



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Berlitz[®]

Berlitz Europaschutz

Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung

- Versicherungssumme bis zur Höhe des jeweiligen Reisepreises

Urlaubsgarantie

- zusätzlicher Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise

Reise-Krankenversicherung

Bei Krankheit oder Unfall im Ausland erstatten wir Ihnen die Kosten für:

- ambulante Behandlung beim Arzt, Zahnarzt, Medikamente
- stationäre Behandlung im Krankenhaus einschließlich Operationen
- medizinisch sinnvolle Rücktransporte (auch Rettungsflüge)

Notfall-Versicherung

- Notruf-Service, weltweit – rund um die Uhr

Reisegepäck-Versicherung

- Versicherungssumme: 2.000,- EUR je versicherte Person

Prämien

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Code
bis 650,-	31,-	23099
ab 651,-	41,-	23100

Berlitz Deutschlandschutz

Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung

- Versicherungssumme bis zur Höhe des jeweiligen Reisepreises

Urlaubsgarantie

- zusätzlicher Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise

Reise-Krankenversicherung

- Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz für Kurzaufenthalte im Ausland von insgesamt max. 48 Stunden im Rahmen der Reise-Krankenversicherung für notwendige ambulante und stationäre Behandlung.

Notfall-Versicherung

Reisegepäck-Versicherung

- Versicherungssumme: 2.000,- EUR je versicherte Person

Prämien

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Code
bis 650,-	26,-	23097
ab 651,-	35,-	23098

Berlitz Reise-Rücktrittsversicherung

- Wenn Sie von einer Reise außerplanmäßig – z. B. wegen unerwarteter schwerer Erkrankung, Unfall, Verlust des Arbeitsplatzes – vor Reisebeginn zurücktreten oder die Reise verspätet antreten müssen, ersetzen wir Ihnen – die Rücktrittskosten – die Mehrkosten einer verspäteten Hinreise

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Abschlussfrist: Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ab.

Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.

Prämien

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Code
bis 650,-	19,-	22728
ab 651,-	28,-	22729

A 200 0720

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Abschlussfrist: Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ab.

Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie bei Berlitz Reisen. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter www.hmr.de/avb abrufen. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2018 (T-D) der HanseMerkur Reiseversicherung AG.

Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerde-stellen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungszweige: Versicherungsombudsman e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsman.de

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsvertrag erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reise-Rücktrittsversicherung an. Mit dieser sorgen wir dafür, dass Ihnen ein Schaden durch Nichtantritt der Reise, beispielsweise den geschuldeten Stornokosten, finanziell ersetzt wird.



Was ist versichert?

Sie treten Ihre Reise nicht oder nicht planmäßig u.a. wegen folgender Ereignisse an:

- ✓ Tod, schwere Unfallverletzung
- ✓ Unerwartete schwere Erkrankung, Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft
- ✓ Schaden am Eigentum infolge Feuer, Leitungswasserschäden, Elementarereignis oder vorsätzlicher Straftat eines Dritten
- ✓ Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung durch den Arbeitgeber
- ✓ Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus

Was wird ersetzt?

- ✓ Bei Nichtantritt der Reise ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Sie muss dem vollen vereinbarten Reisepreis einschließlich der bei Buchung anfallender Vermittlungsentgelte entsprechen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf einen Terroranschlag, Kriegsereignisse, ein Flug- oder Busunglück, Krankheit oder Seuchen oder aufgrund der Befürchtung von inneren Unruhen aufgetreten sind
- ✗ Wir leisten nicht, wenn Sie arglistig über Umstände zu täuschen versuchen, die für den Grund oder die Höhe der Leistung von Bedeutung sind.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Sie tragen einen Teil des Schadens selbst, wenn Ihr Tarif eine Selbstbeteiligung vorsieht.
- ! Umbuchungskosten und Einzelzimmerzuschläge erstatten wir maximal bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einem Rücktritt anfallen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie

- unverzüglich die Reise stornieren sowie uns jede sachdienliche Auskunft erteilen und Atteste zum Nachweis von Krankheiten vorlegen
- alle Auskünfte zum Schadenfall wahrheitsgemäß und vollständig machen



Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit dem Vertragsabschluss und endet sobald sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Die Reise-Rücktrittsversicherung endet mit dem Reisebeginn. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Berlitz[®]

Berlitz European cover

For trips up to 45 days

Travel cancellation insurance

- Cover provided up to the entire cost of the trip affected

Holiday guarantee (travel curtailment insurance)

- additional reimbursement if the trip has to be cut short, in the event of early or delayed return travel

Travel health insurance³

If you suffer illness or have an accident whilst abroad we will reimburse the cost of:

- out-patient treatment provided by a doctor or dentist, medication
- in-patient hospital treatment, including operations
- repatriation, if medically sensible (including air ambulance)

Emergency insurance

- Emergency service, anywhere in the world, 24/7

Luggage insurance

- Sum insured: EUR 2,000.00 per insured person

Premium

Travel cost per person EUR	Single Person EUR	Code
up to 650,-	31,-	23099
from 651,-	41,-	23100

Berlitz coverage for Germany²

For trips up to 45 days

Travel cancellation insurance

- Cover provided up to the entire cost of the trip affected

Holiday guarantee (travel curtailment insurance)

- additional reimbursement if the trip has to be cut short, in the event of early or delayed return travel

Emergency insurance

- Emergency service, anywhere in the world, 24/7

Luggage insurance

- Sum insured: EUR 2,000.00 per insured person

Premium

Travel cost per person EUR	Single Person EUR	Code
up to 650,-	26,-	23097
from 651,-	35,-	23098

Berlitz Travel cancellation insurance¹

- Should you unexpectedly have to withdraw from a trip before it begins or have to travel at a later date, e.g. as a result of an unforeseen serious illness, accident or loss of employment, we will reimburse
 - the contractually required cancellation costs
 - additional costs resulting from your delayed outward journey

Premium

Travel cost per person EUR	Single Person EUR	Code
up to 650,-	19,-	22728
from 651,-	28,-	22729

AN 144_0720

¹ Deductible: No deductible for all insured events with the exception of out-patient treatment in the event of illness. In this case, the deductible amounts to 20 % of the recoverable damage, but no less than EUR 25 per insured person.

² No health insurance cover for foreign visitors.

³ **New:** The insurance cover applies to travel in other European countries. „Other European countries“ excludes your country of residence.

Deadline: Please take out your travel insurance at least 30 days before your departure date.

Please note: The premiums quoted are correct at the time of going to press but may be different at the time of booking.

The information provided is purely an illustration of the extent of cover available. Complete terms and conditions are available from Berlitz Deutschland GmbH. You can also view the terms and conditions online at www.hmr.v.de/service/versicherungsbedingungen. Insurance cover is governed by the insurance terms and conditions VB-RKS 2018 (T-D) of HanseMerkur Reiseversicherung AG.

Extra-judicial mediation and complaints procedures: Application for mediation and complaints can – if agreement with HanseMerkur has not been possible – be directed to the following mediation and complaints offices: Responsible for all insurance classes: Versicherungsombudsmann e.V., PO Box 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de

This information sheet gives you a brief overview of your insurance cover. This information is not exhaustive. Details on your insurance contract can be found in the insurance terms and conditions, and policy we provide you with. To make sure that you are fully informed, please read through all documents

What type of insurance is it?

We are offering you a travel cancellation insurance. With this we make sure that the financial damage due to non-taking part for example the owed cancellation costs of the journey, will be replaced.



What is insured?

The commencement of the journey is unreasonable for the policyholder /insured person due to the following events

- ✓ Death, severe accidental injury
- ✓ Unexpected severe illness, Intolerance to a vaccine, pregnancy
- ✓ Damage to your property as a result of fire, elementary event or intent criminal of a third party
- ✓ Loss of job of the insured person or person at risk as a result of an unexpected redundancy by the employer
- ✓ Commencement of a job by the insured person or person at risk if this person was unemployed when booking the journey

What will be replaced?

- ✓ In case of non-commencement of the journey, we replace you among other things the contractually owed travel cancellation costs.

What is the sum insured?

- ✓ We agree the sums insured with you on an individual basis. It must correspond to the agreed travel package price including the costs of booking.



What is not insured?

- ✗ Diseases, which was known at the time of the conclusion of the insurance and treated in the last 6 months prior to the conclusion of the insurance
- ✗ In the case of damage to the insured person's property as a result of fire, explosion, natural disaster or willful intent of a third party, cancellation of the flight is only insured if the damage is substantial or if the insured person's presence is necessary for investigation



Are there limitations to the coverage?

- ! Damages due to the materialisation of political dangers and pandemics.
- ! Damages due to events that were to be expected at the time the insurance was purchased.
- ! Illness that occurs in certain circumstances as a psychological reaction to a terrorist attack, civil unrest, war events, aviation accidents or natural disasters, or due to fear of a terrorist act, civil unrest, war events or natural disasters.



Where am I insured?

- ✓ The insurance cover is valid for travel within the area covered by the policy.



What obligations do I have?

- When you take out the insurance, you must answer all questions truthfully.
- If an insured event occurs, there are some obligations you need to fulfil. Amongst other things, you must inform us immediately if an insured event occurs and cancel the journey at the same time as well as provide us with pertinent information and if necessary, present medical certificates.
- You are obligated as far as possible to prevent the damage from occurring or to minimize it.



When and how do I pay?

The premium is payable immediately upon conclusion of the contract. You pay via the payment method you selected when you concluded the insurance contract. Whether and how you pay further premiums is detailed in the insurance policy.



When does cover start and when does it end?

The insurance cover starts at the earliest with the conclusion of the contract and ends with the first use of insured travel services.



How do I cancel the contract?

The cancellation insurance ends with the beginning of the journey. There is no special right to cancellation