

Garanties des véhicules neufs 2021

Cette analyse exclusive de CAA-Québec vous permet de constater quels constructeurs offrent les meilleures protections. Voyez les deux tableaux afin d'avoir une vue d'ensemble, que vous vous intéressiez à l'achat d'un véhicule à carburant, hybride ou électrique.

Des petits changements qui peuvent faire une bonne différence

Chaque année, CAA-Québec analyse l'ensemble des garanties des constructeurs automobiles afin de déterminer qui offre les meilleures protections. Hyundai, Kia, Mazda et Mitsubishi offrent encore les meilleures protections globales pour des raisons différentes. Voici par ailleurs deux constats préoccupants pour 2021.

D'abord Kia a diminué le kilométrage maximum pour la garantie de la batterie de ses véhicules électriques, passant de 160 000 à 150 000 km et réduisant également le pourcentage minimal de la capacité de la batterie de remplacement, de 70 à 65 %. En résumé, la batterie sera bel et bien changée en cas de problèmes, mais la nouvelle sera peut-être plus usée qu'elle l'aurait été l'an dernier, et il faudra avoir moins roulé pour y avoir droit. Ces petites baisses ont l'air inoffensives, mais elles font penser au format de certains aliments qui diminue discrètement sans que leur prix baisse. Est-ce que d'autres constructeurs vont suivre? Et la valeur de revente? On s'éloigne encore plus de Toyota, qui garantit la batterie pour 10 ans ou 240 000 km.

Un autre point à mentionner : l'information manque d'uniformité dans les manuels de propriétaires. À quand un tableau clair, présenté de la même façon chez tous les constructeurs, avec des termes et définitions standard? On pourrait s'inspirer du domaine des pneus – 195/60R15, ça veut dire la même chose pour toutes les compagnies! Ça semble anodin, mais ça peut donner lieu à des interprétations et induire le consommateur en erreur. Le même problème a été relevé, notamment, par l'AAA et Consumer Reports à propos des noms des dispositifs d'assistance à la conduite.

Garanties des constructeurs 2021: véhicules à carburant

2021	Véhicule entier*	Groupe moto-propulseur**	Composants du système de propulsion hybride ou électrique	Chaîne audio, lecteur DVD, système de navigation	Système antipollution	Corrosion	Ceintures de sécurité et coussins gonflables	Assistance routière
ACURA	4/80	5/100	8/160 ^N	4/80	4/80 ^C 8/130 ^A	Surf. : 4/80 ^M Perf. : 5/ill.	5/100	4/ill.
ALFA ROMEO	4/80	4/80	-	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^B	Surf. : aucune Perf. : 3/ill. ^R	4/80	4/80
AUDI	4/80 ²	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill. ^F	4/80	4/80 ^T
BMW	4/80 ²	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill. ^J	4/80	4/80
BUICK/CADILLAC	4/80 ^{1,9}	6/110	8/160	4/80	4/80 ^C 8/130 ^A	Surf. : 4/80 Perf. : 6/ill.	4/80	6/110 ^H
CHEVROLET/GMC	3/60 ^{1,9}	5/100 ⁷	8/160	3/60	3/60 ^{C,D} 8/130 ^{A,D}	Surf. : 3/60 Perf. : 6/160	3/60	5/100 ^{7,H}
CHRYSLER/DODGE/JEEP/FIAT/RAM	3/60	5/100 ^G	5/100 ⁴	3/60	2/40 ^C 3/60 8/130 ^B	Surf. : aucune Perf. : 3/ill. ^{F,R}	3/60	5/100 ^G
FORD	3/60	5/100 ³	8/160	3/60	2/40 ^C 3/60 8/130 ^{A,E}	Surf. : 3/60 ⁸ Perf. : 5/ill.	5/100	5/100
GENESIS	 5/100 ^{1,2}	5/100	-	3/60	5/100 ^C 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/100	5/100	5/ill.
HONDA	3/60	5/100	8/160 ^N	3/60	3/60 ^C 8/130 ^A	Surf. : 3/ill. ^L Perf. : 5/ill.	5/100	3/ill.
HYUNDAI	 5/100	5/100	8/160	3/60	5/100 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/ill. ^S	5/100	5/ill.
INFINITI	4/100 ¹	6/110	-	4/100	2/40 ^C 4/100 8/130 ^A	Surf. : 4/100 Perf. : 7/ill.	 Ceintures : 10/ill. Coussins : 6/110	4/ill.
JAGUAR	4/80 ²	4/80	5/100 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 6/ill. ^F	4/80	4/80
KIA	 5/100	5/100	8/150	3/60	5/100 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 5/ill.	5/100	5/ill.
LAND ROVER	4/80 ²	4/80	5/100 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 6/ill. ^F	4/80	4/80
LEXUS	4/80 ^{1,2}	6/110	8/160 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 6/ill.	6/110	6/110
LINCOLN	4/80	6/110	8/160	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 4/80 ⁸ Perf. : 5/ill.	5/100	6/110
MAZDA	 3/ill.	 5/ill.	-	 3/ill.	2/38 400 ^C 3/80 8/128 ^A	Surf. : aucune Perf. : 7/ill. ^K	 5/ill.	3/ill.

2021	Véhicule entier*	Groupe moto-propulseur**	Composants du système de propulsion hybride ou électrique	Chaîne audio, lecteur DVD, système de navigation	Système antipollution	Corrosion	Ceintures de sécurité et coussins gonflables	Assistance routière
MERCEDES-BENZ	4/80	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 4/80 Perf. : 5/ill.	4/80	4/ill.
MERCEDES-BENZ (FOURGONS)	3/60	5/100 ⁵	-	3/60	2/40 ^C 4/80 8/130 ^{A, 5}	Surf. : 3/60 Perf. : 5/160 ^Q	3/60	5/100
MINI	4/80 ²	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill. ^J	4/80	4/80
MITSUBISHI	 5/100 ⁶	 10/160	 10/160	3/60	2/40 ^C 5/100 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 5/ill.	5/100	5/ill. ⁶
NISSAN	3/60 ⁷	5/100 ⁷	5/100 ⁴	3/60 ⁷	2/40 ^C 3/60 8/130 ^A	Surf. : 3/60 ⁷ Perf. : 5/ill.	 Ceintures : 10/ill. Coussins : 5/100	3/ill.
PORSCHE	4/80	4/80	8/130	4/80	4/80 8/130 ^{A, C}	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill.	4/80	4/80
SUBARU	3/60	5/100	8/130	3/60	3/60 ^C 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/ill.	5/100	3/ill.
TESLA	4/80	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	4/80	Véhicules à zéro émission polluante	Surf. : aucune Perf. : 12 ans	5/100	4/80 8/160
TOYOTA	3/60	5/100	5/100 ⁴	3/60	2/40 ^C 3/60 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/ill.	5/100	3/ill.
VOLKSWAGEN	4/80	5/100	5/100 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 7/ill.	4/80	4/80
VOLVO	4/80	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 1/ill.  Perf. : 12/ill	5/ill.	4/ill.

© 2021. Tous droits réservés, CAA-Québec. Les garanties peuvent être modifiées sans préavis.

À jour en avril 2021.

Garantie des véhicules avec motorisation électrique

2021	Composantes principales de traction*	Batterie à haute tension	Détails sur la batterie de remplacement	Capacité minimale en fin de garantie
ACURA	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf	Non communiqué
AUDI	4/80	8/160	Réparée, neuve ou remise à neuf	Non communiqué
BMW	4/80	8/128 (hybride rechargeable) 8/160 (100% électrique)	Correction de la perte excessive de capacité	70%
CHEVROLET	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf avec au moins 60% de la capacité d'origine (selon l'âge et le kilométrage)	60%
CHRYSLER/DODGE/JEEP/RAM	5/100	10/160 8/130 (système 48v)	Non communiqué	Non communiqué
FORD	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf (selon l'âge et le kilométrage)	Non communiqué
HONDA	8/160	8/160	Non communiqué	Non communiqué
HYUNDAI	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf ou réparée avec au moins 70% de la capacité d'origine	70%
JAGUAR	4/80	8/160	Capacité identique avant la défektivité	70%
KIA	8/150	8/150	Neuve ou remise à neuf ou réparée avec au moins 65% de la capacité d'origine	65%
LAND ROVER	4/80	10/240	Non communiqué	Non communiqué
LEXUS	8/160	10/240	Non communiqué	Non communiqué
LINCOLN	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf (selon l'âge et le kilométrage)	Non communiqué
MAZDA	5/ill.	8/160	Réparée, neuve ou remise à neuf	70%
MERCEDES-BENZ	4/80	6/100	Non communiqué	Non communiqué
MINI	4/80	8/128 (hybride rechargeable) 8/160 (100% électrique)	Correction de la perte excessive de capacité	70%
MITSUBISHI	10/160	10/160	Non communiqué	Non communiqué
NISSAN	5/100	8/160 (inspection annuelle de la batterie obligatoire)	Réparée, neuve ou remise à neuf avec une capacité d'au moins 9 barres sur 12	9 barres sur 12
PORSCHE	4/80	8/130	Réparée avec au moins 70% de la capacité d'origine	80% jusqu'à 3/50
SUBARU	8/130	8/130	Non communiqué	Non communiqué
TESLA	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%
TESLA	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%
TOYOTA	5/100	10/240	Non communiqué	Non communiqué
VOLKSWAGEN	5/100	8/160	Capacité nette d'au moins 70%	70%
VOLVO	4/80	8/160	Neuve ou remise à neuf avec une capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance	70%

Note: les données du tableau sont affichées en nombre d'années et milliers de kilomètres (ans/mille km).

La garantie est valide jusqu'à la première des deux possibilités.

*Peut varier: par exemple, moteur électrique et générateur.

Abréviation et notes

Note: les données du tableau sont affichées en nombre d'années et milliers de kilomètres (ans/mille km).
La garantie est valide jusqu'à la première des deux possibilités.

Abréviations



: parmi les meilleures couvertures sur le marché selon CAA-Québec.

Ill.: illimité

Surf.: surface (rouille causée par un défaut de matériau ou de fabrication)

Peint.: peinture

Perf.: perforation

* Véhicule entier – Certains constructeurs utilisent le terme «garantie limitée de véhicule neuf».

Les réglages (ex.: l'ajustement d'une portière) et/ou certains composants sujets à l'usure sont généralement couverts pendant 1 an/20 000km.

** Le **GROUPE MOTOPROPULSEUR** comprend le moteur, la transmission et le différentiel. Peut comprendre aussi la couverture d'un ou plusieurs éléments parmi les suivants: direction, suspension, freins (sauf les plaquettes, garnitures et disques, habituellement considérés comme des pièces d'usure normale), moteurs électriques, système de refroidissement, circuit d'alimentation, etc. La liste des éléments couverts peut varier.

Notes

1. Programme de transport de remplacement offert. Vérifier auprès du concessionnaire.
2. Comprend l'entretien prévu dans le guide d'entretien du constructeur (ex.: vidange d'huile et inspection). Les exclusions inscrites dans le guide d'entretien demeurent valides. Le nombre de services d'entretien compris peut varier selon la marque et les conditions de financement (ex.: Audi, Jaguar et Land Rover: premier service seulement; BMW: 4/80; Genesis: 5/100; Lexus: services de 1600 km et 8000 km seulement, vérifiez les modèles admissibles; MINI: 3/40).
3. Moteurs diesels et certains de leurs composants: 5/160.
4. Batterie à haute tension: 8/128 (BMW et MINI hybrides rechargeables); 8/160 (Audi, BMW Série i, Jaguar, MINI 100% électriques, Nissan, Polestar, Toyota 100% électriques, Volkswagen, Volvo); 8/160 ou 10/250 (Mercedes-Benz); 10/160 (Chrysler, Dodge, Jeep et Ram); 10/240 (Land Rover, Lexus et Toyota hybrides et hybrides rechargeables).
5. Moteurs diesels: 5/160.
6. Parfois prolongée à 10/160 en période de promotion.
7. Certains véhicules commerciaux: 5/160.
8. Panneaux de carrosserie en aluminium: 5/ill.
9. Pneus également couverts contre tout défaut de matériaux ou de fabrication, au prorata de leur utilisation (Cadillac: 4/80; Buick/Chevrolet/GMC: 3/60).
- A. Convertisseur catalytique, module de commande électronique du moteur à essence ou électrique (ECM), module de commande électronique du groupe propulseur à essence ou électrique (PCM), module de commande du véhicule (VCM), module de commande électronique de la boîte de vitesses (TCU), module de commande du carburant, dispositif de diagnostic de bord ou connecteur du dispositif de diagnostic de bord. Cette liste peut varier selon le type de véhicule (léger ou lourd) et le moteur (à essence, électrique ou diesel). Audi: certains composants du système hybride compris. Honda: mises à jour logicielles et témoin d'anomalie compris.
- B. Convertisseur catalytique et module de commande électronique du moteur (ECM). Chrysler, Dodge, Jeep et Ram hybrides: 8/160. Ram 2500 et 3500: 5/80. Certains composants des Ram équipés du moteur diesel Cummins: 5/160.
- C. Garantie de conformité aux inspections obligatoires (dans certaines provinces). Les éléments habituellement couverts sont énumérés à la note A. Chrysler, Dodge, Jeep et Ram hybrides: 8/160.
- D. Camionnette avec poids nominal brut de 3856 kg (8500 lb) et plus munie d'un moteur à essence ou diesel de grosse cylindrée: 5/80.
- E. Véhicules à usage intensif (Super Duty) dont le poids nominal brut est de 3856 kg (8500 lb) à 8845 kg (19 500 lb): 5/80.
- F. Carrosserie en aluminium: réparations chez un concessionnaire autorisé seulement.
- G. Véhicules SRT: 3/60; moteur diesel Cummins: 5/160.
- H. Défaillance d'un composant du système de propulsion électrique: remorquage 8/160.
- J. Inspection requise à tous les 2 ans.
- K. Déclaration des dommages obligatoire.
- L. Défauts de la peinture: 3/60.
- M. Défauts de la peinture couverts.
- N. Certains relais, câbles et capteurs: 3/60 (Honda) ou 4/80 (Acura).
- P. Après 4 ans, protection renouvelée annuellement pour un maximum de 4 années supplémentaires (sur présentation de preuves de respect du calendrier d'entretien de Maserati).
- Q. Panneaux de carrosserie en tôle: 3/ill.
- R. Tout panneau en tôle: 3/ill. Panneaux extérieurs: 5/160.
- S. Tout composant métallique, mobile ou non, du véhicule situé sous la ligne inférieure des glaces, à l'exclusion des composants faisant partie du groupe motopropulseur, du système de direction, du système de freinage ou du système d'échappement.
- T. Modèles 100% électriques: remorquage sans frais à une borne de recharge lorsque la batterie est vide (maximum 10 fois par année).

NOTE SUPPLÉMENTAIRE: Certains constructeurs automobiles incluent dans leur garantie des éléments qui ne sont pas énumérés dans cette liste. Consultez le manuel du propriétaire pour obtenir tous les détails sur la couverture de votre garantie.