



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ





Оглавление

	Введение 	4
	Кодекс поведения является нашей общей установкой на этичное поведение в бизнесе	5
	К кому применяется Кодекс?	6
	Сотрудники с лидирующими ролями имеют дополнительные обязательства	6
	Каковы последствия несоблюдения требования действовать этично?	7
	Куда мы должны обращаться за руководящими указаниями или чтобы выразить опасения?	7
	Конфликт интересов 	8
	Распространенные ситуации	10
	Члены семьи и близкие личные отношения	10
	Деловые подарки и развлечения	11
	Сторонняя деятельность	15
	Обращайтесь за руководящими указаниями и помощью	17
	Корпоративные возможности 	18
	Наши обязанности 	20
	Наша ответственность друг перед другом	21
	Уважение и многообразие	
	Здоровье сотрудников и безопасность	
	Наши обязанности перед потребителями	24
	Качество продуктов и безопасность	
	Информация о потребителях	
	Реклама и рекламные акции	
	Наша ответственность перед акционерами	26
	Защита активов Маттел	
	Инсайдерская информация и торговля ценными бумагами	
	Информационное взаимодействие с инвесторами	
	Точность документации компании, публичная отчетность и информационное взаимодействие	
	Деловое общение	
	Хранение документов учета	
	Наши обязанности перед деловыми партнерами	32
	Делать бизнес вместе с другими	
	Добросовестное ведение сделок	
	Ответственные практики при производстве и дистрибуции	
	Практики закупок	
	Клиенты, связанные с правительством	
	Наше обязательство конкурировать честно	34
	Сбор информации о конкурентах	
	Добросовестная конкуренция и антимонопольное законодательство	
	Наши обязательства перед сообществами	35
	Общественная работа	
	Окружающая среда и устойчивое развитие	
	Общение со средствами массовой информации	
	Наши обязательства перед правительством и соответствие требованиям закона	36
	Какое право применяется?	
	Политическая активность	
	Антикоррупционное законодательство	
	Отмывание денег	
	Международная торговля	
	Как получить помощь и выразить опасения 	42
	Общие положения	43
	Выражение опасений или жалоб, связанных с вопросами бухгалтерского учета или аудита	45

Введение



MATTEL

Введение

Кодекс поведения является нашей общей установкой на этическое поведение в бизнесе

«Кодекс поведения» является выражением приверженности «Маттел» этическому поведению в бизнесе, основанной на нашей обязанности следовать ценностям «Маттел» и соблюдать требования законодательства.

Наши ценности в Маттел:

Играйте честно

Действуйте с непоколебимой честностью во всех случаях.
Относитесь друг к другу с уважением и достоинством.
Отвечайте за последствия каждого действия и решения.
Доверяйте правильности решений друг друга.

Играйте вместе

Работайте как команда, чтобы реализовать наш потенциал в полном объеме.
Формируйте долгосрочные и продуктивные партнерские отношения.
Преображайте места, в которых мы работаем и играем.

Играйте увлеченно

Используйте не имеющие себе равных инновации и креативность, чтобы оказать положительное влияние на жизни детей и семей на всем земном шаре.
Обладайте оригинальностью, решимостью и уверенностью, чтобы нести перемены.

Играйте, чтобы расти

Мыслите изобретательно и принимайте разумные риски.
Поощряйте инновации в каждой составляющей нашего бизнеса.
Будьте лидерами, обеспечивайте высшее качество и превосходите цели.

Ценностные установки включают в себя обязанность **действовать с непоколебимой честностью**.

Это включает в себя обязательство следовать законам стран и сообществ, в которых мы ведем бизнес. В силу того, то «Маттел» является глобальной компанией, ведущей бизнес по всему миру, операции «Маттел» регулируются законами многих стран. Мы должны соответствовать требованиям всех применимых законов, правил и подзаконных актов, где бы «Маттел» ни вела свой бизнес.

Этот «Кодекс Поведения» определяет наши широкие обязанности. Дополнительные директивы приведены в «Политиках Компании», процедурах, руководствах для сотрудников и других инструктивных материалах. Все директивы, утвержденные для бизнес операций, должны соответствовать стандартам этического поведения, отраженным в «Кодексе Поведения».

Предполагается, что все сотрудники следуют «Кодексу Поведения», Политикам Компании и законам, регулирующим нашу деятельность.



Помните

Когда вы видите «Маттел» в Кодексе – это означает Mattel, Inc. и все ее дочерние компании и бизнес подразделения.

Кодекс Поведения «Маттел» применяется к сотрудникам каждой компании в семье «Маттел», включая Mattel, Inc., Fisher-Price, Inc., American Girl Brands LLC, Radica Enterprises Ltd. и другие дочерние компании по всему миру.



Помните

Сотрудники могут ознакомиться с Политиками Компании и другими руководящими указаниями во внутренней сети «Маттел» для сотрудников.



Действуйте с непоколебимой честностью.



Введение

К кому применяется Кодекс?

Кодекс Поведения применяется ко всем сотрудникам «Маттел» (включая временных, работающих неполный рабочий день и сезонных сотрудников).

Некоторые положения «Кодекса Поведения» применяются также к членам Совета Директоров «Маттел» («Директорам») в их качестве как таковых.

Сотрудники с лидирующими ролями имеют дополнительные обязательства

Лидеры должны способствовать развитию этического поведения тем, что они:

- действуют в качестве ролевых моделей, демонстрирующих этическое поведение при исполнении ими своих обязанностей,
- следят за тем, чтобы сотрудники понимали, что бизнес результаты никогда не могут быть более важными, чем соответствие стандартам этического поведения,
- обеспечивают ознакомление всех сотрудников с теми стандартами этического поведения, закрепленными в «Кодексе Поведения» и Политике Компании, которые имеют отношение к исполнению ими своих обязанностей,
- поощряют открытое обсуждение практик ведения бизнеса и вопросов этики,.
- реагируют на проявления неэтичного поведения, включая проведение тренингов, консультирование и применение дисциплинарных санкций, когда это уместно, и
- распознают и поощряют этическое поведение.



ПОДОТЧЕТНОСТЬ
УВАЖЕНИЕ
ЧЕСТНОСТЬ
ДОСТОИНСТВО
ДОВЕРИЕ

Введение

Каковы последствия несоблюдения требования действовать этично?

Несоблюдение требования действовать этично и нарушения «Кодекса Поведения» и Политик Компании может повлиять на бизнес и репутацию «Маттел», и может иметь серьезные последствия для всех заинтересованных сторон, включая сотрудников, акционеров, потребителей, партнеров по бизнесу и наши сообщества.

Когда бы в «Маттел» не стало известно о нарушении «Кодекса Поведения», Политик Компании или закона, мы будем применять меры, чтобы исправить эту проблему и предотвратить ее проявление в будущем. В зависимости от обстоятельств, корректирующие и превентивные меры могут включать тренинги, консультирование и дисциплинарные меры вплоть до прекращения трудовых отношений и гражданского или уголовного преследования.

Вы обязаны рассказать, если вы оказались в ситуации, которая, как вам представляется, нарушает или может повлечь нарушение «Кодекса Поведения», Политик Компании или закона.

Куда мы должны обращаться за руководящими указаниями или чтобы выразить опасения?

Сотрудники, у которых имеются вопросы относительно «Кодекса Поведения», Политики Компании или поведения, которое может нарушить эти стандарты, могут обратиться за помощью к следующим источникам:

- Супервайзеры готовы ответить на вопросы и наилучшим образом знакомы с руководящими указаниями компании, которые применяются к бизнес-операциям, относящимся к их сфере.
- Представители отдела кадров являются лучшим источником для ответа на вопросы о трудовой деятельности, социальном пакете и рабочем месте.
- Правовой департамент может предоставить информацию о том, какие законы применяются и как вести бизнес «Маттел» в соответствии с законом.
- EthicsLine «Маттел» – телефонная линия, звонки на которую бесплатны, находящаяся в распоряжении сотрудников 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Сотрудники, которые звонят на EthicsLine, могут остаться анонимными, но поощряются случаи, если сотрудник назовет свое имя и предоставит как можно больше информации, чтобы Компания смогла провести эффективное расследование тех вопросов, о которых было сообщено.

Все вопросы и опасения будут рассмотрены объективно и сохраняться в тайне, применение мер возмездия к сотрудникам за высказывание опасений относительно этичности запрещено.

Смотрите раздел «Как получить помощь и выразить свое опасение», чтобы получить информацию о том, как выразить опасение о вопросах, связанных с бухгалтерским учетом и аудитом.

Ресурсы

У сотрудников имеется ряд ресурсов для получения информации и руководящих указаний:

- Супервайзер
- Представитель отдела кадров
- Правовой департамент
- EthicsLine

Смотрите секцию «Как получить помощь» для более подробной информации о получении разъяснений и выражении беспокойства.



Помните

Меры возмездия, направленные на любого сотрудника, который добросовестно сообщил о том, что его беспокоит вопрос этики, непозволительны. Любой сотрудник, который считает, что на него или нее направлены меры возмездия за добросовестное сообщение о проблеме или добросовестную помощь в расследовании «Маттел», должен немедленно сообщить о проблеме в отдел кадров, Правовой департамент, Департамент внутреннего аудита, Департамент глобальной безопасности или по конфиденциальной телефонной линии EthicsLine.



Внимание

В дополнение к ответственности перед компанией, нарушение определенных законов может привести к индивидуальным уголовным наказаниям и, возможно, тюремному заключению.



Конфликт
интересов



MATTEL

Конфликт интересов

Конфликт интересов

Конфликт интересов может возникнуть в любой момент, когда наши личные интересы могут повлиять на наше суждение относительно того, что представляют собой главные интересы «Маттел», или делают проблематичным выполнение нами работы для «Маттел» объективно и эффективно.

Сотрудники и Директора должны действовать в лучших интересах «Маттел», не принимая во внимание личные интересы или потенциально личную выгоду.

Думайте о действиях, которые могут стать причиной конфликта интересов, так как кажущийся конфликт может навредить репутации «Маттел» в той же степени, что и реальный. Сотрудники, которые отвечают за закупки товаров и услуг, должны уделять особое внимание потенциальному конфликту интересов.

Вы должны поговорить со своим супервайзером и Представителем отдела кадров в любое время, когда вам представится известно о потенциальном конфликте интересов, так как эти люди могут помочь вам определить, имеет ли место реальный конфликт интересов, потенциальный конфликт интересов или ситуация, которая видится со стороны, как конфликт интересов.



Думайте о действиях, которые могут стать причиной конфликта интересов, так как **кажущийся** конфликт может навредить **репутации «Маттел»** в той же степени, что и реальный. Сотрудники, которые отвечают за закупки товаров и услуг, должны уделять особое внимание потенциальному конфликту интересов.”



Конфликт интересов

Распространенные ситуации

Невозможно перечислить все ситуации, которые могут привести к возникновению конфликта интересов. Некоторые из распространенных ситуаций связаны с **личными отношениями, финансовыми инвестициями и дополнительной занятостью.**

Члены семьи и близкие личные отношения

Рабочие задания, вовлекающие членов семьи или сотрудников, между которыми существуют тесные личные отношения, могут создать реальный конфликт интересов, потенциальный конфликт интересов или ситуацию, которая видится со стороны как конфликт интересов, и могут создать негативную или непрофессиональную рабочую обстановку. Таким образом, человек не может быть нанят или назначен на позицию, подотчетную напрямую члену семьи или сотруднику, с которым у этого человека существуют тесные личные отношения.

Кто является членом семьи?

Член семьи - это любое лицо, связанное кровным родством, браком или усыновлением/удочерением.

Что такое тесные личные отношения?

Партнер любого пола, любое лицо, проживающее с сотрудником, близкие друзья и люди, которые состоят в романтических отношениях друг с другом.

Рабочие позиции и рабочие задания будут распределяться на основании квалификации, навыков и достижений, а не семейных или личных отношений.

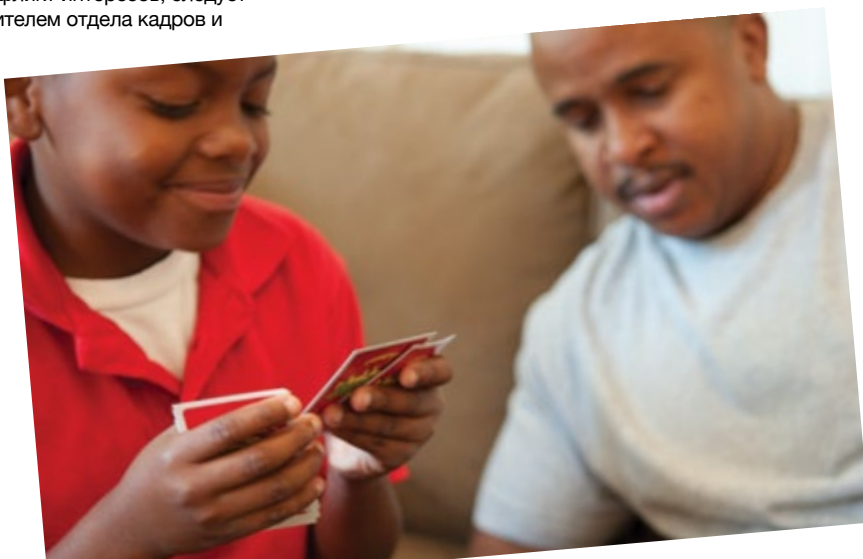
Когда семейные или личные отношения между сотрудниками могут представлять реальный конфликт интересов, потенциальный конфликт интересов или ситуацию, которая видится со стороны как конфликт интересов, следует посоветоваться с Представителем отдела кадров и супервайзером.

Вопросы и Ответы

Вопрос: мой сосед по квартире и я работаем на «Маттел». Является ли это конфликтом интересов?

Ответ: это зависит от вашей должности и должностных обязанностей. Сотрудники, между которыми существуют близкие личные отношения, не должны работать вместе в непосредственном подчинении одного другому, или в обстоятельствах, которые могут привести к реальному или воспринимаемому так со стороны расположению или недостатку объективности.

Вы должны убедиться, что Представитель отдела кадров знает об этом потенциальном конфликте интересов, так что соответствующие меры будут приняты, чтобы ваша работа в «Маттел» не создавала конфликта интересов для вас или вашего соседа по комнате.



Конфликт интересов

Деловые подарки и развлечения

Деловые подарки и развлечения могут быть полезны для укрепления деловых отношений. **Между тем, не следует предлагать или принимать подарок, услугу или развлечение, если это обяжет получателя или заставит его чувствовать себя обязанным.**

Мы не должны требовать или выпрашивать личные подарки, помощь, развлечения или услуги. Кроме того, мы не должны использовать свое положение в «Маттел», чтобы выпросить у распространителей личное более выгодное отношение в том, что касается цены, условий или займов.



Вопросы и Ответы

Вопрос: поставщик послал мне дорогую подарочную корзину на праздники. Могу я ее принять?

Ответ: во избежание наличия внешних признаков конфликта интересов вы не должны принимать подарки, стоимость которых превышает 100 Долларов США. Вы должны возратить подарок поставщику с письмом, объясняющим, что Политика «Маттел» о Конфликте Интересов не позволяет вам принимать такие подарки. Если вы считаете, что отказаться от подарка будет непрактично или невежливо, он должен быть пожертвован через Благотворительные Программы «Маттел».

Вопрос: меня пригласили на конференцию, которую спонсирует распространитель. Распространитель предложил оплатить все расходы, связанные с поездкой, включая перелет, питание и проживание. Могу ли я принять?

Ответ: вы не можете принять предложение распространителя оплатить ваши расходы, связанные с поездкой на конференцию. Если посещение этой конференции будет полезно для деловых интересов «Маттел», то «Маттел» должна оплатить ваши расходы на поездку. Если «Маттел» оплачивает ваши расходы на поездку, вы можете участвовать в приемах пищи и мероприятиях, которые являются частью конференции, если они не являются роскошными или избыточными.



Не следует предлагать или принимать подарок, одолжение или развлечение, если это обяжет получателя или заставит его чувствовать себя обязанным."

Конфликт интересов



• Подарки

Мы должны руководствоваться осмотрительным суждением и сдержанностью, принимая решение относительно принятия или предложения подарка.

Принятие подарков

По общему правилу мы не должны принимать подарки от деловых партнеров или конкурентов. Мы можем принимать мелкие подарки (подарки, стоимость которых не превышает 100 долларов США от одного источника в год). Подарки, стоимость которых превышает 100 долларов США, должны быть возвращены отправителю с письмом, объясняющим обстоятельства. Тем не менее, если в сложившейся ситуации не принять подарок будет непрактично или невежливо, подарок должен быть передан на благотворительность через Благотворительные Программы «Маттел».

Сотрудники не имеют право принимать подарки в виде денег или эквивалентов денег (такие как чеки, сберегательные облигации, акции или иные корпоративные ценные бумаги) вне зависимости от их стоимости. Подарочные сертификаты и подарочные карты, которые позволяют получателю выбирать из широкого круга товаров и услуг, могут рассматриваться как эквивалент денег. По этой причине сотрудники должны посоветоваться с Представителем отдела кадров перед тем, как принять подарочный сертификат или подарочную карту.

Предложение подарков

Мы не должны предлагать подарок, если это не является общепринятым этикетом или жестом вежливости, общепринятой деловой практикой, и не является надлежащим и разумным в сложившихся обстоятельствах.

Мы не должны предлагать подарок, если нам известно, что это предложение противоречит политике работодателя получателя подарка. Мы всегда должны советоваться с Правовым департаментом, прежде чем предложить любой подарок любому представителю государственных органов.

Смотрите также обсуждение Антикоррупционных Законов в секции «Наша ответственность перед правительством».



Знали ли вы

Некоторые территориальные подразделения «Маттел» за пределами США установили более низкий лимит стоимости подарков, которые могут быть приняты сотрудниками «Маттел». Убедитесь, что вы знаете соответствующий лимит для вашего территориального подразделения. Если у вас есть вопросы – обратитесь к Представителю отдела кадров.



Конфликт интересов

Вопросы и Ответы

Вопрос: поставщик прислал мне подарочную карту American Express на 50 долларов США. Могу ли я принять ее?

Ответ: подарочная карта, которая позволяет выбирать из широкого круга товаров и услуг считается эквивалентом денег. Принятие подарков деньгами или в виде эквивалента денег строго запрещено, вне зависимости от суммы. Вы должны возратить подарок поставщику и объяснить, что Политика Маттел не разрешает вам принять такой подарок.



Вопрос: закупщик для одной из ключевых торговых точек «Маттел» вступает в брак, и я хотел бы послать набор хрустальных бокалов из эксклюзивного дизайнерского бутика в качестве свадебного подарка от «Маттел». Есть ли здесь потенциальный конфликт интересов?

Ответ: вы не должны предлагать подарок, который может повлиять на бизнес суждение закупщика или может выглядеть со стороны, как если бы он мог повлиять. Прежде чем послать подарок, задайте себе следующие вопросы:

- Какова ценность подарка, которые вы собираетесь послать?
- Является ли это уместным предметом в данных обстоятельствах?
- Соответствует ли это общепринятой деловой практике?
- Известно ли вам о какой бы то ни было политике клиента или практике, которым данный подарок может противоречить?
- Что подумает сторонний наблюдатель?

Вы должны обсудить это со своим наставником и Представителем отдела кадров, которые помогут вам объективно разрешить эти вопросы.

Вопрос: местный чиновник является ответственным за принятие решения в международной сделке. Он пригласил вас присоединиться к нему и его семье за ужином. Вам сказали, что в таких случаях принято приносить с собой подарок. Что вы будете делать?

Ответ: чтобы избежать нарушения Закона США об Иностранном Коррупционном Практиках и сходных законов других стран, направленных против взяточничества, мы должны быть особо осторожными, когда имеем дело с представителями государственных органов.

Даже если обычай требует приподнести небольшой подарок номинальной ценности, даже такой маленький подарок может быть истолкован как нарушение этих законов. Вы должны получить предварительное одобрение Правового департамента «Маттел».

Конфликт интересов

• Развлечения

Мы можем принять или предоставить развлечения в рамках делового гостеприимства и пищу в пределах разумного в контексте бизнеса и преследования интересов компании. Примерами являются посещение локального культурного мероприятия, спортивного мероприятия или делового ужина с деловым партнером (таким как клиент или поставщик).

Тем не менее, если с нами не будет присутствовать деловой партнер, событие не будет считаться деловым гостеприимством. Скорее оно будет расценено как подарок, попадающий под ограничение в 100 Долларов США, как описано выше.



Вопросы и Ответы

Вопрос: распространитель периодически приглашает меня на обед. За обедом мы обсуждаем бизнес, спорт, наши семьи и иные интересы. Является ли это уместным?

Ответ: периодические совместные приемы пищи или развлечения, во время которых можно обсудить бизнес и построить деловые отношения, уместны, если они не являются роскошными или частыми

Вопрос: поставщик пригласил меня на бейсбольный матч. В последний момент ему пришлось изменить свои планы, и он предложил мне использовать билеты, предложив пригласить друзей. Есть ли здесь потенциальный конфликт интересов?

Ответ: присутствие на спортивном мероприятии с партнером по бизнесу может укрепить деловые отношения. Между тем, если партнер по бизнесу не может пойти на спортивное мероприятие вместе с вами, билеты считаются подарком и на них распространяется лимит в 100 Долларов США в год.

Вопрос: поставщик пригласил меня на заключительную игру чемпионата. Билеты на игру очень сложно достать, а мы будем смотреть ее из роскошной ложи компании поставщика. Мое контактное лицо и другие сотрудники этой компании будут там. Есть ли здесь потенциальный конфликт интересов?

Ответ: хотя присутствие на спортивном мероприятии может быть хорошей возможностью построить или укрепить деловые отношения, необходимо все равно оценивать обстоятельства. Принятие этого предложения может создать впечатление, что вы или «Маттел» обязаны давать данному распространителю преимущество в будущих деловых сделках с «Маттел». Вы должны посоветоваться со своим наставником или Представителем отдела кадров, чтобы они помогли вам принять объективное решение.

Конфликт интересов

Сторонняя деятельность

• Дополнительная занятость

Работа в «Маттел» ожидает, что сотрудники полностью преданы исполнению своих рабочих обязанностей в «Маттел». Дополнительные места работы и другие обязанности могут этому препятствовать.

Поэтому мы должны получить согласие отдела кадров прежде чем:

- устроиться на дополнительную работу,
- начать предпринимательскую деятельность или личный проект, или
- согласиться действовать в качестве советника, консультанта, должностного лица или директора

в обстоятельствах, которые могут помешать нашей способности выполнять рабочие обязанности или могут привести к возникновению потенциального конфликта интересов.

Навыки, которые мы приобретаем и используем в «Маттел», не должны использоваться таким образом, чтобы это повредило бизнесу «Маттел». Предоставление каких бы то ни было услуг организации, которая конкурирует с «Маттел» каким бы то ни было образом, или личное предприятие, которое создает конкуренцию «Маттел» каким бы то ни было образом, представляет собой реальный конфликт интересов и запрещается. Предоставление каких бы то ни было услуг поставщикам или клиентам «Маттел» представляет сильную опасность возникновения конфликта интересов и должно быть одобрено отделом кадров.



Помните



Бизнес интересы «Маттел» распространяются на широкий круг продукции для детей и семей. Рассматривая вопрос о том, связано ли участие во внешних мероприятиях с бизнес интересами «Маттел», важно иметь в виду все существующие направления бизнеса «Маттел» и все разумно возможные направления бизнеса.

Вопросы и Ответы

Вопрос: мне предложили стать членом Совета Директоров сторонней организации. Должен ли я что-то учесть, прежде чем принять данный пост?

Ответ: вы должны учесть факторы, которые могут свидетельствовать о потенциальном конфликте интересов:

- Является ли организация конкурентом или деловым партнером «Маттел»?
- Связана ли деятельность организации каким-то образом с бизнесом «Маттел»?
- Ожидается ли от вас, что вы будете использовать навыки или информацию, которые вы получили, работая в «Маттел»?
- Сколько времени вы должны будете посвящать этой работе?

Вы должны получить письменное согласие отдела кадров, прежде чем согласиться работать в сторонней организации в любом качестве (таком как член Совета Директоров) в обстоятельствах, которые вступают в противоречие с рабочими обязанностями или создают потенциальный конфликт интересов.

Вопрос: мой брат попросил меня помочь ему начать небольшой бизнес, предоставляющий услуги по уборке домов. Недавно я был вовлечен во внедрение некоторых процессов, направленных на сокращение времени и издержек в «Маттел». Эти процессы могли бы хорошо работать и в бизнесе моего брата. Я могу делать работу в выходные, так что это не повлияет на исполнение моих обязанностей в «Маттел». Могу ли я помочь брату?

Ответ: вы можете работать над сторонними проектами, используя ваши навыки, знания и опыт, если такая работа не начинает мешать исполнению ваших ежедневных рабочих обязанностей, и вы не должны использовать в вашей сторонней деятельности интеллектуальную собственность «Маттел», включая коммерческую тайну или конфиденциальную информацию.

Бизнес процессы «Маттел» могут относиться к коммерческой тайне или конфиденциальной информации, если они не общеизвестны или общедоступны, и если они дают «Маттел» конкурентное преимущество, позволяя «Маттел» работать более эффективно. Методы работы, которые вы помогли разработать и внедрить в «Маттел», могут попадать в эту категорию.

Не имеет значения, будут ли вам платить за работу на вашего брата. У вас может возникнуть конфликт интересов, даже если вы согласитесь помочь ему бесплатно.

Прежде чем вы согласитесь помочь вашему брату, вы должны обсудить это с Представителем отдела кадров, чтобы решить, имеется ли потенциальный конфликт интересов.

Конфликт интересов



• Инвестиции

Наши личные инвестиции не должны влиять на бизнес-решения, которые мы принимаем от имени «Маттел», и также не должны создавать впечатление, что они оказывают влияние на такие решения.

Например, если мы находимся в ситуации, когда наши решения могут существенно повлиять на бизнес поставщика или клиента, мы должны избегать любых инвестиций в бизнес поставщика или клиента, если такие инвестиции могут повлиять на наши бизнес-решения или могут создать впечатление, что они влияют на наши бизнес-решения.

Мы также должны избегать инвестиций в бизнес конкурента, которые могут повлиять на наши бизнес-решения или могут создать впечатление, что они влияют на наши бизнес-решения.

• Служба в некоммерческих или местных общественных организациях

«Маттел» поддерживает некоммерческие и местные общественные организации через Благотворительные программы, включая «Детский фонд «Маттел» и Индивидуальные Партнерства, финансовыми взносами, пожертвованиями в виде игрушек и другими ресурсами.

«Маттел» предоставляет сотрудникам возможность участвовать в Благотворительных программах и поощряет сотрудников поддерживать благотворительные организации и свои сообщества деятельностью в качестве волонтеров. Между тем, мы не должны позволять нашей волонтерской деятельности мешать ведению бизнеса «Маттел».

Когда мы участвуем в деятельности, которая не связана с бизнесом «Маттел» или с нашей волонтерской деятельностью в поддержку Благотворительных программ «Маттел», мы не должны использовать наше положение в «Маттел» таким образом, чтобы посторонние лица подумали, что мы действуем от имени «Маттел», или что «Маттел» активно вовлечена в эту деятельность или активно ее спонсирует.



Помните

Если вы публикуете свои личные взгляды на сайтах социальных сетей, не используйте название своей должности в «Маттел» и не ссылайтесь на свою связь с «Маттел» таким образом, который подразумевает, что вы говорите от имени «Маттел».



Конфликт интересов

Обращайтесь за руководящими указаниями и помощью



Мы должны обсуждать любой вопрос, связанный с конфликтом интересов, с нашими супервайзерами и Представителями отдела кадров и консультироваться с Правовым департаментом, если необходимо.

Специальные указания на этот счет и иные типичные случаи приведены в документе «Политика относительно Конфликта Интересов».

Вопросы и Ответы

Вопрос: мне принадлежит небольшое количество акций в большой компании, занимающейся поставкой копировальных аппаратов и принтеров для всех территориальных подразделений «Маттел», акции которой находятся в свободной продаже. и. Есть ли здесь конфликт интересов?

Ответ: как правило, небольшая инвестиция в большую компанию, акции которой широко доступны, и которая предоставляет «Маттел» товары или услуги, не является конфликтом интересов. Если вы вовлечены в процесс принятия решений «Маттел» относительно товаров и услуг, то тут может быть конфликт интересов. В таком случае вы должны сообщить о своих инвестициях Представителю отдела кадров.

Вопрос: я участвую в деятельности благотворительной организации, которая устраивает мероприятия для детей после уроков. Могу ли я использовать название своей должности в «Маттел», общаясь с жертвователями и сторонниками этой организации?

Ответ: использование названия своей должности в «Маттел» в переписке от имени благотворительной организации может создать впечатление, что «Маттел» активно вовлечено в деятельность этой организации. В то время, как мы поощряем волонтерство наших сотрудников в организациях, которые действуют на благо детей, использование имени «Маттел» вводящим в заблуждение способом неуместно.



Корпоративные
возможности



MATTEL

Корпоративные возможности

Корпоративные возможности

Сотрудники и Директора не должны конкурировать с «Маттел» или использовать для своей личной выгоды любые возможности (например, относящиеся к продуктам, изобретениям или инвестициям), которые предоставляются им посредством использования собственности компании, информации или должностного положения. Мы не должны использовать собственность компании, информацию или должностное положение для личной выгоды.

Сотрудники и Директора должны стремиться к продвижению интересов «Маттел», когда предоставляется такая возможность.



Наши
обязанности



MATTEL

Наши обязанности

Наша ответственность друг перед другом

Уважение и многообразие

Мы должны относиться к другим так, как мы хотим, чтобы относились к нам – с уважением, достоинством и справедливостью.

Мы имеем право работать в среде, свободной от дискриминации и преследования, основанных на:

- расе
- цвете кожи
- религии
- поле (включая беременность, рождение ребенка и связанные с этим медицинские условия) relacionadas)
- сексуальной ориентации
- половой идентификации
- стране происхождения
- происхождении
- социальном происхождении
- возрасте
- инвалидности
- семейном положении
- генетической информации
- статусе ветерана или
- иных качествах, подлежащих защите

Мы должны уважать права наших сослуживцев и помнить, что такая дискриминация и преследование не будут дозволены.

Мы должны заявлять, если поведение сослуживцев ставит нас или других в неловкое положение. Мы все обязаны сообщать в отдел кадров о любой дискриминации или преследовании, которые мы испытали или наблюдали.

Вопросы и Ответы

Вопрос: сослуживец неоднократно упоминает о сексуальной ориентации коллеги, в том числе используя унижающие достоинство выражения. Когда ему возразили, он сказал, что это всего лишь шутка. Поведение не прекратилось. Что нужно сделать?

Ответ: «это всего лишь шутка» не оправдывает недолжное поведение. Об этом инциденте, также как любом опасении по поводу поведения на рабочем месте, которое может нарушить Принципы «Маттел» и иные руководящие указания, запрещающие преследование или дискриминацию, должно быть сообщено Представителю отдела кадров. Меры возмездия в отношении любого сотрудника, который добросовестно сообщает об опасениях относительно этики или честности или о проблеме, не допускаются.

Помните!

Мы должны уважать неприкосновенность частной жизни наших коллег даже делая что-то онлайн. На работе мы можем узнать личную информацию о наших коллегах (их телефоны, домашние адреса, информацию об их семьях, сторонней деятельности, интересах и т.д.). Мы не должны размещать любую такую личную информацию или мнения о наших коллегах на сайтах социальных сетей без их согласия.



Мы должны относиться к другим так, как мы хотим, чтобы относились к нам – с уважением, достоинством и справедливостью.”



Наши обязанности

Как часть нашей бизнес-стратегии, направленной на успех, мы боремся за разнообразие в том, кто мы есть, и что мы делаем, прежде всего при подборе персонала, построении перспектив, выборе партнеров и производстве продуктов.

Мы предоставляем равные возможности занятости для всех претендентов и сотрудников, вне зависимости от характеристик, перечисленных выше. Мы принимаем решения о приеме на работу для удовлетворения потребностей нашего бизнеса и исходя из таких факторов, как квалификация, навыки и достижения – все в соответствии с местным и национальным трудовым законодательством.

В «Маттел» все играют

Мы боремся за разнообразие в том, кто мы есть и что мы делаем, прежде всего, через:

Людей: мы будем нанимать, закреплять на местах и продвигать по службе разнообразный персонал, и будем поощрять возможности в сообществах, где мы живем, работаем и играем.

Перспективы: мы создадим корпоративную культуру, в которой поощряется выражение и уважение различных точек зрения.

Партнеров: мы будем вести бизнес с клиентами и поставщиками, которые отражают разнообразие общества, в котором мы ведем деятельность.

Продукты: мы создадим и выведем на рынок продукты, которые привлекают и занимают наших клиентов по всему миру.

“Мы понимаем, что культура, полная разнообразия, является ключом к успеху в бизнесе. Это позволяет нам лучше понимать бизнес-возможности на разных рынках по всему миру и разрабатывать продукты, которые находят отклик у потребителей в разнообразных культурах.”



Наши обязанности

Здоровье сотрудников и безопасность

В «Маттел» учреждены программы безопасности для предоставления информации и для обучения технике безопасности во время нормального рабочего процесса, а также в экстренных ситуациях.

Мы отвечаем за соблюдение правил безопасности и гигиены труда, за принятие надлежащих мер предосторожности и за сообщение информации о небезопасных или опасных условиях нашим супервайзерам, Отделу Глобального Устойчивого Развития, Отделу Глобальной Безопасности или местной Службе обслуживания производственных объектов или службе безопасности.

Для того, чтобы поддерживать высокие стандарты «Маттел» в области качества, продуктивности и безопасности, сотрудники должны быть на рабочем месте в надлежащем психическом и физическом состоянии. Владение, продажа или приобретение, использование или нахождение под воздействием запрещенных наркотических веществ или занятие иной деятельностью, создающей небезопасную рабочую среду, во время исполнения служебных обязанностей или при нахождении в принадлежащих «Маттел» помещениях категорически запрещено. Употребление алкоголя при исполнении служебных обязанностей или при нахождении в принадлежащих «Маттел» помещениях запрещено, за исключением мероприятий, одобренных «Маттел».

Знали ли вы ?



Производственные объекты «Маттел», центры дистрибуции и ряд корпоративных территориальных подразделений имеют Комитеты по Экологии, Здоровью и Безопасности, сформированные сотрудниками, и сотрудничающие с руководством для того, чтобы обозначить проблемы, которые требуют внимания, помочь в развитии необходимых обучающих программ и убедиться, что принимаются верные меры предосторожности и соблюдаются процессы, позволяющие избежать несчастных случаев на рабочем месте.



В «Маттел» учреждены программы безопасности для предоставления информации и для обучения технике безопасности во время нормального рабочего процесса, а также в экстренных ситуациях.”



Наши обязанности

Наши обязанности перед потребителями

Качество продуктов и безопасность

Репутация «Маттел» как производителя качественных и безопасных продуктов является одним из ее наиболее ценных активов. Наша преданность качеству и безопасности продуктов проявляется в процессе разработки дизайна, производства, тестирования и дистрибуции и является ключевой составляющей успеха бизнеса «Маттел».

Здоровье, безопасность и благополучие детей являются нашей основной заботой. Мы будем соответствовать требованиям законодательства и стандартам производства относительно качества и безопасности продукции или превосходить их. Каждый день мы работаем над тем, чтобы заслужить доверие наших потребителей через нашу преданность безопасности, изготавливая продукты, которым родители могут доверять.

Любой сотрудник, у которого имеются опасения относительно качества или безопасности продуктов, должен сообщить о них в Корпоративный Департамент Целостности Продукции «Маттел».

Информация о потребителях

Мы соблюдаем конфиденциальность информации о потребителях в соответствии со всеми применимыми законами и подзаконными актами о защите личной жизни и защите персональных данных. Мы не предоставляем, не продаем и не распространяем какую-либо личную или секретную информацию, полученную онлайн от детей, пока мы не получим предварительное согласие родителей или не будем вынуждены раскрыть такую информацию в установленной законом процедуре.



“Одно остается неизменным: наша решимость создавать безопасные, высококачественные и инновационные игрушки, осознавая ответственность и соблюдая вопорсы этики.”

Вопросы и Ответы

Вопрос: что мы делаем с личной информацией потребителей, которую мы собираем?

Ответ: законы о защите неприкосновенности частной жизни разнятся от страны к стране. Если у вас есть доступ к личной информации потребителей, вы должны знать о законах, которые применяются к использованию этих данных в стране, из которой поступают данные, и любой другой стране, где они могут быть использованы.

Вы можете использовать личную информацию потребителей только для законных бизнес целей и в соответствии с любыми заявлениями, которые были сделаны «Маттел», такие как заявления, сделанные пользователями в онлайн заявлениях о конфиденциальности.



Помните

Вы никогда не должны собирать персональную информацию у детей младше 13 лет, за исключением ряда обстоятельств, установленных законом, без согласия родителя или законного представителя. Если мы получили онлайн информацию от ребенка моложе 13 лет с согласия или в соответствии с установленным законом исключением, мы должны удалить ее из записей после того, как причина, по которой она была собрана, перестала существовать.



Наша преданность качеству и безопасности продуктов проявляется в процессе разработки дизайна, производства, тестирования и дистрибуции и является ключевой составляющей успеха бизнеса «Маттел».”

Наши обязанности

Реклама и рекламные акции

Реклама «Маттел», упаковка, витрины, рекламные программы, лотереи и другие рекламные акции, направленные на продвижение брендов или продуктов должны соответствовать всем законам и поддерживать репутацию «Маттел» как компании приверженной честности и профессиональной этике.

Мы соблюдаем высокие стандарты коммерческой объективности при создании рекламы и проведении рекламных акций. Мы честно указываем особенности, качество и рабочие характеристики продуктов «Маттел» в рекламе и на упаковке, принимая во внимание возраст нашей целевой аудитории. Мы не искажаем факты и не предоставляем вводящую в заблуждение или недостоверную информацию о продуктах «Маттел» или о продуктах конкурентов.

Мы должны принимать во внимание репутацию «Маттел», когда мы оцениваем возможности проведения рекламных мероприятий, таких как спонсорство или совместные рекламные мероприятия с нашими деловыми партнерами. Например, мы должны избегать связи имени «Маттел» с любым лицом или организацией, если такая связь может повредить репутации «Маттел», или с продуктом, услугой или деятельностью, направленной на организацию досуга детей, если они могут быть небезопасны или неуместны для детей.

Знали ли вы



Законы о рекламе, адресованной детям, отличаются в зависимости от географического расположения. В Соединенных Штатах «Маттел» следует Руководящим указаниям Подразделения по рассмотрению детской рекламы Бюро по улучшению деловой практики (CARU). Эти руководящие указания устанавливают стандарты, предусматривающие, что реклама, адресованная детям, не должна быть обманчивой, несправедливой или неуместной, принимая во внимание особые слабые места детей.



Наши обязанности

Наша ответственность перед акционерами

Защита активов «Маттел»

Все сотрудники и Директора разделяют обязанность защищать имущество «Маттел» (включая физические активы, финансовые активы, интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию) от кражи, гибели, повреждения, ненадлежащего использования или утраты.

Сотрудники, использующие имущество компании, такое как транспортное средство или портативный компьютер, должны принимать соответствующие меры для обеспечения их надлежащей безопасности и использования.

Имущество компании не должно использоваться в незаконных целях или для личной выгоды (за исключением дозволенных и одобренных компанией компенсационных мероприятий). Эпизодическое использование имущества компании, такого как телефоны, персональные компьютеры и копировальные аппараты разрешается до тех пор пока такое использование не мешает исполнению служебных обязанностей сотрудника и не осуществляется с целью получения финансовой выгоды, не вступает в противоречие с бизнесом «Маттел» и не нарушает Политику «Маттел» и применимое право.

Мы должны защищать безопасность компьютерных систем «Маттел» и данных в электронной форме, давая доступ к ним только уполномоченным лицам и с должным использованием паролей.

Вопросы и Ответы

Вопрос: сотрудник заметил, что счета от распространителей иногда не соответствуют документам, которые были одобрены супервайзером для оплаты. Когда его спросили об этих нестыковках, супервайзер заверил его, что все в порядке, но сотрудник по-прежнему чувствует себя некомфортно. Должен ли он обрабатывать счета или должен сообщить о своих опасениях?

Ответ: он должен позвонить в Департамент внутреннего аудита, Правовой департамент или EthicsLine, чтобы сообщить о своем беспокойстве. Помните, звонки на EthicsLine могут быть сделаны анонимно, и «Маттел» не потерпит каких бы то ни было мер возмездия, направленных на лиц, которые добросовестно сообщили о проблеме этического характера.



Наши обязанности

• Обязательства и расходы

У «Маттел» имеется Политика, которая предоставляет полномочия, устанавливает процедуры рассмотрения и одобрения обязательств и расходов. Эти руководящие указания применяются ко всем финансовым расходам (включая капитальные затраты) и ко всем соглашениям, которые обременяют ресурсы «Маттел» и определяют ее предпринимательскую деятельность.

Примеры обязательств, на которые распространяются такие руководящие указания включают:

- Лицензионные соглашения
- Соглашения с консультантами, торговыми агентами, дистрибьюторами и поставщиками
- Соглашения о получении услуг distribuidores y proveedores
- Совместные предприятия или другие стратегические соглашения
- Инвестиции и поглощения и
- Аренда или продажа активов компании

• Полномочия на заключение соглашений

Только уполномоченные должностные лица «Маттел» (обычно имеющие титул уровня Вице-президента или выше) имеют право заключать соглашения от имени «Маттел», и это полномочие должно осуществляться только в соответствии с руководящими указаниями. Каждый из нас должен быть знаком с руководящими указаниями, понимать сферу своих полномочий, и должен позаботиться о том, чтобы не давать обещаний (включая устные обещания), выходящие за рамки своих полномочий.



Только уполномоченные должностные лица «Маттел» (обычно имеющие титул уровня Вице-президента или выше) имеют право заключать соглашения от имени «Маттел».

Наши обязанности

• Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Интеллектуальная собственность «Маттел» представляет собой один из самых важных активов. Примеры интеллектуальной собственности включают:

- Торговые марки
- Защищенный внешний вид
- Торговые наименования
- Торговые секреты
- Право авторства
- Патенты
- Доменные имена в Интернете

Ненадлежащее использование интеллектуальной собственности «Маттел» или ненадлежащая ссылка на интеллектуальную собственность «Маттел» в рекламе, на упаковке, в переписке и договорах может сузить права «Маттел» на эти активы. Чтобы защитить права «Маттел», мы должны всегда следовать руководящим указаниям компании относительно надлежащего использования интеллектуальной собственности и по любым вопросам обращаться в Правовой департамент.

Конфиденциальная информация – это любая информация о бизнесе «Маттел», которая не была обнародована «Маттел». Примерами конфиденциальной информации являются:

- Информация о выручке
- Информация о прибыли и предполагаемых показателях
- Информация о потенциальных поглощениях, изъятии капиталовложений и инвестициях
- Информация о новых продуктах
- Личная информация о сотрудниках
- Процесс производства
- Маркетинговые планы
- Проектирование и разработка
- Личная информация о потребителях

Сотрудники и Директора не должны обсуждать конфиденциальную информацию с любым лицом, которое не обязано сохранять конфиденциальность информации, и должны избегать обсуждения конфиденциальной информации в общественных местах, таких как самолеты, рестораны и лифты.

Некоторая конфиденциальная информация является также коммерческой тайной. Смотрите **Политику относительно интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации**.

Кража или неразрешенное использование интеллектуальной собственности «Маттел» и конфиденциальной информации может иметь существенное воздействие на бизнес «Маттел». Исходя из этого, защита интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации является одной из самых важных служебных обязанностей в «Маттел». Это обязательство продолжает действовать даже после окончания занятости в «Маттел».

«Маттел» уважает права интеллектуальной собственности и конфиденциальную информацию, принадлежащие другим. Мы должны охранять конфиденциальную информацию, принадлежащую другим, от кражи, ненадлежащего использования или неправомерного раскрытия с той же степенью заботы, которая используется для защиты конфиденциальной информации «Маттел».



Помните

Если вы сохраняете конфиденциальную информацию на портативном компьютере, выданном «Маттел», когда путешествуете или работаете из дома, обязательно перенесите все файлы в сеть «Маттел», как можно скорее, и удалите эти файлы с портативного компьютера.

Вопросы и Ответы

Вопрос: я ухожу из «Маттел» в другую компанию. На своей работе в «Маттел» я подготовил множество внутренних отчетов и использовал стандартные формы, которые хотел бы использовать на своей новой должности. Могу ли я взять копии этих материалов на новую работу?

Ответ: нет. Доклады, презентации, шаблоны и другие внутренние документы «Маттел», содержащие непубличную информацию, вне зависимости от того, стоит ли на них отметка «Конфиденциальная информация» или «Коммерческая тайна» или нет, являются собственностью «Маттел». Вы не можете взять копии этих материалов, когда уходите из «Маттел».



Наши обязанности



Помните

Если у вас есть право использовать социальные сети от имени «Маттел», помните, все, что вы публикуете, находится на виду у всех и не должно включать конфиденциальную информацию.



Помните

Готовя доклад, содержащий конфиденциальную информацию, вы должны маркировать каждую страницу заявлением о конфиденциальности. Заявление, как минимум, должно содержать:

«Конфиденциальная информация «Маттел» / Может содержать коммерческую тайну».

Вопросы и Ответы

Вопрос: недавно я обедал с подругой, которая раньше работала в «Маттел». Она спросила, как продвигается проект, над которым она раньше работала в «Маттел». Могу ли я поделиться информацией?

Ответ: хотя ваши намерения и были хорошими, проведение встречи в самолете (или любом другом общественном месте, где вас могут услышать) ставит под угрозу конфиденциальную информацию «Маттел». Вам надо было выбрать время, когда вы и распространитель могли бы встретиться в более приватной обстановке.

Вопрос: убирая в хранилище документы, мы нашли образцы и прототипы продукции, которые больше не используются. Можем ли мы забрать их домой или отдать на благотворительность?

Ответ: образцы и прототипы являются ценной интеллектуальной собственностью, которая принадлежит «Маттел», а не отдельным сотрудникам. Сотрудники не могут забирать эти предметы домой и не должны отдавать их на благотворительность. Чтобы сохранить идеи продукции и дизайн, в «Маттел» есть процедуры сохранения всех объектов, которые документируют дизайн и разработку продукта, включая визуализацию идей и заметки с собрания для поиска творческих идей, также как образцы и пилотные модели. Вы должны следовать этим процедурам при обращении с образцами и пилотными моделями в хранилище документов.

Вопрос: по дороге на выставку игрушек я встретил распространителя, с которым я на протяжении недель пытался назначить встречу. Мы сумели сесть рядом в самолете и договорились по многим бизнес-вопросам. Хороший ли это способ вести бизнес «Маттел»?

Ответ: хотя ваши намерения и были хорошими, проведение встречи в самолете (или любом другом общественном месте, где вас могут услышать) ставит под угрозу конфиденциальную информацию «Маттел». Вам надо было выбрать время, когда вы и распространитель могли бы встретиться в более приватной обстановке.

Наши обязанности

Инсайдерская информация и торговля ценными бумагами

Вся непубличная информация о «Маттел» и деловых партнерах «Маттел», полученная в ходе нашей работы в «Маттел», считается конфиденциальной информацией.

Вся непубличная информация о «Маттел» и деловых партнерах «Маттел», полученная в ходе нашей работы в «Маттел», считается конфиденциальной информацией.

Использование такой информации для получения личной финансовой выгоды, а также «подача знаков» другим, которые могут поступать аналогичным образом, является не только неэтичным, но и противозаконным.

Сотрудники и Директора должны быть знакомы и должны следовать Политике об Инсайдерской Торговле «Маттел» и должны обращаться в Правовой департамент по любым вопросам.

Информационное взаимодействие с инвесторами

Только определенные должностные лица и Директора, назначаемые время от времени, имеют право взаимодействовать с инвесторами и профессионалами, работающими на рынке ценных бумаг (включая брокеров, аналитиков и других профессионалов рынка), по любому предмету, имеющему отношение к бизнесу «Маттел».

Другие сотрудники и Директора не имеют права участвовать в любом таком взаимодействии. Запросы информации должны перенаправляться в Департамент Отношений с Инвесторами.

Вопросы и Ответы

Вопрос: как узнать, является ли информация «значимой»?

Ответ: спросите себя, заставляет ли вас информация думать о покупке или продаже акций «Маттел» или другой компании. Если ответ «ДА», значит, она имеет такое же воздействие на других, и потому, возможно, является значимой. Если вы не уверены, является ли информация значимой, или была ли она обнародована, позвоните в Правовой департамент «Маттел» до торгов.

Вопрос: вас пригласили на встречу с потенциальным деловым партнером, чтобы рассказать о продукте, находящемся в разработке. После этого ваш супервайзер говорит вам, что сделка совершенно точно состоится, и о ней скоро будет объявлено. Основываясь на этой информации, вы хотели бы купить акции «Маттел». Будет ли это нарушением законов об инсайдерской торговле?

Ответ: да, потому что информация является значимой информацией, которая еще не является достоянием общественности. Вы не должны торговать акциями «Маттел» или другой компании до того, как будет сделано объявление, и у общественности будет время воспринять информацию.



Наши обязанности

Точность документации компании, публичная отчетность и информационное взаимодействие

«Маттел» обязана предоставлять полную, честную, исчерпывающую, точную, своевременную и понятную информацию, включая финансовую информацию, в отчетах, направляемых в Комиссию по ценным бумагам и биржам, и при любом другом публичном взаимодействии в соответствии с применимым правом, правилами и подзаконными актами.

Бухгалтерские книги, документы учета и бухгалтерские ведомости должны вестись с разумным уровнем детализации, точно отражать сделки и события и соответствовать применимым правовым и бухгалтерским требованиям, а также системе внутреннего контроля «Маттел». Для исполнения нашей обязанности по принятию здравых решений, нам требуются подлинные и точные документы учета и отчеты, содержащие информацию о бизнесе и о сделках, включая документы о качестве, безопасности и персонале, а также финансовых операциях и документации.

Фальсификация любых записей или финансовых отчетов, таких как данные о качестве и безопасности, отчеты о затраченном времени или отчеты о расходах, приведут к незамедлительному применению дисциплинарных мер.

Смотрите секцию «Как получить помощь и выразить опасения» для получения информации о процедурах посредством которых можно выразить опасение относительно вопросов бухгалтерского учета и аудита.

Деловое общение

Общение (даже то, которое мы можем расценить как «частное» или «личное») может стать достоянием общественности, так что вся корреспонденция должна быть понятной и точной. Мы должны избегать преувеличений, необоснованно красочного языка, уничижительных характеристик и, за исключением сотрудников Правового департамента, правовых заключений. Эти руководящие указания применимы к общению любого рода, включая электронную почту.

Хранение документов учета

Мы должны следовать Политикам «Маттел» и процедурам хранения документов учета, а также следовать указаниям Правового департамента о хранении документов в связи с судебными процессами или расследованиями, проводимыми государственными органами.

Вопросы и Ответы

Вопрос: получив предварительное письменное одобрение Правового департамента вы пригласили несколько иностранных чиновников на ужин. Теперь вы готовите отчет о расходах и планируете отразить расходы как расходы на прием пищи для себя и нескольких бизнес партнеров. Достаточно ли этого?

Ответ: нет. Чтобы соблюсти требования к ведению записей, установленные Законом об иностранных коррупционных практиках, вы должны точно отразить расходы как расходы на прием пищи, предоставленный иностранным чиновникам, включая имена и должности каждого присутствующего и цель встречи.



Помните



Совершенно законное поведение может казаться подозрительным из-за неправильного выбора слов. Любые бизнес сообщения должны быть написаны с использованием профессионального тона и манеры.

Подумайте, прежде чем напечатать, и отредактируйте сообщение, прежде чем нажмете «отправить».



Знали ли вы?

Правовой департамент регулярно проводит тренинги по подготовке письменных документов компании, включая стратегические и бизнес планы. Обратитесь в Правовой департамент за дополнительной информацией или чтобы назначить тренинговую сессию.



Наши обязанности

Наши обязанности перед деловыми партнерами

Делать бизнес вместе с другими

«Маттел» получает выгоду от деловых отношений с теми, кто разделяет наши ценности. Мы строим отношения с деловыми партнерами (производителями, поставщиками, дистрибьюторами, лицензиатами, лицензиарами, партнерами по совместным предприятиям и т.д.), основываясь на честности, правомерном и этичном поведении и взаимном доверии. Мы стремимся вести бизнес с клиентами и поставщиками, которые отражают многообразие мирового сообщества, в котором мы работаем

Добросовестное ведение сделок

Сотрудники и Директора должны вести себя добросовестно, заключая сделки с клиентами «Маттел», поставщиками и сотрудниками. Мы не должны недобросовестно получать преимущество за счет манипуляций, умышленного сокрытия известных нам фактов, ненадлежащего использования конфиденциальной информации, введения в заблуждение относительно фактов, имеющих существенное значение или любой другой практики, которая не соответствует принятым в бизнесе понятиям о справедливости.

Смотрите секцию «Наша обязанность конкурировать честно».

Ответственные практики при производстве и дистрибуции

«Маттел» прилагает все усилия, чтобы обеспечить производство продукции ответственным и этичным способом. Наши Глобальные принципы производства (ГПП) являются краеугольным камнем в том, что касается нашей приверженности ответственным практикам производства и дистрибуции по всему миру.

ГПП применяются ко всем лицам, которые производят или собирают любой продукт или упаковку с логотипом «Маттел». ГПП посвящено вопросам, связанным с условиями жизни и работы, а также проблеме экологически устойчивого развития, и лежит в основе программы аудита Корпоративной Ответственности «Маттел». Кроме того, «Маттел» активно поддерживает Программу Международного Совета по ОХРАНЕ индустрии игрушек (International Council of Toy Industries) – глобальную программу производства индустрии игрушек в области этики.

Наши Глобальные принципы производства являются **краеугольным камнем** в том, что касается нашей приверженности **ответственным практикам** производства и дистрибуции по всему миру.”



Мы строим отношения с деловыми партнерами, основываясь на честности, правомерном и этичном поведении и взаимном доверии.”



Помните

Понятие «Деловые партнеры» используется в Кодексе для обозначения поставщиков, распространителей, дистрибьюторов, клиентов, лицензиаров, лицензиатов и партнеров по совместным предприятиям.

Вопросы и Ответы

Вопрос: потенциальный поставщик очень хочет сделать какую-нибудь работу для «Маттел». Во время последнего процесса торгов он просит вас сказать ему о самых низких ценах, предложенных другими участниками торгов. Можете ли вы сказать ему, что предложили другие участники торгов?

Ответ: если участников торгов попросили подать конфиденциальные заявки, вы не можете сообщить этому участнику информацию о заявках других участников. Раскрытие этой информации дает несправедливое преимущество этому участнику торгов во вред другим участникам и подрывает весь процесс торгов.



Наши обязанности

Практики закупок

Ко всем поставщикам следует относиться справедливо, этично и беспристрастно. Поставщики «Маттел» должны быть выбраны, исходя из таких факторов, как соответствие требованиям, качество, цена и исполнительность.

Сотрудники, вовлеченные в процесс проверки и выбора поставщиков, распространителей или исполнителей услуг должны избегать действий, которые выражают или подразумевают тот факт, что на решения можно повлиять подарками или одолжениями, личными или семейными отношениями.

Клиенты, связанные с правительством

В большинстве стран и населенных пунктах имеются особые правила, ограничения и процедуры для заключения сделок с клиентами, связанными с правительством (включая предприятия, принадлежащие правительству). Требования могут включать повышенные требования по раскрытию информации в процессе ведения переговоров, специальные процедуры расчетов или отгрузки, или строгие ограничения на подарки, путешествия и развлечения, которые могут быть предложены государственным служащим. Все утверждения и сообщения сведений, адресованные государственным служащим, вовлеченным в государственные закупки, должны быть точными и правдивыми.

Вопросы и Ответы

Вопрос: у меня имеется небольшая финансовая заинтересованность в компании, которая поставляла материалы для «Маттел» на протяжении многих лет. У меня новая должность в «Маттел» и теперь я могу принимать решения о приобретении этих материалов. Стоит ли передо мной потенциальный конфликт интересов?

Ответ: это потенциальный конфликт интересов, так как вы вовлечены в процесс принятия решений относительно приобретения материалов от поставщика.

Вы должны рассказать о конфликте своему наставнику и Представителю отдела кадров, которые могут помочь вам разрешить этот конфликт, передав ответственность за решения, связанные с этим поставщиком сотруднику, у которого нет конфликта интересов.



Наши обязанности

Наше обязательство конкурировать честно

Сбор информации о конкурентах

«Маттел» не стремится получить информацию о конкурентах незаконными или неэтичными способами, и мы осознанно не используем никакую информацию, которая была получена такими способами.

Любой сотрудник, которому станет известно, что в распоряжении «Маттел» имеется информация, которая могла быть получена противозаконно или неэтично, как, например, информация, предоставленная нам вопреки соглашению о конфиденциальности, должен незамедлительно сообщить в Правовой департамент. Сотрудник должен перенаправить такую информацию сотруднику Правового департамента, не передавая ее другим сотрудникам «Маттел».

Добросовестная конкуренция и антимонопольное законодательство

«Маттел» работает над тем, чтобы агрессивно и честно конкурировать на любом рынке, где она ведет деятельность. Чтобы конкурировать честно, мы должны соблюдать антимонопольное и конкурентное законодательство каждой страны, штата или местности, где «Маттел» ведет бизнес.

Антимонопольное законодательство направлено на запрет таких соглашений между компаниями, которые бы фиксировали цены, разделяли рынки, распределяли клиентов, ограничивали производство или иным образом препятствовали действию рыночных механизмов или уничтожали их.

Такие законы могут применяться, например, к:

- Соглашениям с клиентами относительно розничных цен, или
- Соглашениям с клиентами, в соответствии с которыми «Маттел» будет отказываться продавать другим клиентам или ограничит продажи определенных товаров другим клиентам.

В дополнение, мы должны избегать обмена и обсуждения с клиентами информации о ценовой политике других клиентов, предложениях товаров других клиентов, их маркетинговых стратегиях или иной информации о конкурентах.

Мы должны всегда советоваться с Правовым департаментом, прежде чем согласиться предоставить любой вид управленческих услуг для клиента, если это может открыть нам конфиденциальную информацию о ценах конкурентов, продуктах, маркетинговых стратегиях или другую бизнес информацию.

Торговые сообщества часто бывают полезны для бизнеса «Маттел», но они могут создать возможности для таких обсуждений между конкурентами, которые могут нарушать антимонопольные законы. Любой сотрудник, который присутствует на встрече торговой ассоциации или другой встрече, где обсуждение обращается к вопросам конкуренции или конфиденциальной информации, должен покинуть такую встречу и сообщить Правовому департаменту.

Помните

Мы конкурируем за привлечение клиентов путем установления конкурентоспособных цен, услуг и клиентской поддержки.

Что можно и что нельзя

Избегайте обсуждений конкурентной информации, например, цен, маржи, цифр продаж, с сотрудниками конкурентов при любых обстоятельствах, включая встречи торговых и профессиональных ассоциаций.

Поймите, что соглашения об эксклюзивности, которые могут иметь существенное воздействие на конкуренцию, должны быть согласованы с Правовым департаментом.

Эта область права является сложной. Сотрудники должны обращаться в Правовой департамент за дальнейшими разъяснениями и поддержкой.

Не просите клиента согласовать или каким-либо образом гарантировать цены, по которым он будет продавать.

Не угрожайте клиенту негативными последствиями, такими как уменьшение поставок популярных продуктов, если клиент не будет продавать по ценам определенного уровня.

Знали ли вы

Правовой департамент регулярно проводит тренинги о соответствии антимонопольному законодательству США и иностранному законодательству о конкуренции, включая презентации и письменные разъяснения, такие как «что можно и что нельзя» о распространенных проблемах, влияющих на конкуренцию. Обратитесь в Правовой департамент за дополнительной информацией или чтобы назначить тренировочную сессию.



Наши обязанности

Наши обязательства перед сообществами

Общественная работа

Благотворительные программы «Маттел» улучшают жизнь нуждающихся детей многими способами, включая пожертвования деньгами и продуктами, организованными волонтерскими мероприятиями для сотрудников, и другие программы, управляемые Детским Фондом «Маттел».

Окружающая среда и устойчивое развитие

«Маттел» работает над тем, чтобы защитить здоровье и безопасность наших сотрудников и ограничить наше воздействие на окружающую среду. Мы следуем законам об окружающей среде везде, где мы ведем деятельность, и мы учитываем стандарты по экологии, охране здоровья и безопасности при ведении хозяйственной деятельности для того, чтобы снизить риски, ограничить воздействие и обеспечить безопасность рабочих мест.

Общение со средствами массовой информации

Чтобы обеспечить точность и непротиворечивость информации, предоставляемой общественности, все общение со средствами массовой информации (СМИ) должно координироваться Департаментом Корпоративных Коммуникаций. Сотрудники не должны общаться со СМИ без предварительного одобрения Корпоративных Коммуникаций. Любой сотрудник, к которому обратился представитель СМИ, должен передать запрос в Департамент Корпоративных Коммуникаций.

Взаимодействие с инвесторами и финансовым сообществом также ограничено. Смотрите секцию «Наши обязательства перед акционерами».

Знали ли вы?



Глобальная Стратегия Устойчивого развития «Маттел» работает для того, чтобы сократить наносимый нами вред на протяжении всей цепочки создания добавочной стоимости – от дизайна до производства через уничтожение продуктов и отходов, и иллюстрирует важность принятия личных обязательств в бизнесе и ежедневной практике.



Помните

Эти руководящие указания также применяются к использованию социальных сетей. Сотрудники, которые выступают публично от имени «Маттел», должны быть на это уполномочены. Если вы намереваетесь высказаться от имени «Маттел» в социальных сетях, право сделать это должно быть вам дано вашим руководством, при этом вы должны следовать всем руководящим указаниям и правилам контактирования, принятых вашим руководством для такого общения.

Если вы имеете право высказываться в социальных сетях о вашем продукте, бренде или с иной определенной бизнес целью, вы не должны высказываться на темы и о событиях и т.д., высказываться о которых вы не уполномочены. Только специально назначенные спикеры могут высказываться от имени «Маттел» по широкому кругу корпоративных вопросов (например, Политики или финансовые вопросы) или публичных социальных вопросов.

Вносить существенные изменения, по одному ребенку за один раз.
- Видение Благотворительности «Маттел»

Наши обязанности

Наши обязательства перед правительством и соответствие требованиям закона

Сотрудники и Директора должны следовать законам, правилам и подзаконным актам, где бы «Маттел» ни вела свой бизнес.

Каждый сотрудник обязан понимать закон и Кодекс в разрезе его применения к его или ее работе. Любой сотрудник, у которого есть вопрос или опасение относительно законности любого действия, должен обратиться в Правовой департамент за консультацией.

Какое право применяется?

Mattel, Inc. инкорпорировано в Соединенных Штатах. Часто законы Соединенных Штатов распространяются на операции «Маттел» по всему миру, и к предпринимательской деятельности сотрудников «Маттел», где бы они ни жили и ни работали.

Так как «Маттел» является глобальной компанией, ее деятельность может регулироваться многими различными законами в одно и то же время. Возможна ситуация конфликта между применимыми законами двух или более стран. Любой сотрудник, который считает, что возможен конфликт такого рода, должен обратиться в Правовой департамент за консультацией.

Кодекс Поведения стремится содействовать соблюдению законов и подзаконных актов, которые применимы к бизнесу «Маттел». Между тем, если выяснится, что следование Кодексу Поведения может повлечь нарушение нами закона, мы должны соблюдать закон и незамедлительно обратиться в Правовой департамент за консультацией. С другой стороны, если следование какому-либо местному обычаю делового оборота или деловой практике может повлечь нарушение нами Кодекса Поведения, мы должны следовать Кодексу Поведения и уведомить наших наставников о конфликте.



Так как «Маттел» является глобальной компанией, ее операции могут регулироваться законами многих правопорядков в одно и то же время.”

Наши обязанности

Политическая активность

Имущество «Маттел» не должно использоваться для поддержки какой-либо политической кампании или любой другой политической деятельности без предварительного одобрения Департамента по делам, связанным с властями. Такое использование включает использование помещения «Маттел», офисного оборудования, вспомогательных материалов, инвентаря и даже нашего собственного рабочего времени.

Политическая деятельность корпораций, включая лоббирование, регулируется законами США, и о ней должно сообщаться в соответствии с этими законами, а также законами многих других стран, где «Маттел» ведет свой бизнес. Во избежание любого нечаянного нарушения этих законов, вся политическая и лоббистская деятельность должна обсуждаться и координироваться с Департаментом по делам, связанным с властями и Правовым департаментом.

«Маттел» поддерживает активную гражданскую позицию и вовлеченность в общественные дела и поощряет сотрудников посвящать свое время и оказывать поддержку кандидатам, партиям и организациям гражданского общества. Между тем, наша личная деятельность должна быть полностью добровольной и должна иметь место в наше личное время и за наш собственный счет.

Знали ли вы ?



Департамент «Маттел» по делам, связанным с властями, вместе с Правовым департаментом, отвечает за координацию всей лоббистской деятельности, включая наем лоббистов. Политики «Маттел» требуют заполнения Ведомости и Анкеты для комплексной юридической проверки, что является частью процесса найма.



Наши обязанности

Антикоррупционное законодательство

Мы должны соблюдать законы США и других стран, которые запрещают все виды взяточничества, включая коммерческий подкуп и откаты, а также взятки представителям государственных органов. Мы не должны предлагать или принимать ничего ценного, в случае если это связано с намерением оказать ненадлежащее воздействие на отношения с бизнесом или властью, или если это может выглядеть таким образом со стороны. Законы США требуют поддержания точных бухгалтерских книг и документации, так, чтобы все платежи были учтены надлежащим образом.

От партнеров «Маттел» по бизнесу (распространителей, поставщиков, дистрибьюторов, лицензиаров, лицензиатов, партнеров по совместным предприятиям и т.д.) также может требоваться соблюдение этих законов. Мы должны проводить процесс надлежащей экспертизы при выборе наших деловых партнеров и должны избегать отношений со сторонами, которые были вовлечены в коррупционные практики.

Антикоррупционные законы являются сложными, а последствия их нарушения – суровыми. Во избежание проблем мы должны заранее консультироваться с Правовым департаментом относительно деловых отношений с представителями государственных органов, включающих предложение трапез, путешествий или развлечений. Мы должны немедленно сообщать в Правовой департамент о любых подозрениях в нарушении этих требований.



Наши обязанности

Вопросы и Ответы

Вопрос: что такое взяточничество?

Ответ: взяточничеством является любое предложение, дача, получение, выпрашивание чего-то ценного с намерением оказать ненадлежащее влияние на действия получателя. «Коммерческий подкуп» или «откаты» относятся к частным сторонам (частным лицам или компаниям), а «взятки представителям государства» – к государственным служащим.

Вопрос: что означает «что-то ценное»?

Ответ: понятие «что-то ценное» является очень широким и включает приемы пищи, подарки, путешествия или развлечения.

Вопрос: как здесь применяется ограничение в 100 долларов США на деловые подарки?

Ответ: если подарок не сделан с намерением оказать влияние на решение, которое вы принимаете от имени «Маттел», и соответствует требованиям раздела о Конфликте интересов, вы должны иметь возможность принять его. Чтобы обезопасить себя, прежде чем принять подарок, уточните у своего супервайзера или сотрудника отдела кадров, которые могут помочь вам быть объективными.

Вопрос: я организую деловую встречу с местными представителями государственных органов. Наиболее удобным местом встречи является ресторан, который находится на полпути между территориальным подразделением «Маттел» и правительственным зданием, так что я хотел бы пригласить должностных лиц на обед. Могу ли я передать это приглашение?

Ответ: законы США (включая Закон об иностранных коррупционных практиках) и законы других стран существенно ограничивают возможность предложить что-то ценное (такое как подарок, взнос, прием пищи или развлечения) государственным служащим. Вы должны обратиться в Правовой департамент за предварительным одобрением, до того, как организуете эту деловую встречу.

Законы на эту тему являются сложными. Вы никогда не должны делать этот анализ самостоятельно. Вы должны связаться с Правовым департаментом «Маттел» для получения предварительного одобрения, прежде чем предложите что-то ценное (такое как подарок, взнос, прием пищи или развлечения) государственному служащему.

Вопрос: лицо, которое является иностранным гражданином в стране, где вы ведете бизнес, представляет «Маттел» в сделке. Подлежат ли действия этого лица как иностранного гражданина, не являющегося сотрудником, действию Закона об иностранных коррупционных практиках?

Ответ: да. Закон об иностранных коррупционных практиках применяется к любому частному лицу, фирме или агенту фирмы, действующему от имени «Маттел». «Маттел» может быть привлечена к ответственности за ненадлежащие действия деловых партнеров, действующих от ее имени.

Что можно и что нельзя



Проводите тщательную проверку всех деловых партнеров, прежде чем начать работать с ними.

Анализируйте счета и расходы третьих лиц.

Не думайте, что плата или подарок представителю государственных органов – это в порядке вещей, потому что «все так делают».

Не пытайтесь толковать закон самостоятельно и не думайте, что кто-то за вас обратится в Правовой департамент.

Сотрудники могут обратиться за дополнительной информацией в раздел «Соответствие Закону об иностранных коррупционных практиках» на странице Правового департамента во внутренней сети.



Предупреждающие знаки

- Работа в странах, обозначенных Transparency International как коррумпированные.
- Третьи лица, специально рекомендованные представителями государственных органов.
- Недостаток прозрачности.
- Требования платежей за пределами стандартной деловой практики, такие как платежи наличными.

Если вы заметили один из этих тревожных знаков, немедленно свяжитесь с Правовым департаментом.



Знали ли вы?

«Проявление неуместности» может заключаться в таком простом действии, как приглашение представителя государственных органов на кофе или принятие приглашения на дорогостоящий ужин от вашего самого большого поставщика. Всегда уточняйте в Правовом департаменте, прежде чем предоставить что-то ценное государственному служащему, или у Представителя отдела кадров, прежде чем посетить дорогостоящий ужин.



Наши обязанности

Отмывание денег

Отмывание денег имеет место, когда частные лица или компании пытаются скрыть незаконно полученные средства или сделать так, чтобы источники получения денежных средств выглядели законными. «Маттел» не позволяет своим сотрудникам или ресурсам быть использованными в мероприятиях по отмыванию денег. «Маттел» следует всем законам США и международным актам, направленным против отмывания денег, которые запрещают прием или обработку выручки, полученной от преступной деятельности (например, от торговли наркотиками, продажи оружия, взяточничества или мошенничества).

Мы должны следовать основным процедурам “Знай своего клиента” и соответствовать Политике Компании относительно приемлемых форм платежей.



Наши обязанности

Международная торговля

США и другие страны строго регулируют импорт и экспорт продукции, материалов, услуг, информации и технологий. Мы не должны вести бизнес прямо или косвенно со странами, лицами или образованиями, которые рассматриваются США и другими государствами как запрещенные торговые партнеры (например, страны, в отношении которых действуют санкции, компании в странах, находящихся под действием санкций, террористы и распространители ядерных материалов). Мы должны следовать всем применимым законам, подзаконным актам, торговым ограничениям и должны обращаться в Правовой департамент со всеми вопросами.

«Маттел» не будет содействовать ограничительным торговым практикам или бойкотам, запрещенным или наказываемым по праву США или применимому местному праву, таким, как бойкоты против стран, дружественных США (таких как Израиль), или фирмами, внесенными в черный список. Вопросы, связанные с бойкотами, должны немедленно направляться в Правовой департамент.

Мы также должны соблюдать все законы и подзаконные акты об импорте и таможене во всех странах, из которых мы экспортируем и в которые мы импортируем. Это помогает убедиться, что импортированные товары соответствуют требованиям местного законодательства (включая требования безопасности и антитеррористические законы) и что необходимое количество пошлин и налогов заплачено при импорте.

Процедуры «Знай своего клиента»:

Проведите надлежащую комплексную проверку, прежде чем начать вести бизнес:

- Поищите в Интернете и других источниках данные о биографии, например через Dun & Bradstreet
- Сходите в офис клиента
- Получите отзывы от других поставщиков клиент
- Посмотрите прошедшие аудит финансовые отчеты и годовые отчеты клиента
- Проведите предварительную проверку клиента в соответствии с процедурой компании.



Помните

«Маттел» требует, чтобы все потенциальные деловые партнеры и сотрудники по всему миру подверглись предварительной проверке, прежде чем с ними начнутся деловые отношения или их примут на работу.

Сотрудники могут получить дальнейшие указания о предварительной проверке в разделе «Следования Торговым Санкциям» страницы Правового департамента во внутренней сети.



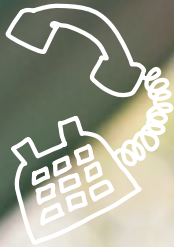
Знали ли вы

Служащие всех территориальных подразделений «Маттел» должны заполнять ежегодную анкету о следовании антибойкотным правилам.





Как получить
помощь и выразить
опасения



MATTEL

Как получить помощь и выразить опасения

Общие положения

Когда перед вами стоит вопрос этики, вы должны задать себе следующие вопросы:

Что такое вопрос этики?

Начните с выявления проблемы – что именно в ситуации заставляет вас чувствовать себя некомфортно?

Является ли это нарушением Кодекса Поведения Маттел, Политики Компании или закона?

Если да – не делайте этого. Если вы не уверены, вы должны поговорить со своим наставником, представителем Отдела Кадров или Правовым департаментом.

Как это повлияет на все заинтересованные стороны, имеющие отношение к «Маттел»?

Каково влияние на потребителей «Маттел», инвесторов, коллег по работе, сообщества и иных заинтересованных лиц??

Как это повлияет на мою репутацию и репутацию «Маттел»?

Соответствуют ли ваши действия ценностям «Маттел»? Играете ли вы честно? Будете ли вы чувствовать себя комфортно, объясняя ситуацию вашей семье или СМИ? Как к этому относится ваша совесть? Что бы посоветовал надежный друг?

Если у вас есть вопросы о Кодексе Поведения, вы должны заявить об этом, высказать свое беспокойство и **обратиться за помощью**.

ЭТИЧНО
ЛИ ЭТО?

Знали ли вы?

Сотрудники могут найти номер EthicsLine для использования в своем территориальном подразделении в разделе «Телефон доверия и Ресурсы» на домашней странице внутренней сети «Маттел».

Сотрудники могут найти контактную информацию отдела кадров и Правового департамента во внутренней сети «Маттел».

Направления для сообщения сведений

Ряд ресурсов доступен сотрудникам, которые хотят выразить беспокойство или у которых имеется вопрос этического характера.

- **Ваш супервайзер или местный Представитель отдела кадров** – эти лица лучше всего понимают вашу работу и бизнес операции в вашем территориальном подразделении, они должны быть вашим первым источником информации.
- **Другие внутренние эксперты компании** – Департаменты Внутреннего аудита, Глобальной Безопасности и Правовой Департамент доступны для ответов на специальные вопросы о Кодексе Поведения и Политике Компании.
- **Безопасность** – свяжитесь с местными сотрудниками в области безопасности или позвоните в местную службу экстренной помощи, если на рабочем месте возникла непосредственная опасность или угроза
- **EthicsLine** – бесплатный телефонный номер, доступный сотрудникам для сообщения о потенциальных нарушениях Кодекса Поведения или Политик компании. В Европейском Союзе EthicsLine должна использоваться только для выражения беспокойства касательно бухгалтерии, внутреннего контроля бухгалтерии, вопросов аудита, взяточничества и инсайдерской торговли («Вопросы бухгалтерии»).

EthicsLine доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Переводчики имеются в распоряжении тех, кто хочет оставить сообщение на языке, отличном от английского. Сотрудники, которые звонят на EthicsLine, поощряются к идентификации, а информация, которую они добросовестно предоставили, является конфиденциальной, но они могут выбрать остаться анонимными.



Как получить помощь и выразить опасения

• Принятие мер для решения проблем

Принятие мер для решения проблем является частью культуры «Маттел».

«Маттел» предоставляет ряд ресурсов, которые сотрудники могут использовать, чтобы выразить беспокойство относительно вопросов этики или сообщить о потенциальных нарушениях. Если вы наблюдаете поведение, которое вы считаете неэтичным, противозаконным, нарушающим Кодекс Поведения или Принципы Компании, вы должны сообщить о своих опасениях своему супервайзеру, в Отдел Кадров, Правовой департамент, Департамент внутреннего аудита, Департамент глобальной безопасности или по конфиденциальной телефонной линии EthicsLine.

Все сообщенные случаи, вызывающие беспокойство, будут надлежащим образом рассмотрены, честно и тайно. Сотрудники должны в полной мере содействовать любому расследованию, которое предпринимает «Маттел», и должны отвечать честно на вопросы, которые задаются в ходе расследования.

• Меры возмездия неопозволительны

Меры возмездия, направленные на любого сотрудника, который добросовестно сообщил о том, что его беспокоит вопрос этики или честности, неопозволительны. Любой сотрудник, который считает, что на него или нее направлены меры возмездия за добросовестное сообщение о проблеме или добросовестную помощь в расследовании, должен немедленно сообщить о проблеме в отдел кадров, Правовой департамент, или по конфиденциальной телефонной линии EthicsLine.

• Дополнительные руководящие указания

В силу того, что эти руководящие указания являются очень общими, возможно, что в необычных обстоятельствах окажется, что Кодекс Поведения не предоставляет полных указаний. Вы должны всегда обращаться за советом и одобрением отдела кадров или Правового департамента прежде чем предпринять действия, которые могут вступить в конфликт с Кодексом Поведения.

Кроме того, любое изъятие любого из положений Кодекса, относящееся к любому Руководителю высокого ранга или Директору, должно быть одобрено Советом Директоров или Комитетом Совета Директоров, и будет надлежащим образом обнародовано в соответствии с требованиями применимого права и биржевыми стандартами.



Помните

Каждый сотрудник отвечает за привлечение внимания к вопросам и разрешению вопросов. Если мы позволим вопросам остаться неразрешенными или если мы принимаем меры возмездия против тех, кто их поднял, мы серьезно вредим себе. «Маттел» и всем заинтересованным лицам «Маттел».

Все сообщения будут приниматься всерьез, так что сотрудники должны относиться к сообщению подобной информации ответственно. Ответственное сообщение означает, что сообщения делаются добросовестно. Не нужно быть абсолютным уверенным во всех фактах; между тем, от вас ожидается, что вы будете честным, выражая свое знание или беспокойство.

Вопросы и Ответы

Вопрос: что происходит, когда я звоню на EthicsLine?

Ответ: EthicsLine находится под управлением сторонней компании, работающей для «Маттел». На ваш звонок ответит оператор, который задаст вам ряд вопросов о ваших опасениях, и подготовит отчет, который направляется «Маттел». Комитет «Маттел по Этике (состоящий из управляющих Отдела Кадров, Правового департамента, Департаментов Внутреннего аудита и Глобальной безопасности) расследует сообщенное опасение и примет соответствующие меры. Любая информация, которую вы предоставляете, строго конфиденциальна и будет предоставлена только людям, которые должны ее знать, чтобы провести расследование или принять корректирующие меры.

Вопрос: на встрече, в которой принимало участие большое количество сотрудников из разных департаментов, один из сотрудников сделал комментарий, который вы посчитали неуместным. Должны ли вы сообщить об этом, или вы можете предположить, что кто-то из более старших по должности участников об этом позаботится?

Ответ: каждый сотрудник отвечает за привлечение внимания к опасениям и разрешение опасений. Вы должны сообщить об этом инциденте Представителю отдела кадров. Не предполагайте, что кто-то еще об этом сообщит.



Как получить помощь и выразить опасения

Выражение опасений или жалоб, связанных с вопросами бухгалтерского учета или аудита

Любой сотрудник может добросовестно выразить опасение или подать жалобу в «Маттел» относительно бухгалтерского учета, внутреннего контроля за бухгалтерией или вопросов аудита без опасений, что последуют меры возмездия любого рода, любым из предложенных способов (это общие процедуры подачи жалоб, они могут отличаться в разных странах в зависимости от местных законов и подзаконных актов):

- Связаться с Должностным лицом: сотрудники с жалобами относительно бухгалтерского учета, внутреннего контроля за бухгалтерией или вопросов аудита могут подать свою жалобу Общему Советнику или Вице Президенту по аудиту письменно, по телефону или по электронной почте.
- Жалобы сотрудников, представленные письменно или по телефону, могут быть конфиденциальными и анонимными. В силу технических ограничений жалобы по электронной почте не могут быть сделаны анонимно.
- Позвонить на EthicsLine: EthicsLine «Маттел» позволяет сотрудникам сообщать жалобы относительно бухгалтерского учета, внутреннего контроля за бухгалтерией или вопросов аудита и по другим вопросам конфиденциально и анонимно.





Помните, каждый сотрудник, вне зависимости от позиции, местоположения или функции имеет возможность и обязанность вносить свой вклад в успех «Маттел», следуя этим стандартам и действуя с приверженностью этическим принципам каждый день.

**НИКОГДА НЕ
ПРЕКРАЩАЙТЕ
ИГРАТЬ**



СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ ИГРЫ



Этот документ содержит текст Кодекса Поведения «Маттел» плюс учебные пособия (такие как Вопросы и Ответы, «Знали ли Вы?», «Напоминания» и «Что можно и что нельзя»), направленные на развитие понимания принципов, заложенных в Кодексе. Текст Кодекса Поведения ограничен красными линиями. Текстовая версия Кодекса доступна также на www.mattel.com.