

隐私规范公告

我们承诺保护您的隐私

保护您的健康信息隐私始终是 Corewell Health 的首要任务。本公告向 Corewell Health 的患者及其家属提供有关其隐私权的信息、Corewell Health 始终承诺保护这些隐私权利。您有权选择收集和使用您的健康信息的方式。

问题或疑虑

Corewell Health, Chief Privacy Officer
MC168,
100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI
49503

- 电话: **616.486.4113**
- 电子邮件: **privacy@corewellhealth.org**

隐私规范联合公告

本公告描述了使用和披露您医疗信息的方式、以及您获取这些信息的方式。**请仔细阅读本公告。**本公告自 2023 年 8 月 17 日起生效。

如果您对此公告有任何疑问、请发送邮件至 **privacy@corewellhealth.org** 联系 Corewell Health 的首席隐私官、或者使用上方列出的联系信息。

需遵循本公告的机构和人员

本公告适用于“Corewell Health”或“Corewell Health 机构”、包括医院、专业疗养院、急诊护理中心、我们的医务人员、家庭保健机构、临终关怀机构、诊所、办公室和 Corewell Health 运营的机构。无论机构是否被列入名称、所有隶属 Corewell Health 的医疗机构和办公室都将遵循本公告。您可以在办公室或您接受护理服务的机构获取本隐私规范公告的变更信息、请致电 **616.486.4113** 或发送电子邮件至 **privacy@corewellhealth.org**。本公告也适用于参与 Corewell Health 的有组织医疗保健安排 (OHCA)。这些组织将出于治疗、支付和医疗操作的目的、共享您的受保护健康信息 (PHI)。

Corewell Health 保留通过任何个人或组织更改其 OHCA 参与资格的权利、如果您对医务人员的 OHCA 参与状态有任何疑问、请致电 **616.486.4113** 或发送电子邮件至 **privacy@corewellhealth.org**。

我们对您健康信息的承诺

我们理解您的健康信息属于个人隐私、我们承诺保护这些信息。关于我们使用、创建、保存和披露您的健康信息、这些信息可能与您在我们机构接受的身心健康护理相关。我们会创建一份关于您在 Corewell Health 接受的护理和服务的记录。该记录不仅能让为您提供优质的护理、而且符合某些法律要求。本公告适用于 Corewell Health 所保存的与您的护理服务相关的所有记录、包含电子记录和纸质记录。如果您提供护理服务的医生不是 Corewell Health 的团队、他们可能在使用和披露您的医疗信息方面有不同的政策或公告。本公告告知您有关使用或披露您健康信息的方式。还描述了您的权利以及我们在使用和披露健康信息方面的义务。

我们依据法律要求:

- 维护您 PHI 的隐私和安全。
- 遵循本公告中描述的隐私规范、并为您提供一份副本。
- 未经安全保护的受保护健康信息出现违规情况时、通知受影响的个人。

我们使用和披露您健康信息的方式

在许多情况下、我们可以未经您书面许可使用和披露您的健康信息。但以下未描述的关于信息的使用和披露方式、仅在您的许可下进行。在某些情况下、使用或披露您的健康信息需要您的书面授权。例如、未经您的许可、我们绝不会出售您的信息或将您的信息用于营销目的。以下类别描述了我们使用和披露健康信息的方式。

用于治疗: 我们可以使用您的健康信息并将其披露给正在为您实施治疗的其他专业人员。

例如、为您治疗的医生会向另一名医务人员询问您的整体健康状况。

我们可能会披露您的健康信息用于继续护理、为协调您所需的不同事项、不同的 Corewell Health 健康部门可能会披露您的健康信息、例如、开具处方、配合实验室工作、进行 X 光检查或治疗、协调转诊。

我们可能会在您于 Corewell Health 接受治疗后、向参与您治疗的 Corewell Health 以外的人员披露您的健康信息。例如、家庭成员或家庭保健机构、出于医疗服务的目的、我们可能会将

您的健康信息披露给您转诊或转院的其他医务人员。

为对您的护理做出决策、在 Corewell Health 以外为您治疗的医务人员需要尽可能地获取您的完整信息。这些医务人员可出于此目的从 Corewell Health 访问您的电子记录和纸质记录。此外、这些医务人员将您转诊至 Corewell Health 接受治疗时、他们能够访问您的记录和健康信息、以了解您的治疗进展。为应对这些情况、Corewell Health 采用保护记录隐私和安全的程序和技术以保护您记录的隐私和安全。

用于支付：为向健康计划或其他实体支付费用并获得对您 Corewell Health 接受治疗和支付的支付权限、我们可以使用和披露您的健康信息和非健康信息。例如、我们可能会将您的信息提供给健康保险计划、以便该计划支付您的医疗或服务费用。为获得事先批准或确定您的计划是否承保治疗项目、我们可能会告知您在健康计划中将接受的治疗项目。为协调计费 and 支付流程、我们可能会为一些在 Corewell Health 提供护理服务的医务人员单独计费、并向他们提供与支付相关的信息。我们还可能通过书面形式或电话与您联系、讨论您的帐户、核实或收集有关您承保范围的更多信息。如果您已全额支付某项医疗项目或服务的费用、并告知我们、您不希望健康计划收到有关该项目或服务的信息、除非我们依据法律要求、否则不会在健康计划中披露该信息。

用于医疗保健运营：我们可以使用和披露您的健康信息来开展我们的业务。例如、会计、索赔处理或评估我们的员工。我们需要使用和披露这些信息运营 Corewell Health 的业务、以及确保我们所有的患者都能获得优质护理。例如、我们可能会将您的信息披露给 Priority Health、这是 Corewell Health 所有的一项健康计划、作为我们的有组织医疗保健安排 (OHCA) 的一部分。与 Priority Health 共享信息有助于我们实现综合医疗系统的目标。例如、质量改进、人口健康管理以及改善 Corewell Health 和 Priority Health 所服务社区的整体健康和福祉。我们还可能使用某些医疗和非医疗信息与您联系、征求您对 Corewell Health 服务质量的意见、以及对如何改进服务的看法。我们还可能结合许多患者的健康信息、决定 Corewell Health 应该提供哪种额外服务、取消哪种不需要的服务、以及某些新治疗是否有效。我们可能

会出于教学目的向医生、护士、技术人员、医疗专业的学生和其他医院人员披露信息。我们可能会将所拥有的健康信息与其他组织的健康信息相结合、以比较我们的绩效并确定改进护理和服务的方式。

附带使用和披露：在您的健康信息与法律允许或要求的其他用途或披露相关联时、我们可能会使用或披露您的健康信息。例如、医生、护士或其他 Corewell Health 人员之间谈论您的医疗状况时、谈话内容可能在偶然间被他人闻及。但请您放心、我们已经采取适当的保障措施、尽可能地避免这种情况发生。

约诊提醒：为提醒您即将到来的 Corewell Health 机构约诊或提醒您需要重新配药、我们可能会使用和披露健康信息。

筹款活动：在筹款的情况下、我们可能会使用某些非医疗信息、包括但不限于您的姓名、地址、电话号码、服务日期、地点、年龄和性别来与您取得联系、通过 Corewell Health 所有或控股的基金会为 Corewell Health 附属机构筹集资金。所筹集的资金将用于扩大和改善我们为社区提供的服务和项目。对于为筹款目的使用和披露您的信息、您有权“选择退出”。

医院目录：在您成为 Corewell Health 医院的患者期间、我们可能会在医院目录中纳入您的有限信息、这些信息可能包括您的姓名、所处医院的位置。一般状况（例如、尚可、稳定等。）和宗教信仰。除您的宗教信仰外、这些信息还可能披露给询问您姓名的人员。此外、医院可能保存一个单独的目录、列出您的宗教信仰、并将该目录披露给神职人员。便于您的家属、朋友和神职人员至医院探望、了解您的一般状况。您有权要求我们限制（限制或不包括）医院目录中您的相关信息。如果您请求限制信息、您必须在入院登记时告知我们。

参与您的护理或支付护理费用的个人：只要您未反对、或者如果我们认为披露能够给您产生最佳利益、则可能向参与您护理的朋友或家庭成员披露您的健康信息。我们也可能向参与支付或帮助支付您的护理费用的人员提供信息。我们可能将您的一般状况告知您的家属和朋友。此外、为您的家属可以了解您的状况、状态和位置、我们可能向协助救灾工作的实体披露您的健康信息。

研究：在某些情况下，我们可能会出于研究目的使用和披露您的健康信息、例如、一项评估在相同条件下接受不同药物治疗患者的健康和康复情况的研究。所有的研究项目都要经过特殊的审批程序。包括该流程评估拟议的研究项目及其对健康信息的使用。该流程还确保了研究需求与患者对其健康信息隐私的需求相平衡。在我们为研究使用或披露健康信息之前、该项目将经过该研究批准流程的审查。但我们可能向准备开展研究项目的人员披露您的健康信息。例如、为帮助研究人员寻找有特定医疗需求的患者、只要这些人员不将所审查的健康信息外传给 Corewell Health 以外的组织、我们可能对其披露信息、如果研究人员能够访问您的姓名、地址或其他个人信息、或者将参与您在 Corewell Health 的研究相关护理、我们可能需要征得您的具体许可。

依法规定：依据联邦、州或地方法律或法规要求、我们将披露您的健康信息。例如、我们需要报告某些伤害或疾病、以履行公共卫生职责。

避免对健康或安全构成严重威胁：为防止对您的健康和安全的公众或他人的健康和安全的严重威胁、我们在必要时可能使用和披露您的健康信息、我们仅将您的信息披露给有助于您免于威胁的人员。

关于 Corewell Health 计划或产品的沟通：为向您通知 Corewell Health 的健康相关产品或服务、我们可能使用和披露您的健康信息。此外、为告知您治疗、病例管理或护理协调相关的产品或服务、或与您沟通替代治疗、疗法、提供者或护理环境、我们可能使用或披露您的健康信息。我们可能偶尔向您介绍另其他公司的产品或服务、但仅在线下进行交流时、我们才使用或披露您的健康信息。

健康信息交换：Corewell Health 以电子信息化方式记录和发送处方等健康信息。这些健康信息出于本公告所概述目的进行电子共享、并且健康信息交换受到地方、州和国家的保护。Corewell Health 参与 MiHIN (Michigan 健康信息网络) 等健康信息交换、并可能在将来参与其他信息交换、MiHIN 制定了关于如何通过交换访问健康信息的规则、并限制此类信息的使用和披露、了解有关 MiHIN 的更多信息、以及通该网络和其他健康信息交换发送您信息的相关权利、请发送电子邮件至 privacy@corewellhealth.org。

Epic's Care Everywhere: Epic 是一种计算机软件程序、您的医疗记录以电子信息形式存储其中。为改善您的护理、Corewell Health 与使用 Epic's Care Everywhere 的其他医务人员将以电子信息形式共享您的健康记录。这种方式能够让为您治疗的其他医务人员使用 Epic 立即查看您的医疗信息。当您在其他使用 Epic 的医院办理登记时、该院的主治医生可以通过电子信息形式向我院获取医疗记录。例如、在紧急情况下、医生可以通过电子信息形式向 Corewell Health 获取您的医疗记录、然后如果获得“许可”、便可查看您的实验室结果。以这种方式共享您的健康信息、能够让医生做出更多知情治疗决策。我们已经制定了适当的保障措施、以确保您目前发起请求的医院或医务人员提供护理服务。医务人员必须充分获取您的信息、以验证他们正在提供的护理服务、同时您必须在他们的电子医疗记录中登记为患者。您的健康信息可能包括艾滋病毒/艾滋病 (HIV/AIDS) 等敏感诊断、性传播疾病、遗传信息、心理健康、药物滥用、基因检测等、您的医疗记录或我们的健康信息交换中不包括心理治疗记录。如果您希望“选择退出”Epic's Care Everywhere、请通过本公共第一栏中列出的电话号码或电子邮件地址联系我们的隐私办公室。

我们如何在特殊情况下使用或披露您的健康信息
在许多情况下、我们可以未经您书面许可使用和披露您的健康信息、以下概述了我们如何在特殊情况下使用或披露您的健康信息、

器官和组织捐献：如果您是器官捐献者、我们可能在必要时向处理器官采集或器官、眼睛和组织移植机构、器官捐献银行披露健康信息。

军人和退伍军人：如果您是武装部队的成员、我们可能会根据军事指挥机关的要求披露您的医疗信息。我们还可能以适当方式向外国军事机关披露有关外国军事人员的健康信息。如果家庭成员在军队服役、在某些情况下、我们可能向军队或经批准的社会服务机构 (例如、Red Cross) 披露有关您的信息、以将您的状况告知您的家庭成员。

劳工赔偿：我们可能为劳工赔偿或类似计划披露您的健康信息、这些计划提供工伤或职业病福利。

公共健康风险：我们可能为公共卫生活动披露您的健康信息、包括：

- 预防或控制疾病、伤害或残疾。
- 报告出生和死亡、并参与疾病登记。
- 举报虐待或忽视儿童的行为。
- 报告对药物的反应或产品问题。
- 通知人们有关可能他们正在使用的产品召回。
- 通知可能暴露于疾病或可能有感染性疾病或特征风险的人员。
- 如果我们认为患者是受到虐待、忽视或家庭暴力的受害者、则会以适当方式通知相关政府机构、仅在您同意、依据法律要求或授权的情况下、我们才会披露此信息。

健康监督活动：我们可能依据法律授权向健康监管机构披露健康信息。这些监督活动包括审计、调查、视察和颁发许可。这些活动对于政府监控医疗保健系统、政府计划和遵守民权法律所必需。

诉讼和争端：如果您卷入诉讼或争端、我们可能会应法庭或行政命令的要求披露您的健康信息。我们还可能应争端其他当事方的传票、取证要求或其他合法程序要求披露您的医疗信息、但前提是您同意此类披露。但如果披露请求已经由法官签署或由法院裁定、则无需您的许可。

执法：在下列情况下、我们可能会应执法官员的要求披露健康信息：

根据法庭命令、传票、逮捕令、传唤或类似程序的要求、

- 识别或寻找疑犯、逃犯、重要目击证人或失踪者、
- 如果信息涉及犯罪受害者、在某些有限的情况下、我们无法取得该人士对披露的同意、
- 我们认为可能是犯罪行为导致的死亡、
- 关于在 Corewell Health 机构发生的犯罪行为、或
- 在紧急情况下举报犯罪行为、罪行或受害者所在地点或犯罪分子的身份（描述或所在地点）。

验尸官、法医和丧葬人员：我们可能向验尸官或法医披露健康信息。这可能是必要的、例如、确

定死者身份或死亡原因。我们在必要时还可能向丧葬人员披露患者的医疗信息、以便其履行职责。

国家安全和情报活动：我们可能为情报、反情报和法律授权的其他国家安全活动向有授权的联邦官员披露您的健康信息。

总统及其他人员的保护服务：我们可能向授权的联邦官员披露您的健康信息、以便他们保护总统、授权人员或外国元首、或进行特别调查。

在押人员：如果您是惩教机构的在押人员或处于执法官员监管之下、我们可能向惩教机构或执法官员披露您的健康信息。该披露对于机构向您提供医疗保险、保护您的健康和人身安全、保护他人的健康和人身安全或对惩教机构的安全和保障所必须。

第三方：我们可能将您的健康信息披露给某些第三方、我们与这些第三方签订了代表 Corewell Health 实体提供服务的合同、如果以此类方式、我们将获得第三方的书面保证、您的信息将受到保护。

高度机密信息：某些健康信息受到特殊的隐私保护。例如、心理治疗记录、心理健康和发育障碍服务、酒精和药物滥用治疗和预防服务以及某些疾病。我们仅在法律允许或要求的情况下、或在获得您书面许可的情况下、使用或共享您的高度机密医疗信息。

关于您的健康信息的权利

检查和复制权利：您可以要求查阅或获取您的医疗记录以及我们拥有的其他健康信息的电子副本或纸质副本。可供您查看的信息包括医疗和账单记录、但不包括任何心理治疗记录。请向健康管理 (HIM) 部门咨询如何操作。我们通常在您提出请求后的 30 天内提供健康信息的副本或摘要。我们可能收取合理且仅限于成本的费用。在某些非常有限的情况下、我们可能拒绝您检查和复制的请求。如果您被拒绝访问健康信息、您可以请求对此进行审查。Corewell Health 选择的其他执业医务人员将审查您的请求和被拒绝的原因。进行审查的人员不是最初拒绝您请求的人员。我们将遵循审查结果。如果您正在参与研究活动、只要您在参与研究前签署的同意书中同意此访问限制、我们可能拒绝您检查和复制与该研究相关的某些健康信息的请求。我们还可能根据

法律规定拒绝访问。

修正权利：您可以要求 HIM 修正您认为不正确或不完整的健康信息。询问我们如何修正、我们可能拒绝您的请求、但我们会在 60 天内以书面形式告知原因。如果您的修正请求未以书面形式提交或未包含支持该请求的理由、我们可能拒绝您的修正请求。如果您要求我们修正以下信息、我们也可能拒绝您的请求：

- 未由我们创建、除非创建该信息的个人或实体不再能够进行修正。
- 不属于由 Corewell Health 实体保存的健康信息的部分。
- 不属于您被允许检查和复制信息的部分。
- 信息是准确和完整的。

披露会计的权利：您可以要求我们提供一份清单（会计）、列出在您提出请求日期前的 6 年内共享您的健康信息的次数、我们共享这些信息的人员、以及共享的原因。询问 HIM 如何提出请求。我们将包括除治疗、支付和医疗运营外的所有披露、以及某些其他披露（例如、您要求我们进行的任何披露）。我们将每年免费提供一次会计清单、但如果您在 12 个月内要求再次提供服务、我们将收取合理且仅限于成本的费用。您在提出请求时应说明您希望以何种形式收到清单（例如、纸质形式或电子形式）。

请求限制的权利：您可以要求我们不在治疗、支付或运营中使用或披露某些健康信息。如果您全额自费支付服务或医疗项目的费用、您可以要求我们不与您的医疗保险公司共享该信息。我们将“同意”请求、除非法律要求我们共享该信息、这可能影响您的护理、或者我们无法满足您的要求。

请求保密通信的权利：您可以要求我们以特定方式或在特定地点与您沟通有关医疗保健的事宜例如、您可以要求我们仅在您工作时间或通过邮件与您联系。我们将同意所有合理的请求。可以在登记期间向您的患者代理人或隐私办公室提出请求、我们可能要求您以书面形式提出请求。

获得本公告书纸质副本的权利：您可以随时领取本公告的副本。即使您同意以电子信息形式接收本公告、您仍然有权获得纸质副本。您可以访问我们的网站 corewellhealth.org/policies 获取本公告的副本、或在任何 Corewell Health

机构获取本公告的副本。

关于本公告的更改

我们保留更改本公告的权利。我们还保留对修订公告前已经拥有的健康信息、以及在将来可能收到的任何信息修订生效的权利。我们将在本公告所涵盖的机构、办公室和地点张贴当前公告副本。该公告将包含生效日期。此外、每次您在机构或办公室登记、或者您作为住院患者或门诊患者入住机构接受治疗或医疗服务时、我们都会向您提供一份最新公告的副本。

如果您认为自己的隐私权利受到侵犯、您可以向 Corewell Health 或卫生与公众服务部秘书提出投诉。

如需向 Corewell Health 提出投诉、请发送电子邮件至 privacy@corewellhealth.org 或联系：

Corewell Health, Chief Privacy Officer
MC168,
100 Michigan Street NE, Grand Rapids, MI
49503.

所有投诉必须以书面形式提交。
您不会因为投诉而受到处罚。

健康信息的其他用途

除本公告适用于 Corewell Health 的法律中明确规定的情况外、对于健康信息的其他使用和披露仅在获得您书面许可后进行。如果您同意我们使用或披露您的医疗信息、您可以随时以书面形式撤销该许可。如果您撤销许可、我们将不会出于您书面授权所涵盖的原因使用或披露您的健康信息。我们无法撤销在您同意的情况下已经做出的任何披露、并且我们需要保留向您提供的护理记录。

