

OUCH!

עלון המודעות החודשי לביטחון עבורך

הימנע מטעויות הדוא"ל הנפוצות ביותר

דוא"ל היא עדיין אחת הדרכים העיקריות שבהן אנו מתקשרים, הן בחיינו האישיים והן המקצועיים. עם זאת, לעתים קרובות אנו יכולים להיות האויב הגרוע ביותר משלנו בעת שימוש בדוא"ל. להלן הטעויות הנפוצות ביותר שאנשים עושים בדוא"ל וכיצד להימנע מהן.

השלמה אוטומטית

השלמה אוטומטית היא תכונה נפוצה ברוב אפליקציות הדוא"ל. בזמן שאתה מקליד את שמו של האדם שברצונך לשלוח בדוא"ל, תוכנת הדוא"ל שלך בוחרת עבורך באופן אוטומטי את כתובת הדוא"ל שלו. בדרך זו אינך צריך לזכור את כתובת הדוא"ל של כל אנשי הקשר שלך, רק את שמותיהם. הבעיה היא שכאשר אתה מכיר אנשים שחולקים שמות דומים, קל מאוד להשלים אוטומטית לבחור את כתובת הדוא"ל הלא נכונה עבורך. לדוגמה, יתכן שאתה מתכוון לשלוח דוא"ל עבודה רגיש מאוד ל"מיכאל בר שמחה", עמיתך לעבודה, אך במקום זאת, ההשלמה האוטומטית בוחרת את כתובת הדוא"ל של "מיכל בן שושן", מאמנת הכדורסל של ילדך. בסופו של דבר אתה שולח מייל עבודה רגיש למישהי שאתה בקושי מכיר. בדוק תמיד את השם וכתובת הדוא"ל בכל תכתובת דוא"ל רגילה לפני שתלחץ על שלח. אפשרות נוספת היא להוסיף את כתובת בדוא"ל של הנמען לאחר שניסחת את ההודעה שלך, וודא שבחרת את הנמען המיועד.

השב לכולם

בנוסף לשדה "אל" בעת יצירת דוא"ל יש לך גם "CC": אוֹפֶצְיָה. "CC": מייצג "Carbon Copy" (נייר קופי), המאפשר לך להעתיק אנשים נוספים לדוא"ל שלך ולשמור אותם מעודכנים. כשמישהו אחר שולח לך הודעת דואר אלקטרוני ויש בו אנשים מסוג CC בדוא"ל, עליך להחליט כיצד ברצונך להשיב: רק לשולח או לכל מי שנכלל בדואר האלקטרוני באמצעות Reply-All. אם התשובה שלך רגישה, סביר להניח שתצטרך להשיב רק לשולח. עם זאת, היזהר מכיוון שקל מאוד ללחוץ בטעות על "השב לכולם", כלומר היית עונה לכולם בדוא"ל. שוב, בכל פעם שאתה משיב להודעת אימייל רגישה, בדוק תמיד למי אתה שולח את הדוא"ל לפני שתלחץ על שלח.

רגיש

לעולם אל תשלח מייל כאשר אתה מוטרד רגשית--זה עלול לפגוע בך בעתיד, אולי אפילו לעלות לך בידידות או בעבודה. במקום זאת, קח רגע וארגן את המחשבות שלך בשלווה. אם אתה צריך לפרוק את התסכול שלך, פתח הודעת דוא"ל חדשה (ודא שאין שם או כתובת דוא"ל באיזור TO) והקלד בדיוק מה שבא לך להגיד. לאחר מכן קום והתרחק מהמחשב שלך, אולי תכין לעצמך כוס קפה או צא לטיול.

כשתחזור, מחק את ההודעה והתחל מחדש זה אפילו עשוי לעזור לתת לחבר או לעמית לעבודה לבחון את טיוטת התשובה שלך בצורה אובייקטיבית לפני שתשלח אותה. או מוטב שאולי לאחר שנרגעת, הרם את הטלפון ופשט דבר עם האדם, או דבר פנים אל פנים במידת האפשר. לאנשים יכול להיות קשה לקבוע את כוונתך באמצעות דוא"ל בלבד, כך שההודעה שלך עשויה להישמע טוב יותר בטלפון או באופן אישי. זכור, ברגע שאתה שולח את האימייל הזה, הוא קיים לנצח.

פרטיות

לבסוף, לדוא"ל יש מעט הגנות על פרטיות. כל מי שמקבל גישה אליו יכול לקרוא את הדוא"ל שלך, בדומה לגלויה שנשלחה בדואר. ניתן להעביר את הדוא"ל שלך בקלות לאחרים, לפרסם בפורומים ציבוריים, לפרסם אותו בשל צו בית משפט או להפיץ אותו לאחר שהשרת נפרץ. אם יש לך משהו פרטי באמת להגיד למישהו, הרם את הטלפון והתקשר אליו. אם אתה משתמש במחשב העבודה שלך לשליחת דוא"ל, זכור כי ייתכן שלמעסיק שלך יש את הזכות לפקח ואולי אפילו לקרוא את הדוא"ל שלך בעת שימוש במשאבי עבודה.

קבצים מצורפים

אם אתה מצרף מסמכים להודעה שלך, בדוק שוב אם צירפת את הגרסאות הנכונות של הקבצים הנכונים לפני השליחה.

עורכת אורחת

סטפני א.ק. שילינג היא כוכבת רוק בתחום אבטחת הסייבר, שצמחה ממדעי החברה. היא זכתה בתואר "חדשנית ויוצרת שינוי בסייבר", והיא חברה ב-ShareTheMicInCyber מזמן ההקמה וכיום היא משמשת כסמנכ"לית הצעירה ביותר של Infragard - צפון אוהיו. היא מרצה מבוקשת ביותר בנושא גיוון, הון, הכללה, צדק וביטחון חינוך ומודעות. (<https://www.linkedin.com/in/steffanieschilling>).

משאבים

הנדסה חברתית: <https://www.sans.org/security-awareness-training/ouch-newsletter/2017/social-engineering>
גניבת זהויות: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/identify-theft>
קריירה בתחום אבטחת הסייבר: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/a-career-in-cybersecurity>

תורגם לקהילה על ידי: גדי מרגלית ודרור ענבר

OUCH! יוצא לאור ומפורסם על ידי חברת SANS Awareness Security, הפצתו ברישיון [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). הנך רשאי להפיץ או להשתמש בעלון זה, כל עוד אתה לא מוכר או מבצע שינויים בעלון זה. עורכי המערכת: וולט סקריבנס, פיל הופמן, אלן וגנר, לס רידוט, פרינסס יאנג.