

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Mattel Oyuncakçılık Ltd. Şti., ("**Mattel**") olarak veri sorumlusu sıfatıyla gizliliğinize ve verilerinizin güvenliğinize önem veriyoruz. Bu çerçevede 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**6698 sayılı Kanun**") ve ilgili diğer yasal düzenlemeler kapsamında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni ("**Aydınlatma Metni**") hazırladık. İşbu Aydınlatma Metni ile 6698 sayılı Kanun'un "*Aydınlatma Yükümlülüğü*" başlıklı 10. maddesi ile getirilen yükümlülük yerine getirilmektedir.

Mattel, her şeyden önce kişisel verilerinizi büyük bir gizlilikle koruduğunu ve 6698 sayılı Kanun ile konuyla ilgili getirilen diğer tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ettiğini taahhüt eder.

Bu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi ve veri koruma mevzuatına nasıl uyum sağladığımızı anlatır. Bu, Web sitelerimiz üzerinden bize sunduğunuz tüm kişisel verileriniz yalnızca işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılacağı anlamına gelir.

Bu Aydınlatma Metni, web sitemizi ziyaret eden herkes için geçerlidir.

1. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Ulaşılmak istenen amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü kişisel verilerinizi işlediğimizi taahhüt ederiz.

Kişisel verilerinizin elde edilmesi dahil olmak üzere imha edilene kadar üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerinizin işlenmesi anlamına gelmektedir. Dolayısıyla Mattel'e sunduğunuz kişisel verilerinizin Mattel tarafından elde edilmesi ve saklanması kişisel veri işleme faaliyeti olup; 6698 sayılı Kanun kapsamındadır.

Web sitemiz kapsamında toplanan ve işlenen kişisel verileriniz şu şekildedir:

- İşlem güvenliği bilgisi (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş ve çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri vb.),
- Pazarlama bilgisi (Alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.),
- Konum bilgisi,
- Web sitesinin kullanımına ilişkin bilgiler.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz üzerindeki herhangi bir değişiklikten bizi yazılı olarak haberdar etmenizi rica ederiz.

İşbu Aydınlatma Metni çerezleri kapsamaz. Çerezlerin kullanımı için daha fazla bilgi almak ve çerez tercihlerinizi değiştirmek için lütfen Çerez Politikamızı ziyaret edin.

2. Kişisel Verilerinizi Neden İşliyoruz?

Kişisel verilerinizi yalnızca mevzuatta belirlenmiş olan hukuki sebepler kapsamında işliyoruz.

Kişisel verileriniz, Web sitemiz üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulabilmesini temin için şirket içerisinde gerekli operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi, siz müşterilerimize tüketim ve alım motivasyonunuza uygun ürün ve hizmetlerin önerilebilmesi için gerekli çalışmaların ilgili iş birimi ve iş ortakları ile yapılması, insan kaynağı yönetiminin Şirketimiz tarafından sağlanarak gerçek kişilerin haklarının temini, Şirketimiz tarafından ticari kararların verilmesi, uygulanması ve gerçekleştirilmesi konusunda gerekli adımların atılması, iş ilişkisi kurduğumuz gerçek kişilerin ve Şirketimizin bu ilişkilerden kaynaklı hukuki emniyetinin sağlanması amaçlarıyla Kanun'un kişisel verilerin işlenmesine ilişkin hukuki sebeplerin düzenlendiği 5 ve 6. maddeleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenebilecektir:

- Talep ettiğiniz ürün ve hizmetleri sunmak,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin bilgilendirme yapmak,
- Ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icra etmek, faydalandığımız hizmetlerimize ilişkin kayıtlarınızı tutmak,
- Bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek,
- Bulduğunuz konuma en yakın mağaza bilgilerinizi sunmak,
- Bilgi talep ettiğiniz ürünlerle ilgili olarak tarafınıza bilgi sağlamak,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgileri paylaşmak,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerini gerçekleştirmek,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteleri yürütmek,
- Reklam/kampanya/promosyon süreçlerini yürütmek,
- Pazarlama ve analiz süreçlerini yürütmek,
- Altyapımızı ve ticari faaliyetlerimizi yönetmek ve denetim, finans ve muhasebe; bilgi işlem sistemleri, veriler ve internet sitesi barındırma, iş devamlılığı ve kayıtlar, belge ve baskı yönetimi ile bağlantılı olanlar da dahil olmak üzere, iç politika ve prosedürlere uymak.

3. Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süreyle Saklıyoruz?

Kişisel verilerinizi ulaşılmak istenen amacı gerçekleştirmek, ihtiyaçlarınızı karşılamak veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca saklamayı taahhüt ediyoruz.

Bu süre genel zamanaşımı süresi kapsamında azami olarak on (10) yıldır. Bununla birlikte saklama süresi daha kısa olabilir. Bu süreyi (saklama süresi) belirlerken özellikle aşağıdaki hususları göz önünde bulunduruyoruz:

- Sözleşmenizin süresi;
- Talebinizi veya şikayetinizi işleme koymak için gereken süre;
- Kullanıcı hesabınızın aktif olmadığı süre;
- İş ilişkimizi etkin bir şekilde yönetmek için bizimle olan etkileşimleriniz;
- Yasal yükümlülüklerimiz için gerekli olan süre.

Kişisel verileriniz, artık kullanmamız gerekmediğinde, sistemlerimizden ve kayıtlarımızdan silinir, yok edilir veya kimliğinizi belirleyemememiz için anonim hale getirilir.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, Mattel ve Mattel ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Mattel tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Mattel tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi Mattel'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Mattel'in insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini ve yukarıda belirtilen diğer işleme amaçları kapsamında iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen usullere uygun olarak kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması ile reklam/kampanya/promosyon amaçları kapsamında işlenmesi açık rızanıza tabidir. Bu açık rızanızı her zaman geri çekebileceğinizi unutmayın. Açık rızanızı geri çektiğinize ilişkin beyanınız, geri çekme anından itibaren sonuç doğurur.

Kişisel verilerinizi paylaştığımız üçüncü kişilerin, bilgilerinizi en az bizim kadar büyük bir hassasiyetle koruyacaklarından emin olmak için elimizden gelen tüm gayreti gösteririz.

5. Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verileriniz üzerindeki yasal haklarınızı kullanmak için lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle bize iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda aşağıdaki yasal haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun'un ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6698 sayılı Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle bize iletebilirsiniz. Başvurunuzu, 6698 sayılı Kanun gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile yukarıda belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; "<https://shopping.mattel.com/tr-tr>" adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını "*İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Blok No:10-12 Kat:2 İç Kapı No: 15 34752 Ataşehir/İstanbul*" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden

iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

6. İletişim

Veri Sorumlusu : Mattel Oyuncakçılık Ltd. Şti.
Mersis No : 0613057875400017
İletişim Linki : <https://shopping.mattel.com/tr-tr>
Adres : İçerenköy Mah. Umut Sok. Quick Tower Blok No:10-12 Kat:2 İç Kapı
No: 15 34752 Ataşehir/İstanbul
Telefon : 0 (216) 5707522
Fax : 0 (216) _____
E-posta : mattelturkey@mattel.com