



您的資訊安全意識月刊。

釣魚電話—電話攻擊與詐騙

概述

當您想到網路罪犯時，您可能會想像一個邪惡的策劃者坐在電腦後面，透過網際網路發動複雜的攻擊。儘管現今有某些網路犯罪分子確實使用了先進的技術，但許多人只需使用電話來欺騙受害者。使用電話有兩個主要優點：不同於其他攻擊手法，可以偵測和阻止電話攻擊的安全技術較少；此外，犯罪分子透過電話更容易傳達感情並建立信任，進而更容易欺騙受害者。讓我們學習如何發現和阻止這些攻擊。

電話攻擊如何運作？

首先，請理解，這些罪犯通常是想要您的錢財、資訊或電腦的存取權限（或全部三者）。他們透過一種稱為「社交工程」的技術欺騙您去做一些您不應該做的事情。網路罪犯常常會在電話中營造非常緊急和真實的情境。一些常見的例子包括：

- 來電者假裝他們是政府人員，並告知您有未繳稅款。他們解釋說，如果您不立即繳納稅款，您將入獄，然後向您施加壓力，要求您以電話用信用卡繳納稅款。這是一場騙局。政府只會以郵件寄發官方稅收通知。
- 來電者假裝來自像是亞馬遜、蘋果或微軟技術支援之類的公司，並說明您的電腦已被感染。一旦他們說服您電腦已被感染，就會逼迫您購買其軟體或提供電腦的遠端存取權限給他們。
- 自動語音信箱會通知您，您的銀行帳戶或信用卡已被取消，您必須回撥電話號碼才能重新啟用。一旦您回撥，會有一個自動語音系統要求您回答隱私問題以確認您的身分。這其實不是您的銀行。他們只是在記錄您的所有資訊以進行身份詐欺。

保護自己

您擁有的抵禦電話攻擊最強防禦就是您自己。請記住以下幾點：

- 每當有人打電話給您並造成極大的急迫感或壓力時，請務必提高警覺。他們正試圖促使您犯錯。即使一開始電話聽起來沒問題，但如果開始感到怪怪的，您可以隨時停下來說「不」。
- 特別要提防那些堅持要求您購買禮品卡或預付卡的來電。
- 永遠不要相信來電顯示壞人經常會假造號碼，讓其看起來像是來自合法組織或與您的電話號碼具有相同的區域號碼。
- 切勿讓來電者暫時控制您的電腦或欺騙您下載軟體。這就是他們感染您的電腦的方法。
- 除非是您主動去電，否則切勿提供對方應該已經持有的資訊。例如，如果銀行打電話給您，那麼他們不應該要求您提供帳號。
- 如果您認為接到攻擊電話，那就掛斷電話。如果您想確認電話沒問題，請上該組織的網站（例如您的銀行），然後直接撥打客戶支援電話號碼。這樣一來，您確實知道您在和真正的組織交談。
- 如果有您不認識的人打來電話，請直接將其轉到語音信箱。這樣，您可以自行查看未接來電。更好的是，在許多手機上，您可以使用預設的「請勿打擾」功能啟用此設定。

通過電話進行的詐騙和攻擊正在增加。您就是偵測和阻止它們的最佳防禦。

客座編輯

珍 福克斯（Jen Fox）擁有DEF CON 23的社交工程黑色徽章，並在Domino's以安全計畫專家的身份提供安全認知教育訓練。以帳號[@j_fox](#)在Twitter上找到Jen。



參考資源

社交工程攻擊: [https://www.sans.org/sites/default/files/2020-10/OUCH! Nov 2020 - Social Engineering v.3-Chinese \(Traditional, Taiwan\).pdf](https://www.sans.org/sites/default/files/2020-10/OUCH! Nov 2020 - Social Engineering v.3-Chinese (Traditional, Taiwan).pdf)

簡訊釣魚攻擊：

https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt8ae8e299fcc5d1b2/6047f20e7d801145b7fb963d/201912-OUCH-December-Taiwanese_1.pdf

個製化詐騙： <https://www.sans.org/sites/default/files/2019-02/201902-OUCH-February-Chinese%2CTraditional%28Taiwanese%29.pdf>

檢舉詐騙電話： <https://165.npa.gov.tw/#/report/statement>

翻譯：宋亞倫 德欣寰宇科技股份有限公司

OUCH!是由美國系統網路安全研究院 Security Awareness發行，遵從 [Creative Commons BY-NC-ND 4.0\(創意公用授權條款4.0版\)](#)。在不更改本刊物內容或出售的前提下，您能夠自由分享及發佈此月刊。編輯委員會：Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Les Ridout, Princess Young.