

Demande de remboursement



Vous avez droit à un remboursement si vous devez vous procurer votre propre service d'assistance routière.

Voyez quelles situations sont admissibles.

Procédure

1. Payez votre facture d'assistance routière.
2. Assurez-vous que votre facture est faite à votre nom. Elle doit aussi comprendre tous les renseignements de l'entreprise de dépannage.
3. Inscrivez votre numéro de membre sur la facture.
4. Envoyez-nous le formulaire de la page suivante rempli et la facture originale dans les 30 jours suivant la panne.

Notre service des remboursements étudiera votre demande et vos pièces justificatives. Si vous avez droit à un remboursement, il sera effectué par chèque, dans un délai de 4 à 6 semaines, selon les contrats du réseau des stations affiliées en vigueur dans la région où la panne s'est produite. Certains autres frais liés au remorquage ne sont pas admissibles au remboursement.

3 façons de transmettre votre demande

- **Par courriel** à remboursement@caaquebec.com
- **Par télécopieur**, à l'attention du service des remboursements, au **1-800-787-6786** ou au **418-626-3159**
- **Par la poste** à cette adresse :
Service des remboursements
CAA-Québec
8000, rue Armand-Viau, bureau 500
Québec (Québec) G2C 2E2

Vos renseignements personnels : en sécurité avec CAA-Québec !

Vos renseignements personnels sont en sécurité avec nous. La collecte, la conservation, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels sont assujetties à notre [Politique de confidentialité](#).



Formulaire à remplir
à la page suivante.

Demande de remboursement



Formulaire à retourner

Numéro de carte de membre : 620 285

Nom : Prénom :

Adresse : App. :

Ville : Province : Code postal :

Téléphone résidence : Travail : Poste :

Cellulaire : Adresse courriel :

Marque du véhicule : Modèle : Année :

Date du service : Heure : A.M. P.M.

Lieu de la panne :

Service reçu : Survoltage Cas de crevaison Déverrouillage Livraison d'essence

Cas d'enlèvement Ajustements mécaniques mineurs

Autre :

Remorquage : Sur quelle distance : kilomètre(s)

Cause du remorquage :

Nombre de minutes que le patrouilleur a passées sur les lieux :

Dans quelle ville votre véhicule a-t-il été remorqué ?

Avez-vous tenté de nous contacter ? OUI NON

Si oui, indiquez le numéro de téléphone à partir duquel vous avez téléphoné :

Pourquoi n'avez-vous pas utilisé l'assistance routière CAA-Québec, CAA ou AAA (États-Unis) ?

La panne a-t-elle été causée par un accident, un vol ou l'incendie du véhicule ? OUI NON

Si oui, avez-vous d'abord essayé de réclamer les frais auprès de votre assureur automobile ? OUI NON

Si non, pourquoi ?

Si votre demande résulte d'un accident, d'un vol ou de l'incendie du véhicule, veuillez inscrire :

Nom de votre compagnie d'assurance :

Numéro de dossier chez cet assureur :

Nom de votre agent d'assurance : Numéro de téléphone :

Signature : Date :