



Québec, le 18 août 2023

Monsieur Pierre Fitzgibbon
Ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
710, place D'Youville, 6^e étage
Québec (Québec) G1R 4Y4

Objet : Demande au Ministre d'obtenir un avis de la Régie de l'énergie sur le prix de l'essence dans la région de Québec

Monsieur le Ministre,

Le prix de l'essence est une préoccupation quotidienne pour bien des Québécois et Québécoises, puisqu'il représente une part importante du coût de leur mobilité. Ceci est d'autant plus vrai que l'automobile constitue encore le moyen de transport privilégié pour 80 % de la population et que les véhicules à combustion immatriculés au Québec occupent une très grande proportion du parc automobile de la province (plus de 97 % à la fin de 2022).

CAA-Québec suit de près les fluctuations des indicateurs pétroliers et les prix affichés à la pompe à travers le Québec. Nos observations de l'année 2022 et des six premiers mois de l'année 2023, ainsi que celles de la Régie de l'énergie au printemps 2022,¹ tendent à confirmer certains illogismes à la pompe dans la Capitale-Nationale. Les automobilistes de la région ont payé et paient encore trop cher leur essence, comme vous pourrez le constater dans les documents joints.

C'est pourquoi nous vous demandons d'interpeller la Régie de l'énergie du Québec afin qu'elle évalue l'état des marges prélevées au détail par les différentes stations-service de la grande région de Québec et de faire la lumière sur ce dossier, comme il l'a été fait pour le Grand Montréal en 2016 et pour la région métropolitaine de Sherbrooke en 2015. Faut-il le rappeler? Plus de 1,3 million de Québécois et Québécoises sont membres de CAA-Québec.

À notre avis, ceci est nécessaire pour assurer une meilleure compréhension collective du marché de l'essence au Québec et plus précisément dans la Capitale-Nationale. D'ailleurs, vous trouverez en CAA-Québec un allié pour informer les membres et la population en général des actions de votre gouvernement et des éléments qui découleraient d'un éventuel avis de la Régie de l'énergie.

Cette situation ayant un impact certain sur le portefeuille des consommateurs et consommatrices, nous espérons que vous donnerez suite à notre demande. D'ici là, nous continuons à faire connaître aux automobilistes les meilleurs moments pour faire le plein dans les 17 régions administratives que compte le Québec, grâce à notre outil Info Essence sur le caaquebec.com.

¹ Avis au ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles en vertu des articles 42 et 57 de la Loi sur la Régie de l'énergie sur le niveau des prix de vente au détail de l'essence au Québec.

Nous sommes disponibles pour répondre aux questions que vous pourriez avoir à ce sujet.

Recevez, Monsieur le Ministre, nos sincères salutations.

A handwritten signature in blue ink, consisting of the first name 'Sophie' and the last name 'Gagnon' written in a cursive style.

Sophie Gagnon
Vice-présidente, affaires publiques et responsabilité sociétale

p. j. (3)

c. c. : Monsieur Jocelin Dumas, régisseur et président, Régie de l'énergie du Québec
Monsieur Jonatan Julien, ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale

ANNEXE 1

Incongruités et illogismes en matière de prix de l'essence dans la Capitale-Nationale Observations de CAA-Québec

Marges prélevées au détail

En comparaison avec 2018, CAA-Québec a remarqué que la marge moyenne annuelle prélevée au détail dans la Capitale-Nationale s'est accrue de manière importante par rapport à celle prélevée dans l'ensemble de la province.

- En 2022, la marge moyenne annuelle s'est élevée à **13,4 cents/litre** dans la Capitale-Nationale, alors qu'elle s'établissait plutôt à **4,4 cents/litre** en 2018. Il s'agit d'une augmentation de **204,5 %**.
- Pendant ce temps, l'augmentation de la marge provinciale moyenne prélevée au détail s'est plutôt située à 60 % (10,4 cents/litre en 2022 contre 6,5 cents/litre en 2018).
- En 2023 (janvier à juin inclusivement), cette augmentation est encore plus importante pour la Capitale-Nationale. La marge moyenne prélevée au détail s'est élevée à **15,2 cents/litre**, ce qui représente une augmentation de **245 %** par rapport à 2018, alors que l'augmentation de la marge provinciale moyenne s'est plutôt située à 49 % (9,7 cents/litre).

De plus, la marge prélevée au détail dans la Capitale-Nationale se rapproche maintenant de celles prélevées dans les régions éloignées. La Capitale-Nationale arrive au **4^e rang** à ce chapitre derrière le Nord-du-Québec, le Bas-Saint-Laurent et la Côte-Nord, **surpassant** même dernièrement la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Ce constat soulève des interrogations. En effet, grâce à leur volume de ventes plus important, les stations-service situées dans les grands centres prélèvent généralement des marges au détail moins élevées que les essenceries situées dans les plus petites localités. CAA-Québec croit que la situation actuelle porte préjudice à des milliers d'automobilistes.

Et, selon la décision D-2022-017 portant sur les coûts d'exploitation que doit supporter un détaillant en essence ou en carburant diesel rendue par la Régie de l'énergie en février 2022, la Capitale-Nationale est un grand centre ayant un bassin de population moyen qui permet des volumes de vente assez importants.

La marge moyenne annuelle prélevée au détail dans la Capitale-Nationale devrait donc se comparer à celle prélevée en Mauricie et en Estrie (régions administratives qui appartiennent toutes trois au Québec central aux fins de la fixation des coûts d'exploitation), comme ce fut le cas pendant de très nombreuses années.

Compte tenu des éléments qui précèdent, l'augmentation de la marge moyenne prélevée au détail s'explique très mal dans la Capitale-Nationale.

Prix affichés à la pompe

Dans la Capitale-Nationale, CAA-Québec a observé que l'industrie est plus prompte à ajuster à la hausse le prix affiché à la pompe lorsque les indicateurs pétroliers sont à la hausse qu'elle ne l'est à ajuster ce même prix à la baisse lorsque les indicateurs pétroliers sont à la baisse. Bref, dans la région, l'industrie tarde à retransmettre la baisse de ses coûts d'acquisition aux consommateurs et consommatrices.

Aussi, la Capitale-Nationale est un vaste territoire composé de réalités différentes. Pour CAA-Québec, les prix affichés à la pompe devraient logiquement différer selon les secteurs. Or, en 2022, l'organisation a constaté que les fluctuations s'effectuaient de manière simultanée sur l'ensemble du territoire, laissant bien peu de place aux luttes saines entre les diverses essenceries pour gagner des parts de marché. Résultat : encore une fois, l'automobiliste est pénalisé.

Ce n'est que tout dernièrement que CAA-Québec a remarqué des disparités dans les prix affichés à la pompe qui permettent aux automobilistes de magasiner avant de faire le plein afin de choisir la station-service qui les favorise le plus.

Nous vous invitons à prendre connaissance d'une nouvelle jointe que CAA-Québec a publiée en mars 2023 intitulée *En 2022, les automobilistes de la Capitale-Nationale ont payé trop cher leur essence*. Celle-ci traduit bien les pratiques illogiques et désavantageuses pour les consommateurs et consommatrices adoptées par l'industrie pétrolière dans la région depuis le début de l'année 2022.



AFFAIRES PUBLIQUES

NOUVELLE ESSENCE

6 mars 2023

En 2022, les automobilistes de la Capitale-Nationale ont payé trop cher leur essence!

Selon les observations de CAA-Québec, les automobilistes de la Capitale-Nationale ont été défavorisés à la pompe comparativement à ceux et celles des autres régions administratives de la province, en raison des fortes marges prélevées au détail.

En effet, l'augmentation de la marge moyenne prélevée au détail en 2022 dans la Capitale-Nationale, par rapport à 2018, était beaucoup plus élevée (204,5%) que celle qui a prévalu pour l'ensemble des régions du Québec (60%).

Marge moyenne prélevée au détail (sans les taxes à la consommation)

	Capitale-Nationale	Ensemble du Québec
2018	4,4 cents/litre	6,5 cents/litre
2019	2,3 cents/litre	4,8 cents/litre
2020	6,1 cents/litre	5,9 cents/litre
2021	8,3 cents/litre	5,7 cents/litre
2022	13,4 cents/litre	10,4 cents/litre
Variation 2022-2018	204,5%	60 %

Résultat : la marge moyenne prélevée au détail dans la région au courant de la dernière année se rapproche, en ce début de 2023, de celles prélevées dans les régions éloignées. La Capitale-Nationale arrive au 5^e rang sur 17 derrière le Nord-du-Québec, le Bas-Saint-Laurent, la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et la Côte-Nord.

Cette situation constitue un illogisme puisque généralement dans le domaine de l'essence, les stations-service situées dans les grands centres prélèvent une marge au détail moins élevée que celles situées dans les petites localités, car leur volume d'essence est plus élevé.

De plus, dans la Capitale-Nationale, l'industrie est plus prompte à ajuster à la hausse le prix affiché à la pompe lorsque les indicateurs pétroliers sont à la hausse qu'elle l'est à ajuster ce même prix à la baisse lorsque les indicateurs pétroliers sont à la baisse. À cet effet, CAA-Québec a constaté que la marge prélevée au détail a atteint plus de 20 cents/litre à 6 reprises* en 2022 et qu'elle a été entre 15 et 19 cents/litre à 54 reprises. De telles marges peuvent être qualifiées de très élevées.

Autres illogismes à la pompe

À trois occasions, au courant de l'année 2022, le prix affiché à la pompe dans la Capitale-Nationale était le plus élevé de la province après celui affiché à la Baie-James.

La Capitale-Nationale est la seule région administrative de la province où le prix affiché à la pompe est le même d'un bout à l'autre du territoire**, alors qu'il est impossible que les différentes essenceries aient les mêmes frais d'exploitation.

À cinq reprises en 2022, les prix affichés à la pompe n'ont pas été ajustés pendant plusieurs jours, voire quelques semaines, bien que les indicateurs pétroliers fluctuaient continuellement.

CAA-Québec s'explique mal cette situation si ce n'est que les stations-service de la Capitale-Nationale semblent se conforter avec les parts de marché qu'elles occupent et les fortes marges qu'elles prélèvent au détail. En agissant ainsi, elles ne manifestent aucune volonté de gagner des parts de marché sur leurs concurrents.

Que réserve l'année 2023 à la pompe aux automobilistes de la Capitale-Nationale?

Jusqu'à maintenant, la marge prélevée au détail a atteint plus de 20 cents/litre à une reprise et a été entre 15 et 19 cents/litre à sept reprises. CAA-Québec espère un retour à une certaine logique dans la fixation des prix affichés à la pompe et à une marge prélevée au détail inférieure à la marge moyenne provinciale.

AVIS: Il est important de noter que les constats qui précèdent ne constituent pas des preuves de collusion. La collusion est une entente illicite sur la fixation de prix qui peut uniquement être démontrée par des éléments d'enquêtes très solides recueillis par le Bureau de la concurrence du Canada.

* Par reprises, on entend le nombre de jours ouvrables où de telles marges ont été observées.

** À l'exception des essenceries qui se trouvent sur les terrains d'un grand entrepôt bien connu.



Données de janvier à juin 2023 Capitale-Nationale

Marge prélevée au détail (sans les taxes à la consommation)

	Capitale-Nationale	Ensemble du Québec
2018	4,4 cents/litre	6,5 cents/litre
Fin juin 2023	15,2 cents/litre	9,7 cents/litre
Variation 2023-2018	245 %	49 %

Marges prélevées au détail en 2023 dans la Capitale-Nationale

Marges de 20 cents ou plus par litre (6 reprises entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2023)

Date	Cents/litre	Date	Cents/litre
7 février	21,4	5 juin	21,1
4 mai	21,5	14 juin	22,0
5 mai	22,9	29 juin	21,1

Marges entre 15 et 19 cents/litre (55 reprises entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2023)

Date	Cents/litre	Date	Cents/litre
6 janvier	15,9	10 mai	16,6
10 janvier	16,6	11 mai	15,7
11 janvier	15,4	15 mai	15,5
13 janvier	18,9	16 mai	16,5
16 janvier	17,7 et 15,1	17 mai	15,3
3 février	17,3	18 mai	15,3
7 février	15,4	24 mai	16,4
10 mars	15,2	25 mai	18,1
15 mars	15,4	26 mai	15,4
16 mars	16,0	29 mai	18,2
17 mars	15,4	30 mai	17,2
21 mars	17,9	1 ^{er} juin	19,4
30 mars	15,9	31 mai	17,4
3 avril	18,4	2 juin	19,7
4 avril	17,0	6 juin	19,9
6 avril	15,6	7 juin	19,2
21 avril	15,7	8 juin	18,9
24 avril	17,8	9 juin	16,5
25 avril	17,5	12 juin	17,0
26 avril	16,4	13 juin	18,4
27 avril	17,4	15 juin	19,5
28 avril	19,0	16 juin	19,8
1 ^{er} mai	19,8	19 juin	15,3
2 mai	19,1	22 juin	17,5
3 mai	18,6	26 juin	17,5
4 mai	18,9	27 juin	19,9
8 mai	19,8	28 juin	19,1
9 mai	18,4		