

Ventajas de aplicar el liderazgo situacional en la vida laboral



Adaptarse a las situaciones que la vida laboral presente y orientar las cualidades y habilidades personales, es la clave para ser un colaborador más exitoso dentro de la empresa.

La vida laboral de cada uno de nosotros está en constante cambio y movimiento. Además, día con día surgen nuevas teorías sobre cómo llevar el liderazgo en una empresa de manera efectiva, abarcando desde el líder autocrático, el líder democrático y pasando por la teoría del líder laissez-faire hasta llegar al liderazgo situacional, que es en el que nos enfocaremos por ser muy efectivo al momento de liderar una empresa por su flexibilidad de acción.

Liderazgo que se adapta, motiva e inspira

El enfoque del liderazgo situacional apareció en 1969, creado por Paul Hersey y Ken Blanchard y publicado en su libro Management of Organizational Behaviour. Este nuevo tipo de liderazgo propone que los líderes tengan una referencia flexible y adaptable al entorno laboral particular, las necesidades del equipo y los miembros de este.

Algunas de las características que debe mostrar un buen líder situacional son: adaptabilidad, capacidad de evaluación, comprensión de las necesidades, comunicación efectiva y empatía. La teoría situacional explica que, con este conjunto

de habilidades de parte del líder, estaremos más cerca del éxito.

Así mismo, el líder de la teoría situacional no solo se adapta a las necesidades del equipo, sino que también puede adaptarse a las circunstancias que se presenten en la empresa, modificando el enfoque de acción según sea necesario para que el proyecto salga adelante.

4 estilos, 4 maneras de adaptarse

El liderazgo situacional propone 4 maneras diferentes de llevar a cabo el liderazgo en una empresa. Recuerda que puedes elegir el que mejor se adecúe a la situación particular que esté atravesando el proyecto o empresa.

Estilo 1 – Liderazgo directivo o de guía.

El liderazgo directivo se enfoca en proveer una amplia y estricta guía para que los empleados inexpertos puedan realizar los procesos de la mejor manera y logren cumplir los objetivos propuestos. Se puede aplicar a “corto plazo”, ya que está destinado a usarse con los empleados que aún no tienen la confianza de realizar las tareas autónomamente.

Ventajas de aplicar el liderazgo situacional en la vida laboral



Estilo 2 – Liderazgo de supervisión y coaching

El liderazgo de supervisión y coaching sería la segunda etapa del liderazgo situacional, en esta el líder tendrá un rol más relajado de supervisión puesto que el empleado ya posee más experiencia y motivación. Sin embargo, debe seguir siendo una guía para el empleado, además de darle un reconocimiento por las acciones que realiza y reforzamiento de las habilidades.

El liderazgo de supervisión ya no se enfoca solo en decir qué, por qué y cómo hacer algo, sino que adicionalmente explica por qué hay que hacer cierta actividad; tiene una comunicación más abierta con el empleado y tiende a explicar las decisiones tomadas.

Estilo 3 – Liderazgo participativo o colaborativo

El líder que adopta el liderazgo participativo se encuentra con empleados que ya poseen mayores conocimientos de cómo funcionan los procesos en la empresa, es decir, tienen la experiencia y la madurez necesaria para trabajar de una forma en que la responsabilidad es compartida entre el equipo de trabajo. Se puede decir que es un tipo de liderazgo que se acerca a la democratización en la toma de decisiones y al asesoramiento.

En esta etapa el líder puede enfocarse en sus actividades, mientras que el equipo goza de mayor autonomía. Es crucial que el líder escuche

activamente a sus empleados y se involucre colaborativamente, es decir, en equipo.

Estilo 4 – Liderazgo delegador o empoderador

Este último estilo de liderazgo se aplica cuando el equipo o el empleado posee una gran experiencia y puede trabajar de manera libre. El líder mostrará que tiene total confianza en el equipo y solo supervisará a distancia. Aquí el líder presentará al equipo los resultados esperados y confiará en que podrán llegar a ellos autónomamente.

El líder permite que los empleados tomen decisiones relacionadas con las tareas a realizar, refuerza la importancia de obtener los resultados esperados, es accesible, confía que el empleado puede trabajar de manera autónoma, informa a sus superiores del progreso obtenido y, en general, trabaja en un estándar alto.

Ventajas del liderazgo situacional

Como mencionamos antes, existen muchos tipos de teorías de liderazgo y gracias a esto tenemos un amplio abanico de posibilidades para elegir lo que mejor funcione en nuestra situación particular. Por ello, el liderazgo situacional tiene las siguientes ventajas:

Ventajas de aplicar el liderazgo situacional en la vida laboral

- Método flexible
- Favorece la productividad
- Mejora la comunicación
- Busca una influencia multidireccional
- Permite que los líderes lleven a cabo un cambio en el comportamiento
- Centrado en los miembros del equipo
- Entorno de trabajo positivo
- Motiva a los empleados
- Busca la innovación, creatividad y autonomía
- Interpreta y responde asertivamente a los cambios del entorno
- Retiene el talento dentro de la empresa



Aplicando el liderazgo situacional

Parece muy sencillo el adaptarnos a las circunstancias, pero la realidad es que necesitamos prepararnos para ello. Afortunadamente, Hersey y Blanchard han propuesto 6 fases en las que debemos enfocar nuestros esfuerzos al momento de seguir su modelo de liderazgo situacional:

1. Diagnóstico - Es el primer contacto con una situación en particular. Aquí debemos identificar los diferentes factores que pueden beneficiarnos o desfavorecernos. Además, debemos tener claros los objetivos y necesidades del proyecto en particular.

2. Preparación - la preparación se refiere a preparar el camino para que el proyecto pueda salir adelante, es decir, detallar qué actividades se realizarán y cuáles serían las circunstancias óptimas.

3. Valoración - revisar en qué punto se encuentra el proyecto o equipo en ese momento y evaluar cuánto falta para llegar al objetivo.

4. Motivación - el líder deberá hacer un minucioso trabajo para identificar factores como la motivación del empleado, confianza y compromiso del equipo para poder fortalecerlos.

5. Madurez - se trata de evaluar el grado de madurez de cada miembro del equipo, así como su experiencia y su nivel de desarrollo.

6. Selección - como su nombre indica, es el momento de seleccionar el tipo de liderazgo que más convenga con base en los 5 puntos anteriores (liderazgo directivo, de supervisión, participativo o delegador).

Ventajas de aplicar el liderazgo situacional en la vida laboral



Estos 6 pasos resultan muy efectivos para aplicar la teoría situacional, pero siempre hay que estar conscientes de que, al ser un modelo muy flexible, también nosotros debemos serlo y deberemos realizar una nueva evaluación cada cierto tiempo para revisar que el tipo de liderazgo elegido siga siendo el más efectivo de acuerdo a la situación o avances en el proyecto.

Además, una forma muy interesante de mostrarle tu adaptabilidad como líder a los compañeros del equipo de trabajo, es teniendo en mente su crecimiento profesional. La mejor manera de apoyar y motivar a tu equipo de trabajo es teniendo en cuenta que un profesional competente en

diferentes idiomas, es más propenso a tener mayores oportunidades de crecimiento. Berlitz on Demand, es el programa que le permitirá a tus empleados aprender un nuevo idioma a su propio ritmo y de manera rápida y efectiva.

Los empleados comprometidos tienen un **87%** menos de probabilidades de abandonar su organización.

*Fuente: Hirebook, mayo 2022

Berlitz®

Berlitz es una empresa líder en la instrucción de idiomas y capacitación intercultural para ejecutivos. Con más de 145 años de experiencia y presencia en 70 países, nuestro compromiso es brindar una solución integral al nivel de las necesidades de cada empresa. Ofrecemos distintas modalidades de cursos y contamos con el portafolio de programas de comunicación más amplio del mundo, el cual se adapta al sector de la industria a la que pertenezca cada compañía.