

# လူနာ ရပိုင်ခွင့်များနှင့် တာဝန်များ

Corewell Health တွင် လူနာနှင့် မိသားစုတိုင်းအတွက် ထူးခြားကောင်းမွန်သော အတွေ့အကြုံကို ပေးစွမ်းနိုင်ရန် ကျွန်ုပ်တို့ကြိုးပမ်းနေပါသည်။ သာလွန်သော အရည်အသွေးမီ တစ်ကိုယ်ရေ စောင့်ရှောက်မှုကို သင်ရရှိကြောင်း သေချာစေရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့သည် သင့်နှင့် လက်တွဲလုပ်ဆောင်လိုပါသည်။

## လူနာများတွင် ဂရုတစိုက်၊ တလေးတစားရှိသော အရည်အသွေးမီ တစ်ကိုယ်ရေ စောင့်ရှောက်မှုကို ရပိုင်ခွင့်ရှိသည်

- Corewell Health ရှိ အဆိုပါ ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုပေးသူများသည် လူမျိုးစု၊ အသားအရောင်၊ လိင်၊ လိင်စိတ်ခံယူချက်နှင့် ထုတ်ဖော်ပြသမှု၊ နိုင်ငံစာတိ၊ ကိုးကွယ်သည့်ဘာသာ၊ မသန်စွမ်းမှု၊ အသက်အရွယ်၊ HIV ကူးစက်ခံရမှု အခြေအနေ၊ ကျား/မ အမျိုးအစား၊ လိင်စိတ်တိမ်းညွတ်မှု၊ လူမျိုး သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ငွေပေးချေသည့် နည်းလမ်း သို့မဟုတ် ဖက်ဒရယ်၊ ပြည်နယ် သို့မဟုတ် ဒေသဆိုင်ရာ ဥပဒေအရ တားမြစ်ထားသော အခြားအခြေခံအချက်က မည်သို့ပင်ရှိစေကာမူ လူတိုင်းကို လိုက်လံစောင့်ကြည့်ဆေးစစ်ခြင်းဖြင့် တလေးတစားနှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း။ လူနာများကို ၎င်းတို့၏ လိင်စိတ်ခံယူချက်နှင့် လျော်ညီသော ပုံစံဖြင့် ကုသမှုပေးခြင်း။
- အချိန်တိုင်း ကျွမ်းကျင်သူပီသပြီး တလေးတစားရှိသော ပုံစံဖြင့် ၎င်းတို့အတွက် စောင့်ရှောက်မှုကို ပံ့ပိုးဆောင်ရွက်ပေးခြင်း။
- လူနာတွင် အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကား ကျွမ်းကျင်မှုအားနည်းပါက သို့မဟုတ် အကြားအာရုံ ချို့ယွင်းနေပါက လက်ဟန်သင်္ကေတနှင့် နှုတ်ပြောဘာသာစကားဆိုင်ရာ အခမဲ့ ဝန်ဆောင်မှုများ ပေးအပ်ခြင်း။
- ကုသမှု၊ ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် လွှဲပြောင်းပေးခြင်းများ လိုအပ်သလို လုပ်ပေးခြင်း။ အကယ်၍ ကျွန်ုပ်တို့သည် လူနာ၏ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များကို ဖြည့်ဆည်းပေးနိုင်ပါက အခြားဌာနတစ်ခုသို့ လွှဲပြောင်းပေးရန် စီစဉ်ပါမည်။ လွှဲပြောင်းခြင်းကို အဘယ်ကြောင့် လိုအပ်ကြောင်းနှင့် လွှဲပြောင်းခြင်းမပြုရန် ရွေးချယ်ပါက ရယူနိုင်သည့် ကုသမှုဆိုင်ရာ အခြားရွေးချယ်စရာများ အကြောင်း အချက်အလက်အပြည့်အစုံကို လူနာအား ပေးပြီးမှသာ လွှဲပြောင်းမှုများကို ပြုလုပ်ပါမည်။ လူနာလက်ခံသည့် ဌာနသည် လွှဲပြောင်းခြင်းကို လက်ခံရန် သဘောတူညီရပါမည်။
- ရရှိနိုင်ပါက လူနာ၏ သင်းအုပ်ဆရာ၊ ခရစ်ယာန် ဘုန်းတော်ကြီး၊ ဂျူးဓမ္မဆရာ၊ ဘုန်းကြီးရဟန်း သို့မဟုတ် အခြားဘာသာရေး ခေါင်းဆောင်တို့ထံမှ သို့မဟုတ် Corewell Health ၏ သင်းအုပ်ဆရာစောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများမှ လူနာဆန္ဒရှိသလို သင်းအုပ်ဆရာ၏ အကြံဉာဏ်ပေးမှု၊ ဆုတောင်းမှု/စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာ စောင့်ရှောက်မှု ပံ့ပိုးပေးရန်အတွက် အစွမ်းကုန်ကြိုးစားသွားမည် ဖြစ်ခြင်း။
- တိုင်းကြားချက်များ တင်သွင်းနည်းနှင့် အငြင်းပွားမှုများ၊ အငြင်းအခုံများ သို့မဟုတ် ပဋိပက္ခများ ဖြေရှင်းနည်းကို သိရှိစေခြင်း။ အရင်းအမြစ်များတွင် လူနာဆက်ဆံရေး၊ ကျင့်ဝတ်ရေးရာ ကော်မတီနှင့် ဥပဒေအရ လိုအပ်သော အခြားစည်းကမ်းထိန်းသိမ်းရေးဌာနများကဲ့သို့ ဝန်ဆောင်မှုများ ပါဝင်သည်။
- အကာအကွယ်ပေးရေးနှင့် ထောက်ခံအားပေးရေး ဝန်ဆောင်မှုများကို လိုအပ်သလို အသုံးပြုနိုင်ခွင့်ရှိစေခြင်း။
- လူနာဆေးရုံတက်မှုနှင့်ပတ်သက်၍ မိသားစုဝင် သို့မဟုတ် လူနာရွေးချယ်ထားသော ကိုယ်စားလှယ်နှင့် ၎င်း၏ဆရာဝန်ထံ မဆင်းမတူ အကြောင်းကြားအသိပေးခြင်း။
- မသန်စွမ်းသူများအတွက် ဆက်သွယ်ရေးများအပြင် အီလက်ထရောနစ်နှင့် အချက်အလက်ဆိုင်ရာ နည်းပညာကို တန်းတူညီမျှ ဝင်ရောက်သုံးစွဲခွင့်ရှိစေခြင်း။

## လူနာများတွင် ၎င်းတို့၏ ကုသရေးနှင့် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှု အဖွဲ့အကြောင်း အချက်အလက်များကို ရယူပိုင်ခွင့်ရှိသည်

ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့က အောက်ပါတို့ကို ပံ့ပိုးပေးမည်ဟု လူနာအနေဖြင့် မျှော်လင့်ထားနိုင်သည်-

- ရောဂါရှာဖွေခြင်းနှင့် ကုသခြင်းအကြောင်း နားလည်လွယ်သော ရှင်းလင်းချက်များ။
- သက်ဆိုင်ရာ ကုသမှုများ သို့မဟုတ် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ၏ အကျိုးကျေးဇူးများနှင့် အန္တရာယ်များ အပါအဝင် ၎င်းတို့နှင့်ပတ်သက်သည့် အချက်အလက်များနှင့် ဤကုသမှုများအတွက် ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအရ ကျိုးကြောင်းဆီလျော်သော ရွေးချယ်စရာများ။
- လူနာ၏ စောင့်ရှောက်မှုကို တာဝန်ခံသည့် ဆရာဝန်၏ အမည်နှင့် အတတ်ပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ရာထူးအပြင် အခြားကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်ပေးသူများ၏ အမည်များနှင့် ရာထူးများ။
- ၎င်းတို့၏ ဆရာဝန် သို့မဟုတ် ၎င်းတို့၏ တာဝန်ခံထံမှ မမျှော်လင့်ထားသော ရလဒ်များ

အပါအဝင် ကုသမှုများ၏ ရလဒ်များ။

- ၎င်းတို့၏ ဆေးမှတ်တမ်းကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပိုင်ခွင့်။ လူနာအနေဖြင့် ၎င်း၏ ဆရာဝန် သို့မဟုတ် တာဝန်ခံနှင့်အတူ ၎င်း၏မှတ်တမ်းကို ပြန်လည်သုံးသပ်သင့်ကြောင်း တိုက်တွန်းထားပါသည်။ လူနာတွင် သင့်တင့်သော အခကြေးငွေဖြင့် သူ/သူမ၏ ကိုယ်ပိုင် ဆေးမှတ်တမ်း မိတ္တူတစ်စောင်ကိုလည်း တောင်းဆိုပြီး ရယူပိုင်ခွင့်ရှိသည်။
- လူနာ၏ ဇယား သို့မဟုတ် အခြားတစ်ကိုယ်ရေ ကျန်းမာရေးဆိုင်ရာ အချက်အလက်များကို လူနာခွင့်ပြုထားသည့်အခါမှသာ ပြင်ပအဖွဲ့အစည်းများထံ ပေးရန် (ကုသမှု၊ ငွေပေးချေမှု သို့မဟုတ် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှု လုပ်ငန်းများအတွက် ဥပဒေအရ လိုအပ်သည့် သို့မဟုတ် ခွင့်ပြုထားသည့်အတိုင်းမလွဲ၍)။

## လူနာများတွင် ၎င်းတို့၏ ကိုယ်ပိုင် စောင့်ရှောက်သူနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးဖြတ်ချက်များ ချပိုင်ခွင့် ရှိသည်

လူနာ သို့မဟုတ် ၎င်းတို့၏ တရားဝင် ခန့်အပ်ထားသော ကိုယ်စားလှယ်အနေဖြင့် အောက်ပါတို့ကို မျှော်လင့်ထားနိုင်သည်-

- ၎င်းတို့၏ ကိုယ်ပိုင် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုနှင့် စောင့်ရှောက်မှု အစီအစဉ်ရေးဆွဲရာတွင် ပါဝင်၍ ၎င်းတို့နှင့်ပတ်သက်ပြီး ဆုံးဖြတ်ချက်များ ချမှတ်ရန်။
- လူနာဘေးကင်းရေး နည်းဗျူဟာတစ်ခုအနေဖြင့် ၎င်းတို့၏စောင့်ရှောက်မှုတွင် တက်ကြွစွာ ပါဝင်လုပ်ဆောင်ရန်အတွက် တိုက်တွန်းအားပေးမှုရရှိရန်။
- ဥပဒေအရ ခွင့်ပြုထားသော အတိုင်းအတာအထိ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ စောင့်ရှောက်မှုနှင့် ကုသမှုကို လက်ခံရန် သို့မဟုတ် ငြင်းပယ်ရန်အတွက် ရွေးချယ်ပိုင်ခွင့်ရှိရန်နှင့် ဤဆုံးဖြတ်ချက်များ၏ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ရလဒ်များကို သိရှိရန်။
- ကြိုတင် ညွှန်ကြားချက်ကို ဖြည့်စွက်ပိုင်ခွင့်နှင့် ဥပဒေအရ ခွင့်ပြုထားသော အတိုင်းအတာအထိ ထိုညွှန်ကြားချက်ကို လိုက်နာမည်ဖြစ်ကြောင်း သိရှိပိုင်ခွင့်။ တောင်းဆိုထားပါက ဆေးရုံနှင့် စောင့်ရှောက်ရေးအဖွဲ့သည် ကြိုတင်ညွှန်ကြားချက်ကို ပြင်ဆင်ရာတွင် လူနာအား ကူညီပေးနိုင်ပါသည်။
- ၎င်းတို့ကိုယ်တိုင် တောင်းဆို၍ ကုန်ကျခံခြင်းဖြင့် အခြားဆရာဝန်တစ်ယောက်ထံမှ ထပ်ဆောင်း ထင်မြင်ချက်ကို ရယူပိုင်ခွင့်။
- ကျင့်ဝတ်ရေးရာကော်မတီ၏ အကြံဉာဏ် သို့မဟုတ် ထင်မြင်ချက်ကို ရယူရန်။
- ၎င်းတို့၏ စောင့်ရှောက်မှုဆိုင်ရာ ပါဝင်ပတ်သက်မှုတွင် မိသားစုဝင် တစ်ဦးဦး သို့မဟုတ် အားလုံးကိုဖြစ်စေ၊ အရေးပါသော အခြားသူများကိုဖြစ်စေ ထည့်သွင်းရန် သို့မဟုတ် ဖယ်ထုတ်ရန်အတွက် ဆုံးဖြတ်ချက်များ ချမှတ်ရန်။
- ဘဝနောက်ဆုံးအချိန် စောင့်ရှောက်မှုနှင့် ပတ်သက်သည့် အချက်အလက်များ ရယူရန်။
- ၎င်းတို့၏ ငွေတောင်းခံလွှာ၊ ငွေကြေး အကူအညီနှင့် ငွေပေးချေမှု ရွေးချယ်စရာများဆိုင်ရာ ရှင်းလင်းချက်။ ငွေပေးချေသည့်သူက မည်သူဖြစ်စေကာမူ လူနာများအနေဖြင့် ၎င်းတို့၏ ငွေတောင်းခံလွှာ မိတ္တူတစ်စောင်ကိုလည်း ရပိုင်ခွင့်ရှိသည်။

## ပြည်နယ်မှ ထိန်းချုပ်ထားသော ကျန်းမာရေး အစီအစဉ်များရှိ လူနာများအတွက် Michigan ပြည်နယ် ဥပဒေအရ သက်သောင့်သက်သာရှိပြီး ဘေးကင်းသော စောင့်ရှောက်မှုကို လူနာများအနေဖြင့် ရပိုင်ခွင့်ရှိသည်

၎င်းတို့သည် အောက်ပါတို့ကို မျှော်လင့်နိုင်သည်-

- စော်ကားမှုနှင့် နှောင့်ယှက်မှုကင်းသည့် ဘေးကင်းလုံခြုံပြီး ထိရောက်သည့် ပတ်ဝန်းကျင်တစ်ခုတွင် ပံ့ပိုးပေးထားသော စောင့်ရှောက်မှုကို ရရှိရန်။ လူနာ နှင့်/သို့မဟုတ် အခြားသူများကို ကာကွယ်ရန်အတွက် အရေးပေါ်အခြေအနေများကြုံရမှသာ စာတပစ္စည်း သို့မဟုတ် ခန္ဓာကိုယ်လှုပ်ရှားမှုအပေါ် ထိန်းချုပ်ကန့်သတ်သည့်ပစ္စည်းများအား အသုံးပြုပါမည်။
  - ၎င်းတို့၏ နာကျင်မှုကို ဆက်လက်အကဲဖြတ်စစ်ဆေးမှု ရရှိရန်နှင့် နာကျင်မှုသက်သာစေရေး အစီအစဉ်များတွင် ပါဝင်ရန်။
- လူနာသည် အောက်ပါတို့ကို မျှော်လင့်နိုင်သည်-
- နာကျင်မှုနှင့် နာကျင်မှု သက်သာရေး ရွေးချယ်စရာများနှင့် ပတ်သက်သည့် အချက်အလက်များ ရရှိရန်။
  - နာကျင်မှုသက်သာလျော့ပါးစေရန် ဆောင်ရွက်ပေးမည့် သက်ဆိုင်ရာ သီးသန့်ဝန်ထမ်းတစ်ယောက်ကို ရရှိရန်။
  - နာကျင်မှုအခြေအနေဆိုင်ရာ အကြောင်းကြားမှုများကို အမြန်တုံ့ပြန်ဖြေရှင်းပေးသော

- ကျန်းမာရေး ကျွမ်းကျင်ပညာရှင်များကို ရရှိရန်။
- လူနာ၏ အခြေအနေနှင့် ကိုက်ညီသည့် ကိုယ်ပိုင်နေရာတွင် သင့်တော်သည့် အဝတ်အစားဖြင့် လူနာ၏ ဂုဏ်သိက္ခာကို ထိန်းသိမ်းပေးသည့် ပုံစံဖြင့် စောင့်ရှောက်မှုရရှိရန်။
- အကြံပြုထားသော လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ သို့မဟုတ် ကုသမှုများ၏ စမ်းသပ်မှု သဘောသဘာဝ အကြောင်း အသိပေးခံရပြီး မိမိ၏ စောင့်ရှောက်မှုကို မထိခိုက်စေဘဲ ဤကုသမှုများကို ငြင်းပယ် ပိုင်ခွင့်ရှိရန်။
- လူနာအား ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ကုသမှု သို့မဟုတ် ကြားဝင်ကူညီမှု တစ်ခုခု မဆောင်ရွက်ပေးမီ ကြည့်ရှုစစ်ဆေးခြင်း (ID လက်ပတ် သို့မဟုတ် အခြားစာရွက်စာတမ်းများ) နှင့် နှုတ်ဖြင့်အတည်ပြု ခြင်းမှတစ်ဆင့် ၎င်း၏ အမည်နှင့် မွေးသက္ကရာဇ်တို့ကို အတည်ပြုရန်။
- ဘေးကင်းရေးနှင့် ပတ်သက်သည့် စိုးရိမ်မှုများ အပါအဝင် စိုးရိမ်မှုများကို အစီရင်ခံစာ အကြောင်း အချက်အလက်များကို ရယူရန်နှင့် လက်တုံ့ပြန်ခြင်းမရှိဘဲ အစီရင်ခံစာပြန်ကြောင်း တိုက်တွန်းအားပေးမှုရရှိရန်။

**လူနာများတွင် ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုနှင့် လျှို့ဝှက်ထားရှိမှုကို ရပိုင်ခွင့်ရှိသည်**

၎င်းတို့သည် အောက်ပါတို့ကို မျှော်လင့်နိုင်သည်-

- တစ်ကိုယ်ရေ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ အချက်အလက်များ၏ လုံခြုံမှု အပါအဝင် ပုဂ္ဂိုလ်ရေးဆိုင်ရာ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုရရှိရန်။
- ဆေးရုံနှင့် တရားဝင် ဆက်သွယ်မှုမရှိသူတစ်ယောက်ယောက်နှင့် စကားပြောခြင်း သို့မဟုတ် တွေ့ဆုံခြင်းကို ငြင်းပယ်ပိုင်ခွင့်ရှိရန်။ ယင်းတွင် ဧည့်သည်များ သို့မဟုတ် စောင့်ရှောက်မှုပေးရာ၌ တိုက်ရိုက်ပါဝင်ပတ်သက်မှုမရှိသည့် အခြားသူများ ပါဝင်သည်။
- ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ စကားပြောဆိုမှုများအတွက် တယ်လီဖုန်း အသုံးပြုခွင့် ရှိရန်။
- မြင်ကွင်းအနေအထားလုံခြုံပြီး အသံလှသော သင့်တော်သည့် ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုပေးသော နေရာ တွင် အင်တာဗျူးနှင့် စစ်ဆေးမှုကို ရရှိရန်။
- တောင်းဆိုထားပါက စစ်ဆေးမှုများ သို့မဟုတ် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ ပြုလုပ်စဉ် လိုင်အမျိုးအစား တူ ပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦး ရှိနေစေရန်။
- ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ကိစ္စရပ်များအတွက် လိုအပ်သလောက်သာ အဝတ်အစားချွတ်စေရန်။
- မည်သူမည်ဝါဖြစ်ကြောင်း ဖော်ထုတ်ခြင်း၊ ရောဂါရှာဖွေခြင်းနှင့် ကုသခြင်းတို့မှလွဲ၍ အခြား ရည်ရွယ်ချက် တစ်ခုခုအတွက် အသုံးပြုရန်အလို့ငှာ ဗီဒီယိုရိုက်ခြင်း သို့မဟုတ် အသံဖမ်းခြင်း မှန်သမျှအတွက် စာဖြင့်သဘောတူညီချက် တောင်းခံမှုကိုရရှိရန်။

**လူနာ၏ တာဝန်များ**

အောက်ပါတို့ကို လုပ်ဆောင်ရန် လူနာတွင် တာဝန်ရှိပါသည်-

- အောက်ဖော်ပြပါတို့ အပါအဝင် ပြည့်စုံ၊ တိကျပြီး ရှိသားမှန်ကန်သော ဆေးမှတ်တမ်းနှင့် အချက်အလက်များ ပေးရန်-
  - သင်၏နာမကျန်းမှု သဘောသဘာဝ။
  - ယခင်က နာမကျန်းမှုများနှင့် ဆေးရုံတက်ရောက်ခြင်းများ။
  - တိကျသော ပြဿနာများ၊ ရောဂါလက္ခဏာများ၊ နာကျင်မှု သို့မဟုတ် စိုးရိမ်မှုများ။
  - ဆေးဝါး (ဆရာဝန်ညွှန်းပေးသည့်ဆေး၊ ဆေးစာမလိုဘဲ ဝယ်ယူနိုင်သောဆေးနှင့် တိုင်းရင်းဆေး) မှတ်တမ်း၊ (သောက်သုံးရမည့် ပမာဏနှင့် အကြိမ်ရေ အပါအဝင်)၊ ဆေးဝါးများနှင့် ဓာတ်မတည့် သည့် လက္ခဏာပြခြင်းများ (အစားအစာများနှင့် ဝမ်းနုတ်ဆေး) နှင့် စိုးရိမ်မှုများ။
  - ဖြစ်ခဲ့သည့်၊ ဖြစ်နေသည့် သင့်ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ အခြေအနေ ပြောင်းလဲမှုများ။
- ကုသရေး အစီအစဉ်နှင့် အစီအစဉ်ရှိ သင့်အခန်းကဏ္ဍကို သင်နားမလည်ပါက ဖွင့်ဟပြောပြီး မေးခွန်းများ မေးရန်။
- သင့်ကုသစောင့်ရှောက်မှုနှင့် ပတ်သက်၍ စဉ်းစားချင့်ချိန်မှုရှိသော ဆုံးဖြတ်ချက်များ ချမှတ်ရန်။
- သင်နှင့် သင်၏ ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့အကြား စီစဉ်ထားသော အကြံပြုချက်များ၊ အကြံဉာဏ်နှင့် ကုသမှုလုပ်ငန်းစဉ်အတိုင်း လုပ်ဆောင်ရန်။
- အရည်အသွေးမီသော စောင့်ရှောက်မှုနှင့် ဘေးကင်းသော ပတ်ဝန်းကျင်တစ်ခုကို ပံ့ပိုးပေး ရန်အတွက် အောက်ပါတို့ကဲ့သို့ လူနာစောင့်ရှောက်မှုနှင့် ပြုမူလုပ်ဆောင်ပုံနှင့်ပတ်သက်သည့် Corewell Health ၏ စည်းမျဉ်းများကို လိုက်နာရန်-
  - အခြားလူနာများ၊ Corewell Health ဝန်ထမ်းများနှင့် ပိုင်ဆိုင်မှုဆိုင်ရာ အခွင့်အရေးများကို လေးစားခြင်း။
  - ကျွန်ုပ်တို့၏ ဆေးလိပ်ကင်းစင်သော ပတ်ဝန်းကျင် မူဝါဒကို လိုက်နာခြင်း။
  - သင့်စောင့်ရှောက်မှုအတွက် တာဝန်ခံ ဆရာဝန်၏ အမည်ကို သိရှိခြင်း။
- ပံ့ပိုးပေးထားသော စောင့်ရှောက်မှုအတွက် ငွေပေးချေမှု နည်းလမ်းများနှင့် ပတ်သက်၍ ပြည့်စုံ၊ တိကျပြီး အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီဖြစ်သော အချက်အလက်များကို ပေးပြီး ငွေကြေးဆိုင်ရာ တာဝန် ဝတ္တရားများကို အချိန်မီ ဖြည့်ဆည်းပေးရန်။ ဤအချက်အလက်ကို ကျွန်ုပ်တို့ စုစည်းရယူနေစဉ်

- အတွင်း အရေးပေါ်စောင့်ရှောက်မှုကို နှောင့်နှေးစေမည် မဟုတ်ပါ။
- သင်သည် ကုသမှုကို ငြင်းဆိုပါက သို့မဟုတ် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်ပေးသူ၏ ညွှန်ကြားချက် များကို မလိုက်နာပါက ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ရလဒ်များအတွက် သင့်တွင်တာဝန်ရှိကြောင်း လက်ခံ ပြီး အသိအမှတ်ပြုရန်။

**စိုးရိမ်မှုများနှင့် တိုင်ကြားချက်များ**

သင့်တွင် စိုးရိမ်ပူပန်စရာ သို့မဟုတ် တိုင်ကြားစရာကိစ္စတစ်ခုရှိပါက ကျွန်ုပ်တို့သည် သင့်ထံမှ ကြားသိရသည်ကို တန်ဖိုးထားပြီး လူနာဆက်ဆံရေးဌာနသို့ ဆက်သွယ်ရန် သင့်အား တိုက်တွန်း ပါသည်။ သင့်စိုးရိမ်မှုများကို ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့သည် သင့်နှင့် သင့်မိသားစုနှင့် အတူ လက်တွဲလုပ်ဆောင်ပါမည်။ သင်ဆန္ဒရှိပါက Michigan ပြည်နယ် သို့မဟုတ် ပူးတွဲ ကော်မရှင် ထံ တိုင်ကြားချက်တစ်ခုကို အချိန်မရွေး တင်သွင်းပိုင်ခွင့်လည်းရှိသည်။

Corewell Health လူနာဆက်ဆံရေး  
**844.403.0429**

ပြည်နယ် လိုင်စင်ထုတ်ပေးသည့်ဌာနထံ ဆက်သွယ်ရန်-  
Licensing and Regulatory Affairs  
Bureau of Community and Health Systems  
Health Facilities Division  
P.O. Box 30664,  
Lansing, MI 48909

Michigan ပြည်နယ် တိုင်ကြားချက်ဆိုင်ရာ အကူအညီပေးသည့်လိုင်း-  
**1.800.882.6006**

ဆေးရုံအားအသိအမှတ်ပြုသည့် အဖွဲ့အစည်းနှင့် ဆက်သွယ်ရန်-  
ပူးတွဲ ကော်မရှင်  
**jointcommission.org**  
(ပင်မစာမျက်နှာပေါ်တွင် "လုပ်ဆောင်ချက် စင်တာ (Action Center)" ရှိ  
"လူနာ ဘေးကင်းရေး ဖြစ်ရပ်တစ်ခုကို တိုင်ကြားရန် (report a Patient Safety Event)"  
လင့်ခ်ကို အသုံးပြုပါ)  
စာတိုက်မှတစ်ဆင့်-  
Office of Quality Monitoring  
One Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
ဖက်စ်- **630.792.5636**

နိုင်ငံသား ရပိုင်ခွင့်များဆိုင်ရာရုံးနှင့် ဆက်သွယ်ရန်-  
Michigan Department of Civil Rights  
350 Ottawa Avenue NE  
Grand Rapids, MI 49503  
**1.800.482.3604**