

OUCH!

您的資訊安全意識月刊

避免常見的電子郵件錯誤

電子郵件仍然是我們在個人和職場中交流的主要方式之一。然而，在使用電子郵件時，我們經常會成為自己最大的敵人。以下是人們在使用電子郵件時最常犯的錯誤以及如何避免這些錯誤。

自動完成

自動完成是大多數電子郵件軟體用戶端的常見功能。當您輸入要發送電子郵件的人的姓名時，您的電子郵件軟體會自動為您選擇他們的電子郵件地址。這樣您就不必記住所有聯絡人的電子郵件地址，只需記住他們的姓名。問題是，當您認識的人姓名相似時，自動完成功能很容易為您選擇了錯誤的電子郵件地址。例如，您可能打算向您的同事「李明」發送一封非常敏感的工作電子郵件，但自動完成卻選擇您孩子的籃球教練「李朋」的電子郵件地址。

結果是您會向幾乎不相關的人發送一封敏感的工作電子郵件。在點擊發送之前，請務必仔細檢查任何敏感電子郵件中的姓名和電子郵件地址。另一個選擇是在您起草郵件之後再填上收件人的電子郵件，以確保您選擇了預想的收件人。

全部回覆

新增電子郵件時除了「收件者」欄之外，您還會看到一個「副本 (CC)」選項。「CC」代表「Carbon Copy (複寫紙)」，可以讓您將電子郵件複送給其他人以讓他們了解情況。當其他人向您發送電子郵件並在電子郵件中「CC」其他人時，您必須決定如何回覆：只發送給寄件人或是以「全部回覆」回傳給包含在電子郵件中的每個人。如果您的回信內容很敏感，您很可能只想回覆給寄件人。但是，要小心，因為很容易誤點擊「全部回覆」，這意味著您將回傳給電子郵件中的每個人。再一次提醒，每當回覆敏感電子郵件時，請務必在點擊寄出之前仔細檢查您將電子郵件發送給誰。

情緒

永遠不要在您情緒低落時發送電子郵件—這可能會在未來傷害您，甚至可能讓您失去友誼或工作。反之，請花點時間冷靜地整理一下您的想法。如果您需要發洩不滿，請新增一封電子郵件（確保寄件人欄位中沒有姓名或電子郵件地址）並輸入您想說的話，然後起身離開您的電腦，或許可以給自己泡杯咖啡或去散散步。

當您回來時，把文字刪除並重新開始。甚至在您發送回覆之前，讓朋友或同事客觀地檢查您的回信草稿也有幫助。

或者，更好的做法是等您冷靜下來，直接拿起電話和對方談話，可以的話面對面交談。人們可能很難只以一封電子郵件就瞭解您的意圖，因此您的訊息在電話中或面談時可能傳達的較佳。請記住，一旦您送出電子郵件，它就會永遠存在。

隱私

最後，電子郵件幾乎無法保護隱私。任何有存取權限的人都可以閱讀您的電子郵件，就像是郵件中的明信片。您的電子郵件可以輕鬆地轉寄給其他人、發佈在公開論壇上、根據法院命令公開或是伺服器被駭客入侵後流傳。如果您有非常私密的事情要對某人說，請拿起電話打給他們。如果您以工作的電腦發送電子郵件，請記住，您的雇主可能有權在您使用工作資源時監視甚至閱讀您的電子郵件。

附件

如果您要在郵件中附加文件，請在發送前仔細檢查您是否附加了正確文件的正確版本。

客座編輯

Steffanie AK Schilling 是一位網路安全搖滾明星，她系出於社會科學領域。她被譽為「網路領域的創新者和改變者」，是 ShareTheMicInCyber 的創始成員，目前擔任北俄亥俄州 Infragard 有史以來最年輕的副總裁。她是多元化、公平、包容、正義和安全教育宣導的熱門演講者。
(<https://www.linkedin.com/in/steffanieschilling/>).



參考資源

社交工程攻擊：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt5665cdf1e2dd80e4/6048fecc5aedc043351b76ce/OUCH!_No_v_2020_-_Social_Engineering_v.3-Chinese_\(Traditional_Taiwan\).pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt5665cdf1e2dd80e4/6048fecc5aedc043351b76ce/OUCH!_No_v_2020_-_Social_Engineering_v.3-Chinese_(Traditional_Taiwan).pdf)

身份盜用—保護自己：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt69546c8b7c77f5ec/604a3d48982f2a0bdaf5dd12/OUCH_Mar_2021_-_Identity_Theft_v3-Chinese_\(Traditional_Taiwan\).pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt69546c8b7c77f5ec/604a3d48982f2a0bdaf5dd12/OUCH_Mar_2021_-_Identity_Theft_v3-Chinese_(Traditional_Taiwan).pdf)

網路安全職涯：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt3c4b25877b8722a4/6047b3a808636f3d7749c616/201905-OUCH-May-Chinese_Traditional\(Taiwanese\).pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt3c4b25877b8722a4/6047b3a808636f3d7749c616/201905-OUCH-May-Chinese_Traditional(Taiwanese).pdf)

翻譯：宋亞倫 德欣寰宇科技股份有限公司

OUCH!是由美國系統網路安全研究院 Security Awareness 發行，遵從 [Creative Commons BY-NC-ND 4.0\(創意公用授權條款 4.0 版\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)。在不更改本刊物內容或出售的前提下，您能夠自由分享及發佈此月刊。編輯委員會：Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Les Ridout, Princess Young.