

# English Version

## Privacy Notice for our Facebook Fan Page

### 1. General Information

Social media has become an integral part of the internet and modern communication. To stay in touch with our fitness community and to share training content, product updates and health topics, we operate a Facebook fan page. Facebook is a service of **Meta Platforms, Inc., 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA**. When you visit our fan page, data is primarily processed by **Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland** (hereinafter: "Meta/Facebook"). When you visit our Facebook fan page, we are jointly responsible with Meta for the processing of your personal data. We inform you below about the associated data processing on our fan page (to the extent this is within our knowledge).

On our fan page we provide information and offer Facebook users the opportunity to communicate with us. When you perform an action on our Facebook profile (e.g. comments, posts, likes, etc.), you may thereby make personal data public (e.g. your display name or profile picture).

We expressly draw your attention to the fact that Meta stores users' data (e.g. IP address, preferences and personal interests, behaviour on Facebook pages, and any personal information stored on Facebook) and uses it for business purposes. We have no influence over the processing and further use of this data, as Meta alone determines how it is processed.

Information provided by Meta about what data is collected can be found in the [Meta Privacy Policy](#).

If you are a Facebook member and logged into your account, Meta may associate your visit to our fan page with your account. To prevent this, please log out of Facebook before visiting our page, delete any cookies stored on your device, and close and restart your browser.

### 2. Scope of Data Collection and Storage

Our Facebook fan page is used for communication and information exchange with our community. In particular, we use it for:

- Information about the Freeletics app, new features and products
- Training content, fitness tips and motivational content
- Community challenges and competitions
- Customer contact, service and support

Any user is free to publish personal data through their activities on our page.

You do not need to be a Facebook member to view the content on our fan page. However, Meta collects, stores and uses data on every visit to our page.

When you access our fan page, your browser establishes a connection with a Meta server. This may involve the transfer of data to countries outside the European Union. In all cases – regardless of whether you are registered with Facebook or not – your IP address is transmitted and cookies are set.

Cookies used include session cookies (deleted when the browser is closed) and persistent cookies (which remain on your device until they expire or are deleted). You can use your

browser settings to decide which cookies you allow, block or delete. Alternatively, you can install ad-blockers such as Ghostery.

According to Meta, Facebook cookies serve purposes including authentication, security, advertising, analytics and product features. Details on the cookies used by Facebook can be found in the [Cookie Policy](#).

You may object to cookie-based data collection by Meta at any time with effect for the future via the following [opt-out link](#). If you do not have a Facebook account, you can manage interest-based online advertising via the [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) or your mobile device settings.

The following table provides an overview of data processed in connection with our fan page:

Data	Purpose	Legal basis
User interactions (posts, likes, etc.)	User communication	Art. 6(1)(f) GDPR
Facebook cookies	Targeted advertising	Art. 6(1)(f) GDPR
Demographic data (e.g. age, location, language, gender)	Targeted advertising	Art. 6(1)(f) GDPR
Statistical data on user interactions in aggregated form (e.g. page activities, page views, likes, posts, page subscriptions)	Targeted advertising	Art. 6(1)(f) GDPR

Automated decision-making including profiling pursuant to Art. 22 GDPR does not take place in connection with data collected via our fan page.

We store personal data only for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected. Where statutory retention obligations apply (e.g. under the German Commercial Code (HGB) or the Fiscal Code (AO)), we store data for the required duration. Where processing is based on consent, data is stored until consent is withdrawn. There is no legal or contractual obligation to provide your personal data to us or to Meta; failure to do so has no negative consequences.

### 3. Facebook Insights

We use the Facebook Insights feature for statistical analysis of our fan page. We are jointly responsible with Meta for this processing. However, Meta is responsible for the collection and storage of the underlying data. We receive only anonymised statistics about users of our fan page and cannot draw any conclusions about specific individuals. Further information is available in Meta's [Page Insights addendum](#).

### 4. Advertising Lead Forms

We use Facebook's "Lead Ads" feature to give interested users the opportunity to contact us directly via a contact form shown in their feed. Alternatively, you can always use our website contact form or email. You can use Lead Ad forms to register for events or request information. We process the data submitted to respond to your enquiry and to enable your participation in our offers.

The legal basis for this processing is Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interests in customer communication) and, where your enquiry relates to a contract, Art. 6(1)(b) GDPR. Your data collected via Lead Ad forms will be deleted as soon as it is no longer required for the purpose for which it was collected and the matter has been fully resolved.

## 5. Direct Messages and User Interactions

When you contact us via Facebook Messenger or comments, we receive the content of your message and the public profile information associated with your account. We use this information solely to respond to your enquiry and delete the data once the matter has been resolved.

For privacy-sensitive matters – such as data subject access requests or the exercise of your rights – please contact us directly at [privacy@freeletics.com](mailto:privacy@freeletics.com).

Public comments and posts on our fan page that contain personal data are visible to all Facebook users. We reserve the right to remove content that violates our community guidelines or applicable law.

## 6. Disclosure and Use of Personal Data

When you interact on Facebook, **Meta Platforms, Inc., 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA**, also has access to your data. Meta is certified under the Data Privacy Framework, so the data transfer can be based on the adequacy decision. In addition, Meta provides a "Meta EU Data Transfer Addendum" online, incorporating Standard Contractual Clauses pursuant to Art. 46(2) GDPR for cases where Meta Platforms Ireland Limited processes EU/EEA data as a processor and transfers it to Meta Platforms, Inc. as a sub-processor.

You can also exercise your rights directly against Meta at: <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>.

## 7. Legal Bases

Where processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or a third party, and where those interests are not overridden by the interests or fundamental rights of the data subject, Art. 6(1)(f) GDPR serves as the legal basis. Our legitimate interest lies in presenting Freeletics, our products and services, and in providing up-to-date communication channels for and with you.

We use Facebook's messaging feature on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR, in order to respond to your questions, address your concerns and optimise customer communication.

Where your message relates to the conclusion or performance of a contract, Art. 6(1)(b) GDPR also serves as the legal basis for processing.

## 8. Your Rights

Where the legal requirements are met, you have the following rights:

- **Right of access** – Art. 15 GDPR
- **Right to rectification** – Art. 16 GDPR
- **Right to erasure** – Art. 17 GDPR
- **Right to restriction of processing** – Art. 18 GDPR
- **Right to object** – Art. 21 GDPR

- **Right to data portability** – Art. 20 GDPR
- **Right to lodge a complaint with the competent supervisory authority** – Art. 77 GDPR
- **Right to withdraw consent at any time with effect for the future** – Art. 7(3) GDPR

Pursuant to Art. 21 GDPR, you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of personal data concerning you which is based on Art. 6(1)(e) or (f) GDPR; this also applies to profiling based on those provisions.

Where personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to such processing, including related profiling.

## 9. Joint Controllership under Art. 26 GDPR and Contact Details

In accordance with the case law of the Court of Justice of the European Union (CJEU), we are jointly responsible with Meta for the processing of your personal data:

**Freeletics GmbH** Berg-am-Laim-Straße 111 81673 Munich Germany

and

**Meta Platforms Ireland Limited** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour D2 Dublin Ireland

The key elements of the joint controllership arrangement between us and Meta (Art. 26 GDPR) are available here: [Facebook Page Controller Addendum](#).

If you have any questions regarding data protection or wish to exercise your rights, please contact our Data Protection Officer:

**Freeletics GmbH – Data Protection Officer** Berg-am-Laim-Straße 111 81673 Munich Germany Email: [privacy@freeletics.com](mailto:privacy@freeletics.com)

## 10. Further Information

Further information on the safe use of social networks is available from the German Federal Office for Information Security (BSI): <https://www.bsi.bund.de>.

## Deutsche Version

# Datenschutzhinweise für unseren Facebook-Unternehmensauftritt

## 1. Allgemeine Informationen

Soziale Medien sind zu einem festen Bestandteil des Internets und der modernen Kommunikation geworden. Um im Kontakt mit unserer Fitness-Community und Interessenten zu bleiben und Trainingsinhalte, Produktneuigkeiten und Gesundheitsthemen zu teilen, betreiben wir eine Facebook-Fanpage. Facebook ist ein Dienst der **Meta Platforms, Inc., 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA**. Bei einem Besuch unserer Fanpage werden Informationen über deinen Besuch hauptsächlich durch die **Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland** (im Folgenden: „Meta/Facebook“) verarbeitet. Wenn du unsere Facebook-Fanpage besuchst, sind wir gemeinsam mit Meta für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich. Nachfolgend informieren wir dich über die damit verbundene Datenverarbeitung auf unserer Fanpage (soweit uns möglich).

Auf unserer Fanpage stellen wir Informationen bereit und bieten Facebook-Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Wenn du auf unserem Facebook-Unternehmensauftritt eine Aktion durchführst (z. B. Kommentare, Beiträge, Likes etc.), kann es sein, dass du dadurch personenbezogene Daten (z. B. Klarnamen oder Foto deines Nutzerprofils) öffentlich machst.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Meta die Daten von Nutzerinnen und Nutzern (z. B. IP-Adresse, Vorlieben und persönliche Interessen, Verhalten auf den Seiten von Facebook sowie ggf. auf Facebook hinterlegte persönliche Informationen) speichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Auf die Verarbeitung und weitere Verwendung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, da Meta allein darüber bestimmt.

Angaben von Meta darüber, welche Informationen erfasst werden, findest du in den [Datenschutzrichtlinien von Meta](#).

Wenn du Facebook-Mitglied und in deinem Benutzerkonto angemeldet bist, kann Meta den Besuch unserer Fanpage deinem Benutzerkonto zuordnen. Wenn du das verhindern möchtest, musst du dich vor dem Besuch unserer Fanpage bei Facebook ausloggen, die auf deinem Gerät vorhandenen Cookies löschen und deinen Browser beenden und neu starten.

## 2. Umfang der Datenerhebung und -speicherung

Unser Facebook-Unternehmensauftritt wird für Kommunikation und Informationsaustausch mit unserer Community genutzt. Insbesondere nutzen wir den Unternehmensauftritt für:

- Informationen über die Freeletics App, neue Features und Produkte
- Trainingsinhalte, Fitness-Tipps und Motivationsinhalte
- Community-Challenges und Gewinnspiele
- Kundenkontakt sowie Service & Support

Es steht dabei jedem Nutzer frei, durch seine Aktivitäten personenbezogene Daten zu veröffentlichen.

Um die Inhalte auf unserer Facebook-Fanpage sehen zu können, musst du kein Mitglied bei Facebook sein. Allerdings werden bei jedem Besuch unserer Seite von Meta Daten erhoben, gespeichert und verwendet.

In dem Moment, in dem du unsere Fanpage aufrufst, stellt dein Browser eine Verbindung mit einem Server von Meta her. Dabei werden ggf. Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. In jedem Fall wird – gleichgültig ob du bei Facebook registriert bist oder nicht – deine IP-Adresse übertragen und es werden Cookies gesetzt.

Zu den eingesetzten Cookies gehören Sitzungs-Cookies (die gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird) und dauerhafte Cookies (die auf dem Endgerät verbleiben, bis sie ablaufen oder vom Nutzer gelöscht werden). Du kannst über deine Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob und welche Cookies du zulässt, blockierst oder löschst. Alternativ kannst du Ad-Blocker wie z. B. Ghostery installieren.

Die von Facebook verwendeten Cookies dienen laut Meta der Authentifizierung, Sicherheit, Werbung, Analyse und weiteren Produktfunktionen. Einzelheiten dazu findest du in der [Cookie-Richtlinie von Facebook](#).

Der Datenerhebung durch Cookies von Meta kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über folgenden [Opt-out-Link](#) widersprochen werden. Sofern du kein Facebook-Konto hast, kannst du interessensbasierte Online-Werbeanzeigen über die Einstellungen der [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) oder über die Einstellungen deines Mobilgeräts verwalten.

Nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die im Zusammenhang mit unserer Fanpage verarbeiteten Daten:

Daten	Verwendungszweck	Rechtsgrundlage
Nutzerinteraktionen (Postings, Likes etc.)	Nutzerkommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Facebook-Cookies	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Demografische Daten (z. B. Alter, Wohnort, Sprache, Geschlecht)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Statistische Daten zu Nutzerinteraktionen in aggregierter Form (z. B. Seitenaktivitäten, Seitenaufrufe, Likes, Beiträge, Seitenabonnements)	Zielgruppen-Werbung	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem. Art. 22 DSGVO findet mit den über unsere Fanpage erfassten Daten durch uns nicht statt.

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, bis der jeweilige Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erreicht ist. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. gemäß HGB oder AO) bleiben unberührt. Sofern du uns eine Einwilligung erteilt hast, werden die damit zusammenhängenden Daten bis auf Widerruf gespeichert. Eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten uns gegenüber oder gegenüber Meta besteht nicht; die Nichtbereitstellung hat keinerlei negative Folgen.

### 3. Facebook Insights

Für statistische Auswertungszwecke nutzen wir die Funktion Facebook Insights. Wir sind für diese Verarbeitung gemeinsam mit Meta verantwortlich. Für die Erhebung und Speicherung

der zugrundeliegenden Daten ist jedoch Meta verantwortlich. Wir erhalten in diesem Zusammenhang ausschließlich anonymisierte Statistiken über die Nutzer unserer Fanpage und können keinen Rückschluss auf deine Person ziehen. Weitere Informationen findest du in der [Seiten-Insights-Ergänzung von Meta](#).

#### 4. Advertising Lead Forms

Wir nutzen sog. „Advertising Lead Forms“ (Lead Ads) auf Facebook, um Interessenten die Möglichkeit zu bieten, direkt über ein Kontaktformular im Feed mit uns in Kontakt zu treten. Alternativ stehen selbstverständlich auch unser Website-Kontaktformular sowie der direkte E-Mail-Weg zur Verfügung. Über Lead-Ad-Formulare kannst du dich z. B. für Events anmelden oder Informationen anfordern. Wir verarbeiten die übermittelten Daten zur Beantwortung deiner Anfrage und zur Ermöglichung deiner gewünschten Teilnahme an unseren Angeboten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Kundenkommunikation) und, sofern deine Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gerichtet ist, auch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Deine im Rahmen von Lead Ads erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden und dein Anliegen vollständig bearbeitet ist.

#### 5. Direktnachrichten und Nutzerinteraktionen

Wenn du uns über Facebook Messenger oder Kommentare kontaktierst, erhalten wir den Inhalt deiner Nachricht sowie die mit deinem Konto verknüpften öffentlichen Profilinformationen. Wir nutzen diese Informationen ausschließlich zur Beantwortung deiner Anfrage und löschen die Daten, sobald das Anliegen abschließend bearbeitet ist.

Für datenschutzsensible Anliegen – wie z. B. Auskunftsersuchen oder die Geltendmachung deiner Betroffenenrechte – wende dich bitte direkt an [privacy@freeletics.com](mailto:privacy@freeletics.com).

Öffentliche Kommentare und Beiträge auf unserer Fanpage, die personenbezogene Daten enthalten, sind für alle Facebook-Nutzer sichtbar. Wir behalten uns vor, Inhalte zu löschen, die gegen unsere Community-Richtlinien oder geltendes Recht verstoßen.

#### 6. Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Soweit du im Rahmen von Facebook interagierst, hat auch die **Meta Platforms, Inc., 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA**, Zugriff auf deine Daten. Meta hat sich unter dem Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass die Datenverarbeitung auf den zum jetzigen Zeitpunkt gültigen Angemessenheitsbeschluss gestützt werden kann. Zudem stellt Meta einen „Meta-EU-Datenübermittlungszusatz“ bereit, durch den Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO in den Fällen einbezogen werden, in denen Meta Platforms Ireland Limited Daten aus der EU/EWR als Auftragsverarbeiter verarbeitet und an Meta Platforms, Inc. als Unterauftragsverarbeiter übermittelt.

Du kannst deine Rechte auch direkt gegenüber Meta geltend machen unter: <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>.

#### 7. Rechtsgrundlagen

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das erstgenannte Interesse nicht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Darstellung

von Freeletics, unserer Produkte und Dienstleistungen sowie in der Bereitstellung zeitgemäßer Kommunikationsmöglichkeiten für und mit dir.

Wir nutzen die Nachrichtenfunktion auf Facebook auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, um deine Fragen zu beantworten, deinem Anliegen nachzugehen und die Kundenkommunikation zu optimieren.

Sofern du uns eine Nachricht schickst und deine Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines bestehenden Vertragsverhältnisses gerichtet ist, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## 8. Deine Rechte

Sofern die im Gesetz genannten Voraussetzungen vorliegen, stehen dir die folgenden Rechte zu:

- **Auskunftsrecht** – Art. 15 DSGVO
- **Recht auf Berichtigung** – Art. 16 DSGVO
- **Recht auf Löschung** – Art. 17 DSGVO
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Art. 18 DSGVO
- **Widerspruchsrecht** – Art. 21 DSGVO
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Art. 20 DSGVO
- **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde** – Art. 77 DSGVO
- **Widerrufsrecht (bei erteilter Einwilligung, mit Wirkung für die Zukunft)** – Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Du hast gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO gestützt wird, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Werden personenbezogene Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen – einschließlich des damit verbundenen Profilings.

## 9. Gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO und Kontaktdaten

Für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sind wir nach der Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) gemeinsam mit Meta verantwortlich:

**Freeletics GmbH** Berg-am-Laim-Straße 111 81673 München Deutschland

und

**Meta Platforms Ireland Limited** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour D2 Dublin Irland

Das Wesentliche der zwischen uns und Meta bestehenden Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO) findest du hier: [Facebook Page Controller Addendum](#).

Wenn du weitere Fragen zum Thema Datenschutz hast oder deine Betroffenenrechte geltend machen möchtest, wende dich bitte an:

**Freeletics GmbH – Datenschutzbeauftragter** Berg-am-Laim-Straße 111 81673 München Deutschland E-Mail: [privacy@freeletics.com](mailto:privacy@freeletics.com)

## **10. Weiterführende Informationen**

Weiterführende Informationen zum sicheren Umgang mit sozialen Netzwerken findest du auf der Seite des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI):

<https://www.bsi.bund.de>.