février, octobre et novembre 2020

CIRCUIT - INDE DU SUD, PARFUMS D'ÉPICES

► Du 16 février au 2 mars 2020

Dormir à la belle étoile dans le désert

Près de Jailsamer, le désert du Thar n'a rien de l'étendue saharienne. D'une superficie de 200 000 km², c'est le désert le plus densément peuplé au monde. De fait, malgré cet espace immense, nous sommes dans une zone habitée et cultivée. On comprend vite pourquoi la plupart des touristes y séjournent... Dans les campements, les musiciens accompagnent la soirée près du feu. Les levers et couchers de soleil sont magnifiques. Et au point du jour, il ne faut pas manquer de se promener à dos de chameau pour observer la course du soleil. Inoubliable.



Petit temple dans un lac, désert du Thar

Suivre un cours de cuisine à Jodhpur

Assister à un cours de cuisine offert chez un particulier permet un moment d'échange privilégié avec une famille indienne. Et souvent ce sera une des seules occasions de parler avec les femmes, si discrètes dans la société patriarcale indienne. À notre arrivée, après le collier de fleurs et les bénédictions d'usage, on est invité à visiter la maison, on discute en goûtant différentes douceurs, puis on enfile son tablier en direction de la cuisine. L'ambiance est bon enfant. La maîtresse de maison nous initiera à différentes recettes de famille, le plus souvent végétariennes et savoureuses, divinement rehaussées d'épices.

À JODHPUR ▶ Cours de cuisine Incredible Krishna Cooking Workshop
#200, Vargi Colony, Masuriya, Jodhpur
incrediblekrishna2007@gmail.com
[FACEBOOK.COM/INCREDIBLEKRISHNA2007](https://www.facebook.com/INCREDIBLEKRISHNA2007)



PROFITER D'UN MASSAGE AYURVÉDIQUE

L'Inde a une tradition millénaire de massage, et l'ayurveda, médecine holistique non conventionnelle, se pratique dans tout le pays. À essayer : le massage avec de l'huile essentielle chaude qui coule doucement sur le front et qui permettrait de rééquilibrer le corps et l'esprit ! Règle générale, on est massé pour un prix modique par un thérapeute de son propre sexe.

Prendre le train

Il serait dommage de visiter l'Inde sans expérimenter le train, un moyen simple de partir à la rencontre des habitants. À Deogarh, dans le Rajasthan, on peut faire une courte balade sur rails jusqu'au prochain village, depuis une gare qui n'a pas changé depuis 1930 et dont le passage ne coûte presque rien. On roule dans un paysage magnifique et on compte les singes par la fenêtre. Dans le wagon, il est facile d'engager la conversation avec les autres passagers. On prend des photos, on se raconte nos vies.



Wagon restaurant dans le train Maharaja's Express



Faire du vélo à Udaipur

Partir à bicyclette dans le chaos quotidien de rickshaws (charrette tirée par une personne), de mobylettes et de voitures ? L'idée peut être originale et c'est ce que proposent quelques petites agences locales. Après les conseils d'usage (dont l'utilisation intempestive du klaxon !) et un peu d'entraînement sur de vieux vélos, on part en petits groupes découvrir les rues d'Udaipur, la ville des lacs. La bonne idée est de partir tôt, lorsque le trafic est encore acceptable. L'entreprise est un peu périlleuse et un petit arrêt au marché qui s'éveille, le temps d'un *chaï latte* et de quelques spécialités de cuisine de rue, est apprécié.

Pour un avant-goût du *chaï latté*, ne manquez pas d'essayer notre recette *explore*, lait chaud au chocolat ivoire et thé *chaï*. Vous trouverez la recette sur le CAAQUEBEC.COM/VOYAGE, section Destination Inde.

ALLER À LA RENCONTRE DES BISHNOÏS

Les Bishnoïs appartiennent à une communauté hindoue du Rajasthan qui vit en harmonie avec le monde végétal et animal. Ils sont installés dans des villages isolés qu'ils prennent plaisir à faire visiter aux touristes qui s'y aventurent. Depuis le XV^e siècle, les Bishnoïs suivent 29 principes établis par leur gourou, dont le végétarisme et le respect strict de toute forme de vie. On constate avec étonnement que les animaux sauvages en viennent à ne pas craindre le voisinage des humains : les antilopes et les cerfs viennent gambader tout près des maisons rustiques. Même que les femmes bishnoïes sont connues pour allaiter les faons orphelins ! Un geste qui s'inscrit dans leur culture de compassion envers tous les êtres vivants.



Participer à un festival

Choisissez bien vos dates de voyage, car il ne faudrait pas rater l'occasion de participer à l'une des grandes célébrations annuelles, comme Holi, fameux festival indien des couleurs qui a lieu dans plusieurs villes de l'Inde du Nord, lors de l'équinoxe du printemps. Il y a aussi Diwali, la fête des lumières et son ambiance magique, qui dure cinq jours et où on allume des millions de lanternes partout dans le pays pour marquer la fin de l'année du calendrier hindou (entre mi-octobre et mi-novembre). Dans le Rajasthan (État du nord-ouest de l'Inde), se déroule aussi le festival de musique sacrée de Jodhpur, et vous remarquerez que, dans le Rajasthan toujours, il n'est pas rare de croiser des processions de pèlerins endimanchés qui chantent et dansent. En Inde, on aime faire la fête !

FESTIVAL DE HOLI ▶ 9 et 10 mars 2020

FESTIVAL DE MARWAR À JODHPUR ▶ 30 et 31 octobre 2020

FESTIVAL DE DIWALI ▶ 14 novembre 2020

Pour plus de détails, visitez notre page destination Inde,

CAAQUEBEC.COM/VOYAGE



Inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, le Taj Mahal attire jusqu'à 4 millions de visiteurs par année.

Voir les incontournables

Les monuments iconiques de l'Inde du Nord attirent bien sûr beaucoup de touristes, mais ces lieux sont si majestueux qu'ils sont des incontournables... À Jaipur, le Fort d'Amber est de ceux-là. Résidence des Maharadjas Rajput en marbre et grès rouge, il s'agit d'un ensemble de palais immenses. À voir au petit matin, quand le soleil se lève et avec un guide pour en découvrir toutes les beautés en détail. Il faut aussi s'arrêter à Agra pour deux excellentes raisons : le Fort Rouge et le Taj Mahal. Le fort d'Agra est une merveille architecturale flamboyante et bien conservée (des décors d'origine et des passages secrets !). Et de la terrasse, on voit le Taj Mahal... Quelle vision ! Ce mausolée reste un éblouissement aux confins de plusieurs styles architecturaux. On dit qu'il a fallu 1000 éléphants pour transporter tous les matériaux. Du jaspe, du marbre blanc, du lapis-lazuli, du corail, de la malachite, de l'onyx, des grenats, de l'agate, du cristal de roche... ce palais est une légende précieuse et admirée, qui a pris 17 ans à construire !



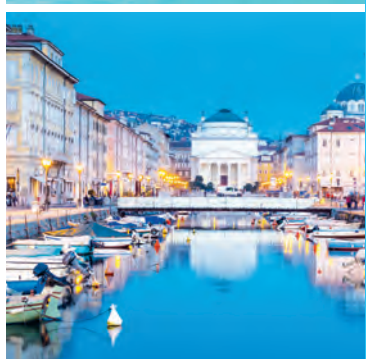
Le Fort Rouge d'Agra



Le Fort d'Amber

explôre

Créateurs d'expériences



Inde du Sud
Parfums d'épices

16 février au 2 mars 2020
16 jours | 13 nuits | 39 repas

À partir de

3 999 \$

VOUS DÉCIDEZ, ON ORGANISE

- ✓ Voyages personnalisés, adaptés à vos goûts et intérêts
- ✓ Croisières et circuits accompagnés sur tous les continents, autotours, circuits privés ou avec des groupes de voyageurs francophones
- ✓ Conseillers expérimentés pour vous assister

RÉALISEZ
VOTRE RÊVE!

Circuits

Irlande **Panorama**

5 au 19 septembre 2020
15 jours | 13 nuits | 27 repas

À partir de
4 999 \$

Écosse **Panorama**

9 au 21 juin 2020
1^{er} au 13 septembre 2020
13 jours | 11 nuits | 28 repas

À partir de
4 799 \$¹

Italie **Plaisirs des Pouilles**

16 au 28 avril 2020
15 au 27 octobre 2020
13 jours | 11 nuits | 19 repas

À partir de
3 999 \$²

Espagne **Plaisirs de la Rioja**

13 au 26 septembre 2020
14 jours | 12 nuits | 23 repas

À partir de
4 599 \$

DÉCOUVREZ TOUTES LES OFFRES DE NOTRE AGENCE DE VOYAGES

caaquebec.com/voyages | **1 844 VOYAGEZ**

Les prix et les descriptions des produits étaient exacts le 9 octobre 2019 et s'appliquent aux nouvelles réservations effectuées du 8 au 29 novembre 2019. Les prix sont en dollars canadiens et sont établis par personne en occupation double. Ils comprennent les taxes, les vols internationaux et les transferts mentionnés, l'hébergement (en cabine intérieure pour les croisières), les repas mentionnés, certaines excursions, certaines activités et les autres transports indiqués dans l'itinéraire ainsi que les frais portuaires et gouvernementaux. Certaines taxes d'aéroport sont payables sur place et ne sont pas comprises dans les prix. Les prix sont donnés sous réserve de disponibilité et sont soumis aux conditions des fournisseurs. Les services d'un accompagnateur CAA-Québec sont offerts avec un minimum de passagers pour les croisières océaniques; il n'y a pas d'accompagnateur CAA-Québec pour les circuits Panorama. Les services de guides locaux sont offerts pour les circuits Panorama. Pour connaître les conditions générales et les détails des produits, veuillez consulter la brochure explore - Monde, édition 2019-2020 ou caaquebec.com/voyages. † Pour les membres CAA-Québec seulement. Remise de 3% en Dollars CAA offerte pour les circuits Panorama et les croisières explore sélectionnés si la réservation est effectuée d'ici le 30 novembre 2019. 1. Prix pour le départ du 9 juin 2020. 2. Prix pour le départ du 16 avril 2020. 3. Prix pour le départ du 11 novembre 2020. 4. Prix pour le départ du 16 octobre 2020. 5. Prix pour le départ du 13 février 2020.

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.

Les prix incluent la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages, gratuite depuis le 1^{er} janvier 2019.

Croisières

Hawaï **Iles enchantées**

11 au 22 novembre 2020
10 au 21 novembre 2021
12 jours | 11 nuits | 24 repas

À partir de
4 889 \$³ 

Polynésie française **L'archipel du bonheur**

11 au 24 octobre 2020
15 jours | 13 nuits | 32 repas

À partir de
10 399 \$ 

Mer Méditerranée **Découverte en Méditerranée**

18 au 27 septembre 2020
16 au 25 octobre 2020
Autres départs disponibles
10 jours | 8 nuits | 22 repas

À partir de
3 199 \$⁴ 

Mer Adriatique **Trésors d'hier et d'aujourd'hui**

12 au 26 juin 2020
15 jours | 13 nuits | 35 repas

À partir de
5 399 \$ 

Mer du Nord **Copenhague et les fjords norvégiens**

4 au 18 juin 2020
15 jours | 13 nuits | 35 repas

À partir de
5 079 \$ 

New York et les Caraïbes 13 au 24 février 2020 29 novembre au 12 décembre 2020 13 jours | 12 nuits | 34 repas

À partir de
2 299 \$⁵ 



Voyages
ÇA VOUS AVANTAGE



Fondation
POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Aînés et mobilité

LA BONNE CONDUITE N'A PAS D'ÂGE



Trucs, recommandations, ressources et conseils concernant la sécurité routière des aînés.

PAR DAVID NATHAN

En 2017, 40 % des titulaires de permis de conduire au Québec avaient 55 ans et plus et, vu la courbe démographique de la province, ce pourcentage risque de s'élever de façon exponentielle. Le vieillissement des conducteurs est donc une question à prendre au sérieux ! Outre l'examen médical et l'examen visuel qu'il faut passer six mois avant l'âge de 75 ans, à 80 ans et tous les deux ans par la suite, il est essentiel de se familiariser avec les effets du vieillissement sur les conducteurs et l'accompagnement qu'il faut mettre en place.

Les effets du vieillissement sur la conduite

Peu importe l'âge, la conduite d'un véhicule est exigeante. Avec une douzaine de décisions prises en moyenne à chaque kilomètre et moins d'une demi-seconde pour réagir et éviter un accident, il faut être au mieux de ses capacités physiques et intellectuelles. Mais le poids des années varie d'un individu à l'autre : « On ne vieillit pas tous de la même façon, dit Perrine Ruer, chercheuse postdoctorale à Tech3Lab, HEC Montréal, et membre du comité exécutif du réseau de recherche en sécurité routière. Il y a des personnes de 75 ans plus en forme que d'autres qui n'ont que 55 ans, et vice-versa. Il n'en demeure pas moins que, avec les années, la perception, la prise de décision et le temps de réaction sont affectés. On assiste à une diminution sensorielle (audition, vue), cognitive (mémoire, attention) et physique (coordination des mouvements, fragilité du corps). Rappelons aussi que les médicaments peuvent jouer de vilains tours derrière le volant. » Il est donc important de faire fréquemment une évaluation.

66% des Québécois croient qu'ils seraient capables de faire une évaluation des aptitudes à conduire d'un aîné s'ils avaient une liste de choses à observer et de questions à poser.*



FAIRE UN DON À LA FONDATION CAA-QUÉBEC

Tout comme nous, vous avez à cœur l'amélioration de la sécurité routière. Aidez-nous à soutenir nos activités comme la conférence « La bonne conduite n'a pas d'âge », les essais sur le simulateur de conduite, la clinique AutoAjuste, la clinique d'ajustement des miroirs.

Participez à notre campagne de financement et faites un don en vous rendant sur le

FONDATIONCAAQUEBEC.ORG.

*(Rapport Léger : Les aînés et la conduite automobile", septembre 2019)

Évaluation des habiletés d'un aîné

Poser les bonnes questions

Avant même de prendre le volant, il est essentiel de faire une évaluation juste de la situation : quelle est la distance à parcourir et la durée du trajet ? Les conditions météo sont-elles favorables ? La nuit tombera-t-elle avant l'arrivée ? etc.

Évaluer les habitudes de conduite

L'idéal est que ce soit le conducteur lui-même qui fasse l'évaluation de son comportement au volant et qui identifie ses faiblesses. Sinon, des proches assument ce rôle.

LES 15 SIGNES À OBSERVER POUR ÉVALUER LA CONDUITE

- ▶ Difficulté à actionner les pédales
- ▶ Difficulté à manœuvrer le volant
- ▶ Niveau de stress au volant
- ▶ Capacité à tenir une conversation en conduisant
- ▶ Rapidité de réaction au freinage
- ▶ Aisance à entrer sur les autoroutes
- ▶ Capacité à retenir la destination en chemin
- ▶ Rapidité ou lenteur par rapport aux limitations de vitesse
- ▶ Vérification des angles morts
- ▶ Respect de la signalisation (arrêts, feux de circulation, etc.).
- ▶ Respect des voies de circulation sur l'autoroute
- ▶ Utilisation appropriée des clignotants
- ▶ Nombre de contraventions reçues au cours des deux dernières années
- ▶ Tendance à se faire klaxonner par les autres automobilistes
- ▶ Tendance à se perdre dans des quartiers connus

COMMENT AIDER ?

- ▶ Planifier un suivi régulier avec le médecin de famille de la personne afin de surveiller son état de santé (vue, audition, réflexes, etc.).
- ▶ Mettre en place un programme d'exercices réguliers afin d'entretenir et d'améliorer la force musculaire, la souplesse et le bien-être général du conducteur, puisque la forme physique joue un rôle important dans la conduite automobile.
- ▶ Recourir à la technologie au besoin. Il existe des systèmes d'aide à la conduite qui émettent un signal sonore quand les lignes au sol sont franchies sans que le clignotant ait été actionné. D'autres systèmes (à installer sur le tableau de bord) s'activent si le conducteur ferme les yeux ou baisse la tête. « Parmi les personnes qui ont testé ces systèmes, 20 % affirment que cela les a aidées à mieux gérer la fatigue, ce qui peut être un vrai plus pour les conducteurs âgés », précise Perrine Ruer.



La responsabilité d'un proche : proposer de l'aide

Quand vient le temps de passer à l'action, il est préférable d'agir calmement et de façon ordonnée.

1. Pour déterminer les forces et les faiblesses du conducteur derrière le volant, on peut poser des questions à ceux et celles qui montent souvent à bord avec lui ou bien faire soi-même une évaluation pendant un trajet à l'aide des signes énumérés ci-contre.
2. Avec le plus de tact possible, on lui fait un compte rendu de ce qu'on a recueilli, sans éluder la réalité ni les problèmes s'il y en a.
3. On met en place les différentes aides suggérées ci-dessus.

QUELLES SONT LES SOLUTIONS DE RECHANGE À LA CONDUITE ?



Modifier ses habitudes mais demeurer autonome

Il arrive un moment dans la vie de tout conducteur où il est raisonnable d'opter pour un mode de déplacement alternatif à la conduite automobile. Cette décision ne signifie pas pour autant qu'il faille faire une croix sur la mobilité ! Il existe plusieurs options pour continuer à se déplacer de manière autonome. « La génération des baby-boomers est née avec la voiture et leur retirer le permis de conduire peut avoir des conséquences, comme entraîner une dépression, explique Perrine Ruer. Pour certains aînés, et c'est encore plus vrai en région, leur voiture est une réelle nécessité. Il faut donc user d'énormément de délicatesse quand il s'agit de faire comprendre que les déplacements devront désormais se faire autrement. »

► Pour en savoir plus sur ce sujet, n'hésitez pas à consulter notre guide complet *La bonne conduite n'a pas d'âge* sur le site de la Fondation CAA-Québec à FONDATIONCAAQUEBEC.ORG.



IL EXISTE PLUSIEURS
OPTIONS POUR CONTINUER
À SE DÉPLACER DE
MANIÈRE AUTONOME

Offrez une adhésion et recevez des Dollars CAA!



JUSQU'À
25\$
DE REMISE
EN DOLLARS CAA

rabais
dollars

Gâtez-vous en échangeant
vos Dollars CAA contre des
cartes-cadeaux.



Inscrivez un proche
dès aujourd'hui

1 877 832-6744

Utilisez le code RP19

caaquebec.com/cadeau

La remise est de 25 Dollars CAA à l'inscription d'un membre principal et de 10 Dollars CAA à l'inscription d'un membre additionnel (personne âgée de 14 ans ou plus et résidant à la même adresse que le membre principal, ou encore un enfant du membre principal résidant à une adresse différente, s'il est âgé de 24 ans ou moins et est étudiant à temps plein). L'adhésion offerte doit être une adhésion CAA Classique ou supérieure. Cette offre ne peut être jumelée à une autre. D'autres conditions s'appliquent.

Consultez caaquebec.com pour obtenir une description complète des services, rabais, produits, avantages et règlements liés à l'adhésion CAA-Québec. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.



ÇA VOUS AVANTAGE

VOL D'IDENTITÉ /

VOUS AVEZ DE L'AIDE !

Une transaction refusée, un compte de carte de crédit gonflé... Vous vous êtes fait voler votre identité ! C'est la faute de la banque ? De la carte de crédit ? Du formulaire Web rempli le mois dernier ? D'un mot de passe dérobé ? Quelqu'un a fouillé dans votre bac de recyclage ? Allez savoir !

Les récents vols de renseignements personnels dans les institutions financières illustrent qu'il s'agit d'un fléau bien de notre temps et en forte augmentation. Selon Statistique Canada, le vol d'identité a connu une hausse de 40 % au Québec en 2018. Le nombre de cas rapportés a doublé en 5 ans. La fraude d'identité connaît une croissance comparable.

Au-delà des chiffres, on a tous entendu ces histoires de victimes qui ont mis des années à s'en remettre. Alors, lorsqu'on découvre qu'on s'est fait voler notre identité, c'est comme si une épée de Damoclès pendait au-dessus de notre tête.

L'Assistant juridique et vol d'identité est un service téléphonique offert gratuitement à tous les détenteurs de la Police antistress^{MD} habitation de CAA-Québec.

« Ça peut être très déstabilisant de se rendre compte qu'on est victime de vol d'identité. Il faut agir vite pour limiter les dégâts, mais on ne sait pas forcément par où commencer. Avec L'Assistant juridique, vous êtes entre bonnes mains ! Nos spécialistes vont vous expliquer quoi faire et dans quel ordre », explique la vice-présidente assurances de CAA-Québec, Suzanne Michaud.

Les démarches peuvent être longues et complexes. L'Assistant vous aidera à cerner les renseignements qui ont été compromis et vous fournira les coordonnées des organismes à contacter dans votre situation. Il vous recommandera aussi de tenir un registre de l'ensemble de vos démarches afin de vous protéger dans le futur.

Pour parler à un avocat de L'Assistant juridique et vol d'identité, appelez au 1 844 629-9799 (ayez en main votre numéro de police d'assurance habitation). Si vous voulez souscrire la Police antistress, composez le 1 844 446-3636.



INFOS PRATIQUES

VICTIME DE VOL D'IDENTITÉ : À FAIRE EN PRIORITÉ

- ▶ Procédez à l'inventaire des renseignements volés et retrouvez les références.
- ▶ Signalez le crime à la police.
- ▶ Remplissez une déclaration de vol d'identité à remettre aux institutions concernées.
- ▶ Faites le tour de vos relevés financiers et bancaires et signalez les irrégularités à chaque institution.
- ▶ Communiquez avec Equifax et TransUnion pour signaler le vol d'identité, et pour vérifier votre dossier et ajouter une alerte pour les demandes futures (des frais peuvent être exigés).
- ▶ Signalez le vol auprès de chaque institution ou organisme qui a délivré les pièces utilisées par les malfaiteurs.

PRÉVENIR LE VOL D'IDENTITÉ

- ▶ Donnez vos renseignements personnels uniquement lorsque c'est nécessaire, seulement aux entreprises et organismes en qui vous avez confiance et dans des sites Web sécurisés.
- ▶ Attention à l'hameçonnage ! N'ouvrez pas les courriels ou textos qui sont louches et, surtout, ne cliquez pas sur les liens !
- ▶ Protégez votre ordinateur.
- ▶ Utilisez des mots de passe complexes, ne les écrivez jamais et changez-les souvent.

CONDUITE HIVERNALE

DES COURS POUR BIEN VOUS EN SORTIR

Pour alléger le stress de rouler durant la saison froide, avez-vous pensé à suivre un cours de conduite hivernale ? Si vous voulez y mettre le prix, certains constructeurs proposent des programmes à la fois enrichissants et passionnants. C'est le cas de la Porsche Ice Experience, que notre expert auto a eu le plaisir d'expérimenter en janvier 2019 au complexe Méca-glisse, dans Lanaudière. Les écoles de conduite CAA-Québec de Brossard et Longueuil proposent quant à elles une formation hivernale axée sur la prévention, pour beaucoup moins cher. Informez-vous !

QUELQUES CONSEILS RAPIDES :

- ▶ Commencez l'hiver avec de bons pneus.
- ▶ Gardez vos distances pour pouvoir réagir à temps.
- ▶ Évitez les manœuvres brusques.
- ▶ Ralentissez, même avec la traction intégrale.
- ▶ Dérapage ? Regardez là où vous voulez aller, pas l'obstacle à éviter.



Merci à nos invités
et partenaires qui ont fait de
cette édition un succès !



© JOSIAS GOB

2^e lunch-bénéfice réussi pour la Fondation CAA-Québec

C'est le 6 novembre dernier que se tenait le 2^e lunch-bénéfice annuel de la Fondation CAA-Québec, au Centre des sciences de Montréal. Sur le thème *La sécurité routière n'a pas d'âge*, des experts et intervenants divers, préoccupés par la question, de même que plusieurs gens d'affaires, également interpellés par cet enjeu, y ont convergé.

Au-delà de la précieuse contribution au financement de la Fondation qu'il permet d'assurer, l'événement a été un véritable catalyseur d'échanges pour les plus de 200 convives présents. Le cocktail d'ouverture a mis en vitrine la pertinence de la Fondation et de CAA-Québec à toutes les étapes de la vie des usagers de la route.



DES PNEUS D'HIVER... POUR HIER !

La date des pneus d'hiver obligatoires est devancée au 1^{er} décembre, mais le climat du Québec, lui, reste le même. Bien souvent, à ce moment, c'est déjà l'hiver ! Alors mieux vaut se chauffer correctement bien avant. La date réaliste pour poser ses pneus, basée sur les moyennes des températures, va de la fin octobre à la mi-novembre, selon les secteurs, mais rien n'empêche de les installer avant. Pourquoi pas en octobre ? C'est le moment idéal pour éviter la cohue ou, à tout le moins, pour prendre rendez-vous. Et n'oubliez pas que vous obtenez à cette occasion 3 % de remise en Dollars CAA dans les garages recommandés.



ASSURANCE VOYAGE CAA-QUÉBEC : UN NOUVEAU PARTENAIRE DEPUIS 1 AN

Depuis septembre 2018, l'Assurance voyage CAA-Québec est offerte par la Compagnie d'Assurance Voyage Orion, l'une des principales dans le domaine au pays. Grâce à ce partenariat, votre assurance est plus généreuse, vous bénéficiez d'avantages uniques comme la télémédecine et vous profitez d'un rabais exclusif. Pas surprenant que près d'une centaine de milliers de personnes l'aient choisie pour se protéger ! Les membres ont même économisé plus d'un million de dollars !

Une autre raison de célébrer : CAA est la marque la plus digne de confiance en assurance voyage au Canada selon BrandSpark International, le Reader's Digest (ex æquo avec Croix Bleue) et l'indice de confiance Gustavson. Merci de votre fidélité !



TRANSPORTEZ VERT / Vive l'écoconduite !

Bonne nouvelle pour toutes les entreprises du Québec disposant d'une flotte de véhicules légers ! Les écoles de conduite CAA-Québec peuvent fournir une formation en écoconduite sur mesure partout en province aux entreprises qui veulent profiter du programme *Transportez vert* de Transition énergétique Québec, offert jusqu'au 31 décembre 2020.

En plus de la subvention prévue pouvant aller jusqu'à 30 000 \$, les gestionnaires de parc automobile seront heureux de profiter de l'expertise de longue date des formateurs CAA-Québec en matière d'écoconduite, ce qui leur permettra de réaliser d'importantes économies. Diverses formules sont possibles, certaines incluant l'usage d'un simulateur. Jusqu'à 30 participants pourront suivre la formation en même temps, ce qui favorisera l'interactivité et échanges. Entreprises et environnement y gagnent : parlez-en dans votre milieu de travail !

POUR EN SAVOIR PLUS ► visitez caaquebec.com/ecoledeconduite.

Des conseils d'experts pour votre croisière

Saviez-vous que l'équipe de Voyages CAA-Québec est experte en croisières ? Pour vous aider à planifier votre escapade, elle a mis en ligne le dossier Préparer une croisière, rempli de renseignements utiles : comment choisir le croisiériste, itinéraires à découvrir, conseils pratiques et surprenants... Lisez-le avant de réserver, il se trouve dans la section Avant de partir de CAAQUEBEC.COM/VOYAGES.

Bien sûr, rien ne peut remplacer l'assistance personnalisée ! Que vous vouliez naviguer dans les Caraïbes, en Europe ou en Asie, nos conseillers organiseront votre croisière selon vos besoins. Surtout, ils pourront vous offrir des avantages exclusifs, négociés spécialement pour vous auprès des plus grands croisiéristes : enregistrement prioritaire, crédit à dépenser à bord, etc. Vous êtes privilégié quand vous confiez votre rêve à Voyages CAA-Québec !



Financement de la mobilité : un débat passionnant en vue !

Des routes, des ponts, des métros, des tramways, ça coûte cher et les besoins sont énormes. Maintenant, qui doit payer ? Combien ? Quand ? C'est le genre de questions que pose le gouvernement québécois dans le cadre de son chantier sur le financement de la mobilité.

CAA-Québec est d'avis que ce financement doit être équitable et durable. Si les automobilistes doivent contribuer – ils le font d'ailleurs déjà largement –, CAA-Québec réitère qu'imposer des taxes à l'immatriculation est trop facile et injuste. Il y a des taxes pour le financement du transport en commun dans toutes les municipalités desservies par les réseaux de transport en commun. Mais les automobilistes de Montréal et bientôt ceux du 450 doivent composer avec une taxe additionnelle



À gauche, le nouveau pont Samuel-De Champlain, à Montréal

punitive. Même chose à propos de toute augmentation de la taxe sur le carburant. D'ailleurs, le pétrole n'est pas éternel, alors cette taxe ne l'est pas davantage... surtout avec l'augmentation constante des véhicules électriques. Que doit-on penser des solutions de remplacement ? Il faudrait également diversifier les sources de financement.

Le débat est lancé et promet d'être passionnant. CAA-Québec y participera, c'est certain !

CINQ GRANDS LACS UNE GRANDE AVENTURE

CRUISE
THE GREAT LAKES

RÉSERVEZ VOTRE ESCAPADE
CruiseTheGreatLakes.com

Des voyageurs mieux protégés en avion

Les voyageurs ont maintenant des droits écrits noir sur blanc dans une charte. Cela veut dire que, en cas de retard important, d'annulation, de perte de bagages, d'attente sur le tarmac, etc., les transporteurs ont tous les mêmes obligations, claires, nettes et précises envers leurs passagers. Les deux derniers éléments de cette charte entreront en vigueur le 15 décembre, soit l'obligation d'attribuer un siège aux enfants de moins de 14 ans à proximité de leur parent, sans frais supplémentaires, et les compensations en argent dans certains cas de retard et d'annulation.

CAA-Québec a élaboré un guide très simple et gratuit pour aider les voyageurs à y voir clair. Rendez-vous dans la section *En voyage* du CAAQUEBEC.COM pour le consulter. Et les conseillers en voyages des 14 centres Voyages répondront avec plaisir à vos questions.



**Surveillez
notre nouvelle offre
pour les membres
CAA-Québec,
dès le 1^{er} janvier
2020!**

DERNIÈRE CHANCE DE VOUS PRÉVALOIR DE CETTE OFFRE !

**Les membres CAA-Québec bénéficient
d'un rabais de 25 \$* sur un examen
complet de l'audition.**

Faites vite, l'offre prend fin
le 31 décembre 2019.

Prenez rendez-vous dès maintenant
avec un audiologiste exerçant dans
une clinique Lobe pour une évaluation
de votre audition.

Abonnez-vous
à notre infolettre
lobe.ca

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



*Rabais offert par les services d'audiologie Michèle Veilleux, audiologiste.
Valide uniquement sur un examen complet de l'audition (valeur de 70 \$) effectué
par un audiologiste exerçant dans une clinique Lobe. Sur rendez-vous seulement.
Ne peut être jumelé à aucune autre promotion. Composez le 1 866 411-5623
pour connaître la clinique Lobe la plus près de chez vous. Offre valide jusqu'au
31 décembre 2019. Certaines conditions s'appliquent.

Marie-Josée Taillefer

*Ambassadrice des cliniques Lobe
et de la santé auditive*



Lobe

Pour connaître la clinique la plus près de chez vous :

1 866 411-LOBE (5623) | lobe.ca

**Cliniques en santé
auditive et communication**

MÉDECINS ORL
AUDIOLOGISTES
AUDIOPROTHÉSISTES

INFIRMIÈRES EN SANTÉ AUDITIVE
ÉDUCATRICES SPÉCIALISÉES
ORTHOPHONISTES



TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

Un service qui vaut le coup !

Déçue par l'assistance routière du constructeur de son véhicule, Diane Poulin redevient membre CAA-Québec. Elle songe alors à éviter surtout les ennuis liés aux pannes d'essence et aux clés oubliées. Mais elle découvre plutôt un autre service... et l'adopte !

Un dimanche après-midi, Diane Poulin se rend chez une amie à Lac-Beauport. En bonne invitée, elle apporte une bouteille de champagne et des fraises congelées en guise de glaçons. Il fait beau, l'endroit, un domaine près d'une rivière, est paisible. Une deuxième bouteille de bulles est ouverte. Les deux femmes commencent à grignoter des pâtés de foie, des fromages, de la truite fumée, qu'elles accompagnent de vin rouge. Le moment est parfait et se prolonge en soirée.

Diane se rend compte qu'elle ne pourra pas reprendre le volant. « Ma copine m'invite à dormir chez elle, mais je préfère rentrer à la maison. Comme j'habite loin, je sais qu'un taxi va me coûter cher, et j'aimerais bien avoir mon auto le lendemain matin. C'est là que j'ai une idée de génie ! Je me suis réabonnée à

CAA-Québec dernièrement, et je me souviens que l'agent au téléphone m'a parlé du service de raccompagnement. J'appelle sans tarder ! »

À son arrivée, le patrouilleur prend tout en main. « Il me demande mes clés et me dit de rester bien assise avec mon amie. Il s'occupe d'installer mon auto sur la plateforme, puis il m'accompagne à son camion et m'aide à y monter. Une fois à la maison, il stationne ma voiture et me reconduit même jusqu'à ma porte. C'est vraiment un service extraordinaire, je n'ai rien eu à faire ! »

Diane a tellement aimé son premier raccompagnement qu'elle a déjà réutilisé ce service et en a beaucoup parlé autour d'elle. « J'ai d'abord publié cette histoire sur Facebook. Et je la raconte à mon entourage. Souvent, mes amis ne me croient pas. Mais j'insiste et je leur dis que ça vaut le coup d'être membre, ne serait-ce pour avoir accès à 4 raccompagnements par année. Plein de mes proches se sont abonnés. »

Pour Diane, il n'y a aucun risque à prendre : « La modération a bien meilleur goût, c'est vrai. Mais lorsque vous êtes dans l'incapacité de conduire, il y a CAA-Québec ! »

RACONTEZ-NOUS VOTRE EXPÉRIENCE AVEC CAA-QUÉBEC

► Votre carte antistress vous aide à mieux profiter de la vie ? Dites-nous comment en écrivant à MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM. Vous pourriez être le prochain membre-vedette grâce à votre témoignage et recevoir une prime de 100 Dollars CAA !



L'hiver, on est partout avec vous...
en tout temps et en toutes situations

Durant les **FROIDS POLAIRES**
ou le temps des fêtes,
on est là pour vous.



Plus de **3 000 DÉPANNAGES**
PAR JOUR*: du jamais vu !

Plus de **1 100 VÉHICULES**
sur les routes
à travers le Québec.



Plus de **300 PERSONNES**
pour vous aider
durant les grands froids.

CAA-Québec est partout avec vous...
365 jours par année

Moyenne quotidienne de dépannage du 2 décembre au 28 février 2018.



ÇA VOUS AVANTAGE



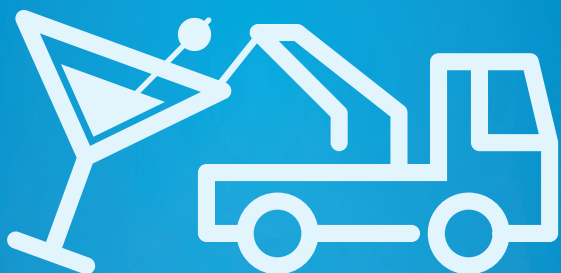
CONNAISSEZ-VOUS LES VOYAGES *EXPLORE*?

Notre équipe concocte chaque année des voyages organisés ou en liberté pour tous les goûts : circuits, croisières océaniques et fluviales, autotours, etc. Réunis sous le nom *explore*, ces produits maison proposent des expériences uniques et inoubliables, comme un safari au Kenya, un parcours gourmand dans les marchés de nuit à Taïwan, une rencontre avec les Berbères au Maroc...

Selon la formule choisie, ces voyages comprennent une foule de services : transport, hébergement, guide francophone, visites, repas, etc. Dans la plupart des cas, vous pouvez même compter sur la présence rassurante d'un accompagnateur francophone de CAA-Québec. En plus, vous obtenez une remise en Dollars CAA ! Et, bien sûr, votre conseiller en voyages vous assiste avant, pendant et après votre séjour.

Pour connaître nos alléchantes destinations, feuillotez la dernière brochure *explore*, offerte dans les centres Voyages et sur CAAQUEBEC.COM/VOYAGES.

Vous ne pouvez conduire?



On s'en occupe.

Fatigue, blessure, consommation d'alcool...

On vous ramène à la maison
en toute sécurité!

APPELEZ-NOUS

1 800 222-4357



Automobile
ÇA VOUS AVANTAGE

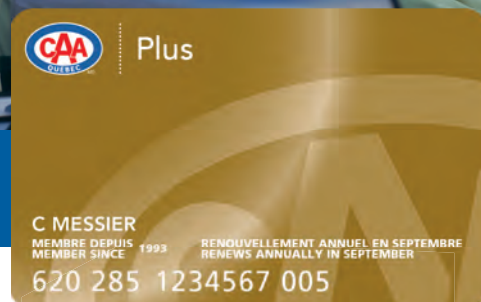
Certaines conditions s'appliquent.

Le meilleur rapport qualité-prix?



C'est l'option CAA Plus^{MD}

- ✓ Jusqu'à 160 km de remorquage partout en Amérique du Nord
- ✓ Jusqu'à 800\$ de protection en cas d'interruption de voyage
- ✓ Et encore plus d'avantages et de services



Bonifiez votre adhésion

1 844 805-7740

caaquebec.com/optionplus

Certaines restrictions s'appliquent. Voir tous les détails sur notre site Internet.



ÇA VOUS AVANTAGE

GARANTIE DOUBLÉE SUR LES PIÈCES DANS LES GARAGES RECOMMANDÉS

En tant que membre, vous profitez déjà d'une excellente garantie dans les garages recommandés, soit 1 an ou 20 000 km sur la main-d'œuvre et les pièces. Saviez-vous que si vous optez pour des pièces neuves de marque NAPA ou des pièces usagées de LKQ, votre garantie est doublée?

En effet, ces deux précieux partenaires vous offrent une garantie de 2 ans ou 40 000 km sur leurs pièces. Pour en bénéficier, vous devez acheter et faire installer ces dernières dans l'un des garages recommandés... et vous devez bien sûr présenter votre carte de membre.

Confiez votre véhicule à un garage recommandé : vous serez bien servi et bien protégé!



© GENEVIÈVE LESIEUR



CAA-QUÉBEC PEUT VOUS RACCOMPAGNER !

Pas sûr d'être en mesure de prendre la route ? Sage réflexe d'opter pour la sécurité. Les bonnes idées pour un heureux retour chez soi ne manquent pas : Nez rouge, le taxi, le transport en commun... Et il y a CAA-Québec, fier de vous offrir son service de raccompagnement, une solution fiable, particulièrement en ces jours où les occasions de fêter se multiplient. Utilisez l'un de vos services d'assistance compris dans votre adhésion pour en profiter, et ce, peu importe la situation : alcool, incapacité temporaire, etc., comme le démontre Mme Poulin dans son témoignage (voir article p. 34), les membres l'apprécient ! Tous les détails sur CAAQUEBEC.COM.

L'ASSISTANT

L'HIVER DERNIER, J'AI EU DE LA BUÉE DANS MES FENÊTRES INTÉRIEURES. QUELLE EN EST LA CAUSE ET COMMENT PUIS-JE ÉVITER QUE CELA SE REPRODUISE CETTE ANNÉE ?



RÉPONSE DE L'ASSISTANT HABITATION ▶ La buée dans vos fenêtres peut avoir diverses causes. Bien souvent, elle est provoquée par un surplus d'humidité dans la maison. Normalement, le taux d'humidité devrait y être autour de 30 % lorsqu'il fait -15 °C. Il est plus élevé ? Faites fonctionner plus longtemps les ventilateurs après les douches ou pendant que vous cuisinez.

Vous avez l'habitude de laisser vos rideaux ou stores fermés ? Cela coïncide en quelque sorte l'humidité près de la fenêtre. Elle se condense au contact de la vitre, plus froide, et crée de la buée. Pour éviter cela, entrouvrez rideaux et stores ou veillez à ce qu'il y ait un minimum de circulation d'air derrière eux.

Il se pourrait également que vos fenêtres soient de mauvaise qualité ou qu'elles aient atteint leur fin de vie. La seule chose à faire est alors de les changer. En choisissant un nouveau modèle, assurez-vous qu'un gaz (l'argon, par exemple) est utilisé comme isolant entre les vitres.

▶ L'Assistant, offert en exclusivité aux détenteurs de la Police antistress^{MD} habitation, propose accompagnement et conseils dans plusieurs domaines : droit, vol d'identité, santé, vie quotidienne, animaux domestiques, entretien de la résidence, etc. Informez-vous au CAAQUEBEC.COM/LASSISTANT.



MAINTENANT OUVERT
HAGRID'S MAGICAL CREATURES
MOTORBIKE ADVENTURE™



Universal's Islands of Adventure



TOUJOURS AUSSI FANTASTIQUE.

Profitez encore davantage de l'effervescence des trois incroyables parcs thématiques et des hôtels spectaculaires du centre de villégiature Universal Orlando Resort grâce à ce forfait vacances spécial offert par la CAA.



MAINTENANT OUVERT
UNIVERSAL'S ENDLESS SUMMER RESORT
—SURFSIDE INN AND SUITES



THE WIZARDING WORLD OF HARRY POTTER™ FORFAIT VACANCES EXCLUSIF

À PARTIR DE **115\$*** USD
PAR PERSONNE
ET PAR NUIT
(Pour une famille de quatre personnes au
Universal's Endless Summer Resort—Surfside Inn and Suites)



Réservez auprès de CAA pour profiter des avantages exclusifs réservés aux membres.

Appelez un conseiller dès aujourd'hui 1 844 VOYAGEZ

HARRY POTTER ainsi que les personnages, les noms et les signes qui y sont associés sont des marques de commerce protégées par droits d'auteur de Warner Bros. Entertainment Inc. Harry Potter Publishing Rights © JKR. (s19)

*Les tarifs promotionnels du forfait vacances sont par personne et par nuit, comprennent les taxes et s'appliquent à un groupe de deux adultes et deux enfants (de 17 ans ou moins) pour un séjour de cinq nuits à l'hôtel Universal Orlando Resort dans une chambre standard, et comprennent un 3e parc gratuit avec un billet promotionnel de 5 jours de parc à parc, un déjeuner au Leaky CauldronMC (un par personne), un déjeuner au Three BroomsticksMC (un par personne), une séance photo au studio ShutterbuttonSMC (une par forfait) et une boîte de souvenirs à thème (une par forfait). Les billets sont acceptés à l'entrée des studios Universal en Floride, au parc Islands of Adventure et au parc Volcano Bay d'Universal le même jour. Le billet est bon pour cinq jours au cours d'une période de sept jours consécutifs qui commence le premier jour d'utilisation du billet. Le tarif promotionnel est calculé en fonction des économies réalisées sur les tarifs de durée de séjour d'une Valeur 1 à un hôtel Orlando Resort d'Universal : Endless Summer Resort Surfside Inn and Suites, Cabana Bay Beach Resort, Aventura Hotel d'Universal ou Sapphire Falls Resort, Royal Pacific Resort, Portofino Bay Hotel de Loews et au Hard Rock HotelMD. Les tarifs et les réductions varient en fonction de l'hôtel, de la durée du séjour, du type de chambre, des dates du voyage, de la saison et sont soumis à la disponibilité. Les tarifs sont valables pour les réservations prises jusqu'au 9 décembre 2020, et pour la plupart des nuits du dimanche au jeudi; du 25 août au 26 septembre 2019, du 1er au 19 décembre 2019, du 5 au 16 janvier 2020, du 20 janvier au 13 février 2020, du 23 août au 24 septembre 2020 et du 29 novembre au 17 décembre 2020. Les tarifs sont plus élevés le vendredi, le samedi et les nuits des jours fériés. Minimum requis de 4 nuits. Les réservations doivent être prises 24 heures à l'avance. Le nombre de chambres offertes à ces tarifs est limité. D'autres tarifs et d'autres dates de voyage sont offerts. Universal Parks & Resorts Vacations est un vendeur de services de voyages enregistré auprès de l'État de Floride. Numéro d'enregistrement : SF-24215. Jurassic World est une marque commerciale et le copyright d'Universal Studios et d'Amblin Entertainment, inc. sous licence par Universal Studios. Tous droits réservés. © 2019 UCF Hotel Venture V. UNIVERSAL est une marque commerciale et copyright d'Universal Studios. ENDLESS SUMMER est une marque commerciale de Bruce Brown Films, LLC. Tous droits réservés. Les éléments Universal et tout signe connexe sont des marques de commerce protégées par copyright (2019) d'Universal Studios. Tous droits réservés. 1943042/AS



SYLVAIN LÉGARÉ,
ANALYSTE, RECHERCHE
AUTOMOBILE

NOS CONSEILLERS VOUS RÉPONDENT

Les services-conseils automobiles de CAA-Québec sont une véritable mine de renseignements pour tout ce qui concerne votre véhicule. Dans cette section, nos conseillers répondent à vos questions. Profitez de leur compétence!

DES QUESTIONS?

Contactez nos services-conseils automobiles (du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h)
De Québec :
418 624-0613
Ailleurs au Québec :
1 888 471-2424

OU VISITEZ LE

[CAAQUEBEC.COM/
AUTOMOBILE](http://CAAQUEBEC.COM/AUTOMOBILE)



QUESTION / L'hiver, j'ai l'habitude de sortir pour faire démarrer mon auto environ 10 minutes avant mon départ. Ainsi, je peux m'asseoir dans une voiture confortable et partir avec un moteur fin prêt à affronter la route. Cette pratique est-elle en accord avec ce que recommandent les experts de CAA-Québec ? - M. LAVERTUE, SAINT-SAUVEUR

RÉPONSE / Malheureusement, non. Votre question est très pertinente, car encore trop de gens croient que cette façon de faire est la meilleure.

En fait, si votre voiture est dotée d'un moteur à essence, il suffit de la mettre en marche au moment où vous êtes prêt à partir et de prendre la route sur-le-champ. Assurez-vous toutefois de la solliciter en douceur et progressivement. S'il fait très froid, c'est-à-dire sous les -20 °C, il convient de laisser le moteur tourner quelques secondes avant le départ, juste assez pour que son régime se stabilise.

Rappelons que laisser un moteur tourner au ralenti est une pratique à proscrire, tant pour la santé de celui-ci que pour celle de l'environnement.

Si votre véhicule est équipé d'un chauffe-moteur, branchez-le ! À partir de -5 °C, il permettra d'obtenir plus rapidement de la chaleur dans l'habitacle, de diminuer grandement les polluants atmosphériques et d'économiser à la pompe. C'est votre allié en hiver !

Pour un véhicule électrique, c'est différent. Le moteur est toujours prêt à rouler, peu importe la température qu'il fait à l'extérieur. De plus, il est possible de programmer le démarrage du chauffage pour ainsi profiter d'un habitacle chaud et du dégivrage des vitres – pas besoin de sortir ! Cette fonction est très pratique : si votre véhicule est branché, il ne perd même pas d'autonomie. Et, au départ, il n'utilise pas d'énergie pour réchauffer l'habitacle.

OOOOoHHHH CANADA!

LES RÉSIDENTS CANADIENS
ÉCONOMISENT 20 %

sur un billet de 4 jours ou plus
pour les parcs thématiques
Walt Disney World

Faites votre achat d'ici le 07/02/20
pour une utilisation d'ici le 31/12/20,
sans date non disponible.

WALT DISNEY World | FLORIDE
RESORT

Les économies sont calculées par rapport au prix régulier payé par un résident non canadien pour le même billet. Preuve de résidence canadienne requise. L'offre n'est pas disponible à la billetterie des parcs thématiques. Valable pour la date de début sélectionnée, au plus tard le 31/12/20. Le billet est valide pour une entrée à compter de la date de début sélectionnée et doit être utilisé dans une période limitée, selon la durée et le type du billet. Visitez Disneyworld.ca/info pour en apprendre davantage. Tous les billets sont non transférables et non remboursables, et ils excluent les activités/événements qui font l'objet d'un prix distinct.

©Disney ©Disney/Pixar

© & TM Lucasfilm Ltd.

Star Wars Galaxy's Edge
Millennium Falcon: Smugglers Run

Pandora—The World of Avatar

©Fox

Toy Story Land

©POOF-Slinky, LLC.



Voyages
ÇA VOUS AVANTAGE

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.

Appelez un conseiller dès aujourd'hui
1 844 VOYAGEZ
Nous sommes spécialisés en vacances Disney !



**rabais
dollars**

ÉGAYEZ VOTRE MAISON POUR LES FÊTES

Obtenez un effet « wow » grâce
à nos partenaires.



5 % DE RABAIS sur les achats effectués dans les
magasins **STOKES**. *Épatez vos convives avec vos
desserts maison.*



5% DE RABAIS ADDITIONNEL sur les
achats effectués en magasin et en ligne
chez **BOUCLAIR**. *Une foule d'accessoires
décoratifs pour les fêtes.*

5 % DE RABAIS sur le prix
le plus bas chez **MULTI
LUMINAIRE**. *Une nouvelle
lampe peut faire toute
la différence.*



**25 % DE RABAIS ET 3 % DE
REMISE EN DOLLARS CAA**
chez **BÉTONEL DULUX**.
*Rafraîchissez votre
décor avant l'arrivée
des invités.*



JUSQU'À 20 % DE RABAIS sur
une variété de produits offerts
à **LA SOURCE**. *Des cadeaux
à offrir, pour le plaisir de tous!*





DES JOURS ENSOLEILLÉS

TROIS DESTINATIONS, TROIS FAÇONS DE PROFITER DE LA FLORIDE

CHALEUR ET HIVER NE SONT PAS INCOMPATIBLES,
du moins si on se fie aux trois millions de Canadiens qui prennent la direction de la Floride chaque année. Voici comment profiter pleinement de trois destinations floridiennes : Fort Lauderdale, West Palm Beach et Orlando.

LÈCHE-VITRINE... ET PLUS

Il y en a vraiment pour tous les goûts à Sawgrass Mills, le vaste centre commercial intérieur d'une superficie de 2,3 millions de pieds carrés qui compte plus de 350 boutiques de designers et boutiques spécialisées. À Orlando, les chasseurs d'aubaine ont l'embaras du choix puisque la ville compte deux Premium Outlets où ils peuvent profiter de rabais allant jusqu'à 65 % sur les produits de luxe. Et à West Palm Beach, la longue promenade extérieure Rosemary Square séduira les plus difficiles avec son enfilade de boutiques, restaurants et œuvres d'art publiques.

TOUT POUR LE SPORT ET LE PLEIN AIR

Louez un kayak ou une planche à pagaie et naviguez dans la mangrove côtière du Anne Kolb Nature Center, à tout juste de 20 minutes au sud de Fort Lauderdale, pour y admirer la flore et la faune d'une incroyable richesse. Et qui sait : à Sawgrass Recreation Park, dans les Everglades, à une trentaine de minutes de la ville, une balade en hydroglisseur vous donnera peut-être l'occasion de rencontrer un alligator géant

dans son habitat naturel! Vous serez littéralement hypnotisé par ses yeux d'un rouge brillant.

SOLEIL ET BAIGNADE

Bien sûr, farniente et baignade sont incontournables sur les magnifiques plages de la Floride! West Palm Beachvous offre 75 kilomètres de sable fin, d'eaux cristallines et chaudes et la troisième plus importante barrière de corail au monde. À Orlando, profitez de la paisible rivière du complexe hôtelier du Waldorf Astoria Orlando et du Hilton Orlando Bonnet Creek, et terminez la journée en relaxant à la piscine des deux complexes hôteliers.

EXPLORER LA FLORIDE AVEC HILTON

Les membres de la CAA ont droit à un rabais de 15 %. De plus, les membres Hilton Honors ont droit à des avantages additionnels comme des points échangeables pour des nuits gratuites, la connexion Wi-Fi gratuite et plus encore.

Visitez caa.ca/hilton.

Hilton

VOULOIR LE MEILLEUR. CHOISIR HILTON

Les membres de la CAA économisent 15 % en Floride

Les membres du programme Hilton Honors ont également droit aux avantages suivants:



Wi-Fi gratuit**



Enregistrement en ligne***



Points échangeables contre des nuits gratuites



Déverrouillage de la porte avec votre cellule

Waldorf Astoria Orlando, Orlando, Florida

Hilton

877-655-5694 | CAA.CA/HILTON | VISITEZ VOTRE SECTION LOCALE DE LA CAA



Hilton
HONORS

rabais dollars

*15 % de réduction sur le tarif prépayé de la CAA appliqués sur le tarif flexible de l'hôtel. Des restrictions s'appliquent. Pour l'intégralité des modalités, veuillez visiter CAA.ca/Hilton. **La connexion Wi-Fi standard est gratuite. La connexion Premium est payante. Payant aux hôtels avec taxe de séjour.

***Là où ce service est offert. © 2019 Hilton.

AVANTAGES EXCLUSIFS AU MEMBRES

Les assurances CAA-Québec : une présence rassurante sur votre parcours



**AUTO ET
HABITATION**

10%
de rabais

sur la Police antistress^{MD}



VIE

Jusqu'à 10%

d'augmentation de la
couverture sans frais

Avec notre gamme d'assurances,
nous avons la protection qu'il vous faut.

Des conditions s'appliquent. L'assurance voyage est souscrite par La Compagnie d'Assurance voyage Orion et est distribuée par Voyages CAA-Québec. Les assurances auto et habitation sont souscrites par Prysm assurances générales inc. et distribuées par CAA-Québec. L'assurance vie est souscrite par Manuvie (la Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers). L'assurance santé est souscrite par Croix BleueSM. L'assurance accident est un produit distribué par Assurance et services financiers CAA-Québec. Toutes ces assurances sont exclusives à CAA-Québec et disponibles au Québec.



VOYAGE
NOUVEAU
10%
de rabais



ACCIDENT
Avantages
exclusifs
et indemnisation
supplémentaire



SANTÉ
**1^{ère} année
gratuite**
pour la garantie
Soins et assistance
à domicile

UN SEUL NUMÉRO POUR TOUTES VOS ASSURANCES

1 855 861-5750

caa.quebec.com/assurances



Assurances

ÇA VOUS AVANTAGE

CENTRES VOYAGES



BOISBRIAND

2715, rue d'Annemasse
450 435-3636

BROSSARD*

8940, boul. Leduc
450 465-0620

GATINEAU

960, boul. Maloney Ouest
819 778-2225

LAVAL

3131, boul. Saint-Martin Ouest
450 682-8100

LÉVIS

85, route du Président-Kennedy
418 624-8585

MONTREAL

1180, rue Drummond
514 861-5111

POINTE-CLAIRE

1000, boul. Saint-Jean
514 426-2760

QUÉBEC (LEBOURGNEUF)

500, rue Bouvier
418 624-8222

QUÉBEC (SAINTE-FOY)*

2600, boul. Laurier
418 653-9200

SAGUENAY (CHICOUTIMI)

1700, boul. Talbot
418 545-8686

SAINT-LÉONARD

7178, boul. Langelier
514 255-3560

SHERBROOKE

2990, rue King Ouest
819 566-5132

TERREBONNE

302, montée des Pionniers
450 585-9797

TROIS-RIVIÈRES

4085, boul. des Récollets
819 376-9393

ATTENTION ▶ Chaque centre Voyages a ses propres heures d'ouverture. Vérifiez l'horaire du vôtre avant d'y passer ! *Nos centres Voyages de Brossard et du boulevard Laurier, à Québec, sont ouverts le dimanche.



PAR TÉLÉPHONE

Assistance routière

1 800 222-4357
514 861-1313 (Montréal)
Cellulaire : *CAA

Services aux membres

1 800 686-9243
514 861-7575 (Montréal)

Agence de voyages

1 888 549-5559
514 861-9746 (Montréal)

Services-conseils automobiles

1 888 471-2424
418 624-0613 (Québec)

Services-conseils en habitation

1 888 627-6666, 514 861-6162 (Montréal)
Urgence : 7 jours sur 7 / 24 heures sur 24

Assurances

AUTO, HABITATION, VOYAGE, ACCIDENT, VIE ET SANTÉ
1 855 861-5750

Consultez la liste complète de nos adresses sur CAAQUEBEC.COM

Pour toute information et commentaires : INFO@CAAQUEBEC.COM

Vous déménagez ?

N'oubliez pas de transmettre votre nouvelle adresse à CAA-Québec. Vous vous assurez ainsi qu'on pourra toujours communiquer efficacement avec vous, vous envoyer votre *Magazine CAA-Québec* et vous donner le meilleur service possible. Vous pouvez faire votre changement d'adresse en composant le 514 861-7575 (Montréal) ou le 1 800 686-9243. Vous préférez le faire en ligne ? Accédez à votre dossier dans la section Espace membre sur CAAQUEBEC.COM et cliquez sur Mon adhésion, puis sur Mettre à jour mes coordonnées.



Partageons
Rions
Rêvons **ensemble.**
Découvrons
Échangeons



Nous vivons nos plus beaux moments
main dans la main.
Laissez-nous vous tendre la nôtre.

CHARTWELL.COM • 1 844 478-6473



CHARTwell
résidences pour retraités

Bien vivre. Ensemble.



À quel âge est-il le plus rentable de souscrire une assurance vie ? Bien malin qui peut y répondre. Mais il n'est pas défendu d'y réfléchir !

PAR JACQUELINE SIMONEAU

Si vous pouviez prédire l'âge de votre mort, vous pourriez facilement calculer la rentabilité d'une assurance vie et savoir à quel moment l'acheter. À moins de mourir rapidement après avoir contracté une assurance vie – ce qui serait fort rentable –, il

est difficile d'estimer la pertinence de l'investissement. En général, plus il s'écoule d'années entre l'achat d'une assurance vie et le décès, plus il y a de chances que le montant des primes payé dépasse celui de l'assurance.

Cela dit, dans le domaine de l'assurance vie, on observe diverses écoles de pensée. Certains assureurs suggèrent d'acheter ce type d'assurance avant la trentaine, car plus on est jeune et en santé, moins le risque est élevé et plus la prime est intéressante. Divers critères peuvent toutefois faire grimper la prime, et ce, à tout âge, comme le lieu de résidence, l'emploi occupé, la consommation de tabac, d'alcool et de drogues et la pratique de sports dangereux.

D'autres, comme Suzanne Michaud, vice-présidente assurances à CAA-Québec, conseillent plutôt de tenir compte des besoins de chacun. « L'objectif principal d'une assurance vie est de pouvoir léguer une somme d'argent précise à un ou plusieurs bénéficiaires au moment de son décès, explique Mme Michaud. Mais, contrairement à ce qu'on croit, l'assurance vie n'est pas essentielle à tout le monde. Ainsi, il n'y a habituellement pas d'avantages pour un jeune célibataire sans personne à charge à prendre ce type d'assurance, puisque son décès n'aura pas d'impact financier sur son entourage. Règle générale, on le fait pour des raisons spécifiques. Parce qu'on veut assurer la sécurité financière des personnes qui dépendent de nous, avantager nos enfants ou encore protéger notre patrimoine ou une entreprise. On peut aussi vouloir une assurance afin de couvrir les frais funéraires, les frais de succession, l'impôt et nos dettes après notre décès. Mais d'autres actifs peuvent servir à régler ces dépenses. À chacun de voir ce qui semble le plus avantageux en discutant, par exemple, avec un conseiller en sécurité financière. »



Les prix à la carte, on connaît ça.

10%

de
rabais*

aux membres CAA-Québec sur plus
de 500 000 pièces, outils et accessoires
dans plus de 600 magasins.

rabais
dollars



* Rabais de 10% sur le prix de vente au détail, sur présentation de votre carte de membre CAA-Québec valide dans les magasins NAPA Pièces d'auto participants. Cette offre comporte certaines modalités et exclusions.



UNE ASSURANCE VIE TEMPORAIRE OU PERMANENTE ?

On note deux principaux types d'assurance vie : l'assurance vie temporaire et l'assurance vie permanente (ex. : l'assurance vie garantie). L'assurance temporaire offre une protection pendant une durée déterminée. Elle peut servir à couvrir un prêt important (un prêt hypothécaire ou une auto) ou à protéger les enfants jusqu'à leur autonomie financière. Elle est renouvelable à échéance, mais la prime risque d'augmenter après l'échéance initiale.

L'assurance permanente, elle, offre une protection à vie, tant que l'assurance est en vigueur et que l'assuré paie les primes. Elle coûte habituellement plus cher que l'assurance temporaire, mais la prime ne change pas au fil des ans. Donc, la question à vous poser serait plutôt celle-ci : « Si je mourais maintenant, mes proches auraient-ils des problèmes financiers ? » Si la réponse est oui, vous devriez probablement envisager l'achat d'une assurance vie.

LA MEILLEURE FAÇON D'ARRIMER VOTRE CELLULAIRE

Conçu avec des bonnets interchangeables offrant un ajustement serré dans n'importe quel porte-gobelet, le CupFone™ de WeatherTech™ vous permet de garder les mains sur le volant et les yeux sur la route, tout en utilisant les fonctions mains libres de votre téléphone. CupFone™ XL est également disponible pour les téléphones surdimensionnés avec des étuis robustes.



WeatherTech
CupFone
888.905.6287 | WeatherTech.ca

Convient à presque tous les téléphones cellulaires

Permet aux téléphones d'être chargés dans le support

Incline afin de permettre une amplitude de mouvement complète

La base permet au téléphone de pivoter 360°

Bonnets amovibles permettant un ajustement précis





UNE PATINOIRE DANS VOTRE COUR ? POURQUOI PAS !

Contrairement à ce qu'on croit, construire une patinoire dans sa cour n'est pas si compliqué. Voici les éléments à ne pas oublier pour se doter d'un formidable terrain de jeu ! / PAR JACQUELINE SIMONEAU

Bonne idée que cette surface glacée ! Vous pourrez initier vos enfants au patinage, patiner aux heures qui vous conviennent ou organiser des parties de hockey ! En revanche, vous devrez consacrer du temps pour son entretien. C'est du travail, mais aussi beaucoup de plaisir.

L'EMPLACEMENT

Optez pour une surface plane, gazonnée ou bétonnée et idéalement ombragée. Jacques Laliberté, conseiller en habitation à CAA-Québec, suggère de choisir un endroit situé à proximité d'une sortie d'eau pour faciliter les arrosages et d'un point d'alimentation d'électricité pour éclairer les séances de patinage en soirée.



**POURQUOI NE PAS DÉLIMITER UN PETIT CHEMIN, GLACÉ
LUI-AUSSI, POUR SE RENDRE JUSQU'À LA PATINOIRE ?
CELA FACILITERA LES DÉPLACEMENTS ET VOUS
ÉVITERA D'ABÎMER VOS LAMES DANS LA NEIGE.**

LA PRÉPARATION

- Pour initier vos enfants au patinage, envisagez une patinoire de 8 pi x 16 pi. Pour jouer au hockey, visez plutôt 16 pi x 40 pi.
- Prévoyez un dégagement de 2 à 4 pi tout autour pour évacuer la neige.
- Tassez environ 10 cm (4 po) de neige à l'aide d'un rouleau à gazon ou d'une pelle. Nivelez bien la surface.
- Entourez la patinoire d'un monticule de neige d'au moins 2 pi. Si vous jouez au hockey, des bandes de bois s'avéreront plus pratiques.
- Si la surface est gazonnée, installez un polyéthylène suffisamment grand pour la protéger. Fixez-le aux bandes de la patinoire ou recouvrez les contours d'un amoncellement de neige.

LA FORMATION DE LA GLACE

Attendez que le mercure descende en bas de -10 °C pendant deux nuits consécutives avant d'arroser. Jacques Laliberté conseille d'utiliser un tuyau d'arrosage muni d'un pistolet à jets réglables. Attention : plus le temps est doux, plus le jet doit être fin et moins vous devez utiliser d'eau. Arrosez en bande, dans le sens de la largeur. Après avoir appliqué une mince couche d'eau sur toute la surface, laissez la glace se solidifier entre les arrosages (environ 2 à 4 heures). Répétez l'opération jusqu'à l'obtention d'une glace de 6 à 10 cm d'épaisseur.

L'ENTRETIEN

- Nettoyez la glace après chaque séance de patinage ou chute de neige. Selon M. Laliberté, votre patinoire aura également besoin d'être arrosée à quelques reprises durant l'hiver. Après l'avoir égalisée, arrosez la surface de 4 mm d'eau chaude (pour obtenir une glace encore plus dure) ou d'eau froide.
- Si vous voyez apparaître des trous dans la glace, remplissez-les avec de la neige plutôt qu'avec de l'eau.

PATINER SUR LE LAC EN TOUTE SÉCURITÉ

Vous préférez patiner sur le lac, au chalet ? Avant de vous aventurer sur la glace, informez-vous de son épaisseur auprès des autorités locales. Vous pouvez également vérifier l'épaisseur en perçant un petit trou jusqu'à l'eau, et ce, à différents endroits. Selon la Société de sauvetage du Québec, une glace de 10 cm (4 po) permet de marcher et de patiner. Par contre, n'allez jamais sur une glace de 7 cm (3 po) ou moins.





Être assuré

Suzanne Michaud, vice-présidente assurances à CAA-Québec, recommande d'aviser votre assureur de la construction d'une patinoire, car la responsabilité civile de votre assurance habitation couvrira alors les dommages causés à autrui (ex. : quelqu'un se blesse en patinant chez vous). La personne devra toutefois démontrer qu'il y a eu négligence de votre part concernant la construction, l'entretien ou la supervision de la patinoire. Un autre risque associé à la construction d'une patinoire : le gel du tuyau de sortie d'eau. Parce que vous devez arroser la patinoire à quelques reprises durant l'hiver, vous ne pourrez pas fermer l'alimentation extérieure en eau. En cas de bris causé par le gel, les dommages seront toutefois couverts si vous possédez un contrat « tous risques sauf ». Par ailleurs, sachez que le risque est quasi nul que votre terrain ou votre sous-sol soit inondé lors de la fonte de la glace de la patinoire. « Une patinoire super épaisse de 10 cm équivaut à environ 15 mm d'eau, ce qui est très peu comparativement à l'eau accumulée durant une pluie diluvienne par exemple, déclare Suzanne Michaud. Sans compter que la glace de la patinoire ne fond pas en quelques heures. » La patinoire a endommagé votre terrain ? Malheureusement, l'assurance habitation ne couvre pas ce type de dommages puisqu'il ne s'agit pas d'un acte subit et accidentel.

BÉTONEL

Le vrai magasin
de peinture

Dulux

Décorez votre sapin... et vos murs!



**Offre exclusive des Fêtes pour
les membres CAA-Québec!**

Présentez votre carte CAA-Québec dans
tout magasin Bétonel-Dulux pour profiter de

50 % de rabais*

sur toutes les peintures
fabriquées par Bétonel-Dulux

Jusqu'au 31^{er} décembre 2019

**rabais
dolars**

Dulux
RAPIDE. SIMPLE. EFFICACE.

*Visitez Betonel.com/CAA pour plus de détails. © 2019 PPG Industries Inc.

VÉHICULES ÉLECTRIQUES



AUTONOMIE EN HIVER ENFIN DES CHIFFRES !

On sait que le froid diminue l'autonomie des véhicules électriques. Mais dans quelle mesure ? Voilà une question qui a son importance quand vient le temps d'évaluer ses besoins et quand l'hiver arrive...

PAR ALAIN MCKENNA

Une première étude indépendante menée par le AAA l'hiver dernier, dans un environnement contrôlé, a permis de déterminer l'effet du froid sur l'autonomie des véhicules électriques. En comparant le comportement de cinq véhicules électriques affichant une autonomie d'au moins 160 kilomètres par charge, le AAA a relevé une perte d'efficacité moyenne de 41 % lorsque le mercure descend

à -6 °C (20 °F), par rapport à une température de 23 °C (75 °F). Autrement dit, un véhicule qui parcourt 100 kilomètres l'été ne pourra en faire que 59 une fois l'hiver venu.

« Nous avons enfin des données objectives, établies dans un contexte scientifique et un environnement contrôlé, explique Jesse Caron, expert automobile à CAA-Québec. Et ça cadre avec notre expérience lors d'essais de véhicules électriques à Montréal et ailleurs au Québec. » Voilà qui donne à réfléchir sur la façon d'utiliser son véhicule... En effet, comment faire avec une autonomie diminuée une fois la saison froide à nos portes ? « Si notre auto 100 % électrique affiche au maximum environ 280 km par temps froid, comme nous l'avons constaté avec un Hyundai Kona Électrique en plein mois de janvier, il serait plus sage de prévoir un arrêt à une borne de recharge rapide pour parcourir Montréal-Québec », avance l'expert.

Une réalité climatique généralisée qui n'échappe pas au club automobile américain : « Nos recherches indiquent que les véhicules électriques se portent beaucoup mieux dans un climat modéré. Mais, en réalité, la plupart des Nord-Américains vivent dans des endroits où la météo fluctue grandement au cours d'une année. Avec ces données, les acheteurs sont plus à même de connaître l'impact de la température sur leur véhicule », précise Megan McKernan, directrice du Centre de recherche du AAA.

S'ajuster à la météo

On sait par exemple que par temps très chaud, on peut perdre jusqu'à 10 % de la capacité optimale de la batterie, simplement parce qu'on veut climatiser l'habitacle. Mais durant l'hiver, le chauffage et le dégivrage, très énergivores, pèsent sur la capacité du véhicule à parcourir de longues distances. « Si l'on veut prolonger l'autonomie de la batterie, on doit prendre des précautions, comme lancer le préchauffage lorsque le VE est encore branché à la borne, chez soi, chaque matin, suggère M. Caron. Il faut aussi agir de façon sensée pour les passagers et la sécurité : rouler sans désembuer n'est pas souhaitable, mais on remarque qu'utiliser davantage les sièges et le volant chauffants, plutôt que le chauffage, permet de faire quelques kilomètres de plus. » À ce sujet, voici ce que préconise l'Association des véhicules électriques du Québec (AVEQ) sur son site : « Nous conseillons à nos membres de garder la température intérieure entre 18-22 °C lorsqu'ils conduisent, de préchauffer la voiture avant de l'utiliser, de 30 à 60 minutes, et d'utiliser une recharge lente à 120 V pour que l'activité chimique de la recharge réchauffe la batterie pendant toute la nuit OU d'utiliser la minuterie de chargement en réglant l'heure de leur départ si on utilise le 240 V. On veut faire fonctionner la batterie le plus possible avant le départ, pour que l'activité chimique soit plus importante, ce qui réchauffe l'intérieur de la batterie. »



L'autonomie du Hyundai Kona Électrique passe de 415 km à environ 280 km au cœur de l'hiver.



LE AAA A RELEVÉ UNE PERTE D'EFFICACITÉ MOYENNE DE 41 % LORSQUE LE MERCURE DESCEND À -6 °C (20 °F), PAR RAPPORT À UNE TEMPÉRATURE DE 23 °C (75 °F).

Chez nous, les hivers pouvant être très rudes, il faut donc bien prendre soin de sa batterie lors des froids intenses. L'AVEQ conseille d'agir avec bon sens : « Tant que la batterie reste chaude, le VÉ aura une autonomie très acceptable à ces températures. La batterie nécessite d'être préconditionnée à ces températures afin d'éviter que l'énergie de la batterie ne se dissipe en chaleur au lieu d'être transférée comme énergie au moteur. La meilleure façon d'y parvenir est de charger la voiture pendant toute la nuit (120 volts). »

Bref, soyons logique et pensons à brancher le VÉ de façon plus régulière en hiver qu'en été !

Boutique voyage CAA-Québec

CONÇUE *pour* LE VOYAGEUR



COLLECTION ECONYL



- Sac à dos Vibe 25L : **159,95 \$**
- Fil d'acier à l'épreuve des coupures dans la bandoulière
- Pochette anti-RFID
- Fait d'un matériau recyclé



COLLECTION GEAR WARRIOR



- Valise 26 pouces à 2 roues : **338,95 \$**
- Roues robustes
- Tissu déperlant
- Garantie à vie sans question



COLLECTION AUSTIN HOUSE



- Ensemble de 3 cubes de rangement : **31,95 \$**
- Courroie à bagage : **9,95 \$**
- Ensemble de 6 cintres pliables : **9,95 \$**



COLLECTION MAXLITE 5



- Fourre-tout : ~~99,95 \$~~ **79 \$**
- Valise rigide 25 pouces à 4 roues : ~~219,95 \$~~ **169 \$**
- Valise rigide 29 pouces à 4 roues : ~~259,95 \$~~ **199 \$**



COLLECTION ASOBU



- Conserve les boissons chaudes pendant 12 h
- Conserve les boissons froides pendant 24 h
- Garantie à vie
- Bouteille d'eau 230 ml Skinny : **22,95 \$**
- Bouteille d'eau 510 ml Central Park : **29,95 \$**



COLLECTION AUBÉPINE



- Bouteille isotherme : **29,95 \$**
- Poche à linge : **16,95 \$**
- Trousse de toilette à suspendre : **39,95 \$**

COLLECTION DISNEY



- Ensemble de 2 valises Mickey Mouse : **219,95 \$**
- Comprend une valise à placer sous le siège et une valise de cabine
- Garantie de 10 ans



COLLECTION BASE BOOST



- Valise à placer sous le siège : **99,95 \$**
- Valise de cabine : **119,95 \$**
- Moyenne valise : **149,95 \$**
- Grande valise : **179,95 \$**
- Légères
- 4 roues multidirectionnelles
- Serrure à combinaison TSA
- Garantie de 10 ans



Plus de 8 000 produits
boutique.caaquebec.com

Livraison
GRATUITE

+

10%
DE REMISE
EN DOLLARS CAA

**rabais
dollars**

Jusqu'au 13 décembre

sur vos achats à prix courant



**COLLECTION
ANTIVOL BAGGALLINI**

baggallini.
for life's journey

- ❶ Sac à dos Vacation : **144,95 \$**
- ❷ Sac à bandoulière Memento : **99,95 \$**
 - Matériau résistant aux coupures
 - Pochette anti-RFID
- ❸ Sac à bandoulière Free Time : **137,95 \$**
- ❹ Petit sac à bandoulière Activity : **77,95 \$**

**COLLECTION
ANTIVOL BOHO**

- Sac porte-bouteille : **43,95 \$**
- Sac à bandoulière : **64,95 \$**
 - Matériau résistant aux coupures
 - Pochette anti-RFID
- Portefeuille Slim Zip : **27,95 \$**
 - Protection anti-RFID
 - Pochette à fermeture éclair pour la monnaie

**COLLECTION
ANTIVOL METRO**



- Sac à bandoulière : **94,95 \$**
 - Matériau résistant aux coupures
 - Pochette anti-RFID
- Petit sac à bandoulière : **54,95 \$**
 - Se porte en bandoulière ou à la taille
 - Matériau résistant aux coupures
 - Pochette anti-RFID



**COLLECTION
EMELINE**

- Manteau en duvet à capuchon pour femme : **148,95 \$**
 - Protection hydrofuge durable
 - Protection contre le vent
 - Se range dans une pochette



**COLLECTION
PIPER II**

LOLÉ

- Manteau long à capuchon pour femme : **148,95 \$**
 - Coupe-vent
 - Traitement hydrofuge durable
 - Respirant
 - Se range dans une pochette



**COLLECTION
DIGBY**



- Manteau pour homme : **134,95 \$**
 - Très léger
 - Capuchon intégré
 - Se range dans une pochette pour le transport
 - Grandeurs S à XXL



**COLLECTION
CONAIR**

- Fer plat 2 en 1 MiniPro : **25,95 \$**
- Sèche-cheveux Infinity 1 200 watts : **25,95 \$**
 - Compact
 - Bitension pour les voyages à l'étranger

VOTRE MAGASINAGE DES FÊTES SIMPLIFIÉ
boutique.caaquebec.com



Voyages
ÇA VOUS AVANTAGE

5 TRUCS

pour prolonger la vie de votre batterie 12 volts

Découvrez comment faire durer la batterie de votre voiture par des gestes simples et des méthodes sages

TEXTE : ANDREW RAVEN / ADAPTATION : ALAIN TITTELEY

Avant qu'ils ne soient contraints à débours 200 \$ pour la remplacer, la plupart des automobilistes ne se soucient guère de leur batterie d'auto. Sachez que la durée moyenne d'une batterie est de 5 ans. Mais le manque d'entretien peut réduire son espérance de vie. Voici donc quelques astuces qui assureront sa longévité.

1 LA MAINTENIR BIEN EN PLACE

Habituellement, une courroie métallique maintient la batterie en place sur un plateau de soutien. Avec le temps, cet ensemble risque de se relâcher, provoquant des vibrations susceptibles d'endommager les pièces internes de la batterie. Assurez-vous que votre batterie est bien immobilisée dans son support.

2 NE PAS L'UTILISER SANS FAIRE TOURNER LE MOTEUR

Les batteries que l'on trouve dans la plupart des voitures sont conçues pour demeurer complètement chargées. Faire fonctionner des accessoires (radio, chargeurs d'appareils électroniques, etc.) lorsque le moteur est à l'arrêt sollicite indûment la batterie et peut réduire sa durée de vie. S'il est possible que votre véhicule soit immobilisé pour quelques semaines, il est recommandé d'acheter un chargeur d'appoint qui maintiendra la puissance de la batterie.



3 BIEN NETTOYER LES BORNES

Si vous examinez votre batterie de près, vous remarquerez peut-être une accumulation de crasse là où les bornes sont fixées aux connecteurs. Cette corrosion peut endommager votre batterie de façon permanente. Heureusement, c'est un problème qui peut être facilement réglé. Il est préférable que ce soit votre garagiste qui s'en charge : il s'agit de débrancher la batterie, de retirer les connecteurs et de les rincer avec un mélange d'eau et de bicarbonate de soude. Attention, sur certaines voitures le fait de débrancher la batterie peut effacer la mémoire de l'ordinateur de bord. Sur certains modèles, un réapprentissage doit être fait sur différents éléments (ex. : toit ouvrant, direction, contrôle d'ouverture des vitres, etc.). Vérifiez dans votre manuel du propriétaire ou consultez votre garagiste de confiance.

4 ACHETER LA BONNE BATTERIE

Lorsque vient le temps de remplacer votre batterie d'auto, assurez-vous d'acheter le bon produit : certaines batteries sembleront convenir sans pour autant offrir la puissance requise. Consultez le manuel du propriétaire pour connaître la taille de batterie dont vous avez besoin.

De plus, les voitures d'aujourd'hui sont souvent équipées de batteries de type AGM (Absorbed Glass Mat) ou encore EFB (Enhanced Flooded Battery), comme l'exigent les nombreuses composantes électroniques des modèles plus récents, notamment les systèmes d'arrêt-démarrage automatique du moteur. Si votre voiture roule avec une batterie AGM, celle-ci ne doit pas être remplacée par un modèle au plomb.

OÙ SE TROUVE LA BATTERIE ? ▶ Dans bien des cas, la batterie se trouve sous le capot avant, mais certains constructeurs l'installent dans le coffre arrière ou sous les sièges de l'auto.



© GENEVIEVE LÉSEUR

5 Profiter d'un service d'assistance hors pair

Votre batterie montre des signes de faiblesse ? Faites appel aux patrouilleurs de l'Assistance batterie de CAA-Québec. À bord de leurs unités mobiles, ils se rendent là où se trouve votre véhicule et évaluent l'état de santé du système de charge de votre auto. Au besoin, ils survolent ou remplacent votre batterie sur-le-champ ou encore vous accompagnent au garage recommandé le plus près. En tant que membre CAA-Québec, vous obtenez 3 % de remise en Dollars CAA à l'achat d'une batterie vendue par l'unité mobile d'Assistance batterie ou dans l'un des garages recommandés CAA-Québec autorisés (sites fixes).

Pratique, fiable, rassurant !



Faites vérifier, survolter ou remplacer votre batterie là où vous êtes, et ce, même le week-end!

Obtenez aussi!



3%
DE REMISE
EN DOLLARS CAA

À L'ACHAT
D'UNE BATTERIE

caaquebec.com

1 800 222-4357



Automobile

Certaines conditions s'appliquent.

ÇA VOUS AVANTAGE



**DES RABAIS QUI ME
SIMPLIFIENT LA VUE.**

**rabais
dollars**

Obtenez en
tout temps:

**2% de remise
en Dollars CAA**
sur tout achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes
solaires sans Rx, de lentilles
cornéennes, de verres seuls
et d'accessoires.

**10%
de rabais***
à l'achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes
solaires sans Rx, de verres
seuls et d'accessoires
à prix régulier.

**25%
de rabais***
sur la 2^e paire
de lunettes
ophtalmiques
à prix régulier.†



Échangez vos
Dollars CAA
contre une
carte cadeau
New Look

newlook.ca

NEWLOOK
lunetterie

Examens de la vue sur place par des optométristes | Prescriptions de l'extérieur acceptées

*Ces offres ne peuvent être combinées à tout autre rabais ou promotion. Non applicable aux produits de marque Oakley. Jacinthe Laurendeau, opticienne.

† L'escompte de 25 % sur la 2^e paire ne s'applique que si la première paire achetée est ophtalmique et le rabais est accordé sur la paire la moins chère.



CHEVROLET BLAZER 2019

PRIX : 36 995 \$ à 56 630 \$

POUR : V6 doux et puissant, boîte automatique irréprochable, équilibre confort-tenue de route réussi, commandes logiques, sièges confortables, bonne capacité de remorquage.

CONTRE : visibilité réduite, espace de chargement limité, moteur à 4 cylindres inutile, prix élevé, sécurité de pointe très difficile d'accès.

► Après une absence de près de 15 ans, le nom Blazer refait surface sur un nouveau modèle qui devient le sixième VUS de la gamme Chevrolet. Il vient faire le pont entre l'Equinox et le Traverse, desquels il reprend l'architecture à traction – un rouage intégral est optionnel – et plusieurs composants mécaniques. Par son format intermédiaire et son habitacle à cinq places, le Blazer rivalise avec les Ford Edge, Honda Passport, Hyundai Santa Fe, Jeep Grand Cherokee et Nissan Murano.

Si vous avez connu le Blazer d'antan, mettez tout de suite de côté vos préjugés. Bien de son époque, la nouvelle mouture réunit technologie, puissance et raffinement dans un ensemble fort agréable à conduire. Chevrolet n'y va pas de main morte au chapitre du prix, mais au moins, il y a de la viande autour de l'os. Au bout du compte, le Blazer fournit un juste équilibre entre le côté camion d'un Passport ou d'un Grand Cherokee, et la polyvalence moindre d'un Edge ou d'un Murano.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR : V6 de 3,6 L à injection directe (308 ch)

BOÎTE DE VITESSES : automatique à 9 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT : traction intégrale

CONSOMMATION COMBINÉE

(RESSOURCES NATURELLES CANADA) : 11,3 L/100 km

HYUNDAI SANTA FE 2020

PRIX : 31 104 \$ à 47 304 \$

POUR : bonne visibilité, habitacle et coffre spacieux, commandes claires, roulement confortable, sécurité de pointe accessible.

CONTRE : comportement routier mou, accélérations peu linéaires (moteur turbo), consommation décevante, phares et clignotants vulnérables, fiabilité à surveiller (moteur turbo).

► S'il était une personne, le Hyundai Santa Fe serait devenu majeur en 2019. Pour l'occasion, il a fait l'objet d'une troisième refonte en carrière. La mécanique est restée sensiblement la même, hormis l'arrivée d'une transmission automatique à huit rapports. La carrosserie s'est allongée un peu et elle a adopté le plus récent langage stylistique du constructeur, tout comme l'habitacle. La version XL à 7 places a tout récemment cédé sa place au nouveau Palisade 2020.

Qu'est-ce qui rend les VUS si populaires de nos jours ? Pour certains automobilistes, la position de conduite surélevée ; pour d'autres, la présence de la traction intégrale ; et pour tout ce beau monde, la polyvalence accrue par rapport à une berline. Le Santa Fe redessiné livre la marchandise avec, en prime, une garantie et un rapport équipement-prix avantageux. Il faut cependant faire une croix sur l'agilité et s'attendre à une soif de carburant équivalant à celle d'un V6 – sans la douceur ni la souplesse de ce type de moteur malheureusement en déclin.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR : 4 cyl. de 2 L turbo à injection directe (235 ch)

BOÎTE DE VITESSES : automatique à 8 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT : traction intégrale

TEMPÉRATURE : -8 °C à 6 °C

CONSOMMATION MESURÉE : 10,2 L/100 km





KIA SOUL 2020

PRIX : 22 990 \$ à 31 590 \$

POUR : habitacle logeable, espace de chargement polyvalent, insonorisation améliorée, bonne visibilité, rapport équipement-prix favorable, sécurité de pointe facile d'accès.

CONTRE : roulement encore ferme, direction engourdie, roulis en virage, groupe motopropulseur fade.

► La Kia Soul 2020 sillonne les routes canadiennes depuis la fin du printemps 2019. Redessinée, allongée et renforcée, elle profite aussi d'une importante mise à jour aux chapitres de la technologie et de l'assistance à la conduite. Ni tout à fait sous-compacte (trop haute) ni tout à fait VUS (pas de traction intégrale), elle mise beaucoup sur sa réputation éclatée pour attirer la clientèle. Privée de la boîte manuelle et du moteur turbo de l'ancien modèle, elle rentre toutefois dans le rang sur le plan mécanique.

L'une des dernières petites « boîtes sur roues » sur le marché, la Kia Soul continue de se démarquer d'abord par son espace, sa polyvalence et, bien sûr, son style unique. La conduite se raffine un peu pour 2020, mais il ne s'agit toujours pas de l'attrait principal de l'auto. S'il faut sans cesse plus de gadgets pour votre argent, n'hésitez pas à considérer la Soul lorsque vous magasinerez un multisegment sous-compact... et ne vous inquiétez pas, vous devriez survivre malgré l'absence de quatre roues motrices.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR : 4 cyl. de 2 L (147 ch)

BOÎTE DE VITESSES : automatique à variation continue, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT : traction

CONSUMMATION COMBINÉE (DONNÉE DU CONSTRUCTEUR) : 7,9 L/100 km

JEEP GLADIATOR 2020

PRIX : 48 890 \$ à 72 840 \$

POUR : aptitudes tout terrain inégalées, boîte automatique exemplaire, V6 à essence bien adapté, habitacle logeable, finition et design attrayants, commandes simples.

CONTRE : forts bruits de vent (toit souple), consommation importante, conduite vague, absence de repose-pied, prix élevé.

► Vingt-sept ans après avoir assemblé son dernier Comanche, Jeep réinvestit le créneau fort en vogue des *pick-ups*. Certes, le Gladiator 2020 tient beaucoup du Wrangler – cabine, groupe motopropulseur et quincaillerie tout terrain, entre autres. Les ingénieurs ont quand même largement retravaillé le châssis, la suspension arrière et les options de toit pour mieux répondre aux attentes des acheteurs de camionnettes. Par son format et ses capacités, le Gladiator s'attaque aux Chevrolet Colorado, Ford Ranger, Honda Ridgeline et Toyota Tacoma de ce monde.

S'offrir un Gladiator coûte cher, mais on n'achète pas seulement le nom Jeep, loin de là. Cette camionnette passe partout où le ferait un Wrangler à quatre portes, pour autant qu'on tienne compte de sa longueur accrue. Celle-ci contribue toutefois à un confort étonnant pour un véhicule aussi ouvertement aventurier. Certains rivaux demeurent plus raffinés, certes, mais le Gladiator marque un retour réussi parmi les camionnettes intermédiaires pour FiatChrysler.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR : V6 de 3,6 L (285 ch)

BOÎTE DE VITESSES : automatique à 8 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT : traction intégrale

CONSUMMATION COMBINÉE (DONNÉE DU CONSTRUCTEUR) : 12,5 L/100 km



LA
SOURCE^{MC}

Des cadeaux pour combler votre liste!



Les membres CAA profitent d'un RABAIS jusqu'à 20 %

Apportez votre carte de membre du CAA dans un de nos magasins participants à l'échelle du pays, ou visitez lasource.ca et économisez dès aujourd'hui!

Visitez lasource.ca/caa pour en savoir davantage et enregistrez-vous avec le code « **B2G056000** »

rabais
dollars
CAA

Les membres économisent 10 \$ de plus sur les commandes de 75 \$ ou plus avec le code de bon « **CAA10** »

*Exclut les cartes-cadeaux La Source, toutes les cartes prépayées (iTunes, Xbox, etc.), les cartes de temps d'antenne prépayé, les téléphones mobiles, les forfaits et dépôts de garantie des téléphones mobiles, les accessoires mobiles, certains produits Apple, les produits Bose, les produits RHA, les produits Bowers & Wilkins, les lecteurs MP3, certains appareils de diffusion média en continu, certaines promotions Beats, certains produits Sony, le matériel de jeu, les moniteurs, et les articles-chocs. L'offre de rabais CAA est valide en magasin, dans les magasins participants, et en ligne à lasource.ca. La carte de membre du CAA doit être présentée au moment de l'achat. Ne peut pas être combinée à d'autres offres, rabais, bons, prix spéciaux ou promotions. Communiquez avec le magasin pour plus de détails. *CAA, le logo CAA et CAA Rewards sont des marques de commerce appartenant à, et dont l'utilisation est autorisée par, l'Association canadienne des automobilistes.



MINI CLUBMAN 2019

PRIX : 32 235 \$ à 55 635 \$

POUR : moteur à 3 cylindres efficace, direction précise et directe, tenue de route aiguisée, traction intégrale perfectionnée, bonne position de conduite, finition originale et soignée.

CONTRE : roulement bruyant, accès difficile à l'intérieur, visibilité problématique, commandes complexes, chauffage inadéquat, options nombreuses et chères.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR : 3 cyl. de 1,5 L turbo à injection directe (134 ch)

BOÎTE DE VITESSES : automatique à 8 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT : traction intégrale

TEMPÉRATURE : -22 °C à 1 °C

CONSUMMATION MESURÉE : 10,3 L/100 km

► La Clubman, c'est la familiale de la gamme Mini. Surtout depuis l'arrivée de la seconde génération, en 2016, qui a gonflé en tous sens et qui a troqué l'unique portière arrière « à l'envers » de l'ancien modèle pour une paire d'ouvertures traditionnelles. Apparentée aux BMW X1 et X2, la Clubman respecte l'équation habituelle de Mini : trois versions, autant de moteurs, deux boîtes de vitesses (dont une manuelle !) et un catalogue d'options pour tous les goûts. Une refonte partielle touchera principalement l'esthétique en 2020.

Vrai, la Clubman n'a de minimaliste que le nom de famille. Elle a assez grandi pour accommoder réellement une (petite) famille, poussette et quelques sacs compris. Qui dit empattement allongé dit aussi confort accru, sauf pour la version John Cooper Works, toujours aussi sèche. Il ne faut simplement pas s'attendre à l'agilité d'un go-kart, comme dans une Mini à hayon, mais bien au dynamisme d'une compacte au penchant sportif, comme la Volkswagen Golf. Le tout avec plus de style, de luxe... et de dollars additionnés sur le contrat de vente.

CAA
QUÉBEC

ÉDITEUR
CAA-Québec
caaquebec.com

COORDINATION

Stéphanie Fortier Allaire

MD CAA et son emblème, les emblèmes CAA Plus, CAA Premier, Service routier d'urgence, CAA Habitation, Garages recommandés sont des marques déposées de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. / MC Services-conseils automobiles, Centre d'inspection automobile et Écoles de conduite recommandées sont des marques de commerce de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. / MD Triptik, TourBook et Privilèges à la carte sont des marques déposées de l'Association américaine des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation.

Le Magazine CAA-Québec est publié 4 fois l'an.

ISSN 0838-6846

DIRECTION GROUPE TVA INC.
Présidente et chef de la direction
France Lauzière

GESTIONNAIRE

TVA Publications inc. Division Éditions sur mesure

TVA Publications inc. Vice-présidente Lyne Robitaille / **Directeur général** Robert Renaud / **Rédactrice en chef** Juliette Ruer / **Chef design studio et production imprimée** Diane Gignac / **Directeur artistique** Louis-Philippe Verrier / **Concepteur graphique** Jocelyn Dauphinais / **Chargées de projet** Élodie De Smet, Lison Budzyn / **Rédacteurs** Karine Bilodeau, Jesse Caron, Nadine Filion, Nathalie de Grandmont, Chantal Lapointe, Sylvain Légaré, Alain McKenna, David Nathan, Jacqueline Simoneau, Alain Tittley / **Révisseur** Marie-Thérèse Duval

PUBLICITÉ

Représentation publicitaire Christiane Grondin, 514 237-4864 / **Coordonnatrice aux ventes** Maria Perrotti

PRODUCTION

Chef acquisitions et négociation des droits d'auteurs Mélanie Turcotte / **Rechercheur au contenu visuel** Emmanuelle Neault / **Chef d'équipe, secteur technologies de l'information** Serge Mercier / **Impression** tc Imprimeries Transcontinental / **Division de Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.** 1603, boul. de Montarville, Boucherville (Québec) J4B 5Y2

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec Envoi de publication - Convention de la Poste-publications no 40062533 / Retourner toute correspondance ne pouvant être livrée au Canada : Service aux abonnés, 444, rue Bouvier, Québec (Québec) G2J 1E3 / Le Magazine CAA-Québec est membre de Canadian Circulation Audit Board (CCAB), de Vividata et de l'Association québécoise des éditeurs de magazines (AQEM). / Avis : Les annonces contenues dans le magazine répondent à certains critères exigés par CAA-Québec. Sauf dans les cas où il en est expressément fait mention, la publicité dans ces pages ne constitue pas une approbation. De plus, la direction se réserve le droit de refuser toute publicité, sans explication. Crédits photos : Getty Images, Istock, Shutterstock.

Tous droits de reproduction, d'adaptation ou de traduction réservés.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Par téléphone : Montréal métro, 514 861-7575

Ailleurs au Québec, 1 800 686-9243

Par Internet : caaquebec.com

Renseignements généraux : 1 800 686-9243

Ce magazine est entièrement recyclable.



Exclusive aux membres CAA-Québec

Demandez la carte de crédit CAA Privilèges^{MD} Mastercard^{MD} de la Banque Nationale¹

4 BONNES RAISONS de l'utiliser pour vos achats des fêtes.



1 % de remise en Dollars CAA
sur tous vos achats admissibles².



**Prime de bienvenue
jusqu'à 50 Dollars CAA³.**



2 % de remise en Dollars CAA
sur vos achats effectués dans les
centres Voyages CAA-Québec,
à l'exception des voyages⁴.



2 % de remise en Dollars CAA
sur vos achats de carburant
chez Couche-Tard⁵.

Demandez-la !

1 888 622-2783

bnc.ca/carte-caa



1. Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale.

2. Vous obtenez une remise en Dollars CAA équivalente à 1 % de vos achats admissibles réglés au moyen de votre carte CAA Privilèges Mastercard. À la fin de chaque mois, la Banque Nationale fera parvenir à CAA-Québec les renseignements sur vos Dollars CAA accumulés. CAA-Québec est responsable d'émettre, d'administrer et d'échanger les Dollars CAA conformément aux conditions du programme (rendez-vous à caaquebec.com pour les conditions du programme). Les Dollars CAA ne sont pas remis sur les avances de fonds, les transferts de solde, les transactions analogues à des transactions en espèces, les chèques Mastercard, les paiements, les crédits, les intérêts, les frais d'échange de devises, les primes d'assurance-crédit, ni sur les autres frais, quels qu'ils soient. Les achats qui contreviennent aux lois canadiennes ou aux lois d'autres pays ne donnent pas droit à des Dollars CAA. Vous pourrez commencer à accumuler des Dollars CAA dès que votre carte sera activée et que vous l'utiliserez pour régler des achats, à condition que votre compte soit en règle, qu'il ne soit ni suspendu ni fermé, et que toutes les conditions d'admissibilité soient respectées. Certaines conditions s'appliquent. Pour plus d'information visitez www.bnc.ca.

3. La promotion est valide du 1^{er} juin au 31 décembre 2019 et s'adresse aux personnes qui ne détiennent pas actuellement de carte de crédit de la Banque Nationale. Pour obtenir une prime de bienvenue de 25 Dollars CAA, le détenteur doit obligatoirement porter 500\$ d'achats à son compte de carte de crédit CAA Privilèges Mastercard dans les 3 mois suivant l'adhésion à la carte. Pour obtenir une prime de bienvenue de 50 Dollars CAA, le détenteur doit obligatoirement porter 2000\$ d'achats à son compte de carte de crédit CAA Privilèges Mastercard dans les 3 mois suivant l'adhésion à la carte. La prime de bienvenue sera visible sur le 4^e ou sur le 5^e relevé de compte de la carte de crédit CAA Privilèges Mastercard. Cette promotion ne peut être jumelée à aucune autre offre ou promotion de la Banque Nationale. Seuls les achats sont visés par la promotion. Les transferts de soldes et avances de fonds en sont exclus. Il y a une limite d'une prime de bienvenue de 25 ou 50 Dollars CAA par compte de carte de crédit CAA Privilèges Mastercard pendant toute la durée de la promotion. La Banque Nationale se réserve le droit de mettre fin à cette promotion en tout temps sans préavis.

4. Vous recevez une remise en Dollars CAA équivalente à 1 % du montant porté à votre compte lorsque vous utilisez votre carte de crédit CAA Privilèges Mastercard de la Banque Nationale pour effectuer un achat chez CAA-Québec, en plus d'obtenir la remise habituelle de 1 % en Dollars CAA dans le cadre du programme de récompenses CAA Privilèges Mastercard de la Banque Nationale, et ce, jusqu'à concurrence d'un maximum de 2 % du total de vos achats en Dollars CAA. Les transactions liées à l'adhésion du membre (renouvellement, ajout d'un membre ou d'une option, etc.), la souscription d'une Assurance voyage CAA-Québec, les achats faits à une école de conduite, à la Boutique voyage ou dans un centre Voyages sont admissibles à la remise, sauf l'achat de voyages (seuls les voyages et forfaits explore sont admissibles). Les listes des Boutiques, centres Voyages et points de service CAA-Québec participants sont disponibles sur caaquebec.com. La Banque Nationale se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier ou de mettre fin à cette offre à tout moment sans avis préalable.

5. Lorsque vous réglez vos achats admissibles au moyen de votre carte CAA Privilèges Mastercard de la Banque Nationale, vous obtenez une remise en Dollars CAA équivalente à 1 % du montant porté à votre compte. Si vous effectuez un achat de carburant dans les Couche-Tard participants et que vous réglez cet achat au moyen de votre carte CAA Privilèges Mastercard, vous obtenez, en plus, une remise en Dollars CAA équivalente à 1 % de la somme payée pour cet achat de carburant. CAA-Québec est responsable d'émettre, d'administrer et d'échanger les Dollars CAA en lien avec cette offre et conformément aux conditions du programme. Pour toute question, passez à l'un des centres Voyages CAA-Québec ou appelez au 1 800 686-9243.

MD Marque déposée de Mastercard International inc. La Banque Nationale est un usager autorisé.

MD BANQUE NATIONALE est une marque de commerce déposée de la Banque Nationale du Canada, utilisée sous licence par les tiers autorisés.



10%
de
rabais
pour les membres
et leur famille

Profitez pleinement du moment présent grâce à l'Assurance voyage CAA-Québec!

- ✓ Enfants assurés gratuitement*
- ✓ Accès à un médecin sans vous déplacer :
vidéoconférence ou visite à votre hôtel**

OBTENEZ VOTRE PRIX

1 800 359-1221

14 centres Voyages
caaquebec.com/assurance-voyage



Assurance voyage

ÇA VOUS AVANTAGE

* Selon le nombre et l'âge des assurés, il se pourrait que le total des primes individuelles soit plus avantageux que la prime familiale. ** Service offert pour les problèmes mineurs et selon la disponibilité. L'Assurance voyage CAA-Québec est souscrite par la Compagnie d'Assurance Voyage Orion, et est distribuée par Voyages CAA-Québec.