PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Direction du secrétariat corporatif

Montréal, le 26 juin 2025

OBJET : **Demande d'accès à l'information**
N/D : 06122.05.0909

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande reçue à nos bureaux le 27 mai dernier.

En réponse à votre demande, vous trouverez en annexe un tableau indiquant la liste des demandes reçues visant l'accès à des documents administratifs, incluant leur date de réception et de réponse, de même que la décision rendue, et ce pour la période allant du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024.

En ce qui concerne les identifiants uniques propres à chaque demande, ils ont été retirés puisque notre base de données inclut le nom du demandeur dans l'identifiant qui est attribué à chaque dossier, lequel ne doit pas être diffusé en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* et de ses règlements.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

[Original signé]

François Racine
Directeur du Secrétariat corporatif
Responsable adjoint de l'accès à l'information
Loto-Québec

p.j.

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
Le nombre de visiteurs et les revenus du Salon de jeux de Québec lors des deux dernières années d'ouverture avant son déménagement et depuis son déménagement	5 juillet 2023	28 juillet 2023	Accès accordé en partie
Nombre de billets vendus par Loto-Québec par année et nombre de clients qui se sont prévalus du programme d'autoexclusion pour les années financières 2011-2012 à 2022-2023.	18 juillet 2023	17 août 2023	Accès accordé en partie
Données concernant les casinos exploités par Loto-Québecen lien avec les usagers et le taux d'achalandage ou les gains récoltés selon l'heure de la journée, la date ou l'emplacement; Données collectées par des machines à sous ou des appareils de loterie vidéo (ALV) en lien avec les usagers et le taux d'achalandage ou les gains récoltés selon l'heure de la journée, la date ou l'emplacement ; Communications relatives à ces données à une entreprise tierce; Prix d'achat de machines à sous ou ALV par Loto-Québec au cours des trois (3) dernières années ; Revenus générés par les machines à sous et les ALV possédées par Loto-Québec ou ses filiales.	7 septembre 2023	6 octobre 2023	Accès accordé en partie
Pour la période du 1er janvier 2021 au 30 juin 2023, les champs de données suivants du système de gestion des demandes d'accès à l'information: Identifiant : le numéro de la demande ou l'identifiant unique de la demande. Résumé : le texte le plus détaillé disponible dans votre système de suivi pour chaque demande, qu'il s'agisse du texte complet de la demande, ou d'un résumé rédigé par un responsable de l'accès à l'information. Date de réception : date à laquelle chaque DAI a été reçue. Date de décision : la date à laquelle chaque DAI a été complétée. Décision : La décision pour chaque demande (dossier accordé en totalité, en partie, refusé, etc.). (Facultatif) Sous-département, division, service	14 septembre 2023	13 octobre 2023	Accès accordé. Certains documents non détenus.
Information relative à l'Appel de proposition no 23-113 pour des services de recrutement de travailleurs étrangers temporaires : Liste des proposants. Nom de la firme retenue parmi les proposants Montant de la proposition Date de la conclusion du contrat avec la firme retenue	14 septembre 2023	13 octobre 2023	Accès accordé en partie
Archive concernant les jeux vidéo développés par la société Loto-Québec dans les années 1990, destinés à la section "jeu" du terminal interactif Videoway de Vidéotron.	13 septembre 2023	13 octobre 2023	Aucun document détenu
Nombre d'employés congédiés pour fraude (de tous types) chez Loto-Québec ces cinq dernières années, et la nature de celle-ci. Dans le cadre d'une fraude financière, obtenir le montant dérobé.	15 septembre 2023	13 octobre 2023	Accès accordé en partie
Pour l'année 2022-2023 Pour les jeux en ligne, quels sont les 5 plus populaires Quels sont les cinq billets à gratter les plus populaires Revenus pour chaque casinos et salons de jeu Revenus des machines à sous en direct et les revenus de la roulette et du baccara	13 septembre 2023	13 octobre 2023	Accès refusé
Dépenses engagées pour l'acquisition de billets ou la location de loges au Centre Bell, destinées à assister à des spectacles ou à des matchs de hockey des Canadiens de Montréal, au cours des cinq dernières années.	20 septembre 2023	20 octobre 2023	Accès accordé
Pour une période de 10 ans : nombre de membres répartis dans chacune des catégories (membres privilège, privilège +, prestige, prestige +) dans l'ensemble de vos installations. nombre annuel de membres qui ont fait usage du programme d'auto-exclusion, classés par catégorie (membres privilège, privilège +, prestige, prestige +). nombre de clients qui, après avoir demandé une auto-exclusion pour une période XYZ, sont redevenus des membres dans l'une des catégories susmentionnées (membres privilège, privilège +, prestige, prestige +), ventilé par année et par catégorie.	20 septembre 2023	19 octobre 2023	Accès refusé
Pour la période du 1er avril 2023 au 20 septembre 2023 : correspondances échangées sur tous les sujets entre le ministre et/ou le sous-ministre de votre ministère et les ministres et/ou les sous-ministres fédéraux. correspondances échangées sur tous les sujets entre le Directeur ou le président de votre organisme public et un ou des ministres et/ou des sous-ministres fédéraux	20 septembre 2023	20 octobre 2023	Aucun document détenu
Documents élaborés par Loto-Québec pour le projet de salon de jeu à proximité du Centre-Bell à Montréal.	21 septembre 2023	20 octobre 2023	Accès refusé
Communications entre Léger Marketing et Loto-Québec depuis le 1er octobre 2018	26 septembre 2023	25 octobre 2023	Accès refusé

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
Documents suivants concernant les jeux de hasard et d'argent en ligne transmis à ou par Loto-Québec depuis le 1er octobre 2018 : -Avis -Courriels -Études -Études de marché -Déclarations -Notes -Mémos -Programmes -Rapports -Résultats d'analyse	26 septembre 2023	25 octobre 2023	Accès refusé
Correspondances reçues du public en 2022 concernant les règlements de jeu gouvernant le Loto-Québec et/ou une de vos établissements.	2 octobre 2023	1 novembre 2023	Aucun document détenu
Informations sur une oeuvre qui ferait possiblement partie de la collection Loto-Québec, incluant le contexte de sa création, preuve d'acquisition, de partenariat, ou de propriété.	26 septembre 2023	23 octobre 2023	Accès accordé
Nombre total d'employés professionnels qui étaient actifs au 6 juillet 2020 et qui ont quitté l'entreprise pour la retraite entre le 7 juillet 2020 et le 31 décembre 2021.	2 octobre 2023	1 novembre 2023	Accès refusé
Montant des lots non réclamés depuis 2018, ventilé par année. Nombre de lots non réclamés depuis 2018, ventilé par année. Lots de 100 000$ et plus non réclamés depuis 2018	3 octobre 2023	2 novembre 2023	Accès accordé en partie
Nombre de personnes qui se sont volontairement exclues du salon de jeux de Trois-Rivières par années, pour les 5 dernières années ; Nombre de personnes qui se sont volontairement exclues du casino de Wôlinak par années, depuis son ouverture ; Nombre de personnes de la Mauricie qui se sont volontairement exclues des plates-formes de jeux en ligne par années, pour les 5 dernières années ; Nombre de personnes du Centre-du-Québec qui se sont volontairement exclues des plates-formes de jeux en ligne par années, pour les 5 dernières années ; Données de fréquentation du salon de jeu de Trois-Rivières pour les 5 dernières années. Données de fréquentation du casino de Wôlinak depuis son ouverture.	5 octobre 2023	3 novembre 2023	Accès accordé en partie
Études sur les jeux en ligne ont été effectuées par Loto-Québec avant son lancement en ligne.	17 octobre 2023	16 novembre 2023	Aucun document détenu
Détail de calcul mathématique expliquant l'élaboration des structures de lots et chance de gagner pour la loterie Banco.	17 octobre 2023	16 novembre 2023	Accès accordé
Nombre d'employés qui ont été congédiés, ces cinq dernières années, pour avoir enfreint le code d'éthique (pour des raisons éthiques), avec le détail de ces motifs.	19 octobre 2023	18 novembre 2023	Aucun document détenu
Statistiques relativement aux achats de Lotto 6/49 dans les dépanneurs du Québec à partir du 1er janvier 2018 à ce jour; Statistiques relativement aux achats de loteries à tirage dans les dépanneurs du Québecà partir du 1er janvier 2015 à ce jour; Statistiques relativement aux achats de loteries à gratter dans les dépanneurs du Québec à partir du 1er janvier 2016 à ce jour; Statistiques concernant les loteries gagnantes à tirage dans la région des Laurentides, et ce, du 1er janvier 2013 à ce jour.	20 octobre 2023	23 octobre 2023	Irrecevable
Données/statistiques sur la loterie du 6/49. Nombre de billets vendus, de 1982 à 2023, pour chaque tirage. Nombre gagnant par catégorie (6/6, 5/6 + C, 5/6…) dans la province de Québec seulement.	30 octobre 2023	29 novembre 2023	Accès accordé en partie
Documents concernant le bilan financier du Salon de jeux de Québec, pour les années financières 2018-2019 à 2022-2023 et l'achalandage du Salon de jeux de Québec pour ces mêmes années.	2 novembre 2023	1 décembre 2023	Accès accordé en partie
Liste des entreprises chinoises qui ont conclu des contrats avec Loto-Québec ces dix dernières années, le montant du contrat et les services rendus.	6 novembre 2023	6 décembre 2023	Aucun document détenu
Montants octroyés en contrats aux « Big Four » (Deloitte, EY, KPMG, PwC), ces cinq dernières années, ainsi qu'au cabinet McKinsey avec le montant total remis à chacune de ses firmes par année au total, l'objet du travail et le nombre de pages desdits documents.	10 novembre 2023	8 décembre 2023	Accès accordé en partie
Nombre moyen annuel des joueurs inscrits au programme d'autoexclusion de Loto-Québec pour chaque année de 2000 jusqu'à présent	17 novembre 2023	16 décembre 2023	Accès accordé en partie
Pour la période du 1er septembre 2022 au 20 novembre 2023 : Nombre de billets achetés pour les matchs des Kings de Los Angeles, une équipe de la Ligue Nationale de Hockey, programmés en octobre 2024 au Centre Vidéotron à Québec par vos ministères ou organismes publics. Tout document attestant de l'achat de ces billets. Correspondances, notes internes ou tout autre document lié à la prise de décision ou à la possibilité d'acheter des billets pour les matchs des Kings en octobre 2024.	20 novembre 2023	15 décembre 2023	Aucun document détenu
Affichage produit dans le cadre de l'exercice initial d'équité salariale mené par Loto-Québec.	8 décembre 2023	5 janvier 2024	Accès accordé en partie
Étude complète de McKinsey de 240 000$.	13 décembre 2023	28 décembre 2023	Accès refusé

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
Ensemble des communications (correspondances, courriels, lettres, textos, etc.) entre Loto-Québec, ses mandataires et ses différentes entités (incluant Casiloc) et la Société du Parc Jean-Drapeau ainsi que la Ville de Montréal au sujet de l'implantation d'un hôtel sur l'île Notre-Dame, à Montréal, entre janvier 2018 et le 18 décembre 2023.	19 décembre 2023	18 janvier 2024	Accès refusé
Données concernant les minorités visibles et ethniques.	21 décembre 2023	19 janvier 2024	Accès accordé
Enquêtes effectuées dans les cinq dernières nées portant sur des cadeaux offerts par le secteur privé à des employés de Loto-Québec. éénoms des entreprises concernées, les personnes ciblées et ledit rapport ou tout autre document faisant état de ladite situation.	27 décembre 2023	26 janvier 2024	Accès accordé
Documents avec le nombre d'employés qui ont quitté Loto-Québec pour le secteur privé pour des entreprises faisant affaire avec l'État ces cinq dernières années.	27 décembre 2023	26 janvier 2024	Aucun document détenu
Tous les documents 2023 faisant état : de l'identité du nouveau producteur de l'émission La poule aux oeufs d'or à compter de l'année 2024; d'un changement de producteur pour l'émission La poule aux oeufs d'or à partir de l'année 2024, ou; du transfert de la production de l'émission La poule aux oeufs d'or à un autre producteur que TVA Productions II Inc., TVA ou Groupe TVA, dès 2024.	4 janvier 2024	2 février 2024	Aucun document détenu
Informations concernant un billet de loterie de type gratteux appelé : Le 7 chanceux, code d'émission 7-0059. Date de mise en vente, date de retrait du marché et la quantité de billets émis.	8 janvier 2024	26 janvier 2024	Accès accordé
Effectif de l'établissement en équivalent temps plein (ETP) au 31 Decembre 2023 : Nombre de salarié(s) disposant d'une reconnaissance en qualité de travailleur en situation de handicap (RQTH valide) : Action(s) réalisée vers la sous-traitance (EA, ESAT, TIH).	16 janvier 2024	31 janvier 2024	Aucun document détenu
Nombre de gagnants à la loterie Mini du vendredi 5 janvier 2024.	25 janvier 2024	14 février 2024	Accès accordé
Procurement form or some record indicating how many VLT machines were purchase from various vendors in a recently completed procurement process for the purchase of Video Lottery Terminals (VLTs) for casinos from various venders including (but not limited to) International Game Technology & Aristocrat leisure. Plus similar documentation from the last time a procurement process for VLTs was done.	26 janvier 2024	15 février 2024	Accès accordé en partie
Quant au processus d'appel public de propositions 23-525 : Nom des entreprises ayant soumis une offre sur cet appel de propositions (les autres proposants); Note de chacun des autres proposants, par critère : Spécifications fonctionnelles; Spécifications technologiques de sécurité; Scénarios scriptés; Équipe proposée; Expérience pertinente; Conduite des travaux; Entrevue; et Coûts. Pertinence de prendre en compte dans le calcul global des coûts, la portion « estimative » des travaux à effectuer (Partie C du Bordereau de prix), sachant que cette estimation devra être confirmée (ou à tout le moins précisée), suite à la phase de conception (Partie B du Bordereau de prix).Quant aux Bordereaux de prix soumis par les autres proposants dans le cadre du processus d'appel public de propositions 23-525 : Détail des Bordereaux de prix soumis par chacun des proposants, pour chacune des parties de ce Bordereau de prix; Confirmation écrite du département juridique de Loto-Québec que l'ensemble des consignes du Bordereau de prix ont été respectés par l'ensemble des proposants dont l'enveloppe de prix a été ouverte, et notamment sur la Partie C de ce Bordereau de prix où aucune modification n'a été apportée aux cellules du « nombre de jours estimés » ; Raisons pour laquelle notre question du 17 août 2023 n'a pas été répondue publiquement ; et Liste des questions (et leurs réponses) soumises par les autres fournisseurs pour lesquelles vous n'avez pas publiquement transmis les réponses. Confirmation que Loto-Québec, au titre des exigences de l'appel de propositions, a : Contrôlé les références fournies par le proposant retenu ; et Obtenu les preuves des certifications de sécurité du proposant retenu.	24 janvier 2024	23 février 2024	Accès accordé en partie
Documents couvrant la période du 1er janvier 2013 au 28 janvier 2024 et plus précisément, tout document permettant de consulter les montants des subventions/prêts pardonnables octroyés au Groupe Le Massif au fil du temps. Ventiler le tout par année avec les montants octroyés, type de subventions reçu ou la ou les raisons de chacune des subventions.	29 janvier 2024	28 février 2024	Aucun document détenu

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
Montant total investi pour la création et la mise à jour de l'application et du site web de jeu en ligne (lotoquebec.com) de Loto-Québec depuis 2016 jusqu'à ce jour; Montant total dépensé en publicité pour promouvoir l'ensemble des activités de Loto-Québec (casinos, jeux en ligne, etc.), ainsi que la part réservée spécifiquement à la promotion des jeux en ligne pour 2016 jusqu'à ce jour; Montant total dépensé en publicités et/ou campagne de sensibilisation pour le jeu responsable de 2016 jusqu'à ce jour; Nombre de personnes ayant demandé une autoexclusion des sites de Loto-Québec (sites en ligne, casinos, etc.) chaque année depuis 2016 jusqu'à ce jour.	30 janvier 2024	29 février 2024	Accès accordé en partie
Documents suivants concernant les jeux de hasard et d'argent en ligne en Ontario, iGaming Ontario, et tout document relatif aux résultats et à la profitabilité du modèle de jeux de hasard et d'argent en ligne en Ontario, depuis le 1er janvier 2020 : • Avis • Courriels • Études • Études de marché • Déclarations • Notes • Mémos • Programmes • Rapports • Résultats d'analyse	29 janvier 2024	19 février 2024	Redirigée vers autre organisme
Contrat octroyé au Groupe Yvon Michel en prévision du Gala organisé au Casino de Montréal le soir du 7 septembre 2023 et le rapport du comité responsable de son évaluation ainsi que les noms des membres du comité. Je souhaite également avoir accès aux documents synthèses, aux verbatims ou aux rapports ou recommandations produit.e.s par Loto-Québec avant ou suivant l'événement du 7 septembre.	31 janvier 2024	1 mars 2024	Accès refusé
Échanges entre votre organisation et l'entreprise Huawei et les documents relatant d'éventuels partenariats, qui se sont concrétisés ou non, ces cinq dernières années.	2 février 2024	1 mars 2024	Aucun document détenu
Documents relatant des cas d'espionnage d'entreprises chinoises (rapport d'enquête, études internes ou externes ou autres) au sein de votre établissement ces cinq dernières années. Pour chaque cas, la demande vise le document au complet et les échanges avec l'entreprise concernée.	9 février 2024	8 mars 2024	Aucun document détenu
Toute compilation des achats effectués sur Amazon pour votre ministère/organisation (permettant de connaître les objets achetés, leur quantité et leur coût) entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023. Si de tels documents ne sont pas disponibles, j'aimerais recevoir une copie de tous les reçus pour des achats effectués sur Amazon pour votre ministère/organisation, pour la même période.	12 février 2024	13 mars 2024	Aucun document détenu
Résultats détaillés des vendredis 5 janvier 2024 et 2 février 2024 pour le 6/49.	14 février 2024	15 mars 2024	Accès accordé
Communications entre Loto-Québec et la mairesse de Gatineau, concernant sa possible embauche par Loto-Québec de même que tous les détails reliés à la fonction qu'elle occuperait	26 février 2024	29 février 2024	Aucun document détenu
Informations concernant la loterie "Bonne fête des mères" Code d'émission 18-xxxx, qui était vendue en sachets de 10.00$ et de 20,00$ et qui contenait plusieurs billets différents. Années pendant lesquelles les sachets à 10.00$ et à 20,00$ ont été commercialisés.	26 février 2024	27 mars 2024	Accès accordé
Tout guide, formation, directive, politique ou autre procédure actuellement en vigueur concernant l'application de la Loi à l'intérieur de votre organisation. Délais moyens de traitement des demandes d'accès à l'information pour les 3 dernières années, soit depuis le 1er janvier 2021. Nombre et le pourcentage de refus des demandes d'accès à l'information pour les 3 dernières années, soit depuis le 1er janvier 2021. Nombre et le pourcentage de documents caviardés lors de demandes d'accès à l'information pour les 3 dernières années, soit depuis le 1er janvier 2021. Toute communication, y compris par courriel ou message texte, avec le cabinet ministériel concernant le traitement de demandes d'accès, pour les 3 dernières années, soit depuis le 1er janvier 2021.	5 mars 2024	4 avril 2024	Aucun document détenu
Probabilités de gagner dans tous les jeux animés à l'instar des autres jeux d'argent.	3 avril 2024	30 avril 2024	Accès refusé
Liste de toutes les primes et/ou indemnités offertes par LQ. Pour chaque prime/indemnité, une description et une explication de l'implication sur le traitement de la personne qui en bénéficie. Inclure autant les primes/indemnités prévues pour les employés que les cadres.	19 avril 2024	17 mai 2024	Accès accordé
Rémunération totale (avec la ventilation) des cinq plus hauts dirigeants pour chacune de vos filiales ces trois dernières années.	22 avril 2024	22 mai 2024	Accès accordé

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
En date a) du 31 mars 2024 et b) du 31 mars 2019 : Superficie des locaux loués ou détenus par Loto-Québec qui sont inoccupés (aucun employé n'y travaille de façon régulière, qu'il y ait ou non des travaux en cours) Coûts annuels de location ou de détention pour ces espaces Coûts annuel d'entretien, de maintenance et de sécurité pour ces espaces	24 avril 2024	24 mai 2024	Accès accordé
Salaires de tous les cadres de Loto-Québec pour l'année la plus récente. J'aimerais recevoir une liste contenant le prénom et le nom, le poste et le salaire annuel exact du cadre.	3 mai 2024	31 mai 2024	Accès accordé en partie
Liste des différentes sommes d'argent déboursées par Loto-Québec en lien avec l'événement C2 Montréal, et ce depuis le 1er janvier 2021.	23 mai 2024	31 mai 2024	Désistement