ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

Corewell Health ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਹਰ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਬੇਮਿਸਾਲ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ, ਆਦਰਯੋਗ, ਨਿੱਜੀ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

- Corewell Health ਵਿਖੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਤੀ, ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਸਮੀਕਰਨ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਧਰਮ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਉਮਰ, HIV ਸਥਿਤੀ, ਜਿਨਸ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਨਸਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਰੋਤ ਜਾਂ ਸੰਘੀ, ਰਾਜ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਵਰਜਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਧਾਰ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ, ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰਨਗੇ। ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਆਦਰਪੂਰਣ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਮਰੀਜ਼ ਕੋਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਮੁਹਾਰਤ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਸੁਣਨ ਤੋਂ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ਼ਾਰੇ ਅਤੇ ਬੋਲੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।
- ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲਾਜ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ। ਰੈਫਰਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਕਿਉਂ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਉਹ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਇਲਾਜ ਲਈ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਪਾਦਰੀ, ਪੁਜਾਰੀ, ਰੱਬੀ, ਭਿਕਸ਼ੂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਧਾਰਮਿਕ ਆਗੂ ਜਾਂ Corewell Health ਦੇ ਪੇਸਟੋਰਲ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੇਸਟੋਰਲ/ਆਤਮਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਝਗੜਿਆਂ, ਦਲੀਲਾਂ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੰਸਾਧਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ ਸੰਬੰਧ (Patient Relations), ਨੈਤਿਕਤਾ ਕਮੇਟੀ (Ethics Committee) ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ।
- ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ।
- ਕਿਸੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਦੱਸ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਚਿਕਿਤਸਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦਾਖਲੇ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਟੀਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

ਮਰੀਜ਼ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਟੀਮ ਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਵਿਆਖਿਆਵਾਂ।
- ਖਾਸ ਇਲਾਜਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਜੋਖਮਾਂ ਸਮੇਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਇਲਾਜਾਂ ਲਈ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਜਬ ਵਿਕਲਪ।
- ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਇਨਚਾਰਜ ਚਿਕਿਤਸਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ।
- ਇਲਾਜਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਚਿਕਿਤਸਕ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਤੋਂ ਅਣਕਿਆਸੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਸਮੇਤ।
- ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ। ਇਹ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ ਆਪਣੇ ਚਿਕਿਤਸਕ ਜਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਫੀਸ ਲਈ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਮੰਗਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ।
- ਮਰੀਜ਼ ਦਾ ਚਾਰਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਸਿਵਾਏ ਇਲਾਜ, ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨੋਨੀਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣਾ।
- ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸਕ੍ਰਿਅ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ (Advance Directive) ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇਸਦਾ ਪਾਲਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ (Advance Directive) ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚਿਕਿਤਸਕ ਨਾਲ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣਾ।
- ਨੈਤਿਕਤਾ ਕਮੇਟੀ (Ethics Committee) ਦੀ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਰਾਏ ਲੈਣਾ।
- ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਸਦੱਸਿਆਂ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ।
- ਐਂਡ ਓਫ ਲਾਈਫ ਕੇਰਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
- ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਬਿੱਲ, ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ। ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਰਾਜ-ਨਿਯਮਿਤ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ Michigan ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਉਹ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਨਾ। ਰਸਾਇਣਕ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦਰਦ ਦਾ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਦਰਦ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ।

ਮਰੀਜ਼ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਦਰਦ ਅਤੇ ਦਰਦ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
- ਦਰਦ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਇੱਕ ਫਿਕਰਮੰਦ ਕਰਮਚਾਰੀ।
- ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਜੋ ਦਰਦ ਦੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ 'ਤੇ ਜਲਦੀ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

- ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਮਰਿਆਦਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਨਿੱਜੀ ਥਾਂ ਅਤੇ ਕੱਪੜੇ ਰਾਹੀਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।
- ਸੁਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਜਾਂ ਇਲਾਜਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਉਹਨਾਂ

ਇਲਾਜਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
- ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇੱਕ ਵਿਜ਼ੂਅਲ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ (ਆਈਡੀ ਬੈਂਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼) ਅਤੇ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਾਹੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ।
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਉਹ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:
- ਨਿੱਜੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸਮੇਤ, ਨਿੱਜੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਰੱਖਣਾ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣਾ ਜੋ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਿਜ਼ਿਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਨਿੱਜੀ ਗੱਲਬਾਤ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।
- ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਵਿਊ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣਾਜੋ ਨਜ਼ਰ ਅਤੇ ਆਵਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਨਿਰੀਖਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੌਰਾਨ, ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕੋ ਲਿੰਗ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦ ਰੱਖਣਾ।
- ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕੱਪੜੇ ਉਤਾਰੇ ਰਹਿਣਾ ਜਿੰਨੀ ਚਿਰ ਡਾਕਟਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।
- ਪਛਾਣ, ਨਿਦਾਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਿਲਮਾਂਕਣ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਗਣਾ।

ਮਰੀਜ਼ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਇਹ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ:
- ਪੂਰਾ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰ ਡਾਕਟਰੀ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
  - ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਮਾਰੀ ਦਾ ਸੁਭਾਅ।
  - ਪਿਛਲੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਭਰਤੀ ਹੋਣਾ।
  - ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਲੱਛਣ, ਦਰਦ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ।
  - ਦਵਾਈਆਂ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ (ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਪਰਚੇ 'ਤੇ, ਦੁਕਾਨ 'ਤੇ ਅਤੇ ਹਰਬਲ), (ਖੁਰਾਕ ਅਤੇ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਸਮੇਤ), ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ (ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਲੈਟੇਕਸ) ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ।
  - ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਉਹ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਗੱਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੋ।
- ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸੂਝਵਾਨ ਫੈਸਲੇ ਲਓ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਟੀਮ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਸਥਿਤ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਕੋਰਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।
- ਗੁਣਵੱਤਾਪੂਰਨ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਆਚਰਣ ਸੰਬੰਧੀ Corewell Health ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - ਦੂਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ Corewell Health ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ।
  - ਸਾਡੀ ਤੰਬਾਕੂ ਮੁਕਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਨੀਤੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ।
  - ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਇਨਚਾਰਜ ਚਿਕਿਤਸਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਣਨਾ।
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨਾਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ।

ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਸੁਣਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਸੰਬੰਧ ਵਿਭਾਗ (Patient Relations Department) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ Michigan ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਕਮਿਸ਼ਨ (The Joint Commission) ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ।

Corewell Health ਮਰੀਜ਼ ਸੰਬੰਧ
844.403.0429

ਰਾਜ ਦੀ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ:
Licensing and Regulatory Affairs
Bureau of Community and Health Systems
Health Facilities Division
P.O. Box 30664,
Lansing, MI 48909

Michigan ਰਾਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੌਟਲਾਈਨ:
1.800.882.6006

ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ:
ਜੁਆਇੰਟ ਕਮਿਸ਼ਨ (The Joint Commission)
jointcommission.org
(ਮੁੱਖ ਪੇਜ 'ਤੇ “ਕਾਰਵਾਈ ਕੇਂਦਰ” ਵਿੱਚ “ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਸੁਰੱਖਿਆ ਘਟਨਾ (Patient Safety Event) ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ” ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ)
ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ:
Office of Quality Monitoring
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
ਫੈਕਸ: **630.792.5636**

ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ:
Michigan Department of Civil Rights
350 Ottawa Avenue NE
Grand Rapids, MI 49503
1.800.482.3604