

CAA

QUÉBEC

ÉTÉ
2022

VOYAGE Préparez votre VR pour l'été

HABITATION Petit guide du nouveau proprio

MOBILITÉ Le vélo de montagne

ASSURANCE Économie du partage et assurances

DOSSIER La sécurité routière à tout âge



SOYEZ BIEN
BRANCHÉ



BÉTONEL^{MD}

Le vrai magasin
de peinture



Dulux



UN ÉTÉ EN COULEUR, DEDANS COMME DEHORS.



Choisir les couleurs et les produits pour vos projets de peinture n'aura jamais été aussi simple.

Trouvez tout ce qu'il vous faut chez votre marchand *Bétonel-Dulux* le plus proche.



Les membres CAA profitent de **25 % de rabais** sur les produits Dulux et d'une **remise de 3 % en Dollars CAA^{MD}** sur présentation de leur carte CAA dans les magasins Bétonel. Visitez [Betonel.com/CAA](https://www.betonel.com/caa) pour en savoir plus.



Dulux
RAPIDE. SIMPLE. EFFICACE.

Sommaire

ÉTÉ 2022

02 Éditorial

L'assurance, en sons et en images!

04 Concours photo

07 Assemblée annuelle

08 Actualités

Dernières nouvelles et choses à retenir cet été

09 Nous joindre

11 Rabais Dollars CAA

Des économies pour décorer la maison

14 Tourisme

Assurance voyage de carte de crédit: est-ce suffisant?

16 Conseil

Votre passeport est-il prêt?

18 Partir

Préparez votre VR pour les vacances

24 Dossier

La sécurité routière à tout âge

31 Assurance

Découvrez nos 4 collègues passionnés

33 Bon à savoir

Économie du partage: faites vos calculs!

37 Conseil

Thermopompe ou climatiseur?

41 Place à vos questions

Huile synthétique ou ordinaire pour ma voiture?



58

Zoom

Le vélo de montagne gagne du terrain



18



46

43 L'Assistant conseils habitation

Chlore ou sel pour ma piscine?

44 Bon à savoir

Piscine et spa: la sécurité avant tout

46 Pratique

Petit guide pour nouveau propriétaire

50 Mobilité

On vous renseigne et on vous conseille sur tout ce qui concerne la mobilité

53 Tendance

Recharger son VE chez soi et sur la route

57 Témoignage d'un membre

Quand la batterie flanche en plein été!

60 Bon à savoir

5 bonnes raisons de faire inspecter son véhicule

62 Essais routiers



Retrouvez tous nos contenus sur CAAQUEBEC.COM et suivez-nous sur les réseaux sociaux pour découvrir nos conseils, poser vos questions et échanger avec notre communauté!

L'assurance, en sons et en images !

Notre objectif est d'aider les gens à faire des choix responsables et à avoir les protections dont ils ont besoin. Ni plus, ni moins.



© CATH LANGLOIS PHOTOGRAPHE



Richard Lachance
Président et chef
de la direction

On ne soupçonne pas à quel point le monde de l'assurance est vaste. On le dit aussi complexe et même tatillon, mais l'assurance est certainement un incontournable dans le coffre à outils d'une bonne santé financière.

Siles polices d'assurance habitation, auto, voyage et vie sont assez courantes, nous vivons tous, chacun à notre façon, des situations particulières pour lesquelles il est pertinent de se protéger. Un accident lors d'activités extérieures ou de travaux de rénovations, ou même pour couvrir les frais d'une opération coûteuse pour son animal adoré en sont quelques exemples. C'est ce qui explique d'ailleurs que notre offre de produits en assurance soit en constante évolution. Notre objectif est d'aider les gens à faire des choix responsables et à avoir les protections dont ils ont besoin. Ni plus, ni moins.

S'assurer ne devrait pas être une source d'inquiétude, bien au contraire. Mais comment s'y retrouver ? Comment rendre accessibles ces produits et le lexique qui les accompagne ?

C'est pour répondre à ces questions que nous avons récemment lancé, avec nos partenaires, des outils de vulgarisation des assurances. Le but : offrir à nos membres et à l'ensemble de la population des réponses simples à des situations de leur vie courante.

Des outils dynamiques

C'est une grande fierté d'entendre à nouveau nos collègues au micro de la deuxième saison du balado *Sans détour*. En quelques minutes, plusieurs notions et situations en assurance sont expliquées en termes simples et nos animatrices passionnées vous garderont certainement à l'écoute des huit épisodes.

Et notre activité ne s'arrête pas là. Fruit d'une collaboration avec le Groupe-ment des assureurs automobiles, nous rendons également disponible une série de courtes et dynamiques capsules vidéo, qui répondent certainement à des interrogations largement répandues sur l'assurance automobile.

En plus d'être des lecteurs assidus (le *Magazine CAA-Québec* demeure le magazine francophone le plus lu au Canada), je vous lance donc l'invitation à devenir aussi des auditeurs intéressés et attentifs de ces nouveaux contenus, car c'est avant tout pour vous que nous les avons créés.

Des partenaires de confiance

La mise en œuvre de ces projets, comme pour l'ensemble de nos activités, nous fait réaliser le privilège d'œuvrer au quotidien avec des collègues compétents et des partenaires de qualité. Notre voix porte autant, parce que nous trouvons écho chez des collaborateurs en qui nous avons une pleine confiance, au bénéfice de tous.

En assurances, comme dans tout ce que nous faisons, nous poursuivons sans relâche la mission de répondre aux besoins des gens qui nous font confiance et pour qui notre assistance, à tout moment de la vie, leur permet de mieux consommer et d'avoir une réelle tranquillité d'esprit.

Bonne écoute !

Les incontournables pour vos excursions!



Couche-Tard 

Ça rapporte gros de sortir sa carte CAA

Jusqu'à 3 ¢ de remise en Dollars CAA par litre d'essence.
Échangez vos Dollars CAA en carte-cadeau Couche-Tard pour faire le plein.

rabais
dollars

1 ¢
DE REMISE
EN DOLLARS CAA
0 à 34,99 L.

3 ¢
DE REMISE
EN DOLLARS CAA
55 L ET PLUS.

2 ¢
DE REMISE
EN DOLLARS CAA
35 à 54,99 L.

Concours photo



Photo gagnante

SAINT-ANSELME - QUÉBEC —> Quel plaisir de parcourir cette superbe piste cyclable pavée (74 kilomètres) longeant 8 municipalités: de Saint-Henri jusqu'au magnifique parc des Chutes-d'Armagh. L'automne avec ses couleurs est particulièrement enivrant lorsque vous traversez les multiples érablières de Saint-Henri. Vous pouvez choisir de sillonner la piste par section, car vous avez accès à plusieurs stationnements et villages. Apportez votre lunch; il y a de nombreuses aires de repos. Vous aurez envie d'y retourner et de découvrir les paysages variés entourant les kilomètres suivants.

— **GEORGES LAPIEN - QUÉBEC**

Soumettez votre photo de voyage préférée (5 Mo maximum) sur CAAQUEBEC.COM/MAGAZINECAAQUEBEC au plus tard le 20 mai 2022, accompagnée d'un texte descriptif d'environ 80 mots. Vous courrez ainsi la chance de la voir publiée dans le prochain magazine, en plus d'obtenir une remise de 250 Dollars CAA.

**LES PLUS BAS PRIX GARANTIS!
JUSQU'À 90% DE RABAIS SUR LE PRIX EN KIOSQUE**



POURQUOI PAYER PLUS ?

270 TITRES DISPONIBLES !
75 TITRES À 25 \$ OU MOINS

**JUSQU'À 11\$ DE RABAIS
SUPPLÉMENTAIRE !**
(SUR ACHATS MULTIPLES)

19 TITRES EN SCIENCE & NATURE
10 TITRES EN CUISINE, RESTOS & VINS
65 TITRES POUR LES ENFANTS

**ABONNEZ-VOUS MAINTENANT:
RABAISCAMPUS.COM/ASSO - 1 800 265-0180**

Offre d'une durée limitée. Les prix rayés sont ceux en kiosque. Certaines conditions peuvent s'appliquer.
Prix et disponibilité des publications sujets à changements sans préavis. Taxes en sus. Imprimé 01/2022



Vous en rêvez depuis longtemps !

Notre équipe de créateurs d'expériences a élaboré une gamme de produits *explore* superbement inspirants. Nous sommes toujours là quand ça compte, et le moment est venu de nous confier la réalisation de votre rêve !

Croisière en Nouvelle-Zélande et en Australie

Au pays des koalas et des kiwis
17 jours | 14 nuits | 37 repas
21 mars au 6 avril 2023

À PARTIR DE **7 399\$**

Circuit dans l'Ouest américain

À la découverte des grands parcs
12 jours | 11 nuits | 24 repas
18 au 29 septembre 2022

À PARTIR DE **4 999\$**

Circuit en Californie

Sur la route de l'aventure
12 jours | 11 nuits | 18 repas
8 au 19 octobre 2022

À PARTIR DE **4 899\$**

Croisière fluviale au Portugal

De la vallée du Douro à l'Alentejo
15 jours | 13 nuits | 28 repas
23 août au 6 septembre 2022

À PARTIR DE **5 849\$**

Croisière fluviale en France

Bordeaux, Aquitaine et
Pays basque
13 jours | 11 nuits | 29 repas
10 au 22 septembre 2022

À PARTIR DE **5 999\$**

Croisière sur la côte ouest

Sous le soleil du Pacifique
9 jours | 8 nuits | 22 repas
21 au 29 octobre 2022

À PARTIR DE **2 899\$**

Croisière sur la mer Méditerranée

Soleil, histoire et villes animées
14 jours | 12 nuits | 30 repas
30 septembre au 13 octobre 2022

À PARTIR DE **5 399\$**

Circuit en Grèce

Météores et îles mythiques
16 jours | 14 nuits | 24 repas
2 au 17 septembre 2022

À PARTIR DE **6 299\$**

explore, c'est :

- ➔ Circuits et croisières accompagnés partout dans le monde
- ➔ Accompagnateurs CAA-Québec expérimentés et francophones
- ➔ Avantages exclusifs, remises en Dollars CAA et programme de récompenses pour nos voyageurs fidèles

Prenez rendez-vous avec
l'un de nos conseillers !

1-844-VOYAGEZ
caaquebec.com/voyages

Jusqu'à
3%
de remise en
Dollars CAA*



là quand ça compte

Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec. Les prix n'incluent pas la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages, soit 3,50 \$ par tranche de 1 000 \$. Les prix et les descriptions des produits étaient exacts le 1^{er} avril 2022 et s'appliquent aux nouvelles réservations effectuées du 6 mai au 6 juin 2022. Les prix sont en dollars canadiens et sont établis par personne en occupation double. Ils comprennent les taxes, les vols internationaux et les transferts mentionnés, l'hébergement (en cabine intérieure pour les croisières), les repas mentionnés, certaines excursions, certaines activités et les autres transports indiqués dans l'itinéraire ainsi que les frais portuaires et gouvernementaux. Certaines taxes d'aéroport sont payables sur place et ne sont pas comprises dans les prix. Les prix sont donnés sous réserve de disponibilité et sont soumis aux conditions des fournisseurs. Les services d'un accompagnateur CAA-Québec sont offerts avec un minimum de passagers pour les croisières océaniques et les circuits. Pour connaître les conditions générales et les détails des produits, veuillez consulter caaquebec.com/voyages. * Pour les membres CAA-Québec seulement, sur les produits *explore* sélectionnés. Le pourcentage de remise dépend de la date de réservation du voyage. En réservant 180 jours et plus avant le départ, le membre obtient 3 % de remise en Dollars CAA. En réservant entre 179 et 91 jours avant le départ, il obtient 2 % de remise, et en réservant 90 jours et moins avant le départ, il obtient 1 % de remise.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE L'occasion de souligner de bons coups

Tenue en avril dernier, l'Assemblée générale a été notamment l'occasion de poser un regard sur notre prestation de service en 2021. Dans le contexte pandémique, notre mission d'assistance a été plus pertinente que jamais, et nos membres sont toujours plus nombreux, atteignant un nouveau sommet de 1314753.

RICHARD LACHANCE — PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Des conseils au quotidien

Pour leur mobilité ou leur chez-soi, nos membres savent que nous sommes présents. Nos spécialistes des services-conseils ont répondu à des dizaines de milliers de questions, par téléphone comme par le biais de notre site Web et de nos médias sociaux.

L'Assistance routière, pour favoriser la mobilité

En étroite collaboration avec nos partenaires, nous avons su adapter notre prestation de service dans le respect de l'évolution des mesures de santé et sécurité pour nos employés et nos membres. La diminution de la circulation et la clémence de l'hiver 2021 ont réduit le nombre de demandes faites à l'Assistance routière, alors que les demandes pour l'Assistance batterie ont été en augmentation. Avec les froids enregistrés au début de cette année, le portrait 2022 de l'Assistance routière sera bien différent !

Aide aux voyageurs : nous sommes là quand ça compte

Bien que le désir de voyager demeure entier, les conditions et modalités entourant les déplacements, elles, évoluent continuellement et rapidement. Nous avons aidé des milliers de clients et de membres à obtenir des remboursements et avons aussi répondu en toute transparence à leurs nombreuses questions.

Protections pour nos membres

Des nouveautés du côté des assurances en 2021 :

- Après l'assurance automobile, il est désormais possible d'obtenir une soumission en ligne pour l'assurance habitation.
- Les personnes titulaires d'une assurance voyage soins médicaux d'urgence et ayant reçu au moins deux doses de vaccin contre la COVID-19 sont désormais couvertes pour cette maladie.
- Les produits d'assurance accident ont été bonifiés : plus souples (ex. : âge de souscription), plus étendus (ex. : couverture pour vélo, quad et motoneige) et une nouvelle protection adaptée pour les personnes aux études.



Rabais et récompenses pour nos membres

De nouveaux partenaires se sont ajoutés au programme Rabais Dollars CAA, afin de vous offrir encore plus d'économies et de récompenses. Pensons à Omy Laboratoires, la Citadelle de Québec et Défi-Évasion.

Nouveaux produits à la Boutique CAA-Québec

Comme les besoins des membres changent, nous nous sommes adaptés en ajoutant de nouvelles collections à la Boutique (particulièrement en ligne) : des produits pour l'auto, les VR et le plein air sont désormais offerts.

Des réussites à souligner

- Réputée pour son souci des membres, la CAA a été nommée marque de confiance numéro 1 au Canada, pour une deuxième année consécutive.
- La demande de cours de conduite s'est accrue et les élèves de nos écoles de conduite ont un taux de réussite au-dessus de la moyenne des écoles situées dans leur région.
- La transformation numérique de l'organisation se poursuit, alors que plusieurs chantiers porteurs et structurants sont mis en branle.
- CAA-Québec et sa Fondation continuent d'informer les membres et de s'engager dans la communauté : sécurité aux abords des écoles, distraction au volant, le voyage en pleine pandémie, etc.

En 2021, comme chaque jour, les actions de nos employés et partenaires nous permettent de regarder l'avenir avec optimisme et de continuer à être là... quand ça compte réellement.

Actualités

Voici nos dernières nouvelles et des informations utiles à retenir en tant que membre CAA-Québec cet été.



Pour bien comprendre le prix de l'essence

Les ajustements à la hausse ou à la baisse du prix de l'essence peuvent s'expliquer... pour le meilleur et pour le pire. Pour s'y retrouver, l'outil Info Essence de CAA-Québec est toujours aussi pertinent, et ce, depuis plus de 15 ans. Les automobilistes peuvent y comparer le prix affiché à la pompe pour leur région avec le prix réaliste calculé par CAA-Québec. Et ne vous méprenez pas ! CAA-Québec observe les indicateurs pétroliers et les prix affichés à la pompe, mais ne fixe pas ceux-ci !

Le prix réaliste se compose de l'indicateur quotidien du coût d'acquisition et de la marge moyenne prélevée au détail de la dernière année. Cet indicateur s'obtient en additionnant le prix à la rampe de chargement, les coûts pour le transport et les différentes taxes applicables. La marge prélevée au détail – habituellement de 5 à 6 cents/litre – couvre les frais d'exploitation et le profit du commerçant.

BON À SAVOIR —> Les prix affichés par les différentes essenceries d'une même localité peuvent notamment varier en fonction de la concurrence qu'elles se livrent, du type de station-service ainsi que du volume de vente. Bref, magasinez votre essence, puisque les stations-service n'ont pas toutes les mêmes stratégies!



Du neuf dans le programme Rabais Dollars CAA

La sécurité de nos membres étant très importante, nous saluons l'arrivée de notre nouveau partenaire GardaWorld, une entreprise québécoise. Cet ajout complète bien notre offre aux propriétaires de maison avec les services-conseils en habitation, les entreprises recommandées et l'assurance habitation. Les spécialistes en sécurité de l'entreprise établissent des plans selon vos besoins et proposent un vaste choix de systèmes d'alarme intelligents pour toute propriété résidentielle. En tant que membre, obtenez 5 % de rabais sur le tarif mensuel pour des forfaits de systèmes d'alarme résidentiels, applicable sur les ententes de 36 mois et de 60 mois.



Repérez les établissements diamantés

Tous les établissements Diamants de CAA/AAA sont visités et évalués (qualité, installations, service) pour finalement recevoir une cote, allant de « recommandé » à « Cinq Diamants ». Ainsi, vous savez exactement à quoi vous en tenir et, donc, que vous en aurez pour votre argent ! La liste des hôtels et restaurants cotés 4 et 5 Diamants est disponible sur le CAAQUEBEC.COM, section *Planification de voyage* sous l'onglet *Sur la route*.



Par téléphone

Assistance routière

1 800 222-4357
514 861-1313 (Montréal)
Cellulaire : *CAA

Services aux membres

1 800 686-9243
514 861-7575 (Montréal)

Agence de voyages

1 888 549-5559
514 861-9746 (Montréal)

Services-conseils automobiles

1 888 471-2424
418 624-0613 (Québec)

Services-conseils en habitation

1 888 627-6666, 514 861-6162 (Montréal)
Urgence : 7 jours sur 7 / 24 heures sur 24

Assurances

Auto, habitation, voyage, accident,
vie et santé
1 855 861-5750

Consultez la liste complète de nos
adresses sur CAAQUEBEC.COM

Pour toute information et
commentaires : INFO@CAAQUEBEC.COM

Vous déménagez ?

N'oubliez pas de transmettre votre nouvelle
adresse à CAA-Québec. Vous vous assurez ainsi
qu'on pourra toujours communiquer efficace-
ment avec vous, vous envoyer votre *Magazine*
CAA-Québec et vous donner le meilleur service
possible. Vous pouvez faire votre changement
d'adresse en composant le 514 861-7575 (Mont-
réal) ou le 1 800 686-9243. Vous préférez le
faire en ligne ? Accédez à votre dossier dans la
section *Espace membre* sur CAAQUEBEC.COM et
cliquez sur Mon adhésion, puis sur Mettre à jour
mes coordonnées.

COVID-19 — Pour vous informer de
l'évolution de nos services, consultez la foire
aux questions sur le CAAQUEBEC.COM. De plus,
vous pouvez toujours consulter un conseiller
en voyages par téléphone.

Nous joindre

Centres voyage

BOISBRIAND

2715, rue d'Annemasse — 450 435-3636

BROSSARD

8940, boul. Leduc — 450 465-0620

GATINEAU

960, boul. Maloney Ouest
819 778-2225

LAVAL

3131, boul. Saint-Martin Ouest
450 682-8100

LÉVIS

85, route du Président-Kennedy
418 624-8585

MONTREAL

1180, rue Drummond — 514 861-5111

POINTE-CLAIRE

1000, boul. Saint-Jean — 514 426-2760

QUÉBEC (LEBOURGNEUF)

500, rue Bouvier — 418 624-8222

QUÉBEC (SAINTE-FOY)

2600, boul. Laurier — 418 653-9200

SAGUENAY (CHICOUTIMI)

1700, boul. Talbot — 418 545-8686

SAINT-LÉONARD

7178, boul. Langelier
514 255-3560

SHERBROOKE

2990, rue King Ouest — 819 566-5132

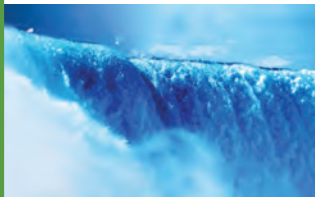
TERREBONNE

314, montée des Pionniers
450 585-9797

TROIS-RIVIÈRES

4085, boul. des Récollets
819 376-9393

époustouflant Voilà Niagara Falls!



Nous sommes à deux pas des chutes...

À quelques pas des chutes, à côté de la fameuse tour Skylon et de l'exceptionnel casino Fallsview. Avec les attractions de Niagara, Marineland et les vineries de Niagara tous à proximité. Détendez-vous ensuite dans notre complexe aquatique Nordic*. Puis savourez notre excellente cuisine.

Deux nuits, repas inclus à partir de 219\$*. Deux petits déjeuners complets, un délicieux souper chez Coco's Steakhouse, un **somptueux souper au restaurant tournant de la tour Skylon** en Plus un laissez-passer pour une dégustation de vin au Inniskillin.

Renseignez-vous sur notre super forfait **Attractions Niagara**.



Holiday Inn®

BY THE FALLS
Niagara Falls, Canada

1-800-263-9393

www.hinf.com

*Prix valide du dimanche au jeudi. Des suppléments week-end/jours fériés s'appliquent. Taxes en sus. Stationnement gratuit. Les tarifs sont plus élevés après le 11 juin 2022. *Selon les directives de réouverture annoncées par le gouvernement.

Votre newlook^{MC} est à portée de main

Prenez rendez-vous pour un
examen de la vue sur
newlook.ca

**rabais
dollars**

2% de remise en
Dollars CAA**

sur tout achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes
solaires sans Rx, de lentilles
cornéennes, de verres seuls et
d'accessoires.

10% de rabais**

à l'achat de lunettes
ophtalmiques, de lunettes
solaires sans Rx, de verres
seuls et d'accessoires à prix
régulier.

25% de rabais**

sur la 2^e paire de lunettes
ophtalmiques à prix régulier†

Examens de la vue sur place par des optométristes | Prescriptions de l'extérieur acceptées



Échangez vos
Dollars CAA
contre une carte
cadeau New Look

newlook^{MC}
Clairement.

** Ces offres ne peuvent être combinées à tout autre rabais ou promotion. Non applicable aux produits de la marque Oakley. Jacinthe Laurendeau, opticienne.

† L'escompte de 25% sur la 2^e paire ne s'applique que si la première paire achetée est ophtalmique et le rabais est accordé sur la paire la moins chère.

Go déco!

Profitez des offres de nos partenaires pour aménager votre intérieur à votre goût et selon vos besoins.



Soyez à la fine pointe

Pour travailler ou pour agrémenter vos moments de détente, choisissez vos appareils électroniques avec soin. **Jusqu'à 20 % de rabais sur une grande variété de produits à prix courant et en solde à La Source.**

Une cuisine fonctionnelle

Une nouvelle maison invite à s'équiper pour vrai!

Obtenez 5 % de rabais chez Stokes sur le dernier prix affiché en magasin et en ligne.



Pour bien voir partout

L'idée, c'est bien sûr de ne pas vous abîmer les yeux, peu importe l'heure du jour. **Profitez de 5 % de rabais dans les magasins Multi Luminaire sur la marchandise à prix courant ou réduit.**



Quelle ambiance préférez-vous ?

Moderne, passe-partout, stylé ou convivial ? Exprimez-vous en ajoutant des accessoires de déco. **Obtenez 5 % de rabais chez Bouclair sur le dernier prix affiché en magasin et en ligne.**

Une avalanche de couleurs

Calmer, égayer, stimuler : parce que la fonction de chaque pièce de la maison est différente, sa couleur doit l'être aussi. **Économisez 25 % sur les peintures Bétonel, Dulux et Glidden à prix courant chez Bétonel Dulux.**



**rabais
dollars**

Sortez votre carte CAA-Québec, c'est payant! Économisez dans plus de 3000 points de vente. Obtenez des rabais instantanés, accumulez des Dollars CAA, et rentabilisez votre adhésion!

CAAQUEBEC.COM/RABAIS

Pour vous qui aimez les bonnes affaires

Économisez dans plus de
3 000 points de vente
grâce à votre carte de membre

→ Obtenez des **rabais instantanés**

→ Recevez des **remises**
en Dollars CAA

1\$ CAA = 1\$ CAN

Voyez toutes les offres
caa.quebec.com/rabais

rabais
dollars
CAA QUÉBEC

Cette année, **François et ses deux ados** pourront profiter de **nombreuses économies** durant leurs escapades.



➔ **30 Dollars CAA** à l'achat de carburant¹

➔ **Près de 10\$ de rabais** au restaurant³

➔ **Près de 115\$ de rabais** sur la réservation d'un VR⁵

➔ **Plus de 20\$ de rabais** et une remise de près de **10 Dollars CAA** à la location d'une voiture²

➔ **Plus de 65\$ de rabais** sur un séjour à l'hôtel au centre-ville de Toronto⁴

➔ **30\$ de rabais** sur un forfait au Lac-Saint-Jean⁶

➔ **Plus de 65\$ de rabais** sur un trajet aller-retour en train⁷



1. Jusqu'à 3 ¢ de remise en Dollars CAA par litre de carburant chez Couche-Tard. La remise est basée sur l'achat de 1 000 litres en un an. 2. 4,75 % de rabais et 1\$ de remise en Dollars CAA par jour de location pour une voiture pleine grandeur pendant 7 jours d'une valeur de 425,28 \$ avant taxes avec Enterprise. 3. 10 % de rabais à l'achat de 6 trios Burger Angus fromage et bacon d'une valeur de 74,34 \$ avant taxes chez Harvey's. 4. 5,22 % de rabais sur un séjour de 5 nuits au DoubleTree by Hilton Toronto Downtown d'une valeur de 1 284,40 \$ avant taxes. 5. 5 % de rabais sur la réservation 7 jours d'un supervan camper à Montréal avec forfait de 100km/nuits sans extras d'une valeur de 2 247 \$ avant taxes avec CanaDream. 6. 30 \$ de rabais à l'achat d'un forfait d'une nuit de 312,60 \$ avant taxes à l'Auberge des Îles à Saint-Gédéon (Saguenay-Lac-Saint-Jean) avec Origine Artisans Hôteliers. 7. 10 % de rabais sur 3 billets aller-retour de Québec à Toronto d'une valeur de 657 \$ avant taxes avec VIA Rail.

Voyez tous les détails des offres à caa魁北克.com. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.



Assurance voyage de carte de crédit

EST-CE SUFFISANT ?

Votre carte de crédit vous propose une assurance voyage ? Mieux vaut vérifier soigneusement ce qu'elle couvre et, surtout, ce qu'elle ne couvre pas. Voici diverses précautions à prendre pour éviter les mauvaises surprises.

PAR — NATHALIE DE GRANDMONT

Il est vrai que certaines cartes de crédit offrent des assurances voyage avec des couvertures complètes, qui incluent les soins médicaux d'urgence, l'annulation ou l'interruption de voyage, les accidents et les bagages. Mais plusieurs d'entre elles ne proposent que des couvertures assez sommaires, qui souvent ne suffisent pas à vous protéger adéquatement pour tous vos besoins et toute la durée de votre voyage.

Les points à vérifier

En premier lieu, la couverture de votre carte protège-t-elle aussi les personnes qui vous accompagnent ? Y a-t-il des limites ou des critères (dont l'âge) qui excluent certaines personnes ? C'est un fait que plusieurs couvertures sont réduites lorsque le titulaire franchit le seuil des 60 ans. Profitez-en pour vous informer à propos des conditions de santé préexistantes. Souvent, celles-ci font l'objet d'exclusions, énumérées dans ces petits caractères auxquels on prête peu d'attention.

BON À SE RAPPELER —> Une carte de crédit, ce n'est pas vraiment une assurance voyage. Certaines protections offertes peuvent vous convenir, et d'autres non. Après avoir bien vérifié les inclusions et les limites de votre couverture, vous pourrez souscrire, si nécessaire, une meilleure assurance voyage individuelle ou choisir de compléter la vôtre, pour qu'elle réponde pleinement à vos besoins. Après tout, le coût d'une assurance voyage est bien minime, surtout lorsqu'on songe à ce qu'il risque d'en coûter si l'on s'en prive. Comme le dit si bien le dicton: mieux vaut prévenir que guérir!



Il faut aussi valider la durée de la couverture offerte : 7, 15, 31 ou 60 jours ? Dans bien des cas – notamment celui des *snowbirds* –, la couverture offerte par la carte pourrait s'avérer trop courte pour couvrir toute la durée du voyage. Dans la foulée, vérifiez aussi le montant de la couverture. Même lors d'une brève escapade aux États-Unis, n'importe quel accident peut entraîner des soins et une facture médicale très salée. « Pour cette raison, une bonne assurance voyage devrait vous offrir une couverture médicale d'au moins un million », conseille Suzanne Michaud, vice-présidente Assurances à CAA-Québec. Par ailleurs, votre couverture concerne-t-elle uniquement les soins médicaux d'urgence, ou offre-t-elle aussi une protection pour les bagages, l'interruption d'un voyage ou d'autres aléas qui pourraient survenir ?

Pendant que vous êtes encore à la maison, informez-vous sur le mode de fonctionnement de votre assureur et sur les procédures à suivre en cas de réclamations. Devrez-vous régler toutes les sommes sur place avant d'être remboursé ? Si tel est le cas, votre limite de carte de crédit sera-t-elle suffisante ? Quel que soit le scénario, conservez bien toutes les pièces justificatives requises par l'assureur.

Finalement, vérifiez également ces derniers points :

- Est-ce la totalité du coût du voyage qui doit avoir été payée avec votre carte ?
- Celle-ci est-elle bien activée ou avez-vous un compte en souffrance qui pourrait vous causer des embêtements ?
- Est-ce qu'une franchise s'applique et quel en est le montant ?



Les deux passionnées derrière le balado *Sans détour* sur les assurances

Huit nouveaux épisodes du balado *Sans détour* sont désormais disponibles. Après la mobilité électrique, nous démystifions le vaste monde des assurances grâce à deux charmantes personnes : notre animatrice, Andrée-Ann Déry, porte-parole de CAA-Québec, et notre spécialiste... nulle autre que Suzanne Michaud, notre vice-présidente Assurances. Toutes deux ont relevé haut la main le défi d'expliquer de façon fort simple plusieurs notions et situations en assurances, et ce, en quelques minutes par épisode.

Comme le mentionne si bien Andrée-Ann : « Ce n'est pas toujours évident de s'y retrouver lorsqu'il est question d'assurances. Animer cette nouvelle série de podcasts avec Suzanne a été un réel plaisir puisque cela m'a permis d'avoir un accès privilégié à l'expertise de ma collègue et d'en apprendre davantage sur une foule de concepts utiles dans mon quotidien. »

Et force est de constater que le plaisir a été partagé par Suzanne : « J'adore cette formule qui me donne la chance d'expliquer aux gens qu'il y a toutes sortes de façons de se protéger. L'idée n'est pas d'en abuser (la fameuse *surassurance*), mais d'avoir les bonnes protections. J'aime à penser que mes interventions aident les gens à y voir plus clair. »

— Nous avons piqué votre curiosité ? Rendez-vous sur la page Balado *Sans détour* du CAAQUEBEC.COM pour découvrir tous nos épisodes.



Membres CAA-Québec

Vous obtenez 10% de rabais sur votre prime à l'achat de l'Assurance voyage CAA-Québec.



Renouvelez votre passeport avant sa date d'expiration

Plusieurs pays exigent que le passeport soit valide au moins six mois après la date du voyage. Donc, même si le vôtre n'a pas encore expiré, il est toujours bon d'entamer les démarches pour le renouveler au cours de sa dernière année de validation. Ainsi, vous éviterez toute mauvaise surprise, sans parler du stress et des coûts supplémentaires à déboursier lorsqu'on doit renouveler un passeport en toute urgence.

Prenez de l'avance sur les autres

Les voyages internationaux reprennent graduellement leur vitesse normale et les demandes de renouvellement et d'émission de passeports risquent fort d'augmenter. D'ailleurs, lorsque le gouvernement fédéral a enlevé son avis déconseillant les voyages internationaux (l'automne dernier), Service Canada rapporte avoir reçu son volume de demandes le plus élevé depuis le début de la pandémie. Par conséquent, mieux vaut penser à renouveler votre passeport tout de suite, d'autant que la majorité des renouvellements se font maintenant par la poste. Ceux qui en ont besoin dans un délai de moins de 25 jours ouvrables doivent faire une demande de rendez-vous en personne (sur le site [ESERVICES.CANADA.CA](https://www.eservices.canada.ca)) en fournissant une preuve de voyage.

Un passeport valide en main, c'est le premier pas vers un futur voyage

Avec les délais occasionnés par la pandémie et la recrudescence de demandes anticipées, Service Canada conseille aux Canadiens de soumettre leur demande de passeport avant de finaliser leurs plans de voyage. Votre nouveau document sera valable cinq ou dix ans. Bien sûr, avant d'entamer les démarches, vérifiez les exigences et les consignes en vigueur dans la destination choisie.

Une demande de passeport peut prendre du temps

Une demande de passeport nécessite plusieurs étapes et une certaine planification. Pour remplir les formulaires nécessaires, il faut notamment trouver deux répondants qui satisfont aux critères exigés, puis se procurer des photos d'identité, elles aussi soumises à des règles précises et authentifiées par votre répondant.



Le renouvellement de votre passeport alimente vos rêves de voyage

Des chercheurs néerlandais ont constaté que l'anticipation associée à la planification du voyage serait davantage liée au sentiment de bonheur que le voyage lui-même. La préparation d'un voyage nourrit vos rêves et c'est excellent pour le moral! Avoir un passeport en main, c'est donc une première étape significative, qui marque le coup.



Membres CAA-Québec

Le service de photos de passeport est offert dans tous les centres Voyages CAA-Québec au coût de 11,95\$ plus taxes et vous obtenez une remise de 25% en Dollars CAA. Lorsque vous serez prêts à voyager, n'hésitez pas à faire appel à l'expertise d'un conseiller en voyages CAA-Québec. Vous profiterez de plusieurs avantages exclusifs, en plus d'obtenir un rabais de 10% sur votre prime d'assurance voyage CAA-Québec.

OCEAN CITY, SEA ISLE, AVALON, STONE HARBOR, THE WILDWOODS, CAPE MAY

LE Jersey Cape

SITUÉ SUR LA CÔTE SUD DU NEW JERSEY

TOUT PLEIN D'OPPORTUNITÉS!

Le Jersey Cape vous attend avec bonheur cet été pour vous offrir de belles aventures. Le zoo où l'entrée est gratuite, les plages immenses, le camping, les vignobles et brasseries et encore plus. Nous sommes prêts et vous? Visitez le site www.escapethejerseycape.com Nous suivons les normes sanitaires.





SUPPORTED IN PART BY A GRANT FROM THE NEW JERSEY DEPARTMENT OF STATE, DIVISION OF TRAVEL & TOURISM. WWW.VISITNJ.ORG

Préparez votre VR pour les vacances

Les vacances approchent, le VR va reprendre vie! Voici les gestes à faire pour s'assurer de rouler avec un véhicule en bon état.

PAR — LYNEBOISVERT

L'idée de passer vos vacances en motorisé ou en roulotte est excitante, mais celle de rencontrer un pépin en chemin ou une fois bien installé l'est moins. Pour éviter cette désagréable situation, une inspection présaison de votre véhicule récréatif (VR) est donc vivement recommandée. Marco Boudreault, vice-président de E. Boudreault VR, fait état des points à vérifier :

- ☐ Aérez le VR et surveillez les infiltrations d'eau au plafond, sur les murs et les fenêtres. Au besoin, refaites les joints avec du scellant. Si l'humidité s'est infiltrée à l'intérieur des murs, consultez un professionnel. Si vous trouvez des traces de rongeurs, bloquez avec de la mousse uréthane tous les trous sous le VR par où ils auraient pu entrer (sauf l'orifice d'aération de la batterie). Avec des gants, désinfectez l'intérieur, car l'urine de rongeur est nuisible pour la santé.
- ☐ Branchez le circuit d'eau potable (eau froide et eau chaude) et ouvrez graduellement les robinets (douche, salle de bain et cuisine) pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites, laissez couler quelques minutes pour évacuer l'antigel des tuyaux. L'eau claire du lavabo signifie que votre antigel a été vidangé.
- ☐ Connectez votre batterie 12 volts entièrement rechargée, sans inverser les fils lors du branchement.



—> Votre passion pour le caravanning est récente ? Louez d'abord un VR afin de valider votre intérêt pour ce type de vacances. Les membres CAA-Québec obtiennent 5% de rabais sur la location de véhicules récréatifs avec CanaDream.

- ☐ Nettoyez les brûleurs au propane avant leur utilisation avec un compresseur à air ou une bonbonne pressurisée pour enlever toute particule nuisible, partout où il y a un raccord. Vérifiez la date sur la bonbonne de propane et assurez-vous que celle-ci a moins de 10 ans et qu'elle est bien remplie. Branchez-la et examinez l'étanchéité des tuyaux avec une solution d'eau savonneuse. Si tout est normal, commencez par allumer un élément de la cuisinière. Lorsque la tension est revenue, faites fonctionner le réfrigérateur, le système de chauffage et le chauffe-eau. Une odeur de soufre pourrait indiquer la présence d'une fuite, soyez prudent !
- ☐ Testez les extincteurs et détecteurs de fumée, de gaz propane et de monoxyde de carbone et vérifiez leur date de péremption. Si les piles sont faibles, changez-les.
- ☐ Nettoyez l'intérieur de votre VR pour chasser les odeurs et la poussière.

Pour sa part, Pascal Michel, conseiller technique et répartiteur d'atelier chez Desharnais Centre du camion Rive-Nord, estime que tous les motorisés devraient être inspectés annuellement chez un concessionnaire. Des choses importantes, selon lui : « Examinez minutieusement l'extérieur du VR, soit la membrane, la toiture, l'air climatisé, les sorties d'air et le puits de lumière, les joints, caoutchoucs, antennes et prises électriques. Souvent, l'infiltration d'eau commence quand des vis d'assemblage n'ont pas été bien recouvertes d'un scellant conçu à cet effet. »

Il poursuit : « Vérifiez également les pneus, les voyants, les phares et les feux de détresse. Activez le vérin manuel, électrique ou hydraulique pour vérifier son fonctionnement ; pour les vérins électriques et hydrauliques, vérifiez le niveau d'huile. Dernier conseil : lavez et appliquez une bonne cire sur votre VR, cela le protégera à long terme. »



Membres CAA-Québec

Vous êtes propriétaires d'un VR ou pensez le devenir ? Profitez des avantages exclusifs qui vous sont offerts, tel que 3 % de remise en Dollars CAA pour la réparation et l'entretien de votre VR dans les garages recommandés CAA-Québec, un rabais de 10% sur votre prime d'assurance pour VR avec CAA-Québec et l'accès gratuit et illimité aux services-conseils automobiles pour avoir réponse à toutes vos questions concernant votre véhicule. Et n'oubliez pas de bonifier votre adhésion en ajoutant l'option VR afin de bénéficier de notre assistance routière spécialisée.

Avant le grand départ

Sylvain Légaré, des services-conseils automobiles de CAA-Québec, recommande de vérifier, juste avant de partir :

- ☐ La pression des pneus et toute anomalie (ex. : clou).
- ☐ Les feux clignotants, arrière et de freinage, les phares.
- ☐ Les essuie-glaces du véhicule.
- ☐ Les niveaux d'huile et de liquide (lave-glace, moteur, antigel, direction, freins). Au besoin, consultez le manuel d'entretien du véhicule.
- ☐ La présence de câbles ou pièces d'échappement qui pourraient pendre sous le véhicule.
- ☐ Le réservoir à carburant, qui doit être plein du carburant approprié.
- ☐ Vos équipements de camping (vaisselle, ustensiles, chaises pliantes, etc.) et la trousse d'urgence.
- ☐ La solidité de vos vélos sur le support qui, lui, doit être bien fixé au VR.
- ☐ Le permis de conduire, les preuves d'assurance et d'immatriculation, et un constat amiable.

De plus, il serait judicieux de vous procurer l'option VR (Plus ou Premier) sur votre carte de membre CAA-Québec, pour une assistance routière spécialisée en cas de besoin.

Le terrain de camping parfait

Il est préférable de réserver le plus tôt possible vos emplacements de camping pour ne pas vous retrouver le bec à l'eau.

Si quelques-uns des 40 parcs nationaux vous intéressent, vous pouvez réserver auprès de Parcs Canada au 1 877-RÉSERVE ou à l'adresse **PC.GC.CA**. Chaque parc a ses propres dates d'ouverture de la saison. Les prix varient selon l'endroit, la période de l'année et les services offerts (électricité, eau, douches, tables, plage, etc.).

Pour les terrains de camping privés ou dans les parcs nationaux du Québec, des sites Web comme campingquebec.com ou sepaq.com peuvent vous être utiles. Informez-vous sur les commodités (dimensions, boisé ou non, activités pour enfants ou à proximité). Il y en a vraiment pour tous les goûts !

Une fois la réservation effectuée, les membres CAA-Québec pourront faire préparer leur trajet routier TripTik^{MD} ou en faire l'utilisation directement en ligne sur le CAAQUEBEC.COM/VOYAGE, section *Avant de partir*. Plusieurs guides de voyage peuvent aussi être téléchargés pour les destinations populaires en Amérique du Nord dans la section *Documentation touristique*.



Découvrez différentes façons de voyager en Amérique du Nord

La nouvelle brochure *explôre Amérique du Nord* offre toute une gamme de produits clés en main ou personnalisés pour tous les goûts : road trips avec hébergement – hôtel, chalet, condo, camping ou même dans un ranch –, croisières, circuits en autocar ou avec une portion en train...

Nos itinéraires vous permettent de vivre des expériences uniques et dépaysantes – équitation, surf, tour d'hélicoptère, etc. – sans devoir vous occuper des menus détails. Découvrez-les en parcourant notre brochure virtuelle sur la page d'accueil de la section *En voyage* du CAAQUEBEC.COM. Et surtout, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller en voyages pour réserver votre séjour ou pour obtenir de plus amples informations.



Moderniser votre VR

Pour améliorer votre VR, M. Boudreault vous propose diverses rénos à faire vous-même ou à confier à un professionnel.

- Changer vos ampoules intérieures pour des DEL, écologiques et durables.
- Ajouter des panneaux solaires sur le toit.
- Installer une caméra de recul.
- Changer le recouvrement de plancher en optant pour un matériau léger et résistant à l'eau.
- Remplacer les poignées d'armoire ou le stratifié du comptoir.
- Poser du papier peint sur vos murs ou armoires, ou les peindre en appliquant d'abord une couche d'apprêt à l'huile, puis une peinture lavable.
- Changer le recouvrement des banquettes ou les recouvrir d'une housse.



Boutique CAA-Québec

Plein air | Voyage | Véhicule récréatif
Automobile | Et bien plus !



10%
de remise en
Dollars CAA**



Autre couleur



50 \$*
prix courant :
74,95 \$



caaquebec.com/boutique

14 centres Voyages | 1-877-803-1117

* L'offre est valide jusqu'au 30 juin 2022 ou jusqu'à épuisement des stocks. Les quantités sont limitées. Non combinable à la remise en Dollars CAA.

** La remise est offerte aux membres CAA-Québec sur les articles à prix courant seulement.



Un VR bien équipé!

Tous ces articles essentiels et pratiques (et plusieurs autres!) sont offerts à la Boutique CAA-Québec dans la collection pour véhicules récréatifs. Les membres CAA-Québec obtiennent une remise de 10% en Dollars CAA sur les achats à prix courant.



Lanterne pour terrasse anti-moustiques Thermacell
49,95 \$



BBQ de table au propane Coleman
249,95 \$

Ensemble de couverts pour 2 personnes Coleman
19,95 \$



Verres isothermes Coleman
19,95 \$ (20oz)
17,95 \$ (13oz)



Abri moustiquaire instantané 10 pi x 10 pi Coleman
129,95 \$

Chaises pliantes KUMA Outdoor Gear
149,95 \$ (simple)
199,95 \$ (double)



Passez à la carte CAA Plus^{MD} RV

Vous obtenez **4 services d'assistance routière supplémentaires** pour votre véhicule récréatif, même loué ou emprunté.



En prime!

40 \$ en bons de réduction

sur le carburant chez Couche-Tard¹

+

15% de rabais

sur les produits pour véhicule récréatif à la Boutique CAA-Québec²



Bonifiez votre adhésion

1-877-832-6744

caaquebec.com/optionrv

Certaines restrictions s'appliquent. Cette offre peut être modifiée sans préavis. Voir tous les détails sur caaquebec.com/optionrv. 1. 20 bons d'une valeur de 2 \$ chacun, échangeables à raison de 1 bon par achat d'essence d'au moins 25 litres. 2. Offre valide pour une seule transaction et combinable à la remise de 10 % en Dollars CAA sur les articles à prix courant. Code promotionnel envoyé par courriel ou par la poste à la suite de l'ajout de l'option RV au dossier.



Pour préparer votre saison en VR

Profitez de vos avantages membres !

- ➔ **Garages recommandés :** recevez des Dollars CAA sur votre mise au point.
- ➔ **Assurance** pour véhicule récréatif : **votre prime est réduite !**
- ➔ **Boutique CAA-Québec :** accumulez des Dollars CAA sur vos essentiels pour votre véhicule et le plein air.



Passez à la carte
CAA Plus^{MD} RV pour obtenir
de l'assistance routière adaptée.



là quand ça compte

La sécurité routière à tout âge!

Qu'on soit conducteur expérimenté ou débutant, ou qu'on ne conduise pas du tout, la sécurité routière nous concerne tous, à chaque stade de la vie. Voici comment la Fondation CAA-Québec peut nous aider à adopter de bonnes habitudes, peu importe notre âge! **PAR — GASSENDIE JOCELYN**



Siège d'auto pour enfants : comment le choisir ?

LES POINTS À CONSIDÉRER —> Les données de la Fondation CAA-Québec révèlent qu'un enfant sur deux est mal installé et n'est donc pas en totale sécurité dans l'auto. Il est donc important de faire un choix judicieux en vous posant les questions suivantes :

- Le siège convient-il au poids et à la taille de l'enfant ?
- Est-il bien fixé à la banquette du véhicule ?
- L'enfant est-il correctement attaché dans le siège ?

CAA-Québec et la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ne recommandent pas d'utiliser un siège d'auto usagé car il a une durée de vie limitée (généralement entre 6 et 12 ans) et que certaines composantes en plastique se détériorent avec le temps. « Après quelques années, le plastique devient friable en raison des écarts de température et de l'exposition prolongée aux rayons UV, précise Marco Harrison, directeur de la Fondation. Cela le rend moins solide et il pourrait ne pas résister sous l'impact d'une collision. »

UNE SECONDE VOCATION —> Par ailleurs, si vous constatez que le siège n'est plus utilisable, saviez-vous qu'il peut tout de même bénéficier d'une deuxième vie ? Visitez le CAAQUEBEC.COM, section *Sur la route* pour découvrir les points de dépôt de votre région ou vous pouvez le rapporter. On pourrait bien récupérer le plastique pour en faire des bancs de parc et reconverter les sangles en laisses pour animaux, par exemple.



Brigade scolaire : apprendre dès l'enfance

UNE FORMATION POUR LA VIE —> La sécurité routière n'est pas qu'une affaire d'adultes. Les enfants doivent y être sensibilisés dès leur jeune âge pour les inciter à plus de prudence dans tous leurs déplacements : dans la rue, aux abords de l'école et à proximité des différents modes de transport. C'est d'ailleurs la mission que s'est donnée la brigade scolaire CAA-Québec : assurer la sécurité des élèves, tout en leur enseignant des valeurs inestimables, telles que l'autonomie et le sens des responsabilités. Grâce à ce programme, les enfants développent un sentiment de fierté et d'appartenance, en plus de participer à la sécurité de leurs pairs.

DES PROGRAMMES ADAPTÉS —> Selon les besoins d'un établissement scolaire, les types de brigade peuvent varier. Le brigadier pour piétons assure une traversée sécuritaire des rues et des passages piétonniers, tandis que le brigadier d'autobus aide à la montée et à la descente de l'autobus scolaire. Quant au brigadier d'école, il travaille avec les surveillants afin de faciliter les déplacements des élèves tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement. Pour inscrire une école à ce programme, il suffit de visiter le FONDATIONCAAQUEBEC.COM section *Brigade scolaire*.

L'hôtel-boutique de Niagara



Nous sommes situés en face du Casino Fallsview à quelques pas des chutes américaines du "fer à cheval" et de la tour Skylon.

Nos chambres au décor hautement stylisé sont dotées de salles de bain modernes et luxueuses. Certaines chambres offrent une vue imprenable sur les chutes.

Découvrez notre forfait **Super Dining: 2 nuits à 199 \$*** PP/DB., 2 petits-déjeuners complets et 2 superbes soupers (dont l'un au sommet de la tour Skylon). Renseignez-vous sur notre super forfait Attractions Niagara.

Des aubaines imbattables !



FallsviewCascade

BY THE FALLS • NIAGARA FALLS CANADA

1-800-663-3301

www.qualityhotelfallsview.com

*Par personne en occupation double. Stationnement gratuit. Prix en vigueur du dimanche au jeudi. Les tarifs sont plus élevés après le 19 juin 2022. Tarifs plus élevés les congés et les fins de semaine. Taxes en sus.

Comportements dangereux : les adultes ne sont pas à l'abri!

CANNABIS ET CONDUITE, PAS BANAL DU TOUT

—> La légalisation du cannabis pourrait porter certaines personnes à en banaliser la dangerosité au volant. Pourtant, les effets délétères de cette substance sur les réflexes, le jugement et la concentration sont largement documentés. Si vous avez consommé du cannabis, il faut éviter de prendre le volant, tout simplement.

LA PRÉVENTION, LA CLÉ POUR ÉPARGNER DES VIES

—> L'alcool, la vitesse, la fatigue et la distraction au volant sont également en cause dans de nombreux accidents. La prévention reste donc la pierre angulaire des activités de la Fondation. « Chaque année, nous lançons notre campagne estivale qui s'intitule *Les 75 jours les plus meurtriers*. De la Saint-Jean-Baptiste jusqu'à la fête du Travail, c'est la période où l'on dénombre le plus de décès sur les routes du Québec. L'élément clé en prévention c'est la répétition des messages, surtout en période de fort achalandage du réseau routier », explique M. Harrison.



La bonne conduite n'a pas d'âge!

Dès l'âge de 45 ans, certaines aptitudes nécessaires à la conduite automobile commencent à faiblir et certains risques peuvent apparaître. Il se peut que la vue diminue, que le temps de réaction augmente, que la forme physique soit moins grande, que les mouvements soient plus difficiles, que la prise plus fréquente de médicaments altère la conduite, etc. Mais ce n'est pas le cas de tous les automobilistes. « Vous pouvez garder votre permis jusqu'à un âge vénérable, et ce, sans problème, tant que vous avez les capacités physiques et cognitives pour conduire. À l'inverse, il est tout à fait possible que quel que soit notre âge, on n'ait plus les aptitudes pour prendre le volant », affirme M. Harrison. Pour les aider à rester au volant, la Fondation offre des conférences et a mis en ligne le guide *La bonne conduite n'a pas d'âge* qui présente des trucs, des recommandations et des ressources afin d'aider les conducteurs vieillissants à demeurer au volant le plus longtemps possible, et en toute sécurité.



La Fondation CAA-Québec

Créée en 2008, la Fondation CAA-Québec vise à sensibiliser la population à la sécurité routière afin de réduire le nombre et la gravité des collisions. Pour soutenir ses activités, vous pouvez contribuer à sa campagne de financement en visitant le FONDATIONCAAQUEBEC.COM.

Pour une escapade routière parfaite

Vous pouvez compter sur notre accompagnement avant, pendant et après.

- ➔ Conseils, documentation voyage et itinéraires personnalisés **gratuits**
- ➔ **Prix avantageux** sur les assurances auto et voyage CAA-Québec
- ➔ **Rabais** dans des hôtels, des restaurants, des attractions, et bien plus !





DES SOLUTIONS DE TOUTES PIÈCES!



OFFRE EXCLUSIVE AUX MEMBRES CAA-QUÉBEC

Saviez-vous qu'en achetant une pièce d'auto chez LKQ, vous **ÉCONOMISEZ** en plus de contribuer à diminuer la pollution sur la planète?

Garantie de 2 ans ou 40 000 km pièces et main-d'œuvre sur toutes nos pièces d'automobile usagées si la réparation de votre véhicule est effectuée dans un garage recommandé CAA-Québec.

EXCLUSIF AUX MEMBRES CAA-QUÉBEC

Profitez d'un **RABAIS DE 5 %** sur toutes les pièces d'autos à prix courant achetées au comptoir à l'un de nos points de vente.

**rabais
dollars**



LKQ BELOIL	2095, rue de l'Industrie1 800 363-9397
LKQ MONTRÉAL	8500, rue Jarry Est, Anjou1 800 665-7562
LKQ PINTENDRE	914, route Kennedy, Lévis1 800 463-5158
LKQ SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU	1330, rue Jacques-Cartier Sud ...1 800 363-2567
LKQ SAINTE-SOPHIE	2925, boul. Sainte-Sophie1 800 363-2567

LKQcanada.ca



J'embarque pas: **la sensibilisation par les pairs!**

CONVAINCRE LES JEUNES AUTREMENT —→ La Fondation CAA-Québec a lancé la campagne *J'embarque pas* afin d'inciter les jeunes du secondaire à s'affirmer davantage auprès de leurs amis. « On leur mentionne qu'ils sont responsables de leur sécurité et de celle des autres. Que ce soit à cause d'un comportement à risque ou d'une consommation d'alcool ou de drogue, si un jeune dit à son chum : « Moi, *j'embarque pas* avec toi », ça va envoyer un message beaucoup plus fort que les recommandations d'un adulte », indique Marco Harrison.

DES ATELIERS LUDIQUES —→ L'organisme propose aussi aux jeunes de 4^e et 5^e secondaire des ateliers interactifs. « On a des lunettes qui simulent les effets du cannabis, ajoute Marco Harrison. Ils peuvent donc constater la difficulté à effectuer de simples opérations lorsque les facultés sont affaiblies. »



La magie appelle tout le monde à la célébration la plus magique au monde. Car lorsque vous célébrez avec nous, il n'y a rien de plus magique. Préparez-vous pour une célébration pour laquelle on se prépare depuis 50 ans.

©Disney



Réservez vos vacances magiques dès aujourd'hui!
Communiquez avec un conseiller CAA-Québec au

1 844 VOYAGEZ



Voyages CAA-Québec détient un permis du Québec.



SUIVEZ VOTRE SOLEIL

VISIT **FLORIDA**[®]

[VISITFLORIDA.com](https://www.visitflorida.com)

Découvrez notre équipe derrière vos besoins d'assurance

Le domaine des assurances est en forte croissance au Québec, mais il demeure encore peu connu de plusieurs. Nous vous présentons aujourd'hui les visages de quatre collègues passionnés qui vous accompagnent dans vos besoins de protection. Ils répondent à quelques questions que nous leur avons posées en lien avec leur travail.

Qu'est-ce qui vous a attiré vers l'assurance ?

BC J'ai connu ce domaine par l'entremise d'un membre de ma famille qui me parlait souvent des avantages d'y faire carrière. Le plus important pour moi, c'était d'avoir une sécurité d'emploi et un travail où je pourrais exploiter mes talents.

PF La stabilité et la croissance de l'industrie. De plus, la voyageuse en moi a été attirée par la possibilité de voyager à travers mes clients !

Qu'appréciez-vous le plus au quotidien ?

ABB Chaque journée commence et se termine différemment, ce qui garde le tout intéressant.

BC L'appréciation, la confiance des gens et le sentiment du devoir accompli. Tout commence avec notre rôle de conseiller qui nous demande d'être rigoureux pour saisir le besoin réel de nos clients.

PF Dans ce domaine, aider ne s'arrête pas au prix. Si une personne a une réclamation, nous serons là !

Qu'est-ce qui vous a surpris le plus à votre arrivée en poste ?

YB À quel point les traitements médicaux peuvent être onéreux dans un pays étranger. Une visite à l'hôpital pour une simple jambe cassée peut coûter plusieurs milliers de dollars.

ABB Que l'assurance accident est un produit peu connu. Pourtant, pour un prix annuel minime, nous pouvons alléger le fardeau financier des gens.

BC Que même si l'assurance automobile est obligatoire, il y a encore des gens qui circulent sans elle ! Également, plusieurs locataires ne prennent pas d'assurance habitation pour couvrir leurs biens ou leur responsabilité s'ils causent des dommages à la propriété d'autrui.



À ceux ou celles qui vous disent que le domaine des assurances est monotone et drabe, que répondez-vous ?

BC C'est complètement faux ! Chaque appel est différent et chaque cliente ou client a un besoin particulier. On peut parler à une personne qui magasine pour renouveler son assurance, l'appel suivant vient d'une personne qui déménage...

PF Qu'ils ou elles ne travaillent sûrement pas dans le domaine (ah ! ah !), car ce n'est jamais la même chose d'un appel à l'autre. On commence peut-être sa journée avec un couple qui s'en va en Floride, des snowbirds habitués qui savent ce qu'ils veulent, pour ensuite aider une personne qui veut faire son tout premier voyage.

Que diriez-vous à quelqu'un qui songe à plonger dans le monde de l'assurance ?

BC C'est un domaine très diversifié qui offre plusieurs occasions d'avancement, des défis à relever et une sécurité d'emploi. N'hésitez surtout pas !

PF Ne vous laissez pas influencer par les vieux stéréotypes. Mes collègues sont tous professionnels, passionnés, engagés, et leurs personnalités sont aussi variées que celles de nos clients !



Pour partir avec les bonnes protections

L'Assurance voyage CAA-Québec vous protège pendant votre voyage, **au bon prix.**

- ➔ Couverture complète de la COVID-19 (soins médicaux d'urgence, annulation et interruption)¹
- ➔ Ajout possible d'une protection pour un problème de santé préexistant²
- ➔ Assistance 24 h/24
- ➔ **10 % de rabais membre³**

Demandez votre soumission

1-800-359-1221

caaquebec.com/assurance-voyage

**Prenez rendez-vous dans
un de nos 14 centres Voyages**



Assurance voyage

Les produits de l'Assurance voyage CAA-Québec sont des produits de la Compagnie d'Assurance Voyage Orion. Ils sont distribués exclusivement auprès de résidents du Québec par Voyages CAA-Québec et par le Cabinet en assurance de personnes CAA-Québec. 1. Pour une couverture complète, aucun avis du gouvernement du Canada à l'intention des voyageurs ne doit être en vigueur pour votre destination avant votre départ. Si un avis d'éviter tout voyage non essentiel est en vigueur ou publié avant votre départ, des limitations et exclusions s'appliquent. Pour en savoir plus, veuillez consulter la police d'assurance ainsi que l'avenant COVID-19 sur notre site Web. 2. Un avenant facultatif doit être ajouté à l'assurance moyennant des frais supplémentaires. 3. Applicable aux membres CAA-Québec en règle ayant entièrement payé leur cotisation à la date d'expiration de leur adhésion. Le rabais de 10 % s'applique au montant total de la prime, taxes en sus. Une prime minimale s'applique. L'assurance voyage Visiteurs au Canada est exclue.

ÉCONOMIE DU PARTAGE

Faites vos calculs!

Les plateformes d'économie du partage ont la cote depuis plusieurs années. Elles permettent, par la location temporaire à des tiers, de tirer des revenus supplémentaires d'une habitation, d'un véhicule, d'un bateau ou même d'une piscine.

Attention! Ces pratiques comportent un lot important de risques. La règle d'or: partagez d'abord vos intentions avec votre assureur.

PAR — ÉMILIE VALLIÈRES

Rentable ou non de louer sa propriété?

Les plateformes *HomeAway* et *VRBO* affirment toutes les deux fournir une assurance de dommages à leurs utilisateurs. Option consommateurs a analysé leur police respective en 2018, pour conclure qu'il s'agit en réalité d'une assurance voyage avec une couverture plutôt limitée. Il faut toujours lire attentivement le libellé de police pour bien comprendre ce qui est offert.

Tous les assureurs répertorient des dossiers de propriétés louées sur une plateforme d'économie du partage et retrouvées dans un état lamentable. Si l'assuré n'a pas avisé son assureur de ses activités de locateur au préalable, il pourrait tout simplement se voir refuser le paiement de sa réclamation.

« Souvent, ce que les gens ne réalisent pas, c'est que louer son habitation (ou tout autre bien) est une activité commerciale. Il leur faut donc se procurer une assurance qui couvre cette activité, explique Suzanne Michaud, vice-présidente Assurances à CAA-Québec. Celle-ci pourrait coûter plus cher que la police d'assurance qui couvre vos biens utilisés dans le cadre de votre vie privée. On doit donc calculer si les revenus tirés de la location temporaire sont suffisants pour couvrir ce surplus. En somme, est-ce que ça vaut la peine? »





Rouler l'esprit tranquille

Si vous décidez d'utiliser votre véhicule pour offrir un service de transport de particulier à particulier (de type *Uber*), il faut communiquer avec votre assureur. Un contrat d'assurance auto de base comporte une exclusion importante : les sinistres qui surviennent pendant que le véhicule assuré est utilisé comme taxi, véhicule de visites touristiques, autobus, autocar ou tout autre véhicule fourni avec chauffeur ne sont pas couverts. Bien sûr, un assureur peut décider d'accepter de couvrir ces situations en les spécifiant à la section « Conditions particulières » ou dans un avenant. Mais pour cela, il faut l'avoir informé au préalable de l'utilisation que l'on fait de notre véhicule.

De plus, il y a parfois certaines zones grises dans les contrats d'assurance offerts par les plateformes de partage de voiture ou de covoiturage, surtout en ce qui concerne le volet de la responsabilité civile. C'est pourquoi il est très important de s'attarder à tous les détails de ces offres d'assurance. Le but n'est pas d'être surassuré ou de contracter une assurance qui n'est pas nécessaire, mais de bien comprendre dans quelles circonstances et pour quel montant de couverture vous êtes protégé. Au besoin, votre assureur est le mieux placé pour vous assister dans le choix des protections complémentaires qui conviennent à votre situation.

Pas si simple de louer sa piscine

Suzanne Michaud déconseille de louer sa piscine sans les protections d'assurance adéquates, en raison des nombreux risques de noyade et de chute. Si, en cas d'accident, des éléments permettent de démontrer qu'il y a eu négligence de la part du propriétaire de la piscine, cela peut mener à une poursuite en responsabilité civile.

« C'est l'assurance habitation qui couvre la responsabilité civile. L'assureur n'était pas au courant des activités de location ? Il pourrait refuser de couvrir la poursuite parce que la location commerciale n'était pas prévue au contrat. Et l'assurance qui est offerte par les plateformes de location de piscine pourrait ne pas être suffisante si, par exemple, un enfant se blesse gravement et devient tétraplégique. Privé de sa couverture d'assurance ou n'ayant pas une couverture suffisante, l'individu met alors ses biens, comme sa maison ou ses économies, en jeu. C'est une situation qu'on ne veut pas. »



Louer son VR

En général, le coût d'assurance d'un VR est calculé en fonction d'un kilométrage estimé par le propriétaire, pour une période s'étendant habituellement d'avril à octobre, et ce, pour la majorité des propriétaires conservant leur véhicule au Québec. Si le VR roule 500 km par jour tous les jours parce qu'il est loué à d'autres personnes, c'est une aggravation du risque pour un assureur. « Encore là, la première chose à faire est de contacter son assureur pour l'aviser de notre intention de louer notre VR à des fins lucratives, puis de souscrire soit une police d'assurance spécialisée ou un avenant pour la location de son VR », indique Mme Michaud.

L'économie collaborative est là pour de bon

C'est vrai que c'est facile d'utilisation, convivial et que ça offre plus de possibilités aux consommateurs et plus d'opportunités de revenus aux fournisseurs. Mais avant de vous lancer dans la location de votre bien assuré à une tierce personne, informez-vous bien car chaque assureur a ses propres conditions. Ainsi, vous ne perdrez pas au change !



Parce que la carte CAA-Québec, c'est pour tout le monde!

**Offrez-la à des adeptes de vélo,
moto, VR, quad***...

Vous obtenez une récompense!



Inscrivez vos proches

caaquebec.com/cadeau

Utilisez le code RP22

1-877-832-6744



là quand ça compte

La remise est de 25 Dollars CAA à l'inscription d'un membre principal et de 10 Dollars CAA à l'inscription d'un membre additionnel (personne âgée de 14 ans ou plus et résidant à la même adresse que le membre principal, ou encore un enfant du membre principal résidant à une adresse différente s'il est âgé de 24 ans ou moins et est étudiant à temps plein). L'adhésion offerte doit être une adhésion CAA Classique ou supérieure. Cette offre ne peut être jumelée à une autre. D'autres conditions s'appliquent. Consultez caaquebec.com pour obtenir une description complète des services, rabais, produits, avantages et règlements liés à l'adhésion CAA-Québec. CAA-Québec et ses partenaires se réservent le droit de modifier ou de résilier les services et avantages en tout temps, en tout ou en partie, et ce, sans préavis.

* Les membres doivent détenir l'option CAA Plus RV ou CAA Premier RV pour être couverts en véhicule récréatif ou en quad.

Quand votre maison a besoin d'amour

Remplacement de portes et fenêtres, du revêtement de la toiture ou d'un climatiseur... avec nos **services en habitation**, vous obtenez une aide précieuse pour tous vos projets.

- ➔ Confiez vos travaux à nos **entreprises recommandées** et économisez.
- ➔ Posez gratuitement toutes vos questions à nos **services-conseils**.

3%
de rabais

jusqu'à concurrence de 100 \$



Thermopompe ou climatiseur ?

Pour affronter les chaleurs accablantes de l'été, vous songez à vous procurer l'appareil qui saura le mieux rafraîchir votre maison. Mais vous hésitez entre le climatiseur ou la thermopompe ? Voici des informations pour vous aider à faire le bon choix.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Sur le plan de la climatisation, il n'y a aucune différence entre une thermopompe et un climatiseur. Les deux appareils possèdent deux unités séparées – un compresseur installé à l'extérieur et un diffuseur d'air installé à l'intérieur –, et ils fonctionnent de la même façon. Sur le même principe qu'un frigo, d'un côté ils produisent du froid, de l'autre ils évacuent la chaleur. Et les deux sont offerts en version murale ou centrale. Toutefois, la thermopompe propose une fonction supplémentaire : elle permet de chauffer l'air en hiver si on inverse son fonctionnement. Contrairement au gaz frigorigène dans le climatiseur qui ne circule que dans un sens, celui de la thermopompe peut en effet se déplacer dans les deux sens, ce qui permet de produire de l'air chaud à l'intérieur ou d'envoyer celui-ci à l'extérieur, selon les besoins.



« C'est un atout, d'autant que l'écart de prix entre les deux appareils est parfois peu significatif, souligne Alain Paquette, conseiller aux services-conseils en habitation de CAA-Québec. Sans compter que différents programmes, dont *Rénoclimat*, offrent une aide financière pour l'installation de certaines thermopompes. En plus, la thermopompe – qui fonctionne à l'électricité – est moins énergivore qu'un système de chauffage électrique, ce qui pourrait aider à réaliser des économies sur la facture de chauffage. »

Enfin, contrairement au climatiseur qui ne sert que quelques mois par année, la thermopompe peut être utilisée toute l'année, ce qui augmente la rentabilité de l'appareil.



Membres CAA-Québec

Besoin de conseils d'experts pour l'achat d'une thermopompe ou d'un climatiseur?

N'hésitez pas à recourir aux services-conseils en habitation et au réseau des entreprises recommandées en habitation de CAA-Québec. Profitez également d'un rabais sur la location d'une thermopompe chez Hydrosolution.



Des aspects à considérer

Pour obtenir un rendement optimal de votre climatiseur ou de votre thermopompe, vous devez tenir compte de certains éléments lors de l'achat.

LA PUISSANCE DE REFROIDISSEMENT —> Selon Alain Paquette, un appareil trop puissant – qui arrête et redémarre souvent – rafraîchit la pièce, mais ne fonctionne pas suffisamment longtemps pour déshumidifier l'air et rendre l'endroit confortable. À l'inverse, un appareil de trop faible puissance marche sans arrêt, sans offrir la fraîcheur désirée les jours de grande chaleur. Pour déterminer la puissance requise en BTU (British Thermal Unit), vous devez tenir compte de divers facteurs tels que la superficie et la fenestration. Pour prévenir les erreurs, demandez conseil à un professionnel.

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE —> Un bon rendement énergétique se traduit par une faible consommation d'électricité. La cote SEER (ratio d'efficacité énergétique saisonnier) sert d'indicateur. Plus le chiffre est élevé, plus l'appareil est écoénergétique. Pour satisfaire aux exigences du programme *Energy Star*, la cote doit être d'au moins 14. Cette donnée apparaît sur l'étiquette ÉnerGuide du produit.

LE RENDEMENT EN MODE CHAUFFAGE —> Le coefficient de performance en mode chauffage (HSPF) est un élément important lors de l'achat d'une thermopompe. Plus le chiffre est élevé, moins l'appareil consomme d'énergie. Pour que celui-ci soit certifié *Energy Star*, son HSPF doit être supérieur à 8.

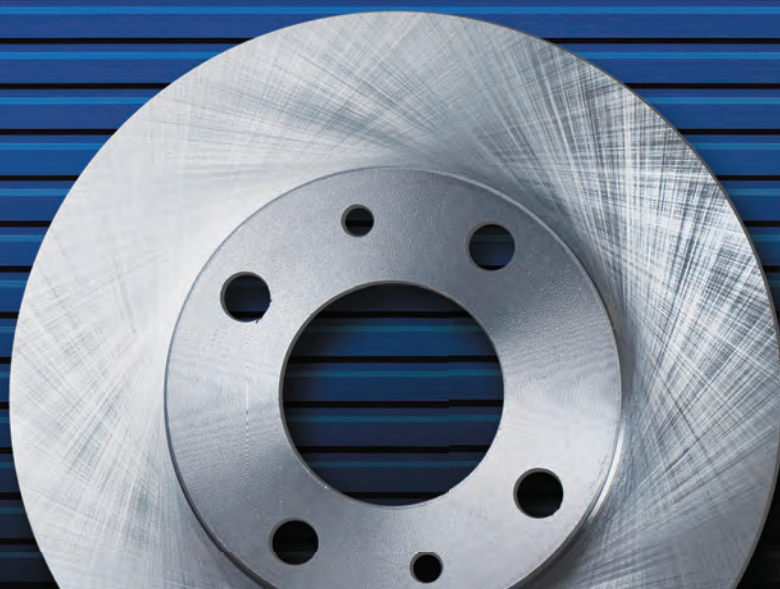
LA TECHNOLOGIE INVERTER —> Elle module le compresseur selon la demande de climatisation ou de chauffage. « Au lieu de s'éteindre et de s'allumer à répétition, l'appareil muni d'un onduleur (*inverter*) reste constamment allumé, mais à très bas régime, explique Alain Paquette. Ainsi, le compresseur ralentit dès que la température souhaitée est atteinte. Puisque c'est au moment du démarrage que l'appareil consomme le plus d'énergie, ce système permet de réaliser certaines économies, en plus de maintenir une température stable et confortable. »

LE NIVEAU DE BRUIT —> Assurez-vous que l'appareil qui vous intéresse respecte la réglementation municipale et ne nuit pas à votre quiétude ni à celle de vos voisins.

LA GARANTIE —> La plupart des appareils sont couverts par une garantie. Prenez le temps de bien vous informer car certaines pièces et accessoires (ex. : compresseur, thermostats) pourraient ne pas bénéficier de la même couverture que l'appareil principal. De plus, certains détaillants peuvent imposer des frais de diagnostic après une période déterminée, même si la garantie est encore valide.



10 % sur toutes
les pièces
en plastique ou
en caoutchouc.*



rabais
dollars



10 %

de rabais pour les
membres CAA-Québec†

* L'offre s'applique aussi aux pièces en acier et/ou en silicone et à plus
de 500 000 autres produits pour l'auto et la maison.

† Rabais de 10 % du prix de vente au détail sur présentation de votre carte de membre CAA-Québec valide dans les magasins NAPA Pièces d'auto participants. Cette offre comporte certaines modalités et exclusions. CAA et le logo CAA sont des marques déposées (MD), propriétés de l'Association canadienne des automobilistes qui en a autorisé l'utilisation. CAA PrivilegesSM est la propriété de l'Association canadienne des automobilistes.



Vous avez un doute sur la qualité de votre audition ?

Les membres CAA-Québec
profitent d'un rabais de 20%*
sur un examen complet de l'audition
réalisé dans une clinique Lobe.

1 866 411-5623
Lobe.ca

Marie-Josée Taillefer
*Ambassadrice des cliniques Lobe
et de la santé auditive*

*Valide uniquement sur un examen complet de l'audition réalisé dans une clinique Lobe (à l'exclusion des évaluations pédiatriques et autres services). Sur rendez-vous seulement. Ne peut être jumelé à aucune autre promotion. Composez le 1 866 411-5623 pour connaître la clinique Lobe la plus près de chez vous. Offre valide jusqu'au 31 décembre 2022. Certaines conditions s'appliquent. Voir détails en clinique.

**rabais
dollars**

Lobe Cliniques en santé
auditive et communication
1 866 411-LOBE (5623) | lobe.ca

Abonnez-vous à notre infolettre **lobe.ca**

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux





Place à vos questions !

Marc Perreault, de Saguenay, demande s'il doit préférer l'huile synthétique à l'huile ordinaire pour sa voiture.

C'est une excellente question. Que l'huile à moteur soit synthétique ou minérale, sa fonction est la même : réduire le frottement, l'encrassement et l'usure des composantes mécaniques de votre véhicule. Elle joue aussi un rôle dans l'économie de carburant.

L'huile synthétique peut être utilisée pour remplacer l'huile ordinaire. Vérifiez d'abord dans votre manuel du propriétaire. Vous y trouverez la périodicité des changements d'huile et le bon degré de viscosité. Assurez-vous aussi d'avoir le filtre qui correspond à l'huile choisie. Le concessionnaire pourrait refuser d'honorer votre garantie si vous ne suivez pas les instructions du constructeur pour les entretiens.

L'huile synthétique est obligatoire pour plusieurs véhicules modernes, même d'entrée de gamme. Cela s'explique par une tendance à réduire la cylindrée des moteurs afin d'abaisser la consommation d'essence, et à leur greffer un turbocompresseur. Le plus souvent, la présence d'un turbo impose le recours à une huile plus performante.

Une préférence pour l'huile synthétique, étude à l'appui

Une étude de l'AAA (l'équivalent étatsunien de la CAA), effectuée en 2017, a révélé que

l'huile synthétique offre un meilleur rendement que l'huile minérale (plus de 45 % supérieur) : résistance accrue au froid et à l'oxydation, réduction des dépôts dans le moteur, etc. Ça ne veut pas dire que vous devez l'adopter pour votre véhicule les yeux fermés, d'autant qu'elle coûte jusqu'à 70 % plus cher.

Le gain est beaucoup plus appréciable dans les situations où le moteur est particulièrement mis à l'épreuve :

- La conduite dans la circulation dense (arrêts et départs fréquents)
- Le remorquage (roulotte, bateau, etc.)
- Les températures très froides et très chaudes
- Les courts trajets fréquents

Attention à la surconsommation !

Une voiture peut surconsommer de l'huile, même si elle est en bon état. Sortez votre chiffon et vérifiez-la de temps à autre, particulièrement avant une longue route. Force est d'admettre que plusieurs personnes ne le font pas assez souvent. Un petit test effectué par l'équipe de l'Assistance routière, il y a quelques années, a révélé que le niveau d'huile était trop bas dans le tiers des véhicules inspectés...



Sylvain Légaré

analyste en recherche automobile

Les services-conseils automobiles de CAA-Québec, exclusifs et gratuits pour vous, nos membres, répondent aux mille et une questions qui vous traversent l'esprit au sujet de votre véhicule, de votre conduite et de votre sécurité.

Des questions ?

Nous vous accompagnons dans tous vos projets de vie : voyage, habitation, mobilité et assurances. Dans cette section, nous répondons à toutes vos interrogations. Profitez-en ! Envoyez vos questions au MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM.



Cet été, ayez l'esprit léger.

Pour faire le plein d'énergie sans souci, il vous suffit d'améliorer l'efficacité énergétique de votre piscine.

hydroquebec.com/piscines





L'Assistant conseils habitation

Quel système d'assainissement de l'eau devrais-je choisir pour ma piscine ? Au chlore ou au sel ?

Sachez d'abord que si la structure de votre piscine est en métal (parois), vous devrez automatiquement écarter le sel, car la corrosion pourrait la faire rouiller. Pour les autres piscines – creusées ou hors terre avec rails de résine –, c'est au choix.

Le rôle du chlore et du sel est semblable : désinfecter l'eau. Pourtant, plus de la moitié des propriétaires de piscine optent pour le sel. Plus cher à l'achat, il réduit toutefois la corvée d'entretien. Vous pouvez notamment partir deux semaines en vacances sans vous soucier de votre piscine. Le sel est aussi une matière qui a l'avantage de s'entreposer et de se manipuler plus facilement que le chlore, sans entraîner des désagréments comme l'odeur ou l'irritation des yeux, des cheveux et de la peau.

Le sel ne s'évapore pas comme le chlore. Un voyant lumineux sur le bloc d'alimentation vous avertira si son taux baisse ; il vous suffira alors d'en ajouter. Quant au pH de l'eau, vous le vérifierez une fois par semaine. Vous devrez toutefois ajouter de l'algicide, car le sel ne détruit pas les algues. Le chlore en revanche devra être vérifié tous les deux jours, particulièrement en période de canicule.

Le sel n'est cependant pas sans impact pour l'environnement. Il se retrouve dans le sol et les égouts à la suite des lavages inversés (*back-wash*) et de la vidange automnale. Pour cette raison, certaines localités l'interdisent. Bref, faites vos vérifications et réfléchissez bien avant de vous décider.



L'Assistant, offert en exclusivité aux détenteurs de la Police antistress^{MD} assurance habitation, propose accompagnement et conseils dans plusieurs domaines : droit, vol d'identité, santé, vie quotidienne, animaux domestiques, entretien de la résidence, etc. Informez-vous au CAAQUEBEC.COM/LASSISTANT.

Piscine et spa

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Vous avez procédé à l'installation d'une piscine ou d'un spa? N'oubliez pas de vérifier si votre nouvel aménagement respecte la réglementation sur la sécurité des piscines. Il en va de votre quiétude et de celle de vos voisins. Rappel des mesures.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU



Le Règlement sur la sécurité des piscines résidentielles stipule notamment que tout bassin extérieur (piscine creusée, semi-creusée, hors terre ou démontable) d'une profondeur supérieure à 60 cm doit être entouré d'une enceinte d'au moins 1,2 m de hauteur, et que sa porte d'accès doit être dotée d'un dispositif lui permettant de se refermer et de se verrouiller automatiquement.

Toutefois, les règles diffèrent pour les piscines hors terre selon qu'elles sont rattachées ou non à une structure surélevée, comme une terrasse. Ainsi, vous n'avez pas à clôturer votre piscine non rattachée à une structure surélevée si sa paroi mesure 1,2 m de hauteur, car celle-ci sert de clôture. Elle doit cependant être protégée au moyen d'une échelle amovible munie d'une portière de sécurité. La piscine démontable n'a pas non plus à être clôturée si sa paroi fait plus de 1,4 m de hauteur. Par ailleurs, seuls les spas contenant plus de 2 000 litres d'eau sont assujettis aux mêmes règles que les piscines.

Des modifications plus exigeantes

En 2021, de nouvelles exigences ont été ajoutées au Règlement pour renforcer la sécurité des aménagements autour des piscines résidentielles. Ainsi, depuis le 1^{er} juillet 2021, les clôtures en mailles de chaîne dont la taille des mailles est de plus de 30 mm doivent être lattées. De plus, aucune structure ni aucun équipement fixe susceptible d'être utilisé pour grimper par-dessus la paroi d'une piscine ou l'enceinte ne doit être installé à moins de 1 m de celle-ci. Aussi, aucune fenêtre ne doit être située à moins de 1 m d'une piscine ou d'une enceinte, selon le cas, à moins d'être à une hauteur minimale de 3 m ou que son ouverture maximale soit d'au plus 10 cm. Enfin, toute piscine dotée d'un plongoir doit être conforme à la norme BNQ 9461-100 visant à prévenir les blessures médullaires cervicales liées aux accidents de plongeon (pour plus de détails, voir le site web du Bureau de normalisation du Québec, BNQ.QC.CA).

Le 1^{er} juillet 2021, des assouplissements ont par ailleurs été ajoutés aux règles en vigueur :

- Il est désormais possible d'installer un dispositif de sécurité passif (loquet) d'une porte du côté extérieur d'une enceinte s'il se situe à une hauteur minimale de 1,5 m par rapport au sol.
- Des fenêtres sont autorisées dans un mur formant une partie d'une enceinte si elles sont situées à une hauteur minimale de 3 m ou si leur ouverture maximale ne dépasse pas 10 cm.

Cela dit, si vous êtes propriétaire d'une piscine construite ou installée avant le 1^{er} novembre 2010, vous n'aviez pas à respecter la réglementation. Attention : ce ne sera plus le cas bientôt ! Le gouvernement du Québec a mis fin au droit acquis. Le Règlement s'applique désormais à toutes les piscines, peu importe leur date d'installation. Vous avez jusqu'au 1^{er} juillet 2023 pour vous y conformer.



Membres CAA-Québec

Pour des conseils avisés, pensez à recourir aux services-conseils en habitation et au réseau des entreprises recommandées en habitation de CAA-Québec.

Les assurances : ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas

Vérifiez auprès de votre assureur si vous êtes bien protégé. Par exemple, sachez que votre assurance habitation couvre les dégâts d'eau qui pourraient résulter de la rupture ou du bris de vos installations à moins que ceux-ci soient provoqués par le gel ou le dégel, mais pas les dommages causés à la structure, à la toile ou à l'équipement de votre piscine hors terre ou de votre spa si vous n'avez pas fait ajouter l'avenant prévu à cet effet. À retenir : selon Suzanne Michaud, vice-présidente Assurances à CAA-Québec, vous pourriez ne pas être indemnisé en cas d'accident si vos installations ne sont pas conformes à la réglementation. Ne prenez pas ce risque.

Petit guide pour nouveau propriétaire

Vous voilà propriétaire de votre nouvelle maison! Une situation à la fois excitante et... stressante. Mais pas de panique! Nous vous donnons plein de conseils et d'astuces pour vous aider dans l'entretien et l'aménagement de votre nouveau nid.

PAR — JACQUELINE SIMONEAU

Pour augmenter la longévité de votre maison, en conserver la valeur et prévenir les réparations coûteuses, il faut procéder à un entretien régulier de celle-ci. Quelques pistes, saison par saison.

Printemps

Intérieur

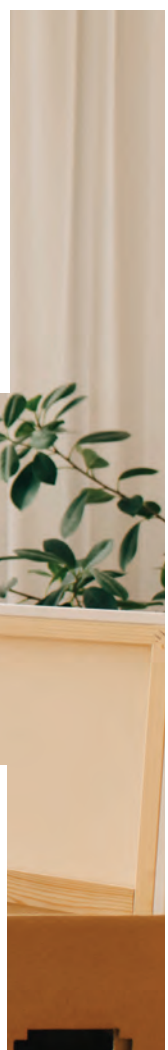
- Nettoyer ou remplacer les filtres de vos appareils (échangeur d'air, humidificateur, etc.).
- Faire un grand ménage de débarras et apporter les indésirables et les produits dangereux à un écocentre.
- Tester les avertisseurs de fumée et le détecteur de monoxyde de carbone (CO) et changer les piles.
- Vérifier les mécanismes de fonctionnement des portes et fenêtres et remplacer les moustiquaires abîmées.

Extérieur

- Inspecter les parements extérieurs (aluminium, vinyle, bois) et la fondation pour repérer toute fissure ou bris.
- Vérifier l'état des structures (balcons, garde-corps, pavés, clôture, piscine...) et réparer au besoin.
- Nettoyer le serpentín extérieur du climatiseur.
- Nettoyer les margelles et les gouttières.
- Couper le gazon à une hauteur de 5cm la première fois, puis à 7,5cm par la suite.

ASSURANCE HABITATION

—> **Avant d'emménager, pensez à vous assurer. Faites des demandes de soumission une fois que vous aurez établi vos besoins afin d'identifier le type de contrat et les protections supplémentaires qui vous conviennent. Déterminez aussi la franchise que vous êtes en mesure de payer en cas de demande d'indemnisation.**



Été

Intérieur

- Conserver le niveau d'humidité relative à environ 55 %. Pour le contrôler, installer un climatiseur ou des ventilateurs et utiliser un déshumidificateur au besoin.
- Vérifier les filtres de la cuisinière et du ventilateur de la salle de bain.
- Nettoyer ou remplacer les filtres intérieurs du climatiseur.

Extérieur

- Inspecter les bouches d'évacuation de la sécheuse, de l'échangeur d'air et de l'extracteur d'air de la salle de bain.
- Remplacer les ampoules extérieures brûlées, de préférence par des ampoules écoénergétiques, et penser à ajouter un contrôle par minuterie ou avec un détecteur de mouvements afin d'assurer une mise en service, même quand vous êtes absent.
- Consulter notre guide web *Petit guide d'entretien d'une piscine* pour avoir une eau de piscine cristalline tout l'été.
- Pour la gestion d'insectes envahissants (perce-oreilles, fourmis, guêpes, coccinelles, etc.), consulter notre guide web complet *Guide des insectes nuisibles*.

— Pour des informations détaillées et une liste plus complète des entretiens à réaliser, consultez notre guide *Entretien de la maison : guide par saison* sur le CAAQUEBEC.COM.

Automne

Intérieur

- Retirer les moustiquaires pour permettre à l'air chaud de circuler sur toute la surface du vitrage et éviter ainsi la condensation.
- Vérifier l'étanchéité des portes et le calfeutrage des fenêtres.
- Examiner les coupe-froids.
- Surveiller le bon état du système de chauffage.
- En novembre, penser à effectuer un test de dépistage du radon.

Extérieur

- Inspecter toutes les parties visibles (fondations, murs, etc.) pour déceler les fissures et les défauts.
- Corriger s'il le faut la pente du sol autour de la maison pour éviter l'accumulation d'eau.
- Vérifier la toiture de la maison, du garage et du cabanon pour prévenir les infiltrations d'eau lors de la fonte de la neige et de la glace au printemps.
- Débarrasser les gouttières des feuilles mortes et autres débris qui peuvent les obstruer.
- Fermer les robinets extérieurs et vidanger l'eau dans les conduits.



Hiver

Intérieur

- Vérifier que les plafonds et les portes intérieures ne présentent pas de fissures ou n'émettent pas de craquements inhabituels. Cela pourrait indiquer une accumulation excessive de neige ou de glace sur la toiture.
- S'assurer que les tuyaux ne sont pas à risque de gel et si c'est le cas, il faut réagir rapidement pour éviter un éclatement. Voir notre conseil web « Tuyaux gelés : il faut agir vite... et bien ! » pour savoir faire les bons gestes.
- Inspecter les combles à la recherche de signes annonçant des problèmes, tels que la présence de givre, les têtes de clous rouillées ou des moisissures sous le support de toiture.

Extérieur

- Déneiger les voies d'accès et les issues de secours du sous-sol, de même que les balcons, patios et entrées d'auto.
- Retirer la neige et le givre des bouches d'évacuation (sécheuse, hotte, etc.).
- Vérifier régulièrement si un déneigement de toiture est nécessaire.



Trucs déco rapides et faciles

Quelques astuces suffisent souvent à optimiser un décor.

LA PEINTURE —> C'est tout ce qu'il faut pour changer radicalement l'ambiance d'une maison sans se ruiner. Chez Bétonel-Dulux, on conseille de choisir la couleur de la peinture d'une pièce à la toute fin. Par exemple, pour un salon, choisissez la couleur de vos murs après avoir acheté votre canapé, vos meubles et accessoires et votre carpeste. De plus, il est préférable de peindre le plafond avant les murs afin d'éviter les éclaboussures et les coulisses qui pourraient gâcher les surfaces verticales.

L'ÉCLAIRAGE —> Variez les types de luminaires – encastrés, plafonniers, suspensions, lampes de table, etc. – et les sources de lumière. L'éclairage fonctionnel est utile dans des zones spécifiques comme les coins repas et lecture. L'éclairage

ambiance illumine toute la pièce. L'éclairage d'accent met en évidence un élément du décor. Optez pour des ampoules à DEL, plus écoénergétiques et durables. Portez attention au type de température indiqué sur l'emballage : « blanc froid » indique un éclairage plus blanc pur alors que « blanc chaud » se rapproche davantage de la lumière que produit une ampoule à incandescence.

TAPIS ET CARPETTES —> Ajouter un tapis ou une carpeste dans une pièce présente de nombreux avantages : ils absorbent les bruits ambiants, apportent un degré de confort, possèdent des propriétés isolantes, délimitent les zones et complètent agréablement un design.

DÉCORER AVEC DES PLANTES —> Les plantes s'agencent à tous les styles et donnent vie au décor. En plus, elles purifient l'air intérieur. Elles possèdent en effet la particularité d'absorber les molécules susceptibles d'affecter la santé, comme les COV.



Membres CAA-Québec

Pour vous aider dans vos premiers pas de nouveau proprio et dans vos travaux, contactez nos services-conseils en habitation ainsi que les entreprises recommandées en habitation. Profitez aussi de rabais chez plusieurs partenaires du programme Rabais Dollars CAA, tels que Bétonel-Dulux, Bouclair et Multi Luminaire pour l'aménagement de votre nouvelle maison.



Découvrez
les **PLUS GRANDES**
SAVEURS

Membres CAA : recevez un
CRÉDIT-REPAS DE 50 \$
et **ÉCONOMISEZ 15 %**
sur votre séjour de 2 nuits*

PLUS D'INFORMATIONS
SUR FAIRMONT.FR/CAA
OU CONTACTEZ-NOUS
AU 1 877 256 7700

*consultez site internet pour plus d'informations

Fairmont
HOTELS & RESORTS

ALL ACCOR
LIVE
LIMITLESS
VIVRE SANS LIMITES

Quand vous changez de nid

Vous avez accès à des services et avantages utiles lors de l'achat d'une propriété. Ayez l'esprit tranquille!

- ➔ **Entreprises recommandées** qui vous offrent des rabais sur l'inspection, le déménagement, les travaux, etc.
- ➔ **Services-conseils en habitation** pour poser toutes vos questions à des spécialistes objectifs
- ➔ **Assurance habitation CAA-Québec** qui s'adapte à votre situation et vous fait économiser



Mobilité

Deux roues, électrique ou récréatif? Quel que soit votre véhicule de prédilection, on vous renseigne et on vous conseille sur tout ce qui concerne la mobilité.



Marc Gosselin et Jonathan Blondeau

Le réseau des garages recommandés CAA-Québec : 45 ans de confiance et d'avantages!

En 1977, soucieux d'offrir à ses membres des ateliers mécaniques fiables, CAA-Québec lance le réseau des garages recommandés. Pour en faire partie, les garages doivent répondre à des critères rigoureux : satisfaction de la clientèle, conformité des installations et des équipements, compétence des employés, etc.

Silencieux Gosselin et Edgar Blondeau Suspension & Mécanique figurent parmi les premiers ateliers à s'être joints au réseau. Leurs propriétaires actuels, Marc Gosselin et Jonathan Blondeau, sont unanimes : « Les membres choisissent d'abord ce réseau parce qu'ils savent qu'il peuvent lui faire confiance. Viennent ensuite les garanties prolongées et la remise de 3 % en Dollars CAA. » M. Gosselin souligne de plus : « La conciliation – disponible en cas de litige entre le membre et le garagiste – inspire aussi confiance, et c'est satisfaisant pour les deux parties. »

Jonathan Blondeau en rajoute : « Nous savions que si CAA-Québec lançait ce réseau, il y aurait un suivi de qualité et ce serait bon pour les membres et les garages. »

Le pari était bon, d'autant plus que le réseau soutient ses garages et les aide à demeurer au top, que ce soit par le biais d'articles publiés, de conférences, d'ateliers ou de formations.

« C'est motivant pour notre personnel, affirme Marc Gosselin. Ça nous force à être "sur la coche", notamment en ce qui a trait à la satisfaction de la clientèle. »

Notre réseau compte 360 garages, dont plusieurs sont spécialisés. Il y en a certainement un près de chez vous !

Votez pour Les pires routes

Pourquoi prendre le temps de signaler une artère routière abîmée, un aménagement discutable ou un marquage déficient? Pour améliorer notre réseau collectif et aider les municipalités et décideurs à cibler les endroits problématiques de manière à prioriser les travaux futurs.

Nous vous invitons donc, pour une septième année, à voter pour les routes qui, selon vous, auraient besoin d'attention et d'amour. Nous transmettrons les résultats du top 10 aux autorités concernées. Sachez que ça fonctionne : la majorité des routes qui ont figuré sur le palmarès des années précédentes ont bénéficié d'investissements à court ou moyen terme.

Au-delà du confort et de la qualité du roulement, c'est la sécurité de tous qui s'améliore grâce à des routes bien entretenues. La parole est à vous !

Automobilistes, piétons et cyclistes, vous pouvez voter sur PIRESROUTES.COM et ce, partout au Québec!





La Fondation CAA-Québec poursuit sa mission de sensibilisation

Retour des usagers vulnérables sur nos routes

De qui parle-t-on au juste? Des piétons, cyclistes et motocyclistes qui réapparaissent sur le réseau routier à la belle saison. Conséquence: plusieurs accidents entraînant chaque année leur lot de décès. C'est la raison pour laquelle la Fondation CAA-Québec rappelle à tous que le Code de la sécurité routière est on ne peut plus clair concernant le partage de la route: tout usager du réseau routier est tenu de faire preuve d'une prudence accrue à l'égard des usagers plus vulnérables. Ces derniers ont aussi l'obligation d'adopter des comportements favorisant leur sécurité. Bref: le partage de la route est une responsabilité partagée!

Automobilistes

Soyez vigilants, conservez une distance sécuritaire, apprenez à connaître et à anticiper les comportements des motocyclistes, cyclistes et piétons, et dépassez uniquement lorsque c'est nécessaire.

Motocyclistes et cyclistes

Adoptez une position adéquate sur la route, soyez prévisibles, assurez-vous d'être visibles et d'être vus.

Piétons

Marchez sur les trottoirs (ou à contresens en l'absence de ceux-ci), traversez là où c'est prévu et, vous aussi, assurez-vous d'être visibles et d'être vus.

Bien sûr, le risque zéro n'existe pas, mais quand on y met du sien, le résultat ne peut qu'être meilleur. Lançons-nous ce défi pour l'été 2022!



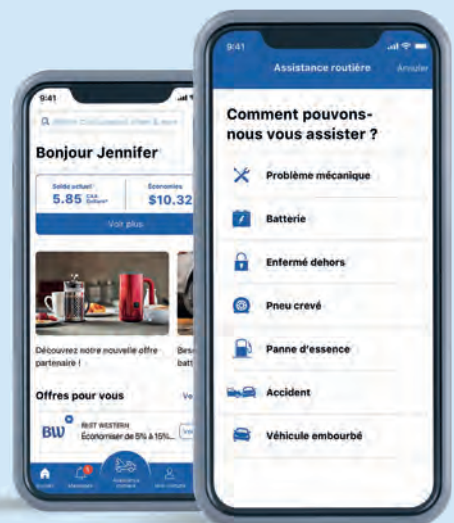
De nouveaux vélos électriques au banc d'essai

CAA-Québec a collaboré une fois de plus avec Protégez-Vous (PV) qui a testé pour une deuxième année des vélos à assistance électrique. La nouveauté? Cinq de ces modèles sont des vélos vendus dans les grandes surfaces comme Walmart, Canadian Tire et Costco, donc à des prix plus accessibles (à partir de 800 \$). Le constat: il faut payer le prix pour avoir un bon vélo avec une bonne garantie. De bons produits existent à moins de 3 000 \$, mais vous devrez faire des compromis sur la qualité (pièces plus fragiles, poids plus élevé), la performance (freins) et le service. Toutefois, certains modèles pourraient vous convenir. Pour les détails, consultez l'article *Achat d'un vélo électrique* dans la section *Mobilité électrique* du CAAQUEBEC.COM.

Pour un
accès rapide
à vos services



Utilisez l'appli CAA Mobile



Pour passer de l'essence à l'électrique

Vous avez décidé de faire le saut et d'acquérir un véhicule électrique ? **Nous sommes là pour vous.**

- **Des services-conseils automobiles** pour vous aider à choisir le bon véhicule et répondre à toutes vos questions.
- **L'assistance routière complète** que vous avez toujours appréciée avec votre véhicule à essence.
- **Des économies** chez de nombreux partenaires. Un rabais sur la borne de recharge, ça vous intéresse ?





Recharger son VE

CHEZ SOI ET SUR LA ROUTE

Vous avez magasiné votre véhicule électrique, vous devez maintenant vous équiper d'une borne de recharge résidentielle et songer à vous abonner à un réseau de recharge publique. Voici des informations utiles.

PAR — NADINE FILION

Une borne à la maison

Si les réseaux de bornes publiques sont presque indispensables pour parcourir de longs trajets avec un véhicule 100% électrique, c'est à la maison que la recharge est la plus fréquente, la plus pratique et la moins chère. Votre VE vous sera livré avec une prise résidentielle de 120 volts. Toutefois, celle-ci n'est pas recommandée pour un usage à long terme et ne permettra pas une recharge efficace : toute une nuit de recharge ne ravitaillera les batteries des modèles les plus récents qu'au quart, ou peut-être même au huitième, de leur capacité. CAA-Québec vous recommande donc de vous équiper d'une borne de 240 volts. De telles bornes nécessitent cependant la mise en place, par un électricien certifié, d'un circuit distinct de 240 volts, relié au panneau de distribution électrique de la maison.

Faites le bon choix, pour votre véhicule

Parce que la technologie évolue à la vitesse de la lumière, Jesse Caron, expert automobile et coordonnateur des essais routiers à CAA-Québec, suggère de se procurer une borne de 40 ampères. Cela dit, si vous faites l'acquisition d'un véhicule électrique usagé, à l'autonomie limitée, ou que vous envisagez de rouler sur de courtes distances entre les recharges, une borne de 30 ampères à la retransmission moins puissante (lire : moins rapide) pourra suffire. Même chose si vous vous procurez un véhicule hybride rechargeable.

Il existe également des bornes dites « intelligentes » (ou connectées) qui se contrôlent à l'aide d'une application sur votre téléphone portable. Elles comportent de nombreux avantages tels que l'ajout de plusieurs usagers sur un seul circuit électrique, la commande à distance de la recharge et la consultation de sa progression. Cela peut devenir très pratique si vous pensez acquérir un deuxième VE. Vous pourrez alors programmer, ou contrôler à distance, la recharge des deux véhicules en alternance.

Que vous l'installiez à l'intérieur de votre garage ou à l'extérieur dans votre stationnement privé, et qu'elle soit fixée au mur ou posée sur un socle, assurez-vous que votre borne est conçue pour survivre aux conditions climatiques du Québec.

Le coût

Comme pour les pneus d'hiver, il n'y a pas de grosses économies à faire avec les bornes de recharge. « Ne visez pas la moins chère, précise Jesse Caron. Éliminez d'office les bornes aux boîtiers de plastique fragile ; choisissez celles dont le câblage est souple et enveloppé d'une gaine bien épaisse. » Selon les types et la puissance de transmission, une borne coûte entre 800 \$ et 1 500 \$. Prévoyez aussi les frais pour la pose par un électricien certifié pour brancher le câblage à votre panneau électrique. Le programme Roulez vert offre une subvention de 600 \$ sur l'achat et l'installation d'une borne résidentielle. Informez-vous des conditions.



Toujours prêt pour la recharge publique

Le Circuit électrique d'Hydro-Québec, de concert avec son partenaire FLO (une filiale de la québécoise AddÉnergie), est l'un des réseaux de recharge publique les mieux développés de la planète, selon Daniel Breton, pdg de Mobilité électrique Canada.

On apprécie sa fiabilité et le nombre de ses bornes publiques (plus de 6 000, dont 500 de recharge rapide) ainsi que leur répartition, du nord de l'Abitibi jusqu'au bout de la route 138, sur la Côte-Nord.

Tout bon électromobiliste québécois devrait donc se créer un compte avec le Circuit électrique – et/ou celui de FLO, « deux réseaux qui travaillent par ailleurs en interopérabilité avec ChargePoint, très utile si vous sortez du Québec », explique Jesse Caron.

Comme la création de comptes est gratuite, plus vous en aurez liés à votre carte de crédit, mieux vous serez paré à toute éventualité. Cela dit, on s'assurera d'avoir au moins une carte physique pour l'un des principaux réseaux, recommande Jesse Caron : « Dans le cas où vous vous trouvez sans signal cellulaire, au fond d'un garage souterrain par exemple, votre carte plastique vous permettra d'activer la borne. »

À la direction Mobilité d'Hydro-Québec, le délégué principal Stéphane Loubert vante l'intelligence artificielle de l'application mobile du Circuit électrique : « L'outil est à la fois simple et très puissant, ses itinéraires tiennent compte de la météo et, si vous prenez le temps de personnaliser votre profil, de l'autonomie électrique de votre véhicule. »

Pour vos excursions hors de la province, mettez toutes les chances de votre côté avec ChargeHub. La carte interactive de conception québécoise recense les bornes publiques d'une trentaine de réseaux en Amérique du Nord, tout ça dans une application numérique qui non seulement filtre les niveaux de charge, les connecteurs, les tarifications, mais indique également si les bornes sont libres, occupées ou hors service.

— Écoutez le balado **Sans détour** de CAA-Québec qui, en huit épisodes, vous explique tout ce qu'il faut savoir à propos des véhicules électriques, de la recharge et des vélos électriques.





© FLO

Une question de position

Installez votre borne là où il sera le plus facile de vous brancher – un geste que vous exécuterez sans doute au quotidien. Déterminez si vous devrez vous stationner de l'avant ou à reculons. Pensez au long terme : votre voiture électrique se branche peut-être du côté avant droit, mais la prochaine pourrait vouloir être rechargée du côté arrière gauche...

Éliminez les emplacements qui vous feraient rouler par inadvertance sur le câble (voire sur le connecteur !) et ceux qui, après une bonne bordée de neige, vous obligeraient à faire des acrobaties pour rejoindre l'équipement de branchement.



Membres CAA-Québec

Profitez de 100\$ de réduction sur les bornes de marque Leviton – et un rabais supplémentaire de 3 % si vous en faites l'achat dans une succursale Lumen. L'installation effectuée par les professionnels du réseau des entreprises recommandées CAA-Québec enlève une autre tranche de 3 % à la facture, jusqu'à concurrence de 100\$.

**Est-ce que vous planifiez
d'acheter une voiture?**

Découvrez le programme de Garantie Prolongée Partenaire **Allié**

- ✓ PROTECTION CONTRE LES BRIS MÉCANIQUES
- ✓ MEILLEURE VALEUR DE REVENTE DE VOTRE VÉHICULE
- ✓ ASSISTANCE 24/7
- ✓ SERVICE DE REMORQUAGE (CONDITIONS APPLICABLES)
- ✓ FRAIS DE LOCATION ET INTERRUPTION DE VOYAGE
- ✓ RÉDUCTION DE FRANCHISE

Partez l'esprit tranquille avec la garantie automobile supplémentaire Alliée. Pour savoir comment notre garantie s'adapte à vos besoins, demandez à votre marchand de véhicules ou garage recommandé CAA-Québec.



iaservicesconcessionnaires.ca
1 877 671-9009



ABONNEMENT
D'UN AN GRATUIT
(Conditions applicables)



Pour pédaler en toute quiétude cet été

Même à vélo, vous pouvez compter sur nous.

- ➔ **Assistance vélo :** incluse avec votre adhésion.
Au besoin, nous vous ramenons, votre vélo et vous.
- ➔ **Assurances CAA-Québec :** pour vous protéger en cas d'accident et bien assurer votre vélo, à prix avantageux.
- ➔ **Boutique CAA-Québec :** pour trouver des produits pour le vélo afin de partir bien équipé.
Profitez en plus de remises en Dollars CAA.



là quand ça compte

**TÉMOIGNAGE
D'UN MEMBRE**

Quand la batterie flanche en plein été!

Cette membre pensait que les problèmes de batterie ne se manifestaient que l'hiver. Eh bien non! Heureusement, elle a pu compter sur l'Assistance batterie.

En pleine canicule un matin d'août 2020, Francine Labrie, de Saint-Jérôme, fait ses courses près de chez elle : arrêt à la fromagerie, au guichet automatique, puis à la pharmacie. En ressortant du dernier commerce, elle constate que sa voiture refuse de redémarrer.

« Il est 11 h 30, il fait un soleil de plomb, j'ai faim et j'ai soif, se souvient l'automobiliste. En plus, je dois rapidement mettre au frigo mes fromages fraîchement achetés – j'en ai pour 100 \$ – et je vois déjà mes rendez-vous de l'après-midi chamboulés... J'ai juste envie de pleurer! »

N'ayant pas son téléphone avec elle, Mme Labrie retourne à la pharmacie pour appeler CAA-Québec. « Je suis persuadée que mon démarreur est en cause. Ma voiture n'est pas neuve (un modèle 2008). Je me demande si je devrai la changer... Mon stress monte d'un cran! Mais la personne au bout du fil comprend, avec mes explications, que le problème vient plutôt de ma batterie. »

Quelques minutes plus tard, une camionnette de l'Assistance batterie CAA-Québec arrive sur place. « Le gentil monsieur [Michael] était plein d'empathie. » Le technicien teste la batterie de Francine Labrie afin d'établir son diagnostic.

« Il m'explique alors que si on fait toujours de courtes distances, il est possible que l'alternateur n'ait pas le temps de recharger la batterie. Heureusement, la camionnette contenait tout le matériel requis. Ma batterie, qui n'était pas récupérable,

**CAA-Québec a été là
pour vous?**

Dites-nous comment en écrivant à MAGAZINECAAQUEBEC@CAAQUEBEC.COM. Vous pourriez être le prochain membre-vedette grâce à votre témoignage et recevoir une prime de 100 Dollars CAA!

a été remplacée sur place en un tournemain! En plus, j'ai eu droit à un rabais à l'achat en tant que membre. Quelle merveille! »

Grâce à Michael et à l'Assistance batterie, Francine Labrie a pu reprendre la route rapidement – sans perdre ses fromages ni même manquer ses rendez-vous de l'après-midi – et dans la bonne humeur!

Le vélo de montagne gagne du terrain!

Si le vélo de montagne a déjà été perçu comme un sport extrême, cette époque est aujourd'hui révolue. L'attrait est palpable, et la pandémie a rendu l'activité encore plus populaire. Si vous songez à vous y mettre cet été, voici quelques conseils utiles.

PAR — JULIE PERREAULT

Essentiel : connaître les bases

Presque tout le monde a appris à faire du vélo sans avoir suivi de cours. Toutefois, dévaler une montagne n'est vraiment pas comme rouler en ville. C'est pourquoi Dominick Ménard, fondateur et animateur de la télésérie Bonvelo, ancien membre de l'Équipe nationale de vélo de montagne et ambassadeur de VanLife Mtl, recommande aux débutants de s'inscrire à un cours.

« Suivre une leçon particulière ou avec un groupe, c'est l'une des meilleures manières d'apprendre les bases. Après ça, je conseille souvent d'aller rouler dans des pistes à vagues (pump tracks) ou des pistes destinées aux vélos de type BMX. On peut alors apprendre énormément sur son vélo, sans avoir à se soucier des obstacles tels une pierre ou un arbre. Rouler simplement sur la surface plane d'un stationnement ou un terrain gazonné, ça aide aussi. Lorsque j'enseigne, je commence toujours la journée dans des endroits de ce genre avant d'aller dans un sentier », indique le cycliste expérimenté.

Pour les néophytes, ce dernier privilège également les pédales plateformes plutôt que celles à clips, les premières permettant vraiment d'apprendre à maîtriser son vélo.

Le choix du vélo

Évidemment, pour faire du vélo de montagne, il faut une monture appropriée. Selon Dominick Ménard, « on doit s'attendre à payer un minimum de 3 000 \$ pour un vélo de bonne qualité ». Bien sûr, il est possible de trouver un modèle d'occasion pour une somme moindre. Mais dans les deux cas, il faut avoir un minimum de connaissances de ses besoins et connaître quelqu'un qui pourra nous conseiller.

On note aussi une tendance pour le vélo à assistance électrique, qui permet d'aider à grimper une piste plus facilement et faire des pistes plus difficile ou plus longues. Comme pour les vélos de montagne, il est important de bien connaître ses besoins avant d'arrêter son choix. Certains vélos à assistance électrique ont des batteries très puissantes qui permettent une accélération plus rapide, d'autres privilégient un changement de vitesse plus graduel. Il faut prendre le temps de chercher, le choix est vaste et les prix varient.

Afin d'être bien protégé, que vous optiez pour un vélo neuf ou usagé, informer votre assureur habitation de l'acquisition de votre monture est un aspect à ne pas omettre, considérant la valeur de votre joujou. À titre informatif, selon le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), il se vole en moyenne entre 15 000 et 20 000 vélos à Montréal chaque année. Et il serait peut-être intéressant pour vous de penser à une couverture d'assurance accident qui vous indemniserait en cas de blessures (tels que les frais de physiothérapie, d'ergothérapie, de chiropractie, d'hospitalisation et transport en ambulance) pendant la pratique de votre nouveau sport favori.

À l'instar de M. Ménard, Christian Joncas, adepte de vélo de montagne depuis plusieurs années, recommande aussi de prendre le temps de bien choisir son deux-roues. « J'ai longtemps roulé avec un vélo qui n'était pas adapté pour moi. Dans une telle situation, on n'est pas à l'aise sur son vélo et il est plus difficile de progresser et d'apprécier le sport », indique ce dernier.

Les rudiments d'un entretien minimal

Il faut aussi penser au volet entretien et mécanique du vélo, essentiel mais pas donné. «Lorsque j'ai commencé, j'ai souvent brisé des chaînes ou des câbles parce que l'entretien minimal de mon vélo n'était pas fait», se rappelle M. Joncas. «Connaître la mécanique de base permet de se dépanner en sentier», ajoute-t-il. Mine de rien, les frais peuvent grimper assez rapidement. Le remplacement de plusieurs petites pièces peut finir par coûter une centaine de dollars. C'est sans parler des autres morceaux à remplacer éventuellement en raison de l'usure, tels que la cassette de vélo.

Si l'on ajoute à cela, par exemple, l'entretien de la fourche avant et du débattement arrière toutes les 50 heures (environ 200\$), on comprend assez vite l'importance d'acquiescer certaines notions de mécanique pour pouvoir se débrouiller un peu!



Membres CAA-Québec

Le service Assistance vélo vous viendra en aide si vous éprouvez un problème avec votre vélo lors d'un déplacement ou d'une randonnée. Le service est offert partout au Québec et toute l'année, si le cycliste se trouve sur une voie de circulation accessible aux véhicules routiers d'urgence. Ce service compte comme l'une des quatre interventions du service Assistance routière auxquelles vous avez droit avec chaque année d'adhésion.

L'AVENTURE VOUS ATTEND.

Le Plateau de coffre WeatherTech n'est pas seulement un tapis de coffre ordinaire. Il est conçu avec une précision mesurée au laser afin d'épouser parfaitement la zone de chargement ou le coffre de votre véhicule et grâce à une conception de pointe il en résulte un ajustement exceptionnel. Et avec une garantie à vie, l'espace de chargement restera propre et sans taches pendant toute l'aventure quelle que soit la saison, aussi longtemps que vous possédez votre véhicule.

WeatherTech®
Auto. Maison. Animal. À vous de choisir.

888.905.6287 | WeatherTech.ca

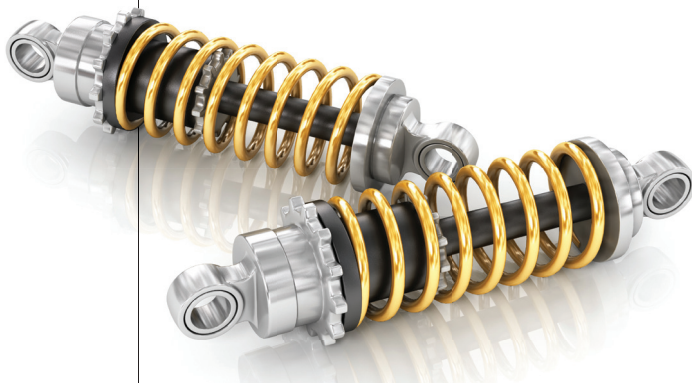
bonnes raisons de faire inspecter son véhicule

Pour rouler en toute confiance, rien ne vaut une vérification en règle de son véhicule par un expert. Voici 5 raisons qui devraient particulièrement nous inciter à procéder à une inspection de notre véhicule.

PAR — NADINE FILION

Que comprennent les bilans mécaniques d'un véhicule ? Ces inspections faites dans les règles de l'art sont à la fois neutres et détaillées : « Elles incluent un essai routier, l'analyse de la performance du moteur, le démontage des roues pour vérifier les freins, la vérification des liquides et, évidemment, la lecture des codes d'anomalie, énumère Jacques Maheux, directeur du réseau des garages recommandés CAA-Québec. Une inspection demande près de deux heures et, croyez-moi, on ne laisse rien au hasard – avec une jauge numérique ultraprécise, on mesure même l'épaisseur de la peinture ! »

Dans quelles circonstances ces inspections devraient-elles surtout vous intéresser ? En voici cinq.



01 — Vous voulez faire évaluer un véhicule usagé avant l'achat

La plupart du temps, c'est cette raison qui pousse les automobilistes à prendre rendez-vous pour une inspection. On veut faire valider l'état général, l'usure et les défauts majeurs du véhicule d'occasion que l'on souhaite acquérir. « Trop souvent, les clients font vérifier le véhicule après l'avoir acheté », déplore Denis Pageau, conseiller relations partenaires pour le réseau des garages recommandés CAA-Québec. Pourtant, investir plus ou moins 200 \$ dans l'inspection avant de conclure une transaction permet d'éviter de coûteuses déceptions et de négocier un juste prix, qui tient compte d'éventuelles réparations à faire ou de se retirer du processus d'achat, si le véhicule ne correspond plus à nos critères.

02 — Vous partez en vacances

Vous entamez un long périple en voiture et voulez voyager en toute quiétude ? Il serait sage de faire inspecter votre véhicule avant le départ – encore plus si celui-ci a peu roulé pendant la pandémie. En priorisant la sécurité mécanique, une inspection très ciblée (comme l'Express route en 56 points – entre 105 \$ et 130 \$ pour les membres CAA-Québec dans un des Centres d'inspection automobile autorisés CAA-Québec, ou CIAA) aide à prévenir la panne ou le bris. Ces incidents, toujours désagréables, le sont encore plus en vacances, alors qu'ils font perdre de longues heures pour la recherche d'un garagiste et pour le temps des réparations.

03 — Votre garantie est sur le point de prendre fin

Avant que n'expire la garantie du constructeur, ou encore la garantie prolongée que vous avez chèrement payée, pensez à faire inspecter votre véhicule. Si les experts mécaniques décèlent un problème en devenir, vous pourrez le faire corriger pendant que les protections sont encore valides. Et si un bris survient une fois la garantie terminée, vous aurez sous la main la preuve de faiblesses antérieures.

04 — Vous roulez maintenant en hybride ou en électrique

Vous avez confiance en votre garagiste, mais maintenant que vous roulez en véhicule hybride rechargeable ou 100% électrique, vous souhaitez un nouvel avis, et vous avez raison. CAA-Québec a mis au point pour les CIAA le programme Maxi route hybride et électrique qui englobe le balayage des modules informatisés, la vérification du pistolet et du contrôleur de charge des batteries, et bien plus, sans oublier l'essai routier et le démontage des roues.

05 — Vous vous apprêtez à rendre votre voiture

Si votre contrat de location tire à sa fin, profitez de l'expertise des techniciens qui vont passer l'auto au peigne fin, et vont vous souligner ce qui cloche et ce qui est considéré comme de l'usure normale. En sachant quelles réparations sont vraiment nécessaires avant de retourner votre véhicule de location, vous éviterez les frais excessifs que certains concessionnaires pourraient être tentés de vous facturer.

Cela dit, peut-être que l'inspection vous convaincra que votre automobile a encore de bien belles années à vous offrir... et que vous voudrez la conserver !



Membres CAA-Québec

Obtenez jusqu'à 20% de rabais sur le prix non-membre des inspections dans les Centres d'inspection automobile autorisés CAA-Québec et une remise de 3% en Dollars CAA sur le montant de votre facture pour les travaux d'entretien et de réparation sur votre voiture, en plus d'une garantie minimale de 1 an/20 000 km sur les pièces et la main-d'œuvre, dans les garages recommandés CAA-Québec.

PROMOTION EXCLUSIVE

AUX MEMBRES CAA-QUÉBEC

5%
DE RABAIS

sur un traitement antirouille complet à prix courant seulement

rabais
dollars

Sur présentation de la carte de membre CAA-Québec au moment de la transaction seulement

ANTIROUILLE
METROPOLITAIN?

1-866-268-4768

Rendez-vous en ligne : antirouille.com



Le tour des Îles-de-la-Madeleine en Kia Carnival

On l'entend souvent : rien ne vaut une fourgonnette pour prendre la route avec enfants et bagages. Pour vérifier cette affirmation, notre expert auto Jesse Caron et sa famille ont sillonné les Îles-de-la-Madeleine pendant deux semaines à bord de la nouvelle Kia Carnival.

De l'espace à revendre, mais...

Avec leur profil haut et leur plancher bas, les fourgonnettes surpassent les VUS intermédiaires pour accueillir jusqu'à sept personnes et leurs bagages. Mieux encore, la Carnival se classe parmi les plus logeables d'entre elles pour le chargement. Pratique lorsqu'on veut ajouter aux habituels sacs et valises un réfrigérateur portatif, le nécessaire de plage et des provisions de toutes sortes. Grâce aux sièges de seconde rangée coulissants, nous avons pu profiter des jambes encore courtes des enfants (!) pour agrandir au maximum l'espace dans le « coffre ».

... un peu moins dans la version SX

Nos petits moussaillons n'ont pas remarqué le dégagement pour la tête trop faible pour un grand ado à l'arrière de notre Carnival d'essai. La solution ? Opter pour n'importe quelle version sauf la SX, seule à proposer l'encombrant toit ouvrant panoramique. Vos passagers devront alors faire leur deuil de la paire de sièges médians de luxe exclusifs à la SX, avec

leurs éléments chauffants, leurs ventilateurs et leurs repose-pieds. En revanche, vous y gagnerez un trio de sièges qui augmentent nettement la polyvalence parce qu'ils sont amovibles.

Un V6 onctueux et économe

Contrairement à l'utilitaire Sorento, qui a troqué son V6 pour un quatre cylindres turbo en 2021, la Carnival conserve un moteur à six cylindres. Ce qu'il sacrifie en puissance à bas régime, le V6 le reprend aisément par sa douceur, sa souplesse et son harmonie quasi parfaite avec la transmission classique à huit rapports. En prime, la consommation de 9,5 L/100 km s'est révélée inférieure de 1 L/100 km à celle d'un Sorento 2021 essayé sans tout le chargement qu'a transporté la Carnival. En choisissant la fourgonnette, il faut toutefois faire une croix sur le rouage intégral que propose le VUS.

Le confort au détriment des prouesses

Les routes des « îles » (ou leurs chemins, puisque c'est le nom qu'elles portent toutes là-bas) figurent parmi les plus dégradées que nous ayons arpentées au Québec. Or, la Carnival n'en a fait qu'une bouchée grâce au généreux débattement de la suspension. Si elle tient habilement les secousses à l'écart, cette dernière dissimule cependant bien mal le gabarit du véhicule. La caisse penche en virage et

rebondit un peu trop sur les ondulations de la chaussée. Le vent caractéristique du climat madelinot dérange parfois la tenue de cap en plus de se faire entendre dans l'habitacle. Une fourgonnette ne sera jamais une berline sport, mais la Carnival s'incline devant ses rivales au chapitre de l'agilité.

Un rapport équipement-prix inégalé

La palme de la fourgonnette la moins chère revient aujourd'hui à la Carnival, dont la version de base s'affiche à 38 610 \$. Elle conserve ce titre même en ajoutant 3 500 \$ pour obtenir la LX+ et ses portières coulissantes électriques, son climatiseur automatique, ses sièges et son volant chauffants ainsi que quelques autres commodités. Il est toutefois dommage que la surveillance des angles morts soit absente des versions LX et LX+.

Notre verdict

Notre périple aux Îles-de-la-Madeleine en Kia Carnival nous a replongés 30 ans derrière, alors que nos parents nous emmenaient fièrement sur la côte est américaine dans les Ford Aerostar et Plymouth Voyager de l'époque. La Carnival se situe évidemment à des années-lumière de ces premiers monospaces en matière de raffinement, de commodité, de sécurité et, même, de frugalité. Si l'espace et la polyvalence trônent au sommet de vos priorités, mettez de côté la mode des VUS et faites l'essai d'une fourgonnette. Qui sait, peut-être retombez-vous aussi en enfance ?

L'ESSAI PROLONGÉ EN CHIFFRES

3 260 km
310 litres d'essence ordinaire
9,5 L/100 km
0 problème mécanique ou électronique
2 dérapages en règle (la terre est rouge aux îles, et il a plu souvent !), 4 phares, 9 plages, jamais assez de guéridons au homard

PRIX – 38 610 \$ à 52 660 \$ (modèle SX essayé : 52 660 \$)

MOTEUR – V6 de 3,5 L à injection directe et dans la culasse (290 ch)

BOÎTE DE VITESSES – automatique à 8 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT – traction



SUBARU OUTBACK 2022

PRIX: 33 070 \$ à 46 070 \$

POUR —> roulement et sièges très confortables, maniabilité améliorée, moteur turbo puissant, habitacle et coffre logeables, traction intégrale exemplaire, bon rapport équipement-prix.

CONTRE —> feux de croisement éblouissants, accélérations peu linéaires, moteurs encore bruyants, écran tactile lent et complexe, moteur turbo gourmand, fiabilité à surveiller.

Deux ans après sa dernière refonte, l'Outback est devenue la première Subaru à proposer une version Wilderness. Une garde au sol rehaussée, un mode de conduite hors route perfectionné, une suspension et des pneus tout-terrain de même qu'un traitement visuel « aventurier » composent l'essentiel de cette nouvelle variante. Remplaçante de l'Outback Outdoor XT, la Wilderness en conserve le moteur à plat – turbo dans son cas – et la traction intégrale à prise constante, deux signatures de Subaru.

L'Outback présente de réelles aptitudes tout-terrain, particulièrement la nouvelle Wilderness. Mais c'est sur la route que l'écrasante majorité des acheteurs vont la conduire. Ils y retrouveront le confort, l'aspect pratique et la conduite sûre qui ont fait la réputation de cette série, additionnés depuis 2020 d'un zeste agréable sur une route sinueuse. Ils devront cependant composer avec une interface multimédia irritante et souhaiteront que la fiabilité du moteur continue de s'améliorer.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR – 4 cyl. à plat de 2,4 L turbo (260 ch)
BOÎTE DE VITESSES – automatique à variation continue, mode manuel
TRAIN DE ROULEMENT – traction intégrale
TEMPÉRATURE – -4 °C à 3 °C
CONSOMMATION MESURÉE – 11,4 L/100 km

NISSAN FRONTIER 2022

PRIX: 41 948 \$ à 51 748 \$

POUR —> moteur performant et raffiné, transmission efficace, roulement souple et maîtrisé, bonne tenue de cap, système antipatinage bien calibré, commandes simples.

CONTRE —> forte consommation d'essence, direction lourde, chauffage bruyant et inégal, absence de volant télescopique, espace intérieur limité, prix élevé.

Pas moins de 17 ans après sa précédente refonte, le Frontier bénéficie d'un renouvellement majeur pour 2022. Tant la carrosserie que la cabine, la sécurité et l'interface technologique entrent enfin dans l'ère moderne, après nombre d'années de quasi-immobilisme. Cette troisième génération conserve cependant le châssis et plusieurs composantes mécaniques de l'ancien modèle. Tous les Frontier canadiens arrivent désormais avec un rouage 4x4, un moteur V6 et une transmission à neuf rapports.

Les changements apportés au Frontier ont effacé ses rides les plus creuses, qui paraissaient surtout dans la cabine. Ils ont aussi raffiné le comportement routier, notamment grâce à la douceur du moteur et du roulement, même dans la version Pro-4X au penchant tout-terrain. Le Frontier traîne cependant certaines reliques qui finissent par irriter au quotidien. Mais il n'est pas le seul: le créneau des camionnettes intermédiaires évolue à pas de tortue lorsqu'on le compare aux multiségments ou même aux pick-ups pleine grandeur.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR – V6 de 3,8 L (310 ch)
BOÎTE DE VITESSES – automatique à 9 rapports, mode manuel
TRAIN DE ROULEMENT – 4x4 à prise temporaire
TEMPÉRATURE – -30 °C à -9 °C
CONSOMMATION MESURÉE – 16 L/100 km





BMW SÉRIE 3 2022

PRIX : 47 235 \$ à 88 345 \$ (rabais gouv. de 6 500 \$ sur la 330e hybride rechargeable non compris)

POUR —> hybride rechargeable réussie, autonomie électrique réaliste, direction exemplaire, agrément de conduite relevé, faible consommation d'essence, roulement plus souple (hybride), habitacle confortable et soigné.

CONTRE —> position de conduite très basse, console centrale trop large, dégivrage déficient, transmission parfois sèche, coffre réduit (hybride), prix élevé.

Même si BMW lance deux nouveaux modèles tout électriques, les i4 et iX, sa gamme compte encore cinq véhicules hybrides rechargeables en 2022. Parmi eux figure la 330e, dont une seconde génération est arrivée au pays pour l'année-modèle 2021. Selon Ressources naturelles Canada, sa batterie de 12 kWh permet une autonomie électrique de 32 km avec la traction intégrale. Elle donne aussi accès à des rabais gouvernementaux de 6 500\$, en plus de gonfler sensiblement la puissance de l'auto.

Qu'apporte la motorisation rechargeable à l'une des meilleures compactes de luxe sur le marché? D'abord, une autonomie électrique supérieure à la cote officielle, même sans qu'on conduise avec un œuf sous le pied droit. Puis un amortissement mieux maîtrisé que celui du modèle à essence, grâce au poids de la batterie sous la banquette arrière. Le summum? La version branchable ne coûte pas plus cher que la traditionnelle grâce aux remises gouvernementales. Si la Série 3 vous intéresse, c'est le modèle à saisir.

MODÈLE ESSAYÉ

MOTEUR — 4 cyl. de 2 L turbo avec moteur électrique et batterie au lithium-ion de 12 kWh (288 ch)

BOÎTE DE VITESSES — automatique à 8 rapports, mode manuel

TRAIN DE ROULEMENT — traction intégrale

AUTONOMIE ÉLECTRIQUE ANNONCÉE — 32 km

RECHARGE COMPLÈTE — 3 h (borne de 240 volts)

TEMPÉRATURE — 13 °C à 33 °C

CONSUMMATION MESURÉE — 5,8 L/100 km

CAA QUÉBEC

ÉDITEUR

CAA-Québec

caaquebec.com

CHARGÉE DE PROJET

Stéphanie Fortier Allaire

COORDINATION

Marie-Josée Vachon

^{MD} CAA et son emblème, les emblèmes CAA Plus, CAA Premier, Service routier d'urgence, CAA Habitation, Garages recommandés sont des marques déposées de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} Services-conseils automobiles, Centre d'inspection automobile et Écoles de conduite recommandées sont des marques de commerce de l'Association canadienne des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation. — ^{MD} TripTik, TourBook et Privilèges à la carte sont des marques déposées de l'Association américaine des automobilistes, qui en a autorisé l'utilisation.

Le Magazine CAA-Québec est publié 4 fois l'an.

ISSN 0838-6846

DIRECTION GROUPE TVA INC.

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION (PAR INTÉRIM)

Pierre Karl Péladeau

GESTIONNAIRE

Communications Qolab Inc.

Directeur général Sébastien Viau — **Éditrice en chef**

Juliette Ruer — **Directrice, production numérique**

et imprimée Diane Gignac —

Directeur artistique Louis-Philippe Verrier —

Concepteur graphique Jocelyn Dauphinais —

Rédacteurs Lyne Boisvert, Pascal Huot, Nadine Filion, Nathalie de Grandmont, Gassendie Jocelyn, Julie Perreault, Émilie Vallières, Jacqueline Simoneau —

Révisseur Marie-Thérèse Duval

PUBLICITÉ

Représentation publicitaire

Marc Bourassa, 514 216-5536 —

Coordonnatrice aux ventes

Maria Perrotti

PRODUCTION

Chef acquisitions et négociation des droits d'auteur

Mélanie Turcotte — **Recherchiste au contenu visuel**

Emmanuelle Neault — **Chef d'équipe, secteur technologies**

de l'information Serge Mercier — **Impression**

tc Imprimeries Transcontinental — Division de

Imprimeries Transcontinental S.E.N.C.

1603, boul. de Montarville, Boucherville (Québec) J4B 5Y2

Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec Envoi de publication — Convention de la Poste-publications no 40062533 — Retourner toute correspondance ne pouvant être livrée au Canada: Service aux abonnés, 444, rue Bouvier, Québec (Québec) G2J 1E3 — Le Magazine CAA-Québec est membre de Canadian Circulation Audit Board (CCAB), de Vividata et de l'Association québécoise des éditeurs de magazines (AQEM). — Avis: Les annonces contenues dans le magazine répondent à certains critères exigés par CAA-Québec. Sauf dans les cas où il en est expressément fait mention, la publicité dans ces pages ne constitue pas une approbation. De plus, la direction se réserve le droit de refuser toute publicité, sans explication.

Photos: Getty Images, Istock, Shutterstock.

Tous droits de reproduction, d'adaptation ou de traduction réservés.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Par téléphone: Montréal métro, 514 861-7575

Ailleurs au Québec, 1 800 686-9243

Par Internet: caaquebec.com

Renseignements généraux: 1 800 686-9243

Ce magazine est entièrement recyclable.





Chez nous,
on est dans le feu de l'action.

Chez nous, c'est Subaru.

Prendre la route des vacances, c'est passer d'aventure en aventure et explorer de nouveaux horizons, qu'il s'agisse de milieux urbains ou de contrées rurales. Avec ses capacités tout-terrain, son puissant moteur BOXER^{MD}, sa carrure de multisegment compact ainsi que ses longerons de toit surélevés pour le transport de votre équipement, la Crosstrek est la compagne idéale pour vos vacances, peu importe où vous mènera votre itinéraire.



LA NOUVELLE **CROSSTREK** 2022

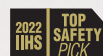
Prix de détail suggéré de

26 108\$*

Transport, préparation
et frais d'administration
inclus, taxes en sus.

AWD
Traction intégrale symétrique
à prise constante

EyeSight^{MD}
Technologie d'aide à la conduite



avec système EyeSight^{MD}¹
et phares spécifiques²

Vos concessionnaires Subaru du Québec

* Prix de détail suggéré de 26 108 \$ (taxes en sus) pour la Crosstrek 2.0 Commodité 2022 (NDX1CP), à transmission manuelle. Les frais de transport et de préparation (1800 \$), la surcharge sur le climatiseur (100 \$), les droits spécifiques sur les pneus neufs (15 \$) et les frais d'administration (198 \$) sont inclus. Financement à l'achat ou à la location également offert. Le permis de conduire, l'immatriculation (prix varie selon le client) et les assurances sont en sus. Le concessionnaire peut vendre à prix moindre. Les spécifications techniques peuvent changer sans préavis. 1. EyeSight^{MD} est un système d'assistance au conducteur qui peut ne pas fonctionner dans certaines conditions. Il incombe en tout temps au conducteur d'adopter une conduite sécuritaire et prudente. L'efficacité du système dépend de nombreux facteurs, tels que l'entretien du véhicule ainsi que les conditions météorologiques et routières. Consultez le Manuel du propriétaire pour les détails de fonctionnement et les limites. 2. Les cotes de sécurité sont attribuées par l'Insurance Institute for Highway Safety (IIHS). Visitez le www.iihs.org pour connaître les méthodes de tests. Visitez votre concessionnaire Subaru participant pour tous les détails. Crosstrek et Subaru sont des marques déposées.

quebecsubaru.ca



Pour des assurances à bon prix

Optez pour la Police antistress^{MD} auto et habitation.

- **10 % de rabais** membre
- Jusqu'à **10 % de rabais** en regroupant vos assurances*
- **5 services** d'assistance téléphonique (conseils vétérinaires, juridiques, santé, etc.)**

Demandez votre soumission

1-866-221-9301

caaquebec.com/assurances

Lundi au vendredi : 8 h 30 – 20 h

Samedi : 8 h 30 – 16 h



**Assurances
auto • habitation**

Les assurances auto et habitation CAA-Québec sont souscrites par Prysm assurances générales inc. et distribuées au Québec seulement par Assurances auto et habitation CAA-Québec inc. Des conditions s'appliquent. L'assureur se réserve le droit de choisir les risques qu'il souscrit. * Ce rabais additionnel est offert lorsqu'une personne assurée possède à la fois une assurance auto et une assurance habitation pour une maison, un appartement ou une copropriété (condo). ** Les services d'assistance téléphonique sont offerts aux détenteurs de la Police antistress^{MD} habitation.