

Você tem o direito de receber uma “Estimativa de boa-fé” explicando quanto custarão seus cuidados de saúde

De acordo com a lei, prestadores de assistência à saúde devem fornecer aos pacientes que não têm determinados tipos de cobertura de saúde ou que não utilizam certos tipos de cobertura de saúde uma estimativa do custo total dos itens e serviços de saúde antes do fornecimento desses itens ou serviços.

- Você tem o direito de receber uma Estimativa de boa-fé do custo total esperado de quaisquer itens ou serviços de saúde quando solicitado ou ao agendar tais itens ou serviços. Isso inclui custos relacionados a exames médicos, medicamentos prescritos e taxas hospitalares.
- Ao agendar um item ou serviço de assistência à saúde com pelo menos três dias úteis de antecedência, lembre-se de pedir ao seu prestador ou estabelecimento de assistência à saúde uma Estimativa de boa-fé por escrito dentro de um dia útil após o agendamento. Ao agendar um item ou serviço de assistência à saúde com pelo menos 10 dias úteis de antecedência, lembre-se de pedir ao seu prestador ou estabelecimento de assistência à saúde uma Estimativa de boa-fé por escrito dentro de três dias úteis após o agendamento. Você também pode pedir a qualquer prestador ou estabelecimento de assistência à saúde uma Estimativa de boa-fé antes de agendar um item ou serviço. Ao fazer isso, lembre-se de pedir que o prestador ou estabelecimento de assistência à saúde lhe dê uma Estimativa de boa-fé por escrito dentro de três dias úteis após a solicitação.
- Se você receber uma fatura de pelo menos US\$ 400 a mais de qualquer prestador ou estabelecimento de assistência à saúde do que a Estimativa de boa-fé fornecida por esse prestador ou estabelecimento, poderá contestar a fatura.
- Lembre-se de guardar uma cópia ou fotografia de sua Estimativa de boa-fé e da fatura.

Em caso de dúvidas ou para obter mais informações sobre seu direito a uma Estimativa de boa-fé, acesse cms.gov/nosurprises/consumers, envie um e-mail para FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov, ou ligue para **800.985.3059**.

Para a lista completa, solicite o folheto de seu prestador de assistência à saúde ou acesse corewellhealth.org/policies

