

CAA

QUÉBEC

PRINTEMPS
2024

VOYAGE Occitanie : entre Pyrénées et Méditerranée

HABITATION Les maisons intergénérationnelles

MOBILITÉ Conservez votre auto longtemps

ASSURANCE L'assurance voyage et l'état de santé

NOUVELLE-ORLÉANS

DÉLICES CAJUNS ET
COULEURS JAZZ





Donnez... et recevez

Offrez la carte CAA-Québec à vos proches.
Vous obtenez jusqu'à **25 Dollars CAA**.

➔ **Profitez de l'offre**
caaquebec.com/cadeau

1-877-832-6744
Mentionnez le code RP24.



La remise est de 25 Dollars CAA à l'inscription d'un membre principal et de 10 Dollars CAA à l'inscription d'un membre additionnel (personne âgée de 14 ans ou plus et résidant à la même adresse que le membre principal, ou encore un enfant du membre principal résidant à une adresse différente s'il est âgé de 24 ans ou moins et est étudiant à temps plein). L'adhésion offerte doit être une adhésion CAA Classique ou supérieure. Cette offre ne peut être jumelée à une autre. D'autres conditions s'appliquent. Consultez caaquebec.com pour obtenir une description complète des services, rabais, produits, avantages et règlements liés à l'adhésion CAA-Québec. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

Sommaire

PRINTEMPS 2024

02 Éditorial

Prendre le flambeau pour continuer à bâtir

04 Rabais Dollars CAA

Des économies partout

06 Interactions

14 Tourisme

Préparez vos prochaines vacances

15 Assurances 101

Quelle protection pour voyager avec son animal de compagnie?

16 Destination Amérique du Nord

La Nouvelle-Orléans

19 Bon à savoir

Voyager malgré une maladie préexistante

22 Portraits d'ici

Camping, patin et sucre d'érable

33 Habitation

Nos conseils pour votre demeure

35 Bon à savoir

Maisons intergénérationnelles: un toit, deux chez-soi!

38 Conseils

Adapter sa maison pour y vieillir en toute sécurité



Partir

L'Occitanie: découverte de cette région française



40 Consommation

L'écoconstruction en pleine expansion

45 Mobilité

Nos conseils d'experts pour vos déplacements

46 Zoom

Carburant neutre: de la F1 à votre voiture?



49 Bon à savoir

Voiture louée: la rendre ou l'acheter

53 Consommation

12 trucs pour conserver votre véhicule plus longtemps

58 Essais routiers



Retrouvez tous nos contenus sur CAAQUEBEC.COM et suivez-nous sur les réseaux sociaux pour découvrir nos conseils, poser vos questions et échanger avec notre communauté!

Prendre le flambeau pour continuer à bâtir

Mes premières semaines à la barre de l'organisation me comblent : j'ai eu le privilège de rencontrer des gens exceptionnels, engagés et passionnés.



Wow ! C'est l'expression que j'utilise en rencontrant ceux qui, chaque jour, facilitent votre quotidien. Alors que je découvre en CAA-Québec, la force du réseau et des gens aux qualités humaines exceptionnelles, je crois plus que jamais en l'importance de vous offrir une expérience toujours plus pertinente et remarquable pour vous assister chaque jour. De la dépanneuse appelée en renfort à -20 °C à la sélection de votre prochaine escapade, en passant par le renouvellement de vos assurances auto, maison ou voyage... j'ai l'image d'une belle et grande communauté. En bref, mes premières semaines à la barre de l'organisation me comblent : j'ai eu le privilège de rencontrer des gens exceptionnels, engagés et passionnés.

Évoluer pour mieux vous assister

Comment naviguer dans le contexte économique et social actuel qui pose de grands défis à tous, aux personnes comme aux organisations ? Parce que CAA-Québec est sensible à cette réalité, notre engagement est de demeurer à l'écoute de vos besoins. Nous sommes commis à demeurer à vos côtés dans un monde qui change vite,

et à être un acteur sociétal impliqué dans nos communautés. C'est ce que chaque membre doit trouver à CAA-Québec.

120 ans en héritage

Depuis ma récente arrivée, je vois que votre confiance envers le fameux ovale bleu et rouge tient à l'heureux mélange de talents et d'engagement que je découvre chaque jour chez des gens qui veulent faire une différence. Les faits sont éloquentes : vous êtes plus de 1 360 000 personnes à être membres, soit 1 ménage québécois sur 4, et ce, avec une fidélité exemplaire.

Je salue le dévouement exceptionnel de nos prédécesseurs, dont Richard Lachance, qui laisse une organisation en santé et regardant continuellement vers l'avant.

Bâtir sur plus d'un siècle d'histoire, voilà le défi que je relève à mon tour. Avec enthousiasme et détermination, je mettrai mon énergie et mes idées au service du CAA-Québec d'aujourd'hui et de demain.

C'est un honneur d'entreprendre ce chemin pour vous et avec vous.

Merci de nous être si fidèles.
Bonne lecture !

Marie-Soleil Tremblay

Présidente et cheffe
de la direction

Combo au choix !

6 \$
+ tx



6 \$
+ tx



5 \$
+ tx



Burger au fromage avec croustilles Couche-Tard, saveurs variées, 66 g, burger de poulet ou tendres filets de poulet et Polar Pop format moyen
Pour une durée limitée

* Offre valable dans tous les Couche-Tard participants. Selon la disponibilité des produits, jusqu'à épuisement des stocks. Valable sur le Polar Pop format moyen, frais supplémentaires applicables à l'achat d'un grand format. Tous les produits doivent être achetés lors de la même transaction. Le prix régulier s'applique à l'achat de un. Cette offre ne peut être combinée avec aucune autre offre. Taxes en sus.

Couche-Tard



Présentez votre carte de membre et profitez de vos avantages chez Couche-Tard.

rabais
dollars

Go rénos!

Cuisine, salle de bain, sous-sol, chambre à coucher... Nos partenaires vous font économiser partout.

Trouvez des entrepreneurs fiables

Bénéficiez d'un service impeccable, peu importe l'ampleur de vos travaux. **Profitez de 3 % de rabais, jusqu'à concurrence de 100 \$, auprès des entreprises recommandées en habitation CAA-Québec.**



Trouvez les bons outils

Nul besoin de dépenser une fortune ou de vous encombrer. **Économisez 10 % sur la location d'une vaste gamme d'outils et d'équipements spécialisés de grande qualité chez Simplex, location d'outils.**



Rajeunissez votre cuisine

Joignez l'utile à l'agréable... et pourquoi pas à l'élégance! **Obtenez 5 % de rabais sur le dernier prix affiché, en magasin et en ligne chez Stokes, à l'achat d'accessoires de cuisine et de petits électroménagers.**



Ajoutez une touche de couleur

Éclatez-vous ou redonnez du punch à vos pièces. **Obtenez 25 % de rabais sur la peinture de marques Bétonel, Dulux et Glidden chez Bétonel Dulux, et 10 % sur les accessoires. De plus, recevez une remise de 3 % en Dollars CAA sur ces mêmes produits à prix courant.**

Évitez les dégâts d'eau ou optimisez votre confort à la maison

Profitez d'un service clés en main. **Obtenez jusqu'à 72 \$ de rabais à l'achat ou à la location d'un chauffe-eau de 40 ou 60 gallons d'HydroSolution, ou les 3 premières mensualités gratuites à la location d'une thermopompe.**



Travaillez au moment qui vous convient

Prolongez vos soirées réno grâce à un éclairage d'appoint. **Obtenez une remise de 5 % en Dollars CAA sur les achats effectués à la Boutique CAA-Québec.**

**rabais
dollars**

Sortez votre carte CAA-Québec, c'est payant! Économisez dans près de 3000 points de vente. Obtenez des rabais instantanés, accumulez des Dollars CAA, et rentabilisez votre adhésion!

CAAQUEBEC.COM/RABAIS

* LES RABAIS DE NOS PARTENAIRES PEUVENT ÉGALEMENT S'APPLIQUER À D'AUTRES PRODUITS.



là quand ça compte

De l'assistance routière à l'assurance auto



Profitez de vos avantages membres

Assistance routière

Au Canada
et aux États-Unis

Services- conseils

Appels
illimités

Garages recommandés

Remises
en Dollars CAA

Assurance auto

Rabais sur
votre prime

Assurance auto : Produits offerts sous le nom Assurance auto CAA-Québec. Souscrits par Prysm assurances générales inc. (« Prysm ») et distribués par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc. Offre exclusivement les produits d'assurance auto et habitation de Prysm.

Interactions

Voici la première édition de votre section *Interactions*. Membres, ces pages vous sont dédiées! Présentez-y vos coups de cœur, questions, suggestions, témoignages... et n'hésitez pas à partager encore plus.

À propos de l'article « Glace en bordure du toit : quoi faire ? » (Hiver 2023)

« Votre texte était intéressant et nous indiquait de bons moyens pour prévenir la formation de glace. Cependant, il est possible de régler ce problème une fois pour toutes. Comme la formation de glace est principalement causée par une perte de chaleur et une mauvaise ventilation de l'entretoit, une bonne isolation et une circulation d'air adéquate pourraient probablement éliminer la formation de glace sur le toit. » **YVES GALARNEAU, ST-SÉVERIN, BEAUCE**

—> Absolument! Comme le mentionne notre texte, une isolation et une ventilation améliorées de votre comble peuvent assurément corriger la situation pour de bon. Par exemple, l'ajout d'isolant au plafond ou de scellant, d'un coupe-bise ou d'une mousse expansive, de soffites perforés, de déflecteurs ou d'aérateurs statiques aura tôt fait de régler un problème de migration de la chaleur vers le comble. Par conséquent, on élimine la cause de la formation de glace en bordure d'un toit à la source. Merci pour votre tuyau, monsieur Galarneau.

Communauté

Bravo et merci à nos employé(e)s!

Grâce à la générosité de nos employé(e)s, nous sommes fiers d'avoir remis 58 617 \$ à **Centraide Québec et Chaudière-Appalaches** et à **Centraide du Grand Montréal**, à la suite de notre campagne annuelle. Merci à nos ambassadeurs et ambassadrices à l'interne qui ont investi de leur temps pour solliciter leurs collègues et les sensibiliser à l'importance de Centraide qui apporte son soutien à des centaines d'organismes et, par le fait même, à des milliers de personnes dans le besoin. Depuis 1996, plus de 350 000 \$ ont été remis.



Q&R —> Patricia, de Sherbrooke, se demande si elle doit prendre l'assurance prêt hypothécaire offerte par son institution financière.

Rien ne vous oblige à souscrire l'assurance prêt hypothécaire offerte par l'établissement qui vous prête de l'argent, que ce soit pour financer votre maison, votre condo ou votre chalet. Mais il est essentiel de protéger votre investissement et aussi la santé financière de votre famille. Retenez que la seule bénéficiaire d'une assurance prêt hypothécaire est la banque ou la caisse et que les primes sont fixes, mais que la valeur protégée diminue à chaque paiement.

En contrepartie, une assurance vie individuelle vous permet de déterminer vous-même la durée et le montant de la couverture, de choisir votre ou vos bénéficiaires et même de conserver votre contrat d'assurance si vous changez d'institution financière pour votre prêt hypothécaire. Mais vous devrez probablement remplir un questionnaire médical. Bref, il y a des avantages aux deux types de protection. Prenez le temps de peser le pour et le contre avant de faire votre choix.



SUZANNE MICHAUD
Vice-présidente
Assurances,
CAA-Québec



PHOTO: © ERIC MYRE

Témoignage

explore avec mon ado!

Il y a un moment, en feuilletant le *Magazine CAA-Québec*, j'ai vu la publicité des voyages *explore* et pour suivi ma recherche sur le Web où j'ai remarqué le forfait *Bretagne : Rouler la liberté*. Après avoir pris rendez-vous avec la conseillère Sandra Maheu à Brossard, j'ai réservé ce périple pour partir avec mon garçon de 13 ans. On a choisi des vélos électriques et roulé de 30 à 55 km par jour. Un peu exigeant, mais pas trop! Les Français étaient courtois sur la route, les hôtels étaient bien et nos bagages transportés d'une étape à l'autre. C'a été un moment extraordinaire d'une maman avec son ado!

Nous avons vu tant de beaux endroits : la côte d'Émeraude et ses petits villages à couper le souffle, la ville de Fougères et sa forteresse médiévale – ça nous a fait penser au Vieux-Québec! Et puis, l'inoubliable Mont-Saint-Michel et sa baie... la piste cyclable nous a emmenés vers ce lieu extraordinaire et magique de par son histoire, ses monuments et la beauté des lieux!

J'ai tout aimé de mon voyage. Et c'est sans parler des croissants, des crêpes de la Bretagne et des bons soupers au restaurant! À notre retour, mon fils Marco et moi avons grandi d'une expérience de vie que nous sommes loin d'oublier...

GENEVIÈVE FORTIER, CANDIAC



Actualité

Les pires routes : le saviez-vous ?

Plusieurs des routes identifiées comme problématiques, lors de la campagne *Les pires routes 2023*, bénéficieront d'investissements à court ou moyen terme. Par exemple, 805 000 \$ ont été investis afin de réasphalter la rue Georges à Gatineau, l'artère numéro 1 de notre *top 10* en 2023. Consultez l'onglet *Intérêts publics* de la section *Sur la route* de notre site Web pour en savoir davantage ou encore pour connaître les dates de notre prochaine campagne... et préparez-vous à voter!



À propos de l'article « Ces nouvelles marques qui débarquent » (Hiver 2023)

« Ne pensez-vous pas que de publier la photo d'un véhicule pataugeant féroce dans un cours d'eau n'a plus lieu d'être partagée dans notre société? N'a-t-on pas encore réalisé que ce genre d'agissement est répréhensible pour la protection de l'environnement? [...] Tant qu'on fait la promotion de tels comportements, on ne s'en sortira jamais! S'il vous plaît, au nom des enfants... »

JEAN GAUDET, SUTTON

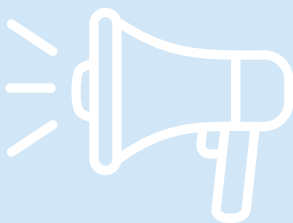
—> Vous soulevez un très bon point, monsieur Gaudet. Il est vrai que le choix de cette photo ne cadre pas avec notre engagement à promouvoir des habitudes de consommation responsable. Nous déployons beaucoup d'efforts dans le choix et le contenu de nos articles pour présenter des solutions durables visant à réduire collectivement notre empreinte écologique. Cependant, cette image a échappé à notre vigilance. Des commentaires comme le vôtre nous permettent de nous améliorer sans cesse et d'ajuster nos contenus pour mieux refléter les préoccupations de nos membres. Merci!

Remerciements

Hommage à M. Richard Lachance

Le conseil d'administration, la direction et les employés de CAA-Québec expriment leur vive gratitude envers M. Richard Lachance dont le départ à la retraite survient au terme de 10 années bien remplies à titre de président et chef de la direction.

Tous ceux et celles qui ont eu le privilège de collaborer avec lui se souviendront de son professionnalisme, de son calme et de sa bienveillance. Ces qualités lui ont permis de relever avec succès plusieurs défis d'envergure et d'assurer les assises solides de l'organisation. Son passage restera gravé dans notre mémoire collective. Nos vœux de bonne retraite et de santé l'accompagnent.



Prenez la parole dans Interactions!

Cette section est la vôtre, chers lecteurs et chères lectrices! Écrivez-nous au MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM afin que ce magazine soit toujours le digne reflet de vos intérêts.

Les membres dont le commentaire sera publié recevront une remise de **75 Dollars CAA**. Prenez part à la discussion!



À propos de l'article « Chauffage au mazout : petit rappel » (Hiver 2023)

« Vous mentionnez qu'il sera interdit de réparer les chauffe-eau de plus de 10 ans. Comme il n'est pas précisé que cette information ne concerne que ceux au mazout, cela porte à croire que l'interdiction touche tous les chauffe-eau, alors que ce n'est pas le cas. » **MARIE BÉLANGER, MAGOG**

—> Effectivement, le Règlement sur les appareils de chauffage au mazout du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs ne concerne que les appareils qui fonctionnent au mazout. Merci de votre précision, madame Bélanger!

Nous améliorons nos processus pour vous!

Connaissez-vous la méthodologie Lean Six Sigma? Il s'agit d'un principe de production à la chaîne, populaire dans l'industrie automobile, mais adapté aux secteurs des services depuis les années 2000. On l'utilise dans des domaines aussi variés que l'assurance, les centres de services, ainsi que les processus de facturation et de traitement de dossiers. Dans sa quête d'innovation et d'amélioration des processus, CAA-Québec forme des agents Lean depuis 2019.

C'est le cas de notre toute dernière certifiée Ceinture verte, Evelynne René, qui s'est penchée sur l'optimisation du processus d'impression du secteur marketing. Le travail de son équipe a notamment permis de repérer des gaspillages de temps et d'améliorer certaines étapes afin de faciliter le respect des échéances et la livraison d'une majorité d'épreuves visuelles conformes dès la première version. Grâce à l'aspect ciblé de la méthode, chaque processus amélioré nous rapproche davantage de vous, nos membres, et de vos besoins.



Félicitations à Evelynne René pour l'obtention de sa certification Lean Six Sigma - Ceinture verte. Elle est ici aux côtés de son coach et mentor, Jean-Sébastien Cotton, directeur de l'amélioration continue et de la gestion des données clients.

PHOTO
GAGNANTE



Concours photo

EAGLE BEACH, PLAGE À ARUBA —> Le Fofoti, arbre emblématique de l'île d'Aruba, incarne la résilience et la détermination face à l'adversité. Malgré un sol aride et des vents forts, il demeure solidement enraciné, témoignant ainsi de sa résistance. De plus, Eagle Beach, l'une des magnifiques plages de l'île, offre des couchers de soleil qui rendent votre voyage mémorable. One Happy Island demeure, sans aucun doute, l'un de mes coups de cœur parmi mes voyages autour de la planète.

ANDERSON CISNERO, TROIS-RIVIÈRES

Soumettez votre photo préférée d'un voyage concrétisé avec Voyages CAA-Québec (5 Mo maximum) sur CAAQUEBEC.COM/MAGAZINECAAQUEBEC, au plus tard le 6 mars 2024. Accompagnez-la d'un texte descriptif d'environ 60 mots et courez la chance de la voir publiée dans le prochain magazine, en plus d'obtenir une remise de **75 Dollars CAA**.



Les Amputés de guerre

Aidez les personnes amputées tout en protégeant vos clés avec une plaque porte-clés de l'Association des Amputés de guerre. Le Service des plaques porte-clés peut vous faire économiser des centaines de dollars en frais de remplacement.



Commandez gratuitement vos plaques porte-clés à amputesdeguerre.ca.





Suggestions de restos

Le Chalutier MLM, Laval

« Une belle carte variée offrant une cuisine traditionnelle à un prix tout à fait raisonnable. »

JANINE RENAUD, LAVAL

Kitchen Galerie, Montréal

« Quel coup de cœur ! Un resto découvert dans le cadre de l'événement MTLàTABLE 2023. Service incroyable et courtois. Vraiment un beau menu élaboré avec de bons choix. »

BERNARD HAMEL, MONTRÉAL

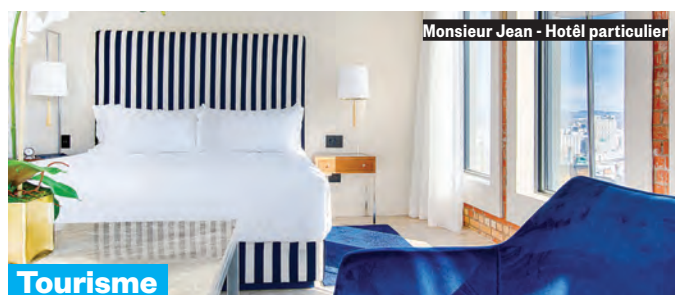
La Menthe Poivrée, Montréal

« Excellent rapport qualité-prix et service parfait. On s'y sent chez soi ! Belle découverte ! »

NATALIE GAUDREAU, MONTRÉAL



Le Capitole de Québec



Monsieur Jean - Hôtel particulier

Tourisme

Deux nouveaux hôtels diamantés à Québec

L'hôtel Le Capitole de Québec et Monsieur Jean – Hôtel particulier ont fait leur entrée sur la très sélecte liste des établissements Quatre Diamants CAA/AAA en 2023. Cette formidable récompense souligne les hôtels qui respectent de hauts standards de qualité, allant du confort des installations à la propreté des lieux en passant par la vue offerte. Trouvez la liste complète des hôtels et restaurants Quatre et Cinq Diamants sur le CAAQUEBEC.COM.



AUTOMOBILE ET TOURING CLUB DU QUÉBEC (A.T.C.Q.)

AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES

Avis est par les présentes donné qu'une assemblée générale annuelle des membres de l'Automobile et Touring Club du Québec (A.T.C.Q.) (l'« Organisation ») sera tenue au Holiday Inn & Suites Montréal Centre-Ville Ouest situé au 1390, boulevard René-Lévesque Ouest, à Montréal (Québec) H3G 0E3, le jeudi 25 avril 2024 à 11 h 30, aux fins suivantes :

1. recevoir les rapports de la Direction;
2. recevoir les états financiers de l'Organisation pour l'exercice terminé le 30 novembre 2023 ainsi que le rapport de l'auditeur s'y rapportant;
3. élire des administrateurs;
4. nommer l'auditeur de l'Organisation et autoriser les administrateurs à fixer sa rémunération; et
5. délibérer sur tout autre sujet pouvant être dûment soumis à l'assemblée ou à toute reprise de celle-ci en cas d'ajournement.

Québec, ce 15 janvier 2024

Me Sophie Gagné

Secrétaire corporative

VOTRE newlook^{MC} VOUS ATTEND

Prenez rendez-vous pour un examen de la vue sur **newlook.ca**



**rabais
dollars**



2% de remise en
Dollars CAA**

sur tout achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes de
soleil sans ordonnance, de lentilles
cornéennes, de verres seuls et
d'accessoires à prix courant.

10% de
rabais**

à l'achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes de
soleil sans ordonnance, de verres
seuls et d'accessoires à prix
courant.

25% de
rabais**

à l'achat d'une 2e paire de
lunettes ophtalmiques à prix
courant. Le rabais s'applique
sur la paire la moins chère
des deux.†

Examens de la vue sur place par des optométristes | Prescriptions de l'extérieur acceptées

newlook^{MC}

**Conditions : Les Dollars CAA sont calculés sur le montant de la facture une fois les rabais appliqués. Le rabais sur la 2e paire ne s'applique que si la 1ère achetée est ophtalmique. Le rabais est accordé sur la paire la moins chère. L'offre est valable pour le membre ainsi que pour les membres de sa famille résidant à la même adresse. Elle ne s'applique pas sur les produits de marque Oakley (verres et lunettes Oakley). Elle ne s'applique pas sur les lunettes achetées en ligne. Elle ne peut pas être combinée à un autre rabais ou promotion. Offre valide jusqu'au 31 décembre 2024. Jacinthe Laurendeau, opticienne.

Grâce à CAA-Québec, Jacques et Valérie **ont économisé plus de 175 \$** en prenant soin d'eux !



RABAIS SANTÉ ET DÉTENTE :

- Plus de **10 \$ de rabais** sur des soins de la peau¹

omy LABORATOIRES

- Près de **20 \$ de rabais** à l'achat de smoothies⁴

evive

- **30 \$ de rabais** sur un forfait hôtelier et détente au Québec²

ORIGINE
artisans hôteliers

- Près de **20 \$ de rabais** sur le coût d'un examen de l'audition⁵

Lobe
Retrouvez votre monde

- Plus de **70 \$ de rabais** et près de **15 Dollars CAA** à l'achat de lunettes³

newlook

- Plus de **25 \$ de rabais** sur un abonnement annuel au gym⁶

Nautilus
On entraîne des résultats

175 \$, c'est plus d'économies que le coût de l'adhésion !

Les tarifs mentionnés dans cette annonce peuvent changer sans préavis. **1.** 15 % de rabais sur 3 produits totalisant 71,97 \$ avant taxes chez Omy Laboratoires. **2.** 30 \$ de rabais à l'achat, via le caaquebec.com, d'un forfait Origine artisans hôteliers de minimum 250 \$. **3.** 2 % de remise en Dollars CAA et 10 % de rabais à l'achat de lunettes optalmiques d'une valeur de 737,93 \$ chez New Look. **4.** 15 % de rabais à l'achat d'une boîte de 30 smoothies Evive d'une valeur de 131,25 \$ avant taxes. **5.** 20 % de rabais sur un examen auditif effectué par un audiologiste exerçant dans une clinique du réseau Lobe d'une valeur de près de 100 \$. **6.** Paiement périodique gratuit sur l'abonnement annuel au gym Nautilus Plus d'une valeur de 695,50 \$.

CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, sans préavis. Les détails à caaquebec.com.

Sortez votre carte, c'est payant!

Économisez dans près de
3 000 points de vente
grâce à votre carte
de membre.



- ➔ Obtenez des **rabais instantanés.**
- ➔ Recevez des remises en **Dollars CAA.**

Voyez toutes les offres à
caaquebec.com/rabais.

rabais
dollars

Tourisme

Inspiration, informations et précieux conseils pour vous assister dans la préparation de votre prochaine escapade ou de votre voyage de rêve!



Hop, c'est réservé!

Psitt! Pensez à réserver dès maintenant vos hébergements et locations de voiture pour vos vacances estivales, que vous restiez dans la province, au pays ou encore que vous traversiez chez nos voisins du Sud. Les réservations, vous le savez sans doute, s'effectuent de plus en plus tôt. En le faisant aussi, vous vous assurez d'avoir exactement ce que vous voulez et aux dates souhaitées. Trouvez notre plateforme de réservation sur la page d'accueil de la section *En voyage* du CAAQUEBEC.COM.



LES TENDANCES 2024

Un véritable retour aux sources

Quelles sont les expériences recherchées par les voyageurs et voyageuses cette année? Voici le *top 4* des tendances voyage.

- **L'AUTENTICITÉ:** vivre une immersion culturelle à travers des expériences locales est une excellente façon de découvrir de nouvelles destinations et d'en saisir toute l'essence.
- **LE TOURISME RESPONSABLE:** on recherche des hébergements et des modes de transport plus verts; de leur côté, les voyageurs valorisent le bien-être des individus et la préservation de la planète.
- **LES DÉCOUVERTES CULINAIRES:** de la nourriture de rue à la grande gastronomie, tout pour « goûter » la destination grâce aux épices, produits du terroir, alcools locaux et ateliers culinaires.
- **LE RESSOURCEMENT:** recharger ses batteries, se recentrer et se reposer... c'est idéal pour oublier le rythme effréné du quotidien.

Ces tendances peuvent prendre plusieurs formes: voyage individuel de découvertes, circuit en liberté ou de groupe, croisière fluviale ou océanique, forfait tout inclus, etc. L'important est de trouver la thématique et la formule qui vous conviennent, et c'est là que se révèle toute la pertinence d'une rencontre avec un conseiller ou une conseillère en voyages. Vous pouvez même prendre rendez-vous dans la section *En voyage* de notre site Web.

Pour un avant-goût des destinations, découvrez notre série de recettes internationales, inspirées par notre collection de voyages *explore*.



Assurances 101

Quelle protection pour voyager avec son animal de compagnie ?

Tout comme vous, votre animal de compagnie, chat ou chien, n'est pas à l'abri d'un pépin de santé, qu'il soit à la maison ou en voyage.

Une assurance animale vous permet de gérer les dépenses engagées pour les soins vétérinaires admissibles et de vous assurer que votre animal reçoit le traitement adéquat en cas de maladie ou d'accident inattendus. Certaines assurances peuvent se charger des frais vétérinaires à l'étranger, d'autres assurent le rapatriement en cas de problèmes graves ou, encore, peuvent proposer un service d'assistance en cas de perte de votre animal. Cela dépend du contrat choisi.

Par exemple, l'assurance pour animaux de compagnie Pet Plus Us, offerte par CAA-Québec, inclut une protection lorsque vous voyagez avec votre chien ou votre chat. L'assurance peut payer les soins vétérinaires de votre animal pour un accident ou une condition admissible au Canada ou aux États-Unis. L'assurance vous dédommagera aussi (avec montant maximal préétabli) en cas d'annulation ou d'interruption de votre voyage si votre animal a besoin d'un traitement urgent.

Et l'assurance voyage ?

Certaines assurances voyage « pour humains » offrent également une couverture Soins pour animaux de compagnie. Ainsi, celle que propose CAA-Québec rembourse un maximum de 300 \$ pour les soins vétérinaires d'urgence en cas de blessure d'un des animaux accompagnant le détenteur ou la détentrice de l'assurance.

Rendez-vous sur le CAAQUEBEC.COM/FR/POUR-VOS-ASSURANCES afin d'obtenir une soumission, que ce soit pour une assurance voyage ou animale.



Votre assistance routière à portée de main

En cas de pépin sur la route, nous serons là pour vous !

- **Demandez** l'Assistance routière
- **Suivez** l'état de votre demande
- **Trouvez** un garage recommandé à proximité.



Téléchargez l'appli CAA Mobile dès maintenant!



App Store

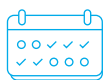


Google Play



La Nouvelle-Orléans

La Nouvelle-Orléans, surnommée *The Big Easy* tellement elle est cool, a de l'énergie à revendre ! On la découvre par quartiers, notamment son légendaire quartier français, puis par les sens, en écoutant du jazz sur Bourbon Street et en goûtant toutes les saveurs épicées de la cuisine cajun !



Quand s'y rendre

- En février-mars, les célébrations extravagantes du Mardi gras vous attendent : défilés, costumes flamboyants et musique en continu.
- En avril-mai, la ville est animée par le New Orleans Jazz & Heritage Festival. C'est le moment idéal pour aller danser dans les rues !



Se loger

- Quartier français. Pour son atmosphère unique : ce coin emblématique ne dort jamais.
- Marigny et Bywater. Adjacents au quartier français, ces secteurs bohèmes aux maisons créoles colorées et aux mille galeries d'art sont très tendance.
- Uptown. Le quartier Carrollton et Magazine Street se caractérisent par des zones résidentielles, des cafés et des boutiques.



Se nourrir

- Ne quittez pas La Nouvelle-Orléans sans déguster un gumbo (soupe épaisse aux fruits de mer), un jambalaya (ragoût à base de riz, de viande et de crevettes), un po'boy (sandwich de crevettes frites dans un pain baguette), des huîtres sur le gril chez Drago's et une soupe de tortue chez Brennan's !



Se déplacer

- À pied. De nombreuses rues sont interdites aux véhicules.
- En vélo. La ville est située sur un plat et est très facile d'accès.
- En tramway. Pour un voyage à travers la ville et le temps ! Ne manquez pas le plus vieux tramway du monde qui circule Avenue Saint-Charles.



Adresses coups de cœur

Café du Monde

Un incontournable pour ses beignets chauds recouverts de sucre à glacer et son café chicorée au lait crémeux.

800 DECATUR ST

City Park

C'est le plus grand parc urbain des États-Unis. On y trouve des arbres de 800 ans, un jardin botanique, des manèges, des cafés, des musées, un terrain de golf, des sentiers pédestres, etc.

1 PALM DR

Preservation Hall

Légendaire club de jazz style Nouvelle-Orléans. On y écoute du jazz 365 jours par an depuis les années 1950.

726 SAINT PETER ST

NOLA Brewing

Pionnier de la microbrasserie. On peut y goûter ses célèbres bières et y manger une succulente pizza faite maison.

3001 TCHOUPITOU LAS ST



SOPHIE LABELLE
Directrice-adjointe,
centre Voyages de
Montréal

LE COUP DE CŒUR DE SOPHIE

Pendant notre séjour à La Nouvelle-Orléans, nous avons visité trois plantations de sucre : Destrehan, Oak Alley et Laura (mon coup de cœur!). Notre guide parlait un français impeccable et nous a plongés dans l'histoire des lieux et de la famille qui y habitait. Une expérience enrichissante, à moins d'une heure de la ville. Si vous n'avez pas de voiture, des excursions sont aussi possibles.

5 activités incontournables

- Une croisière en bateau à vapeur sur le Mississippi : montez à bord du Natchez pour deux heures de jazz avec repas typique.
- Un tour de ville sur le thème du vaudou, une culture unique à la ville, avec ses cimetières (Saint-Louis) parmi les plus beaux au monde. À faire de nuit !
- Une promenade sur la rue Bourbon : de jour ou de nuit, la rue principale du quartier français fait toujours la fête !
- Du jazz et encore du jazz : visiter le Musée du Jazz de la Nouvelle-Orléans et le parc Louis Armstrong. Écoutez-y du dixieland, de la zydeco ou du blues.
- Un cours de cuisine cajun : pour apprendre à cuisiner les épices et l'alligator, rien de mieux que la New Orleans School of Cooking.



Petits morceaux de La Nouvelle-Orléans à rapporter

- Des souvenirs du Mardi gras : masques et immenses colliers or, vert et violet.
- De la sauce piquante, du sel au tabasco et des épices cajun (Joe's Stuff, de la New Orleans School of Cooking).
- Une enseigne de la rue Bourbon.
- Des pralines créoles : pacanes, crème et sucre.



Membres CAA-Québec

Vous avez envie de découvrir La Nouvelle-Orléans ? Louez votre voiture ou réservez votre vol et votre hébergement en ligne au CAAQUEBEC.COM/VOYAGE. De plus, profitez d'un rabais de 10 % sur votre assurance voyage avec CAA-Québec.



VOUS VOYAGEZ BIENTÔT?

N'oubliez pas
de réserver votre
stationnement



YUL^{MC}

Aéroport
International
Montréal-Trudeau

**PROFITEZ DES AVANTAGES
D'ÊTRE MEMBRE CAA-QUÉBEC**

10%

DE RABAIS
SUR TOUS LES PARCS
DE STATIONNEMENT*

**rabais
dollars**

**RÉSERVEZ EN LIGNE
DÈS MAINTENANT
SUR **YUL.COM****



*L'offre est combinable avec toutes les promotions en cours. L'offre de 10% de rabais est applicable sur un séjour minimum de 48 heures, calculé depuis l'heure d'entrée dans le stationnement. L'offre s'applique à tous les parcs de stationnement de YUL Aéroport International Montréal-Trudeau, aux réservations faites en ligne. Certaines conditions s'appliquent.

Voyager avec une condition médicale préexistante

Lorsqu'on voyage, on sait qu'il est recommandé de souscrire une assurance voyage afin de couvrir d'éventuels frais de soins de santé en cas d'accident. Mais qu'en est-il lorsque nous avons des conditions médicales préexistantes? Est-il possible de s'assurer? De quelle façon et à quel prix?

PAR — LYNE BOISVERT

Qu'est-ce qu'une « condition préexistante »?

En général, les assureurs définissent une « condition médicale préexistante » comme étant une condition de santé majeure ou mineure, stable ou instable, qui est déjà connue au moment de souscrire une assurance voyage et qui nécessite des traitements ou des suivis médicaux. Font notamment partie de ces conditions les maladies cardiovasculaires ou respiratoires, l'hypertension, le diabète et le cancer. La pneumonie ou une chirurgie avant le départ peuvent aussi entrer dans cette catégorie.

Couverture et stabilité

Si vous répondez aux conditions d'admissibilité de l'assureur lors de la souscription, vous pouvez souscrire une assurance voyage. Cependant, certains assureurs refuseront de vous assurer si vous présentez de graves conditions médicales, si vous êtes en phase terminale ou si votre médecin vous déconseille de voyager.

Quant à vos conditions médicales préexistantes, si elles répondent aux conditions de stabilité, elles seront couvertes. Par exemple, la condition est stable quand aucun changement dans les traitements ne survient pendant une période déterminée par l'assureur. D'autres conditions de stabilité sont généralement requises, comme une visite à venir chez le médecin ou une chirurgie planifiée.

Nadia Goyette, directrice adjointe Assurances à CAA-Québec, explique : « À CAA-Québec, la période de stabilité varie selon l'âge et est de trois ou six mois, et parfois d'une ou de plusieurs années pour des conditions très précises. Pour d'autres garanties comme l'assurance annulation de voyage, il n'y a aucune exclusion aux conditions préexistantes. »

Il peut arriver que certaines maladies non stables, comme la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), soient exclues de la couverture, puisque le risque de réclamation est trop élevé. Dans ce cas, vous pouvez tout de même souscrire une assurance qui rembourserait vos réclamations non reliées à la condition préexistante, par exemple pour un accident (ex. : fracture) ou un problème mineur (ex. : gastroentérite). Les montants de couverture diffèrent d'un assureur à l'autre, mais ne partez jamais hors du pays sans une couverture minimale d'un million de dollars.



Équipez-vous pour vos voyages à la Boutique CAA-Québec



En tout temps!

5%

de remise en
Dollars CAA*

À l'achat
d'un voyage

15%

de remise en
Dollars CAA*

Valise moyenne Vaycay
Samsonite

244⁹⁵\$

Petit sac antivol Addison
Travelon

93⁹⁵\$



Bouteille réutilisable 260 ml
Derrière la porte

21⁹⁵\$



Serviette de plage
en microfibre
Tiki Towel

38⁹⁵\$



Ensemble de 2 pochettes DOPP
Bugatti

39⁹⁵\$



Découvrez
d'autres produits



caaquebec.com/boutique
14 centres Voyages

Plein air | Voyage | Automobile | VR



Les prix peuvent être modifiés sans préavis. *La remise est offerte aux membres CAA-Québec sur les articles à prix courant seulement. Les membres CAA Premier^{MD} et CAA Premier^{MD} RV reçoivent 10 % de remise. **Offre exclusive aux membres CAA-Québec à l'achat d'un voyage avec Voyages CAA-Québec. La remise globale de 15 % en Dollars CAA est applicable sur le montant avant taxes de la marchandise à prix courant de la Boutique CAA-Québec seulement. Offre valide dans nos 14 centres Voyages ou par téléphone au 1-877-803-1117 pour l'achat de produits proposés en ligne. Offre non applicable directement sur le site Web de la Boutique. Offre valide pour une seule transaction par dossier. Non transférable et non combinable à aucune autre promotion. La date d'expiration de l'offre correspond à la date de départ de votre voyage. D'autres conditions s'appliquent.



Prime d'assurance

La prime de l'assurance voyage dépend de l'âge de la personne assurée et de la durée du voyage. « À la souscription, vous devez déclarer toute condition ou maladie, importante ou non, dont vous souffrez ou avez souffert, pour vous éviter un refus de couverture en cas d'hospitalisation ou de soins d'urgence si une récurrence de cette condition survient durant votre séjour », ajoute Mme Goyette. Certains assureurs peuvent vous offrir une couverture facultative personnalisée, moyennant une surprime, pour couvrir totalement votre condition de santé exclue par le contrat régulier. Plus de renseignements médicaux pourraient vous être demandés, à vous ou à votre médecin, le cas échéant.

Avec la carte de crédit ?

Plusieurs cartes de crédit couvrent les imprévus en voyage. Il faut bien lire les dernières mises à jour des modalités d'assurance de l'institution financière émettrice de votre carte. « Bien souvent, certaines limitations ou exclusions s'appliquent, remarque Nadia Goyette. Certaines cartes ne couvrent que son détenteur, ou la durée de la couverture peut être écourtée après un certain âge. On peut aussi exiger que vous ayez payé vos réservations de voyage avec cette carte pour bénéficier de la couverture. »

Rappels

- ☐ **IDENTIFIEZ VOS BESOINS.** Si vous détenez une assurance collective avec votre employeur, informez-vous des couvertures. Vous pourrez ensuite souscrire une assurance complémentaire pour ce qu'elle ne couvre pas auprès de votre assureur.
- ☐ **SOYEZ HONNÊTE AVEC L'AGENT OU LE COURTIER D'ASSURANCE.** Vos conditions médicales préexistantes et votre âge doivent être divulgués pour établir votre admissibilité à la couverture.
- ☐ **MAGASINEZ.** D'un assureur à l'autre, les modalités, les montants de couverture et les primes varient. Demandez si votre soumission (la prime) est garantie et, si oui, pour combien de jours. Ce délai vous laissera le temps d'obtenir d'autres prix.
- ☐ **LISEZ BIEN VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE.** Mieux vaut prévenir que guérir. Une franchise s'appliquerait-elle en cas de réclamation? Devrez-vous déboursier pour les soins sur place avant le remboursement? Pour quels motifs pouvez-vous interrompre votre voyage?



Membres CAA-Québec

Obtenez 10 % de rabais sur votre prime d'assurance voyage et jusqu'à 20 % de rabais si vous achetez un voyage de la collection *explore*.



10%
de rabais
pour les
membres¹

Pour voyager avec les bonnes protections

Un imprévu... ça arrive. **L'Assurance voyage**, offerte par CAA-Québec, vous protège pendant vos vacances sous le soleil.

**Soumission en ligne
simple et rapide**

caaquebec.com/assurancevoyage

ORION
ASSURANCE VOYAGE



Assurances

CAA-Québec Assurances désigne le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec. Les produits d'assurance voyage offerts aux membres CAA-Québec et aux clients des sociétés de son groupe sous le nom Assurance voyage CAA-Québec sont souscrits par la Compagnie d'Assurance voyage Orion et distribués par le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec. Ils sont aussi offerts par Voyages CAA-Québec dans le cadre de ses activités d'agence de voyages. Ils sont proposés par CAA-Québec Assurances au Québec seulement. Certaines exclusions, limitations et restrictions s'appliquent. Sous réserve de modifications sans préavis. Un questionnaire médical est requis pour les personnes âgées de 60 ans et plus. Les soumissions sont valides pour une période de 30 jours. 1. Applicable aux membres CAA-Québec en règle ayant entièrement payé leur cotisation à la date d'expiration de leur adhésion. L'économie de 10 % s'applique à la prime totale, excluant les taxes applicables. Une prime minimale s'applique. L'assurance Visiteurs au Canada est exclue.



© MAGALE MASSEY

Détour local

Dans cette nouvelle section, nous vous présenterons à chaque numéro trois expériences uniques dans diverses régions du Québec. Que vous soyez passionné d'histoire, amateur de cuisine locale ou fervent amoureux de la nature, laissez-vous inspirer pour vos prochaines escapades au cœur de notre belle province.

PAR — JULIE PERREULT

Territoire Charlevoix

La Malbaie, Charlevoix

Territoire Charlevoix redéfinit le concept de camping sauvage en proposant une expérience immersive qui conjugue détente, nature et commodité. L'expérience proposée permet aux visiteurs de se plonger dans le décor des montagnes environnantes tout en profitant d'installations rustiques soigneusement intégrées à leur milieu naturel.

Plusieurs formules sont offertes, en fonction de votre profil de campeur : camping sauvage, îlots de camping ou refuges. Les emplacements de camping sauvage offrent une plus grande proximité avec la nature en toute saison. Des blocs sanitaires et des sites pour les feux de camp sont à la disposition des visiteurs. Les îlots de camping, sous forme d'archipels regroupant 3 terrains de camping sur plateforme de bois, sont dotés d'un abri panoramique duquel il est possible d'admirer le décor enchanteur de la région. Les refuges sont à la fois rustiques, modernes et épurés. Ces gîtes munis d'une généreuse fenestration permettent de prendre un bain de forêt tout en étant confortablement logé. Chaque refuge est muni d'un poêle et le centre de villégiature fournit le bois. Détente et ressourcement assurés!

TERRITOIRECHARLEVOIX.CA



© ÉTIENNE BOISVERT

Domaine Enchanteur

Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Mauricie

Si la température le permet, sortez vos patins et partez en Mauricie, au Domaine Enchanteur. Les sentiers glacés d'une quinzaine de kilomètres en plein cœur d'une pinède vous attendent. Une belle façon d'observer la forêt autrement!

Vous pourrez y admirer la faune et la flore tout en pratiquant une activité sportive. Le labyrinthe de sentiers est illuminé, il est donc possible de le parcourir une fois la nuit tombée. Une lampe frontale ou une lampe de poche est conseillée!

Pas envie de patiner? Profitez tout de même de l'endroit sans problème en marchant le long des sentiers, ou encore en chaussant vos raquettes pour avancer dans les pistes prévues à cet effet. Le Domaine Enchanteur propose la location de patins, de traîneaux, de barres d'appui et de raquettes.

DOMAINEENCHANTEUR.COM



© ÉRABLIÈRE CHARBONNEAU

L'Érablière Charbonneau

Mont-Saint-Grégoire, Montérégie

Qui dit printemps dit forcément cabane à sucre! Amateurs de produits de l'érable, rendez-vous dès le 24 février à l'Érablière Charbonneau de Mont-Saint-Grégoire ou un menu traditionnel vous sera servi. Bien entendu, vous aurez également l'occasion de déguster de la délicieuse tire sur la neige. De plus, l'établissement propose aux intéressés une visite de son évaporateur.

Après cette délicieuse expérience, il est temps de vous dépenser. Sur place, de nombreuses activités sont proposées. Tout d'abord, vous pouvez explorer les sentiers du mont Saint-Grégoire à pied, en raquettes ou en skis de fond (de décembre à mars). Dès le mois de mars, les petits seront enchantés par la mini-ferme et les aires de jeux extérieures.

Pour un léger supplément, vous avez la possibilité de tester le labyrinthe aérien Uplå, équipé de trampolines, de glissades et d'un tunnel. Veuillez noter que cette activité est proposée uniquement les week-ends en automne, en hiver et au printemps mais accessible tous les jours en été.

ERABLIERECHARBONNEAU.QC.CA

Évadez-vous vers des destinations inoubliables

Faites de vos rêves une réalité.

CROISIÈRES MARITIMES



Côte atlantique
Sur la route des Vikings
10 au 28 août 2024

À PARTIR DE **7 769 \$**



Mer du Nord
Entre nature et histoire nordique
22 août au 6 sept. 2024

À PARTIR DE **7 249 \$**



Mer Méditerranée
Escapade mythique
31 août au 15 sept. 2024

À PARTIR DE **5 959 \$**



Canaries
Éblouissantes
9 au 23 oct. 2024

À PARTIR DE **7 129 \$**



De l'Australie à Singapour
Vers les contrées lointaines
14 oct. au 5 nov. 2024

À PARTIR DE **7 649 \$**



Caraïbes
Sous le soleil des Caraïbes de l'Est
9 au 17 août et 15 au 23 nov. 2024

À PARTIR DE **3 689 \$**



Asie
Sur la route des épices
16 févr. au 4 mars 2025

À PARTIR DE **6 269 \$**



Nouvelle-Zélande et Australie
Au pays des koalas et des kiwis
7 au 25 mars 2025

À PARTIR DE **9 939 \$**

CROISIÈRES FLUVIALES



Moldau et Elbe
De Prague à Berlin
28 oct. au 10 nov. 2024

À PARTIR DE **7 299 \$**



France
Au bonheur des cinq sens
15 au 28 sept. 2024

À PARTIR DE **6 999 \$**



Europe
Les perles de l'Adriatique
20 août au 2 sept. 2024

À PARTIR DE **7 999 \$**



Europe centrale
Mélodies du Danube
19 sept. au 1^{er} oct. 2024

À PARTIR DE **8 799 \$**



Corse
Culture, tradition et panoramas
27 août au 8 sept. 2024

À PARTIR DE **8 599 \$**

Les prix et les descriptions des produits étaient exacts le 22 décembre 2023. Les prix incluent la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages, gratuite depuis le 1^{er} janvier 2024. Les prix sont en dollars canadiens et sont établis par personne en occupation double. Ils comprennent les taxes, les vols internationaux et les transferts mentionnés dans l'itinéraire, l'hébergement (en cabine intérieure pour les croisières, sauf indication différente), les repas mentionnés dans l'itinéraire, certaines excursions, certaines activités et les autres transports indiqués dans l'itinéraire ainsi que les frais portuaires et gouvernementaux. Les prix sont donnés sous réserve de disponibilité et sont soumis aux conditions des fournisseurs. Pour connaître les conditions générales et les détails des produits, veuillez consulter caaquebec.com/voyages. **1.** La remise en Dollars CAA est offerte aux membres CAA-Québec seulement. Elle est établie selon le moment de la réservation et le prix du voyage. Des conditions s'appliquent. **2.** Les services d'un accompagnateur de Voyages CAA-Québec sont offerts avec un minimum de passagers. **3.** Les groupes pour les circuits et croisières fluviales sont généralement limités à 30 personnes.



Réservez tôt
Jusqu'à

260
Dollars CAA'

- ➔ Circuits et croisières partout dans le monde et pour tous les goûts
- ➔ Accompagnateurs et guides francophones²
- ➔ Groupe de 30 personnes pour circuits et croisières fluviales³
- ➔ Avantages exclusifs

CIRCUITS



Italie

Saveurs d'Italie

1^{er} au 16 sept. et 15 au 30 sept. 2024
6 au 21 oct. 2024

À PARTIR DE **6 599 \$**



France

Au cœur du Périgord

19 au 30 septembre 2024

À PARTIR DE **4 999 \$**



Maroc

Le grand tour du Maroc

27 sept. au 12 oct. et 18 oct. au 2 nov. 2024

À PARTIR DE **4 499 \$**



Kenya

Safaris, sensations et sable blanc

3 au 15 nov. 2024

À PARTIR DE **9 999 \$**



Autriche et Allemagne

Au cœur du Tyrol

27 août au 8 sept. 2024

À PARTIR DE **5 859 \$**



Espagne et Portugal

Pays des conquistadors

14 sept. au 1^{er} oct. 2024

À PARTIR DE **6 999 \$**

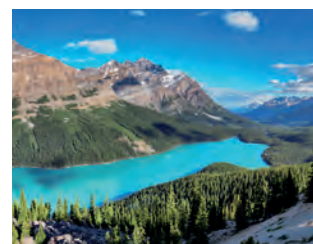


Portugal

Trésors et saveurs

31 août au 2 sept. et 14 au 26 sept. 2024

À PARTIR DE **4 999 \$**



Ouest canadien

Des Rocheuses au Pacifique

22 juill. au 2 août 2024
9 au 20 sept. et 23 sept. au 4 oct. 2024

À PARTIR DE **5 999 \$**



Égypte

La Reine du Nil

1^{er} au 18 oct. et 13 nov. au 1^{er} déc. 2024

À PARTIR DE **9 899 \$**



Espagne

Au cœur de l'Andalousie

12 au 25 oct. 2024

À PARTIR DE **5 099 \$**



Italie

Au cœur des Abruzzes

4 au 17 oct. 2024

À PARTIR DE **5 149 \$**

Voyez tous
nos départs
2024-2025 ici



Pour en savoir davantage sur nos produits *explore*.

1-844-869-2439 | caaquebec.com/voyages

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.



là quand ça compte



© REM DELIGÉON

Promenade à vélo aux abords de la Basilique Saint-Sernin de Toulouse



© REM DELIGÉON

Café Maurice, sur la rue de la Pomme, à Toulouse



© S. DAUDIRAC

La statue d'Artagnan et la tour d'Armagnac, à Auch



© LOICBÉ

Incursion dans la ville de Montesquieu-Volvestre



© GREGORY VILMONT

Magnifique champ de tournesols dans le Gers

VIRÉE EN OCCITANIE

Entre Pyrénées et Méditerranée, cette région de France sonne exotique, mais elle est surtout magique ! Explorons-la en quelques étapes et découvrons surtout son cœur, le Gers, pour une des plus belles promenades qui soient.



Vue sur le canal Royal, de la ville portuaire de Sète



La rue du Taur, à Toulouse



Empruntez le chemin de l'Impératrice en direction du port de Venasque, en Haute-Garonne



LE COUP DE COEUR DE JULIETTE

« De l'autre côté de la plage de la Corniche à Sète, l'étang de Thau est un endroit magique, plein d'oiseaux. C'est le plus grand plan d'eau de la région Occitanie. Les huîtres de Bouzigues sont divines ! »

— JULIETTE RUER
Éditrice en chef, Magazine CAA-Québec

Un pays où tous les paysages sont possibles

Avant de partir en Occitanie, il faudra faire des choix : la région est aussi grande que l'Irlande ! Vous pouvez marcher dans les contreforts des Pyrénées, succomber au charme maritime de Sète, bronzer sur les plages de Montpellier, suivre les chevaux blancs de Camargue, admirer les montagnes des Cévennes, arpenter les plateaux arides des Causses, vous aventurer dans les prés de l'Aubrac, ou encore, loin de la mer, au creux d'une grande plaine, craquer pour la douceur du Gers. Ce que j'ai fait !

Une porte d'entrée majestueuse

Mes premiers pas se feront à Toulouse, chef-lieu de l'Occitanie. Coup de cœur assuré pour cette ville dite rose, mais dont la brique est orangée sous le soleil du Sud. Entre le canal du Midi et la Garonne, on fredonne du Nougaro autour de la place du Capitole, dans des rues et ruelles construites en courbes, afin que le vent d'autan – celui qui rend fou – ne vienne pas incommoder les citadins et citadines !

Ici, il faut aimer le rugby et la bonne chère. Ce sont des sujets sérieux. On arpente le marché Cristal sur le trottoir du boulevard de Strasbourg, on craque pour l'odeur de foin chez Xavier, fromager affineur où tous les jeudis on peut prendre un verre de blanc en savourant des délices. Le matin, il faut se lever tôt pour aller au marché Victor Hugo, le plus vieux marché couvert de France. La saucisse de Toulouse y trône en reine, le foie gras y est offert dans tous les volumes et le canard sous toutes ses formes. Du vin de Cahors ou de Banyuls, de l'oignon des Cévennes, des huîtres de Bouzigues, on veut tout goûter. On peut ! Le dernier étage du marché est réservé aux restaurants.

À Toulouse, il faut aussi aimer l'histoire, des premières traces de la civilisation jusqu'aux prouesses aéronautiques. Au détour d'une place, c'est la basilique Saint-Sernin, une des plus belles églises romanes d'Europe. Près de la Garonne l'hôtel d'Assézat, (fermé pour rénovations, mais dont la splendide cour reste accessible),

Saint-Bertrand-de-Comminges, une commune pyrénéenne située en Haute-Garonne



Pour découvrir l'Occitanie avec Voyages CAA-Québec

AUTOTOUR —> Escapade routière en Occitanie – Départs du 1^{er} mai au 31 octobre 2024

CIRCUIT DÉCOUVERTES LOCALES —> Au cœur du Périgord - Départs 23 mai ou 19 septembre 2024

est un exemple magistral de l'architecture Renaissance, où vivait un riche marchand de pastel, la plante dont on tire un si joli bleu. Richesse occitane, la boule de feuilles compactées de pastel s'appelle une coque... d'où l'expression le pays de Cocagne! L'histoire se lit aussi dans le nom des rues, car la langue d'oc est vivante au quotidien, apprise encore aujourd'hui dans des écoles bilingues, les Calandretas.

Un pays gorgé d'histoire et de mythes

Le patrimoine historique de la région est d'une richesse peu commune. Dans ces terres encore très agricoles, on a bâti des merveilles. Il y a de quoi s'émouvoir devant la grandeur du pont du Gard (un aqueduc romain de 3 étages qui a fonctionné durant 6 siècles! Et qui est maintenant inscrit sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO) ou le sculptural viaduc de Millau, qui enjambe la vallée du Tarn. La beauté si simple du cloître de l'abbaye de Saint-Bertrand-de-Comminges est touchante. Dans la cathédrale Sainte-Marie, à Auch, capitale de la Gascogne, les stalles en bois du chœur clos sont comme une église dans une église! Et que dire du village enchanteur de Rocamadour, collé à la falaise? Ou de Saint-Cirq-Lapopie, un des plus jolis villages de France, au bord du Lot? Il y a du magistral dans Carcassonne (sur la liste de l'UNESCO) et du minuscule dans la cité ronde de Martres-Tolosane, connue pour ses faïences.



Visitez les plus beaux coins d'Europe

Quels que soient vos désirs et votre budget, vous trouverez assurément un forfait Transat qui répondra à vos attentes!

- ➔ Forfaits clés en main : vols, transferts et hébergement
- ➔ Large éventail d'hébergement à la carte pour plus de liberté

Prenez rendez-vous avec l'un de nos spécialistes par téléphone ou réservez en ligne :

1-844-869-2439
caaquebec.com/voyage



Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.



Des porcs noirs de Bigorre



Vue aérienne du centre de Toulouse et du couvent des Jacobins

UN ENDROIT OÙ DORMIR —> La maison d'hôtes du 18^e Les Bruhasses, à Condom, tenue par une Gasconne et un Québécois. LESBRUHASSES.FR

UN SOUVENIR À RAPPORTER —> Une bouteille d'armagnac du domaine d'Arton ou de la brume d'oreiller Graine de pastel.

ARTON.FR / GRAINEDEPASTEL.COM

TENDANCE EN FRANCE —> Cafés-restos ou cabarets en plein air, les guinguettes de la fin du 19^e sont revenues à la mode dans chaque coin de France. À Toulouse, la guinguette Turbine, avec vue sur le pont Neuf et Hôtel-Dieu Saint-Jacques, offre de délicieux tapas.

TURBINE-BAZACLE.FR



L'Aqueduc du pont du Gard

LE COUP DE COEUR DE MARIE-PIERRE

« Contempler le pont du Gard sous tous ses angles! Le traverser depuis l'intérieur, là où l'eau coulait à l'époque, puis goûter des saveurs locales sur la magnifique terrasse du site, en admirant toute sa splendeur et son immensité! »

— MARIE-PIERRE LÉVESQUE
Directrice-adjointe marketing
à CAA-Québec

Ici, le moindre bourg abrite des maisons à colombages datant du Moyen Âge ou des oppidums gaulois. La région, traversée par les chemins de Compostelle et les forteresses des Templiers et des Cathares, est un véritable jeu de piste.

En marge de l'Histoire, il y a aussi les traditions qui perdurent, comme celle du Papogay dans le bourg de Rieux-Volvestre. Durant la guerre de Cent Ans, comme les Français n'étaient pas bons au tir à l'arc, il a été décidé qu'ils devraient s'entraîner. Ici on le fait en utilisant un perroquet en métal (le papogay), perché sur un mât à 45 m du sol. Et chaque année, c'est la fête au village durant 3 jours!

De l'histoire, on passe au mythe : en terre gasconne, l'enfant du pays se nomme Charles de Batz de Castelmor, dit d'Artagnan, né près de Lupiac, dans le Gers. On l'aime, le Mousquetaire ! On le salue donc

bien bas quand on passe devant sa statue, dans la volée de marches qui sépare le bas du haut de la ville, à Auch.

Une douceur de vivre

Pour aimer le Gers, remontez tranquillement la rue principale de Lectoure, qui va de la cathédrale Saint-Gervais et Saint-Protas au château des comtes d'Armagnac. En arrivant sur le promontoire au bout du village, on a toute la plaine du Gers devant soi. Vallons, vallées, bosquets, champs, tous les verts et les jaunes possibles sous un ciel très bleu... C'est bien simple, c'est la Toscane en français !

Venez profiter pleinement du pays de Cocagne, pays de l'armagnac et du jambon noir, des grandes randonnées et des petits restos où la salade gasconne est un péché. Bref, bienvenue sur une terre de vacances plus qu'enrichissante...

RABAIS EXCLUSIFS

DE CAA-QUÉBEC AVEC CELEBRITY CRUISES®

En réservant l'un des 200 départs sélectionnés en Europe, en Asie et dans les Caraïbes, vous profitez de cette offre incroyable :

Rabais
exclusif sur
la croisière¹

Formule tout inclus
de Celebrity
Cruises²

Jusqu'à 350 \$ US
en crédit à bord
par cabine³



**PRENDREZ RENDEZ-VOUS
AUJOURD'HUI AVEC L'UN DE
NOS SPÉCIALISTES !**

1-844-869-2439

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.

Conditions générales : 1. Le rabais exclusif est valable pour les nouvelles réservations individuelles d'une croisière Celebrity Cruises effectuées chez Voyages CAA-Québec, pour des dates de départ sélectionnées. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. 2. Formule tout inclus : Forfait boisson classique, le Wi-Fi et pourboires offerts pour les départs jusqu'au 31 décembre 2024. 3. Crédit à bord : Correspond à un crédit à bord de 50 \$ US, d'un crédit à bord de 200 \$ US par cabine Véranda ou Supérieure pour une réservation faite au moins 10 mois avant le départ et de l'avantage supplémentaire de 100 \$ US par cabine de catégorie Concierge ou Supérieure. L'offre ne s'applique pas aux croisières de groupe explore. D'autres conditions s'appliquent, communiquez avec un spécialiste de Voyages CAA-Québec pour connaître tous les détails.

La santé auditive, ça parle à tout le monde.

Faites vérifier votre audition.

Les membres de **CAA-Québec**
profitent d'un rabais de 20 %*
sur un examen complet
de l'audition réalisé dans
une clinique Lobe.

**rabais
dollars**

Marie-Josée Taillefer

Ambassadrice des cliniques Lobe
et de la santé auditive



**Fière entreprise
québécoise**

DEPUIS 2002

Lobe

Retrouvez votre monde

1 866 411-5623 / lobe.ca



**Valide uniquement sur un examen complet de l'audition réalisé dans une clinique Lobe (à l'exclusion des évaluations pédiatriques et autres services). Sur rendez-vous seulement. Ne peut être jumelé à aucune autre promotion. Composez le 1 866 411-5623 pour connaître la clinique Lobe la plus près de chez vous. Offre valide jusqu'au 31 décembre 2024. Certaines conditions s'appliquent. Voir détails en clinique.*

Habitation

Rénovations, entretien de votre résidence, achat ou vente d'une propriété, nous sommes là pour vous offrir des conseils et une assistance personnalisés pour vos projets en habitation.



Qui choisir pour votre inspection préachat ?

Si elle n'est pas obligatoire, l'inspection préachat d'une maison est fortement recommandée. Un bon inspecteur devrait :

- Être membre en règle d'un ordre professionnel pertinent : architecte, technologue ou ingénieur.
- Détenir une assurance responsabilité en vigueur pour les erreurs et les omissions.
- Posséder de bonnes références, disponibles sur demande.
- Bien connaître votre secteur et ses particularités (ex. : types de sol).
- Remettre finalement un rapport détaillé accompagné de photos et même de vidéos.

En plus de vous aider à trouver un inspecteur ou une inspectrice près de chez vous parmi nos entreprises recommandées, les services-conseils en habitation de CAA-Québec peuvent répondre à vos questions, par exemple, à propos des travaux à faire.

Et si la tentation est forte d'omettre cette étape cruciale pour ne pas risquer de « perdre une maison », particulièrement s'il y a surenchère, souvenez-vous qu'en tant qu'acheteur ou acheteuse, vous êtes responsable des défauts apparents au moment de la transaction, et ce, même si vous n'y connaissez rien en habitation. L'inspection (avec un délai de 7 à 10 jours) devrait figurer à titre de condition sur votre promesse d'achat, avec mention précisant que les constats devront satisfaire l'acheteur ou l'acheteuse. Le coût à prévoir pour une inspection varie en fonction du type et de la taille de l'habitation. Toutefois, il s'agit d'une somme minime comparativement aux factures et aux problèmes qu'elle pourrait vous éviter.

Déneigement printanier : quoi, quand et comment

C'est souvent vers la fin de l'hiver que les accumulations de neige et de glace menacent vos installations. Voyez quand et comment réagir.

TOITURE : déneigez votre toit si vous notez des bosses sur les plafonds, des fissures sur les murs ou encore des portes qui frottent sur les planchers. À l'aide d'une pelle télescopique, tirez la neige du haut vers le bas. Plusieurs couvreurs professionnels (dont ceux recommandés CAA-Québec) offrent le service de déneigement de toiture.

CABANON : si la toiture de votre maison doit être déneigée, celle de votre cabanon doit l'être aussi, et même en premier !

ABRI TEMPORAIRE : retirez toute neige excédant 6 à 8 cm sur le toit de votre abri. À l'aide d'une pelle télescopique ou d'un balai, déneigez de l'extérieur les deux côtés à la fois.

TERRASSE : déneigez tout accès aux portes et aux fenêtres pour une question de sécurité (notamment en cas d'incendie). La terrasse de bois devra être déneigée à l'aide d'une pelle en plastique pour éviter qu'elle ne s'effondre (idéalement, ne dépassez pas les 30 cm de neige glacée) ; idem pour le deck de votre piscine.

PISCINE HORS TERRE : à l'aide d'une pelle en plastique, retirez toute neige ou glace accumulée sur votre piscine hors terre, ses margelles et l'écumoire. Commencez par les extrémités et terminez par le centre.

Et si malgré vos gestes de prévention un dommage ou un bris survenait, contactez votre assureur habitation sans tarder afin de savoir si un tel problème est inclus dans votre couverture.





**Rabais
exclusif**
offert aux
membres

Pour protéger ce qui compte vraiment pour vous

Optez pour des assurances vie simples, abordables et flexibles.

- Tout se fait en ligne, de la soumission à l'achat – vous pouvez aussi obtenir de l'aide par téléphone
- Protections personnalisées
- Assurances maladies graves et santé et dentaire aussi offertes

Demandez une soumission à
caaquebec.com/assurancevie



Securian Canada est le nom de marque utilisé par la Compagnie d'assurance-vie Première du Canada et la Compagnie d'assurance générale Première du Canada pour faire affaire au Canada. Les polices d'assurance sont établies par la Compagnie d'assurance-vie Première du Canada.



MAISONS INTERGÉNÉRATIONNELLES

Un toit, deux chez-soi !

Avec le vieillissement de la population, la hausse fulgurante du prix des maisons et la crise du logement, de plus en plus de gens envisagent la cohabitation entre générations. Mais avant de plonger, voici quelques informations utiles et éléments à considérer.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Par définition, la maison intergénérationnelle est une maison individuelle dans laquelle a été aménagé un logement indépendant, ce qui permet à des personnes de différentes générations, mais ayant un lien familial, de vivre à proximité tout en conservant leur intimité. Même si les deux logements ont la même adresse et reçoivent un seul compte de taxes, ils sont dotés d'entrées séparées. Le logement intergénérationnel se présente souvent sous forme d'annexe sur le côté de la maison, mais il peut aussi être obtenu par l'ajout d'un étage ou encore la conversion de l'espace au-dessus du garage ou du sous-sol en logement.

Ce concept d'habitation comporte plusieurs avantages. Au-delà des considérations économiques (accès à la propriété, économies sur le prêt hypothécaire ou les frais de logement, partage des coûts), la cohabitation intergénérationnelle permet notamment de renforcer les liens familiaux, de briser l'isolement, d'offrir un sentiment de sécurité aux parents vieillissants et de favoriser l'entraide et l'échange de services.



Les besoins de chacun

Pour vivre en harmonie, il faut cependant bien s'entendre et accepter de respecter certaines règles. Il est donc important de discuter des besoins (ex. : nombre de pièces, entrée commune ou séparée), des paramètres de cohabitation (ex. : partage des tâches, plan de match si l'un des occupants souhaite vendre ou quitter les lieux) et d'intimité (ex. : repas communs ou séparés, gestion du bruit), entre autres, puis de négocier des accommodements satisfaisants avant même d'entreprendre les travaux. Une bonne communication sera votre meilleure alliée pour bien cohabiter en famille élargie.

La réglementation municipale

Vérifiez la réglementation de votre municipalité sur les maisons intergénérationnelles. « Les règlements peuvent différer d'une ville à l'autre, notamment à l'égard de la superficie et de l'emplacement du logement, explique Luc Gendron, technologue en architecture et entrepreneur général en rénovation à Habitation Plani-Conseil. Certaines municipalités interdisent même ce type d'habitation. » Vous devrez également vous procurer les permis requis par la Ville pour entreprendre de tels travaux. Il est important de noter que dans la plupart des municipalités, il est interdit de louer le logement de notre habitation intergénérationnelle à des inconnus.

Le budget

Une autre étape importante : établir un budget réaliste. « Les coûts pour transformer une habitation en résidence intergénérationnelle varient selon le type de projet, note Luc Gendron. Convertir un sous-sol en logement requiert généralement un investissement financier moindre que d'ajouter une annexe ou un étage à la maison, puisque les murs et les planchers sont existants. De façon générale, on estime qu'à l'heure actuelle, l'agrandissement d'une propriété, afin de transformer celle-ci en maison intergénérationnelle, coûtera au minimum 150 000 \$, et ce, sans compter les travaux d'aménagement intérieur. Il faut aussi déterminer si la mise de fonds et les coûts de la construction seront partagés ou non entre les familles. Certaines personnes préfèrent posséder l'ensemble de la maison et louer le logement à leurs proches. D'autres choisissent de partager la propriété et l'hypothèque. »

Les subventions et crédits d'impôt

Présentement, il n'existe aucune subvention offerte spécifiquement pour la construction d'une maison intergénérationnelle. Toutefois, le gouvernement fédéral offre depuis le 1^{er} janvier 2023 un crédit d'impôt pour les familles souhaitant ajouter un deuxième logement à leur maison afin de cohabiter avec leurs parents âgés de 65 ans et plus, ou avec un proche en situation de handicap. Vous pourriez réclamer un crédit d'impôt de 15 % du montant le moins élevé, entre les dépenses admissibles et la limite de 50 000 \$, jusqu'à un crédit maximal de 7 500 \$. Par ailleurs, il existe différents crédits d'impôt pour la rénovation d'une résidence. Informez-vous.

Les plans et devis

Si votre projet comprend la construction d'une annexe, l'ajout d'un étage ou la conversion d'un espace existant, il est fort recommandé de retenir les services d'un architecte, d'un expert en structure ou d'un technologue en architecture. Dans le cas d'une construction neuve, plusieurs entreprises d'architecture et de design offrent divers plans pour ce type de construction. Il vous faudra magasiner pour trouver celui qui vous convient. Vous pouvez également faire affaire avec un spécialiste qui pourra concevoir le plan qui répondra exactement à vos besoins.



Les dépenses courantes

Il convient aussi d'établir comment se fera le partage des dépenses à venir (réparation, entretien, électricité, Internet, taxes, etc.). En vivant séparément, chaque personne assume généralement ses propres dépenses. La résidence intergénérationnelle permet de répartir ces coûts équitablement entre les résidents, ce qui permet des économies, notamment sur les frais liés aux résidences pour aînés.

L'assurance habitation

Si vous êtes le propriétaire occupant d'une maison unifamiliale qui comporte un logement dans lequel vivent des membres de votre famille, que ce logement est équipé pour leur usage exclusif, mais que vous partagez la même adresse civique (un seul compte de taxes et d'électricité), parlez de votre situation à votre agent ou courtier d'assurance afin de vous assurer que tous les occupants seront bien protégés par votre couverture en responsabilité civile.



**Membres
CAA-Québec**

Les services-conseils en habitation peuvent répondre à vos questions sur les maisons intergénérationnelles ou sur tout autre projet de rénovation. Communiquez avec eux, c'est inclus dans votre adhésion! De plus, vous obtenez un rabais de 3 % sur votre facture lorsque vous confiez vos travaux à une entreprise recommandée, jusqu'à concurrence de 100 \$.

SECURIAN

Notre nouveau partenaire en assurance

Pourquoi un nouveau partenaire en assurance vie et santé? Pour aborder l'avenir de façon différente et avec un nouveau souffle, pour améliorer notre offre de produits d'assurance de personnes et ainsi répondre encore mieux aux besoins de nos membres.

Fondée en 1880, Securian partage des valeurs communes avec CAA-Québec, comme la simplicité et l'efficacité, mais surtout le désir d'offrir la meilleure protection possible à sa clientèle. C'est ainsi qu'en plus de divers produits d'assurance vie, nos membres peuvent désormais profiter d'avantages sur une assurance maladies graves ou encore sur une assurance santé et dentaire.

Securian vous offre depuis le 1^{er} janvier 2024 une gamme de protections adaptées aux familles et personnalisables, avec des tarifs compétitifs et des rabais exclusifs. Profitez d'une analyse de vos besoins, ainsi que d'un processus de soumission et de souscription simple, que ce soit en ligne ou avec l'assistance d'un conseiller ou d'une conseillère.

Pour toute information, ou si vous possédez une assurance CAA-Manuvie, visitez la section *Assurance vie* du CAAQUEBEC.COM.



BÉTONEL^{MD}

Le vrai magasin
de peinture

Dulux

Couleur de l'année
2024

Sans limites

DLX1091-3

La puissance d'une couleur primaire.
L'essence d'un ton neutre.



Visitez couleur.Betonel.com pour commander un grand échantillon de 8 po sur 8 po de Sans limites et de toutes vos couleurs de peinture préférées.*

Les échantillons ne sont offerts que par commande en ligne. Non offerts en magasin.



*Visitez www.betonel.com/diy/visionpardulux pour les détails du programme.

Obtenez 25% de rabais sur le prix de détail courant sur tous les produits de peinture BÉTONEL^{MD} et DULUX^{MD} et recevez une remise de 3% en Dollars CAA sur présentation de votre carte de membre CAA. Visitez Betonel.com/CAA pour plus de détails.

**rabais
dollars**



ADAPTER SA MAISON

Pour vieillir en toute sécurité

La majorité (73 %)* des Canadiens et Canadiennes de 60 ans et plus souhaitent vivre dans leur maison de manière autonome le plus longtemps possible. Comme notre état de santé peut évoluer au fil des ans, adapter dès maintenant sa demeure aux besoins futurs s'avère une solution judicieuse. Voici comment faire.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Les espaces de circulation

Remplacez les charnières des portes d'origine par des charnières à grand dégagement pour permettre le passage d'un fauteuil roulant ou d'une marchette. Vous envisagez des rénovations ? Alexandre Nadeau, président de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec, suggère l'installation de portes coulissantes, escamotables ou pas. Il est également conseillé d'éliminer les seuils de porte pour prévenir les chutes. Pensez à remplacer les poignées de porte rondes par des poignées à levier.

L'éclairage

Éclairez suffisamment les pièces de la maison pour éviter les coins sombres qui sont souvent la cause de chutes. Alexandre Nadeau recommande des interrupteurs à bascule plutôt que ronds. Vous apprécierez également des interrupteurs luminescents, ou encore des interrupteurs à détecteur de mouvement qui s'allument automatiquement lorsqu'on entre dans une pièce. Un conseil : ne placez pas les interrupteurs plus haut que les épaules afin de prévenir d'éventuelles douleurs au dos ou au bras au moment de les toucher.

La salle de bains et la cuisine

Installez des barres d'appui près des toilettes, dans la douche et dans la baignoire. « En cas de problèmes aux hanches, d'arthrite ou de handicap, elles seront fort utiles », note Alexandre Nadeau. Assurez-vous toutefois que les murs destinés à les recevoir sont suffisamment solides. Dans le cas contraire, renforcez-les.

Si l'espace le permet, optez pour une douche et une baignoire séparées. « La douche à entrée directe (douche italienne) est à considérer pour faciliter le transfert d'un fauteuil roulant à la douche, explique M. Nadeau. Il est aussi préférable de choisir une baignoire aux rebords bas. Dans le cas contraire, il pourrait être difficile d'accéder au sanitaire et d'en sortir en cas de perte d'amplitude au niveau des hanches ou des jambes. » La baignoire avec porte peut aussi être une option.



Membres CAA-Québec

Les services-conseils en habitation peuvent vous assister dans vos projets de rénovation. Communiquez avec eux, c'est inclus dans votre adhésion! De plus, vous obtenez un rabais de 3 % sur votre facture lorsque vous confiez vos travaux à une entreprise recommandée, jusqu'à concurrence de 100 \$.

Songez à déplacer la buanderie du sous-sol au rez-de-chaussée. Une solution pour les petits espaces : loger les appareils dans une penderie. Il existe plusieurs modèles compacts sur le marché. Améliorez les espaces de rangement en y ajoutant des tablettes et des tiroirs coulissants. Ainsi, vous verrez le contenu d'un seul coup d'œil sans avoir à vous pencher ou à vous étirer. Et choisissez un robinet à levier unique pour l'évier. Du côté des portes d'armoires (incluant celles de la cuisine), privilégiez les poignées en forme de D ou les barres qui permettent d'insérer facilement les doigts.

La domotique

Intégrez la domotique à votre quotidien : pensez aux caméras de surveillance, aux thermostats intelligents, aux systèmes d'éclairage contrôlés à distance, aux serrures intelligentes, aux détecteurs de chutes, etc. Selon Alexandre Nadeau, ces appareils connectés faciliteront votre vie et vous permettront de demeurer longtemps chez vous en toute sécurité.

L'aménagement extérieur

Vérifiez l'état des marches et des mains courantes de vos balcons. Elles doivent être conformes aux normes du Code national du bâtiment. Installer un banc à mi-chemin entre l'entrée et le stationnement pour pouvoir vous asseoir et déposer vos colis, au besoin, est aussi une bonne idée.



Quand vous achetez une maison

- ➔ Posez vos questions aux **services-conseils en habitation**.
- ➔ Recevez un rabais exclusif sur votre **assurance habitation**.
- ➔ Profitez d'un rabais sur **l'assurance vie** personnelle, qui peut remplacer l'assurance vie hypothécaire.



là quand ça compte



L'écoconstruction en pleine expansion

Adopter l'écoconstruction permet de créer un environnement plus vert, plus sain et plus durable, et c'est beaucoup moins compliqué qu'il n'y paraît. On vous explique!

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

L'écoconstruction consiste à rénover ou construire une résidence de façon à réduire, voire supprimer, les impacts négatifs sur l'environnement. Elle prône l'efficacité énergétique, l'amélioration de la qualité de l'air, la sélection de matériaux durables, l'économie d'eau et le recyclage des déchets de chantier, notamment. Ces grands principes permettent non seulement de tirer un maximum de bénéfices, mais aussi de diminuer les coûts liés au logement. Pour concevoir un tel projet, il faut toutefois bien s'informer et bien le planifier.

La fondation

D'après Emmanuel Cosgrove, directeur général d'Écohabitation, de plus en plus de maisons écologiques sont construites sur dalle, sans sous-sol. Une façon intéressante de limiter la quantité de béton et les coûts de construction.

Les matériaux

L'écoconstruction mise sur l'emploi de matériaux renouvelables, durables, peu transformés et sains pour la santé, comme les matériaux biosourcés (bois, liège, chanvre, ouate de cellulose, etc.). Elle préconise également la récupération des matériaux et l'achat de produits locaux. Des exemples de choix judicieux? Pour l'isolation, M. Cosgrove recommande la cellulose, composée de papier journal recyclé, peu coûteuse et efficace. Il conseille également de remplacer le bardeau d'asphalte par un revêtement en acier. Il est plus cher à l'achat, mais sa durée de vie est quasi illimitée. Autres suggestions: du contreplaqué ou du lambris de bois aux murs, et du bois franc, du linoléum ou du béton lissé au sol. Ces produits sont propres à produire et durent très longtemps.

L'efficacité énergétique

Il existe plusieurs façons de maximiser l'efficacité énergétique d'une habitation. La plus simple : positionner la majorité des fenêtres plein sud pour bénéficier de l'énergie solaire passive – générée par l'absorption des rayons du soleil à travers les fenêtres – et d'un éclairage maximal. Selon M. Cosgrove, ce concept permet de réduire les frais de chauffage de 15 à 20 %. Pour prévenir la surchauffe en été, il suffit d'ériger des avant-toits, un bord de toit qui s'avancera hors du mur le plus fenestré de la maison, afin de bloquer 90 % du soleil de midi l'été, et de bien planifier son aménagement paysager.

Deux autres éléments essentiels à toute maison écoénergétique : des fenêtres à triple vitrage et une isolation supérieure aux normes en vigueur. Par exemple, une maison certifiée Novoclimat fait réaliser des économies de 20 % sur les coûts d'énergie comparativement à une habitation construite selon le Code de construction du Québec (aide financière entre 2000 \$ et 4000 \$). L'utilisation d'une thermopompe murale à haute efficacité énergétique pour le chauffage et la climatisation est aussi un atout. « Elle requiert moins d'énergie que les plinthes électriques, assure Emmanuel Cosgrove. Il est donc avantageux de la faire fonctionner la majorité de l'année et de réserver le système de chauffage électrique aux jours de grand froid dans les aires couvertes par la thermopompe. »

Vous prévoyez faire installer des panneaux solaires photovoltaïques qui convertiront la lumière en électricité dans quelques années ? Préparez votre maison à les recevoir dès sa construction en consultant les directives du document *Prêt pour le solaire* de Ressources naturelles Canada. Vous ferez des économies au moment de l'installation.

La gestion de l'eau

Elle fait partie des grands principes de l'écoconstruction. Des gestes simples, comme l'installation de toilettes à double chasse et d'aérateurs pour les robinets, peuvent faire une grande différence. Recherchez les produits homologués WaterSense mis en place par l'organisme américain Environmental Protection Agency (EPA). Cette homologation signifie que l'appareil a une faible consommation d'eau et respecte des critères stricts en matière de rendement.



POUR ÊTRE ADMISSIBLES AU PROGRAMME NOVOCLIMAT

→ Les maisons doivent être construites par un entrepreneur certifié Novoclimat ou Novoclimat Sélect-Maison, être inscrites au programme avant le début des travaux et satisfaire aux exigences du programme, notamment : être à vocation résidentielle ; être situées au Québec ; avoir comme forme d'énergie principale pour le chauffage l'électricité ou la biomasse forestière résiduelle ; être de nouveaux bâtiments à construire.

Plus chère, la maison écologique ?

C'est un fait : une écoconstruction demande un investissement plus grand qu'une construction traditionnelle. Toutefois, en raison de son efficacité énergétique supérieure et de la durabilité des matériaux, la maison ainsi réalisée est moins chère à entretenir et à chauffer. « On peut faire le parallèle avec les véhicules électriques, explique Emmanuel Cosgrove. Ils sont plus chers à l'achat, mais la différence de prix sera récupérée, car il n'y a plus d'essence à payer. » Bref, une maison écologique bien pensée entraîne un bon retour sur l'investissement.

Équipez-vous pour le plein air à la Boutique CAA-Québec



En tout temps!

5%

de remise en
Dollars CAA*

Chaise compacte
North 49
74⁹⁵\$



Lanterne
antimoustique
Thermacell

49⁹⁵\$



Sac à dos Stuff Pack
Osprey

59⁹⁵\$



Tente Skydome
pour 6 personnes
Coleman

259⁹⁵\$



Découvrez
d'autres produits



Coffre de toit Force XT XXL
Thule

1 049⁹⁵\$



caaquebec.com/boutique
14 centres Voyages

Plein air | Voyage | Automobile | VR



Les prix peuvent être modifiés sans préavis. * La remise est offerte aux membres CAA-Québec sur les articles à prix courant seulement. Les membres CAA Premier^{MD} et CAA Premier^{MD} RV reçoivent 10% de remise.



Membres CAA-Québec

Les services-conseils en habitation peuvent répondre à vos questions sur l'éco-construction, vous assister dans vos projets de rénovation ou de construction et vous renseigner sur les différents programmes de subvention. N'hésitez pas à communiquer avec eux, c'est inclus dans votre adhésion! De plus, si vous retenez les services d'une entreprise recommandée pour effectuer vos travaux, vous obtenez 3 % de rabais sur votre facture, jusqu'à concurrence de 100 \$.

Des aides financières utiles

Pour réduire les coûts, prenez en compte les différents programmes d'aide financière gouvernementaux (ex.: Novoclimat, Rénoclimat, etc.) pour la construction ou la rénovation d'une maison écologique. Des fournisseurs d'énergie, comme Hydro-Québec, et des institutions financières proposent aussi divers remboursements et rabais. Par ailleurs, plusieurs municipalités donnent des congés de taxes à l'achat d'une maison certifiée LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Cette attestation internationale couronne l'excellence d'une habitation en matière d'innovation technologique, de gestion de ses ressources et de protection de l'environnement. Informez-vous!



Pour vos petites ou grosses rénos

Profitez de vos **avantages membres.**

- ➔ **Conseils :** accès illimité aux services-conseils en habitation, pour un accompagnement personnalisé.
- ➔ **Entreprises recommandées :** des spécialistes de confiance qui offrent la tranquillité d'esprit... et un rabais.
- ➔ **Économies :** rabais et remises en Dollars CAA sur la peinture, la location d'outils, la décoration, etc.
- ➔ **Protection :** assurance accident à petit prix avec prestations supplémentaires pour les membres.



là quand ça compte



Est-ce que vous planifiez d'acheter une voiture?

Découvrez le programme de Garantie Prolongée Partenaire Allié

- ✓ PROTECTION CONTRE LES BRIS MÉCANIQUES
- ✓ MEILLEURE VALEUR DE REVENTE DE VOTRE VÉHICULE
- ✓ ASSISTANCE 24/7
- ✓ SERVICE DE REMORQUAGE (CONDITIONS APPLICABLES)
- ✓ FRAIS DE LOCATION ET INTERRUPTION DE VOYAGE
- ✓ RÉDUCTION DE FRANCHISE

Partez l'esprit tranquille avec la garantie automobile supplémentaire Allié. Pour savoir comment notre garantie s'adapte à vos besoins, demandez à votre marchand de véhicules ou garage recommandé CAA-Québec.



ABONNEMENT
D'UN AN GRATUIT
(Conditions applicables)



 iaservicesconcessionnaires.ca  1 877 671-9009

Mobilité

Quatre roues, deux roues, électrique ou récréatif, quel que soit votre véhicule, nous vous renseignons et vous conseillons sur la mobilité.



Choisir un VE avec CAA-Québec : 3 façons pour trouver le bon !

Vous souhaitez faire l'achat d'un véhicule électrique et ne savez pas lequel choisir ? CAA-Québec a des solutions pour vous accompagner dans votre décision et vous faciliter la tâche.

- Utilisez notre outil interactif *Guide d'achat d'un véhicule électrique* pour trouver le VE qui vous convient, en fonction de vos besoins : type de véhicule, budget, autonomie, etc.
- Consultez les essais routiers électriques réalisés par nos deux experts automobiles, Jesse Caron et Maxime Dubois, sur CAAQUEBEC.COM/MOBILITE-ELECTRIQUE. Trouvez-y également de multiples conseils ainsi que notre balado sur les véhicules électriques.
- Participez à nos journées d'essais routiers électriques organisées dans différentes villes du Québec. Accompagné de l'un de nos experts en mobilité, vous pourrez y tester trois types de véhicule : hybride, hybride rechargeable et 100 % électrique, et même vous rendre jusqu'à une borne de recharge publique pour comprendre comment ça fonctionne. Restez à l'affût des prochaines dates et villes au programme via les réseaux sociaux et notre infolettre mensuelle.

Et bien sûr, si vous avez encore des questions, vous pouvez toujours contacter nos services-conseils en mobilité (par téléphone ou en ligne) qui se feront un plaisir d'y répondre. Cet avantage est inclus dans votre adhésion ; à vous d'en profiter aussi souvent que vous le désirez.



**BALAYEZ LE CODE QR POUR ACCÉDER
À L'OUTIL GUIDE D'ACHAT D'UN
VÉHICULE ÉLECTRIQUE**

En avant la saison des salons !

Salons de l'auto de Québec et de Montréal

Encore cette année, CAA-Québec s'associe à Roulons électrique et à Leviton pour présenter ses essais routiers de véhicules électriques au Salon International de l'Auto de Québec, du 5 au 10 mars 2024 à ExpoCité. Une dizaine de véhicules seront accessibles gratuitement. Premier arrivé, premier servi ! Dépêchez-vous, l'activité est très populaire ; à preuve, de nombreuses personnes en ont profité lors du Salon International de l'Auto de Montréal qui s'est tenu en janvier. Grâce à ces essais, CAA-Québec joue parfaitement un des rôles qu'il s'est donné, soit d'accompagner ses membres et la population vers la mobilité électrique, un choix qui deviendra une obligation au Québec, du moins pour les véhicules légers neufs, à compter de 2035.

Salon du véhicule électrique de Montréal

Les 19, 20 et 21 avril 2024, au Stade olympique de Montréal, profitez des trois jours du Salon du véhicule électrique et hybride rechargeable de Montréal pour voir, essayer, analyser et comparer les dernières innovations technologiques en matière de mobilité électrique grâce à plus d'une centaine d'exposants. Visitez le stand de CAA-Québec et assistez aux conférences interactives de nos experts automobiles : « Vos questions sur les VE, nos trucs et astuces ! » et « Acheter un VE d'occasion... et bien le conserver ». Combien de temps dure une batterie de VE, hybride ou 100 % électrique, qu'en est-il de la recharge et à quoi faut-il s'attendre en hiver ? Ils répondront à vos questions. Membres, bénéficiez d'un rabais de 2 \$ en présentant votre carte à la billetterie.



CARBURANT CARBONEUTRE

De la F1 à votre voiture ?

Quoi de mieux que l'épreuve automobile la plus compétitive de la planète pour tester des carburants carboneutres ? À cette question, la F1 répond présente !

PAR — NADINE FILION

Ce ne sera pas la première fois que la Formule 1 va piloter une innovation. Pensez aux châssis monocoques en fibre de carbone dans les années 1980, aux transmissions semi-automatiques dans les années 1990 et, plus récemment, aux systèmes de récupération de l'énergie cinétique (*KERS*, en anglais).

Cette fois, ce sont les carburants 100 % durables que la F1 veut mettre sur la piste. À compter de 2026, elle en imposera l'utilisation à toutes les monoplaces. Pourquoi ce grand changement ? Parce que la F1 veut être carboneutre d'ici 2030. Surtout, comme l'a souligné son directeur technique Pat Symonds dans le dernier Programme officiel du Grand Prix du Canada (2023) : « Nous savons qu'il est important de trouver des solutions pour la mobilité future, et la F1 dispose de la

technologie et du personnel nécessaires. À notre avis, ce pourrait être un tournant en matière de réduction des gaz à effet de serre (GES) dans l'industrie automobile – et au-delà. »

Qu'est-ce qu'un carburant durable ?

Lors d'une entrevue avec France Racing, M. Symonds a expliqué qu'il s'agit d'un carburant qui émet certes du CO_2 , mais un CO_2 « déjà présent dans l'atmosphère ou qui y aurait de toute façon abouti ».

Bref, on parle d'un combustible sans *nouvelle* émission polluante, parce qu'il provient de sources existantes et « responsables », tels les déchets domestiques ou la biomasse non alimentaire. Il pourrait même être fabriqué à partir du carbone capté directement de l'atmosphère – une technologie que s'emploie à développer la compagnie canado-américaine Carbon Engineering dans l'ouest du pays. Mais n'est pas carburant carboneutre qui veut. Celui qui alimentera la prochaine génération de moteurs hybrides en F1 devra posséder le « punch digne de l'apogée du sport automobile », a encore déclaré M. Symonds.

Il faut aussi savoir que les nouvelles motorisations qui propulseront les monoplaces dès la saison 2026 de F1 seront « électriquement » trois fois plus puissantes que les voitures d'aujourd'hui, déjà hybrides. Il est par ailleurs prévu que le nouveau carburant durable sera d'une telle densité énergétique que les écuries pourront en utiliser de 20 % à 30 % de moins pour que leurs bolides de plus de 1 000 chevaux-vapeur rallient la ligne d'arrivée.





Bientôt dans une station-service près de chez vous ?

C'est au géant pétrolier saoudien Aramco que la F1 a confié le développement de ce carburant durable, mais sa réglementation permettra aux équipes d'explorer leurs propres solutions alternatives. « Comme pour tout le reste en F1, a dit M. Symonds, la compétition nous montrera qui a su créer la solution la plus efficiente. »

Un carburant carboneutre, ultraperformant, qui pourrait remplacer l'essence ou le diesel... trop beau pour la classe ouvrière ? Que non, semble-t-il ! La F1 rêve d'une démocratisation jusqu'à nos stations-service locales – et jusque dans nos véhicules, sans que ceux-ci aient à être modifiés.

Le saviez-vous ?

Les monoplaces de F1 n'ont pas de convertisseur catalytique. Pareil système antipollution sert à convertir les polluants les plus nocifs en des émissions (un peu) moins nocives de CO₂.

Sans cette pièce, les monoplaces de F1 émettent, entre autres, des HC (hydrocarbures) et du CO (monoxyde de carbone).

De ce fait, Sylvain Légaré, analyste, recherche en mobilité à CAA-Québec, mais aussi passionné de mécanique et de course automobile, croit que la F1 aurait également avantage à travailler sur le développement d'un système d'assainissement des émanations des F1 modernes.



Pour passer à l'électrique

Vous pouvez compter sur nous.

- ➔ **Services-conseils**
pour bien choisir votre véhicule et votre borne.
- ➔ **Assurance auto**
avec rabais membre et remise en Dollars CAA*.
- ➔ **Assistance routière**
qui couvre aussi les véhicules électriques.



là quand ça compte

* Des conditions s'appliquent. **Assurance auto** : Produits offerts sous le nom assurance auto CAA-Québec. Souscrits par Prism assurances générales inc. (« Prism »). Distribués par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc., qui offre exclusivement les produits d'assurance auto et habitation de Prism.



Lorsque vous achetez un véhicule

Profitez de vos **avantages membres**.

- ➔ Renseignez-vous sur les véhicules, leur prix et les garanties auprès de nos **services-conseils en mobilité**. Les appels sont illimités !
- ➔ Confiez l'entretien de votre véhicule à l'un de nos **garages recommandés** et recevez une remise en Dollars CAA sur vos factures.
- ➔ Optez pour une **assurance auto** fiable et abordable, avec un rabais membre.

Et, bien sûr, vous avez accès à l'**assistance routière** peu importe votre véhicule, qu'il soit électrique ou à essence.



là quand ça compte

Assurance auto : Produits offerts sous le nom Assurance auto CAA-Québec. Souscrits par Prysm assurances générales inc. (« Prysm ») et distribués par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc. Offre exclusivement les produits d'assurance auto et habitation de Prysm.

Voiture louée : la rendre ou l'acheter ?

Le contrat de location à long terme de votre véhicule viendra bientôt à échéance. Dans un contexte où la rareté de véhicules neufs et d'occasion se résorbe peu à peu, vaut-il mieux racheter la voiture ou remettre les clés au concessionnaire ? Ces quelques précisions vous aideront dans votre réflexion.

PAR — **LYNE BOISVERT**





L'achat au terme du bail

Si vous avez loué une voiture neuve à long terme, il y a de fortes chances que votre contrat comporte une option d'achat. Celle-ci vous permet d'acquérir le véhicule au terme du contrat de location, au prix fixé lors de sa signature. Cette somme à payer pour finaliser l'achat rassemble la valeur résiduelle et des frais administratifs également prévus dans le bail de location. Outre le montant de l'option d'achat, plusieurs facteurs concernant le véhicule doivent alors être pris en compte : sa valeur sur le marché, son kilométrage, son entretien, s'il a été accidenté ou non, si son seuil d'usure jugée excessive est dépassé, etc.

Le véhicule répond toujours à vos besoins, est fiable, en excellent état et a peu de kilométrage ? Le plus avantageux, c'est de l'acheter. Cela vous coûtera moins cher que de louer un autre véhicule neuf, surtout si la valeur résiduelle est inférieure à sa valeur marchande. De plus, si vous décidez de la revendre plus tard, il vous restera fort probablement un surplus dans vos poches.

Le retour au concessionnaire

Si votre véhicule de location ne vous convient plus, ou que vous avez eu un coup de cœur pour une auto de l'année, vous voudrez probablement retourner la voiture chez le concessionnaire au terme du contrat. Ne prenez pas cette décision à la dernière minute : pensez-y au moins un mois avant la fin du bail et faites inspecter votre véhicule chez votre concessionnaire (ou dans un centre d'inspection automobile autorisé CAA-Québec) pour connaître les réparations à effectuer. Il vous restera ainsi du temps pour faire réparer votre véhicule, dans le garage de votre choix.

À la fin du bail, le véhicule sera scruté à la loupe par le concessionnaire ou par une firme d'inspection (au nom du locateur). « Une usure excessive, une esthétique douteuse (bosses, rayures, taches), un entretien déficient ou des modifications majeures apportées au véhicule demanderont un dédommagement de votre part, précise Sylvain Légaré, analyste, recherche en mobilité à CAA-Québec. Notez bien que si votre véhicule a été gravement accidenté, il vaudrait mieux que ce soit le locateur plutôt que vous qui absorbiez la dépréciation due à l'accident. »



La vente par accommodement

Si à la fin de votre contrat de location vous choisissez d'acheter un véhicule neuf chez le même concessionnaire, et que vous avez trouvé un acheteur pour le véhicule d'occasion à rendre, vous pourriez faire ce qu'on appelle une vente par accommodement (souvent appelée « d'accommodation »).

Sylvain Légaré explique : « En faisant une vente par accommodement avec le concessionnaire, vous pourriez obtenir un meilleur prix de vente pour votre véhicule d'occasion, en plus de n'avoir à payer les taxes que sur la différence entre le prix d'achat du véhicule neuf et le prix de revente de votre véhicule actuel. Par exemple, si vous achetez une auto 50 000 \$ et que vous vendez en accommodement votre véhicule 20 000 \$ à une personne de votre choix, vous ne payerez la taxe que sur 30 000 \$ ». Dans le cas d'un modèle loué, vous devrez ensuite rembourser au locateur le montant de l'option d'achat, puis vous empocherez le surplus.

Pour le concessionnaire, c'est un bon incitatif à la vente, tandis que l'acheteur du véhicule d'occasion peut éviter d'avoir à passer à la SAAQ pour officialiser la transaction. En plus, comme c'est un marchand qui lui vendra officiellement l'auto, l'acquéreur bénéficiera de la garantie légale de bon fonctionnement du concessionnaire.

Lorsque vous aurez pris votre décision d'achat ou de retour du véhicule, n'oubliez pas d'informer immédiatement votre agent d'assurance, qui mettra à jour votre dossier.

L'assurance retour de location, c'est quoi ?

Au moment de la signature du bail, si vous aviez souscrit une assurance retour de location, elle couvrira les dommages excessifs évalués entre 2 500 \$ et 10 000 \$. Cette assurance peut valoir la peine si vous vous stationnez souvent au centre-ville ou si vous faites beaucoup de route, puisque le risque d'endommager la carrosserie est plus élevé. La facture pourrait être allégée au moment de rendre vos clés, car vous n'aurez pas à payer pour cet excédent d'usure normale.



**Membres
CAA-Québec**

Pour connaître la valeur marchande (prix de liste) de votre auto ou pour d'autres questions concernant l'achat ou la vente d'un véhicule, contactez les services-conseils en mobilité, c'est inclus dans votre adhésion!



Pas de neige.

Cet hiver, dites *non* à la neige et *oui* à WeatherTech. Tout comme un flocon de neige, le revêtement FloorLiner de WeatherTech a des courbes et des contours uniques conçus pour s'adapter parfaitement et spécifiquement au plancher de votre véhicule. Mais au lieu de vous laisser les pieds froids et les tapis détrempés, le revêtement FloorLiner de WeatherTech gardera vos bottes propres et vos tapis immaculés. Et avec une garantie à vie et sa construction robuste le revêtement FloorLiner de WeatherTech vous permettra d'entreprendre n'importe quelle aventure hivernale aussi longtemps que vous possédez votre véhicule.

WeatherTech®

Auto. Maison. Animal. À vous de choisir.

888.905.6287 | WeatherTech.ca





Pour la compétence et la fiabilité

Vous pouvez compter sur nos garages recommandés : près de 350 situés partout dans la province. Plusieurs spécialités vous sont offertes ainsi que des avantages exclusifs.

- ➔ Profitez de **garanties généreuses** et d'un **service de conciliation** en cas de besoin.
- ➔ Découvrez nos ateliers certifiés pour **véhicules électriques**, au nombre toujours grandissant.

Psitt! N'oubliez pas de présenter votre carte pour profiter de vos avantages.



12

trucs pour conserver son véhicule longtemps

Les véhicules d'aujourd'hui peuvent rouler jusqu'à 300 000 kilomètres sans nécessiter de réparation majeure, mais encore faut-il bien les entretenir.

Voici nos conseils.

PAR — NADINE FILION





01 Suivez le calendrier d'entretien du manuel du propriétaire

Afin de vous assurer que la garantie du constructeur de votre véhicule sera honorée, il est essentiel de suivre l'échéancier d'entretien du manuel du propriétaire à la lettre. Une fois que cette protection est expirée, tenez compte de votre kilométrage annuel et des conditions routières où vous roulez (ville, autoroute, chemins de gravier, etc.) pour évaluer le rythme d'entretien requis pour votre véhicule. Consultez le manuel du propriétaire pour connaître les « quoi faire » et les « quoi ne pas faire », et respectez la fréquence des vidanges d'huile et de remplacement des filtres.

04 Optez pour des pièces de qualité

Évitez les pièces les moins chères du catalogue, « les jetables », comme les appelle Jesse Caron. Il recommande de choisir « au minimum la qualité intermédiaire, idéalement la qualité supérieure si vous en avez les moyens. » Votre premier jeu d'amortisseurs vous a duré 10 ans ? C'est un bon indicateur de ce que vous offrirent en durée des pièces originales. Et si vous devez vous défaire de votre véhicule plus tôt que prévu, vous en obtiendrez davantage à la revente... car, bien sûr, vous aurez conservé les factures prouvant l'histoire d'entretien et de réparation !



02 Voyez vite à ce « check engine »



Le voyant d'anomalie – le bon vieux «check engine» – s'allume dans votre tableau de bord ? Faites rapidement diagnostiquer le problème. Vous décidez que la réparation peut attendre sans connaître la cause de l'anomalie ? Attention : si un autre problème plus important survient, vous n'en saurez rien... puisque votre témoin sera déjà allumé !

03 Évitez les réactions en chaîne

Une inspection menée par votre atelier de confiance (ou par un centre d'inspection automobile autorisé CAA-Québec) peut révéler de petits bobos qui, soignés à temps, vous épargneront des réparations majeures – et pas mal plus coûteuses. Entre les inspections, ne manquez pas de soulever régulièrement le capot afin de vérifier les fluides. « L'huile de transmission commence à brunir ? Si vous ne vous en occupez pas, votre boîte automatique pourrait bientôt se mettre à glisser ou devenir saccadée », prévient Jesse Caron, expert automobile à CAA-Québec.





05 Appliquez une cire deux fois par an

Votre carrosserie bénéficiera à long terme d'une bonne cire protectrice, appliquée deux fois par an, à l'automne et au printemps par exemple. Encore faut-il que cette application soit méthodique et faite selon les instructions fournies par le fabricant du produit, « sinon vous perdrez votre temps et votre voiture n'en obtiendra pas les bienfaits. Aussi, choisissez des journées nuageuses, puisque le soleil ne fait pas bon ménage avec ce type de traitement », explique l'expert automobile de CAA-Québec.



06 Optez pour un traitement antirouille

Un traitement antirouille est le meilleur ami du véhicule que vous voulez conserver longtemps. Et il n'est jamais trop tard pour commencer ! Il est recommandé même dans le cas d'une auto louée que vous déciderez peut-être de racheter à la fin de votre bail. Votre concessionnaire soutient que pareil traitement est déconseillé pour votre véhicule électrique, sous peine de voir la garantie du constructeur invalidée ? « C'est faux ! Rien de tel n'est inscrit dans l'immense majorité des manuels du propriétaire », affirme Jesse Caron. Allez-y, feuillotez-le ce manuel, vous verrez bien !



07 Pensez à réhydrater les joints d'étanchéité en caoutchouc

Lorsque vous préparez votre véhicule pour l'été ET pour l'hiver, enduisez les joints en caoutchouc (des portières, du coffre, du hayon et du toit ouvrant, s'il y a lieu) d'un lubrifiant à base de silicone conçu spécialement pour une utilisation automobile. Vous préviendrez ainsi l'assèchement et le gel de ces pièces d'étanchéité, des pépins qui pourraient se traduire par de fâcheuses fuites d'eau dans l'habitacle. En prime : vous aurez beaucoup moins de difficulté à ouvrir les portières après un épisode de pluie verglaçante...



Une compagnie de Sonos



100\$ de Rabais*

à l'achat d'une borne de recharge
EV-320 ou EV-480

+ 3% Rabais instantané*

sur tous vos achats de produits destinés
à la consommation personnelle

* Rabais disponible en magasin seulement
et exclusif aux membres CAA-Québec



**rabais
dollars**

Consultez lumen.ca
pour trouver notre succursale la plus proche!

f in o o

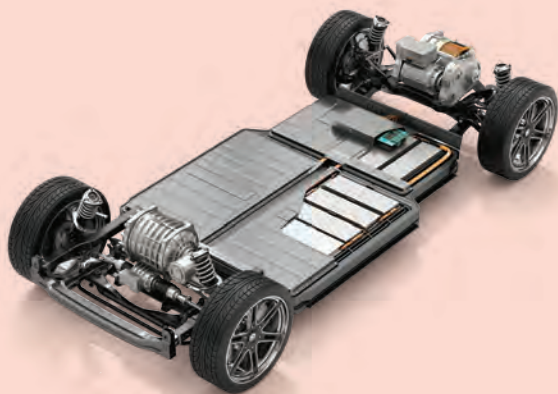


08 Attention aux freins des VE...

Avec leur technologie de récupération d'énergie du freinage, les véhicules électriques voient leurs freins moins sollicités – et c'est davantage le cas pour ceux munis d'une fonction de « conduite à une pédale ». Faites-en inspecter le système de freinage au minimum une fois par année. « Cette vérification doit passer par le démontage de l'étrier et le retrait des plaquettes, afin de s'assurer que rien ne colle et que la rouille ne s'installe pas », intime Jesse Caron. Autant de pépins qui viendraient annuler vos économies en carburant...

09 ... et attention au système de climatisation des VE

Sur un véhicule électrique, un système de climatisation qui ne fonctionne pas correctement entraîne beaucoup plus de conséquences que pour un véhicule à essence. En effet, dans un VE, le liquide de refroidissement sert également au conditionnement thermique de la batterie ; une défectuosité à ce sujet peut menacer la longévité, voire le bon fonctionnement de ce précieux accumulateur d'énergie.



10 Nettoyez régulièrement votre véhicule

Hiver comme été, maintenez la carrosserie de votre véhicule propre – sans oublier de nettoyer à grands jets d'eau pressurisée autour des moulures, dans les passages de roues et jusque sous le châssis, là où s'accumulent la saleté et le sel. Si vous passez par le lave-auto automatique, ne lésinez pas sur l'option du lavage du dessous du véhicule.



11 Chauffe-moteur : votre meilleur ami en hiver

Le démarrage d'une automobile par temps froid est ce qui en use le plus les composantes mécaniques ; l'huile épaisse ne circule pas bien, le moteur doit travailler dur et la combustion du carburant est moins efficace. Afin de semi-réchauffer les organes de votre véhicule avant son démarrage, utilisez un chauffe-moteur. Vous y gagnerez sur tous les plans : un habitacle qui se réchauffe plus rapidement, une économie de carburant (en moyenne 15 % pour les 20 premiers kilomètres) et une voiture qui vous le rendra bien – plus longtemps.





RAV4 Prime 2024

12 Choisissez les marques championnes

Lorsque vous magasinez un véhicule (neuf ou usagé), optez pour des marques à la fiabilité reconnue. Discutez-en avec les services-conseils en mobilité de CAA-Québec ou consultez les sondages annuels sur le sujet.



Membres CAA-Québec

Les services-conseils en mobilité peuvent répondre à vos questions sur l'entretien de votre véhicule, qu'il soit à essence ou électrique. N'hésitez pas à communiquer avec eux, c'est inclus dans votre adhésion! Si vous confiez l'entretien de votre auto à un garage recommandé, vous obtiendrez 3 % de remise en Dollars CAA sur votre facture. Et pour un traitement anti-rouille, pensez à Antirouille Métropolitain et obtenez 5 % de rabais sur le traitement anti-rouille à prix courant.



10% DE RABAIS SUR TOUT ET SURTOUT 100% DE BONS CONSEILS

Les membres CAA-Québec obtiennent
10% de rabais sur tout en magasin.*



*Rabais de 10 % du prix de vente au détail sur présentation de votre carte de membre CAA-Québec valide dans les magasins NAPA Pièces d'auto participants. Cette offre comporte certaines modalités et exclusions. CAA et le logo CAA sont des marques déposées (MD), propriétés de l'Association canadienne des automobilistes qui en a autorisé l'utilisation. CAA PrivilegesSM est la propriété de l'Association canadienne des automobilistes.



GENESIS GV70 ÉLECTRIFIÉ 2024

PRIX : 84 500 \$ (non admissible aux rabais gouv.)

POUR —> silence de roulement impressionnant, accélérations puissantes et linéaires, finition riche, excellent rapport équipement-prix, roulement et sièges avant confortables, garantie et promesse de service hors pair.

CONTRE —> autonomie tout juste moyenne, agilité réduite par le poids de la batterie, freinage traditionnel peu progressif, places arrière restreintes, absence de version « de base ».

Le GV70 Électrifié constitue le troisième modèle 100 % électrique de Genesis, qui compte aussi dans ses rangs la berline G80 Électrifiée et le petit multisegment GV60. Contrairement à celui-ci, qui emploie une architecture dédiée aux modèles électriques, le GV70 à électrons constitue une adaptation de la version à essence. La division luxueuse de Hyundai en propose une seule variante tout équipée pour 7 500 \$ de plus qu'un modèle 3.5T Prestige à combustion, avec une autonomie annoncée de 383 km.

Genesis avait déjà frappé un circuit avec le GV70 à moteur thermique, assurément l'un des VUS compacts de luxe les plus recommandables du moment. Cette version électrique ajoute une couche de douceur, de silence et d'instantanéité qui augmente l'agrément du véhicule au quotidien. Si la perte d'agilité sur une route sinueuse risque peu de déranger les acheteurs cibles, l'autonomie à peine concurrentielle pourrait toutefois en faire tiquer plus d'un.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — électrique avant et arrière avec batterie au lithium-ion de 77,4 kWh (429 ch ; mode Boost : 483 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 1 rapport (engagement direct)

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

AUTONOMIE ANNONCÉE — 383 km

RECHARGE — pour passer de 10 à 80 % de la charge : 1 h 13 (borne rapide de 50 kW, donnée du constructeur) ou 7 h 54 (borne de 240 volts, Ressources naturelles Canada)

TEMPÉRATURE — 8 à 26 °C

CONSOMMATION MESURÉE — 22,3 kWh/100 km (équivalent de 2,5 L/100 km)



**BALAYEZ POUR VOIR
L'ESSAI VIDÉO**

HONDA PILOT 2024

PRIX : 53 650 \$ à 65 850 \$

POUR —> moteur V6 doux, souple et relativement frugal, habitacle vaste et accueillant, roulement confortable, commandes et écrans logiques, très bonne visibilité, bonne réputation de fiabilité.

CONTRE —> comportement routier lourdaut, direction trop légère, transmission saccadée à basse vitesse, finition banale pour le prix, absence d'électrification, mensualités salées.

Honda a redessiné presque toute sa sélection de VUS pour 2023, y compris le Pilot. Pour cette quatrième génération en 20 ans, le VUS intermédiaire arbore les codes visuels les plus récents de la marque, tant pour la partie avant que pour le tableau de bord. La mécanique a évolué plus timidement, ce qui signifie qu'un V6 loge toujours sous le capot et qu'aucune forme d'électrification ne l'appuie encore. À l'image du reste de la gamme, la version TrailSport essayée reste inchangée pour 2024, à l'exception d'une hausse de prix de 1 000 \$.

Version TrailSport ou non, la nouvelle mouture du Pilot continue de miser sur les attributs de confort, d'espace et de fiabilité qui ont bâti la réputation du modèle. La présence d'un V6 sous le long capot plat devrait réjouir les amateurs de quiétude et de remorquage, sans imposer de pénalité à la pompe par rapport aux nombreux quatre cylindres turbo de la concurrence. Cette dernière regorge cependant de modèles plus agiles, équipés ou luxueux que le plus gros des Honda, souvent pour moins cher.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — V6 de 3,5 L (285 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 10 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

TEMPÉRATURE — 9 °C à 24 °C

CONSOMMATION MESURÉE — 10,7 L/100 km



**BALAYEZ POUR VOIR
L'ESSAI VIDÉO**





HYUNDAI KONA 2024

PRIX : 28 523 \$ à 41 723 \$

POUR —> coffre et places arrière agrandis, commandes logiques, insonorisation améliorée, comportement routier sain, nombreux espaces de rangement (NLine), surveillance des angles morts de série.

CONTRE —> transmission à 8 rapports hésitante, long temps de réponse du turbo (NLine), visibilité arrière limitée, forte augmentation de prix, consommation à la hausse.

Le Kona compose plus du quart des ventes de Hyundai au Canada. Le constructeur compte donc largement sur la seconde génération du modèle pour maintenir son rythme au pays. Dans cette optique, il a principalement travaillé à rapprocher le Kona des autres VUS sous-compacts en matière de format, de sécurité et de technologie. Les deux motorisations à essence déjà connues restent au programme, tout comme la variante 100 % électrique attendue au début de 2024. Sans surprise, le prix bondit considérablement d'un bout à l'autre de la gamme.

Les atouts provocants du Kona 2024 promettent une révolution, mais la nouvelle génération s'inscrit plutôt sous le signe de la progression. Espace, confort, insonorisation, polyvalence : Hyundai a rehaussé plusieurs aspects de son modèle le plus populaire, mais le fond n'a pas beaucoup changé. Le constructeur semble même avoir jeté l'éponge quant à l'efficacité énergétique des versions à essence, qui recule par rapport à celle de l'ancien modèle. La motorisation électrique viendra sans doute sauver la mise, mais elle ne fera que gonfler une facture déjà fortement accrue.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. de 1,6 L turbo (190 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 8 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

CONSUMMATION COMBINÉE (RESSOURCES NATURELLES CANADA) — 9,1 L/100 km

SUBARU CROSSTREK 2024

PRIX : 31 190 \$ à 39 190 \$

POUR —> rouage intégral performant, roulement souple, moteur de 2,5 L bien adapté, consommation raisonnable, sièges confortables, intérieur spacieux.

CONTRE —> tenue de cap imprécise, certaines commandes complexes, roulis en virage, prix à la hausse, fiabilité à surveiller.

Le Crosstrek entame l'année-modèle 2024 vêtu de nouveaux habits. Subaru parle d'une troisième génération de son modèle le plus vendu au pays, même si la mécanique et la plateforme n'ont subi que des modifications mineures. Toujours relié de près à la compacte Impreza, elle aussi renouvelée, le plus petit multisegment de la marque évolue surtout en matière de technologie et de sécurité. Une version Onyx remplace l'Outdoor et elle partage désormais son moteur de 2,5 litres avec la Limited. Tant la boîte manuelle que la variante hybride rechargeable tirent leur révérence.

Pourquoi changer une recette gagnante ? C'est ce que se répète probablement Subaru chaque fois qu'il renouvelle un véhicule. Le Crosstrek 2024 conserve donc le format pratique, la robustesse et la conduite sûre qui ont fait sa renommée, additionnés d'un niveau de sérénité qu'on ne lui connaissait pas jusqu'ici. Comme dans d'autres modèles récents de la marque, l'écran central « tout-inclus » représente toutefois un recul ergonomique, et la tenue de cap imprécise agace durant les longs trajets. Le Crosstrek demeure malgré tout l'un des petits VUS les plus attrayants, à condition que la fiabilité tienne le coup.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. à plat de 2,5 L (182 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à variation continue, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

TEMPÉRATURE — 12 °C à 26 °C

CONSUMMATION MESURÉE — 7,6 L/100 km





TOYOTA PRIUS PRIME 2024

PRIX : 41 809 \$ à 50 564 \$

POUR —> autonomie électrique réaliste, puissance abondante (tant en mode électrique qu'hybride), comportement routier agile et stable, sièges avant confortables, insonorisation améliorée, finition soignée.

CONTRE —> visibilité problématique, places arrière restreintes, consommation à la hausse, volume du coffre à la baisse, écran tactile complexe, forte augmentation de prix.

Même si Toyota a commercialisé des Prius hybrides rechargeables au début de la décennie précédente, le vocable Prime est apparu pour la première fois en 2017. Le modèle renouvelé pour 2023 constitue la seconde génération « officielle » de la voiture, qui clone cette fois-ci exactement la silhouette de la Prius non branchable. Le design quasi exotique s'accompagne d'un habitacle repensé et d'une autonomie électrique augmentée de 50 à 80 % selon les versions. La puissance a également bondi, au détriment toutefois de la cote de consommation en mode hybride.

Toyota a pris une curieuse direction avec cette Prius renouvelée, qu'elle soit enfichable ou non. Le constructeur a mis beaucoup d'accent sur le style, la puissance et la dynamique de conduite ; au chapitre de l'agrément, tant sur le plan visuel qu'au volant, l'objectif est atteint. Hélas, cela s'est fait au détriment de deux vertus importantes de la pionnière des hybrides, soit la polyvalence et l'économie d'essence. Lorsqu'on considère la forte hausse de prix, réflexion et calculs s'imposent avant de signer sur la ligne pointillée.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. de 2 L avec moteur électrique et batterie au lithium-ion de 13,6 kWh (220 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à variation continue

TRAIN DE ROULEMENT — traction

AUTONOMIE ÉLECTRIQUE ANNONCÉE — 64 km (version XSE)

RECHARGE COMPLÈTE — 4 h (borne de 240 volts)

TEMPÉRATURE — 10 °C à 24 °C

CONSOMMATION MESURÉE — 3,4 L/100 km



**BALAYEZ POUR VOIR
L'ESSAI VIDÉO**

CAA QUÉBEC

ÉDITEUR

CAA-Québec
caaquebec.com

CHARGÉE DE PROJET

Stéphanie Fortier Allaire

COORDINATION

Marie-Josée Vachon

^{MD} CAA et son emblème, les emblèmes CAA Plus, CAA Premier, Service routier d'urgence, CAA Habitation, Garages recommandés sont des marques déposées de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} Services-conseils automobiles, Centre d'inspection automobile et Écoles de conduite recommandées sont des marques de commerce de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} TripTik, TourBook et Privilèges à la carte sont des marques déposées de l'Association américaine des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation.

ISSN 0838-6846

DIRECTION GROUPE TVA INC.

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION (PAR INTÉRIM)

Pierre Karl Peladeau

GESTIONNAIRE

Communications Qolab Inc.

Directeur général Sébastien Viau

Éditrice en chef Juliette Ruer

Directeur artistique Louis-Philippe Verrier

Concepteur graphique Jocelyn Dauphinais

Chargée de contenu Caroline Abel

Rédacteurs Lyne Boisvert, Jesse Caron, Nadine Filion, Julie

Perreault, Juliette Ruer, Jacqueline Simoneau,

Julie St-Hilaire

Révisseur Marie-Thérèse Duval

PUBLICITÉ

Représentation publicitaire

Marc Bourassa, 514-216-5536

Coordonnatrice aux ventes

Maria Perrotti

PRODUCTION

Chef acquisitions et négociation des droits d'auteur

Mélanie Turcotte — **Rechercheur au contenu visuel**

Emmanuelle Neault — **Chef d'équipe, secteur technologies**

de l'information Serge Mercier — **Impression**

to Imprimeries Transcontinental — Division de

Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.

1603, boul. de Montarville, Boucherville (Québec) J4B 5Y2

Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec Envoi de publication — Convention de la Poste-publications no 40062533 — Retourner toute correspondance ne pouvant être livrée au Canada: Service aux abonnés, 444, rue Bouvier, Québec (Québec) G2J 1E3 — Le Magazine CAA-Québec est membre de Canadian Circulation Audit Board (CCAB), de Vividata et de l'Association québécoise des éditeurs de magazines (AQEM). — Avis: Les annonces contenues dans le magazine répondent à certains critères exigés par CAA-Québec. Sauf dans les cas où il en est expressément fait mention, la publicité dans ces pages ne constitue pas une approbation. De plus, la direction se réserve le droit de refuser toute publicité, sans explication.

Photos: Getty Images, Shutterstock, Adobe Stock.

Tous droits de reproduction, d'adaptation ou de traduction réservés.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Par téléphone: Montréal métro, 514-861-7575

Ailleurs au Québec, 1-800-686-9243

Par Internet: caaquebec.com

Renseignements généraux: 1-800-686-9243

Ce magazine est entièrement recyclable.



Peu importe la raison de changer ou d'acheter une voiture...

Va faire un tour!



La plateforme québécoise
de véhicules d'occasion
offerte par les

membres de l'AMVOQ



Parce que vendre des véhicules
d'occasion, **c'est notre profession!**



Soyez davantage protégé
Exclusif aux membres CAA-Québec

Pour protéger vos biens



Faites confiance aux **assurances auto et habitation** CAA-Québec.

1-866-221-9301

Du lundi au samedi



Assurances

Produits offerts sous le nom assurance auto CAA-Québec ou assurance habitation CAA-Québec. Souscrits par Prysm assurances générales inc. (« Prysm »), une filiale de iA Assurance auto et habitation, membre de iA Groupe financier. Distribués par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc., qui offre exclusivement les produits d'assurance auto et habitation de Prysm. 1. Le rabais indiqué comprend le rabais exclusif offert aux membres CAA-Québec sur leur prime et le rabais additionnel qui est offert lorsqu'une personne assurée possède à la fois une assurance auto et une assurance habitation pour une maison, un appartement ou une copropriété (condo).