OUCH! فبراير، 2021

SANS SECURITY AWARENESS

OUCH!

نشرة الوعي الأمني الإخبارية الشهرية للجميع

قد تمّ اختراق حسابي ماذا أفعل الان؟

هل تعرضت للاختراق؟

بغض النظر عن مدى شـــعورك بالامان، فقد تتعرض لحادث عاجلاً أم آجلاً وتتعرض للاختراق. فيما يلي أدلة على احتمال تعرضـــك للاختراق، وإذا كان الأمر كذلك، ماذا تفعل.

حساباتك على الإنترنت

- يتحدث أصدقائك وعائلتك أنهم يتلقون رسائل أو دعوات غير معتادة منك، أنت متأكد أنك لم ترسلها.
- لم تعد كلمة مرورك إلى الحساب تعمل، على الرغم من أنك متأكد أن كلمة المرور صحيحة.
- تتلقى إخطارات من مواقع الانترنت بأن شـخصًـا ما قد قام بتسـجيل الدخول إلى حسـابك لكنك تعلم أنك لم تقم بتسـجيل الدخول بنفسك. لا تضغط علي أي روابط في هذه الإخطارات للتحقق من حسابك؛ بدلاً من ذلك، اكتب عنوان موقع الويب بنفسـك في المتصـفح، أو اسـتخدم الإشـارة المرجعية المحفوظة مسـبقًا، أو قم بالوصـول إلى حسـابك من تطبيق هاتفك المحمول.

جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول

- يُصدر برنامج مكافحة الفيروسات الخاص بك تنبيهًا بأن نظامك مصاب. تأكد من أن برنامج مكافحة الفيروسات الخاص بك هو الذي يقوم بإنشاء التنبيه وليس نافذة منبثقة عشوائية من موقع ويب يحاول خداعك للاتصال برقم أو تثبيت شيء آخر. غير متأكد؟ افتح برنامج مكافحة الفيروسات المثبت علي جهازك وتحقق منه لتأكيد ما إذا كان جهازك مصابًا بالفعل.
- تحصل على نافذة منبثقة تفيد بأن جهاز حاسوبك قد تم تشفيره وعليك دفع فدية لاستعادة ملفاتك.
- يبدو أن التطبيقات تتعطل بشكل عشوائي أو يتم تحميلها ببطء شديد.
- أثناء تصفح الويب، تتم إعادة توجيهك غالبًا إلى صفحات لم ترغب في زيارتها أو تظهر صفحات جديدة غير مرغوب فيها.

الأمور المالية

- هناك رسوم مشبوهة أو غير معروفة على بطاقتك الائتمانية أو حسابك المصرفي أنت متيقن أنك لم تقم بها.

ماذا افعل الان؟ كيفية استعادة زمام الامور

إذا كنت تشـك في تعرضـك للاختراق، فابق هادئًا؛ سـوف تتخطي ذلك. إذا كان الاختراق متعلقًا بالعمل، فلا تحاول إصـلاح المشـكلة بنفسك؛ أبلغ عنه على الفور. إذا تم اختراق نظام أو حساب شخصي، فإليك بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها:

- **استعادة حساباتك عبر الإنترنت**: إذا كان لا يزال بإمكانك الوصول إلى حسابك، فقم بتسجيل الدخول من جهاز كمبيوتر موثوق به تثق بأنه غير مصاب وأعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك. بمجرد تسجيل الدخول، تأكد من تعيين كلمة مرور جديدة كلما كانت كلمة المرور فريدة وقوية، كلما كان ذلك أفضل. تذكر، يجب أن يكون لكل حساب من حساباتك كلمة مرور مختلفة. إذا لم تتمكن من تتبعها جميعًا، نوصي باستخدام مدير كلمات المرور. أيضًا، إذا كان خيارًا متاحًا، فقم بتمكين المصادقة بخطوتين (MFA) لحساباتك، مما يساعد على ضمان عدم تمكن المهاجمين من العودة مرة أخرى. إذا لم يعد بإمكانك الوصول إلى حسابك، فاتصل بموقع الويب وأبلغهم بأن حسابك قد تم سرقته .
- **استعادة جهاز الكمبيوتر الشخصي**: إذا كان برنامج مكافحة الفيروسات لديك غير قادر على إصلاح جهاز حاسوبك المصاب أو كنت تريد أن تكون أكثر ثقة بأن نظامك آمن، ففكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل وإعادة بناء الكمبيوتر. يتطلب هذا غالبًا مسح محرك الأقراص أو استبداله ثم إعادة تثبيت نظام التشغيل وتحديثه. لا تقم بإعادة تثبيت نظام التشغيل من النسخ الاحتياطية. يجب استخدام النسخ الاحتياطية فقط لاستعادة ملفاتك الشخصية. إذا كنت تشعر بعدم الارتياح لإعادة البناء، ففكر في الاستعانة بخدمة احترافية لمساعدتك. أو إذا كان الكمبيوتر أو الجهاز قديمًا، فقد يكون الوقت قد حان لشراء جهاز جديد.
- **استعادة الحسابات المالية**: بالنسبة إلى المشكلات المتعلقة ببطاقتك الائتمانية أو أي حسابات مالية، كل ما عليك فعله هو الاتصال برقم هاتف موثوق على البنك أو شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك على الفور. مثل رقم الهاتف المدرج على ظهر بطاقتك المصرفية، أو الرقم المطبوع في بياناتك المالية، أو قم بزيارة موقع الويب الخاص بهم. راقب بياناتك وتقاريرك الائتمانية بشكل متكرر. بالإضافة إلى ذلك، ضع في اعتبارك خيار تجميد بطاقات الائتمان.

إذا تعرضت لضرر مالي أو شعرت بأي شكل من الأشكال بالتهديد، فأبلغ عن الحادث إلى سلطات إنفاذ القانون المحلية.

المحرّر الضيف

Deweerdt Maxim هو مدرس معتمد في معهد SANS، يقوم بشكل أساسي بتدريس دورات الدفاع السيبراني. وهو أيضًا مستشار رئيسي في NVISO ، حيث يركز على صيد التهديدات والاستجابة للحوادث ومشاريع مراكز مراقبة أمن المعلومات SOC. يمكنكم متابعته على تويتر (@alfasec)

الموارد

أهمية التحديثات: https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/power-updating
هل لديك نسخة احتياطية لبياناتك؟: https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/got-backups
أنشئ كلمات مرور سهلة: https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/making-passwords-simple
هل لديك نسخة احتياطية لبياناتك؟: https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/ransomware
بلغ عن حوادث سرقة الهوية: https://www.identitytheft.gov
تجميد بطاقات الائتمان: https://krebsonsecurity.com/2018/09/credit-freezes-are-free-let-the-ice-age-begin/

ترجمها للعربية: محمد سرور، فؤاد أبو عويمر، جهاد أبو منذر، اسلام الكرد