OUCH! اكتوبر 2021

تجنب أخطاء البريد الإلكتروني الأكثر شيوعًا

لا يزال البريد الإلكتروني أحد الطرق الأساسية التي نتواصل بها، سواء في حياتنا الشخصية أو المهنية. ومع ذلك، في كثير من الأحيان يمكن أن نكون أسوأ عدو لأنفسنا عند استخدام البريد الإلكتروني. فيما يلي أكثر الأخطاء شيوعًا التي يرتكبها الأشخاص مع البريد الإلكتروني وكيفية تجنبها.

الإكمال التلقائي

إنّ الإكمال التلقائي ميزة شائعة لدي معظم عملاء البريد الإلكتروني. أثناء كتابة اسم الشخص الذي تريد إرسال بريد إلكتروني إليه، يقوم برنامج البريد الإلكتروني تلقائيًا بتحديد عنوان بريده الإلكتروني نيابة عنك. بهذه الطريقة لا يتعيّن عليك تذكّر عنوان البريد الإلكتروني لجميع جهات الاتصال الخاصة بك، فقط أسمائهم. تكمن المشكلة في أنّك عندما تعرف أشخاصًا يتشاركون أسماء متشابهة، فمن السهل جدًا أن يقوم الإكمال التلقائي بتحديد عنوان بريد إلكتروني خاطئ لك. على سبيل المثال، قد تنوي إرسال بريد إلكتروني خاص بالعمل إلى زميلك في العمل "جانيت روبرتس"، ولكن بدلاً من ذلك، يحدد الإكمال التلقائي عنوان البريد الإلكتروني لـ "جانيس رودريغيز"، مدرب كرة السلة لطفلك. ينتهي بك الأمر بإرسال بريد إلكتروني خاص بالعمل إلى شخص بالكاد تعرفه. تحقق دائمًا من الاسم وعنوان البريد الإلكتروني في أيّ بريد إلكتروني حساس قبل أن تضغط على إرسال. خيار آخر هو إضافة البريد الإلكتروني للمستلم بعد أن تقوم بصياغة رسالتك، مما يضمن أنّك حدّدت الشخص المقصود.

الرد على الكلّ

بالإضافة إلى حقل "إلى" عند إنشاء بريد إلكتروني، لديك أيضًا ميزة اسمها "CC:" ميزة "CC:" "نسخة إلى:". "CC:" تعني "نسخة كربونية"، والّتي تسمح لك بنسخ المزيد من الأشخاص على بريدك الإلكتروني وإبقائهم على اطلاع. عندما يرسل لك شخص آخر بريدًا إلكترونيًا ويكون لديه نسخة إلى أشخاص على البريد الإلكتروني، عليك أن تقرّر كيف تريد الرد: فقط إلى المرسل أو إلى كلّ شخص تمّ تضمينه في البريد الإلكتروني عبر الرد على الكلّ. إذا كان ردّك حساسًا، فأنت على الأرجح تريد الردّ على المرسل فقط. ومع ذلك، كُن حذرًا لأنّه من السهل جدًا النقر عن طريق الخطأ على "الرد على الكلّ"، مما يعني أنّك سترد على كلّ شخص في البريد الإلكتروني. مرّة أخرى، عند الرد على رسالة بريد إلكتروني حسّاسة، تحقّق دائمًا من الشخص الّذي تُرسل إليه البريد الإلكتروني قبل أن الضغط على رزّ الإرسال.

المشاعر

لا تُرسل بريدًا إلكترونيًا أبدًا عندما تكون منزعجًا –أو في حالة مشاعر غير منضبطة – فهذا قد يؤذيك في المستقبل، وربما يُكلّفك صداقة أو وظيفة. بدلًا من ذلك، خُذ لحظة ونظّم أفكارك بهدوء. إذا كنت بحاجة للتنفيس عن إحباطك، فافتح بريدًا إلكترونيًا جديدًا [تأكّد من عدم وجود اسم أو عنوان بريد إلكتروني في قسم To (المرسل)] واكتب بالضبط ما تريد قوله. ثم انهض وابتعد عن جهاز الحاسوب، وربما اصنع لنفسك فنجانا من القهوة أو اذهب في نزهة على الأقدام.

`` © SANS Institute 2021

عندما تعود، احذف الرسالة وابدأ من جديد. قد يكون من المفيد أيضًا أن يقوم صديق أو زميل في العمل بمراجعة مسودة ردك بموضوعية قبل إرسالها. أو الأفضل من ذلك، بمجرد أن تهدأ، ارفع سماعة الهاتف وتحدّث ببساطة مع الشخص، أو تحدّث وجهًا لوجه إن أمكن. قد يكون من الصعب على الأشخاص تحديد نيتك من خلال رسالة بريد إلكتروني فقط، لذلك قد تبدو رسالتك أفضل على الهاتف أو وجهًا لوجه. تذكّر، بمجرد إرسال هذا البريد الإلكتروني، فسيبقى موجودًا إلى الأبد.

الخصوصية

أخيرًا، يحتوي البريد الإلكتروني على القليل من وسائل حماية الخصوصيّة. يمكن قراءة بريدك الإلكتروني من قبل أيّ شخص لديه حق الوصول إليه، على غرار البطاقة البريدية المُرسلة عبر البريد. يمكن إعادة توجيه بريدك الإلكتروني بسهولة للآخرين، أو نشره في المنتديات العامّة، أو استخراجه بناءً على أمر محكمة، أو سرقته بعد اختراق مزوّد خدمة البريد الالكتروني. إذا كان لديك شيء خاصّ حقًا لتقوله لشخص ما، فاختر الهاتف واتّصل به. إذا كنت تستخدم كمبيوتر عملك لإرسال البريد الإلكتروني، فتذكّر أنّه قد يكون لصاحب العمل الحقّ في مراقبة بريدك الإلكتروني وربما قراءته عند استخدام موارد العمل.

المرفقات

إذا كنت تُرفق مستندات برسالتك، فتحقق جيدًا من إرفاق النسخ الصحيحة من الملفات الصحيحة قبل الإرسال.

المحرّر الضيف

Steffanie AK Schilling هي نجمة في مجال الأمن السيبراني، ولها جذورها في العلوم الاجتماعية. تمّ تكريمها بكونها "مبتكرة في الفضاء الإلكتروني"، وهي عضو افتتاحي في ShareTheMicInCyber وتشغل حاليًا منصب نائب الرئيس الأصغر على الإطلاق لشركة Infragard – شمال أوهايو. وهي متحدّثة مطلوبة بشدّة في مجالات التنوّع والإنصاف والشمول والعدالة والتثقيف والتوعية الأمنية. يمكن متابعتها من خلال موقع linkedin من خلال الرابط (https://www.linkedin.com/in/steffanieschilling/).

الموارد

الهندسة الاجتماعية: https://www.sans.org/newsletters/ouch/social-engineering-attacks/

سرقة الهويّة: https://www.sans.org/newsletters/ouch/identify-theft/

الحصول علي مهنة في أمن المعلومات: https://www.sans.org/newsletters/ouch/a-career-in-cybersecurity/

ترجمها للعربية: محمد سرور، فؤاد أبو عويمر، جهاد أبو نعمة، اسلام الكرد

OUCH! تُنشر OUCH! من قبل فريق الوعي الأمني في SANS وتُوزّع بموجب الرخصة Creative Commons BY-NC-ND 4.0. لك الحرية في المشاركة أو توزيع هذه النشرة الإخبارية شرط عدم تعديلها أو بيعها. الفريق التحريري: والت سكريفنس، فِل هوفمان، ألان واغونر، ليزلي ريدأوت، برينسيس يونغ.