SANS SECURITY AWARENESS

Biuletyn Bezpieczeństwa Komputerowego

Bezpieczne zakupy w sieci

Wstęp

Okres świąteczny coraz bliżej, dla milionów ludzi wkrótce rozpocznie się czas poszukiwania idealnych prezentów. Wielu z nas kupuje prezenty za pośrednictwem internetu, ze względu na świetne promocje, a także żeby uniknąć tłumów. Niestety cyberprzestępcy również nie próżnują, tworzą fałszywe sklepy internetowe i używają innych technik do oszukiwania ludzi. W niniejszym newsletterze przybliżony zostanie bezpieczny sposób korzystania z sklepów internetowych.

Fałszywe sklepy

Cyberprzestępcy tworzą całe fałszywe strony internetowe, podszywające się pod i przypominające prawdziwe strony sklepów lub znanych marek. W trakcie poszukiwania najlepszych ofert, możemy natknąć się na tak spreparowane strony. Kupując na takiej stronie możemy dostać podróbkę, skradziony towar lub w najgorszym przypadku w ogóle nie otrzymać zamawianego produktu. Jak uchronić się przed fałszywymi sklepami:

Starajmy się kupować w sklepach internetowych które już znamy, ufamy im i kupowaliśmy w nich wcześniej. Dodawajmy do zakładek strony sklepów które odwiedziliśmy i zrobiliśmy w nich szczęśliwie zakupy.

Zwracajmy uwagę na ceny, które są zdecydowanie korzystniejsze niż w ugruntowanych na rynku sklepach. Jeśli coś brzmi zbyt pięknie by mogło być prawdziwe to najprawdopodobniej nie jest.

Bądźmy podejrzliwi, jeśli strona łudząco przypomina już wcześniej przez nas odwiedzaną, ale nazwa domeny lub sklepu trochę się różni. Jeśli zazwyczaj robiliśmy zakupy na stronie Amazona pod adresem www.amazon.com to fałszywa strona będzie próbowała wykorzystać nasze przeoczenie i przekieruje nas pod fałszywą stronę z podobnym URL z tym, że litery "O" zostaną zastąpione przez "0".

Wpisujmy nazwę odwiedzanego sklepu w wyszukiwarkę internetową i sprawdźmy czy przy nazwie w wynikach nie znajdują się hasła takie jak: "fraud", "oszustwo", "scam", "nigdy więcej", "fałszywy".

Używajmy niepowtarzalnych haseł do każdego konta w sklepie internetowym. Jeśli mamy problem z zapamiętywaniem wielu haseł powinniśmy rozważyć używanie menedżera haseł.

Oszuści na autentycznych stronach

Zachowajmy czujność również na zaufanych stronach. Nawet duże sklepy internetowe oferują produkty sprzedawane przez różne osoby i przedsiębiorstwa, które mogą mieć nieuczciwe intencje. W końcu sklepy internetowe przypominają prawdziwy rynek, w związku z tym część sprzedawców może być niegodna zaufania. Starajmy się sprawdzić opinię o sprzedawcy zanim zdecydujemy się na zakup. Strzeżmy się sprzedawców, którzy są nowymi użytkownikami i mają przy tym nadzwyczaj niskie ceny. Zapoznajmy się uważnie z polityką sklepu dotyczącą zakupów od tego rodzaju osób trzecich. Jeśli mamy wątpliwości, kupujmy przedmioty wystawione bezpośrednio przez sklep internetowy, nie natomiast osobę trzecią która jest użytkownikiem sklepu.

Zakupy i płatność Online

Sprawdzajmy regularnie wyciągi z konta bankowego, żeby dostrzec podejrzane transakcje. Jeśli możemy korzystajmy z powiadomień: mailowych, sms lub w aplikacji, za każdym razem kiedy nasze konto zostanie obciążone. Jeśli zauważymy podejrzaną aktywność powinniśmy od razu zadzwonić do naszego banku i to zgłosić. Należy unikać używania karty debetowej ponieważ pieniądze są pobierane bezpośrednio z twojego konta przez co utrudnione będzie odzyskanie pieniędzy w przypadku oszustwa. Kolejną możliwością jest korzystanie ze znanych internetowych usług płatniczych takich jak PayPal, który nie żąda podania sprzedawcy numeru twojej karty kredytowej. Ponadto należy rozważyć używanie kart podarunkowych podczas zakupów w internecie.

Dobrze zaprojektowana i przyzwoicie wyglądająca strona sklepu internetowego wcale nie gwarantuje jej autentyczności. Powinniśmy unikać stron na których nie czujemy się pewnie. Czasami lepiej wrócić do znanego nam sklepu, nawet jeśli jego oferta nie jest tak korzystna, gwarantuje on natomiast autentyczność produktu. Ceną pokuszenia się na nadzwyczajną promocję może być ryzyko zostania oszukanym.

Polski przekład

CERT Polska jest zespołem działającym w strukturach NASK, powołanym do reagowania na zdarzenia naruszające bezpieczeństwo w polskiej sieci Internet. Należy do organizacji FIRST, w ramach której współpracuje z podobnymi zespołami na całym świecie.
WWW: http://www.cert.pl
Twitter: @CERT_Polska
Facebook: http://facebook.com/CERT.Polska

Redaktor wydania

Lenny Zeltser *jest managerem ds. bezpieczeństwa informacji w Axonious oraz starszym instruktorem i autorem materiałów szkoleniowych w SANS Institute. Można się z nim skontaktować i obserwować go na Twitterze:* @lennyzeltser *i jego blogu* zeltser.com.

Źródła

Inżynieria społeczna:	http://www.sans.org/u/X7k
Oszustwa za pośrednictwem mediów społecznościowych:	http://www.sans.org/u/X7p
Tworzenie haseł w prostszy sposób:	http://www.sans.org/u/Xu9