



O boletim mensal de conscientização de segurança para você

Chega de golpes de telefonemas

A história

O David estava ocupado assistindo sua série de streaming favorita quando recebeu uma ligação de um número que não conhecia. O código de área era o mesmo que o dele, então ele supôs que se tratava de alguém de sua região e atendeu o telefone. Imediatamente, solicitaram ao David que confirmasse seu nome completo. A pessoa que ligou disse então que era do departamento de polícia e que havia sido emitido um mandado de prisão para o David. Os impostos de David estavam atrasados e, se não fossem pagos nas próximas 24 horas, a polícia teria que prendê-lo. Ele ficou apavorado e perguntou o que precisava fazer.

A pessoa que ligou então lhe passou o número de telefone do escritório da receita federal da região, onde ele poderia cuidar dos impostos pendentes. David desligou imediatamente e ligou para esse número, que foi atendido por uma senhora simpática que se identificou como sendo da Receita Federal da região. Ele lhe deu todas as informações. Depois de um momento, ela confirmou que ele tinha R\$ 1.487,72 em impostos pendentes. Se ele pagasse imediatamente pelo telefone com seu cartão de crédito, ela poderia resolver a situação e ele não seria preso. O David ficou aliviado e imediatamente forneceu as informações do cartão de crédito, que foi debitado pelo valor total, e dizendo a ele que tudo estava resolvido.

O Ataque

O problema era que as pessoas que ligavam não eram nem do departamento de polícia nem de um órgão tributário do governo. Eram dois criminosos trabalhando juntos para enganar as pessoas. Eles estavam ligando para milhares de pessoas aleatórias e repetindo a mesma história. Eles usaram um software especial para garantir que o número de onde ligaram sempre usasse o mesmo código de área das vítimas para quem estavam ligando, fazendo parecer que o número de telefone era local e mais confiável.

Esses criminosos também usam outras histórias- tudo, desde alegar que sua garantia expirou, fornecer empréstimos comerciais que você pode obter gratuitamente e consertar seu computador infectado. Normalmente, eles tentam pegar as informações do seu cartão de crédito ou senhas, enganá-lo para que transfira dinheiro para eles ou até mesmo fornecer acesso remoto ao seu computador.

Esses golpistas geralmente criam um tremendo senso de urgência ou prometem algo bom demais para ser verdade para enganá-lo. Eles usam as emoções para apressar você a cometer um erro. Eles também podem ter coletado informações anteriores sobre você que usarão para ganhar credibilidade. Mais recentemente, com a disponibilidade de serviços de inteligência artificial, os golpistas podem até mudar a voz em ligações telefônicas.

O contra-ataque: o que você pode fazer

Existem vários passos que você pode tomar imediatamente para se proteger:

- Configure seu telefone para permitir apenas chamadas de números confiáveis nos contatos ou na agenda de contatos do telefone. Isso faz com que qualquer chamada de alguém que você não conhece vá diretamente para a caixa postal. A grande maioria dos golpistas nem se preocupa em deixar uma mensagem de voz e, para aqueles que fazem isso, é mais fácil determinar se é um golpe e excluí-la. Além disso, alguns provedores de serviços também têm um serviço de triagem de chamadas que você pode ativar.
- Se você acabar falando ao telefone com alguém que não conhece, seja cauteloso. Se estiverem pressionando você a tomar uma atitude, é provável que seja um golpe. Se eles disserem que é o seu banco ligando, desligue e use um número de telefone confiável para ligar de volta para o banco, como o número no cartão do seu banco. Se eles disserem que é o governo ligando, acesse o site do departamento do governo e encontre um número de telefone confiável para ligar de volta. Quanto mais tempo você ficar ao telefone, maior será a probabilidade de eles enganarem você.
- Nunca forneça ao chamador informações pessoais ou confidenciais que ele já deveria ter. Se o seu banco ligar para você, eles já devem saber seu nome, endereço e número da conta.

Os golpistas modernos são extremamente agressivos. Eles não têm nada a perder e tudo a ganhar. Configure seu telefone para receber apenas chamadas de contatos que você conhece e confia e, em caso de dúvida, desligue!

Editor Convidado

Prajakta Jagdale é Diretora Sênior de Segurança Ofensiva e Comando de Incidentes da Palo Alto Networks. Ela atua como membro do Conselho de Administração da Women in CyberSecurity. Ela é apaixonada por tudo relacionado à segurança, incluindo a diversidade da força de trabalho. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/prajaktajagdale/>.



Recursos

Gatilhos Emocionais: Como atacantes cibernéticos enganam você

<https://www.sans.org/newsletters/ouch/emotional-triggers-how-cyber-attackers-trick-you/>

Permitir apenas chamadas de seus contatos

Android: <https://support.google.com/fi/answer/12982560?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid#>

Apple: <https://support.apple.com/guide/iphone/avoid-unwanted-calls-iph4b3f7823/ios>

Traduzido para a Comunidade por: David Boldrin

OUCH! É publicado pela SANS Security Awareness e distribuído sob a [licença Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Você é livre para compartilhar ou distribuir este boletim, desde que não o venda ou modifique. Conselho Editorial: Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Leslie Ridout, Princess Young.