

# Assurance Dommages Matériels Au Véhicule Loué

Sommaire de produit



## Comment nous joindre

<b>Assureur :</b>	Echelon Assurance Enregistré auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro de client 2000702152 À l'attention de: Assurance voyage Orion 60, Commerce Valley Drive East Thornhill (Ontario) L3T 7P9 Téléphone : 905 747-4900 Sans frais : 1 855 674-6684 Télécopieur : 905 771-3357 Courriel : <a href="mailto:orioninfo@orionti.ca">orioninfo@orionti.ca</a> Site Web : <a href="http://www.oriontravelinsurance.ca/fr">www.oriontravelinsurance.ca/fr</a>
<b>Distributeur :</b>	Agence de voyages de l'automobile et Touring club du Québec inc. 444, rue Bouvier, Québec (Québec) G2J 1E3 Téléphone : 1 800 686-9243 Courriel : <a href="mailto:assurances@caaquebec.com">assurances@caaquebec.com</a> Site Web : <a href="http://www.caaquebec.com/assurance-voyage">www.caaquebec.com/assurance-voyage</a>
<b>Autorité des marchés financiers :</b>	L'Autorité des marchés financiers peut <i>vous</i> fournir de l'information sur les obligations de <i>votre assureur</i> ou de <i>votre</i> fournisseur d'assurance. Site Web : <a href="http://www.lautorite.qc.ca">www.lautorite.qc.ca</a>

## Éléments à prendre en considération

**Le présent document constitue un sommaire.** Consultez la police pour obtenir les détails complets. *Vous* pouvez en obtenir une copie dans un centre Voyages CAA-Québec, sur le site Web où *vous* êtes procuré *votre* assurance au <https://www.caaquebec.com/fr/pour-vos-assurances/documentation/>.

Pour toute questions, *vous* pouvez téléphoner à CAA-Québec au 1 833 861-0112 (au Canada et aux États- Unis) ou au +1 514 861-0112 (à frais virés partout ailleurs).

**NOTE :** Cette assurance ne fournit aucune couverture de responsabilité civile vis-à-vis des tiers ni de responsabilité quant aux blessures corporelles personnelles.

**Tous les montants indiqués dans le présent sommaire sont en dollars canadiens, sauf indication contraire spécifié.**

### Principales définitions

**Agence de location commerciale** s'entend d'une agence de location de *véhicules* autorisée en vertu des lois du territoire de compétence où elle est située. Une entreprise proposant des services d'autopartage de véhicules entre particuliers n'est pas considérée comme une *agence de location commerciale*.

**Assureur** s'entend d'Echelon Assurance.

**Contrat** s'entend de la police d'assurance, des avenants ou amendements au *contrat* d'assurance, de la proposition d'assurance, de tout questionnaire médical (s'il y a lieu) et de l'Attestation d'assurance, qui ensemble forment l'intégralité du *contrat* et qui doivent être considérés globalement.

**Dommmages matériels ou perte** s'entend des dommages à un *véhicule* de location ou de la perte de celui-ci pour lesquels *vous* êtes responsable et qui sont attribuables à une collision, à un incendie, à un vol, à la grêle, à une tempête de vent, à un tremblement de terre, à une inondation, à un méfait, à une émeute ou à des mouvements populaires. La perte de pneus ou les dommages causés à ceux-ci ne sont pas considérés comme étant des *dommmages matériels ou une perte* découlant d'un autre sinistre couvert en vertu des présentes.

## Éléments à prendre en considération

**Nous** et **notre** s'entend de l'*assureur*.

**Véhicule** s'entend une voiture de tourisme, une minifourgonnette, un véhicule récréatif, une maison mobile autopropulsée, une camionnette de camping ou une caravane, une familiale ou un véhicule utilitaire sport sur route que *vous* utilisez ou louez.

Les véhicules suivants ne sont pas inclus :

- i) tout véhicule hors route;
- ii) une motocyclette, une mobylette ou un vélomoteur;
- iii) un véhicule tout-terrain;
- iv) les véhicules qui ne sont pas immatriculés pour une utilisation sur route;
- v) une autocaravane, une caravane ou une automobile de plus de 20 ans;
- vi) une limousine;
- vii) un véhicule de luxe qui inclut, mais sans s'y limiter : Aston Martin, Bentley, Ferrari, Porsche ou Rolls Royce.

**Vous**, **votre** et **vos** s'entend des assurés.

**AVERTISSEMENT** : Le *contrat* d'assurance est délivré en fonction des renseignements inscrits sur *votre* demande ou que *vous nous* avez fournis dans le cadre de *votre* demande. Les informations fournies doivent être complètes et exactes.

*Nous* refuserons une réclamation si *vous*, toute personne assurée en vertu du présent *contrat* ou toute personne agissant en *votre* nom tente de *nous* induire en erreur ou présente une réclamation ou une déclaration fautive, frauduleuse ou exagérée.

## Qui peut souscrire cette assurance

Pour être admissible, **vous** devez :

- être un résident canadien;
- avoir souscrit cette couverture pour toute la période durant laquelle *vous* êtes en possession du *véhicule* de location;
- détenir un permis de conduire valide;
- répondre aux exigences relatives au contrat de location.

## Quelles sont les conditions de la couverture

**Vous** devez :

- examiner le *véhicule* et déposer un rapport écrit des dommages existants auprès de l'*agence de location commerciale* avant de l'accepter.
- prendre des mesures raisonnables et nécessaires pour protéger le *véhicule* de location et éviter qu'il ne soit endommagé.
- produire pour l'*agence de location commerciale* un rapport écrit décrivant tous les dommages matériels survenus pendant la durée du contrat de location au moment où *vous* retournez le *véhicule*.
- *vous* devez immédiatement remplir un rapport de dommages matériels ou de perte pour lesquels *vous* pourriez être tenu responsable auprès de l'Assistance CAA.
- ne pas enlever les preuves de *dommages matériels* et ne pas effectuer de réparations autres que celles nécessaires pour protéger le *véhicule* de location contre d'autres dommages ou perte sans l'accord préalable de l'Assistance CAA.

## Ce que couvre l'assurance

Cette assurance fournit une couverture contre la collision, le vol, l'incendie ou le vandalisme d'un *véhicule* que *vous* louez auprès d'une *agence de location commerciale*.

*Vous* serez indemnisé **jusqu'à un maximum de 80 000 \$** pour :

1. Les *dommages matériels* concernant un *véhicule* utilisé par *vous* ou par une personne ayant autrement la permission d'utiliser ledit *véhicule* de location en vertu du contrat de location, et pendant qu'il est couvert par le présent *contrat*, mais qui sont limités au montant de la perte qui aurait été exonérée si *vous* aviez souscrit une assurance collision sans franchise auprès de l'*agence de location commerciale*, moins tout montant :
  - a. déboursé, exonéré ou payé par l'*agence de location commerciale* ou son assureur; et
  - b. payable par *votre* assurance véhicule personnelle ou commerciale ou toute autre assurance.
2. Les frais raisonnables de remorquage, d'avaries communes, de sauvetage, de services d'incendie, de droits de douane et de perte d'usage du *véhicule* de location.
3. Les jours non utilisés en vertu de *votre* contrat de location si le *véhicule* de location est endommagé et considéré comme étant non utilisable pendant la durée de *votre* contrat de location.
4. Les frais pour *vous* défendre lors de toute action au civil intentée contre *vous* en raison des dommages ou de la perte du *véhicule* de location.
5. *Notre* paiement de tous les frais qui *vous* sont facturés dans le cadre d'une action au civil que *nous* avons contestée et l'intérêt couru après le jugement, sur la partie de celui-ci qui est couverte par *notre* garantie.

### DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES SUR LA COUVERTURE

<b>Nombre maximal de jours de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 60 jours</li></ul>
<b>Questionnaire médical</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non exigé</li></ul>
<b>Options de franchises</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicable</li></ul>
<b>Âge maximum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li></ul>
<b>Début de la période de couverture</b>	<b>À la dernière des dates suivantes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le moment où <i>vous</i> prenez possession du <i>véhicule</i> de location; ou</li><li>• La date de départ ou la date de prise d'effet inscrite sur <i>votre</i> Attestation d'assurance.</li></ul>
<b>Fin de la période de couverture</b>	<b>À la première des dates suivantes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le moment où l'<i>agence de location commerciale</i> prend possession du <i>véhicule</i> de location sur les lieux de l'agence ou ailleurs; ou</li><li>• L'expiration du contrat de location ou le moment de la résiliation du contrat; ou</li><li>• La date de retour inscrite sur <i>votre</i> Attestation d'assurance.</li></ul>

## Exclusions et limitations

Voici certaines des principales exclusions du *contrat*. Veuillez consulter la police pour obtenir une liste complète des exclusions et limitations qui pourraient avoir une incidence sur *vo*tre couverture.

### Exclusions générales

Aucune couverture ne sera offerte **et aucun paiement ne sera accordé** pour quelq

1. *Vous* êtes conducteur, opérateur, membre de l'équipe ou tout autre type de passager dans un *véhicule* commercial utilisé pour livrer des biens ou transporter une charge;
2. Sauf indication contraire dans le présent *contrat*, *nous* ne couvrirons aucune perte résultant de l'incapacité d'un fournisseur à effectuer ses obligations contractuelles ou à fournir ses services;
3. *Vous* ne respectez pas *vo*tre traitement médical prescrit, notamment la prise de médicaments sur ordonnance;
4. Le suicide, la tentative de suicide ou les blessures volontaires;
5. Un acte de négligence de *vo*tre part ou *vo*tre implication dans la perpétration d'un acte criminel ou illégal;
6. Les dépenses qui *vous* ont été facturées simplement parce que *vous* êtes assuré;
7. Un acte de guerre;
8. Un voyage à une destination où un avis d'éviter tout voyage ou d'éviter voyage non essentiel a été émis par le gouvernement canadien (*vous* pouvez consulter les avis de voyage sur le site web de voyage du gouvernement du Canada);
9. Services rendus par un membre de la famille.

### Exclusions propres à l'Assurance dommages matériels au véhicule loué

**Aucun paiement de sera accordé** pour une réclamation découlant de ce qui suit :

1. *Dommages matériels ou perte* du *véhicule* de location si :
  - a. *vous* avez abusé d'alcool ou de toute autre substance toxique (y compris le cannabis), ou avez conduit en ayant les facultés affaiblies par une drogue ou avec un taux d'alcoolémie de plus de 80 mg d'alcool par 100 ml de sang;
  - b. *vous* êtes impliqués de quelque façon que ce soit dans une entreprise de location de *véhicule*;
  - c. les frais sont payés ou déclarés non payables par l'*agence de location commerciale* ou ses assureurs;
  - d. l'utilisation du *véhicule* est faite en violation des conditions du contrat de location du *véhicule*;
  - e. le *véhicule* est utilisé pour transporter des passagers contre rémunération ou embauche, ou pour de la livraison commerciale, pour transporter des marchandises de contrebande ou pour du commerce illégal;
  - f. le *véhicule* de location est loué auprès d'une organisation autre qu'une *agence de location commerciale* dûment autorisée (p.ex. services d'autopartage entre particuliers); ou
  - g. lorsque plus d'un *véhicule* de location est en *vo*tre possession ou celle d'un conducteur autorisé;
  - h. *vous* avez souscrit une assurance collision sans franchise auprès de l'*agence de location commerciale*.
2. Toute forme de responsabilité civile ou relative au *véhicule* d'un tiers ou toute blessure accidentelle personnelle.
3. Toute panne mécanique, corrosion, usure normale, détérioration graduelle ou défaut inhérent.

## Exclusions et limitations

4. Une perte ayant eu lieu dans un territoire de compétence où une telle couverture d'assurance est interdite par la loi.
5. *Votre* défaut de préserver ou de protéger le *véhicule* de location ou *votre* négligence ou abus relativement au *véhicule* de location.
6. Les *dommages matériels ou la perte* survenus pendant *votre* participation à un événement ou à un concours de vitesse.
7. Les *dommages matériels ou la perte* qui sont couverts par *votre* contrat d'assurance de véhicule personnelle ou commerciale.
8. Tout acte de terrorisme.

Pour obtenir de plus renseignements complets, consultez la section Assurance dommages matériels au véhicule loué Exclusions de la police.

## Soumettre une réclamation

### ÉTAPE 1 : AVISER L'ASSISTANCE CAA D'UNE RÉCLAMATION

- Vous devez **immédiatement** produire, avec l'aide de l'Assistance CAA au 1 866 580-2999 au Canada et aux États-Unis ou à frais virés de partout ailleurs au +1 519 251-5179, un rapport relatif aux *dommages matériels ou à la perte* pour lesquels vous pourriez être reconnu responsable.

### ÉTAPE 2 : SOUMETTRE VOTRE RÉCLAMATION

Vous devez soumettre, **dans les 90 jours**, un formulaire de réclamation ainsi que tous les documents justificatifs (factures, reçus, rapports de police et autres documents) décrits dans la police de la couverture applicable (voir la section – Soumettre une réclamation) à :

#### Assurance voyage CAA-Québec

A/s de Global Excel Management

73, rue Queen

Sherbrooke (Québec) Canada J1M 0C9

Numéros de téléphone :

Canada et États continentaux des É.-U. : 1 866 580-2999

À frais virés, de tout autre pays : +1 519 251-5179

Courriel : [orionreclamations@globalexcel.com](mailto:orionreclamations@globalexcel.com)

Vous pouvez soumettre *votre* réclamation en ligne à l'adresse

[www.globalexcel.com/orion\\_fr](http://www.globalexcel.com/orion_fr).

Référez-vous à la police pour obtenir la liste complète des numéros de téléphone pour les autres destinations.

### ÉTAPE 3 : REMBOURSEMENT

- Nous versons toutes les prestations payables en vertu du présent *contrat* dans les **60 jours** suivant la réception de la preuve du sinistre et des documents exigés.

## Le coût du présent produit d'assurance

Les primes de l'Assurance dommages matériels au véhicule loué sont personnalisées et calculées en fonction des renseignements suivants :

- le nombre exact de jours durant lesquels vous louez le *véhicule*;
- les rabais applicables, s'il y a lieu.

Les primes peuvent changer sans préavis.

## Droit d'annulation

*Vous* pouvez annuler un *contrat* dans les **10 jours suivant l'achat** si *vous* annulez *votre* contrat avant la date effective et aucune réclamation n'est en cours.

*Vous* pouvez téléphoner à CAA-Québec au 1 833 861-0112 (au Canada et aux États-Unis) ou au +1 514 861-0112 (à frais virés ailleurs dans le monde), *vous* présenter en personne dans une succursale de CAA-Québec (*vous* trouverez une liste des succursales en ligne au <https://www.caaquebec.com/fr/nous-joindre/>, sous « Trouvez un point de service », cliquez sur Centres Voyages) ou envoyer par la poste l'Avis de résolution qui se trouve à l'Annexe I.

## Remboursements

### Assurance Dommages matériels au véhicule loué

Le remboursement complet peut être effectué avant la date de prise d'effet. Un remboursement complet sera effectué avec une preuve d'assurance de location de voiture en double si cette assurance est rejetée par *l'agence de location commerciale* à la destination du voyage.

## Présentation d'une plainte

*Notre* équipe du bureau des plaintes des clients veille à ce que la décision soit juste, équitable et conforme aux normes de la société.

*L'assureur* est aussi membre du Service de conciliation en assurance générale, un service impartial de règlement des litiges. Les clients sont invités à tenter d'abord de régler le différend en communiquant directement avec *l'assureur* avant de se tourner vers le Service de conciliation en assurance de générale.

*Vous* pouvez joindre *notre* bureau des plaintes des clients par téléphone, télécopieur, courriel ou courrier postal :

À l'attention de : Bureau des plaintes clients

Assurance voyage Orion

60, Commerce Valley Drive East

Thornhill (Ontario) L3T 7P9

Téléphone : 905 747-4900

Sans frais : 1 855 674-6684

Télécopieur : 905 771-3357

Courriel : [orioninfo@OrionTi.ca](mailto:orioninfo@OrionTi.ca)

*Vous* trouverez des renseignements supplémentaires sur le processus de règlement des litiges au [www.oriontravelinsurance.ca/fr](http://www.oriontravelinsurance.ca/fr).

# ANNEXE I

## Avis d'annulation d'un contrat d'assurance

### AVIS DONNÉ PAR LE DISTRIBUTEUR

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers.

### LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS

- La Loi vous permet d'annuler un contrat d'assurance que vous avez signé en même temps qu'un autre contrat, et ce, **sans pénalité, dans les 10 jours suivant la signature**. Pour ce faire, vous devez envoyer à l'assureur un avis par courrier recommandé à l'intérieur de ce délai. Vous devez utiliser le modèle ci-joint à cet effet.
- Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeure pleinement en vigueur. Prenez garde, car il est possible que vous perdiez certaines conditions favorables obtenues par la signature de ce contrat; veuillez vous informer auprès de votre distributeur ou consulter votre contrat.
- Après la période de **10 jours**, vous avez le droit d'annuler votre assurance en tout temps. Toutefois, des pénalités pourraient s'appliquer.  
Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez prendre contact avec l'Autorité des marchés financiers au : 418 525-0337 ou au 1 877 525-0337.
- L'article 441 ne s'applique pas si le contrat principal concerne une période de 10 jours ou moins et s'il entre en vigueur au moment de la demande d'annulation pour l'assurance Annulation et interruption de voyage.
- L'article 441 ne s'applique pas si l'assurance Annulation de voyage est souscrite dans les 11 jours précédant le voyage.

### AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À : Echelon Assurance  
À l'attention de: Assurance voyage Orion  
60, Commerce Valley Drive East  
Thornhill (Ontario) L3T 7P9

Date: \_\_\_\_\_  
(Date d'envoi du présent avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, j'annule par la présente le contrat d'assurance no \_\_\_\_\_  
(numéro du contrat, si vous l'avez)

conclu le : \_\_\_\_\_  
(date de la signature du contrat)

à : \_\_\_\_\_  
(lieu de la signature du contrat)

\_\_\_\_\_  
(Nom du client)

\_\_\_\_\_  
(Signature du client)

Le distributeur doit au préalable remplir cette section.

**Cet avis doit être envoyé par courrier recommandé.**

## Notes

## Notes

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits. Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

## PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : Agence de voyages de l'automobile et Touring club du Québec inc

Nom de l'assureur : Echelon Assurance

Nom du produit d'assurance : Assurance Dommages Matériels Au Véhicule Loué



### LIBERTÉ DE CHOISIR

**Vous n'êtes jamais obligé** d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



### COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



### RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur.

Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



### DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à **diminuer la durée du financement**. **Informez-vous** auprès de votre distributeur.

---

**L'Autorité des marchés financiers** peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.

Visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

---

Espace réservé à l'assureur :

Cette fiche ne peut être modifiée.



**Assurances**

## **Avez-vous des questions concernant votre contrat?**

**1 833 861-0112** – Canada et États-Unis

**+1 514 861-0112** – Partout ailleurs, à frais virés

**caaquebec.com**

Assurance voyage CAA-Québec, un produit d'Assurance voyage Orion, est souscrit par Echelon Assurance. Les termes et conditions s'appliquent.

Le logo et le nom commercial <sup>MD</sup>Assurance voyage Orion, sont des marques de commerce d'Echelon Assurance.

© CAA-Québec 2024. Tous droits réservés.



100 % de fibres recyclées postconsommation.

QC-27F(06/24)

# Rental Vehicle Damage Insurance

Product Summary



## How to Contact Us

<b>Insurer:</b>	<p>Echelon Insurance</p> <p>Registered with the Autorité des marchés financiers under client number 2000702152</p> <p>Attn.: Orion Travel Insurance          60 Commerce Valley Drive East          Thornhill, Ontario L3T 7P9          Phone: 905-747-4900          Toll free: 1-855-674-6684          Fax: 905-771-3357          Email: orioninfo@orionti.ca          Website: www.oriontravelinsurance.ca</p>
<b>Distributor:</b>	<p>Agence de voyages de l'automobile et          Touring club du Québec inc.</p> <p>444 Bouvier Street, Quebec (Quebec) G2J 1E3          Phone: 1-800-686-9243          Email: assurances@caa Quebec.com          Website: www.caaquebec.com/travel-insurance</p>
<b>Autorité des marchés financiers :</b>	<p>The Autorité des marchés financiers can provide <i>you</i> with information about <i>your insurer's</i> or <i>your insurance distributor's</i> obligations.</p> <p>Website: www.lautorite.qc.ca</p>

## Things to Consider

**This is a summary.** Review the policy for complete details. *You* can get a copy from a CAA-Quebec Travel centre or, on the website where *you* buy *your* insurance at <https://www.caaquebec.com/en/for-your-insurance/documentation/>.

If *you* have any questions, *you* may contact CAA-Quebec at 1-833-861-0112 (in Canada & United States) or +1-514-861-0112 (call collect elsewhere in the world).

**NOTE:** This coverage does not provide any form of third party automobile property damage or personal injury liability insurance.

**All amounts stated on this summary are in Canadian Dollars, unless otherwise specified.**

### Key Definitions

**Commercial rental agency** means a licensed *vehicle* rental agency licensed under the law of its jurisdiction. *Commercial rental agency* does not include peer-to-peer car sharing programs.

**Contract** means the insurance policy, any riders or amendments to the insurance policy, any medical questionnaire(s) (if applicable), and the Confirmation of Coverage, all of which form the entire *contract* and must be read as a whole.

**Insurer** means Echelon Insurance.

**Physical damage or loss** means damage or loss to a rental *vehicle* for which *you* are liable as a result of collision, fire, theft, hail, windstorm, earthquake, flood, mischief, riot or civil commotion. Loss or damage to tires is not considered *physical damage or loss* unless resulting from other loss or damage covered herein.

**Vehicle** means a private passenger vehicle, mini-van, recreational vehicle, self-propelled mobile home, camper truck or trailer, station wagon, or on-road sports utility vehicle that *you* use or rent.

## Things to Consider

Vehicles not included are:

- i) any off-road vehicle;
- ii) motorcycle, moped or motorbike;
- iii) all-terrain vehicle;
- iv) vehicles not licensed for road use;
- v) recreational vehicle camper, trailer or automobile which is over 20 years old;
- vi) limousine; or
- vii) exotic vehicle which includes but is not limited to: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Porsche or Rolls Royce.

**We, us or our** means the *Insurer*.

**You and your** means the *Insured*.

**WARNING:** The insurance *contract* will be issued on the basis of information in *your* application or provided in connection with *your* application. *Your* answers must be complete and accurate.

*We* will not pay a claim if *you*, any person insured under this *contract* or anyone acting on *your* behalf, attempt to deceive *us* or makes a fraudulent, false or exaggerated statement or claim.

## Who is Eligible to Purchase this Insurance

To be eligible *you* must:

- be a Canadian resident;
- purchase this coverage for the full duration *you* are in possession of the rental *vehicle*;
- hold a valid driver's license;
- meet the age requirements of the rental agreement.

## What are the Conditions for Coverage

**You must:**

- examine the rental *vehicle*, and file a written report of existing damages with the *commercial rental agency* prior to accepting it.
- take reasonable steps to protect the rental *vehicle* and prevent damage to it.
- file a written report with the *commercial rental agency* detailing all physical damage which has occurred during the term of the rental agreement, when *you* return the *vehicle*.
- immediately file a report of *physical damage or loss* for which *you* may be liable with CAA Assistance.
- not remove any evidence of *physical damage* nor can *you* carry out any repairs other than those necessary to protect the *vehicle* from further damage without the prior consent of CAA Assistance.

## What Does the Insurance Cover

This insurance provides coverage in the event of collision, theft, fire or vandalism of a *vehicle* rented by *you* from a *commercial rental agency*.

*You* will be indemnified for **up to a maximum of \$80,000** for:

1. *Physical damage or loss* of a *vehicle* operated by *you* or someone else authorized under the rental agreement, and while covered under this *contract*, while this insurance is in effect, but limited to the amount which would have been waived had *you* purchased a collision damage waiver from the *commercial rental agency*, less any amount:
  - a. assumed, waived or paid by the *commercial rental agency* or its insurer; and
  - b. payable by *your* personal, business or other vehicle insurer.
2. Reasonable costs of towing expenses, general average salvage, fire department charges, customs duties and loss of use of the rental *vehicle*.
3. Unused days under *your* rental agreement if the rental *vehicle* is damaged and cannot be used during the rest of *your* rental agreement.
4. The cost of defending a civil action brought against *you* due to the loss or damage to the rental *vehicle*.
5. *Our* payment of costs assessed against *you* in a civil action *we* defend plus interest upon that part of the judgment that is within the limit of *our* liability.

### OTHER COVERAGE DETAILS

<b>Maximum Trip Days</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 60 days</li></ul>
<b>Medical Questionnaire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Not required</li></ul>
<b>Deductible Options</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Not applicable</li></ul>
<b>Maximum Age</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• None</li></ul>
<b>Coverage Starts</b>	<b>The latest of:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• the time <i>you</i> take control of the rental <i>vehicle</i>; or</li><li>• the departure date or effective date shown on <i>your</i> Confirmation of Coverage.</li></ul>
<b>Coverage Ends</b>	<b>The earliest of:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• when the rental <i>vehicle</i> is returned to the <i>commercial rental agency</i>;</li><li>• the expiry or termination of the <i>vehicle</i> rental agreement; or</li><li>• the return date as shown on <i>your</i> Confirmation of Coverage.</li></ul>

## Exclusions and Limitations

The following are some of the main exclusions of the *contract*. Please consult the policy for a full list of all the exclusions and limitations which could impact *your* coverage.

### General Exclusions

There will be no coverage **and no payment will be made** for any claim resulting from:

1. Driving, operating, being a crew member or passenger on a commercial *vehicle* used to deliver goods or to carry a load;
2. Unless otherwise stated in this *contract*, we will not cover any loss resulting from a supplier's failure to perform its contractual obligations or deliver its services;
3. Failing to comply with *your* prescribed medical treatment, including taking prescribed medication;
4. Suicide, attempted suicide or self-inflicted injuries;
5. *Your* negligence or involvement in the commission of a criminal offence, or illegal act;
6. Expenses for which *you* are charged solely because *you* are insured;
7. An act of war;
8. Travelling to a destination where the Canadian government has issued an advisory to avoid all travel or non-essential travel (*you* can view the travel advisories on the Government of Canada travel website);
9. Any services rendered by a family member.

### Exclusions Specific to the Rental Vehicle Damage Insurance

**No payment will be made** for a claim resulting from:

1. *Physical damage or loss* of the rental *vehicle* when:
  - a. *you* have abused alcohol or any other toxic substance (including cannabis), or have driven while impaired by a drug or with a blood alcohol level over 80 mg of alcohol / 100 ml of blood;
  - b. *you* are engaged in the business of renting *vehicles* in any manner whatsoever;
  - c. any amount is waived or paid by the *commercial rental agency* or its insurers;
  - d. operating the *vehicle* is in violation of the terms of the car rental agreement;
  - e. the *vehicle* is used to transport passengers for compensation or hire or for commercial delivery, transporting contraband or illegal trade;
  - f. the *vehicle* is rented from anyone except a duly authorized *commercial rental agency* (e.g. peer-to-peer car sharing programs); or
  - g. more than one rental *vehicle* is in *your* possession or that of an authorized driver;
  - h. *you* have taken out a collision damage waiver with no deductible with the *commercial rental agency*.
2. Any form of third-party vehicle liability or personal accidental injury.
3. Mechanical breakdown, rusting, corrosion, wear and tear, gradual deterioration or inherent defect.
4. A loss in any jurisdiction where such insurance coverage is prohibited by law.
5. *Your* failure to preserve or protect the rental *vehicle* or *your* neglect or abuse of the rental *vehicle*.
6. *Physical damage or loss* sustained while *you* participate in a speed event or contest.
7. *Physical damage or loss* which is covered by *your* personal or business vehicle insurer.
8. Any act of terrorism.

Refer to the the Rental Vehicle Damage Insurance Exclusions section of the policy for further details.

## How to File a Claim

### STEP 1: NOTIFYING CAA ASSISTANCE OF A CLAIM

- *You* must call CAA Assistance **immediately** at 1-866-580-2999 in Canada & mainland U.S. or call collect from anywhere else at +1-519-251-5179 to file a report of *physical damage or loss* for which *you* may be liable.

### STEP 2: SUBMITTING *YOUR* CLAIM

Submit, **within 90 days**, a claim form and all required documents (invoices receipts, open and close rental *vehicle* agreement, rental *vehicle* damage report, police reports and other back-up documentation) to:

#### **CAA-Quebec Travel Insurance**

c/o Global Excel Management  
73 Queen Street  
Sherbrooke, Quebec, Canada J1M 0C9

Phone Numbers:

Canada & mainland U.S.: 1-866-580-2999

Call Collect From Anywhere Else: +1-519-251-5179

Email: [orionclaims@globalexcel.com](mailto:orionclaims@globalexcel.com)

*You* may also submit *your* claim online at [www.globalexcel.com/orion](http://www.globalexcel.com/orion).

Refer to the policy for a complete list of phone numbers for other destinations.

### STEP 3: REIMBURSEMENT

- All money payable under this *contract* shall be paid by *us* within **60 days** after *we* have received proof of claim and all required documentation.

## The Cost of this Insurance Product

Premiums for Rental Vehicle Damage Insurance are personalized and are determined based on:

- the exact number of days *you* rent the *vehicle*;
- the applicable rebates, if any.

Premiums are subject to change without notice.

## Your Right to Cancel

*You* may cancel a *contract* within **10 days of purchase** if *you* have not departed on *your* trip and there is no claim in progress.

By calling CAA-Quebec at 1-833-861-0112 (in Canada & United States) or +1-514-861-0112 (call collect elsewhere in the world), in person at any CAA-Quebec Travel centre (a list of locations is available online at <https://www.caaquebec.com/en/contact-us/> under Find a Service Outlet, click on "Travel Centres") or by mailing the Notice of Recession found in Schedule I.

## Refunds

### Rental Vehicle Damage Insurance

Full refunds can be made before the effective date. A full refund will be made with proof of duplicate car rental insurance if this insurance is rejected by the *commercial rental agency* at trip destination.

## Filing a Complaint

*Our* Customer Complaints office is in place to ensure the decision is fair, equitable and developed within company standards.

The *Insurer* is also a member of the General Insurance Ombudservice, an independent dispute resolution service. Customers are encouraged to first attempt to resolve their complaint directly with the *Insurer* before accessing the General Insurance Ombudservice.

*You* may contact *our* Customer Complaints Office by phone, fax, email or by regular post:

Attention: Customer Complaints Office  
Orion Travel Insurance  
60 Commerce Valley Drive East  
Thornhill, Ontario L3T 7P9

Phone: 905-747-4900

Toll Free: 1-855-674-6684

Fax: 905-771-3357

Email: [orioninfo@OrionTi.ca](mailto:orioninfo@OrionTi.ca)

More information on the Dispute Resolution process is available at [www.oriontravelinsurance.ca](http://www.oriontravelinsurance.ca).

# SCHEDULE I

## Notice of Cancellation of an Insurance Contract

### NOTICE GIVEN BY DISTRIBUTOR

Article 440 of the Act respecting the distribution of financial products and services.

### THE ACT RESPECTING THE DISTRIBUTION OF FINANCIAL PRODUCTS AND SERVICES GIVES YOU IMPORTANT RIGHTS

- The Act enables you to cancel the insurance contract you just signed at the same time as another contract, **without penalties, within 10 days of its signature**. To do so, you must send the insurer a notice by registered mail within this delay. You may use the enclosed model to that effect.
- Despite the cancellation of the insurance contract, the first contract entered into retains all its effects. Be careful, it is possible that you may incur the loss of favourable conditions extended upon signing this contract; please enquire from your distributor or consult your contract.
- After the expiry of the **10-day** delay, you have the option of cancelling your insurance at any time, but penalties may apply.

For further information, please contact the Autorité des marchés financiers at: (418) 525-0337 or 1-877-525-0337.

- Section 441 does not apply where the principal contract is for a period of 10 days or less and where it became effective at the time of the request for cancellation of the Trip Cancellation & Interruption Insurance.
- Section 441 does not apply where the Trip Cancellation is purchased within 11 days prior to the Trip.

### NOTICE OF RECISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

To: Echelon Insurance  
Attn.: Orion Travel Insurance  
60 Commerce Valley Drive East  
Thornhill, Ontario, L3T 7P9

Date: \_\_\_\_\_  
(Date of sending of this Notice)

Under Article 441 of the Act respecting the distribution of financial products and services, I hereby cancel insurance contract no. \_\_\_\_\_  
(Number of contract, if indicated)

entered into on: \_\_\_\_\_  
(Date of signature of contract)

at: \_\_\_\_\_  
(Place of signature of contract)

\_\_\_\_\_  
(Name of client) (Signature of client)

The distributor must fill in this section beforehand.

**This notice must be sent by registered mail.**

## Notes

## Notes

The purpose of this fact sheet is to inform you of your rights.  
It does not relieve the insurer or the distributor of their obligations to you.

## LET'S TALK INSURANCE!

Name of distributor: Agence de voyages de l'automobile et Touring club du Québec inc

Name of insurer: Echelon Insurance

Name of insurance product: Rental Vehicle Damage Insurance



### IT'S YOUR CHOICE

**You are never required to purchase insurance:**

- that is offered by your distributor;
- from a person who is assigned to you; or
- to obtain a better interest rate or any other benefit.

Even if you are required to be insured, **you do not have to** purchase the insurance that is being offered. **You can choose** your insurance product and your insurer.



### HOW TO CHOOSE

To choose the insurance product that's right for you, we recommend that you read the summary that describes the insurance product and that must be provided to you.



### DISTRIBUTOR REMUNERATION

A portion of the amount you pay for the insurance will be paid to the distributor as remuneration.

The distributor **must** tell you when the remuneration exceeds 30% of that amount.



### RIGHT TO CANCEL

The Act allows you to rescind an insurance contract, **at no cost**, within 10 days after the purchase of your insurance. However, the insurer may grant you a longer period of time. After that time, fees may apply if you cancel the insurance. **Ask** your distributor about the period of time granted to cancel it **at no cost**.

If the cost of the insurance is added to the financing amount and you cancel the insurance, your monthly financing payments might not change. Instead, the refund could be used **to shorten the financing period**. **Ask your distributor for details**.

---

**The Autorité des marchés financiers can provide you with unbiased, objective information.**

Visit [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) or call the AMF at 1-877-525-0337.

---

Reserved for use by the insurer:

This fact sheet cannot be modified



**Insurance**

## Questions about *your contract*?

**1-833-861-0112** – Canada & United States

**+1-514-861-0112** – Elsewhere in the world, call collect

**caaquebec.com**

CAA-Quebec Travel Insurance, an Orion Travel Insurance product, is underwritten by Echelon Insurance. Terms and conditions apply.

©Orion Travel Insurance logo and trade name are trademarks of Echelon Insurance.

©CAA-Quebec 2024. All rights reserved.



100% post-consumer recycled fibre

QC-27(06/24)