

关于您免除意外医疗账单享有的权利与保护权益

您在网络内医院或门诊手术中心接受网络外医务人员的急诊护理或普通护理时，将免除意外计费或差额计费。

何为“差额计费”（有时称为“意外计费”）？

当您就医或在其他医务人员处就诊时，您可能需要支付共付额、共同保险和/或免赔额等自付费用。

如果为您看诊的医务人员或医疗机构不在健康计划网络内，您可能需要支付额外费用、或支付全部费用。

“网络外”指未与您的健康计划签订合同并提供服务的医务人员或医疗机构。网络外医务人员可向您收取计划同意支付的费用和医疗服务总费用之间的差额。这被称为“差额计费”。该金额可能超过相同服务的网络内费用、并且可能不计入您的年度自付费用限额。

“意外计费”指意外产生的差额计费。在您无法控制参与护理的医务人员时，则可能发生此情况。例如，在您遇到紧急情况或者您预约网络内医疗机构就诊时、意外接受网络外医务人员的治疗。

您在以下情况可免除差额计费：

紧急服务

如果您遇到紧急医疗情况、接受网络外医务人员或医疗机构提供的紧急服务、该医务人员或机构最多只能向您收取健康计划网络内费用分摊金额（例如、共付额、共付保险和免赔额）。您不会因接受紧急服务而被收取差额费用。其中包括您在病情稳定后可能接受的服务、除非您予以书面同意并放弃保护权利、否则您不会因在病情稳定后接受服务而被收取差额费用。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

您在网络内医院或门诊手术中心接受服务时、这些机构可能有某些网络外的医务人员。在此情况下、网络外医务人员最多只能向您收取健康计划内的费用分摊金额。此条款适用于急诊科、麻醉科、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护提供的医疗服务。这些医务人员不能向您收取差额费用、也不能要求您放弃享有的差额计费保护权益。

如果您在这些网络内医疗机构接受其他类型的服务、则网络外的医务人员也不能向您收取差额费用、除非您予以书面同意并放弃享有的保护权益。

您永远不需要放弃享有的免除差额计费保护权益。您也不需要接受网络外护理。您可以选择计划网络内的医务人员或机构。

根据 Michigan 州法律中州监管的患者健康计划

Michigan 法律为州监管的患者健康计划提供保护权益。

例如、为非急诊患者提供护理的网络外医务人员必须向患者披露以下信息：

- 您的医疗保险可能不涵盖网络外医务人员提供的所有服务；
- 提供诚信估算表中的服务费用；
- 您可以要求网络内医务人员提供服务。

在不允许差额计费时，您还享有以下保护权益：

- 您只需负责支付分摊费用（例如、网络内医务人员或机构在网络内时您将支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接向网络外医务人员和机构支付费用。
- 您的健康计划通常必须：
 - 涵盖紧急服务、无需您事先获得服务批准（事先授权）。
 - 涵盖网络外医务人员的紧急服务。
 - 根据您欠医务人员或机构的费用（分摊费用）、确定其将向网络内医务人员或机构支付的费用、并在您的保险理赔解释信中显示该金额。
 - 将您为紧急服务或网络外服务支付的所有金额计入您的免赔额和自付费用限额中。

如果您认为支付费用有误、并且费用在州监管的健康计划涵盖的范围内、请联系 Michigan 州保险和金融服务部、电话 **877.999.6442** 或者访问 DIFS 网站进行投诉。如果您有商业保险、并且您认为支付费用有误、请联系 No Surprises 帮助台、电话 **800.985.3059**。

如需更多关于您在联邦法律下的权利信息、请访问：cms.gov/nosurprises/Ending-Surprise-Medical-Bills。

如需了解更多关于您在 Michigan 州法律下的权利信息请访问：michigan.gov/difs 点击“意外医疗账单”（Surprise Medical Billing）。

如需获取完整列表、请向医务人员领取手册或访问 corewellhealth.org/policies

