

OUCH!

עלון המודעות החודשי לביטחון עבורך

גניבת זהויות - הגן על עצמך

מהי גניבת זהויות?

גניבת זהות מתרחשת כאשר עבריין גונב מידע אודותיך ומשתמש במידע זה לביצוע הונאה, כגון בקשת דמי אבטלה, החזרי מס, הלוואה או כרטיס אשראי חדש על שמך. אם לא תנקוט באמצעי זהירות, אתה עלול בסופו של דבר לשלם עבור מוצרים או שירותים שלא קנית ולהתמודד עם הלחץ וכאב הלב הכלכלי בעקבות גניבת הזהות.

המידע האישי שלך קיים במקומות רבים ברחבי האינטרנט. בכל פעם שאתה גולש או רוכש משהו באינטרנט, צופה בסרטון, קונה מצרכים, מבקר את הרופא שלך או משתמש באפליקציה בסמארטפון שלך, נאסף עליך מידע. מידע זה נמכר בדרך כלל באופן חוקי או משותף עם חברות אחרות. גם אם רק אחת מאלה נפרצה, הפושעים יכולים להשיג גישה למידע האישי שלך. נניח שמידע כלשהו אודותיך כבר זמין לעבריינים, שקול מה אתה יכול לעשות כדי להאט או לזהות את השימוש במידע שלך לצורך הונאה.

איך לזהות את זה

- בדוק את החיובים של כרטיסי האשראי שלך וחשבונות אחרים באופן קבוע לגבי חיובים או תשלומים שלא ביצעת. דרך קלה לעשות זאת היא להירשם לקבלת דוא"ל, הודעות טקסט או הודעות אפליקציה טלפוניות לתשלומים ועסקאות אחרות. פקח אחריהן לאיתור הונאות.
- חקרו מצבים שבהם סוחרים דוחים את כרטיסי האשראי או החיוב שלכם. בדוק במכתבים או שיחות טלפון מגובי חובות עבור תשלומים באיחור עבור כרטיסי אשראי, חשבונות רפואיים או הלוואות שאתה יודע שאינם שלך.
- שים לב למכתבים המיידעים אותך אודות אבטלה או תביעות אחרות לגמלה ממשלתית שמעולם לא הגשת בקשה לגביהם.
- אם האפשרות זמינה באזור מגוריך, בדוק את דוחות האשראי שלך לפחות פעם בשנה. לדוגמה, בארצות הברית, אתה יכול לבקש דוחות בחינם מ- annualcreditreport.com.

מה לעשות כאשר זה קורה

- צרו קשר עם הארגון המעורב בהונאה. לדוגמה, אם פושע פתח כרטיס אשראי על שמך, התקשר לאותה חברת כרטיסי אשראי כדי להודיע לה על ההונאה. אם מישהו הגיש בקשה להחזר מס או דמי אבטלה על שמך, פנה לארגון הממשלתי המתאים.
- הגש דוח לאכיפת החוק כדי ליצור רישום רשמי של גניבת זהות. לעתים קרובות אתה יכול לעשות זאת באופן מקוון. לדוגמה, בארצות הברית ניתן לדווח בכתובת identitytheft.gov. עקוב אחר הוראות האתר לכל הצעדים הנוספים שתצטרך לנקוט.
- כשאתה מגיב להונאות, שמור תיעוד של האינטראקציה שלך עם המוסדות הפיננסיים שלך ואכיפת החוק, כמו גם את העלויות שנגרמות לך עקב גניבת זהות במקרה ויהיה צורך בפרטים אלה מאוחר יותר.
- הודע לחברת הביטוח שלך; ייתכן שיש לך הגנה על גניבת זהות באחת מהפוליסות ביטוח שלך.

איך להתגונן מפניו

להלן מספר צעדים פשוטים שתוכל לנקוט בכדי להפחית את הסיכוי להונאת זהות:

- הגבל כמה מידע אתה משתף על עצמך עם שירותים מקוונים ואתרים.
- השתמש בסיסמה חזקה ייחודית לכל חשבונותיך המקוונים והפעל אימות דו-גורמי כהגנה נוספת לחשבונות החשובים ביותר שלך.
- אם דבר זה רלוונטי במיקום שלך, הגבל מי יכול לקבל גישה לדוחות האשראי שלך. לדוגמא, בארצות הברית אתם יכולים להקפיא את דירוג האשראי שלכם, כך שמי שמנסה להשיג כרטיס אשראי או הלוואה על שמכם יצטרך לבטל את הקפאתו באופן זמני.
- שקול לקבל כיסוי ביטוחי, באמצעות פוליסה ייעודית או כחלק מתוכנית הביטוח הקיימת שלך, המכסה את עלויות הטיפול בגניבת זהות.

עורך אורח



לני זלצר הוא ה-CISO בחברת Axonius, חברה לניהול נכסי אבטחת סייבר. הוא גם מלמד לחימה נגד תוכנות זדוניות וכותב במכון SANS. לני פעיל בטוויטר כ-@lennyzeltser וכותב בלוג אבטחה ב-zeltser.com

משאבים

הנדסה חברתית: <https://www.sans.org/sites/default/files/2020-10/OUCH%21%20Nov%202020%20-%20Social%20Engineering%20v.3-Hebrew.pdf>
סיסמאות: <https://www.sans.org/sites/default/files/2019-04/201904-OUCH-April-Hebrew.pdf>
דיווח על גניבת זהות: <https://www.identitytheft.gov>
הקפאת אשראי: <https://krebsonsecurity.com/2018/09/credit-freezes-are-free-let-the-ice-age-begin/>
גניבת זהויות: מקרוב ואישי: <https://zeltser.com/unemployment-fraud-and-identity-theft>

תורגם לקהילה על ידי: גדי מרגלית ודור ענבר

OUCH! יוצא לאור ומפורסם על ידי חברת Awareness Security SANS, הפצתו ברישיון [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). הנך רשאי להפיץ או להשתמש בעלון זה, כל עוד אתה לא מוכר או מבצע שינויים בעלון זה. עורכי המערכת: וולט סקריבנס, פיל הופמן, אלן וגונר, לס רידוט, פרינסס יאנג