

Garanties des véhicules neufs 2024

Cette analyse exclusive de CAA-Québec vous permet de constater quels constructeurs offrent les meilleures protections. Voyez les deux tableaux afin d'avoir une vue d'ensemble, que vous vous intéressiez à l'achat d'un véhicule à carburant, hybride ou électrique.

La confiance règne chez les constructeurs émergents!

Que diriez-vous d'une garantie complète de 10 ans/200 000km? À moins d'un trou dans la mémoire collective de CAA-Québec, il s'agit d'une première pour le marché canadien! Pour en profiter, vous devrez commander un modèle du constructeur vietnamien VinFast, qui s'installe tranquillement au Québec depuis un an.

VinFast est l'un des quatre distributeurs émergents de véhicules électriques (VE) qui s'ajoutent, pour 2024, à l'étude des garanties de véhicules neufs de CAA-Québec. S'il propose la couverture la plus généreuse parmi ces nouveaux venus, les autres ne sont pas en reste. Par exemple, Fisker et Lucid garantissent tous les composants du système de propulsion électrique – et non seulement la batterie – pendant 10 ans/160 000km. Chez Rivian, le groupe motopropulseur à quatre moteurs et longue autonomie bénéficie d'une protection de 8 ans/280 000km.

Gare aux problèmes de jeunesse

Les analystes de CAA-Québec saluent cette forme de respect à l'égard des automobilistes qui font le saut vers des marques toutes fraîches. Mais justement, aucun de ces constructeurs n'a encore fait ses preuves en matière de fiabilité. Il faut donc s'attendre à un certain nombre de visites à l'atelier de service pour corriger des défauts mineurs ou faire mettre les logiciels à jour, par exemple.

Nous parlons par expérience: les deux exemplaires du VF 8 que VinFast a inscrits à nos essais routiers de VE, à l'occasion du Salon de l'Auto de Montréal en janvier 2024, ont requis plusieurs interventions techniques et mises à jour durant les 10 jours de l'événement.

C'est bien beau de ne pas payer les réparations, mais personne n'a envie de passer son temps au garage, ni de perdre son véhicule pour des périodes parfois indéterminées! D'autant plus que les centres de service de tous ces constructeurs confondus, au Québec, se comptent actuellement sur les doigts d'une seule main.

Toute l'info, pour tout le monde

Évidemment, ces sociétés émergentes n'occupent encore qu'une infime part du marché des véhicules neufs. CAA-Québec a donc passé au peigne fin la documentation de 36 autres marques établies au Québec, des plus traditionnelles aux plus récentes.

Que vous vous intéressiez à une voiture électrique, à un utilitaire à essence ou à une camionnette à usage intensif, consultez nos tableaux ci-dessous pour connaître tous les détails de sa garantie!

Garanties des constructeurs 2024: véhicules à carburant

2024	Véhicule entier*	Groupe moto-propulseur**	Composants du système de propulsion hybride ou électrique	Chaîne audio, lecteur DVD, système de navigation	Système antipollution	Corrosion	Ceintures de sécurité et coussins gonflables	Assistance routière
ACURA	4/80	5/100	8/160 ^N	4/80	4/80 ^C 8/130 ^A	Surf. : 4/80M Perf. : 5/ill.	5/100	4/ill.
ALFA ROMEO	4/80	4/80	8/160	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^B	Surf. : aucune Perf. : 3/ill. ^R	4/80	4/80
AUDI	4/80 ²	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 12/ill. ^F	4/80	4/80 ^T
BMW	4/80 ²	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 12/ill. ^J	4/80	4/80
BUICK/ CHEVROLET/ GMC	3/60 ^{1,9}	5/100 ⁷	8/160	3/60	3/60 ^{C,D} 8/130 ^{A,D}	Surf. : 3/60 Perf. : 6/160	6/120	5/100 ^{7,H}
CADILLAC	4/80 ^{1,9}	6/110	8/160	4/80	4/80 ^C 8/130 ^A	Surf. : 4/80 Perf. : 6/ill.	6/120	6/110 ^H
CHRYSLER/DODGE/ FIAT/JEEP/RAM	3/60	5/100 ^G	5/100 ⁴	3/60	2/40 ^C 3/60 8/130 ^B	Surf. : aucune Perf. : 3/ill. ^{F,R}	3/60	5/100 ^G
FIKER	6/100	6/100	10/160	6/100	Véhicules à zéro émission polluante	12/ill.	6/100	6/100
FORD	3/60	5/100 ³	8/160	3/60	2/40 ^C 3/60 8/130 ^{A,E}	Surf. : 3/60 ⁸ Perf. : 5/ill.	5/100	5/100
GENESIS	5/100 ^{1,2}	5/100	8/160	3/60	5/100 ^C 8/130 ^A	Peint. : 3/60 Perf. : 5/ill.	5/100	5/ill.
HONDA	3/60	5/100	8/160 ^N	3/60	3/60 ^C 8/130 ^A	Surf. : 3/ill. ^L Perf. : 5/ill.	5/100	3/ill.
HYUNDAI	5/100	5/100	8/160	3/60	5/100 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/ill. ^S	5/100	5/ill.
INFINITI	4/100 ¹	6/110	-	4/100	2/40 ^C 4/100 8/130 ^A	Surf. : 4/100 Perf. : 7/ill.	Ceintures : 10/ill. Coussins : 6/110	4/ill.
JAGUAR	4/80 ²	4/80	5/100 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 4/80 Perf. : 6/ill. ^F	4/80	4/80
KIA	5/100	5/100	8/150	3/60	5/100 8/130 ^A	Peint. : 3/60 Perf. : 5/ill.	5/100	5/ill.

2024	Véhicule entier*	Groupe moto-propulseur**	Composants du système de propulsion hybride ou électrique	Chaîne audio, lecteur DVD, système de navigation	Système antipollution	Corrosion	Ceintures de sécurité et coussins gonflables	Assistance routière
LAND ROVER	4/80 ²	4/80	5/100 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 6/ill. ^F	4/80	4/80
LEXUS	4/80 ^{1,2}	6/110	8/160 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 6/ill.	6/110	6/110
LINCOLN	4/80	6/110	8/160	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 4/808 Perf. : 5/ill.	5/100	6/110
LUCID	4/80	8/110	 10/160	4/80	Véhicules à zéro émission polluante	Surf. : 4/ill. Perf. : 10/ill.	5/100	4/80
MASERATI	4/80	4/80	-	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^B	Surf. : 4/ill. Perf. : 8/ill. ^P	4/80	4/80
MAZDA	 3/ill.	 5/ill.	8/160	 3/ill.	2/38 400 ^C 3/80 8/128 ^A	Surf. : aucune Perf. : 7/ill. ^K	 5/ill.	3/ill.
MERCEDES-BENZ	4/80	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 4/80 Perf. : 5/ill.	4/80	4/ill.
MERCEDES-BENZ (FOURGONS)	3/60	5/100 ⁵	-	3/60	2/40 ^C 4/80 8/130 ^{A, 5}	Surf. : 3/60 Perf. : 5/160 ^Q	3/60	5/100
MINI	4/80 ²	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill. ^J	4/80	4/80
MITSUBISHI	 5/100 ⁶	 10/160	 10/160	3/60	2/40 ^C 5/100 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 5/ill.	5/100	5/ill. ⁶
NISSAN	3/60 ⁷	5/100 ⁷	5/100 ⁴	3/60 ⁷	2/40 ^C 3/60 8/130 ^A	Surf. : 3/60 ⁷ Perf. : 5/ill.	 Ceintures : 10/ill. Coussins : 5/100	3/ill.
POLESTAR	4/80	4/80	4/80 ⁴	4/80	Véhicules à zéro émission polluante	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill.	4/80	4/80
PORSCHE	4/81	4/81	8/130	4/80	4/80 8/130 ^{A, C}	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill.	4/81	4/81
RIVIAN	2 moteurs: 4/80 4 moteurs: 5/95	2 moteurs et longue autonomie: 8/240 4 moteurs et longue autonomie: 8/280	2 moteurs et longue autonomie: 8/240 4 moteurs et longue autonomie: 8/280	2 moteurs: 4/80 4 moteurs: 5/95	Véhicules à zéro émission polluante	Perf. : 8/ill.	8/160	2 moteurs: 4/80 4 moteurs: 5/95
SUBARU	3/60	5/100	8/160	3/60	3/60 ^C 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/ill.	5/100	3/ill.
TESLA	4/80	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	4/80	Véhicules à zéro émission polluante	Surf. : aucune  Perf. : 12/ill. ^J	5/100	4/80
TOYOTA	3/60	5/100	8/160	3/60	2/40 ^C 3/60 8/130 ^A	Surf. : 3/60 Perf. : 5/ill.	5/100	3/ill.
VINFAST	 10/200	 10/200	 10/200	 10/200	Véhicules à zéro émission polluante	10/ill.	 10/200	10/200
VOLKSWAGEN	4/80	5/100	5/100 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : aucune Perf. : 7/ill.	4/80	4/80
VOLVO	4/80	4/80	4/80 ⁴	4/80	2/40 ^C 4/80 8/130 ^A	Surf. : 1/ill.  Perf. : 12/ill	5/ill.	4/ill.

© 2024. Tous droits réservés, CAA-Québec. Les garanties peuvent être modifiées sans préavis.

À jour en avril 2024.

Garantie des véhicules avec motorisation électrique

2024	Composantes principales de traction*	Batterie à haute tension	Détails sur la batterie de remplacement	Capacité minimale en fin de garantie
ACURA	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf	75%
AUDI	4/80	8/128 (hybride rechargeable) 8/160 (100% électrique)	Correction de la perte excessive de capacité	70%
BMW	8/160	8/160	Réparée ou remplacée avec au moins 60% de la capacité d'origine (selon l'âge et le kilométrage)	60%
BUICK/ CHEVROLET/ GMC	8/160	8/160	Réparée ou remplacée avec au moins 75% de la capacité d'origine (selon l'âge et le kilométrage)	75%
CADILLAC	5/100	8/160	Non communiqué	Non communiqué
CHRYSLER/DODGE/ FIAT/JEEP/RAM	10/160	10/160	Neuve, remise à neuf ou réparée	75%
FISKER	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf (selon l'âge et le kilométrage)	Non communiqué
FORD	8/160	8/160	Neuve, remise à neuf ou réparée avec au moins 70% de la capacité d'origine	70%
GENESIS	8/160	8/160	Non communiqué	75%
HONDA	8/160	8/160	Neuve, remise à neuf ou réparée avec au moins 70% de la capacité d'origine	70%
HYUNDAI	4/80	6/100 (hybride rechargeable) 8/160 (100% électrique)	Capacité identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance	70%
JAGUAR	4/80	10/240	Non communiqué	Non communiqué
KIA	8/160	10/240	À la discrétion de Lexus	70%
LAND ROVER	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf (selon l'âge et le kilométrage)	Non communiqué
LEXUS	8/160	10/240	À la discrétion de Lexus	70%
LINCOLN	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf (selon l'âge et le kilométrage)	Non communiqué
LUCID	8/160	8/160	Neuve ou remise à neuf avec une capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%
MAZDA	5/ill.	8/160	Réparée, neuve ou remise à neuf	70%
MERCEDES-BENZ	4/80	8/160 (hybride rechargeable, EQB et eSprinter) 10/250 (EQE et EQS)	Remise à neuf ou réparée	Non communiqué
MINI	4/80	8/128 (hybride rechargeable) 8/160 (100% électrique)	Correction de la perte excessive de capacité	70%
MITSUBISHI	10/160	10/160	Non communiqué	Non communiqué
NISSAN	5/100	8/160 (inspection annuelle de la batterie obligatoire)	Réparée, neuve ou remise à neuf avec une capacité d'au moins 9 barres sur 12	9 barres sur 12
POLESTAR	4/80	8/160	Module de batterie remis à neuf	70%
PORSCHE	4/81	8/130	Réparée avec au moins 70% de la capacité d'origine	80% jusqu'à 3/50 70% de 3/50 à 8/130
RIVIAN	2 moteurs et longue autonomie : 8/240 4 moteurs et longue autonomie : 8/280	2 moteurs et longue autonomie : 8/240 4 moteurs et longue autonomie : 8/280	Capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%
SUBARU	8/160	8/160	Réparée, neuve ou remise à neuf	70%
TESLA	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%

2024	Composantes principales de traction*	Batterie à haute tension	Détails sur la batterie de remplacement	Capacité minimale en fin de garantie
TESLA	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Model 3 et Model Y: 8/160 (batterie de base) ou 8/192 (batterie à haut rendement); Model S et Model X: 8/240	Capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%
TOYOTA	8/160	8/160 (100% électrique) 10/240 (hybride et hybride rechargeable)	À la discrétion de Toyota	70%
VINFAST	10/200	10/200	Réparée ou remplacée avec une capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance (selon le kilométrage et la durée restante de la garantie)	70%
VOLKSWAGEN	5/100	8/160	Capacité nette d'au moins 70%	70%
VOLVO	4/80	8/160	Neuve ou remise à neuf avec une capacité au moins identique à celle de la batterie à remplacer avant sa défaillance	70%

Note: les données du tableau sont affichées en nombre d'années et milliers de kilomètres (ans/mille km).
La garantie est valide jusqu'à la première des deux possibilités.

*Peut varier: par exemple, moteur électrique et générateur.

Abréviation et notes

Note: les données du tableau sont affichées en nombre d'années et milliers de kilomètres (ans/mille km).
La garantie est valide jusqu'à la première des deux possibilités.

Abréviations

 : parmi les meilleures couvertures sur le marché selon CAA-Québec.

Ill.: illimité

Surf.: surface (rouille causée par un défaut de matériau ou de fabrication)

Peint.: peinture

Perf.: perforation

* Véhicule entier – Certains constructeurs utilisent le terme «garantie limitée de véhicule neuf».

Les réglages (ex.: l'ajustement d'une portière) et/ou certains composants sujets à l'usure sont généralement couverts pendant 1 an/20 000km.

** Le **GROUPE MOTOPROPULSEUR** comprend le moteur, la transmission et le différentiel. Peut comprendre aussi la couverture d'un ou plusieurs éléments parmi les suivants: direction, suspension, freins (sauf les plaquettes, garnitures et disques, habituellement considérés comme des pièces d'usure normale), moteurs électriques, système de refroidissement, circuit d'alimentation, etc. La liste des éléments couverts peut varier.

Notes

1. Programme de transport de remplacement offert. Vérifier auprès du concessionnaire.
2. Comprend l'entretien prévu dans le guide d'entretien du constructeur (ex.: vidange d'huile et inspection). Les exclusions inscrites dans le guide d'entretien demeurent valides. Le nombre de services d'entretien compris peut varier selon la marque et les conditions de financement (ex.: Audi, Jaguar et Land Rover: premier service seulement; BMW: 4/80; Genesis: 5/100; Lexus: services de 1600 km et 8000 km seulement, vérifiez les modèles admissibles; MINI: 3/40).
3. Moteurs diesels et certains de leurs composants: 5/160.
4. Batterie à haute tension: 8/128 (BMW et MINI hybrides rechargeables); 8/160 (Audi, BMW Série i, Jaguar, MINI 100% électriques, Nissan, Polestar, Toyota 100% électriques, Volkswagen, Volvo); 8/160 ou 10/250 (Mercedes-Benz); 10/160 (Chrysler, Dodge, Jeep et Ram); 10/240 (Land Rover, Lexus et Toyota hybrides et hybrides rechargeables).
5. Moteurs diesels: 5/160.
6. Parfois prolongée à 10/160 en période de promotion.
7. Certains véhicules commerciaux: 5/160.
8. Panneaux de carrosserie en aluminium: 5/ill.
9. Pneus également couverts contre tout défaut de matériaux ou de fabrication, au prorata de leur utilisation (Cadillac: 4/80; Buick/Chevrolet/GMC: 3/60).
- A. Convertisseur catalytique, module de commande électronique du moteur à essence ou électrique (ECM), module de commande électronique du groupe propulseur à essence ou électrique (PCM), module de commande du véhicule (VCM), module de commande électronique de la boîte de vitesses (TCU), module de commande du carburant, dispositif de diagnostic de bord ou connecteur du dispositif de diagnostic de bord. Cette liste peut varier selon le type de véhicule (léger ou lourd) et le moteur (à essence, électrique ou diesel). Audi: certains composants du système hybride compris. Honda: mises à jour logicielles et témoin d'anomalie compris.
- B. Convertisseur catalytique et module de commande électronique du moteur (ECM). Chrysler, Dodge, Jeep et Ram hybrides: 8/160. Ram 2500 et 3500: 5/80. Certains composants des Ram équipés du moteur diesel Cummins: 5/160.
- C. Garantie de conformité aux inspections obligatoires (dans certaines provinces). Les éléments habituellement couverts sont énumérés à la note A. Chrysler, Dodge, Jeep et Ram hybrides: 8/160.
- D. Camionnette avec poids nominal brut de 3856 kg (8500 lb) et plus munie d'un moteur à essence ou diesel de grosse cylindrée: 5/80.
- E. Véhicules à usage intensif (Super Duty) dont le poids nominal brut est de 3856 kg (8500 lb) à 8845 kg (19 500 lb): 5/80.
- F. Carrosserie en aluminium: réparations chez un concessionnaire autorisé seulement.
- G. Véhicules SRT: 3/60; moteur diesel Cummins: 5/160.
- H. Défaillance d'un composant du système de propulsion électrique: remorquage 8/160.
- J. Inspection requise à tous les 2 ans.
- K. Déclaration des dommages obligatoire.
- L. Défauts de la peinture: 3/60.
- M. Défauts de la peinture couverts.
- N. Certains relais, câbles et capteurs: 3/60 (Honda) ou 4/80 (Acura).
- P. Après 4 ans, protection renouvelée annuellement pour un maximum de 4 années supplémentaires (sur présentation de preuves de respect du calendrier d'entretien de Maserati).
- Q. Panneaux de carrosserie en tôle: 3/ill.
- R. Tout panneau en tôle: 3/ill. Panneaux extérieurs: 5/160.
- S. Tout composant métallique, mobile ou non, du véhicule situé sous la ligne inférieure des glaces, à l'exclusion des composants faisant partie du groupe motopropulseur, du système de direction, du système de freinage ou du système d'échappement.
- T. Modèles 100% électriques: remorquage sans frais à une borne de recharge lorsque la batterie est vide (maximum 10 fois par année).

NOTE SUPPLÉMENTAIRE: Certains constructeurs automobiles incluent dans leur garantie des éléments qui ne sont pas énumérés dans cette liste. Consultez le manuel du propriétaire pour obtenir tous les détails sur la couverture de votre garantie.