

# ASSISTANCE ROUTIÈRE

## Demande de remboursement



là quand ça compte

Numéro de carte de membre : 620 285

Nom :  Prénom :

Adresse :  App. :

Ville :  Province :  Code postal :

Téléphone résidence :  Travail :  Poste :

Cellulaire :  Adresse courriel :

Marque (véhicule) :  Modèle :  Année :

Date du service :  Heure :  A.M.  P.M.

Emplacement/adresse de la panne :

Service reçu : Survolage  Cas de crevaison  Déverrouillage  Livraison d'essence

Cas d'enlèvement  Ajustements mécaniques mineurs

Autre :

Remorquage :  Sur quelle distance :  Kilomètre(s)

Cause du remorquage :

Nombre de minutes que le remorqueur a passées sur les lieux :

Adresse/destination du remorquage :

Avez-vous tenté de nous contacter ? OUI  NON

Si oui, indiquer le numéro de téléphone à partir duquel vous avez téléphoné :

Pourquoi n'avez-vous pas utilisé l'assistance routière CAA-QUEBEC, CAA ou AAA (États-Unis) ?

Le service a-t-il été effectué à la demande de la police ? OUI  NON

La panne a-t-elle été causée par un accident, un vol ou de l'incendie du véhicule ? OUI  NON

Si oui, avez-vous d'abord essayé de réclamer les frais auprès de votre assureur automobile ? OUI  NON

Si non, pourquoi ?

Après réception et étude de votre demande de remboursement et pièces justificatives par notre service des remboursements, nous serons en mesure de déterminer si un remboursement vous sera alloué selon les contrats en vigueur du réseau des stations affiliées dans la région où la panne s'est produite.

Signature :  Date :