

The image shows a group of four people (three women and one man) smiling and posing for a photo in a city street. In the background, there are buildings, a street sign for 'TRZESNIEWSKI BUFFET', and a 'WISSEN IST DAS SCHÖNE' sign. The Berlitz logo is overlaid in the top left corner.

# Berlitz®

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) 80-100 %, am Standort Wien Graben ab sofort gesucht

### Werden Sie unser Aushängeschild ...

An unserer Rezeption vermitteln Sie unseren Kund:innen den ersten Eindruck von Berlitz und motivieren sie durch Ihre herzliche Art zum Bleiben - und letztendlich: zum Lernen! Sie halten persönlich, schriftlich und telefonisch Kontakt mit unseren Kund:innen, sind aber auch im Back Office in all die großen und kleinen Dinge des Center-Alltags involviert (z. B. Terminvereinbarungen, E-Mails, Materialbestellung). Sie sind Ansprechpartner:in für alle internationalen Kund:innen und Sprachtrainer:innen.

### ... mit folgenden Qualifizierungen & Qualitäten:

- Abschluss einer höheren bildenden Schule
- Berufserfahrung z.B. im Bereich Customer Service oder Rezeption
- ausgezeichnete Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Sie kennen sich mit den gängigen MS Office Programmen aus, wie Word, Excel, Teams
- „Serviceorientiertheit“ und „Kommunikationsfähigkeit“ sind Ihre zweiten Vornamen
- ... und von ein bisschen Stress und Chaos lassen Sie sich nicht schrecken!

### Und es erwarten Sie ...

- fundierte Einarbeitungsworkshops & Weiterbildungsmöglichkeiten
- vielseitige & verantwortungsvolle Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- ein Gehalt von € 2.431,90 für die 38-Stunden-Woche (Vordienstjahre können angerechnet werden, vgl. BABE KV)
- ein motiviertes und herzliches Team
- flexible Arbeitszeiten – Teil- oder Vollzeit nach Absprache
- flache Hierarchien und unbürokratische Entscheidungswege
- Benefits wie z.B. kostenlose Sprachkurse, Obstkorb und vieles mehr
- und ein total netter Chef 😊

**Berlitz steht seit über 140 Jahren für Qualität in fremdsprachlichen Dienstleistungen und ist mit weltweit mehr als 500 Centern in 70 Ländern ein globaler Bildungsdienstleister für die Bereiche Sprachkompetenz, Interkulturelle Kompetenz und Management-/Führungskompetenz.**

Werden Sie Teil unseres Teams; wir freuen uns auf Sie!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an:

Berlitz Austria GmbH | Herr Thorsten Winz

Graben 13, 1010 Wien | Email: [Thorsten.Winz@berlitz.at](mailto:Thorsten.Winz@berlitz.at)

[www.berlitz.at](http://www.berlitz.at)

**B**