

English Version

Privacy Notice for our TikTok Profile

1. General Information

Social media has become an integral part of the internet and modern communication. To stay in touch with our fitness community and to share content around training, health and lifestyle, we operate our own TikTok channel.

TikTok is a social network and video platform operated by the Chinese company Beijing ByteDance Technology Ltd. The responsible entity for users in the EU/EEA is **TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland**, jointly with **TikTok Information Technologies UK Limited, One London Wall, 6th Floor, London, EC2Y 5EB, United Kingdom** (hereinafter collectively: "TikTok").

Please note that you use the TikTok service and its features at your own responsibility. As a controller, TikTok collects personal data when you visit our TikTok page, including through the use of cookies. We have no influence over the processing and further use of this data, as TikTok alone determines how it is processed.

Information about what data TikTok processes and for what purposes is available in the [TikTok Privacy Policy](#) and the [TikTok Cookie Policy](#).

You can manage your preferences in your TikTok account's privacy settings and on the [TikTok Support page](#).

For users under the age of 18, the relevant privacy settings are available at: [Privacy and Safety Settings for Users Under Age 18](#).

2. Scope of Data Collection and Storage

2.1 Data Processing by TikTok

TikTok collects personal data as an independent controller when you visit our TikTok page. This includes:

- Technical data: device model, operating system, browser information, IP address, system language
- Location data: country, region or city (derived from technical data such as SIM card and IP address)
- Usage behaviour: content viewed, duration and frequency of platform use, interactions with other users, search history, settings

TikTok uses this data for purposes including advertising (analysis, personalised ads), user profiling and market research. TikTok employs various tracking technologies, including cookies, pixels and local storage.

You can restrict TikTok's processing of your data in the [privacy settings](#) of your TikTok account.

2.2 Data Processing by Us

We operate our TikTok page to inform and communicate with you as a user and interested party. We process your personal data when you contact us via our TikTok channel (e.g. by message, comment or post) or access content we provide (e.g. videos).

In this context, we process the personal data that is directly visible to us (typically: username, profile picture, message content including any photos therein, and the date and time of the interaction) in order to respond to your enquiry or provide the content you requested. Data you have entered on TikTok is processed by us only to the extent necessary to respond to your enquiries or provide the content you have accessed. We do not process any further personal data from your use of the service.

3. TikTok Insights

We use TikTok's analytics feature (TikTok Insights) on our page. This provides us with anonymised statistics from TikTok about visitors and their interactions. We cannot draw any conclusions about specific individuals from these statistics.

The statistics include the following information:

- Video views, profile views, likes, comments, shares and followers
- Total views, total likes, total comments and shares, total watch time, average watch time, number of videos watched in full
- Total reach and reach by region
- Demographic characteristics of followers (gender, region) and activity times

We use these statistics to continuously improve our TikTok page and content, and to better respond to the interests of our community.

4. Data Retention and Automated Decision-Making

We store personal data only for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected. We delete personal data once the processing purpose has been achieved and no statutory retention obligations prevent deletion. Statutory retention periods may arise, for example, under the German Commercial Code (HGB) or the Fiscal Code (AO) and may range from 6 to 10 years.

Where you have given us consent for a specific processing operation, the associated data is stored until you withdraw your consent, or for the duration of the processing operation at most.

Automated decision-making including profiling pursuant to Art. 22 GDPR does not take place in connection with data collected via our TikTok page.

5. Direct Messages and User Interactions

When you contact us via TikTok's direct messaging feature, we receive the content of your message as well as the public profile information associated with your TikTok account. We use this information solely to respond to your enquiry and delete the data once the purpose of the communication has been fulfilled.

Messages you send us via TikTok are stored on TikTok's servers. For privacy-sensitive matters – such as data subject access requests or the exercise of your rights – please contact us directly at privacy@freeletics.com.

Public comments and posts on our TikTok channel that contain personal data are visible to all TikTok users. We reserve the right to remove content that violates our community guidelines or applicable law.

6. Disclosure and Use of Personal Data

TikTok processes personal data within and outside the EU/EEA. TikTok states that it stores data in data centres in the USA, Malaysia and Singapore, and makes data accessible to global group companies via remote access. TikTok bases these data transfers on adequacy decisions pursuant to Art. 45 GDPR (e.g. for Canada, the UK, Israel, Japan and South Korea) and on EU Standard Contractual Clauses pursuant to Art. 46(2) GDPR for countries without an adequacy decision.

For data transfers from us to TikTok, we have contractually secured transfers to third countries – where no adequacy decision of the European Commission exists – through the inclusion of Standard Contractual Clauses pursuant to Art. 46(2) GDPR via TikTok's Jurisdiction Specific Terms.

7. Legal Bases

The operation of our TikTok profile and the associated processing of personal data are based on Art. 6(1)(f) GDPR. Our legitimate interest lies in providing information about and interaction around Freeletics, our products and services, and in offering modern communication channels for and with you.

Where your message relates to the conclusion or performance of a contract, Art. 6(1)(b) GDPR also serves as a legal basis for processing.

In individual cases, further legal bases may arise from Art. 6(1)(a) GDPR (consent) or Art. 6(1)(c) GDPR (legal obligation).

Processing in the context of TikTok Insights is based on Art. 6(1)(f) GDPR. Our legitimate interest lies in the statistical analysis of our page's performance for continuous improvement purposes.

8. Your Rights

Where the legal requirements are met, you have the following rights:

- **Right of access** – Art. 15 GDPR
- **Right to rectification** – Art. 16 GDPR
- **Right to erasure** – Art. 17 GDPR
- **Right to restriction of processing** – Art. 18 GDPR
- **Right to object** – Art. 21 GDPR
- **Right to data portability** – Art. 20 GDPR
- **Right to lodge a complaint with the competent supervisory authority** – Art. 77 GDPR
- **Right to withdraw consent at any time with effect for the future** – Art. 7(3) GDPR

Pursuant to Art. 21 GDPR, you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to processing of personal data concerning you which is based on Art. 6(1)(e) or (f) GDPR; this also applies to profiling based on those provisions.

Where personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to such processing – including related profiling.

9. Controller and Contact Details

The controller responsible for data processing carried out by us within the meaning of the GDPR is:

Freeletics GmbH Berg-am-Laim-Straße 111 81673 Munich Germany
<https://www.freeletics.com>

Where data transmitted to us via TikTok is also processed by TikTok itself, TikTok Technology Limited and TikTok Information Technologies UK Limited (addresses above) are also controllers. Joint controllership arrangements pursuant to Art. 26(2) GDPR are covered by TikTok's contractually agreed Jurisdiction Specific Terms.

If you have any questions about data protection or wish to exercise your rights, please contact our Data Protection Officer:

Freeletics GmbH – Data Protection Officer Berg-am-Laim-Straße 111 81673 Munich Germany Email: privacy@freeletics.com

10. Further Information

Further information on the safe use of social networks is available from the German Federal Office for Information Security (BSI): <https://www.bsi.bund.de>

Deutsche Version

Datenschutzhinweise für unseren TikTok-Auftritt

1. Allgemeine Informationen

Soziale Medien sind zu einem festen Bestandteil des Internets und der modernen Kommunikation geworden. Um im Kontakt mit unserer Fitness-Community zu bleiben und Inhalte rund um Training, Gesundheit und Lifestyle zu teilen, betreiben wir einen eigenen TikTok-Kanal.

TikTok ist ein soziales Netzwerk und Videoportal, das durch das chinesische Unternehmen Beijing Bytedance Technology Ltd. betrieben wird. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/dem EWR ist die **TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland**, gemeinsam mit der **TikTok Information Technologies UK Limited, One London Wall, 6th Floor, London, EC2Y 5EB, Vereinigtes Königreich** (nachfolgend gemeinsam: „TikTok“).

Wir weisen dich darauf hin, dass du den TikTok-Dienst und seine Funktionen in eigener Verantwortung nutzt. TikTok erhebt als Verantwortlicher bei deinem Besuch auf unserer TikTok-Page unter anderem durch den Einsatz von Cookies personenbezogene Daten. Auf die Verarbeitung und weitere Verwendung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, da TikTok allein darüber bestimmt.

Angaben darüber, welche Daten durch TikTok verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, findest du in der [Datenschutzerklärung von TikTok](#) sowie in der [Cookie-Richtlinie von TikTok](#).

Möglichkeiten, die Verarbeitung deiner Daten zu beschränken, findest du in den Datenschutzeinstellungen deines TikTok-Kontos sowie auf der [TikTok-Supportseite](#).

Für Nutzerinnen und Nutzer unter 18 Jahren finden sich die entsprechenden Datenschutzeinstellungen unter: [Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen für Minderjährige](#).

2. Umfang der Datenerhebung und -speicherung

2.1 Datenverarbeitungen durch TikTok

TikTok erhebt in eigener Verantwortung personenbezogene Daten, wenn du unsere TikTok-Page besuchst. Hierzu gehören:

- Technische Daten: Gerätemodell, Betriebssystem, Browserinformationen, IP-Adresse, Systemsprache
- Standortdaten: Land, Region oder Stadt (abgeleitet aus technischen Daten wie SIM-Karte und IP-Adresse)
- Nutzungsverhalten: angesehene Inhalte, Dauer und Häufigkeit der Plattformnutzung, Kontaktaufnahme mit anderen Nutzern, Suchverlauf, Einstellungen

Die Daten werden von TikTok u. a. für Werbezwecke (Analyse, personalisierte Werbung), zur Erstellung von Nutzerprofilen und zur Marktforschung verwendet. TikTok setzt dabei verschiedene Tracking-Technologien ein, darunter Cookies, Pixel und lokale Speicherungen.

Möglichkeiten, die Verarbeitung deiner Daten durch TikTok zu beschränken, hast du in den [Datenschutzeinstellungen](#) deines TikTok-Kontos.

2.2 Datenverarbeitungen durch uns

Wir betreiben unsere TikTok-Page zur Information und Kommunikation mit dir als Nutzer und Interessent unseres Angebots. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn du über unseren TikTok-Kanal mit uns in Verbindung trittst (z. B. per Nachricht, Kommentar oder Beitrag) oder von uns bereitgestellte Inhalte abrufst (z. B. Videos).

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die unmittelbar einsehbaren personenbezogenen Daten (in der Regel: Nutzernamen, Profilbild, Nachrichteninhalte ggf. einschließlich darin enthaltener Fotos sowie Datum und Uhrzeit der Interaktion), um deine Anfrage zu beantworten bzw. dir die gewünschten Inhalte bereitzustellen. Die von dir bei TikTok eingegebenen Daten werden von uns nur insofern verarbeitet, als dies zur Beantwortung deiner Anfragen oder zur Bereitstellung der von dir abgerufenen Inhalte erforderlich ist. Darüber hinaus verarbeiten wir keine weiteren personenbezogenen Daten aus deiner Nutzung des Dienstes.

3. TikTok Insights

Wir nutzen auf unserer TikTok-Page die Analysefunktionen von TikTok Insights. Hierüber erhalten wir anonymisierte Statistiken über Besucher unserer Seite und deren Interaktionen. Ein Rückschluss auf konkrete Personen ist für uns dabei nicht möglich.

Die Statistiken umfassen folgende Informationen:

- Videoaufrufe, Profilaufufe, Likes, Kommentare, Teilungen und Abonnenten
- Gesamtaufrufe, Gesamte Like-Anzahl, Gesamtanzahl Kommentare und Teilungen, Gesamtwiedergabezeit, durchschnittliche Wiedergabezeit, Anzahl komplett geschauter Videos
- Gesamtreichweite und Reichweite nach Region
- Demografische Merkmale der Follower (Geschlecht, Region) und Aktivitätszeiten

Diese Statistiken nutzen wir, um unsere TikTok-Page und unsere Inhalte kontinuierlich zu verbessern und besser auf die Interessen unserer Community einzugehen.

4. Datenspeicherung und automatisierte Entscheidungsfindung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, bis der jeweilige Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erreicht ist. Personenbezogene Daten löschen wir, sobald der Verarbeitungszweck erfüllt wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen können sich z. B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben und zwischen 6 und 10 Jahren betragen.

Sofern du uns für einen Verarbeitungsvorgang eine Einwilligung erteilt hast, werden die damit zusammenhängenden Daten bis auf Widerruf bzw. längstens für die Dauer des Verarbeitungsvorgangs gespeichert.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem. Art. 22 DSGVO findet mit den über unsere TikTok-Page durch uns erfassten Daten nicht statt.

5. Direktnachrichten und Nutzerinteraktionen

Wenn du uns über die TikTok-Direktnachrichtenfunktion kontaktierst, erhalten wir den Inhalt deiner Nachricht sowie die mit deinem TikTok-Konto verknüpften öffentlichen Profilinformationen. Wir nutzen diese Informationen ausschließlich zur Beantwortung deiner Anfrage und löschen die Daten, sobald der Zweck der Kommunikation erfüllt ist.

Nachrichten, die du uns über TikTok sendest, werden auf den Servern von TikTok gespeichert. Für datenschutzsensible Anliegen – wie z. B. Auskunftersuchen oder die

Geltendmachung deiner Betroffenenrechte – wende dich bitte direkt an privacy@freeletics.com.

Öffentliche Kommentare und Beiträge auf unserem TikTok-Kanal, die personenbezogene Daten enthalten, sind für alle TikTok-Nutzer sichtbar. Wir behalten uns vor, Inhalte zu entfernen, die gegen unsere Community-Richtlinien oder geltendes Recht verstoßen.

6. Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

TikTok verarbeitet personenbezogene Daten innerhalb und außerhalb der EU/des EWR. TikTok gibt an, Daten in Rechenzentren in den USA, Malaysia und Singapur zu speichern und im Wege von Fernzugriffen Daten für weltweite Konzernunternehmen zugänglich zu machen. TikTok stützt diese Datenübermittlungen nach eigenen Angaben auf Angemessenheitsbeschlüsse gem. Art. 45 DSGVO (z. B. für Kanada, UK, Israel, Japan und Südkorea) sowie auf EU-Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO für Länder ohne Angemessenheitsbeschluss.

Für Datenübermittlungen von uns an TikTok haben wir vertraglich über die Jurisdiction Specific Terms von TikTok Datenübermittlungen in Drittländer – soweit kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht – durch die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO abgesichert.

7. Rechtsgrundlagen

Der Betrieb unseres TikTok-Profiles und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Information über und Interaktion zu Themen rund um Freeletics, unsere Produkte und Dienstleistungen sowie in der Bereitstellung zeitgemäßer Kommunikationsmöglichkeiten für und mit dir.

Soweit deine Nachricht auf den Abschluss oder die Durchführung eines bestehenden Vertragsverhältnisses gerichtet ist, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Weitere Rechtsgrundlagen können sich in Einzelfällen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (rechtliche Pflicht) ergeben.

Die Verarbeitung im Rahmen von TikTok Insights erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der statistischen Auswertung zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Auftritts.

8. Deine Rechte

Sofern die im Gesetz genannten Voraussetzungen vorliegen, stehen dir die folgenden Rechte zu:

- **Auskunftsrecht** – Art. 15 DSGVO
- **Recht auf Berichtigung** – Art. 16 DSGVO
- **Recht auf Löschung** – Art. 17 DSGVO
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Art. 18 DSGVO
- **Widerspruchsrecht** – Art. 21 DSGVO
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Art. 20 DSGVO
- **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde** – Art. 77 DSGVO
- **Widerrufsrecht (bei erteilter Einwilligung, mit Wirkung für die Zukunft)** – Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Du hast gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO gestützt wird, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Werden personenbezogene Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen – einschließlich des damit verbundenen Profilings.

9. Verantwortliche im Sinne der DSGVO und Kontaktdaten

Verantwortlicher für die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen im Sinne der DSGVO ist:

Freeletics GmbH Berg-am-Laim-Straße 111 81673 München Deutschland
<https://www.freeletics.com>

Soweit die über TikTok an uns übermittelten Daten auch von TikTok selbst verarbeitet werden, sind daneben auch TikTok Technology Limited und TikTok Information Technologies UK Limited (Adressen s. o.) Verantwortliche für die Verarbeitung. Regelungen im Sinne einer gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 Abs. 2 DSGVO sind über die vertraglich vereinbarten Jurisdiction Specific Terms von TikTok abgedeckt.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung deiner Betroffenenrechte erreichst du unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Freeletics GmbH – Datenschutzbeauftragter Berg-am-Laim-Straße 111 81673 München Deutschland E-Mail: privacy@freeletics.com

10. Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen zum sicheren Umgang mit sozialen Netzwerken findest du auf der Seite des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI):
<https://www.bsi.bund.de>.