



Berlitz®

Customer Service Representative (m/w/d), Vollzeit am Standort Wien Graben ab sofort gesucht

Werden Sie unser Aushängeschild ...

An unserer Rezeption vermitteln Sie unseren Kunden den ersten Eindruck von Berlitz und motivieren sie durch Ihre herzliche Art zum Bleiben - und letztendlich: zum Lernen! Sie halten persönlich und telefonisch Kontakt mit unseren Kunden, sind aber auch im Back Office in all die großen und kleinen Dinge des Center-Alltags involviert (z. B. Terminvereinbarungen, Korrespondenz, Buchhaltung, Materialbestellung). Sie sind Herr*in der Stundenpläne und daher Ansprechperson für unsere internationalen Sprachtrainer. Die gute Seele unseres Centers sind Sie montags von 10:30 bis 19:00 Uhr sowie dienstags bis freitags von 11:00 bis 19:00 (jeweils inkl. 30 Min. Pause).

... mit folgenden Qualifizierungen & Qualitäten:

- Abschluss einer höheren bildenden Schule
- Berufserfahrung z.B. im Bereich Customer Service oder Rezeption
- ausgezeichnete Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Sie kennen sich mit Word, Excel, PowerPoint etc. aus.
- „Serviceorientiertheit“ und „Kommunikationsfähigkeit“ sind Ihre zweiten Vornamen
- Buchhaltungskennntnisse wären nicht schlecht ...
- ... und von ein bisschen Stress und Chaos lassen Sie sich nicht schrecken!

Und es erwarten Sie ...

- fundierte Einarbeitungswshops & Weiterbildungsmöglichkeiten
- vielseitige & verantwortungsvolle Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Entlohnung nach Babe KV
- ein motiviertes & dynamisches Team
- flache Hierarchien und unbürokratische Entscheidungswege
- (inter)nationale Karrierechancen
- und ein total netter Chef

Berlitz steht seit über 140 Jahren für Qualität in fremdsprachlichen Dienstleistungen und ist mit weltweit mehr als 500 Centern in 70 Ländern ein globaler Bildungsdienstleister für die Bereiche Sprachkompetenz, Interkulturelle Kompetenz und Management-/Führungskompetenz.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne per E-Mail an:

Berlitz Austria GmbH | Herr Thorsten Winz
Graben 13, 1010 Wien | Email: Thorsten.Winz@berlitz.at
www.berlitz.at

B