

CAA

QUÉBEC

PRINTEMPS
2022

VOYAGE Rêver de voyager : bon pour le moral !
HABITATION Choisir un condo locatif
MOBILITÉ 5 questions fréquentes sur les VE
ASSURANCE Remplacement ou valeur à neuf ?
DOSSIER Acheter une voiture d'occasion



Petit guide d'achat **de la voiture d'occasion**



Quel que soit votre style de vie



- ✓ Près de 500 marchands membres
- ✓ Plus de 15 000 véhicules d'occasion
- ✓ Partout au Québec

propulsé par



AMVOQ
Association des marchands
de véhicules d'occasion
du Québec



Accès
à la médiation

Soyez davantage protégé
Exclusif aux membres CAA-Québec

Sommaire

PRINTEMPS 2022

02 Éditorial

Toujours là quand ça compte

04 Actualités

Dernières nouvelles et choses à retenir ce printemps

06 Nous joindre

08 Concours photo

11 Rabais Dollars CAA

Économisez avec nos partenaires

14 Tourisme

Nous vous informons sur les nouveautés et changements en voyage

17 Exploration

Spectacles et musées à voir chez soi

18 Inspiration

Anticipez votre voyage!

22 Assurance

Nous vous donnons l'heure juste en assurance

25 L'Assistant juridique

27 Bon à savoir

Assurance de remplacement ou avenant valeur à neuf?

30 Habitation

Achat, vente, rénos: pour y voir plus clair

33 Consommation

Condo locatif: comment bien le choisir?



Vendre sa propriété
Avec ou sans courtier?



37 Témoignage d'un membre

Une recommandation payante!

41 Nos conseillers vous répondent

Comparer des soumissions

42 Mobilité

On vous conseille sur tout ce qui concerne la mobilité

44 Dossier

Acheter un véhicule d'occasion

51 Bon à savoir

5 questions sur les véhicules électriques

54 Pratique

Un scooter, ça vous tente?

56 Zoom

Pas de pneus d'hiver en été!

58 Essais routiers



Retrouvez tous nos contenus sur [CAAQUEBEC.COM](https://www.caaquebec.com) et suivez-nous sur les réseaux sociaux pour découvrir nos conseils, poser vos questions et échanger avec notre communauté!

Toujours là quand ça compte

Nous sommes toujours là, avant, pendant et après vos projets, à vous offrir toute l'information nécessaire.



© CATH LANGLOIS PHOTOGRAPHIE

Richard Lachance

Président et chef
de la direction

Depuis maintenant deux ans, nous vivons un état de transformation en continu, au-delà de ce que nous aurions pu imaginer. Malgré les inévitables et saines remises en question qui ne manquent de survenir sur le plan individuel, l'organisation et les gens qui la composent répondent encore et toujours présents pour vous assister.

Je trouve particulièrement rassurants qu'à tous les niveaux de notre organisation, on se pose de bonnes questions : quels apprentissages retenir de ces derniers mois ? Comment voulons-nous les appliquer dans notre offre de services d'aujourd'hui, mais surtout de demain ? Comme je l'écrivais en avril 2020, il y aura *l'avant* et *l'après* COVID-19, et la grande inconnue demeure de savoir quand débutera le nouveau normal ? Peut-être même est-il déjà en cours.

Un accélérateur de la réflexion

Au moment d'écrire ces lignes, nous oscillons entre l'espoir et la conscience que les incertitudes et bouleversements dus à cette crise mondiale nous obligent à privilégier la vigilance avant tout. Chose certaine, nous sommes engagés dans une évolution qui incite à nous redéfinir, en construisant sur les bases d'une organisation centenaire, solide et tournée vers l'avenir.

Avec nos nombreux partenaires, nous poursuivons activement les chantiers d'innovation sur le CAA-Québec que nous souhaitons vous offrir. Oui, notre accompagnement au quotidien se poursuit dans la mobilité de votre choix et selon vos besoins. La nouvelle réalité des voyageurs se transforme constamment et nous sommes là,

avant, pendant et après vos projets, à vous offrir l'information, les conseils et l'assistance nécessaires.

Nous répondons présents sur la route, comme à la maison, autant avec notre offre en assurance, nos services conseils, que nos activités d'assistance et de sécurité routières, celle de nos garages et entreprises recommandées etc. Notre réseau s'élargit sans cesse pour vous offrir des choix de consommation plus responsables et des options locales. Nous sommes en action pour vous et avec vous.

La fierté de compter sur des gens dévoués

Et tout cela est possible grâce à nos gens. Nous avons collectivement su apprivoiser de nouveaux modes de travail, de nouvelles façons de collaborer et de nouveaux outils. Le contact humain nous manque, c'est sûr, mais nous ne sommes le plus souvent qu'à un clic des états d'âme de ceux qui partagent notre quotidien. Cette solidarité renforcée se répercute au quotidien dans la qualité du travail de tous nos employés, dont je suis très fier.

CAA-Québec c'est une grande équipe, aux quatre coins de la province, qui est sensible à vos réalités et aux enjeux que la pandémie a imposés dans nos vies.

Présents dans votre vie quotidienne, nous ne comptons plus les tempêtes et les grands froids que nous traversons ensemble l'hiver venu, mais nous savons que, toujours, le printemps lui succède. Comptez sur la bienveillance qui anime nos équipes et nos collaborateurs pour vous accompagner. Encore et toujours, nous serons là quand ça compte.

PRESSÉ DE BIEN MANGER?

ESSAYEZ-LES.



Boulettes
à l'ancienne



Poulet
Général Tao



Macaroni au fromage et bacon



Rigatonis à la bolognaise

*Offre valable dans les magasins participants, selon la disponibilité des produits.

Couche-Tard 

Ça donne le goût de sortir sa carte CAA.

20 % de rabais sur les produits Couche-Tard.

**rabais
d'allars**



Actualités

Voici nos dernières nouvelles et les choses importantes à retenir en tant que membre CAA-Québec ce printemps.



Apprenez-en plus sur notre équipe TI

Longtemps considérée comme celle qui volait au secours des collègues peu à l'aise avec l'informatique, l'équipe des technologies de l'information (TI) a vu son rôle évoluer au fil des ans. Elle est aujourd'hui au cœur même de l'innovation de CAA-Québec et de ses environnements.

Ces gens travaillent souvent dans l'ombre et pourtant... ils se dévouent pour les autres, dont vous, nos membres. Ils collaborent et facilitent les communications, améliorent et simplifient votre expérience afin qu'elle soit plus conviviale et mieux adaptée à vos besoins. C'est notamment grâce à eux – et à de nombreuses autres personnes dans l'organisation – si vous pouvez acheter vos articles préférés à la Boutique CAA-Québec, faire une demande de soumission d'assurance en ligne, suivre votre remorqueuse en direct via l'appli CAA Mobile et dormir sur vos deux oreilles en sachant que vos données personnelles sont bien protégées.

Ils contribuent à leur façon à l'amélioration, la stabilité et l'évolution de nos outils et services afin d'être là quand ça compte, et ce, peu importe le moment, le lieu ou votre façon de communiquer avec nous.

Cette équipe multidisciplinaire, dynamique et motivée, compte des talents et expertises qui collaborent avec toute l'entreprise. Elle se donne les conditions gagnantes pour soutenir le CAA-Québec de demain!



**AUTOMOBILE ET TOURING CLUB
DU QUÉBEC (A.T.C.Q.)**

AVIS DE CONVOCAÇÃO À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES

Avis est par les présentes donné qu'une assemblée générale annuelle des membres de l'Automobile et Touring Club du Québec (« l'Organisation ») sera tenue à l'hôtel Holiday Inn & Suites Montréal Centre-ville Ouest, situé au 1390, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec) H3G 0E3, le jeudi 21 avril 2022 à 11 h 30, aux fins suivantes :

- 1. recevoir les rapports de la Direction;**
- 2. recevoir les états financiers de l'Organisation pour l'exercice terminé le 30 novembre 2021 ainsi que le rapport de l'auditeur s'y rapportant;**
- 3. élire des administrateurs;**
- 4. nommer l'auditeur de l'Organisation et autoriser les administrateurs à fixer sa rémunération;**
- 5. délibérer sur tout autre sujet pouvant être dûment soumis à l'assemblée ou à toute reprise de celle-ci en cas d'ajournement.**

Québec, ce 3 février 2022

**La secrétaire corporative
de l'Organisation
Me Sophie Gagné**

**LES PLUS BAS PRIX GARANTIS!
JUSQU'À 90% DE RABAIS SUR LE PRIX EN KIOSQUE**



POURQUOI PAYER PLUS?

270 TITRES DISPONIBLES!
75 TITRES À 25 \$ OU MOINS

**JUSQU'À 11\$ DE RABAIS
SUPPLÉMENTAIRE!**
(SUR ACHATS MULTIPLES)

19 TITRES EN SCIENCE & NATURE
10 TITRES EN CUISINE, RESTOS & VINS
65 TITRES POUR LES ENFANTS

**ABONNEZ-VOUS MAINTENANT:
RABAISCAMPUS.COM/ASSO - 1 800 265-0180**

Offre d'une durée limitée. Les prix rayés sont ceux en kiosque. Certaines conditions peuvent s'appliquer.
Prix et disponibilité des publications sujets à changements sans préavis. Taxes en sus. Imprimé 01/2022

Nous joindre

Centres voyage

BOISBRIAND

2715, rue d'Annemasse — 450 435-3636

BROSSARD

8940, boul. Leduc — 450 465-0620

GATINEAU

960, boul. Maloney Ouest
819 778-2225

LAVAL

3131, boul. Saint-Martin Ouest
450 682-8100

LÉVIS

85, route du Président-Kennedy
418 624-8585

MONTREAL

1180, rue Drummond — 514 861-5111

POINTE-CLAIRE

1000, boul. Saint-Jean — 514 426-2760

QUÉBEC (LEBOURGNEUF)

500, rue Bouvier — 418 624-8222

QUÉBEC (SAINTE-FOY)

2600, boul. Laurier — 418 653-9200

SAGUENAY (CHICOUTIMI)

1700, boul. Talbot — 418 545-8686

SAINT-LÉONARD

7178, boul. Langelier
514 255-3560

SHERBROOKE

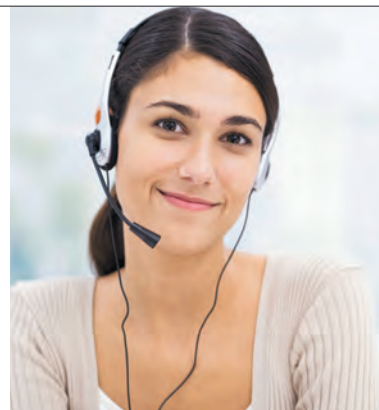
2990, rue King Ouest — 819 566-5132

TERREBONNE

314, montée des Pionniers
450 585-9797

TROIS-RIVIÈRES

4085, boul. des Récollets
819 376-9393



Par téléphone

Assistance routière

1800 222-4357
514 861-1313 (Montréal)
Cellulaire: *CAA

Services aux membres

1800 686-9243
514 861-7575 (Montréal)

Agence de voyages

1888 549-5559
514 861-9746 (Montréal)

Services-conseils automobiles

1888 471-2424
418 624-0613 (Québec)

Services-conseils en habitation

1888 627-6666, 514 861-6162 (Montréal)
Urgence: 7 jours sur 7 / 24 heures sur 24

Assurances

Auto, habitation, voyage, accident,
vie et santé
1855 861-5750

Consultez la liste complète de nos
adresses sur CAAQUEBEC.COM

Pour toute information et
commentaires: INFO@CAAQUEBEC.COM

Vous déménagez ?

N'oubliez pas de transmettre votre nouvelle adresse à CAA-Québec. Vous vous assurez ainsi qu'on pourra toujours communiquer efficacement avec vous, vous envoyer votre *Magazine CAA-Québec* et vous donner le meilleur service possible. Vous pouvez faire votre changement d'adresse en composant le 514 861-7575 (Montréal) ou le 1800 686-9243. Vous préférez le faire en ligne ? Accédez à votre dossier dans la section *Espace membre* sur CAAQUEBEC.COM et cliquez sur Mon adhésion, puis sur Mettre à jour mes coordonnées.

COVID-19 — Pour vous informer de l'évolution de nos services, consultez la foire aux questions sur le CAAQUEBEC.COM. De plus, vous pouvez toujours consulter un conseiller en voyages par téléphone.



Les Amputés de guerre

Depuis 1946,
le Service des
plaques porte-clés
protège vos clés et
permet l'existence
de nos programmes
destinés aux
personnes amputées.



Commandez vos
plaques porte-clés en
ligne. C'est gratuit!

514 398-0759
1 800 250-3030
amputesdeguerre.ca



Jeanne



Pour aider à protéger l'essentiel

Les **assurances vie CAA** s'adaptent à vos besoins lors d'une naissance, une nouvelle maison, une retraite ou un changement d'emploi.

- Fiables et abordables
- Examens médicaux pas forcément requis au moment de la demande ¹
- Souscription en ligne ou avec un agent

Informez-vous ou demandez une soumission

1-866-450-0198

caaquebec.com/assurance-vie



Manuvie

Assurances

Tous les produits d'assurance vie CAA sont souscrits et distribués par la Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie).

CAA-Québec, par l'entremise du Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec, cherche à rehausser les avantages de l'adhésion en mettant à la disposition de ses membres des produits d'assurance vie développés pour eux et offerts par Manuvie aux résidents canadiens seulement. **1.** Les examens médicaux au moment de la demande ne sont pas requis pour l'Assurance vie garantie ou l'Assurance vie CAA simplifiée. Si vous présentez votre demande en ligne dans les 60 jours suivant la fin de votre couverture d'assurance vie collective pour l'Assurance vie Emporte-moi^{MD}, aucun examen médical n'est requis. La seule question qui vous sera posée concernant votre état de santé est celle qui porte sur l'usage du tabac, qui sert uniquement à établir votre prime. Les examens médicaux au moment de la demande sont potentiellement non requis pour l'Assurance vie temporaire 5, 10, 15 ou 20 ans pour une couverture de 1M\$ et moins si vous êtes âgés de 50 ans et moins. Sous réserve d'une évaluation de votre demande et d'une vérification des antécédents médicaux déclarés. Vous devrez remplir un questionnaire médical. La souscription peut exiger toute information supplémentaire jugée nécessaire, quel que soit l'âge ou le montant de la couverture demandée. Des conditions, limitations et exclusions s'appliquent. Voir la police ou le certificat pour plus de précisions.

Les noms Manuvie et Manuvie commençant par la lettre «M» stylisée sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers qu'elle et ses sociétés affiliées utilisent sous licence. © La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2022. Tous droits réservés. Manuvie, P.O. Box 670, Station Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Concours photo



Photo gagnante

DYRHÓLAEY, ISLANDE —> Au point le plus au sud de l'Islande se trouve une plage de sable noir à perte de vue. Ce paysage me rappelle vaguement la Gaspésie, mais avec une touche d'irréel: le bruit des vagues, les oiseaux qui font leur nid à l'abri des visiteurs... le vertige de l'immensité. Face à l'océan, je verse une larme en serrant la main de celui que j'aime et avec qui je me sens à la maison, peu importe où je suis dans le monde.

— **ELISABETH MOTTARD, SAINT-GABRIEL-DE-BRANDON**

Soumettez votre photo de voyage préférée (5 Mo maximum) sur CAAQUEBEC.COM/MAGAZINECAAQUEBEC au plus tard le 9 mars 2022, accompagnée d'un texte descriptif d'environ 80 mots. Vous courrez ainsi la chance de la voir publiée dans le prochain magazine, en plus d'obtenir une remise de 250 Dollars CAA.

10

Faits intéressants au sujet de la Nouvelle-Écosse

De Yarmouth à Meat Cove et partout entre ces deux localités, l'aventure néoécossaise vous attend ! À vous les plages sablonneuses, les randonnées au bord de la mer, l'observation des baleines, les petites baies propices au barbotage, les parcs nationaux, les charmants villages côtiers ou l'animation nocturne des villes. Laissez-vous tenter par les menus alléchants mettant à l'honneur les fruits de mer et autres produits locaux, accompagnés des vins, bières, cidres et autres alcools de nos talentueux producteurs. Visitez l'île la plus populaire des Amériques. Pratiquez le golf sur certains des meilleurs parcours du monde. Découvrez une histoire étroitement liée à la mer. Et plus encore, car il y a tant à faire en Nouvelle-Écosse !

Le saviez-vous....

01 — Vous êtes toujours à proximité de la mer en Nouvelle-Écosse, puisque la province compte plus de 13 000 km de côtes.

02 — Le front de mer d'Halifax est le lieu le plus visité en Nouvelle-Écosse.

03 — Le Cabot Trail est considéré comme l'un des plus beaux itinéraires panoramiques du monde. Il sillonne à travers le parc national des Hautes-Terres-du-Cap-Breton.

04 — C'est en Nouvelle-Écosse, dans la baie de Fundy, qu'on trouve les plus fortes marées du monde. Vous pourrez même y déguster un repas servi sur le fond marin à marée basse.

05 — 12 espèces de baleines fréquentent les eaux côtières de la Nouvelle-Écosse. Plusieurs d'entre elles évoluent l'été dans la baie de Fundy, notamment la baleine noire de l'Atlantique Nord, une espèce rare.



Peggy's Cove est le phare le plus photographié au Canada et l'un des plus photographiés au monde.

06 — En Nouvelle-Écosse, les terres vinicoles sont façonnées par la mer, et c'est le seul endroit au monde où vous pourrez déguster le Tidal Bay, un vin d'appellation prestigieux qui reflète magnifiquement le terroir, la brise marine et la fraîcheur du climat où il a vu le jour.

07 — La Nouvelle-Écosse compte 6 sites classés par l'UNESCO, soit 3 sites du patrimoine mondial, 2 réserves de biosphère et 1 géoparc. Une grande richesse patrimoniale pour une des plus petites provinces du Canada.

08 — Dans la culture mi'kmaw, Kejimkujik signifie « terre des fées ». En effet, le territoire portant ce nom revêt un caractère absolument magique. C'est aussi le seul endroit à avoir été désigné à la fois parc national et lieu histoire national par Parcs Canada.

09 — Quelque 50 000 tonnes de homard sont pêchées chaque année dans les eaux de la Nouvelle-Écosse, et il y a presque autant de façons de cuisiner ce produit !

10 — De tous les phares, Peggy's Cove est le plus photographié au Canada et l'un des plus photographiés au monde. Mais vous saviez que la Nouvelle-Écosse en compte plus de 150 autres ?

— Rendez-vous sur le site novascotia.com pour planifier dès aujourd'hui votre prochaine escapade !



Votre prochain look est à portée de main

Prenez rendez-vous pour un examen de la vue sur newlook.ca

**rabais
dollars**

2% de remise en Dollars CAA**

sur tout achat de lunettes ophtalmiques, de lunettes solaires sans Rx, de lentilles cornéennes, de verres seuls et d'accessoires.

10% de rabais**

à l'achat de lunettes ophtalmiques, de lunettes solaires sans Rx, de verres seuls et d'accessoires à prix régulier.

25% de rabais**

sur la 2^e paire de lunettes ophtalmiques à prix régulier†

Examens de la vue sur place par des optométristes | Prescriptions de l'extérieur acceptées



Échangez vos **Dollars CAA** contre une carte cadeau New Look

newlook^{MC}
Clairement.

** Ces offres ne peuvent être combinées à tout autre rabais ou promotion. Non applicable aux produits de la marque Oakley. Jacinthe Laurendeau, opticienne.

† L'escompte de 25% sur la 2^e paire ne s'applique que si la première paire achetée est ophtalmique et le rabais est accordé sur la paire la moins chère.

Achetez local!

Nos partenaires du programme Rabais Dollars vous le rendent bien en vous offrant des rabais exclusifs.



Première coopérative hôtelière au Québec

Origine Artisans Hôteliers regroupe 40 auberges et hôtels indépendants qui offrent des expériences distinctives. **30 \$ de rabais sur tout forfait d'une valeur minimale de 250 \$.**



Une boutique bien de chez nous

Présente dans 14 villes et en ligne, la Boutique CAA-Québec, un commerce bien québécois, vous propose tout plein d'articles pour le voyage, l'automobile et le plein air, dont le camping. **10 % de remise en Dollars CAA sur vos achats à prix courant.**

Faire les choses autrement

Des produits de beauté personnalisés en seulement quelques minutes, on aura tout vu! **15 % de rabais sur le montant total de votre facture chez Omy Laboratoires.**



Poser un regard neuf

Depuis 35 ans, **New Look** ne cesse d'innover dans sa façon de vendre des lunettes. **10 % de rabais à l'achat de lunettes ophtalmiques, 25 % sur la 2e paire et 2 % de remise en Dollars CAA.**



Hommages aux produits québécois

Le chef Jérôme Ferrer et son équipe favorisent des agricultrices et agriculteurs d'ici. **17 % de rabais sur les boîtes-repas hebdomadaires et thématiques de la Boîte du chef.**

**rabais
dollars**
CAA

Sortez votre carte CAA-Québec, c'est payant! Économisez dans plus de 3000 points de vente. Obtenez des rabais instantanés, accumulez des Dollars CAA, et rentabilisez votre adhésion!

CAAQUEBEC.COM/RABAIS

Pour vous qui aimez les bonnes affaires

Économisez dans plus de
3 000 points de vente
grâce à votre carte de membre

→ Obtenez des **rabais instantanés**

→ Recevez des **remises**
en Dollars CAA

1\$ CAA = 1\$ CAN

Voyez toutes les offres
caa.quebec.com/rabais

rabais
dollars
CAA QUÉBEC

Cette année, **Antoine et Madeleine** ont profité de **nombreuses économies** pour leurs autos et la maison.



→ **30 Dollars CAA**
à l'achat de carburant¹

→ **Plus de 80 \$ de rabais et
près de 10 Dollars CAA**
à l'achat de peinture²

→ **Près de 15 Dollars CAA**
dans un garage recommandé
CAA-Québec³

→ **100 \$ de rabais**
dans une entreprise
recommandée en
habitation CAA-Québec⁴

→ **35 \$ de rabais** à l'achat
d'une barre de son⁵

→ **Près de 15 \$ de rabais**
sur des articles de
cuisine⁶



1. Jusqu'à 3¢ de remise en Dollars CAA par litre de carburant chez Couche-Tard. La remise est basée sur l'achat de 1 000 litres en un an. 2. 25 % de rabais et 3 % de remise en Dollars CAA sur une facture de 331,18 \$ (avant taxes) chez Bétonel. 3. 3 % de remise en Dollars CAA sur une facture de 462,18 \$ (avant taxes) dans un garage recommandé CAA-Québec. 4. 3 % de rabais sur le total de la facture (avant taxes), jusqu'à concurrence de 100 \$, pour les services d'une entreprise en habitation recommandée par CAA-Québec. 5. 7 % de rabais sur une facture de 500,79 \$ (avant taxes) chez La Source. 6. 5 % de rabais sur une facture de 299,99 \$ (avant taxes) chez Stokes.

Voyez tous les détails des offres à caaquebec.com. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

Tourisme

Inspirations pour votre futur voyage, nouveaux produits d'assurances, tout est là pour que vous ayez l'information juste pour tout ce qui concerne le voyage.

Les guides de la route bientôt entièrement numériques!

Parce que les temps changent et que tant nos membres que nous souhaitons réduire notre empreinte écologique, nous annonçons la fin prochaine des guides de la route (TourBooks) en version imprimée. Les guides 2020 seront donc écoulés au cours des prochains mois.

Attrayantes et entièrement téléchargeables, les versions électroniques ne nécessitent pas de connexion Internet pour leur consultation. Elles contiennent de précieux renseignements pour vous aider à profiter pleinement de vos escapades en Amérique du Nord : informations touristiques, attrails coups de cœur, hébergements et restaurants recommandés CAA/AAA, endroits où les membres peuvent obtenir des rabais. Les destinations les plus populaires auprès de ces derniers sont présentées en français et l'offre est encore plus grande en anglais. Trouvez-les sur notre site Web, dans Documentation touristique, section *En voyage*, sous l'onglet *Avant de partir*.



L'impact des avis du gouvernement sur votre assurance voyage

Depuis la pandémie, on entend beaucoup parler des avis du gouvernement concernant les voyages. Ces avis ont un impact direct sur votre assurance voyage. Voici comment.

Quand un avis d'éviter les voyages non essentiels est émis par le gouvernement fédéral (niveau d'alerte 3), les assureurs retirent l'assurance annulation et interruption de leur protection, et ce, pour tout ce qui touche cet avis. Par exemple pour la COVID-19, cela veut dire que votre assurance annulation ne remboursera pas votre voyage si vous annulez après avoir contracté la COVID-19. On vous indemniserait toutefois si vous devez annuler votre voyage à cause d'une fracture subie quelques jours avant votre départ.

S'il n'y a pas d'avis pour la COVID-19, votre assurance annulation et interruption vous indemniserait, même si vous devez annuler pour cette raison. Pourquoi? Parce que dans ce cas, cela veut dire que le gouvernement fédéral considère cette maladie comme possible, mais imprévisible... au même titre que l'influenza.

Pour sa part, votre assurance voyage Soins médicaux d'urgence vous couvrira lors de votre voyage, si vous avez reçu au moins une dose d'un vaccin exigé par le gouvernement fédéral. Cette assurance couvre les soins d'urgence requis et les frais de subsistance qu'entraîne votre isolement (hébergement, nourriture, etc.), tant que votre état nécessite un traitement médical.

— À retenir : pandémie ou pas, vérifiez toujours les avis du gouvernement fédéral sur le site voyage.gc.ca avant tout achat de voyage et d'assurance voyage.



UN NOUVEL AJOUT ENCHANTEUR À LA FAMILLE DE LA DISNEY CRUISE LINE

Rencontrez le *Disney Wish*. Ce tout nouveau navire de la *Disney Cruise Line* donne vie aux royaumes fantastiques et aux personnages bien-aimés de Disney, Marvel, *Star Wars* et Pixar comme jamais auparavant. Bien sûr, peu importe le navire Disney au bord duquel vous naviguez, vous trouverez des restaurants imaginatifs, des divertissements spectaculaires et de la détente pour tous.

Les réservations pour le *Disney Wish* sont actuellement ouvertes pour les croisières de 3 et 4 nuits aux Bahamas au départ de Port Canaveral, Floride, avec des escales à l'île privée de Disney, *Castaway Cay*.



LÀ OÙ LA MAGIE RENCONTRE LA MER

©Disney © & TM Lucasfilm Ltd. ©2021 MARVEL ©Disney/Pixar Registre du navire: Les Bahamas DCL-21-1763828



**Communiquez avec un conseiller CAA-Québec
pour planifier vos vacances magiques.**

1 844 VOYAGEZ



Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.

Boutique CAA-Québec

Plein air | Voyage | Véhicule récréatif
Automobile | Et bien plus !



89,95 \$



184,95 \$



74,95 \$



189,95 \$



31,95 \$



Équipez-vous pour
vos escapades

10 % de remise en Dollars CAA sur vos achats à prix courant

caaquebec.com/boutique

14 centres Voyages | 1-877-803-1117



Spectacles et musées à voir chez soi

Si les voyages sous les tropiques ne sont pas recommandés, vous pouvez tout de même explorer l'art et l'histoire, ou vous plonger dans un spectacle et ce, gratuitement, à l'international, et de votre canapé en plus! Voici nos suggestions.

PAR — BEVERLEY ANN D'CRUZ



Spectacles

Profitez des diffusions audio en direct et gratuites du *Metropolitan Opera* de New York, qui propose en rappel des spectacles, une sélection de ses 14 dernières années. Vous y entendrez certains des meilleurs chanteurs d'opéra du monde.

[METOPERA.ORG/SEASON/RADIO/FREE-LIVE-AUDIO-STREAMS](https://metopera.org/season/radio/free-live-audio-streams)

Vous pouvez aussi assister à l'interprétation des plus grandes oeuvres de Beethoven dans la salle de concert numérique du *Berlin Philharmoniker*, qui propose des places aux premières loges pour ses concerts et films. [DIGITALCONCERTHALL.COM/FR](https://digitalconcerthall.com/fr)

Le célèbre *Shakespeare's Globe* à Londres vous propose une adaptation moderne de la géniale pièce *Le Marchand de Venise*. [SHAKESPEARESGLOBE.COM](https://shakespearesglobe.com)

Ici même, *Le Ballet national du Canada* a lancé la série *Spotlight*, un programme de spectacles numériques disponibles en format vidéo.

[NATIONAL.BALLET.CA/PRODUCTIONS/SPOTLIGHT-SERIES](https://national.ballet.ca/productions/spotlight-series)

Voyagez dans l'espace

Si l'espace et la science vous intéressent, les visites virtuelles de la *NASA* vous plairont assurément. En téléchargeant l'application du *Space Center de Houston*, vous aurez accès à des expériences de réalité augmentée grâce auxquelles vous pourrez explorer la Lune et voir le lancement de la fusée *Saturn V*.

[OH.LARC.NASA.GOV/OH](https://oh.larc.nasa.gov/oh)

Musées

Musée des beaux-arts du Canada

Le MBAC vous propose d'explorer *Le choix du conservateur* et l'exposition *Les 100 ans du Groupe des Sept*. Apprenez à connaître les membres du groupe et naviguez parmi 800 photographies qui marquent les étapes importantes de l'histoire du Canada.

[BEAUX-ARTS.CA/MBAC-VIRTUEL](https://beaux-arts.ca/mbac-virtuel)

Musée national d'anthropologie de Mexico

En parcourant les expositions virtuelles du *Musée national d'anthropologie de Mexico*, vous découvrirez le patrimoine préhispanique du pays. [MNA.INAH.GOB.MX](https://mna.inah.gob.mx)

Musée du Vatican

Promenez-vous dans l'enceinte du *musée du Vatican* et contemplez paisiblement, sur 360 degrés, le plafond de la chapelle Sixtine de Michel-Ange. [MUSEIVATICANI.VA](https://museivaticani.va)

Site Arts & Culture

Le site *Arts & Culture* de Google vous permet de visiter de nombreux musées, de l'Inde à la Turquie. Ne manquez pas la galerie d'art de Johannesburg en Afrique du Sud, la plus grande d'Afrique, pour découvrir le rôle de la photographie durant la période de l'apartheid. [ARTSANDCULTURE.GOOGLE.COM](https://artsandculture.google.com)

Anticipez votre voyage !

Avec les avis aux voyageurs émis par le gouvernement du Canada, la liberté et le plaisir des voyages manquent à de nombreux Québécois. Or, même si cela peut sembler paradoxal, c'est le moment idéal pour commencer à rêver de votre prochain voyage.

PAR — ROBIN SCHROFFEL

Il n'y a pas que le fait de voyager qui nous rend heureux. Des études montrent que le rêve et la planification d'un voyage sont également très bons pour l'humeur. Des chercheurs néerlandais ont même constaté que les responsables de l'organisation d'un voyage sont plus heureux que les simples voyageurs ! En effet, l'anticipation associée à la planification du voyage serait davantage associée au sentiment de bonheur que le voyage en tant que tel.

«L'imagerie mentale positive est une technique efficace pour relaxer et ressentir du bien-être. Plusieurs scénarios guidant l'imagerie mentale positive évoquent de longues plages de sable blanc ou d'autres magnifiques endroits qu'on rêve de visiter, explique Geneviève Belleville, professeure titulaire en psychologie à l'Université Laval. L'avantage de voyager en imagination, c'est qu'on peut éviter tous les petits stressés, déceptions et autres frustrations qu'on rencontre inévitablement en voyage.»

Londres



La culture londonienne foisonne en ligne. Suivez un cours de cuisine avec des chefs et des foodies de Borough Market, assistez à des pièces de théâtre du West End ou visitez le British Museum et ses trésors de l'Antiquité. [VISITLONDON.COM](https://www.visitlondon.com)

La santé mentale



C'EST CE QUI COMPTE —> «Les personnes qui s'efforcent de voir les aspects positifs d'une situation, comme la possibilité de découvrir des endroits au Québec lorsque les frontières sont fermées, ou qui trouvent leur compte dans différentes alternatives même si elles ne correspondent pas exactement à leur premier choix, ressentent un meilleur bien-être», mentionne Geneviève Belleville.



Le site Explore.org héberge des webcams qui vous permettent de participer à un safari en Afrique.

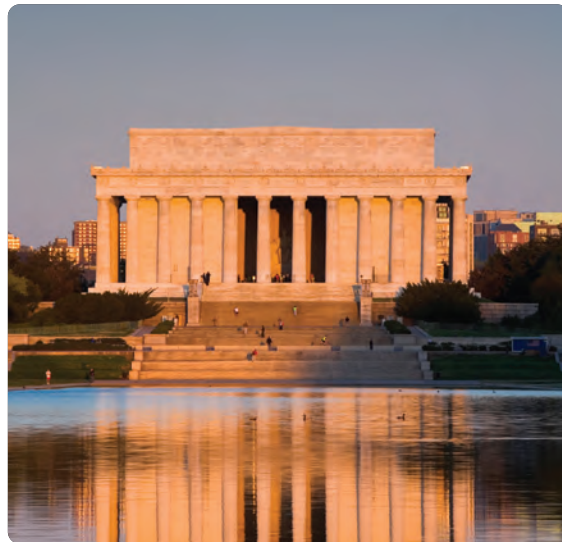
Selon Geneviève Belleville, «regarder des livres et visionner des films et sites web de voyage, cela peut représenter des activités plaisantes pour certaines personnes. Et il est démontré scientifiquement qu'augmenter la fréquence des activités plaisantes dans le quotidien diminue les symptômes de dépression.»

Pour commencer à rêver, parcourez les pages *Destinations* du site CAAQUEBEC.COM/VOYAGE. C'est une excellente façon de vous renseigner sur les voyages qui vous font envie. Choisissez un continent dans le menu déroulant et découvrez une ou plusieurs destinations (attrait, incontournables, conseils, recettes, points forts, événements, etc.).

Pour vivre des expériences comme si vous y étiez, regardez des images vidéo en direct. Le site Explore.org héberge des webcams qui vous permettent d'observer un coucher de soleil à Hawaï, de participer à un safari en Afrique ou de plonger en temps réel dans les récifs de Grand Cayman.

Les médias sociaux constituent eux aussi une importante source d'inspiration pour les voyages, ce qui peut stimuler les endorphines propices à la joie. Faites des recherches sur vos destinations de rêve, mettez en favoris des photos correspondant aux voyages que vous voulez faire, et suivez les comptes de voyage sur Instagram comme Travel + Leisure, Condé Nast Traveler, National Geographic Travel, entre autres, pour vous inspirer.

Washington D.C.



Partez pour Washington D.C. et vivez des dizaines d'aventures immersives. Entrez dans le majestueux Lincoln Memorial, flânez dans le très animé Union Market ou visitez un musée gratuit de la Smithsonian Institution.

WASHINGTON.ORG/FR/DISCOVER-DC-360#

CINQ GRANDS LACS UNE GRANDE AVENTURE



CRUISE
THE GREAT LAKES

RÉSERVEZ VOTRE ESCAPADE.

CruiseTheGreatLakes.com

Australie



La série de vidéos de Tourism Australia crée un effet audio innovant qui donne l'impression que vous êtes vraiment en train de vous émerveiller devant le paisible lac Eyre, de faire une randonnée dans la forêt tropicale de Daintree ou de conduire sur la Great Ocean Road.

[YOUTUBE.COM/AUSTRALIA](https://www.youtube.com/australia)



Le Cap

En Afrique du Sud, prenez le téléphérique de la montagne de la Table qui vous mène à une vue à 360 degrés époustouflante. Ou encore découvrez d'autres sites emblématiques, comme la plage de Boulders Beach, où se dandinent des manchots africains, ainsi que l'ancienne cellule de Nelson Mandela à la prison de Robben Island. [CAPETOWN.TRAVEL](https://www.capetown.travel)

Parce que
vous rêvez
de repartir





Suisse



Parmi les nombreuses expériences virtuelles vraiment incroyables qui sont proposées, vous pouvez traverser les Alpes à bord du chemin de fer rhétique, qui figure au patrimoine mondial de l'Unesco, avec le Grand Tour de Suisse Tourisme.

[GRANDTOUR.MYSWITZERLAND.COM/FR/](https://grandtour.myswitzerland.com/fr/)

Profitez de l'accompagnement de Voyages CAA-Québec

- Conseils personnalisés de nos experts en voyages
- Renseignements sur les directives gouvernementales et protocoles sanitaires
- Aide pour choisir votre assurance
- Présence rassurante en cas d'événements imprévus

Nos conseillers en voyages sont là pour vous !

Voyages CAA-Québec détient un permis d'agent de voyages du Québec.



là quand ça compte

Assurance

Véhicules, voyages, maison ou vous-même! Quel que soit votre profil d'assuré, nous vous donnons l'heure juste en assurance.

L'arrivée des véhicules automatisés et connectés

L'Autorité des marchés financiers (AMF) souhaite préparer le Québec à l'arrivée massive de véhicules automatisés (munis d'aides à la conduite) et connectés, en regard des assurances. Nous ne pouvions manquer cette chance unique de répondre à des questions importantes : CAA-Québec a donc transmis récemment à l'AMF ses commentaires sur divers enjeux, comme la responsabilité en cas d'accident, la protection des données personnelles ou autres préoccupations éthiques.

Au terme de cette réflexion, l'AMF fera connaître ses recommandations pour le développement futur du marché de l'assurance automobile au Québec. Pour plus de détails, consultez nos actualités sur notre site Internet.



Le GAA et CAA-Québec : pour mieux vous informer

CAA-Québec s'est toujours porté à la défense des consommateurs et se fait un devoir d'informer le public afin qu'il puisse faire les meilleurs choix, notamment dans ce monde parfois complexe des assurances. C'est ainsi que nous avons répondu présents à la demande du Groupement des assureurs automobiles (GAA) de nous associer dans le cadre d'une vaste campagne de communication sur l'assurance automobile.

Une dizaine de capsules vidéo viendront renseigner la population sur différents sujets, par exemple :

- Comment détermine-t-on la responsabilité d'un conducteur dans une collision ?
- Le fonctionnement et le rôle du Fichier central des sinistres automobiles
- Comment la notion de perte totale d'un véhicule est-elle établie ?
- Est-ce une bonne idée de faire une réclamation pour un « petit dommage » ?

Vous les verrez sûrement bientôt sur nos différentes plateformes. Prenez quelques minutes pour les regarder et pour vous informer.



Balado Sans détour : une nouvelle série sur le monde des assurances

Après le succès de son balado sur la mobilité électrique, CAA-Québec vous offrira prochainement huit nouveaux épisodes, cette fois sur les assurances.

Chaque épisode vous renseigne sur un produit d'assurance ou répond à une question souvent posée à nos agents. Vous apprendrez notamment :

- que c'est plus cher – et pourquoi – d'assurer un véhicule électrique ;
- comment on calcule votre prime d'assurance auto ;
- pourquoi acheter une assurance accident quand il y a la RAMQ et la SAAQ ;
- à quoi sert l'assurance responsabilité civile ;
- qu'une assurance voyage c'est vraiment nécessaire, même pour un week-end.

— Surveillez la sortie prochaine du balado sur le CAAQUEBEC.COM.



Pour tous vos besoins en assurance, faites-nous confiance

Grâce à nos conseils et ceux de nos partenaires, vous obtenez **la protection la mieux adaptée à votre situation**. En plus, vous profitez de privilèges parce que vous êtes membre.

- Assurance **auto**
- Assurance **habitation**
- Assurance **voyage**
- Assurance **accident**
- Assurance **santé**
- Assurance **vie**

Demandez une soumission

1-855-861-5750

caaquebec.com/assurances



là quand ça compte

Les assurances auto et habitation CAA-Québec sont souscrites par Prysm assurances générales inc. et distribuées par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc. Elles sont offertes au Québec seulement. Les produits de l'Assurance voyage CAA-Québec sont des produits de la Compagnie d'Assurance Voyage Orion. Ils sont distribués exclusivement auprès de résidents du Québec par Voyages CAA-Québec et par le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec. Les produits d'Assurance accident CAA-Québec sont souscrits par La Compagnie d'Assurance AIG du Canada. Ils sont distribués exclusivement au Québec par le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec. Les produits d'assurances santé sont souscrits et distribués par la Croix Bleue^{MD} du Québec. CAA-Québec, par l'entremise du Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec, cherche à rehausser les avantages de l'adhésion en mettant à la disposition de ses membres des produits d'assurance vie développés pour eux et offerts par Manuvie. Tous les produits d'assurance vie CAA sont souscrits et distribués par la Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie).



Pour vous sentir en sécurité

Nos assurances accident vous protègent à petit prix en cas de blessures ou de décès accidentels dans vos déplacements, à la maison ou dans vos loisirs.

- Assurance accident de **transport Plus**
- Assurance accident **vie quotidienne**
- Assurance accident pour **étudiants**

Informez-vous

1-855-861-5750

caaquebec.com/assurances

Les produits d'Assurance accident CAA-Québec sont souscrits par La Compagnie d'Assurance AIG du Canada. Ils sont distribués exclusivement au Québec par le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec.



Assurances



L'Assistant juridique

J'ai confié le contrat d'agrandissement de ma maison à un entrepreneur général. On me dit de me méfier de l'hypothèque légale. C'est quoi au juste ?

L'hypothèque légale en construction et rénovation est un mécanisme par lequel un fournisseur de services (architecte, entrepreneur, sous-traitant, etc.) protège les sommes qui lui sont dues pour des travaux effectués. Prenons par exemple un architecte qui, en sous-traitance auprès de votre entrepreneur général, aurait travaillé à la réalisation de vos plans... sans être payé. L'architecte devrait au préalable vous dénoncer son contrat par écrit. Par la suite, il aurait 30 jours, à compter de la fin de tous les travaux prévus dans le cadre du projet, pour publier une hypothèque légale sur votre propriété et vous en informer au moyen d'un avis transmis par huissier. Vous pourriez alors sommer l'entrepreneur de payer la quittance ou effectuer des retenues en argent afin de couvrir la valeur de l'hypothèque légale.

Ultimement, l'hypothèque légale permet de faire vendre la propriété afin de payer en tout ou en partie le créancier. Comment vous protéger ? En vérifiant la solvabilité de l'entreprise choisie ; c'est le cas de toutes les entreprises recommandées CAA-Québec. Vous pouvez aussi conclure une convention de renonciation à l'hypothèque légale avec votre entrepreneur.

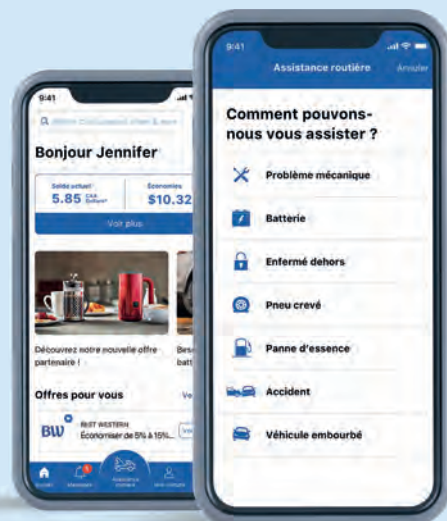


L'Assistant, offert en exclusivité aux détenteurs de la Police antistress^{MD} assurance habitation, offre accompagnement et conseils dans plusieurs domaines: droit, vol d'identité, santé, vie quotidienne, animaux domestiques, entretien de la résidence, etc. Informez-vous au CAAQUEBEC.COM/LASSISTANT.

Pour un accès rapide à vos services



Téléchargez l'appli CAA Mobile





**Est-ce que vous
planifiez d'acheter
une voiture?**

Découvrez le programme de Garantie Prolongée Partenaire **Allié**

- ✓ PROTECTION CONTRE LES BRIS MÉCANIQUES
- ✓ MEILLEURE VALEUR DE REVENTE DE VOTRE VÉHICULE
- ✓ ASSISTANCE 24/7
- ✓ SERVICE DE REMORQUAGE (CONDITIONS APPLICABLES)
- ✓ FRAIS DE LOCATION ET INTERRUPTION DE VOYAGE
- ✓ RÉDUCTION DE FRANCHISE

Partez l'esprit tranquille avec la garantie automobile supplémentaire Allié.
Pour savoir comment notre garantie s'adapte à vos besoins, demandez à votre marchand de véhicules ou garage recommandé CAA-Québec.



ABONNEMENT
D'UN AN GRATUIT
(Conditions applicables)



1 877 671-9009
iaservicesconcessionnaires.ca

**ASSURANCE DE
REMPLACEMENT
OU AVENANT
VALEUR À NEUF**

Faire le bon choix

Quelle formule choisir pour être adéquatement protégé en cas de vol ou d'accident ?

PAR — ÉMILIE VALLIÈRES

En temps normal, la valeur d'une auto neuve diminue, en moyenne, de 20% la première année suivant l'achat et de 50% après trois ans. Il arrive donc parfois que le dédommagement d'une assurance auto de base ne suffise pas à couvrir pleinement la dette liée à un véhicule en cas de perte totale, surtout si le véhicule est financé sur plus de 5 ans. Afin de combler cette différence, le consommateur peut choisir entre deux options pour bonifier sa police d'assurance auto de base : l'assurance de remplacement ou un avenant valeur à neuf. Voici comment différencier ces deux protections pour faire un choix éclairé.

**Fait souvent méconnu**

Une seule de ces deux assurances suffit pour être pleinement protégé. Un sondage Léger de la Chambre de l'assurance de dommages révèle que, parmi toutes les personnes qui ont acheté ou loué une voiture neuve au cours des cinq dernières années, près du quart des gens sondés (22 %) a affirmé acheter deux types de protection. Cette erreur peut représenter jusqu'à 1 700 \$ payés en trop pour une période de cinq ans.

L'assurance de remplacement

Comme son nom l'indique, en cas de perte totale, l'assureur versera une indemnité pour le remplacement du véhicule auprès d'un marchand au choix de l'assuré.

Les véhicules de tourisme neufs, les véhicules de démonstration et les véhicules d'occasion peuvent être couverts par ce type d'assurance. Elle convient aussi aux quads, aux motoneiges et à certaines voitures haut de gamme non admissibles à l'avenant valeur à neuf.

L'assurance de remplacement et l'assurance auto de base sont deux contrats distincts ; cela signifie qu'il n'est pas obligatoire qu'ils soient liés au même assureur. L'assurance de remplacement est offerte chez les concessionnaires automobiles et par certains agents et courtiers en assurance de dommages.

Son prix, basé principalement sur la valeur de la voiture, est fixe et convenu au départ. Contrairement au produit d'assurance traditionnel, elle ne prend pas en compte le profil du conducteur ou encore le nombre de réclamations faites dans le passé. Il est possible de l'intégrer aux versements mensuels de l'automobile. La couverture dure jusqu'à huit ans et elle ne peut pas être annulée. Elle prendra fin à la suite d'une indemnisation pour perte totale ou vol, ou encore à la vente du véhicule puisqu'elle ne peut pas être transférée à un nouveau propriétaire.

Le pour et le contre

L'assurance de remplacement coûte généralement plus cher que l'avenant valeur à neuf pour une durée de protection équivalente. En revanche, en cas de vol ou d'accident, la franchise de l'assurance de base sera remboursée totalement par l'assureur. Seuls les équipements et accessoires indiqués au contrat d'achat ou de location sont couverts. Contrairement à l'avenant valeur à neuf, l'assurance de remplacement ne couvre pas les investissements effectués sur le véhicule après l'achat, comme l'installation d'une attache-remorque ou de jantes en alliage.

POUR UNE SOUMISSION ÉCRITE

—> **Assurance de remplacement ou avenant valeur à neuf? Le directeur commercial (aussi connu sous le nom de F&I) propose souvent la première option chez le concessionnaire, juste avant la conclusion de la vente. Cela laisse peu de temps pour y réfléchir. Il est fortement recommandé de demander une soumission écrite pour l'assurance de remplacement, avec les détails des protections offertes. On pourra ainsi mieux comparer cette solution avec un avenant valeur à neuf offert par un assureur auto traditionnel.**



L'avenant valeur à neuf

L'avenant valeur à neuf est vendu par les agents et courtiers d'assurances de dommages, et il s'applique uniquement aux véhicules neufs et à certains véhicules de démonstration au kilométrage limité (il existe une protection semblable pour les véhicules d'occasion, mais vendue sous un autre nom). Le coût des primes est calculé en fonction des mêmes variables qu'une prime d'assurance auto de base, soit entre autres l'âge et le sexe du propriétaire, le nombre de kilomètres parcourus annuellement, le lieu de résidence, l'historique de réclamations, etc. La durée de la couverture varie de trois à cinq ans.

L'assureur peut décider d'annuler la couverture d'assurance ou d'en augmenter le coût (en raison de réclamations multiples, par exemple). De son côté, l'assuré peut décider de conserver ou non son avenant valeur à neuf à chaque renouvellement de sa police auto.

Le pour et le contre

Cet avenant est une simple protection supplémentaire liée à une assurance auto de base. En outre, son prix grimpe chaque année, surtout après deux ans. Il prévoit le remplacement d'un véhicule accidenté par un semblable chez n'importe quel concessionnaire. Mais on peut choisir de demander une indemnité en argent sans acheter une nouvelle voiture.

Parce que vos proches méritent le meilleur

La carte CAA-Québec, c'est le cadeau idéal.



Offrez-la. Obtenez une récompense !

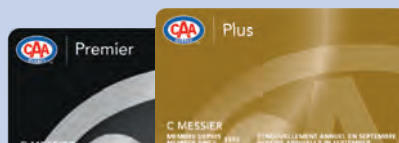
**Jusqu'à 25 \$
en Dollars CAA**

Inscrivez vos proches

1-877-832-6744

caaquebec.com/cadeau

Utilisez le code RP22



La remise est de 25 Dollars CAA à l'inscription d'un membre principal et de 10 Dollars CAA à l'inscription d'un membre additionnel (personne âgée de 14 ans ou plus et résidant à la même adresse que le membre principal, ou encore un enfant du membre principal résidant à une adresse différente s'il est âgé de 24 ans ou moins et est étudiant à temps plein). L'adhésion offerte doit être une adhésion CAA Classique ou supérieure. Cette offre ne peut être jumelée à une autre. D'autres conditions s'appliquent. Consultez caaquebec.com pour obtenir une description complète des services, rabais, produits, avantages et règlements liés à l'adhésion CAA-Québec. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

Habitation

Achat, vente, location, subventions, rénos...
On vous aide à y voir plus clair dans l'actualité
du domaine de l'habitation.



N'est pas entreprise recommandée qui veut

Le saviez-vous ? Chaque entreprise recommandée CAA-Québec est évaluée selon des critères rigoureux. D'abord, nous vérifions la crédibilité et la compétence. L'entreprise possède-t-elle les permis et licences obligatoires, ou a-t-elle fait l'objet de plaintes auprès de l'Office de la protection du consommateur ? Ensuite, nous nous assurons de la bonne réputation de l'entreprise, par le biais de sondages auprès des clients. On les interroge sur la qualité des travaux, le service à la clientèle, la courtoisie... Vient ensuite la conformité auprès du Registraire des entreprises et d'un assureur en responsabilité civile et, finalement, la solvabilité.

Rien n'est laissé au hasard afin de vous assurer de la fiabilité de nos 500 entreprises recommandées situées partout en province. Et si jamais un litige survient avec l'une d'elles, CAA-Québec s'occupe de la conciliation. Les services-conseils en habitation peuvent vous aider à trouver la bonne entreprise pour vos divers travaux : fondations, portes et fenêtres, toiture, climatisation, plomberie, électricité, et bien plus ! Sinon, trouvez-la vous-même dans la section *À la maison* du CAAQUEBEC.COM. Sachez que toutes nos entreprises recommandées vous offrent un rabais exclusif de 3 %, jusqu'à concurrence de 100 \$.



Nouvelle subvention pour la rénovation résidentielle

Les propriétaires de maison et de condo ont accès à une panoplie de programmes d'aide financière en habitation offerts par les gouvernements et divers organismes. La petite dernière, la Subvention canadienne pour des maisons plus vertes, offre pour les évaluations et les rénovations une aide financière distincte, d'un montant de près de 5 000 \$. On parle ici de travaux d'isolation/étanchéisation, de changement de portes et fenêtres ou encore de thermostats, remplacement d'un système de chauffage pour une énergie renouvelable, etc. Trouvez les détails sur l'ensemble des subventions disponibles dans la section *À la maison*, onglet *Conseils*, du CAAQUEBEC.COM ou auprès des services-conseils en habitation.



Vous avez un doute sur la qualité de votre audition ?

Les membres **CAA-Québec**
profitent d'un rabais de 20%*
sur un examen complet de l'audition
réalisé dans une clinique Lobe.

Marie-Josée Taillefer
Ambassadrice des cliniques Lobe
et de la santé auditive

1 866 411-5623 | Lobe.ca

*Offre permanente. 18 ans et plus.

*Valide uniquement sur un examen complet de l'audition réalisé dans une clinique Lobe (à l'exclusion des évaluations pédiatriques et autres services). Sur rendez-vous seulement. Ne peut être jumelé à aucune autre promotion. Composez le 1 866 411-5623 pour connaître la clinique Lobe la plus près de chez vous. Offre valide jusqu'au 31 décembre 2022. Certaines conditions s'appliquent. Voir détails en clinique.

**rabais
dollars**

Lobe Cliniques en santé
auditive et communication
1 866 411-LOBE (5623) | lobe.ca

Abonnez-vous à notre infolettre **lobe.ca**

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux





Avant de commencer vos boîtes

Pour préparer votre déménagement, utilisez vos services et **avantages membres**.

- ➔ **Appels illimités aux services-conseils en habitation**
pour poser vos questions et trouver un déménageur de confiance
- ➔ **Rabais et remises en Dollars CAA**
sur le déménagement, la location de camion et l'entreposage
- ➔ Économies sur votre **assurance habitation CAA-Québec**



là quand ça compte

CONDO LOCATIF

Comment bien le choisir ?

Le marché du condo locatif est en plein essor. De plus en plus de locataires délaissent les logements des immeubles à revenus pour y emménager. Vous envisagez cette option? Voici quelques éléments à considérer en premier lieu.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Déterminez votre capacité de payer

Ce type de location permet vraiment de profiter des avantages de la copropriété sans avoir la charge d'une hypothèque ni les responsabilités qui viennent avec le fait d'être propriétaire (comme les frais communs, par exemple). Autre atout: l'appartement est généralement situé dans un immeuble récent ou rénové et doté d'une meilleure insonorisation qu'un logement traditionnel.

Mais soyez avisé: vivre dans une copropriété a un prix. Dans la majorité des cas, le loyer mensuel d'un condo locatif est supérieur à celui d'un appartement dans un immeuble à revenus. Avant de succomber à un coup de cœur, assurez-vous de pouvoir vous le permettre. « Le calcul est assez simple, assure Nicolas Des Ormeaux, formateur en éducation financière à L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de l'Est de Montréal. Qu'importe son salaire ou son type d'habitation, il est recommandé d'allouer entre 25 % et 35 % de son revenu net mensuel au loyer. »

Vous songez à prendre votre retraite prochainement? À réduire vos heures de travail? Vos revenus risquent alors de diminuer. Prévoyez le coup. « Même s'il s'agit d'une location, ce n'est pas intéressant de devoir se serrer la ceinture jusqu'à la fin du bail parce qu'on a omis de prendre en considération une éventuelle perte de revenus, souligne Nicolas Des Ormeaux. De plus, déménager occasionne des frais importants. Si des changements financiers sont envisagés, mieux vaut, pour le loyer, viser 25 % de son revenu net mensuel au lieu de 35 %. »





Que recherchez-vous ?

On trouve de plus en plus de condos locatifs sur le marché. Mais encore vous faut-il dénicher celui dans lequel vous serez heureux. Pour y arriver, M. Des Ormeaux suggère de dresser la liste de vos besoins et de vos critères de sélection, et de prendre le temps de magasiner.

La situation géographique

Un appartement exceptionnel dans un quartier mal adapté à vos besoins ne vous satisfera pas longtemps. Précisez l'environnement dans lequel vous aimeriez vivre (ville, banlieue, secteur animé, près d'un parc, etc.). Vérifiez aussi la proximité des services en fonction de vos besoins : épicerie, pharmacie, hôpital, école, restaurant, etc. Pensez également à la distance qui vous sépare de votre travail. Pouvez-vous vous y rendre à pied ? Avez-vous un accès facile aux transports en commun ? Prenez le temps de visiter le quartier avant de conclure la location.

L'immeuble

Établissez vos préférences. Par exemple, souhaitez-vous loger dans une tour d'habitation ou un bâtiment de petite taille ? Les grandes copropriétés offrent généralement une foule de services pratiques (concierge, gym, piscine, etc.), mais le prix est en conséquence. Dans les petites copropriétés, les rapports sont plus intimes, mais la promiscuité peut devenir dérangeante. Attardez-vous aussi aux services offerts. Y a-t-il un ascenseur ? Aurez-vous accès à une cour extérieure ? Aurez-vous un espace de stationnement intérieur ou extérieur ? Est-il payant ? Y a-t-il un gardien de sécurité ou un système de contrôle d'accès ? Observez la propreté des lieux. Et informez-vous des règlements dans les aires communes (couvre-feu, gestion des visiteurs, etc.).

Les espaces communs

La vie de condo permet, dans certains cas, de profiter de services ou d'installations communes (piscine, terrasse, gym, salle de réception pour recevoir la famille, etc.). À l'instar des copropriétaires, vous devrez toutefois vous entendre sur l'utilisation des espaces communs et vous soumettre aux règlements de la copropriété. Aurez-vous accès à toutes les installations ? Quelles sont les règles ? Les animaux ou les barbecues sont-ils permis ? Est-ce que les visiteurs sont acceptés à la piscine ou au gym ? Mieux vaut être informé avant de signer le bail pour éviter les déceptions.

L'unité d'habitation

Encore une fois, pensez à vos besoins (nombre de pièces, balcon de bonne grandeur, rangement dans l'unité ou ailleurs dans l'immeuble, aire ouverte, espace bureau, etc.) avant de contacter le copropriétaire. Un conseil : visitez le condo durant le jour pour tester l'insonorisation et observer la luminosité naturelle et la vue à l'extérieur. Profitez-en pour vous informer des inclusions et des exclusions (électricité, wifi, stationnement, etc.) dans le coût de location.



L'assurance locataire ? Essentielle !

L'assurance locataire couvre vos biens en cas d'incendie, de vol, de vandalisme, etc., parfois même alors qu'ils se trouvent à l'extérieur de votre logement (ex. : dans votre voiture). De plus, elle vous protège si vous êtes tenu responsable de dommages matériels ou corporels causés involontairement à autrui ou aux biens d'autrui. Cette protection s'applique aussi lors de certains événements qui n'ont pas de lien avec votre logement, par exemple si vous blessez accidentellement quelqu'un sur une pente de ski.

BÉTONEL^{MD}

Le vrai magasin
de peinture

Dulux



COULEUR DE L'ANNÉE – RAMEAU D'OLIVIER

Rameau d'olivier est un vert polyvalent qui s'agence à pratiquement tous les décors, à l'intérieur comme à l'extérieur.

Découvrez d'autres couleurs dans votre magasin *Bétonel-Dulux* local.

Les membres CAA profitent de 25 % de rabais sur toutes les peintures *Dulux*, en plus d'une remise de 3 % en Dollars CAA® sur présentation de leur carte CAA dans les magasins *Bétonel-Dulux*. Visitez le Betonel.com/CAA pour en savoir plus.

Dulux est une marque déposée d'AkzoNobel et est utilisée sous licence au Canada seulement par PPG Revêtements Architecturaux Canada, Inc. Le Multi-Coloured Swatches Design est une marque déposée de PPG Architectural Finishes, Inc. *Bétonel* est une marque déposée de PPG Group of Companies. © 2022 PPG Industries, Inc. Tous droits réservés. 821906



Parce que vous voulez plus grand... ou plus petit

Vous vendez votre maison ? Vous avez accès à des **avantages exclusifs** pour faciliter votre transition.

- ➔ **Assurance habitation CAA-Québec** qui s'adapte à votre situation et vous fait économiser
- ➔ **Entreprises recommandées** qui vous offrent des rabais (évaluation, inspection, travaux mineurs, etc.)
- ➔ **Services-conseils en habitation** pour un avis objectif à toutes les étapes, de la planification à la conclusion de la vente



TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

Une recommandation payante !

Pour ce membre prudent, acheter une maison sans d'abord en faire faire l'inspection était impensable. Et il a eu raison !

À la recherche d'une demeure depuis plusieurs mois, Jérôme Ringuet et sa conjointe trouvent enfin un endroit où ils s'imaginent vivre avec leur fille : une belle maison en rangée située à Québec. « Mais pour nous, la prudence est de mise », d'affirmer le membre. Malgré la pandémie, le contexte de surenchère, etc., pas question de passer outre l'inspection préachat. « J'ai donc appelé les services-conseils en habitation de CAA-Québec pour avoir quelques noms d'entreprises fiables. »

Deux soumissions plus tard, son choix est fait : « Le service a été impeccable ! L'inspectrice a passé pas loin d'une demi-journée à faire le tour de la maison, s'attardant notamment dans le comble, avant de nous remettre un rapport très détaillé, photos à l'appui. Je me sentais en confiance. »

Grâce à ce rapport éclairant, M. Ringuet a appris que certains petits travaux devaient être réalisés à court et à moyen termes.

« Nous nous sommes donc tournés vers le propriétaire qui a accepté d'ajuster son prix, en plus de nous assurer que certains travaux seraient effectués. L'inspection a été un investissement très rentable qui nous a fait économiser des sous, en plus de nous conforter dans notre achat. »

Quelques mois plus tard, M. Ringuet, sa conjointe et leur fille emménageaient dans leur nouvelle maison. « On a profité des 3 % de rabais sur le coût de l'inspection grâce au réseau des entreprises recommandées, puis on a économisé chez Penkse pour le déménagement, chez Simplex pour la location de couvertures protectrices, chez Beto-nel Dulux pour la peinture, en plus d'avoir un rabais sur l'assurance habitation CAA-Québec. » De belles



économies grâce à sa carte CAA-Québec, ça se prend bien, d'autant que les dépenses sont nombreuses à l'achat d'une maison. M. Ringuet s'est aussi permis quelques autres appels aux services-conseils en habitation, notamment pour son installation dans sa nouvelle demeure.

Bref, CAA-Québec l'a accompagné dans cette nouvelle étape de sa vie, tout comme il y a 13 ans, au moment où il est devenu membre... parce qu'il avait la fâcheuse manie d'oublier ses clés à l'intérieur de sa voiture !

CAA-Québec a été là pour vous ?

Dites-nous comment en écrivant à MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM. Vous pourriez être le prochain membre-vedette grâce à votre témoignage et recevoir une prime de 100 Dollars CAA !

VENDRE SA PROPRIÉTÉ

Avec ou sans courtier ?

Vous voilà prêt à vendre votre propriété, mais vous hésitez entre la confier à un courtier immobilier ou la vendre par vous-même à l'aide d'une plateforme de mise en marché.

Pour prendre une décision éclairée, considérez les avantages et les inconvénients de chaque option.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU



À l'aide d'une plateforme de mise en marché

Avantages

LE GAIN FINANCIER —> Même en payant le forfait d'une plateforme de mise en marché (généralement entre 700 \$ et 1 200 \$) et les honoraires des différents spécialistes, finalement, vous débourserez moins que le montant de la commission à un courtier.

VENDRE À SON RYTHME —> À moins d'être pressé de vendre, vous avez le loisir de contrôler les appels et les visites et de refuser les offres désavantageuses, et ce, sans subir de pression.

UN ACCOMPAGNEMENT —> Les entreprises de vente directe offrent du soutien à leurs clients et leur donnent accès à certains spécialistes.

Inconvénients

UN INVESTISSEMENT DE TEMPS ET D'ÉNERGIE —> « Le vendeur assume toutes les étapes de la vente, de la planification à la conclusion, ce qui peut devenir contraignant et stressant, surtout si le processus s'étire durant des mois, soutient Alain Paquette, superviseur aux services-conseils en habitation de CAA-Québec. Il doit aussi être disponible sept jours sur sept. » Par ailleurs, les transactions immobilières requièrent notamment une certaine connaissance des droits et obligations des deux parties. Vous devez prendre le temps de bien vous informer.

UNE NÉGOCIATION DIFFICILE —> Faire visiter sa maison est une chose, négocier sa vente en est une autre. Certains acheteurs potentiels veulent régler le plus vite possible, mais d'autres négocient féroce-ment. Vous devez être prêt à faire face à toutes les situations.

UN SOUTIEN NÉCESSAIRE —> Afin de prévenir les erreurs coûteuses, vous devrez débours-er une certaine somme pour faire appel à divers professionnels, comme un évaluateur agréé ou un inspecteur en bâtiment. « L'évaluateur agréé établira la valeur réelle de la propriété dans le marché actuel, explique Alain Paquette. L'inspecteur en bâtiment, lui, examinera l'état de la propriété afin de repérer les problèmes et déterminer les réparations à effectuer avant la mise en vente. Ainsi, le vendeur sera mieux armé pour répondre aux questions des acheteurs potentiels, appuyer ses arguments de vente et négocier. Quant au notaire, il répondra aux questions légales et finalisera l'offre d'achat. »

Avec un courtier immobilier

Avantages

L'EXPERTISE —> Le courtier immobilier est un spécialiste dans le domaine, note Alain Paquette. Pour obtenir son certificat de droit de pratique de l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec, il doit suivre une formation rigoureuse. Vous bénéficiez de son expertise et de ses conseils.

LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT —> Le courtier prend tout en charge, du début à la fin : fixation du prix de la propriété, affichage, mise en marché, organisation des visites, négociation entre les parties, gestion de la documentation, démarches légales, etc. Vous économisez du temps et de l'énergie, tout en réduisant considérablement votre stress. « Lorsque vous effectuez une transaction immobilière par l'entremise d'un titulaire de permis de l'OACIQ, vous êtes protégé par la Loi sur le courtage immobilier et ses divers mécanismes de protection », précise Caroline Champagne, vice-présidente Encadrement de l'OACIQ.

UNE ÉVALUATION RÉALISTE —> « Un prix trop élevé dissuadera les acheteurs et allongera le délai de vente, tandis qu'une somme trop basse se traduira par une perte de gain », précise Alain Paquette. Le courtier est en mesure de fixer un prix de vente juste, en tenant compte notamment de l'état de votre maison et des comparables dans votre secteur.

Inconvénients

LE PAIEMENT D'UNE COMMISSION —> Vous devez évidemment payer une commission au courtier. Il demande généralement entre 2 et 7 % du montant de la vente de la propriété, et ce, indépendamment du temps qu'il faut pour la vendre.

UN CONTRAT EXCLUSIF —> Alain Paquette le rappelle, seul votre courtier peut vendre votre maison, et ce, jusqu'à la date indiquée sur le contrat, à moins que vous n'ayez signé un contrat de courtage non exclusif qui vous permet de trouver un acheteur vous-même ou par l'intermédiaire d'un autre courtier.



Membres CAA-Québec

Pour vous aider à trouver un inspecteur en bâtiment ou un évaluateur fiable, n'hésitez pas à recourir aux services-conseils en habitation de CAA-Québec.

VOUS SONGEZ À ACHETER OU À VENDRE UNE PROPRIÉTÉ?

**Prenez le temps de bien
faire les choses!**

Savez-vous qu'un courtier immobilier a
l'obligation de bien vous informer, de faire
les vérifications nécessaires et de vous
conseiller avec loyauté et transparence?

Pour choisir celui qui vous accompagnera,
commencez par identifier vos besoins et
vos priorités.

Lors d'une transaction réalisée par l'intermédiaire
d'un courtier immobilier titulaire de permis de
l'OACIQ, vous bénéficiez des protections prévues
à la *Loi sur le courtage immobilier*. Pour plus de
détails, visitez oaciq.com/vosprotections.

Pour en savoir plus, communiquez avec
un agent du centre de renseignements
Info OACIQ en composant le 1 800 440-7170
ou visitez oaciq.com.



L'OA... QUOI?

L'OACIQ est l'Organisme d'autoréglementation
du courtage immobilier du Québec. Notre
unique mission est d'informer et de protéger
le public en appliquant la *Loi sur le courtage
immobilier*, conformément au mandat qui nous
est confié par le ministère des Finances du
Québec. Lorsque vous utilisez les services d'un
courtier immobilier pour acheter ou vendre
votre propriété, vous êtes protégé par cette loi.

oaciq.com/toutsavoir





Nos conseillers vous répondent

J'ai des travaux à faire exécuter à la maison. J'ai obtenu deux soumissions, mais je ne sais sur quoi me baser pour faire un choix. Pouvez-vous m'aider ?

Absolument. Les services-conseils en habitation analysent gratuitement les soumissions des membres. Voici toutefois ce que vous devriez savoir pour vous assurer de la qualité de celles-ci.

D'abord, pour tout type de travaux, exigez que la personne se rende sur place pour se faire une meilleure idée de l'ampleur de la tâche et de l'état actuel des lieux. Par exemple, y a-t-il un enjeu pour le passage ou l'utilisation de certains outils ? Chaque soumission doit être suffisamment précise pour que vous puissiez prendre une décision éclairée :

- liste et prix des travaux
- description et dates de début et de fin des travaux
- demande de subvention si admissible
- modalités de paiement
- garanties
- clause de résiliation
- gestion des débris de construction

Tout doit être mentionné par écrit.

Optez pour une entreprise en règle

Bien sûr, vous devez également trouver dans chaque soumission les coordonnées complètes de l'entreprise (évitée celles qui n'ont pas pignon sur rue), les numéros de taxes et de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ),

le nom de l'assureur pour la responsabilité civile. De votre côté, n'oubliez pas d'aviser votre propre assureur de la réalisation de tous travaux, pour vous garantir une couverture complète pendant et après ceux-ci.

Dans le cas où vous demandez notre aide pour l'analyse de vos soumissions, nous vérifierons également si l'entreprise fait l'objet de plaintes auprès de l'Office de la protection du consommateur. C'est aussi une bonne idée de lire les commentaires et avis rédigés sur les pages Facebook des entreprises. Et n'hésitez pas à demander des références d'anciens clients.

Est-ce que le *feeling* est bon ?

Prenez aussi en considération tout ce qui n'est pas écrit, mais que vous avez pu constater, comme la vitesse à laquelle on répond à vos questions et, surtout, la qualité de ces réponses. Serez-vous à l'aise de côtoyer cette personne et son équipe dans votre maison pendant plusieurs jours ?

Enfin, si la soumission est conforme, qu'elle respecte votre budget, vos goûts, vos dates et que le *feeling* est bon, c'est le temps de passer à la prochaine étape : celle du contrat.



Alain Paquette

Superviseur –
services-conseils
en habitation

Les services-conseils en habitation de CAA-Québec sont une véritable mine de renseignements et vous offrent un accompagnement personnalisé pour tout ce qui concerne votre demeure. Dans cette section, ils répondent à vos questions. Profitez-en!

Des questions ?

Contactez nos services-conseils en habitation (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h).

À Montréal:
514 861-6162

Ailleurs au Québec:
1 888 627-6666

Ou par courriel depuis le
CAAQUEBEC.COM/HABITATION,
section *Conseils*.

Mobilité

Deux roues, électrique ou récréatif? Quel que soit votre véhicule de prédilection, on vous renseigne et on vous conseille sur tout ce qui concerne la mobilité.



Certification Clé Verte^{MD} : un engagement pour notre planète

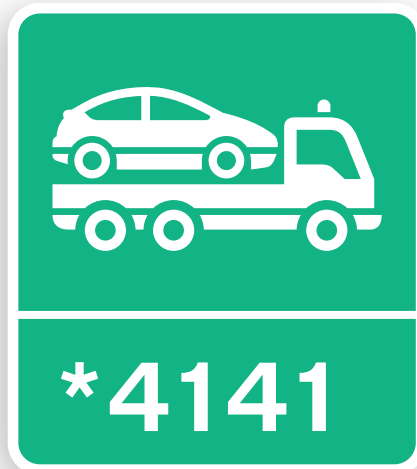
Tous les garages recommandés CAA-Québec possèdent la certification Clé Verte^{MD}, un gage de qualité et une preuve tangible de notre engagement envers l'environnement. C'est d'ailleurs un des nombreux critères auxquels ils doivent satisfaire pour adhérer à notre réseau, que ce soit pour la réparation ou l'entretien de voitures, de camions ou de véhicules récréatifs. Ce programme vise à réduire les risques environnementaux dans les ateliers, notamment grâce à une saine gestion des matières dangereuses et des déchets produits par les véhicules. Cela passe aussi par la formation du personnel, qui doit acquérir de bonnes pratiques en prévention de la pollution, et par le choix de produits moins nocifs pour l'environnement.

— Pour toute question sur le programme Clé Verte^{MD}, rendez-vous sur CLEVERTE.ORG.

Les pires routes 2021... la suite

Comme chaque année, CAA-Québec s'est fait un devoir de transmettre le résultat du top 10 de la campagne *Les pires routes* aux autorités concernées. Six mois plus tard, nous avons refait un tour de roue pour connaître leurs intentions ou pour découvrir quelles routes avaient été réparées.

— Consultez le CAAQUEBEC.COM section *Les pires routes* pour avoir tous les détails et les dates du prochain vote.... parce que *Les pires routes*, ça fait bouger les choses!



Précision sur les zones de remorquage exclusives sur l'île de Montréal

Bon à retenir : une certaine partie du réseau routier de la région métropolitaine est visée par la réglementation concernant le remorquage exclusif. Cette réglementation s'applique uniquement dans le cas des véhicules qui bloquent la circulation ou représentent un danger pour les autres automobilistes dans les secteurs identifiés. C'est votre cas? Composez le 911 (réseau exclusif urbain) ou le *4141 (réseau autoroutier), puis remplissez une demande de remboursement disponible dans la section *Sur la route* de notre site Web.

Vous devez continuer de nous contacter lorsque votre véhicule est en panne en dehors d'une zone exclusive, dans votre entrée résidentielle, en bordure d'une rue ou dans un stationnement public ou privé. Si nous ne pouvons pas remorquer votre véhicule en raison de la réglementation exclusive, nous vous indiquerons le service qui pourra vous porter assistance. CAA-Québec continue de vous servir et d'être là quand ça compte!

Congé de paiement sur le permis de conduire

POUR PLUS DE 6,4 MILLIONS DE QUÉBÉCOIS

Vous conduisez un véhicule de promenade ou une moto? Vous ferez alors partie des 6,4 millions de Québécois et de Québécoises qui bénéficieront du congé de paiement de la contribution d'assurance, incluant la taxe sur les assurances, sur leur permis de conduire en 2022 ainsi qu'en 2023.

En effet, lors du renouvellement de votre permis de conduire, vous n'aurez qu'à acquitter les frais (4,90 \$), les droits (19,10 \$) et, le cas échéant, la portion de contribution d'assurance pour les points d'inaptitude inscrits à votre dossier.

Ainsi, pour une personne qui détient un permis de conduire de la classe 5 sans point d'inaptitude, les frais à déboursier pour le permis de conduire en 2022 ne seront que de 24 \$. Cette remise représentera une économie, sur deux ans, de 184,11 \$ pour les titulaires d'un permis de conduire un véhicule de promenade. Pour les titulaires d'un permis de conduire jumelant la classe auto et la classe moto, l'économie totalisera 338,15 \$.

Cette remise est possible grâce à la solidité financière du Fonds d'assurance automobile et aux revenus de placement supérieurs à ceux anticipés au cours des dix dernières années. Par ailleurs, l'amélioration du bilan routier pour l'année 2020, en raison de la baisse significative du nombre de victimes de la route et des indemnités versées, a également contribué à solidifier la situation financière du Fonds.



Une nouvelle tarification d'assurance en 2022

Une nouvelle tarification d'assurance est également entrée en vigueur en janvier 2022. Cette tarification favorise le renforcement du lien entre le comportement des conducteurs et le coût de leur contribution d'assurance. À cet effet, une nouvelle classe a été créée pour l'immatriculation des motos à trois roues, permettant à leurs conducteurs de bénéficier de tarifs beaucoup plus avantageux et représentatifs du risque qu'ils constituent. De plus, la majorité des propriétaires de véhicules de promenade et de motos verront le prix de leur immatriculation diminuer. Finalement, les cotisants continueront de bénéficier des contributions d'assurance les plus basses au Canada.

Pour plus de détails sur les contributions d'assurance :
saaq.gouv.qc.ca/contributions-assurance.

Société de l'assurance
automobile

Québec



Acheter une auto usagée

Les impacts de la pandémie créent une rareté dans l'offre de véhicules neufs, à cause de la pénurie de semi-conducteurs. Le marché du véhicule d'occasion subit les conséquences de cette situation et cela se traduit par une demande accrue pour les voitures usagées ainsi qu'une augmentation du prix demandé pour celles-ci. Mais comme elles se déprécient moins vite que les véhicules neufs et qu'elles demeurent moins chères à acquérir et assurer, elles constituent un choix judicieux, surtout si vous suivez nos conseils!

PAR — ÉMILIE VALLIÈRES





Faites un bon examen du véhicule

Avant de passer à l'étape de l'inspection professionnelle du véhicule, procédez à un examen visuel.

Assurez-vous de :

- ☐ Scruter la carrosserie (y compris les bas de caisse derrière les portières) pour déceler la rouille, les perforations et la peinture non uniforme.
- ☐ Vérifier si les pneus sont identiques, de la bonne dimension et usés uniformément.
- ☐ Regarder le plancher sous l'auto pour vous assurer qu'il n'est pas perforé ou rouillé et qu'aucun câble ou tuyau d'échappement ne pend.
- ☐ Porter attention aux fissures ou aux rayures sur le pare-brise. Vérifiez aussi les phares; s'ils sont opaques, cela pourrait nuire à votre vision la nuit.
- ☐ Repérer les possibilités d'une fuite d'huile ou de liquide de refroidissement.
- ☐ Vous asseoir dans l'habitacle pour déceler les odeurs suspectes ou désagréables (fumée de cigarette, humidité, essence, etc.) et observer l'état des tapis et des recouvrements de sièges.
- ☐ Tester le système de verrouillage des portières, les vitres électriques, l'ouverture du hayon ou du couvercle de coffre, la radio ou l'écran tactile, les essuie-glaces, le système de chauffage et de climatisation et le bon fonctionnement du démarreur à distance, s'il y a lieu.
- ☐ Vous informer de l'usure et de l'autonomie de la batterie, s'il s'agit d'un véhicule électrique.

Prévoyez un essai routier

L'essai est une étape essentielle avant d'investir dans une voiture usagée. Voici les points et éléments auxquels penser, tant avant le départ qu'une fois sur la route. Tout d'abord, prévoir un parcours varié d'environ 10 km qui combine des côtes, des routes droites et des courbes, à basse et à haute vitesse. Idéalement, faites-vous accompagner d'une personne de confiance qui vous donnera son opinion.

Ensuite, vérifiez les points suivants :

- Le démarrage : le moteur démarre-t-il facilement et sans émettre de bruits suspects tels que des claquements, des vibrations ou des cognements ?
- La boîte de vitesses et l'embrayage : pour les transmissions automatiques, essayez tous les modes possibles, incluant la marche arrière. Pour les transmissions manuelles, vérifiez que l'embrayage est facile et que le changement de rapports se fait de manière fluide.
- La direction : tourner le volant ne devrait pas occasionner de bruit ni offrir de résistance et la voiture devrait demeurer dans sa trajectoire sans dévier.
- La suspension et le roulement : mettez à l'épreuve la suspension en roulant sur une route légèrement cahoteuse. Vérifiez si vous ressentez les bosses et les trous de la route de manière normale ou exagérée.
- Le freinage : la pédale de frein répond-elle sans délai ni sifflement ? Le freinage est-il efficace ? Pensez aussi à activer le frein de stationnement.
- La carrosserie : tendez l'oreille pour percevoir tout bruit provenant de la carrosserie du véhicule.



Vérifiez les antécédents

Si vous achetez votre voiture usagée auprès d'un commerçant, consultez attentivement l'étiquette de vitre obligatoire. Celle-ci doit comprendre : le numéro d'identification du véhicule (NIV), la garantie résiduelle (s'il y a lieu), le kilométrage réel, une mention qui indique si le véhicule a été utilisé comme voiture de location, de taxi, ou de police, par exemple, s'il a été gravement accidenté ou reconstruit, etc.

Assurez-vous que le commerçant figure sur le site de l'Office de la protection du consommateur, preuve qu'il détient un permis. Les membres de l'Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec (AMVOQ) ou de la Corporation des concessionnaires automobiles du Québec (CCAQ) sont en règle et respectent un code d'éthique.

Que vous fassiez la transaction avec un commerçant ou un particulier, récupérez les informations suivantes :

- Une vérification (à l'aide du NIV) auprès du Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM) que le véhicule est libre de dettes.
- Un rapport d'historique commercial (de type CAR-FAX) qui vous dira (pour environ 50 \$) si l'auto a fait l'objet de réclamations d'assurance et si elle a été gravement accidentée ou volée, en plus d'indiquer le kilométrage au moment de chaque incident.
- Le carnet d'entretien du véhicule.
- Le dossier du véhicule à la Société de l'assurance automobile du Québec (pour une dizaine de dollars) qui vous indiquera combien de personnes en ont été propriétaires et s'il a été reconstruit ou gravement accidenté.



Le juste prix

Pour connaître la valeur réelle de la voiture que vous convoitez et payer le juste prix pour celle-ci, le « prix de liste » s'avère être un outil de comparaison très intéressant. Les services-conseils automobiles de CAA-Québec utilisent un amalgame de références (Canadian Black Book, Red Book, Blue Book, Guide Hebdo, etc.) et l'expertise de leurs conseillers pour estimer la valeur marchande d'un véhicule. Évidemment, le « prix de liste » est une valeur idéale qui s'applique à une voiture impeccable. Or, certains critères peuvent influencer sur le prix, à la hausse ou à la baisse, comme des réparations effectuées ou à effectuer pour remettre la voiture en bon état, le kilométrage, la popularité ou la rareté de l'équipement du véhicule, etc. Il s'agit d'un service gratuit et exclusif aux membres CAA-Québec.



L'assurance auto

Au Québec, elle est obligatoire pour la responsabilité civile (on suggère habituellement jusqu'à 1 000 000 \$ pour les dommages causés à autrui). La protection de votre véhicule est optionnelle, sauf lors d'un financement.

Avant l'achat, contactez un minimum de trois assureurs pour obtenir des soumissions, car les écarts de prix peuvent parfois être importants d'un à l'autre. Plusieurs facteurs influenceront sur votre prime : montant de la franchise, dossier de conduite, lieu de résidence, type de véhicule, kilométrage annuel, âge et sexe. Il est donc important de magasiner et, surtout, de s'assurer de comparer des pommes avec des pommes... Certaines protections sont vraiment très différentes.



Lorsque vous remplacez votre fidèle compagne

Acheter une nouvelle voiture, c'est plus facile avec l'aide de notre équipe. Profitez de vos **avantages membres**.

- ➔ Assurance auto avec prix membre
- ➔ Services-conseils
- ➔ Garages recommandés (inspection et entretien)
- ➔ Immatriculation
- ➔ Rabais et remises en Dollars CAA chez nos partenaires

Et, bien sûr, vous avez accès à l'assistance routière peu importe votre véhicule, même votre auto électrique!



là quand ça compte

L'achat d'un véhicule électrique (VE) d'occasion

L'évolution de l'auto électrique a été très rapide au cours des dernières années et ce n'est pas près de s'arrêter. La présence des modèles électrifiés augmente dans le parc auto québécois, et ce, dans la plupart des catégories. Cela se traduit par une augmentation également sur le marché du véhicule électrique d'occasion : plus de disponibilité, plus de modèles, plus de variété et plus de choix. Acheter un VE d'occasion peut être une très bonne façon d'accéder au monde de l'électrique sans les gros paiements.

Il existe aussi des rabais gouvernementaux pour les modèles d'occasion (pouvant aller jusqu'à 4000 \$). Il faut cependant que la voiture convoitée respecte certaines conditions : modèle 100 % électrique, âgé de trois ou quatre ans, immatriculé pour la première fois au Québec (donc provenant de l'extérieur de la province, par exemple de l'Ontario), pourvu d'une garantie pour véhicule neuf et vendu par un marchand d'automobiles neuves ou usagées.

Toutefois, avant de passer à l'achat, il faut bien faire ses vérifications, particulièrement en ce qui concerne l'état de la batterie. Le remplacement de la batterie étant onéreux (en moyenne entre 8000 \$ et 9000 \$), sa vérification est primordiale. Informez-vous sur les conditions de remplacement d'une batterie prévue par la garantie. Celle-ci est habituellement plus généreuse que pour les véhicules à essence (bien souvent 8 ans/160 000 km).

— Si vous souhaitez en apprendre davantage sur les véhicules électriques, écoutez les 8 épisodes de notre balado *Sans détour* sur la mobilité électrique et lisez toutes les infos réunies par nos experts sur le CAAQUEBEC.COM/MOBILITEELECTRIQUE.



Au-delà du prix d'achat

L'utilisation d'un véhicule, même usagé, occasionne de nombreuses dépenses (carburant, entretien, assurance, borne de recharge...). Le coût d'acquisition n'est donc pas le seul à considérer. Pour vous aider à bien diriger votre choix, utilisez le Calculateur des coûts d'utilisation d'un véhicule, un outil en ligne gratuit de la CAA, qui vous donnera une bonne idée des coûts qui se rattachent à la possession d'un véhicule selon sa marque, son modèle, son année de fabrication et le kilométrage annuel que vous parcourez. En se basant sur des moyennes nationales et provinciales, le calculateur sera en mesure de vous donner une estimation du coût d'utilisation annuel total pour un véhicule, incluant les coûts d'assurance, d'entretien et d'immatriculation, en plus de vous permettre de comparer plusieurs véhicules.

Chaque année, CAA-Québec analyse l'ensemble des garanties des constructeurs automobiles afin de déterminer qui offre les meilleures protections. Pour vérifier si une garantie est encore en vigueur sur le véhicule qui vous intéresse, demandez au vendeur le manuel de garantie de l'auto ou visitez la section Garanties des véhicules neufs sur le CAAQUEBEC.COM. Vous y trouverez les analyses de 2007 à 2021.



Faites inspecter le véhicule

Même si le vendeur l'a déjà fait inspecter, qu'il vous remet le rapport d'inspection et que le véhicule vous semble en ordre, nous conseillons fortement de demander une inspection mécanique indépendante dans l'un des centres d'inspection automobile autorisés CAA-Québec ou chez votre garagiste de confiance. Parlez-lui des faiblesses constatées lors de votre essai routier et exigez un bilan écrit. Un mécanicien d'expérience procèdera à un essai routier et examinera le moteur, la suspension, les freins, la direction et le système d'échappement. Il mesurera aussi l'épaisseur de la peinture pour savoir s'il s'agit de celle d'origine ou si la voiture a été repeinte. Il devrait également effectuer un balayage du système informatique du véhicule afin de vérifier s'il y a la présence de codes d'anomalies. Si des réparations s'imposent, vous pourrez utiliser les données remises lors de l'inspection pour négocier le prix en conséquence.

« Il est important de rappeler que ce sont de bons conseils à suivre, car ils sont parfois négligés quand le consommateur passe outre et achète sur un coup de coeur, précise Steeve De Marchi, directeur général de l'AMVOQ. La grande majorité des problèmes identifiés surviennent justement quand le consommateur ne suit pas ces conseils! »



Membres CAA-Québec

Obtenez tous les conseils dont vous avez besoin pour l'achat de votre véhicule d'occasion en communiquant avec les services-conseils automobiles, c'est gratuit! De plus, vous obtenez une remise de 3% en Dollars CAA sur le montant de votre facture pour les réparations de votre voiture dans les garages recommandés CAA-Québec et 20 % sur l'inspection complète dans un centre d'inspection autorisé CAA-Québec en plus d'un rabais allant jusqu'à 8\$ sur le prix d'un rapport chez CARFAX Canada..



10% sur toutes les pièces qui vissent, cognent ou scient.*



10%

de rabais
pour les membres
CAA-Québec†

* L'offre s'applique aussi
aux balais à neige, aux essuie-glaces
et à plus de 500 000 autres produits
pour l'auto et la maison.

rabais
dollars

† Rabais de 10% du prix de vente au détail sur présentation de votre carte de membre CAA-Québec valide dans les magasins NAPA Pièces d'auto participants. Cette offre comporte certaines modalités et exclusions. CAA et le logo CAA sont des marques déposées (MD), propriétés de l'Association canadienne des automobilistes qui en a autorisé l'utilisation. CAA PrivilègesSM est la propriété de l'Association canadienne des automobilistes.

Votre réseau de confiance
depuis 45 ans!



Pour la compétence et la fiabilité

Nos **garages recommandés** regroupent diverses spécialités pour tous vos véhicules, en plus de vous offrir des **avantages exclusifs**.

- **Garanties supérieures**
à la garantie légale
- **Service de conciliation**
- **Pratiques écoresponsables**
(Clé Verte^{MD})

3%
de remise en
Dollars CAA

sur présentation de la carte





5 Questions sur les véhicules électriques

Les automobilistes sont de plus en plus nombreux à se tourner vers les véhicules électriques (VE), plus respectueux de l'environnement. Et pour cause: le gouvernement du Québec interdira la vente de véhicules neufs à essence après 2035. Voici les réponses aux cinq questions les plus fréquemment posées aux experts des services-conseils automobiles de CAA-Québec.

PAR — STEPHANIE FORTIER ALLAIRE - ADAPTATION LYNE BOISVERT



01 — Comment choisir le bon VE ?

Véhicule 100 % électrique ou hybride rechargeable, il existe un modèle de véhicule électrique qui peut convenir à chacun. Bien analyser vos besoins est primordial pour choisir le type qui vous conviendra. Il faut tenir compte du chargement et du nombre de passagers qu'il accueillera, ainsi que l'autonomie nécessaire pour le nombre de kilomètres à parcourir chaque jour, en ville et sur l'autoroute. Est-ce que le VE sera le véhicule principal ou secondaire du foyer ? Aussi, il faut prévoir la possibilité d'installer une borne de recharge à domicile et vérifier s'il y en a une au travail. N'oubliez pas qu'il est toujours possible de posséder une voiture électrique et de louer un véhicule pour vos besoins spécifiques ou occasionnels (voyage aux États-Unis ou excursion hors route, par exemple).

Un véhicule récent permet de rouler environ 200 à 600 km avec une seule charge. Il est silencieux et n'émet pas de gaz à effet de serre ; par ailleurs, un hybride rechargeable permet de parcourir une plus grande distance, car le moteur à essence prend la relève lorsque la batterie est déchargée. Il est moins cher à l'achat, mais demande toutefois le même entretien qu'une voiture à essence.

02 — Est-ce qu'un VE coûte cher ?

Le coût d'un VE varie, mais il est vrai qu'il faut déboursier quelques milliers de dollars de plus que pour un véhicule à moteur thermique équivalent. On doit cependant tenir compte des frais d'achat et des frais d'utilisation ; si vous gardez votre auto longtemps, la dépense en vaut le « coût » !

À l'achat ou à la location d'un véhicule neuf, le gouvernement du Québec octroie jusqu'à 8 000 \$ de rabais et le fédéral, jusqu'à 5 000 \$. Le provincial rembourse aussi 600 \$ sur l'installation d'une borne de recharge de 240 volts (la borne doit respecter certains critères). Les coûts en énergie d'un VE sont généralement au moins quatre fois moindres que ceux d'un véhicule à essence. Un VE ne requiert pas de vidange d'huile ni de remplacement des tuyaux d'échappement, et les freins s'usent moins vite. Acheter d'occasion peut être avantageux si le prix d'un véhicule neuf dépasse votre budget, d'autant que des rabais gouvernementaux s'appliquent sur certains modèles.

03 — Quelle est l'autonomie d'un VE ?

Les véhicules électriques d'aujourd'hui peuvent parcourir environ 200 à 600 kilomètres après chaque recharge, ce qui répond amplement aux besoins de la majorité des automobilistes. L'autonomie d'une batterie peut varier selon la température, le chargement du véhicule et les habitudes de conduite. Plus il fait froid, ou plus vous adoptez une conduite dite sportive, moins vous aurez d'autonomie. Elle diminue aussi un peu avec l'usure et les années.

04 — Quelle est la durée de vie d'un VE ?

Votre VE durera longtemps si vous suivez les conseils d'usage prescrits dans le manuel du propriétaire. Les batteries à haute tension durent en moyenne plus de 10 ans, soit au-delà de la garantie normale (environ 8 ans/160 000 km).

La mobilité électrique vous intéresse ?

Apprenez-en plus sur les véhicules électriques grâce aux infos réunies par nos experts sur le CAAQUEBEC.COM/MOBILITEELECTRIQUE et écoutez notre balado *Sans détour* sur la mobilité électrique en découvrant les 8 épisodes. Membres CAA-Québec, visitez la page Web *Rabais électrisants* pour connaître tous les rabais offerts aux électromobilistes.

05 — Est-ce vraiment écologique, un VE ?

Oui, un VE est, finalement, plus écologique qu'un véhicule à essence. Pour en arriver à cette conclusion, il faut regarder tout le cycle de vie du VE, de sa conception à sa fin de vie utile. Même si l'extraction des métaux servant notamment à fabriquer les batteries est énergivore, un modèle 100 % électrique n'émet pas de gaz à effet de serre et utilise une énergie renouvelable au Québec. De plus, le recyclage des batteries et la récupération des métaux progressent vite, ce qui diminue l'impact sur l'environnement.

Pour passer de l'essence à l'électrique

CAA-Québec, c'est aussi pour les véhicules électriques !

Du choix du véhicule au dépannage, vous bénéficiez de **conseils** et de **services adaptés**.

- Assistance routière
- Remise en Dollars CAA avec l'assurance auto CAA-Québec
- Entretien dans des garages recommandés certifiés
- Économies auprès de partenaires



Un scooter, ça vous tente ?

Si l'idée de rouler en scooter vous séduit, nous vous proposons 7 pistes de réflexion pour faire le bon choix.

PAR — JULIE PERREAULT

L'utilisation

Le modèle pour lequel vous opterez dépend de l'utilisation que vous souhaitez faire de votre scooter. Allez-vous vous déplacer seul ou transporterez-vous souvent un passager ? Ferez-vous beaucoup de route ? Dans ce cas, des pneus de plus de 12 pouces — qui sont généralement la norme — seraient un bon choix. Aurez-vous besoin d'emprunter une route secondaire ? Si oui, un scooter avec un moteur entre 125 et 150 cm³, qui peut atteindre une vitesse entre 80 et 100 km/h, vous sera nécessaire. Sinon, un scooter muni d'un moteur de cylindrée de 50 cm³ fera amplement l'affaire.

Pour être à l'aise sur votre monture, il faut aussi tenir compte de votre physionomie : vérifiez l'espace pour les jambes, le poids maximal, la configuration et la hauteur du siège, etc.

Il est permis de chevaucher son scooter à l'année au Québec. Toutefois, vous devrez le munir de pneus d'hiver entre le 1^{er} décembre et le 15 mars inclusivement. De plus, même si son utilisation est permise sur 12 mois, il faut toujours faire preuve de jugement avant de prendre la route en scooter l'hiver, car les conditions météorologiques peuvent nuire à sa bonne conduite ou même être carrément dangereuses. CAA-Québec ne recommande pas de rouler sur deux roues en hiver.

Le prix

Un scooter neuf d'une cylindrée de 50 cm³ se vend autour de 3 000 \$, bien que certains modèles puissent atteindre les 10 000 \$. Du côté de l'usagé, on peut faire une bonne affaire pour un peu moins de 1 000 \$, quoique la plupart des cyclomoteurs d'occasion se vendent entre 1 500 \$ et 2 500 \$.

Pour les scooters électriques, la majorité d'entre eux peuvent atteindre une vitesse maximale avoisinant les 70 km/h. Leur autonomie diffère, mais elle tourne autour de 50 à 70 km/h pour la plupart des modèles, avec un temps de recharge oscillant entre 5 à 7 heures. Quant au prix, attendez-vous à payer facilement 3 000 \$ et plus pour un modèle de base.

En ce qui concerne l'entretien, prévoyez déboursier environ 100 \$ par année pour les vidanges d'huile, l'entretien des freins, le nettoyage du filtre à air ainsi que le remplacement des bougies et 250 \$ pour le remplacement des pneus lorsqu'ils deviennent trop usés.

Dans votre budget, n'oubliez pas de prévoir l'achat des équipements nécessaires : casque, vêtements et accessoires à ajouter sur votre scooter, comme une sacoche de transport.



L'achat

L'essai constitue une étape essentielle tant pour un scooter neuf que pour un modèle d'occasion. On n'achète pas un objet de ce prix sans savoir s'il nous convient ! Si vous achetez du neuf, renseignez-vous sur la garantie, qui varie habituellement de 1 à 3 ans.

Si vous pensez plutôt à un scooter usagé, il est important de vérifier son état avant d'en faire l'achat. Procédez à une inspection méticuleuse par vous-même ou confiez celle-ci à des professionnels qui vérifieront le moteur, les plaquettes de frein, les éléments de suspension et les pneus. N'oubliez pas de vérifier auprès du Registre des droits personnels et réels mobiliers (RDPRM) que le scooter est bien libre de dettes.



Le permis

Un titulaire d'un permis probatoire ou d'un permis de conduire un véhicule de promenade (classe 5) ou une motocyclette (classes 6A, 6B ou 6C) a automatiquement l'autorisation de conduire un cyclomoteur. Autrement, pour conduire un scooter, il est nécessaire d'être titulaire d'un permis de la classe 6D. Pour obtenir celui-ci, il faut :

- Avoir 14 ans ou plus. Les personnes mineures doivent détenir une autorisation parentale.
- Avoir réussi le cours de conduite Programme d'éducation à la sécurité routière — Conduite d'un cyclomoteur ; il s'agit d'un cours d'une durée de 6 heures qui se donne dans les écoles de conduite. Il comprend une partie théorique et une partie pratique en circuit fermé.
- Obtenir une note d'au moins 75 % à l'examen théorique de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et acquitter les frais de permis et d'examen.

Les règles d'utilisation

L'emploi d'un scooter nécessite obligatoirement le port d'un casque conforme aux normes de fabrication. En matière de consommation d'alcool, c'est tolérance zéro pour les conducteurs ayant moins de 5 ans d'expérience et pour ceux âgés de moins de 22 ans. Les conducteurs de moins de 16 ans doivent également circuler seuls sur leur scooter puisque le transport de passagers n'est pas permis avant cet âge. La vitesse maximale permise pour un cyclomoteur est de 70 km/h. Techniquement, un scooter ne devrait pas être en mesure de rouler plus vite. Si c'est le cas, c'est qu'il a subi des modifications pour accroître sa puissance et ceci est également interdit.

Les assurances

C'est la SAAQ qui indemnise en cas de blessures ou de décès résultant d'un accident de la route, et ce, sans égard à la responsabilité. La loi ne vous oblige pas à souscrire une assurance responsabilité civile pour conduire votre scooter, mais cette protection est fortement recommandée. Elle couvrira les dommages matériels qu'un accident de la route dont vous êtes responsable pourrait causer aux autres. Et en optant pour une protection plus élaborée, vous pourrez protéger votre scooter contre le vandalisme, les dommages matériels ou le vol. Un appel à votre assureur vous permettra de mieux connaître vos options et d'obtenir la couverture idéale pour votre véhicule.

L'immatriculation

Pour faire immatriculer votre scooter, vous devrez avoir en votre possession :

- Votre permis de conduire ou un autre document officiel avec photo.
- S'il s'agit d'un scooter neuf, l'Attestation de transaction avec un commerçant et la Description du véhicule neuf remis par le vendeur.
- S'il s'agit d'un scooter usagé, l'Attestation de transaction avec un commerçant ainsi que le certificat d'immatriculation signé par l'ancien propriétaire et le commerçant.
- Si on achète d'un particulier, l'acheteur et le vendeur doivent se présenter à un point de service de la SAAQ ensemble, avec le certificat d'immatriculation courant, pour transférer la propriété.
- Le formulaire Consentement du titulaire de l'autorité parentale dûment signé si vous êtes mineur.



Membres CAA-Québec

Vous obtiendrez 3 % de remise en Dollars CAA pour l'entretien et l'inspection de votre scooter

dans les garages recommandés CAA-Québec spécialisés en véhicules de loisir.

Pas de pneus d'hiver en été !

Afin de faire des économies, vous songez à finir d'user vos pneus d'hiver pendant la belle saison? Mauvaise, très mauvaise idée ! Voici pourquoi.

PAR — NADINE FILION

Bruyants et gourmands

Pour mieux affronter les conditions hivernales, les pneus d'hiver disposent d'une plus grande résistance au roulement que les pneus d'été. Mais à la belle saison, cet atout hivernal se transforme en une double nuisance.

Non seulement ces pneumatiques à la semelle plus agressive viennent troubler le silence de l'habitacle automobile, mais ils font augmenter la consommation d'essence. Selon l'Association canadienne du pneu et du caoutchouc, une résistance accrue de 10 % à 20 % peut entraîner une surconsommation en carburant de 2 % à 4 %. Avec le prix à la pompe ces derniers mois, on souhaite évidemment éviter cette perte inutile pour le portefeuille... et pour l'environnement.

Aquaplanage et chaleur ne font pas bon ménage

Deux tares handicapent les pneus d'hiver, usés ou pas, qui osent rouler à la belle saison. D'une part, le pneu d'hiver se débarrasse moins bien de la chaleur que celui d'été, ce qui fait dangereusement grimper sa pression – et les risques d'éclatement – au rythme des températures caniculaires. D'autre part, la déformation de la semelle sous forte chaleur augmentera les distances de freinage et la perte de contrôle que cela suppose.



C'est une question de loi

Aucune loi n'oblige les automobilistes québécois à rouler sur des pneus d'été ; cependant, le Code de la sécurité routière leur interdit de rouler avec des pneus trop usés.

Ainsi, des pneus d'hiver qui sont en fin de vie pourraient ne pas respecter la norme réglementaire du 1,6 mm (2/32 po) d'épaisseur minimale de semelle. Et quand bien même ils la respectent, peut-être que leur bande de roulement a atteint le niveau des repères d'usure établi par le fabricant – ils sont alors considérés par la loi comme trop usés.

Enfin, s'ils sont conformes en début de saison quant à la marque réglementaire et la recommandation du fabricant, ces pneus d'hiver que l'on veut prolonger risquent de ne plus l'être au fur et à mesure que la saison avance, justement à cause de leur usure qui est accélérée.

Un pneu d'hiver est conçu pour l'hiver

Un pneu d'hiver est conçu pour conserver son élasticité et son adhérence lorsque les températures chutent.

À l'opposé, la chaleur est néfaste pour ce type de semelle, car elle pourrait l'amener à se désintégrer très rapidement. Ainsi, en saison estivale, on peut facilement user jusqu'à la corde ces coûteux pneus d'hiver.



CAA-Québec a fait le test

Des tests de freinage 100 à 0 km/h menés par CAA-Québec ont démontré que, sur surface mouillée, les pneus d'hiver demandent jusqu'à 25 % plus de distance pour s'immobiliser (93,8 m) que des pneus quatre-saisons (74,3 m). Même sur surface sèche, un écart significatif de 10 % a été enregistré.

Dans notre quotidien de conducteur, des distances de freinage aussi allongées peuvent signifier un impact à plus grande vitesse, voire un accident mortel plutôt qu'un accident sans blessé.

Les tests de freinage mentionnés ont été conduits par CAA-Québec avec des pneus neufs, alors que le mercure affichait 20 °C. « On peut à peine imaginer les risques que fait courir la conduite avec des pneus d'hiver en pleine canicule », mentionne Sylvain Légaré.

Pour la sécurité de tous

On l'oublie trop souvent, mais les pneus sont les uniques composantes qui relient notre véhicule à la route : seules quatre petites surfaces équivalant à l'épaisseur d'un livre de poche assurent notre sécurité, celle de nos passagers, ainsi que celle des autres usagers du réseau routier, qu'ils déambulent à deux ou à quatre roues, voire à deux ou à quatre pattes.

Ne repoussons pas davantage l'achat de nouveaux pneumatiques... Autrement, en plus de risquer la contravention – au-delà de 300 \$ avec les frais –, on risque la sécurité de bien des gens.



Membres CAA-Québec

Pour l'achat et la pose de vos pneus, pensez aux garages recommandés CAA-Québec.

Vous obtiendrez 3 % de remise en Dollars CAA sur le total de votre facture, en plus d'une remise supplémentaire de 20 Dollars CAA à l'achat de 4 pneus Pirelli admissibles.



LE PRINTEMPS EST ARRIVÉ !

Avec la saison du bricolage et du jardinage qui approche à grands pas, pourquoi ne pas faire de votre véhicule de tous les jours un camion de travail pour la fin de semaine ? WeatherTech est là pour vous aider. Le Revêtement WeatherTech est mesuré au laser pour épouser parfaitement le coffre ou la zone de chargement de votre véhicule. Il offre ainsi une protection personnalisée contre la saleté, les déversements et tout ce que la saison printanière apporte. Le protecteur de pare-chocs en option empêche même les dommages accidentels lors du chargement d'objets volumineux ou lourds. Et avec la garantie à vie, il va de soi que ce revêtement vous accompagnera dans vos projets aussi longtemps que vous posséderez votre véhicule.

WeatherTech®
Auto. Maison. Animal. À vous de choisir.

888.905.6287 | WeatherTech.ca



ACURA MDX 2022

PRIX : 58 780 \$ à 70 280 \$

POUR —> première et deuxième rangées spacieuses, position de conduite agréable, tableau de bord attrayant, transmission améliorée, moteur souple et éprouvé.

CONTRE —> comportement routier lourd, direction trop légère, système multimédia frustrant, commandes parfois déroutantes, manque de hauteur du coffre.

Lorsque le MDX est apparu, les utilitaires intermédiaires de luxe arrivaient à peine sur le marché. Vingt ans plus tard, la quatrième génération affronte une bonne douzaine de concurrents aux dents longues. Acura n'a donc pas ménagé les efforts pour rajeunir son VUS-phare, en lui greffant notamment une plateforme, une boîte de vitesses et un habitacle tout nouveaux. Sauf pour la version sportive Type S et son moteur turbo, un V6 de 3,5 litres reprend du service dans les quatre autres variantes au catalogue, toutes munies d'un rouage intégral au Canada.

Malgré ses atours suggestifs, le MDX A-Spec n'a pas tout à fait la vigueur ni l'aplomb routier de ses rivaux germaniques ou américains. La version Type S changera peut-être la donne, mais d'ici à son arrivée, le vaisseau amiral d'Acura continuera de se distinguer par sa fiabilité éprouvée, son prix très attrayant et un équilibre confort-tenue de route supérieur à celui de ses concurrents japonais. Le MDX mérite certes un sérieux coup d'œil, mais vous devrez faire abstraction de l'irritant système multimédia pour en apprécier les qualités.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — Moteur : V6 de 3,5 L (290 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 10 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

TEMPÉRATURE — 12 °C à 28 °C

CONSOMMATION MESURÉE — 10,7 L/100 km

FORD MUSTANG MACH-E 2022

PRIX : 52 490 \$ à 90 580 \$

(modèle 2021; rabais gouv. de 8 000 \$ sur les versions de base non compris)

POUR —> sièges très accueillants, espace de chargement généreux, roulement silencieux, suspension finement calibrée, facile et agréable à conduire, conduite à une pédale réussie.

CONTRE —> accès difficile à l'arrière, visibilité déficiente, commandes tactiles déroutantes, indicateur d'autonomie imprécis, finition et qualité de construction décevantes, prix élevé.

Un multisegment 100 % électrique à quatre portes et traction intégrale nommé Mustang? Eh oui, une telle chimère est devenue bien réelle l'an dernier, n'en déplaise aux inconditionnels de la sportive de Ford et de ses tonitrueux V8. Premier d'une série de véhicules à batteries prévue par la marque à l'ovale bleu, le Mustang Mach-E propose une autonomie de 340 à 491 km. C'est moins que son plus proche concurrent, le Tesla Model Y; en revanche, le Ford donne droit au rabais provincial de 8 000 \$ sur les véhicules électriques – du moins, pour ses deux versions les plus abordables.

Le Mustang Mach-E déborde d'attrait pour qui cherche un véhicule électrique polyvalent, confortable et brillamment équilibré sur la route. Ici, l'agrément se trouve dans la conduite raffinée plutôt que dans les sensations brutes obtenues au volant d'une Mustang traditionnelle. Il faudra toutefois surveiller la qualité de construction, aussi douteuse que dans plusieurs autres Ford récentes, et composer avec un prix élevé pour un véhicule de ce format. Autrement dit, on achètera un Mach-E par conviction ou par plaisir, et non pour ménager son portefeuille.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — électrique avant et arrière avec batterie au lithium-ion de 88 kWh (346 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 1 rapport (engagement direct)

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

AUTONOMIE ANNONCÉE — 435 km

RECHARGE — 45 min pour passer de 10 à 80 % de la charge (borne rapide de 150 kW); 10 h 40 pour une charge complète (borne de 240 volts)

CONSOMMATION D'ÉNERGIE (RESSOURCES NATURELLES CANADA) — 23,2 kWh/100 km (équivalent de 2,6 L/100 km)





HONDA CIVIC 2022

PRIX : 26 165 \$ à 37 000 \$

POUR —> excellente visibilité, habitacle logeable, commandes simplifiées, maniabilité exemplaire, transmission automatique impeccable, faible consommation.

CONTRE —> roulement encore bruyant, fiabilité incertaine (turbo), position de conduite basse, manque de soutien des sièges, coffre restreint (berline).

La Honda Civic 2022 roule déjà depuis le début de l'été 2021. Entièrement redessinée, dehors comme dedans, elle présente de nombreuses mises à jour en matière de technologie, de sécurité et de comportement routier. Ses groupes motopropulseurs à essence restent cependant inchangés, tandis que la plateforme et le reste de la mécanique font l'objet de révisions mineures. Cela suffira-t-il pour maintenir intacte l'immense popularité d'une voiture qui n'a plus besoin de présentation?

Espace intérieur, finition, frugalité, agrément de conduite... La Civic redessinée regorge de qualités qui justifient amplement sa position enviable au chapitre des ventes, surtout si Honda a bel et bien réglé les ennuis de jeunesse du moteur turbo. Mais la concurrence est aussi compétente qu'atrayante, et souvent plus abordable que la Civic à équipement semblable. Une chose est certaine, les automobilistes qui résistent encore aux VUS ou aux véhicules électriques ont de quoi se mettre sous la dent.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. de 1,5 L turbo (180 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à variation continue, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction

TEMPÉRATURE — -4 °C à 10 °C

CONSUMMATION MESURÉE — 7 L/100 km

MAZDA MX-30 2022

PRIX : 44 100 \$ à 50 200 \$ (rabais gouv. de 13 000 \$ non compris)

POUR —> excellent équilibre confort-tenue de route, accélérations et freinage ultraprogressifs, position de conduite et sièges avant réussis, finition minutieuse, durée de recharge raisonnable, indicateur d'autonomie précis.

CONTRE —> autonomie décevante, puissance timide pour un VE, places arrière exiguës, visibilité médiocre, absence de rouage intégral.

Mazda présente enfin son premier véhicule électrique, le MX-30. Ce multisegment sous-compact dérive étroitement du CX-30, dont il troque le moteur à essence pour une motorisation 100 % électrique associée à une batterie au lithium-ion de 35,5 kWh. Par son prix, son format et ses roues avant motrices, le MX-30 cible directement la clientèle de la Chevrolet Bolt EV, du Hyundai Kona électrique et de la Kia Soul EV... qui proposent cependant tous une autonomie largement supérieure aux 161 km du nouveau Mazda.

Le MX-30 incarne à merveille le positionnement haut de gamme que cultive Mazda depuis 5 à 10 ans. Confortable, soigné et silencieux, il se distingue par le raffinement exemplaire de son rouage électrique et par un grand souci du détail. Le célèbre agrément de conduite des Mazda répond présent, malgré des performances en ligne droite un peu tièdes. Toutes ces qualités risquent toutefois d'être balayées par la faible autonomie, qui n'a plus sa place dans un VE contemporain, quoi qu'en dise le constructeur.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — électrique avec batterie au lithium-ion de 35,5 kWh (143 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 1 rapport (engagement direct)

TRAIN DE ROULEMENT — traction

AUTONOMIE ANNONCÉE — 161 km

RECHARGE — 36 min pour passer de 20 à 80 % de la charge

(borne rapide de 50 kW); 5 h 20 pour une charge complète (borne de 240 volts)

CONSUMMATION D'ÉNERGIE (RESSOURCES NATURELLES CANADA) — 22,8 kWh/100 km (équivalent de 2,6 L/100 km)





TOYOTA COROLLA CROSS 2022

PRIX : 26 750 \$ à 36 105 \$

POUR —> habitacle et coffre logeables, visibilité satisfaisante, commandes simples, consommation raisonnable, mécanique éprouvée, bon rapport équipement-prix.

CONTRE —> moteur très bruyant, transmission parfois lente, direction légère, sièges en tissu trop mous, mensuralités élevées.

Certaines personnes l'appelleront « la » Corolla Cross, en référence à la célèbre berline qui lui donne son nom. Nous adopterons plutôt « le » Corolla Cross, puisque ce véhicule joue clairement dans la cour des utilitaires sous-compacts. Quoi qu'il en soit, ce modèle représente la première incursion sérieuse de Toyota dans ce segment chaudement disputé. Avec son rouage intégral optionnel et son design fonctionnel, le nouveau venu devrait facilement éclipser le C-HR au chapitre des ventes, même si ce dernier s'est fait assez d'adeptes pour rester au catalogue.

Les nostalgiques de la Matrix peuvent se réjouir: la gamme de Toyota comprend de nouveau une petite familiale logeable, polyvalente, sécuritaire et bien équipée. Combinées à l'habituelle fiabilité des produits de la marque, ces vertus rendent le Corolla Cross incontournable au moment de magasiner un VUS sous-compact. Les automobilistes qui le choisiront devront cependant se contenter d'une conduite peu inspirante et composer avec un niveau sonore irritant à la moindre accélération.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. de 2 L (169 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à variation continue, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

CONSUMMATION COMBINÉE (RESSOURCES NATURELLES CANADA) — 7,8 L/100 km

CAA QUÉBEC

ÉDITEUR

CAA-Québec
caaquebec.com

CHARGÉE DE PROJET

Stéphanie Fortier Allaire

COORDINATION

Marie-Josée Vachon

^{MD} CAA et son emblème, les emblèmes CAA Plus, CAA Premier, Service routier d'urgence, CAA Habitation, Garages recommandés sont des marques déposées de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} Services-conseils automobiles, Centre d'inspection automobile et Écoles de conduite recommandées sont des marques de commerce de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} TripTik, TourBook et Privilèges à la carte sont des marques déposées de l'Association américaine des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation.

Le Magazine CAA-Québec est publié 4 fois l'an.

ISSN 0838-6846

DIRECTION GROUPE TVA INC.

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION (PAR INTÉRIM)

Pierre Karl Péladeau

GESTIONNAIRE

Communications Qolab Inc.

Directeur général Sébastien Viau — **Éditrice en chef**

Juliette Ruer — **Directrice, production numérique**

et imprimée Diane Gignac —

Directeur artistique Louis-Philippe Verrier —

Concepteur graphique Jocelyn Dauphinais —

Chargée de contenu Lison Budzyn — **Rédacteurs**

Lyne Boisvert, Lison Budzyn, Jesse Caron, Beverly Ann

D'Cruz, Nadine Filion, Stéphanie Fortier Allaire,

Julie Perreault, Robin Schroff, Jacqueline Simoneau,

Julie St-Hilaire, Émilie Vallières —

Révisseur Marie-Thérèse Duval

PUBLICITÉ

Représentation publicitaire

Marc Bourassa, 514 216-5536 —

Coordonnatrice aux ventes

Maria Perrotti

PRODUCTION

Chef acquisitions et négociation des droits d'auteur

Mélanie Turcotte — **Rechercheur au contenu visuel**

Emmanuelle Neault — **Chef d'équipe, secteur technologies**

de l'information Serge Mercier — **Impression**

to Imprimeries Transcontinental — Division de

Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.

1603, boul. de Montarville, Boucherville (Québec) J4B 5Y2

Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec Envoi de publication —

Convention de la Poste-publications no 40062533 — Retourner toute

correspondance ne pouvant être livrée au Canada: Service aux abonnés,

444, rue Bouvier, Québec (Québec) G2J 1E3 — Le Magazine CAA-Québec

est membre de Canadian Circulation Audit Board (CCAB), de Vividata et de

l'Association québécoise des éditeurs de magazines (AOEM). — Avis: Les

annonces contenues dans le magazine répondent à certains critères exigés

par CAA-Québec. Sauf dans les cas où il en est expressément fait mention,

la publicité dans ces pages ne constitue pas une approbation. De plus, la

direction se réserve le droit de refuser toute publicité, sans explication.

Photos: Getty Images, Istock, Shutterstock.

Tous droits de reproduction, d'adaptation ou de traduction réservés.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Par téléphone: Montréal métro, 514 861-7575

Ailleurs au Québec, 1800 686-9243

Par Internet: caaquebec.com

Renseignements généraux: 1800 686-9243

Ce magazine est entièrement recyclable.





Chez nous,
on prend la clé des champs.

Chez nous, c'est Subaru.

La traction est un élément prépondérant pour l'accélération d'un véhicule, son comportement sur les pentes et dans les virages, ainsi que pour sa performance et sa rapidité de freinage en terrain inégal ou glissant. Avec la traction intégrale symétrique à prise constante de Subaru, vous disposez de toute la maniabilité et la sécurité nécessaires pour vous amuser dans toutes les conditions que nous réserve un printemps québécois.

LA NOUVELLE **ASCENT** 2022

Prix de détail suggéré de

39 483\$*

Transport, préparation
et frais d'administration
inclus, taxes en sus.



AWD
Traction intégrale symétrique
à prise constante

EyeSight™¹
Technologie d'aide à la conduite

7/8
3 RANGÉES

2021 IIHS
TOP SAFETY PICK+²

Association des concessionnaires Subaru du Québec

* Prix de détail suggéré de 39 483 \$ (taxes en sus) pour l'Ascent Commodité 2022 (NT2 C8), à transmission automatique. Les frais de transport et de préparation (1 875 \$), la surcharge sur le climatiseur (100 \$), les droits spécifiques sur les pneus neufs (15 \$) et les frais d'administration (198 \$) sont inclus. Financement à l'achat ou à la location également offert. Le permis de conduire, l'immatriculation (prix varie selon le client) et les assurances sont en sus. Le concessionnaire peut vendre à prix moindre. Les spécifications techniques peuvent changer sans préavis. 1. EyeSight™ est un système d'assistance au conducteur qui peut ne pas fonctionner dans certaines conditions. Il incombe en tout temps au conducteur d'adopter une conduite sécuritaire et prudente. L'efficacité du système dépend de nombreux facteurs, tels que l'entretien du véhicule ainsi que les conditions météorologiques et routières. Consultez le Manuel du propriétaire pour les détails de fonctionnement et les limites. 2. Les cotes de sécurité sont attribuées par l'Insurance Institute for Highway Safety (IIHS). Visitez le www.iihs.org pour connaître les méthodes de tests. Visitez votre concessionnaire Subaru participant pour tous les détails. Ascent et Subaru sont des marques déposées.

quebecsubaru.ca



Pour une assurance auto à bon prix

Optez pour la Police antistress^{MD}.

- ➔ **10 % de rabais**
exclusif aux membres
- ➔ Jusqu'à **10 % de rabais additionnel**
si vous assurez aussi votre résidence*

Demandez votre soumission

1-866-221-9301
caaquebec.com/assurances

Lundi au vendredi : 8 h 30 – 20 h
Samedi : 8 h 30 – 16 h



**Assurances
auto • habitation**

Les assurances auto et habitation CAA-Québec sont souscrites par Prysm assurances générales inc. et distribuées au Québec seulement par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc. Des conditions s'appliquent. L'assureur se réserve le droit de choisir les risques qu'il souscrit. *Ce rabais additionnel est offert lorsqu'une personne assurée possède à la fois une assurance auto et une assurance habitation pour une maison, un appartement ou une copropriété (condo).