

OUCH!

עלון המודעות החודשי לביטחון עבורך

קניות באינטרנט בצורה מאובטחת

תקופת החגים מתקרבת. בקרוב מיליוני אנשים יחפשו לקנות את המתנות המושלמות, ורבים מאיתנו יקנו באינטרנט. לרוע המזל, גם פושעי סייבר יהיו פעילים ויצרו אתרי קניות מזויפים והונאות קניות מקוונות אחרות כדי לגנוב את המידע או הכסף שלך. למד כיצד תוכל למצוא עסקאות טובות מבלי להפוך לקורבן.

חנויות מקוונות מזויפות

עבריינים יוצרים חנויות מקוונות מזויפות שמחקות את המראה של אתרים אמיתיים או משתמשות בשמות של חנויות או מותגים מוכרים. כאשר אתה מחפש את העסקאות הטובות ביותר באינטרנט, אתה עלול למצוא את עצמך באחד האתרים המזויפים האלה. על ידי רכישה מאתרים כאלה, אתה עלול לקבל פריטים מזויפים או גנובים, או שהרכישות שלך לעולם לא יסופקו. בצע את הצעדים הבאים כדי להגן על עצמך:

- במידת האפשר, רכשו מחנויות מקוונות שאתם כבר מכירים, סומכים עליהם ועשיתם איתם עסקים בעבר. הוסיפו למועדפים חנויות מקוונות אלה.
- היו חשדניים כלפי מודעות או קידום מכירות במנועי חיפוש או ברשתות חברתיות הנמוכות משמעותית מאלו שאתם רואים בחנויות המקוונות מוכרות. אם עסקה נשמעת טובה מכדי להיות אמיתית, ייתכן שזו הונאה.
- היזהר באתרים שאין להם דרך ליצור איתם קשר, טפסי יצירת קשר מקולקלים או משתמשים בכתובות דוא"ל אישיות.
- היו חשדניים אם אתר נראה בדיוק כמו אתר בו השתמשתם בעבר, אך שם הדומיין של האתר או שם החנות שונה. לדוגמה, אתה עשוי להיות רגיל לקנות באמזון, כתובת האתר האינטרנט היא www.amazon.com, אך בסופו של דבר באתר מזויף שנראה דומה, אך יש לו את כתובת האתר www.amazonshoppers.com.
- הקלד את שם החנות המקוונת או את כתובת האינטרנט שלה במנוע חיפוש כדי לראות מה אחרים אמרו עליה. חפש מונחים כמו "הונאה", "תרמית", "לעולם לא עוד" ו"זיוף".
- הגן על החשבונות המקוונים שלך באמצעות סיסמה ייחודית וחזקה לכל אחד מהחשבונות שלך. אינך זוכר את כל הסיסמאות הייחודיות שלך? שקול להשתמש במנהל סיסמאות.

רמאים באתרים לגיטימיים

שמור על המשמר גם בעת קניות באתרים מהימנים. חנויות מקוונות מציעות לעתים קרובות מוצרים שנמכרים על ידי צד שלישי - אנשים או חברות שונות - שעלולים להיות להם כוונות הונאה. אתרים מקוונים כאלה הם כמו שווקים בעולם האמיתי, בהם חלק מהמוכרים מהימנים יותר מאחרים.

- בדוק את המוניטין של כל מוכר לפני ביצוע ההזמנה על ידי קריאת הביקורות עליו.
- היזהר ממוכרים חדשים בחנות המקוונת, חסרי ביקורות או שמוכרים פריטים במחירים נמוכים במיוחד.
- סקור את מדיניות החנות המקוונת בנוגע לרכישות מצדדים שלישיים כאלה.

- במקרה של ספק, רכוש פריטים שנמכרים ישירות על ידי החנות המקוונת, לא על ידי מוכרי צד שלישי שמשתתפים בשוק המקוון שלה.
- אפילו עם ספקים לגיטימיים, ודא שאתה מבין את אחריות המוכר ואת מדיניות ההחזרה לפני שתבצע את הרכישה.

תשלומים מקוונים עבור רכישות

בדוק באופן קבוע את דפי כרטיס האשראי שלך כדי לזהות חיובים חשודים. במידת האפשר, הפעל את האפשרות להודיע לך באמצעות דואר אלקטרוני, SMS או אפליקציה בעת חיוב. אם אתה מוצא פעילות חשודה, דווח על כך לחברת האשראי שלך באופן מיידי. השתמש בכרטיסי אשראי במקום בכרטיסי חיוב לתשלומים מקוונים. כרטיסי חיוב לוקחים כסף ישירות מחשבון הבנק שלך; אם מתבצעת הונאה, יהיה לך הרבה יותר קשה לקבל את כספך בחזרה. שירותי תשלום אלקטרוניים או ארנקים אלקטרוניים כגון PayPal הם גם אופציה בטוחה יותר לרכישות מקוונות, מכיוון שהם אינם מחייבים אותך לחשוף מספר כרטיס אשראי לספק. הימנע מאתרים המקבלים תשלום רק במטבעות קריפטוגרפיים או דורשים אמצעי תשלום לא ברורים.

רק בגלל שלחנות מקוונות יש מראה מקצועי זה לא אומר שהיא לגיטימית. אם האתר גורם לך לאי נוחות, אל תשתמש בו. במקום זאת, עבור לאתר ידוע שאפשר לסמוך עליו או שהשתמשת בו בבטחה בעבר. אולי אינך מוצא את העסקה המדהימה הזו, אך סביר להניח שתמנע מהונאה.

עורך אורח

מארק אורלנדו הוא ראש אבטחה שהגן על רשתות בפנטגון, בבית הלבן, ועל לקוחות רבים מהמגזר הפרטי. כיום הוא מנכ"ל ומייסד שותף של חברת אבטחת הסייבר ביוניק, ומדריך ומחבר קורסים במכון SANS. [טוויטר: @markaorlando]

משאבים

סיסמאות: <https://www.sans.org/sites/default/files/2019-04/201904-OUCH-April-Hebrew.pdf>
הנדסה חברתית: <https://www.sans.org/security-awareness-training/ouch-newsletter/2017/social-engineering>
התקפות מסרים / סמסטים: <https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/bltb46b447ff815ff84/6047f261f9638443346d63ff/201912-OUCH-December-Hebrew.pdf>
הונאה באמצעות מדיה חברתית: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/scamming-you-through-social-media>

תורגם לקהילה על ידי: גדי מרגלית ודרור ענבר

OUCH! יוצא לאור ומפורסם על ידי חברת Awareness Security SANS, הפצתו ברישיון [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). הנך רשאי להפיץ או להשתמש בעלון זה, כל עוד אתה לא מוכר או מבצע שינויים בעלון זה. עורכי המערכת: וולט סקריבנס, פיל הופמן, אלן וגנר, לס רידוט, פרינסס יאנג.