

개인정보 보호조치 안내

저희는 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다

Corewell Health에서는 항상 개인정보 보호를 최우선 순위로 두고 있습니다. 본 안내는 Corewell Health 환자와 가족에게 개인정보 보호권리와 이러한 권리를 보호하기 위한 Corewell Health의 지속되는 약속에 관하여 정보를 제공합니다. 귀하는 본인의 건강 정보를 수집하고 사용하는 방식을 선택할 권리가 있습니다.

질문 및 우려 사항

Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168, 100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503

• 전화: 616.486.4113

• 이메일: privacy@corewellhealth.org

개인정보 보호조치 공동 안내

본 안내에는 귀하의 의료 정보를 어떻게 사용하고 공개하며, 또한, 귀하가 어떻게 이러한 정보에 접근할 수 있는 지 설명합니다. **전체 공지를 자세히 읽어주시기 바랍니다.** 본 안내는 2023년 8월 17일부터 유효합니다.

해당 안내에 관한 질문이 있다면 privacy@corewellhealth.org 로 Corewell Health 개인정보 최고 책임자에게 연락하거나 위에 있는 정보로 연락주시기 바랍니다.

본 안내를 따르는 사람

본 안내는 병원, 숙련 요양원, 응급의료센터, 의료진, 가정보건기관, 호스피스, 클리닉, 사무실, 시설과 Corewell Health에서 운영하는 “Corewell Health” 및 “Corewell Health 시설”에 적용됩니다. 모든 Corewell Health 시설 및 사무실은 위에 나열되었는지 여부와 상관없이 본 안내를 따라야 합니다. 본 개인정보 보호조치 안내 변경 사항은 귀하가 치료를 받고 있는 사무실이나 시설에서 확인 가능하며, 616.486.4113에 전화하거나, privacy@corewellhealth.org에 이메일로 확인할 수 있습니다.

본 안내는 또한 Corewell Health의 조직화 의료 제공 체계(OHCA)에도 적용됩니다. 해당 조직은 치료, 결제, 건강 관리 서비스를 위하여 귀하의 보호된 건강 정보 (PHI)를 서로 공유합니다.

Corewell Health는 모든 개인이나 단체의 OHCA의 참여 여부를 변경할 권리가 있습니다. 의료 제공자의 OHCA 참여 상태 관련하여 질문이 있다면 616.486.4113에 전화하거나, privacy@corewellhealth.org 로 이메일 주십시오.

귀하의 건강 정보에 관한 서약

귀하의 건강 정보가 개인정보임을 이해하며, 이를 보호하기 위해 최선을 다합니다. 저희가 귀하와 관련하여 사용, 생성, 유지, 공개하는 정보는 귀하가 받는 신체적, 정신적 치료와 관련 있을 수 있습니다. 저희는 귀하가 Corewell Health에서 받는 치료와 서비스 기록을 생성합니다. 이 기록을 통해 품질 관리를 제공하고 특정 법적 요구 사항을 준수할 수 있습니다. 본 안내는 전자, 서면 상관없이 Corewell Health에서 관리하는 귀하의 진료와 관련있는 모든 기록에 적용됩니다. 귀하를 진료하는 의사가 Corewell Health 소속이 아닌 경우, 해당 의사는 귀하의 의료 정보 사용 및 공개와 관련하여 상이한 정책이나 안내를 받고 있을 수 있습니다. 본 안내는 건강 정보를 사용하거나 공개하는 방법을 알려줍니다. 또한, 건강 정보의 사용 및 공개에 관하여 귀하의 권리에 있어 저희의 의무를 설명합니다.

저희는 법에 따라 다음을 수행해야 합니다:

- PHI 개인정보 및 보안을 유지합니다.
- 본 안내에서 설명하는 개인정보 보호조치를 따르고 사본을 제공합니다.
- 안전하지 않은 보호 상태에 있는 건강 정보 위반 후 오는 영향을 개인에게 알립니다.

건강 정보를 사용하고 공개하는 방법

다양한 상황에서 서면 허가 없이도 귀하의 건강 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 단, 아래에서 설명하지 않은 개인정보 사용 및 공개는 귀하의 허락 하에서만 이루어집니다. 경우에 따라 건강 정보를 사용하거나 공개하려면 서면 허가가 필요합니다. 예를 들어, 귀하의 허락 없이는 건강 정보를 판매하거나 마케팅 목적으로 사용할 수 없습니다. 다음에서는 건강 정보를 사용하고 공개하는 다양한 방법을 설명합니다.

치료 목적: 귀하의 건강 정보를 사용하고 귀하를 치료할 다른 의료진에게 이를 공개할 수 있습니다.

예를 들어, 부상을 치료하는 의사가 다른 의료 서비스 제공자에게 귀하의 전반적인 건강 상태를 물어볼 수 있습니다.

저희는 지속적인 건강 관리를 위해 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 다른 Corewell Health 부서에서는 처방전, 임상, X-레이, 치료, 그 외 같이 필요한 여러 사항을 조정하거나 요청을 처리하기 위해 건강 정보를 공개할 수 있습니다.

저희는 가족이나 가정보건기관과 같은 Corewell Health 외부인에게 귀하 건강 관리와 관련하여 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 저희는 귀하가 의료 서비스를 위해 추천을 받거나 이송되어지는 다른 의료 서비스 제공자에게 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다.

Corewell Health 의외 지역에서 귀하를 진료하는 의료 서비스 제공자는 귀하를 진료하고 결정하기 위해 최대한 완전한 정보에 접근해야 합니다. 서비스 제공자는 이를 위해 Corewell Health에서 귀하의 전자 및 서면 기록에 접근할 수 있습니다. 또한, 서비스 제공자가 치료하기 위해 귀하를 Corewell Health에 의뢰하면 귀하의 기록과 건강 정보에 접근하여 치료 경과를 추적할 수 있습니다. Corewell Health는 이러한 경우를 대비하여 개인정보 보호와 보안을 위한 절차 및 기술을 갖추고 있습니다.

결제 목적: 저희는 귀하의 건강 정보 및 비건강 정보를 사용하고 공개하여 Corewell Health에서 귀하가 받는 치료 및 서비스에 관한 건강 보험이나 기타를 청구하고 해당 금액을 받을 수 있습니다. 예를 들어, 건강 보험에 귀하의 정보를 제공하여 이로서 귀하의 건강 관리나 서비스 비용을 지불할 수 있습니다. 저희는 귀하가 받을 치료 방법에 관해 건강 보험에 언급하여 사전 승인을 받거나 귀하의 보험이 이 치료를 포함할 지 여부를 판단할 수 있습니다. Corewell Health 청구서에 별도로 진료를 제공하는 일부 서비스 제공자와 저희는 청구 및 결제 과정을 조정하기 위해 결제 관련 정보를 제공할 수 있습니다. 또한, 귀하의 계좌를 논의 또는 인증하거나 보험 보장에 관한 더 많은 정보를 수집하기 위해 서면이나 전화로 연락할 수 있습니다. 건강 관리 항목이나 서비스 관련 전액을 결제하고, 항목이나 서비스 관련 정보를 건강 보험에서 받길 원하지 않는다고 알려주신 경우, 법적으로 요구되지 않는 한 해당 정보를 건강 보험에 공개하지 않습니다.

건강 관리 서비스 목적: 귀하의 건강 정보를 사용하여 회계, 불만 처리와 같은 업무를 처리하거나 자사 인사 평가에 이용할 수 있습니다. 이러한 용도의 공개는 Corewell Health 사업을 운영하고 모든 환자에게 양질의 의료 서비스를 제공하기 위해 필요합니다. 예를 들어, 저희는 조직화 의료 제공 체계(OHCA)의 일환으로 Corewell Health가 소유한 건강 보험인 Priority Health와 함께 귀하의 정보를 공개할 수 있습니다. Priority Health와 정보를 공유하면 Corewell Health와 Priority Health가 서비스하는 지역사회, 인구의 건강 관리, 전반적인 건강, 웰빙 향상과 같은 통합 건강 시스템 목적을 달성하는데 도움이 됩니다. 또한, 특정 의료 및 비의료 정보를 통해 귀하에게 연락하여 Corewell Health에서 받은 서비스 품질과 서비스 개선 방안 관련 귀하의 의견을 물을 수 있습니다. 많은 환자의 건강 정보를 결합하여 Corewell Health가 제공해야 할 추가 서비스, 필요하지 않은 부가 서비스, 특정 새로운 치료법이 효과적인지 여부를 알 수 있습니다. 저희는 교육 목적으로 의사, 간호사, 테크니션, 의료 전문 학생, 기타 병원 직원에게 정보를 공개할 수 있습니다. 보유한 건강 정보와 다른 기관의 건강 정보를 합하여 성과를

비교하고 제공하는 관리와 서비스를 어떻게 개선할 지 알 수 있습니다.

우발적 사용 및 공개: 저희는 법에 따라 허용되거나 요구받는 다른 사용 또는 공개와 관련하여 귀하의 건강 정보를 사용하거나 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 의사, 간호사, 기타 Corewell Health 직원 사이에서 귀하의 의료 상태 관련 대화가 우연히 들리는 일이 드물게 있을 수 있습니다. 이러한 상황을 최대한 피할 수 있도록 안전 장치가 있으니 안심하시기 바랍니다.

예약 리마인더: 저희는 Corewell Health 시설에서 진료를 받을 예정이거나 처방전을 다시 받을 필요가 있음을 알리기 위해 건강 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다.

모금 활동: 모금의 경우, 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 서비스 날짜 및 장소, 나이, 성별을 포함하지만 이에 한정되지 않는 특정 비의료 정보를 사용하여 Corewell Health가 보유하거나 제어하는 재단을 통해 Corewell Health 계열사를 위한 모금 요청을 할 수 있습니다. 모금액은 지역 사회에 제공하는 서비스와 프로그램을 확대하고 개선하는 데 사용됩니다. 귀하는 기금 모금 목적으로 귀하의 정보를 사용하거나 공개하는 것을 “거부(opt out)”할 권리가 있습니다.

병원 디렉토리: 귀하가 Corewell Health 병원 환자인 동안 병원 디렉토리에 개인 정보에 관한 제한된 정보가 포함될 수 있습니다. 이 정보에는 귀하의 이름, 병원 내 위치, 양호, 안정 등과 같은 일반적인 상태, 종교가 포함될 수 있습니다. 귀하의 종교를 제외한 이 정보는 이름으로 정보를 요청하는 사람들에게 공개될 수 있습니다. 또한, 병원은 종교가 기재된 별도 명부를 보관하고 종교인들에게 해당 명부를 공개할 수 있습니다. 이는 가족, 친구, 종교인들이 내원하여 전반적인 상태를 알 수 있도록 하기 위한 것입니다. 자신의 개인 정보를 병원 디렉토리에 제한(제약하거나 비포함)하도록 요청할 권리가 있습니다. 제한을 요청하려면 정보 등록 중에 요청하셔야 합니다.

진료 또는 진료비 결제와 관련한 개인: 이의를 제기하지 않거나 건강 정보 공개가 귀하에게 최선이라고 생각하는 경우에 건강 정보를 보호자 역할을 수행하는 친구, 가족에게 공개할 수 있습니다. 결제와 관련 있거나 귀하의 치료 비용을 결제하는 데 도움을 주는 사람에게 정보를 제공할 수도 있습니다. 귀하의 일반적인 상태를 가족이나 친구에게 알릴 수 있습니다. 또한, 재해 구호 활동을 지원하는 기관에 귀하의 건강 정보를 공개하여 귀하의 컨디션, 상태, 위치를 가족에게 알릴 수 있습니다.

연구:

특정 상황에서 저희는 귀하의 건강 정보를 연구 목적으로 사용하고 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 연구 프로젝트에서 같은 조건으로 다른 약물을 투여한 환자와 비교하여 약물을 투여한 환자의 건강과 회복 상태를 평가하는 것 등이 있습니다. 모든 연구 프로젝트는 특별 승인 절차를 거칩니다. 이러한 과정은 제안한 연구 프로젝트와 건강 정보 사용을 평가합니다. 또한, 이 과정에서 연구 요구 사항이 건강 정보와 개인정보 보호에 관한 환자의 요구 사항과 균형을 이루도록 합니다. 건강 정보를 연구에 사용하거나 공개하기 전에 연구 승인 과정을 거쳐 프로젝트를 검토합니다. 하지만, 연구 프로젝트를 진행하기 위해 준비하는 사람들에게 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 저희는 연구원들이 검토하는 건강 정보가 Corewell Health의 기준에 부합한다면 특정 의료적 필요를 가진 환자의 정보를 찾기 위해 도움되는 정보를 공개할 수 있습니다. 연구원이 귀하의 이름, 주소, 기타 개인 정보에 접근할 수 있거나 Corewell Health에서 귀하의 연구 관련 치료에 참여할 경우 귀하의 구체적인 허가를 요청할 수도 있습니다.

법에 따른 필요: 연방, 주, 지방법, 규정에 따라 필요한 경우 귀하의 건강 정보를 공개합니다. 예를 들어, 공중 보건 목적이라면 특정 부상이나 질병을 보고해야 합니다.

건강 또는 안전 관련 심각한 위협 방지: 귀하의 건강과 안전, 대중이나 타인의 건강과 안전 관련 심각한 위협을 방지하기 위해 필요하다면 귀하의 건강 정보를 이용하고 공개할 수 있습니다. 위협을 방지하는 데 도움이 될 수 있는 사람에게만 귀하의 정보를 공개합니다.

Corewell Health 프로그램 또는 제품과 관련한

커뮤니케이션: 귀하의 정보를 사용하여 Corewell Health 건강 관련 제품 또는 서비스를 알릴 수 있습니다. 또한, 저희는 귀하의 건강 정보를 사용하거나 공개하여 귀하의 치료, 사례 관리, 치료 조정관 관련한 제품, 서비스를 알려주거나 대체 치료, 치료, 의료 서비스 제공자, 치료 설정을 전달할 수 있습니다. 때에 따라 타 회사의 제품이나 서비스를 알려드릴 수도 있지만 이러한 커뮤니케이션을 위한 귀하의 건강 정보가 직접 나타난 경우에만 사용하거나 공개할 것입니다.

건강 정보 교류: Corewell Health는 처방 정보를 포함하여 건강 정보를 전자 기록하고 전송합니다. 건강 정보는 본 안내에서 명시한 목적에 따라 전자 공유되며, 지역, 주, 국가 건강 정보 교류를 통해 보호합니다. Corewell Health는 미시간 건강 정보 네트워크 (MiHIN)를 비롯한 건강 정보 교류에 참여하고 있으며, 향후 기타 정보 교류에도 참여할 수 있습니다. MiHIN은

학회 등을 통해 건강 정보에 접근할 수 있는 방법 규칙을 갖고 있으며, 이러한 정보의 사용 및 공개를 제한하고 있습니다. MiHIN 자세한 정보 및 기타 건강 정보 교류를 통한 정보 전송과 관련한 귀하의 권리에 대해 privacy@corewellhealth.org으로 이메일을 보낼 수 있습니다.

Epic's Care Everywhere: 귀하의 의료 기록은 컴퓨터 소프트웨어 프로그램인 Epic에 전자 정보로 저장됩니다. Corewell Health는 Epic's Care Everywhere을 사용하여 사용자의 건강 기록을 다른 정보 제공자와 전자 공유합니다. 저희는 Epic을 사용하는 타 의료 서비스 제공자가 귀하의 의료 정보를 즉시 확인할 수 있도록 하기 위해 본 작업을 수행합니다. Epic을 사용하는 다른 병원에 등록되어 있다면 해당 병원에서 진료는 보는 의사는 저희 병원에 진료 기록 전자 요청이 가능합니다. 예를 들어, 응급 상황에서 의사는 Corewell Health에 전산으로 귀하의 전자 기록을 요청한 다음 “허가”가 떨어지면 귀하의 임상 결과를 알 수 있습니다. 이러한 방식으로 건강 정보를 공유하면 의사가 더 많은 정보를 갖고 치료할 수 있습니다. 귀하가 현재 요청하는 병원이나 의료 서비스 제공자에게 치료를 받고 있는지 확인하기 위한 안정 장치가 준비되어 있습니다. 의료 기관은 귀하에게 진료를 제공하고 있는지 확인할 수 있도록 충분한 정보를 보유해야 하며, 귀하는 전산에 환자로 등록되어 있어야 합니다. 귀하의 건강 정보에는 HIV/AIDS, 성별, 유전 정보, 정신 건강, 약물 남용, 유전자 검사 등과 같은 민감한 정보가 있을 수 있습니다. 심리치료 기록은 귀하의 의료 기록이나 저희 건강 정보 교류에 포함되지 않습니다. Epic's Care Everywhere을 “거부”한다면 저희 개인정보 사무실 전화번호로 연락하거나 본 공지 첫 번째 줄에 있는 주소로 이메일을 보내주시시오.

건강 정보를 사용하고 공개하는 방법 - 특수한 상황

다양한 경우에 서면 허가 없이도 귀하의 건강 정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 다음은 특수한 상황에서 귀하의 건강 정보를 사용하거나 공개할 수 있는 방법 개요입니다.

장기 및 조직 기증: 장기 기증자의 경우, 필요에 따라 장기 조달이나 장기, 안구, 조직 이식, 또는 장기 기증 은행에 건강 정보를 공개할 수 있습니다.

군인 및 참전용사: 군 지휘 당국 요구에 따라 군 소속인 경우 귀하의 의료 정보를 공개할 수 있습니다. 또한, 적절한 외국 군 당국에 외국 군 인력 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 가족이 군대에 있는 경우, 특정 상황에서 귀하의 가족에게 귀하 상태를 알리기 위해 건강 정보를 군대, 적십자와 같이 공인받은 사회 서비스 기관에 공개할 수 있습니다.

근로자 보상: 근로자 보상이나 이와 유사한 프로그램에 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 프로그램은 업무와 관련한 부상, 질병에 혜택을 제공합니다.

공중 보건 위험: 다음을 포함한 공중 보건 활동을 위해 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다.

- 질병, 부상, 장애를 예방하거나 통제하기 위해.
- 출생과 사망을 보고하고 질병 등록부에 참여하기 위해.
- 아동학대나 방임을 신고하기 위해.
- 의약품 반응이나 제품 문제를 보고하기 위해.
- 사용 중인 제품의 리콜을 사람들에게 알리기 위해.
- 질병에 노출되었거나, 질병에 감염되었거나, 질병에 전파될 위험이 있는 사람들에게 알리기 위해.
- 환자가 학대, 방임, 가정 폭력의 피해자라고 생각되는 경우, 해당 정부 당국에 신고하기 위해. 귀하가 동의하는 경우나 법에 따라 필요하거나 승인된 경우에만 이를 공개합니다.

건강 관리 활동: 저희는 법으로 승인한 활동에 관해 건강 관리 기관에 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 관리 활동에는 감사, 조사, 검사, 면허 교부가 있습니다. 이러한 활동은 정부가 의료 시스템, 정부 프로그램, 민권법 준수 여부를 모니터링하는 데 필요합니다.

소송 및 분쟁: 소송이나 분쟁에 연루된 경우, 법원이나 행정 명령에 따라 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 또한, 저희는 분쟁 당사자의 소환장, 발견 요청, 기타 합법적인 절차에 따라 귀하의 의료 정보를 공개할 수 있지만, 이는 귀하가 동의한 경우에만 가능합니다. 그러나 공개 요청에 판사의 서명이 있거나 법원 명령을 받은 경우에는 귀하의 허가가 필요하지 않습니다.

법률 집행: 저희는 다음과 같은 상황이 발생한 경우 법을 집행하는 공무원에게 건강 정보를 공개할 수 있습니다: 이에 법원 명령, 소환장, 영장, 소환, 또는 이와 유사한 절차 등이 있습니다,

- 용의자, 도주자, 물적 증인, 실종자의 신원을 확인하거나 소재를 파악하기 위하여,
- 범죄 피해자와 관련한 정보이며, 특정 제한 상황에서 해당 정보에 관한 당사자 동의를 받을 수 없는 경우,
- 범죄 행위의 결과일 수 있다는 생각이 사망의 경우,
- Corewell Health 시설에서 나타난 범죄 행위의 경우, 또는
- 범죄를 신고하는 긴급한 상황에서 범죄나 피해자의 소재지, 범죄를 저지른 사람의 묘사나 위치같은 신원의 경우.

검시관, 법의관, 장례인도자: 검시관이나 법의관에게

건강 정보를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 사망자를 확인하거나 사망 원인을 확인하기 위해 이와 같은 일이 필요할 수 있습니다. 또한, 필요에 따라 장례인도자가 업무를 수행할 수 있도록 환자의 의료 정보를 공개할 수 있습니다.

국가 안보 및 정보 활동: 저희는 건강 정보를 법에서 승인한 안보, 방첩, 기타 국가 안보 활동을 위해 권한있는 연방 공무원에게 공개할 수 있습니다.

대통령 및 기타를 위한 보호 서비스: 대통령, 권한자, 외국의 국가 원수를 보호하거나 특별 조사를 수행할 수 있도록 권한있는 연방 공무원에게 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다.

재소자: 교정 기관의 재소자거나 법률 집행 공무원의 구금 하에 있다면 저희는 교정 기관이나 법률 집행 공무원에게 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 공개는 의료 기관이 귀하에게 건강 관리를 제공하기 위해, 귀하의 건강과 안전을 보호하기 위해, 타인과 교정 기관 건강과 안전을 보호하기 위해 필요합니다.

제 3자: 저희는 Corewell Health 개체를 대신하여 서비스를 수행하기로 계약한 특정 제 3자에게 귀하의 건강 정보를 공개할 수 있습니다. 이 경우에는 귀하의 정보를 보호한다는 제 3자의 보증서를 작성합니다.

매우 기밀한 정보: 심리치료 기록 정신 건강 및 발달 장애 관련 서비스, 알코올과 약물 남용 치료 및 예방 서비스, 특정 질병과 같은 특정 건강 정보는 특별한 개인정보 보호를 받습니다. 저희는 귀하의 매우 기밀한 의료 정보를 법이 허용하거나 법에서 요구하는 경우에만, 또는 귀하의 서면 허가를 받은 경우에만 사용하거나 공유합니다.

건강 정보에 관한 사용자의 권리

검사의: 권한 및 사본 의료 기록 및 기타 건강 정보의 전자나 종이 사본을 열람하거나 수신을 요청할 수 있습니다. 귀하가 사용할 수 있는 정보에는 진료 및 청구 기록이 포함되어 있지만 심리치료 기록은 이에 제외합니다. 건강정보 관리팀(HIM)에 방법을 문의하십시오. 보통 요청 후 30일 안에 건강 정보의 사본이나 요약본을 제공합니다. 저희는 합리적인 비용의 수수료를 청구할 수 있습니다. 특정의 매우 제한적인 상황에서 검사 및 사본 요청을 거부할 수 있습니다. 건강 정보에 액세스가 거부된 경우, 거부 이유를 검토하도록 요청할 수 있습니다. Corewell Health 에서 선택한 다른 면허 소유 의료 전문가가 귀하의 요청과 거부 이유를 검토합니다. 검토를 수행하는 사람은 귀하의 초기 요청을 거부한 사람과 같은 사람이 아닙니다.

저희는 여기서 나오는 검토 결과를 따릅니다. 귀하가 연구 활동에 참여하는 경우, 귀하가 참여하기 전에 서명한 동의서에서 본 접근 제한에 동의했다면 귀하의 건강 정보 일부를 검사 및 사본 요청을 하는 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다. 또한, 법에서 허용하는 경우 접근을 거부할 수 있습니다.

수정 권한: 귀하는 부정확하거나 틀렸다고 생각하는 본인의 건강 정보를 HIM에 수정하도록 요청할 수 있습니다. 저희에게 방법을 문의해 주십시오. 귀하에 요청을 “거부”할 수는 있지만, 60일 이내 서면으로 사유를 알려드릴 것입니다. 수정 요청이 서면으로 이루어지지 않았거나 요청을 뒷받침하는 이유가 없다면 저희는 귀하의 수정 요청을 거부할 수 있습니다. 또한, 다음과 같은 정보 수정을 요구하는 경우에는 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다.

- 정보를 작성한 사람이나 주체가 더 이상 수정을 할 수 없는 경우를 제외하고는 저희가 수정한 것이 아닌 경우.
- 또는, Corewell Health 주체가 보관하는 건강 정보 부분이 아닌 경우.
- 검사 및 복사가 허용되는 정보의 일부가 아닌 경우.
- 정확하고 완전한 정보인 경우.

계정 공개 권한: 요청한 날짜 이전에 6년간 건강 정보를 공유한 시간, 누구와 공유했는지, 그리고 그 이유 목록 (계정)을 요청할 수 있습니다. HIM에 요청하는 방법을 문의하십시오. 저희는 치료, 결제, 건강 관리 서비스 관한 것을 제외한 모든 공개 정보와 기타 특정 정보 공개 (예: 요청한 모든 공개)를 관리할 것입니다. 1년에 한 번, 계정 정보를 무료로 제공하지만, 12개월 안에 다시 계정 정보를 요청하면 합리적인 비용 내의 수수료를 요청합니다. 요청서에 전자나 서면 중 원하는 양식을 선택해 목록에 표시해야 합니다.

제한 요청 권한: 치료, 결제, 수술에 특정 건강 정보를 사용하거나 공개하지 않도록 요청할 수 있습니다. 서비스나 의료 항목 관련 금액 전액을 본인 부담으로 결제한다면 해당 정보가 보험사에 공유되지 않도록 요청할 수 있습니다. 법에서 해당 정보 공유를 요구하지 않는다면, 귀하 보호에 영향을 미치지 않거나 귀하 요청에 응하는 것이 가능하다면 “동의”할 것입니다.

기밀 커뮤니케이션을 요청할 권리: 의료 문제와 관련하여 특정 방식이나 특정 위치에서 소통할 것을 요청할 수 있습니다. 예를 들어, 회사에서만 연락하거나 우편으로만 연락하도록 요청할 수 있습니다. 저희는 합리적인 요청에는 모두 동의할 것입니다. 등록 중에 환자 대변자나 개인정보 사무실에 요청할 수 있습니다. 저희가 이를 귀하에게 서면으로 요청을 요구할 수 있습니다.

본 안내의 종이 사본을 받을 권리 귀하는 언제든지 본 안내의 사본을 요청할 수 있습니다. 본 안내를 전자 정보로 받는 것에 동의하셨더라도 종이 사본도 받으실 수 있습니다. 본 사본은 저희 웹사이트 corewellhealth.org/policies 나 모든 Corewell Health 시설에서 받을 수 있습니다.

본 안내 변경

저희는 본 안내를 변경할 권리가 있습니다. 또한, 이미 갖고 있는 귀하의 건강 정보와 향후 수신하는 모든 정보에 관해 수정한 안내를 발효할 수 있는 권리도 있습니다. 현재 본 안내의 사본을 안내의 적용을 받는 시설, 사무실, 장소에 게시합니다. 안내에는 시행일이 포함됩니다. 또한, 시설이나 사무실에 등록할 때, 입원이나 외래로 치료, 건강 관리 서비스를 받으려고 시설에 방문할 때마다 최신 안내 사본이 제공됩니다.

개인정보 보호 권리를 침해받았다고 생각한다면 Corewell Health 또는 보건복지부로 불만을 제기할 수 있습니다.

Corewell Health로 불만을 제기하려면 privacy@corewellhealth.org 으로 이메일을 보내거나 다음으로 연락하십시오.

Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168,
100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503.

모든 불만 제기는 서면으로 이루어져야 합니다. 불만을 제기해도 불이익을 당하지 않습니다.

건강 정보 기타 다른 사용

본 안내나 Corewell Health 에 적용하는 법이 보장하지 않는 한 건강 정보의 기타 사용 및 공개는 귀하의 서면 허락이 있는 경우에만 이루어 집니다. 귀하의 의료 정보를 사용하거나 공개할 수 있는 권한을 저희에게 제공하는 경우 언제든지 서면으로 해당 권한을 취소할 수 있습니다. 귀하가 이러한 권한 부여를 취소한다면 저희는 귀하가 서면으로 승인했다는 이유로는 귀하의 건강 정보를 사용하거나 공개하지 않습니다. 귀하의 허가를 받아 이미 공개한 정보의 경우는 되돌릴 수 없으며, 귀하에게 제공한 건강 기록을 보유해야 합니다.

