

# Notice sur les pratiques en matière de protection de la vie privée

## Nous nous engageons à respecter votre vie privée

La confidentialité des informations sur votre santé a toujours été une priorité pour Corewell Health. La présente notice fournit aux patients et aux familles de Corewell Health des informations sur leurs droits en matière de confidentialité et sur l'engagement permanent de Corewell Health à protéger ces droits. Vous avez le droit d'exercer des choix sur la manière dont vos informations de santé sont recueillies et utilisées.

## Questions ou préoccupations

Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168, 100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503

- Téléphone : **616.486.4113**
- Courriel : **privacy@corewellhealth.org**

## Notice conjointe sur les pratiques en matière de protection de la vie privée

Cette notice décrit comment les informations médicales vous concernant peuvent être utilisées et divulguées, et comment vous pouvez avoir accès à ces informations. **Veillez lire cette notice avec attention.** Cette notice entre en vigueur le 17 août 2023.

Si vous avez des questions concernant cette notice, veuillez contacter le responsable de la protection de la vie privée chez Corewell Health à l'adresse **privacy@corewellhealth.org** ou à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessus.

## Qui doit respecter cette notice

Cette notice s'applique à « Corewell Health » ou aux « établissements de Corewell Health », y compris les hôpitaux, les maisons de soins infirmiers qualifiés, les centres de soins d'urgence, notre personnel médical, les organismes de soins à domicile, les établissements de soins palliatifs, les dispensaires, les bureaux et les établissements exploités par Corewell Health. Tous les établissements et bureaux de Corewell Health se conformeront à cette notice, qu'ils figurent ou non sur la liste. Une modification de cette notice de pratiques en matière de confidentialité est disponible au bureau ou à l'établissement où vous recevez des soins, en appelant le **616.486.4113**, ou en envoyant un courriel à l'adresse suivante :

**privacy@corewellhealth.org.**

Cette notice s'applique également aux organisations qui participent à l'Arrangement de soins de santé organisés (OHCA – Organized Health Care Arrangement) de Corewell Health. Ces organisations partageront des informations sur votre santé protégées (PHI) entre elles à des fins de traitement, de paiement et de gestion des soins de santé.

Corewell Health se réserve le droit de modifier la participation d'une personne ou d'une organisation à l'OHCA. Si vous avez des questions sur la participation éventuelle à l'OHCA d'un prestataire de soins de santé, veuillez appeler le **616.486.4113** ou envoyer un courriel à **privacy@corewellhealth.org**.

## Notre engagement concernant les informations sur votre santé

Nous comprenons que les informations relatives à votre santé sont personnelles et nous nous engageons à les protéger. Les informations sur votre santé que nous utilisons, créons, conservons et divulguons peuvent concerner les soins de santé physique et mentale que nous vous prodiguons. Nous créons un dossier sur les soins et les services que vous recevez à Corewell Health. Ce dossier nous permet de vous fournir des soins de qualité et de nous conformer à certaines exigences légales. Cette notice s'applique à tous les dossiers relatifs à vos soins qui sont conservés par Corewell Health, qu'ils soient électroniques ou sur papier. Si le médecin qui vous soigne n'est pas un membre de l'équipe de Corewell Health, il peut suivre des politiques ou avoir des avis différents concernant l'utilisation et la divulgation de vos informations médicales. Cette notice vous informe sur la manière dont vos informations médicales sont utilisées ou divulguées. Elle décrit également vos droits et nos obligations concernant l'utilisation et la divulgation des informations médicales.

Nous sommes tenus par la loi de :

- Maintenir la confidentialité et la sécurité de vos PHI.
- Respecter les pratiques en matière de protection de la vie privée décrites dans la présente notice et vous en remettre une copie.
- Notifier les personnes concernées à la suite d'une violation d'informations relatives à la santé protégées non sécurisées.

## Comment nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer des informations sur votre santé

Dans de nombreuses situations, nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur votre santé sans votre autorisation écrite. Toutefois, les utilisations et divulgations qui ne sont pas décrites ci-dessous ne se produiront qu'avec votre autorisation. Dans certaines situations, votre autorisation écrite est nécessaire pour utiliser ou divulguer des informations sur votre santé. Par exemple, nous ne vendrons jamais vos informations ni ne les utiliserons à des fins de marketing sans votre autorisation. Les catégories suivantes décrivent les différentes façons dont nous utilisons et divulguons les informations relatives à la santé.

**Pour le traitement :** Nous pouvons utiliser des informations sur votre santé et les divulguer à d'autres professionnels qui vous traitent.

Par exemple, un médecin qui vous soigne pour une blessure demande à un autre professionnel de la santé des informations sur votre état de santé général. Nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à des fins de continuité des soins. Les différents services de Corewell Health peuvent divulguer des informations sur votre santé pour coordonner les différents soins dont vous avez besoins, tels que les ordonnances, les analyses de laboratoire, les radiographies ou les thérapies, ou pour coordonner une orientation vers d'autres services.

Nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à des personnes extérieures à Corewell Health impliquées dans vos soins de santé après un traitement à Corewell Health, comme des membres de votre famille ou des organismes de soins à domicile. Nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à un autre prestataire de soins de santé vers lequel vous êtes orienté ou transféré pour des services de soins de santé.

Les prestataires de soins de santé qui vous traitent en dehors de Corewell Health doivent avoir accès aux informations les plus complètes possibles pour prendre des décisions concernant vos soins. Ces prestataires peuvent accéder à vos dossiers électroniques et sous forme papier de Corewell Health à cette fin. De même, lorsque ces prestataires vous ont envoyé à Corewell Health pour un traitement, ils peuvent accéder à vos dossiers et à des informations sur votre santé pour suivre l'évolution de votre traitement. Corewell Health a mis en place des procédures et des technologies pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos dossiers dans ces cas-là.

**Pour le paiement :** Nous pouvons utiliser et divulguer vos informations médicales et non médicales pour facturer et obtenir le paiement des régimes d'assurance maladie ou d'autres entités pour le traitement et les services que vous recevez chez Corewell Health. Par exemple, nous pouvons communiquer des informations vous concernant à votre régime d'assurance maladie afin qu'il paie vos soins ou services de santé. Nous pouvons informer votre régime d'assurance maladie d'un traitement que vous allez recevoir afin d'obtenir une autorisation préalable ou de déterminer si votre régime couvrira le traitement. Certains prestataires qui fournissent des soins à Corewell Health facturent séparément et nous pouvons leur fournir des informations relatives au paiement afin de coordonner le processus de facturation et de paiement. Nous pouvons également vous contacter par écrit ou par téléphone pour discuter de votre compte ou pour vérifier ou recueillir plus d'informations sur votre couverture d'assurance. Si vous avez payé l'intégralité d'un acte ou d'un service et que vous nous dites que vous ne souhaitez pas

que votre régime de santé reçoive des informations sur cet acte ou ce service, nous ne divulguerons pas ces informations à votre régime de santé, sauf si nous sommes tenus par la loi de le faire.

**Pour la gestion des soins de santé :** Nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur votre santé pour gérer nos activités, telles que la comptabilité, le traitement des demandes de remboursement ou l'évaluation de notre personnel. Ces utilisations et divulgations sont nécessaires pour gérer les activités commerciales de Corewell Health et s'assurer que tous nos patients reçoivent des soins de qualité. Par exemple, nous pouvons divulguer vos informations à Priority Health, un régime de santé appartenant à Corewell Health, dans le cadre de notre accord de soins de santé organisés (OHCA). Le partage de ces informations avec Priority Health nous aide à atteindre les objectifs de notre système de santé intégré, tels que l'amélioration de la qualité, la gestion de la santé de la population et l'amélioration de la santé et du bien-être général des communautés bénéficiant des services offerts par Corewell Health et Priority Health. Nous pouvons également utiliser certaines informations médicales et non médicales pour vous contacter et vous demander votre avis sur la qualité des services que vous avez reçus à Corewell Health et comment nous pouvons améliorer nos services. Nous pouvons également combiner des informations sur la santé de nombreux patients pour décider quels services supplémentaires Corewell Health devrait offrir et quels services ne sont pas nécessaires, et si certains nouveaux traitements sont efficaces. Nous pouvons divulguer des informations à des médecins, à des infirmières, à des techniciens, à des étudiants en soins de santé et à d'autres membres du personnel hospitalier à des fins de formation. Nous pouvons combiner les informations sur la santé dont nous disposons avec des informations sur la santé provenant d'autres organisations pour comparer nos performances et déterminer comment nous pouvons améliorer les soins et les services que nous offrons.

**Utilisations et divulgations accessoires :** Nous pouvons utiliser ou divulguer des informations sur votre santé lorsqu'elles sont associées à une autre utilisation ou divulgation autorisée ou exigée par la loi. Par exemple, les conversations entre les médecins, les infirmières ou d'autres membres du personnel de Corewell Health concernant votre état de santé peuvent parfois être entendues. Soyez assuré que nous avons mis en place des mesures de protection appropriées pour éviter de telles situations dans la mesure du possible.

**Rappels de rendez-vous :** Nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur la santé pour vous rappeler un prochain rendez-vous dans un établissement de Corewell Health ou la nécessité de renouveler une ordonnance.

**Activités de collecte de fonds :** Dans le cas d'une collecte de fonds, nous pouvons utiliser certaines informations non médicales, y compris, mais sans s'y limiter, vos nom, adresse, numéro de téléphone, dates et lieu de service, âge et sexe, pour vous contacter afin de collecter des fonds pour les affiliés de Corewell Health par l'intermédiaire d'une fondation détenue ou contrôlée par Corewell Health. Les fonds recueillis seront utilisés pour étendre et améliorer les services et les programmes que nous fournissons à la communauté. Vous avez le droit de refuser l'utilisation et la divulgation de vos informations à des fins de collecte de fonds.

**Annuaire des hôpitaux :** Nous pouvons inclure des informations limitées vous concernant dans l'annuaire de l'hôpital pendant que vous êtes patient dans un hôpital de Corewell Health. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre emplacement dans l'hôpital, votre état général (par exemple, moyen, stable, etc.) et votre confession religieuse. Ces informations, à l'exception de votre confession religieuse, peuvent également être divulguées aux personnes qui vous demandent par votre nom. En outre, l'hôpital peut tenir un répertoire distinct dans lequel figure votre confession religieuse et la divulguer aux membres du clergé. Ceci afin que votre famille, vos amis et les membres du clergé puissent vous rendre visite à l'hôpital et connaître votre état de santé général. Vous avez le droit de nous demander de restreindre (limiter ou ne pas inclure) les informations vous concernant dans les annuaires d'hôpitaux. Pour demander des restrictions, vous devez nous en informer lors de votre admission.

**Personnes participant à vos soins ou au paiement de vos soins :** Nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à un ami ou à un membre de votre famille qui participe à vos soins, tant que vous ne vous y êtes pas opposé ou si nous estimons que cette divulgation est dans votre intérêt. Nous pouvons également communiquer des informations à une personne qui s'occupe du paiement ou qui aide à payer vos soins. Nous pouvons informer votre famille et vos amis de votre état de santé général. En outre, nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à une entité participant à une opération de secours en cas de catastrophe, afin que votre famille puisse être informée de votre état de santé, de votre statut et de votre localisation.

**Recherche :** Dans certaines circonstances, nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur votre santé à des fins de recherche. Par exemple, un projet de recherche peut consister à évaluer la santé et le rétablissement de patients qui ont reçu un médicament par rapport à ceux qui en ont reçu un autre pour la même affection. Tous les projets de recherche sont soumis à une procédure d'approbation spéciale.

Cette procédure permet d'évaluer un projet de recherche proposé et l'utilisation qu'il fait des informations sur la santé. Cette procédure garantit également que les besoins de la recherche sont équilibrés avec les besoins de nos patients en matière de confidentialité des informations sur leur santé. Avant d'utiliser ou de divulguer des informations sur la santé à des fins de recherche, le projet aura été examiné dans le cadre de cette procédure d'approbation de la recherche. Nous pouvons toutefois divulguer des informations sur votre santé à des personnes qui se préparent à mener un projet de recherche. Par exemple, nous pouvons divulguer des informations à des chercheurs pour les aider à trouver des patients ayant des besoins médicaux spécifiques, à condition que les informations sur la santé qu'ils examinent ne quittent pas Corewell Health. Nous pouvons être amenés à demander votre autorisation spécifique si le chercheur a accès à votre nom, à votre adresse ou à d'autres informations personnelles, ou s'il est impliqué dans les soins que vous recevez à Corewell Health dans le cadre de la recherche.

**Si la loi l'exige :** Nous divulguerons des informations sur votre santé lorsque la loi ou la réglementation fédérale, de l'État ou locale l'exige. Par exemple, nous sommes tenus de signaler certaines blessures ou maladies à des fins de santé publique.

**Pour éviter une menace grave pour la santé ou la sécurité :** Nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur votre santé lorsque cela est nécessaire pour prévenir une menace grave pour votre santé et votre sécurité ou pour la santé et la sécurité du public ou d'une autre personne. Nous ne divulguerons vos informations qu'à une personne capable d'aider à prévenir la menace en question.

**Communications concernant les programmes ou produits de Corewell Health :** Nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur votre santé pour vous informer d'un produit ou d'un service offert par Corewell Health et lié à la santé. En outre, nous pouvons utiliser ou divulguer des informations sur votre santé pour vous informer sur des produits ou des services liés à votre traitement, à la gestion de votre cas ou à la coordination des soins, ou pour communiquer sur d'autres traitements, thérapies, prestataires de soins ou établissements de soins possibles. Nous pouvons parfois vous parler des produits ou services d'une autre société, mais nous n'utiliserons ou ne divulguerons des informations sur votre santé pour ces communications que si elles ont lieu en personne.

**Échange d'informations sur la santé :** Corewell Health enregistre et envoie des informations sur la santé, y compris des informations sur les ordonnances, par voie électronique. Les informations sur la santé sont partagées électroniquement aux fins décrites

dans la présente notice et sont protégées par le biais d'échanges d'informations sur la santé aux niveaux local, de l'État et national. Corewell Health participe à des échanges d'informations sur la santé, notamment le MiHIN (Michigan Health Information Network) et pourrait participer à d'autres échanges d'informations à l'avenir. Le MiHIN est doté de règles sur la manière dont les informations sur la santé peuvent être consultées par l'intermédiaire de l'échange et limite l'utilisation et la divulgation de ces informations.

Vous pouvez envoyer un courriel à [privacy@corewellhealth.org](mailto:privacy@corewellhealth.org) pour obtenir de plus amples informations sur le MiHIN et sur vos droits liés à l'envoi de vos informations par le biais de cet échange et d'autres échanges d'informations sur la santé.

**Care Everywhere d'Epic :** Votre dossier médical est stocké électroniquement dans Epic, un logiciel informatique. Afin d'améliorer les soins que vous recevez, Corewell Health partage électroniquement votre dossier médical avec d'autres prestataires utilisant Epic's Care Everywhere. Cela permet aux autres prestataires de soins qui utilisent Epic et qui vous traitent de consulter immédiatement vos informations médicales. Lorsque vous êtes traité dans un autre hôpital qui utilise Epic, un médecin traitant de cet hôpital peut demander des dossiers médicaux à notre hôpital par voie électronique. Par exemple, en cas d'urgence, un médecin pourrait demander votre dossier médical à Corewell Health par voie électronique, puis, s'il en a l'autorisation, consulter le résultats de vos analyses en laboratoire. Le partage de vos informations médicales de cette manière permettrait au médecin de prendre des décisions thérapeutiques plus éclairées. Des garanties ont été mises en place pour s'assurer que vous êtes actuellement soigné dans l'hôpital ou le prestataire de soins de santé demandeur. Les prestataires de soins de santé doivent disposer de suffisamment d'informations sur vous pour valider le fait qu'ils vous fournissent des soins ET vous devez être enregistré en tant que patient dans leur dossier médical électronique. Les informations sur votre santé peuvent inclure des diagnostics sensibles tels que le VIH/sida, les maladies sexuellement transmissibles, les informations génétiques, la santé mentale, la toxicomanie, les tests génétiques, etc. Les notes de psychothérapie ne sont pas incluses dans votre dossier médical ou dans notre échange d'informations médicales. Si vous souhaitez vous désinscrire du programme Care Everywhere d'Epic, veuillez contacter notre Bureau de la protection de la vie privée au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique indiqués dans la première colonne de cette notice.

## **Comment nous sommes susceptibles d'utiliser ou de divulguer les informations sur votre santé - Situations particulières**

Dans de nombreux cas, nous pouvons utiliser et divulguer des informations sur votre santé sans votre autorisation écrite. Les points suivants décrivent comment nous pouvons utiliser ou divulguer des informations sur votre santé dans une situation particulière.

**Don d'organes et de tissus :** Si vous êtes un donneur d'organes, nous pouvons divulguer des informations sur votre santé, si nécessaire, à des organisations qui s'occupent de l'obtention d'organes ou de la transplantation d'organes, d'yeux et de tissus, ou à une banque de dons d'organes.

**Militaires et anciens combattants :** Si vous êtes membre des forces armées, nous pouvons divulguer des informations médicales vous concernant si les autorités du commandement militaire l'exigent. Nous pouvons également divulguer des informations médicales concernant le personnel militaire étranger aux autorités de commandement militaire appropriées. Si un membre de votre famille est militaire, nous pouvons, dans certaines circonstances, divulguer des informations vous concernant aux forces armées ou à un organisme de services sociaux agréé, tel que la Croix-Rouge, afin d'informer le membre de votre famille de votre état de santé.

**Indemnisation des travailleurs :** Nous pouvons divulguer des informations médicales vous concernant dans le cadre de programmes d'indemnisation des accidents du travail ou de programmes similaires. Ces programmes fournissent des prestations en cas de blessures ou de maladies liées au travail.

**Risques pour la santé publique :** Nous pouvons divulguer des informations de santé vous concernant pour des activités de santé publique, y compris pour :

- Prévenir ou contrôler les maladies, les blessures ou les handicaps.
- Déclarer les naissances et les décès, et participer aux registres des maladies.
- Signaler un cas de maltraitance ou de négligence à l'égard d'un enfant.
- Signaler les réactions aux médicaments ou les problèmes liés à certains produits.
- Informer les gens des rappels de produits qu'ils sont susceptibles d'utiliser.
- Informer une personne susceptible d'avoir été exposée à une maladie ou de risquer de contracter ou de propager une maladie ou une affection.
- Informer l'organisme public compétent si nous pensons qu'un patient a été victime d'abus, de négligence ou de violence familiale. Nous ne procéderons à cette divulgation que si vous y consentez ou si la loi l'exige ou l'autorise.



**Activités de surveillance de la santé :** Nous pouvons divulguer des informations sur la santé à un organisme de surveillance de la santé dans le cadre d'activités autorisées par la loi. Ces activités de surveillance comprennent, par exemple, les audits, les enquêtes et les inspections, et l'autorisation d'exercer. Ces activités sont nécessaires au gouvernement pour contrôler le système de soins de santé, les programmes publics et le respect des lois sur les droits civils.

**Poursuites et litiges :** Si vous êtes impliqué dans un procès ou un litige, nous pouvons divulguer des informations médicales vous concernant en réponse à une injonction judiciaire ou administrative. Nous pouvons également divulguer des informations médicales vous concernant en réponse à une citation à comparaître, à une demande de communication de pièces ou à toute autre procédure légale émanant d'une personne impliquée dans le litige, mais uniquement si vous avez donné votre accord à une telle divulgation. Toutefois, votre autorisation ne sera pas nécessaire si la demande de divulgation a été signée par un juge ou ordonnée par un tribunal.

**Application de la loi :** Nous pouvons divulguer des informations sur la santé à un représentant des forces de l'ordre dans les situations suivantes :

En réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une citation à comparaître, à un mandat, à une assignation ou à une procédure similaire,

- Pour identifier ou localiser un suspect, un fugitif, un témoin important ou une personne disparue,
- Si les informations concernent une victime d'un crime et si, dans certaines circonstances limitées, nous ne pouvons pas obtenir l'accord de la personne sur la divulgation,
- A propos d'un décès dont nous pensons qu'il peut être le résultat d'un acte criminel,
- Concernant un comportement criminel dans un établissement de Corewell Health, ou
- En cas d'urgence, pour signaler un délit, le lieu du délit ou des victimes, ou l'identification (description ou localisation) de l'auteur du délit.

**Coroners, médecins légistes et entrepreneurs de pompes funèbres :** Nous pouvons divulguer des informations sur la santé à un coroner ou à un médecin légiste. Cela peut être nécessaire, par exemple, pour identifier une personne décédée ou déterminer la cause du décès. Nous pouvons également divulguer des informations médicales sur des patients à des entreprises de pompes funèbres, si nécessaire, pour l'accomplissement de leurs tâches.

**Sécurité nationale et activités de renseignement :** Nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à des fonctionnaires fédéraux habilités pour des activités de renseignement, de contre-espionnage et d'autres activités de sécurité nationale autorisées par la loi.

**Services de protection du président et d'autres personnes :** Nous pouvons divulguer des informations médicales vous concernant à des fonctionnaires fédéraux habilités afin qu'ils puissent protéger le président, les personnes autorisées ou les chefs d'État étrangers, ou mener des enquêtes spéciales.

**Détenus :** Si vous êtes détenu dans un établissement pénitentiaire ou sous la garde d'un responsable de l'application de la loi, nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à l'établissement pénitentiaire ou au responsable de l'application de la loi. Cette divulgation est nécessaire pour que l'établissement puisse vous fournir des soins de santé, protéger votre santé et votre sécurité ou la santé et la sécurité d'autres personnes, ou pour assurer la sécurité de l'établissement correctionnel.

**Tiers :** Nous pouvons divulguer des informations sur votre santé à certains tiers avec lesquels nous passons des contrats pour fournir des services au nom d'une entité de Corewell Health. Dans ce cas, nous aurons des garanties écrites de la part de la tierce partie que vos informations seront protégées.

**Informations hautement confidentielles :** Certaines informations médicales bénéficient d'une protection spéciale de la vie privée, comme les notes de psychothérapie, ainsi que les informations concernant les services de santé mentale et d'aide au développement, les services de traitement et de prévention de l'alcoolisme et de la toxicomanie, et certaines maladies. Nous n'utiliserons ou ne partagerons les informations sur votre santé hautement confidentielles que si la loi le permet ou l'exige, ou si vous nous en donnez l'autorisation écrite.

**Vos droits concernant les informations sur votre santé**

**Droit de consultation et de copie :** Vous pouvez demander à consulter ou à obtenir une copie électronique ou une copie papier de votre dossier médical et des autres informations sur votre santé que nous détenons à votre sujet. Les informations mises à votre disposition incluent les dossiers médicaux et de facturation, mais pas les notes de psychothérapie. Veuillez demander à Health Information Management (HIM) comment procéder. Nous vous fournirons une copie ou un résumé des informations sur votre santé, généralement dans les 30 jours suivant votre demande. Nous pouvons refuser votre demande d'examen et de copie dans certaines circonstances très limitées. En cas de refus d'accès à des informations sur votre santé, vous pouvez demander que le refus soit réexaminé. Un autre professionnel de la santé agréé choisi par Corewell Health examinera votre demande et le motif du refus. La personne chargée de l'examen ne sera pas celle qui a refusé votre demande initiale. Nous nous conformerons aux résultats de l'examen.

Si vous participez à des activités de recherche, nous pouvons refuser votre demande d'examen et de copie de certaines des informations sur votre santé liées à cette recherche, à condition que vous ayez accepté cette restriction d'accès dans le formulaire de consentement que vous avez signé avant de participer à l'étude de recherche. Nous pouvons également vous en refuser l'accès si la loi le permet.

**Droit de modification** : Vous pouvez demander à HIM de corriger les informations de santé vous concernant que vous jugez incorrectes ou incomplètes. Veuillez nous demander comment procéder. Il se peut que nous refusions votre demande, mais nous vous en donnerons la raison par écrit dans un délai de 60 jours. Nous pouvons refuser votre demande de modification si elle n'est pas formulée par écrit ou si elle ne comporte pas de motif à l'appui de la demande. Nous pouvons également refuser votre demande si vous nous demandez de modifier des informations qui :

- N'ont pas été créées par nos soins, sauf si la personne ou l'entité qui a créé les informations n'est plus disponible pour effectuer la modification.
- Ne font pas partie des informations sur la santé conservées par ou pour une entité de Corewell Health.
- Ne font pas partie des informations que vous seriez autorisé à consulter et à copier.
- Sont exactes et complètes.

**Droit à un compte rendu des divulgations** : Vous pouvez demander une liste (décompte) des fois où nous avons partagé des informations sur votre santé au cours des six années précédant la date de votre demande, avec qui nous les avons partagées et pourquoi. Veuillez demander au service de gestion des informations médicales (HIM) comment vous procurer cette liste. Nous incluons toutes les divulgations, à l'exception de celles concernant le traitement, le paiement et le fonctionnement des soins de santé, ainsi que certaines autres divulgations (telles que celles que vous nous avez demandé de faire). Nous vous fournirons gratuitement un compte rendu par an, mais vous devrez payer des frais raisonnables et calculés en fonction des coûts si vous en demandez un autre dans les 12 mois. Votre demande doit indiquer sous quelle forme vous souhaitez obtenir la liste (par exemple, sur papier ou par voie électronique).

**Droit de demander des restrictions** : Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser ou divulguer certaines informations sur votre santé à des fins de traitement, de paiement ou pour notre fonctionnement. Si vous payez intégralement un service ou un acte de santé de votre poche, vous pouvez nous demander de ne pas communiquer ces informations à votre assureur. Nous dirons « oui » à moins qu'une loi ne nous oblige à partager ces

informations, si cela risque d'affecter vos soins ou si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande.

### **Droit de demander des communications**

**confidentielles** : Vous pouvez nous demander de communiquer avec vous sur des questions de santé d'une certaine manière ou à un certain endroit. Par exemple, vous pouvez demander que nous ne vous contactions qu'au travail ou par courrier. Nous accepterons toutes les demandes raisonnables. Une demande peut être formulée lors de l'inscription, auprès de votre représentant des patients ou du bureau de la protection de la vie privée. Nous pouvons vous demander de formuler votre demande par écrit.

**Droit à une copie papier de cette notice** : Vous pouvez demander une copie de cette notice à tout moment. Même si vous avez accepté de recevoir cette notice par voie électronique, vous avez le droit d'en obtenir une copie papier. Vous pouvez obtenir une copie de cette notice sur notre site web, **corewellhealth.org/policies**, ou dans n'importe quel établissement de Corewell Health.

### **Modifications de la présente notice**

Nous nous réservons le droit de modifier cette notice. Nous nous réservons également le droit d'appliquer la notice révisée aux informations sur votre santé que nous possédons déjà et à toute information que nous recevrons à l'avenir. Nous afficherons une copie de la notice actuelle dans les installations, bureaux et lieux couverts par cette notice. La notice mentionnera sa date d'entrée en vigueur. En outre, une copie de la notice la plus récente sera mise à votre disposition chaque fois que vous vous enregistrez dans un établissement ou un bureau, ou que vous serez admis dans un établissement pour un traitement ou des services de soins de santé en tant que patient hospitalisé ou ambulatoire.

Si vous estimez que vos droits en matière de protection de la vie privée ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès de Corewell Health ou du secrétaire du ministère de la Santé et des services sociaux.

Pour déposer une plainte auprès de Corewell Health, veuillez envoyer un courriel à **privacy@corewellhealth.org** ou contacter : Corewell Health, Chief Privacy Officer MC168, 100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI 49503.

Toutes les plaintes doivent être soumises par écrit. Vous ne serez pas pénalisé pour avoir déposé une plainte.

### **Autres utilisations des informations sur votre santé**

D'autres utilisations et divulgations d'informations sur la santé non couvertes par la présente notice ou par les lois applicables à Corewell Health ne seront

effectuées qu'avec votre autorisation écrite. Si vous nous donnez l'autorisation d'utiliser ou de divulguer vos informations médicales, vous pouvez révoquer cette autorisation par écrit à tout moment. Si vous révoquez votre autorisation, nous n'utiliserons ni ne divulguons les informations médicales vous concernant pour les raisons couvertes par votre autorisation écrite. Nous ne pouvons pas revenir sur les divulgations que nous avons déjà effectuées avec votre autorisation, et nous sommes tenus de conserver nos dossiers sur les soins que nous vous avons prodigués.



[corewellhealth.org/policies](https://corewellhealth.org/policies)