OUCH! Lipiec 2023

Biuletyn Bezpieczeństwa Komputerowego

Powstrzymaj oszustwa telefoniczne

Historia

Dawid był zajęty oglądaniem swojego ulubionego serialu online, gdy na jego telefon zadzwonił numeru, którego nie znał. Numer kierunkowy był taki sam jak jego, więc przypuszczał, że to ktoś z okolicy i zdecydował się odebrać połączenie. Dawid został poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. Dzwoniący powiedział mu, że jest z wydziału policji i wydano nakaz jego aresztowania. Dzwoniący twierdził, że Dawid posiada nieuregulowane podatki i jeśli nie zostaną zapłacone w ciągu najbliższych 24 godzin, policja wyda nakaz jego aresztowania. Dawid był przerażony i zapytał, co powinien zrobić.

Dzwoniący podał mu numer telefonu urzędu skarbowego, gdzie mógłby uregulować zaległe płatności. Dawid natychmiast odłożył słuchawkę i zadzwonił pod ten numer. Telefon odebrała uprzejma pani, która przedstawiła się jako pracownica urzędu skarbowego. Dawid podał jej wszystkie wymagane dane. Po chwili potwierdziła, że ma zaległe podatki w wysokości 1487,72 złotych. Powiedziała, że jeśli zapłaci w tym momencie kartą kredytową, to ona zajmie się tą sprawą, a Dawid nie trafi do więzienia. Dawid odczuł ulgę i natychmiast podał jej informacje ze swojej karty płatniczej, którą obciążyła, mówiąc mu, że wszystko zostało rozwiązane.

Atak

Problem polegał na tym, że osoby dzwoniące nie były ani z policji, ani z urzędu skarbowego. Byli to przestępcy działający razem w celu oszukiwania ludzi. Dzwonili do tysięcy losowych osób i powtarzali tę samą historię. Korzystali z specjalnego oprogramowania, aby numer, z którego dzwonili, zawsze miał ten sam kierunkowy co ofiary, sprawiając, że numer telefonu wydawał się lokalny i bardziej godny zaufania.

Ci przestępcy używają także innych historii - od twierdzenia, że twoja gwarancja wygasła, po udzielanie darmowych pożyczek czy naprawianie zainfekowanego komputera. Często próbują uzyskać informacje o twojej karcie kredytowej lub hasłach, oszukać cię, aby przelać im pieniądze lub nawet pozwolić im zdalnie łączyć się z komputerem.

Ci oszuści często tworzą poczucie naglącej sytuacji lub obiecują coś, co wydaje się zbyt piękne, by było prawdziwe, tylko po to aby cię oszukać. Atakujący próbują zmusić cię do popełnienia błędu. Mogli również zdobyć wcześniej informacje o tobie, które wykorzystają do uwiarygodnienia się. Ostatnio, dzięki dynamicznemu rozwojowi sztucznej inteligencji, oszuści mogą nawet zmieniać swoje głosy podczas rozmów telefonicznych.

Kontratak: Co możesz zrobić

Istnieje kilka kroków, które możesz podjąć, aby się uchronić:

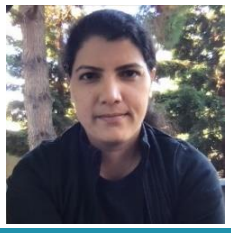
- Skonfiguruj swój telefon tak, aby akceptował połączenia tylko z numerów znajdujących się w twoich Kontaktach lub Książce Adresowej telefonu. Dzięki temu każde połączenie od nieznajomej osoby zostanie przekierowane bezpośrednio na pocztę głosową. Większość oszustów nawet nie zada sobie trudu zostawienia wiadomości głosowej, a jeśli to zrobią, łatwiej jest ustalić, czy to oszustwo. Dodatkowo niektórzy dostawcy usług mają również usługę filtrowania połączeń, którą można włączyć.

- Jeśli rozmawiasz z kimś, kogo nie znasz, bądź ostrożny. Jeśli wywierają na Tobie presję, abyś podjął działanie, najprawdopodobniej to oszustwo. Jeśli mówią, że dzwonią z banku, rozłącz się i zadzwoń do banku korzystając z numeru telefonu widocznego m.in. na karcie płatniczej lub podanym na strony internetowej banku. Jeśli twierdzą, że dzwonią z urzędu, przejdź na stronę tego urzędu i znajdź numer telefonu, aby oddzwonić. Im dłużej z nimi rozmawiasz, tym większe jest ryzyko, że cię oszukają.

- Nigdy nie podawaj dzwoniącej osobie swoich osobistych lub wrażliwych informacji, które powinny już posiadać. Jeśli dzwoni do Ciebie ktoś z banku, powinni już znać twoje imię, adres i numer konta.

Współcześni oszuści są niezwykle agresywni i podstępni. Nie mają nic do stracenia, a wszystko do zdobycia. Skonfiguruj swój telefon tak, aby odbierać tylko połączenia od osób, które znasz i ufasz, a w przypadku wątpliwości, rozłącz się!

Redaktor gościnny



Prajakta Jagdale jest Dyrektorem ds. Bezpieczeństwa Obronności i Dowodzenia Incydentalnego w Palo Alto Networks. Pełni funkcję członka Zarządu Women in CyberSecurity. Pasjonuje się wszystkim, co związane z bezpieczeństwem. Linkedin: https://www.linkedin.com/in/prajaktajagdale/.

Źródła

Działania na emocjach - o tym jak cyberprzestępcy oszukują: https://www.sans.org/newsletters/ouch/emotional-triggers-how-cyber-attackers-trick-you/

Zezwalaj tylko na połączenia od kontaktów

Android: https://support.google.com/fi/answer/12982560?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid#
Apple: https://support.apple.com/pl-pl/guide/iphone/iphe4b3f7823/ios

Polski przekład CERT Polska: Bartłomiej Wnuk, Aleksandra Węgrzynowicz